

Jedan zaposleni na obuci. Novi digitalni kapacitet za cijelu instituciju.

Digitalna transformacija javne uprave nije samo uvođenje novih sistema i tehnologija. Ona zavisi od toga da li unutar institucije postoje ljudi koji mogu da **prepoznaju problem, razumiju podatke i procese, osmisle bolje rješenje i aktivno učestvuju u njegovoj realizaciji**

Uprava za ljudske resurse, u saradnji sa Regionalnom školom za javnu upravu (ReSPA), poziva rukovodioce da delegiraju zaposlene za **Intenzivni program obuka za unaprjeđenje digitalnih kompetencija** i na taj način razviju kapacitete unutar svojih institucija. Program realizuje General Assembly (GA), koji od 2011. godine razvija savremene ICT vještine kod polaznika i danas broji zajednicu od više od 110.000 alumnista širom svijeta. Polaznici obuka će učiti od iskusnih međunarodnih predavača i stručnjaka iz Ujedinjenog Kraljevstva, Sjedinjenih Američkih Država i drugih zemalja, kroz praktičan i projektno orijentisan pristup učenju.

Program traje 60 radnih dana i zahtijeva punu posvećenost zaposlenog. Razumijemo da tri mjeseca predstavljaju značajan organizacioni izazov. Međutim, cilj nije da se zaposleni nakon programa vrati samo sa sertifikatom, već sa **praktičnim znanjem koje instituciji može koristiti godinama.**

Šta institucija dobija?

Zaposlenog koji može da doprinese:

- ▶ smanjenju manuelnih i repetitivnih procesa;
- ▶ kvalitetnijem korišćenju podataka i izvještavanju
- ▶ razvoju i unapređenju digitalnih usluga;
- ▶ pojednostavljivanju procedura za građane, privredu i zaposlene;
- ▶ boljem definisanju zahtjeva prema IT timovima i eksternim dobavljačima;
- ▶ identifikovanju konkretnih mogućnosti za automatizaciju i primjenu vještačke inteligencije;
- ▶ razvoju prototipa i testiranju rješenja prije većih institucionalnih ulaganja; i
- ▶ prenošenju novih znanja kolegama i jačanju kapaciteta cijelog tima

Ne morate delegirati IT stručnjaka.

Za pohađanje programa nije potrebno prethodno profesionalno iskustvo iz ICT sektora. **Ko je idealni kandidat?. Zapitajte se "Koji problem imamo? Ko najbolje poznaje problem koji želimo da riješimo? To je vaš idealni kandidat"**

Ne delegirajte zaposlenog samo na obuku. Kreirate dugoročno rješenje izgradnjom kapaciteta zaposlenih. Razmislite o procesu koji dugo želite da pojednostavite, podacima koje ne koristite dovoljno, digitalnoj usluzi koju želite da unaprijedite ili ideji koju do sada niste imali kapacitet da testirate. Zatim prepoznajte zaposlenog koji taj problem najbolje razumije. Program mu daje alate da počne da ga rješava.



OD PROCESA DO APLIKACIJE - Programiranje

Za institucije koje žele da digitalizuju procedure, automatizuju procese i razvijaju sopstvena digitalna rješenja.

Polaznici uče da kreiraju web aplikacije, kako funkcionišu front-end i back-end sistemi, baze podataka, povezivanje različitih sistema, testiranje i savremeni razvoj softvera.

Šta bi vaš zaposleni mogao da razvija?

Prototip interne aplikacije za praćenje projekata, predmeta ili rokova; online sistem za prijave na javne pozive, konkurse ili programe; alat za praćenje zahtjeva između organizacionih jedinica; ili jednostavno digitalno rješenje za proces koji se trenutno obavlja putem mejlova, Word dokumenata i više različitih Excel tabela. Međutim, koristi koje institucija dobija daleko prevazilaze period njihovog odsustva.

OD PROCEDURE UŽIVO DO ONLINE USLUGE KOJU LJUDI LAKO KORISTE - User Experience Design Bootcamp

Za institucije koje žele jednostavnije procedure i digitalne usluge prilagođene građanima, privredi i zaposlenima. Polaznici uče kako da istraže potrebe korisnika, pronađu probleme u postojećim procesima, redizajniraju korisničko iskustvo, kreiraju prototipe i testiraju rješenja prije pune implementacije.

Šta bi vaš zaposleni mogao da unaprijedi?

Komplikovan online formular; proces prijave za određeno pravo ili uslugu; portal na kojem građani teško pronalaze informacije; proceduru koja zahtijeva previše koraka; ili interni sistem koji zaposlenima oduzima nepotrebno vrijeme..

OD EXCEL TABELA DO ODLUKE ZASNOVANE NA PODACIMA - Data Analytics Bootcamp

Za institucije koje imaju mnogo podataka, tabela i izvještaja, ali žele da ih koriste brže, preglednije i kvalitetnije. Polaznici razvijaju vještine rada sa Excel-om, SQL-om, Python-om, Tableau-om i Power BI-jem i uče kako da podatke očiste, povežu, analiziraju i pretvore u pregledne dashboard-e i informacije za donošenje odluka.

Šta bi vaš zaposleni mogao da napravi?

Automatizovan mjesečni ili kvartalni izvještaj; dashboard za praćenje budžeta, projekata ili učinka; objedinjenu bazu podataka iz više Excel tabela; pregled realizacije programa i indikatora; ili sistem koji rukovodiocu omogućava da ključne informacije vidi na jednom mjestu.

OD PODATAKA DO PREDVIĐANJA I AI RJEŠENJA - Data Science Bootcamp

Za institucije koje žele da naprave naredni korak, od klasične analize podataka ka prediktivnim modelima, mašinskom učenju i odgovornoj primjeni vještačke inteligencije. Polaznici rade sa Python-om, statistikom, mašinskim učenjem, data engineering-om, neuralnim mrežama, velikim jezičkim modelima i generativnom AI.

Šta bi vaš zaposleni mogao da istražuje?

Model za predviđanje obima zahtjeva ili potreba korisnika; rano prepoznavanje trendova i odstupanja u podacima; klasifikaciju velikog broja prijava ili dokumenata; analitički model za podršku planiranju resursa; ili prototip internog AI asistenta koji pomaže zaposlenima da efikasnije pronalaze informacije u procedurama i dokumentaciji.

Više informacija o programu i načinu prijavljivanja dostupno je na sljedećem linku:



LINK