

Na osnovu člana 11 stav 1 tačka 2, člana 14 stav 1 tačka 3 i člana 129 Zakona o elektronskim komunikacijama ("Sl. list CG", br.40/13), Savjet Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost na sjednici održanoj 24.04.2014. godine, donio je

PLAN

NUMERACIJE

(Objavljen u "Sl. listu Crne Gore", br. 21 od 6. maja 2014, 12/17)

I UVOD

Plan numeracije utvrđuje namjenu i način korišćenja brojeva za pristup javnim elektronskim komunikacionim mrežama i javnim komunikacionim uslugama i njihovu dužinu, vrstu i strukturu.

Plan numeracije je u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama ("Sl. list CG", broj 40/13) i preporukama Međunarodne unije za telekomunikacije (u daljem tekstu: ITU).

II STRUKTURA BROJEVA

Struktura brojeva iz Plana numeracije je određena u skladu sa ITU-T preporukama E.164 i E.212.

1. Međunarodni broj

Međunarodni broj se sastoji od koda zemlje (CC-Country Code) i nacionalnog broja (N(S)N - National (Significant) Number), kao što je prikazano na slici 1.

Međunarodni broj

Kod zemlje Country code Nacionalni broj National(Significant)Number

CC N(S)N

Sl.1 Struktura međunarodnog broja

Međunarodni kod za Crnu Goru je 382.

Dužina međunarodnog broja u Crnoj Gori može biti najviše 12 cifara.

Prilikom biranja međunarodnog broja iz Crne Gore potrebno je prvo birati međunarodni prefiks "00" ili "+", zatim kod zemlje u koju se upućuje poziv i nacionalni broj prema planu numeracije te zemlje.

Međunarodni prefiks nije dio međunarodnog broja.

2. Nacionalni broj

Nacionalni broj se sastoji od nacionalnog odredišnog koda (NDC - National Destination Code) i pretplatničkog broja (SN - Subscriber Number), kao što je prikazano na slici 2.

Nacionalni broj

Nacionalni odredišni broj Pretplatnički broj (Subscriber Number)
(National Destination Code)

NDC SN

Sl.2. Struktura nacionalnog broja

Zavisno od primjene, nacionalni odredišni kod može da ima geografsko ili negeografsko značenje.

Dužina nacionalnog broja u Crnoj Gori iznosi najviše 9 cifara.

Prilikom pozivanja pretplatnika iz drugog geografskog područja ili mobilne mreže, ili prilikom pozivanja broja koji označava ostale negeografske usluge, potrebno je prvo birati nacionalni prefiks "0", zatim nacionalni odredišni kod i pretplatnički broj.

Nacionalni prefiks nije dio nacionalnog broja.

2.1. Geografski broj

2.1.1. Nacionalni broj u javnoj fiksnoj mreži

Nacionalni broj u javnoj fiksnoj mreži ima geografsko značenje. Nacionalni odredišni kod (NDC), u ovom slučaju, određuje geografsko područje i označava se kao geografski kod

(TC-Trunk Code). Poslije geografskog koda (TC), odnosno mrežne grupe slijedi pretplatnički broj (SN), kao što je prikazano na slici 3.

Nacionalni broj u fiksnoj mreži

Geografski kod (Trunc Code) Pretplatnički broj (Subscriber number)

TC SN

Sl. 3. Struktura nacionalnog broja u javnoj fiksnoj mreži

Geografski kod sadrži dvije (2) cifre, a ukupna dužina nacionalnog broja u javnoj fiksnoj mreži je osam (8) cifara. Za prvu cifru pretplatničkog broja ne mogu se koristiti cifre "0" i "1".

Prilikom pozivanja pretplatnika iz iste mrežne grupe (lokalni poziv) bira se samo njegov pretplatnički broj.

Korišćenje nacionalnih brojeva u javnoj fiksnoj mreži odobrava se u blokovima od 1.000, 10.000 ili 100.000 uzastopnih brojeva.

2.2. Negeografski broj

2.2.1. Nacionalni broj u javnoj mobilnoj mreži

Nacionalni broj u javnoj mobilnoj mreži ima negeografsko značenje i sastoji se od nacionalnog odredišnog koda (NDC - National Destination Code) i pretplatničkog broja (SN-Subscriber Number). Nacionalni odredišni kod se alternativno označava i kao pristupni kod (SDN code - Service or Destination Netjork code), kao što je prikazano na slici 4.

Nacionalni broj u mobilnoj mreži

Pristupni kod (Service or Destination Netjork Pretplatnički broj (Subscriber code) Number)

SDN code SN

Sl.4. Struktura nacionalnog broja u javnoj mobilnoj mreži

Nacionalni odredišni kod sadrži dvije (2) cifre i počinje cifrom "6".

Dužina pretplatničkog broja u mobilnim mrežama iznosi šest (6) cifara.

Korišćenje nacionalnih brojeva u javnoj mobilnoj mreži odobrava se u blokovima od 100.000 ili 1.000.000 uzastopnih brojeva.

2.2.2. Nacionalni broj za ostale negeografske usluge

Nacionalni broj za ostale negeografske usluge se sastoji od nacionalnog odredišnog koda (NDC -National Destination Code) i pretplatničkog broja (SN- Subscriber Number). Nacionalni odredišni kod se alternativno označava i kao servisni kod (SDN code - Service or Destination Netjork code), kao što je prikazano na slici 5.

Nacionalni broj za ostale negeografske usluge

Servisni kod (Service or Destinatioon Netjork Pretplatnički broj (Subscriber code) Number)

SDN code SN

Sl. 5. Struktura nacionalnog broja za ostale negeografske usluge

Nacionalni odredišni kod za ostale negeografske usluge sadrži dvije cifre i počinje ciframa "7", "8" i "9".

U slučaju da nacionalni odredišni kod počinje cifrom "7", broj se koristi za uslugu univerzalnog pristupnog broja, uslugu pristupa poslovnim korisnicima, uslugu prenosa govora putem Interneta (VoIP).

Kada nacionalni odredišni kod počinje cifrom "8", broj se koristi za uslugu besplatnog poziva i uslugu sa raspodjelom troškova.

Kada nacionalni odredišni kod počinje cifrom "9", broj se koristi za uslugu sa dodatnom vrijednosti.

3. Kratki kodovi

Kratki kodovi, odnosno brojevi se upotrebljavaju za uslugu izbora operatora, hitne službe, informacije, usluge od društvenog značaja, usluge posredovanja i pomoći, usluge koje operator pruža u okviru svoje mreže, kao i za usluge na komercijalnoj osnovi.

Kratki kod po pravilu ima negeografsko značenje i sastoji se samo od oznake usluge ili, od oznake usluge i koda operatora, kao što je prikazano na slici 6.

Kratki kod

Oznaka usluge Kod operatora

Sl.6 Struktura kratkog koda

Kratki kodovi počinju sa cifrom "1" i njihova dužina je od tri do pet cifara, osim za brojeve namijenjene za Usluge za socijalne i humane svrhe (evropski harmonizovani kratki broj), čija je dužina 6 cifara.

Kratki kodovi sa prefiksima 11, 12 i 13 se biraju iz svih mreža.

Kratki kodovi sa prefiksom 14 se biraju samo u okviru mreže operatora.

Kratki kodovi sa prefiksima 15, 16, 17, 18 i 19 su namijenjeni da se biraju u okviru mreže operatora kojem je boj

dodijeljen na korišćenje sa mogućnošću pristupa i iz drugih mreža.

III POPIS BROJEVA I KODOVA ZA NUMERIČKO PODRUČJE CRNE GORE

U Crnoj Gori se koristi otvoreni Plan numeracije..

Otvoreni Plan numeracije podrazumijeva upotrebu različitih procedura biranja za lokalne pozive i za pozive broja iz drugog geografskog područja ili mobilne mreže, ili prilikom pozivanja broja koji označava ostale negeografske usluge. Lokalni pozivi se ostvaruju biranjem samo pretplatničkog broja, a pozivi prema drugoj mrežnoj grupi ili mobilnoj mreži ili broju koji označava ostale negeografske usluge se ostvaruju biranjem nacionalnog prefiksa 0, zatim geografskog ili nacionalnog odredišnog koda i pretplatničkog broja.

1. Kodovi i prefiksi

Međunarodni kod 382

Međunarodni prefiks 00 ili +

Nacionalni prefiks 0

Kratki kodovi 1dždž, 1dždždž, 1dždždždž,

116dždždž

Nacionalni odredišni kod za geografske brojeve - geografski 2dž, 3dž, 4dž ili 5dž kod

Nacionalni odredišni kod za mobilne mreže - pristupni kod 6dž

Nacionalni odredišni kod za ostale negeografske usluge - 7dž, 8dž, 9dž servisni kod

2. Geografski brojevi

Geografski kod (TC) ima oblik: 2dž, 3dž, 4dž ili 5dž

Mrežna grupa (opština) Nacionalni odredišni kod

(Geografski kod)

Podgorica (Podgorica, Danilovgrad, Kolašin) 20

Bar (Bar, Ulcinj) 30

Herceg Novi (Herceg Novi) 31

Kotor (Kotor, Tivat) 32

Budva (Budva) 33

Nikšić (Nikšić, Šavnik, Plužine) 40

Cetinje (Cetinje) 41

Bijelo Polje (Bijelo Polje, Mojkovac) 50

Berane (Berane, Andrijevica, Rožaje, Plav, 51

Petnjica, Gusinje)

Pljevlja (Pljevlja, Žabljak) 52

3. Negeografski brojevi

3.1 Kodovi za mobilne mreže

Nacionalni odredišni kod za mobilne mreže ima oblik 6dž.

Mobilna mreža Nacionalni odredišni kod (Pristupni kod)

Telenor 69

Crnogorski Telekom 67

Mtel 68

Telenor 63

M-tel 60

Crnogorski Telekom 66

3.2 Kodovi za ostale negeografske usluge

Nacionalni odredišni kod za ostale negeografske brojeve ima oblik: 7dž, 8dž i 9dž.

Vrsta usluge Nacionalni odredišni kod

(Servisni kod)

Usluga jedinstvenog pristupnog broja 70

Usluga pristupa poslovnim korisnicima 77

Usluga prenosa govora putem Interneta (VoIP) 78

Usluga besplatnog poziva (Free-phone servis) 80

Usluge sa raspodjelom troškova 83

Usluge sa dodatnom vrijednosti koje pružaju operatori 94
Usluge sa dodatnom vrijednosti koje pružaju drugi 95
pravni subjekti
4. Kratki kodovi/brojevi
Kratki kod ima oblik 1dždž,1dždždž,1dždždždž ili 1dždždždždž
Naziv službe ili usluge Kratki kod
10 - Izbor operatora
Izbor operatora 10ab a=1 do 9, b=1 do 9
11 - Pozivi u hitnim slučajevima, usluge od društvenog značaja i informacije
Jedinstveni evropski broj za pozive u 112
hitnim slučajevima
Usluge za socijalne i humane svrhe (evropski harmonizovani kratki broj) 116dždždž
Kontakt centar za nestalu djecu 116000
Kontakt centar za pomoć žrtvama kriminala 116006
Kontakt centar za pomoć djeci 116111
Kontakt centar za medicinske savjete 116117
Kontakt centar za emocionalnu podršku 116123
Kontakt centar za pomoć žrtvama trgovine 116666
ljudima
Univerzalna služba informacija o 1180
telefonskim brojevima
Obavještenje o telefonskim brojevima 118a, a=1 do 9
pretplatnika
12 - Usluge posredovanja i pomoći
Posredovanje međumjesnih razgovora 1200
Posredovanje međunarodnih razgovora 1201
Policija 122
Služba zaštite i spašavanja 123
Hitna medicinska pomoć 124
Tačno vrijeme 125
Telegrami 126
Prijava smetnji 127ab, a=0 do 9, b=0 do 9
Pomoć na putu 128a a=0 do 4
Služba za obavještanje i uzbunjivanje 1285
13 - Usluge opšteg značaja
Prognoza vremena 1325
Služba za sigurnost na moru 129
Stanje na putevima i druge putne 138a a=0 do 4
informacije
14 - Usluge koje pruža operator u okviru svoje mreže
Usluge koje pruža operator korisnicima u 14aX ili 14aXDŽ a=0 do 4 govor a=5
okviru svoje mreže do 9 SMS X ili XDŽ - kombinacija
brojeva
15,16,17 i 18 - Usluge koje pruža operator sa mogućnošću pristupa iz drugih mreža
19 - Pristup Internetu, taksi i ostale usluge
Pristup Internetu 194XDŽ
Taksi usluge 195XDŽ 196XDŽ 197XDŽ
Ostale usluge 198XDŽ 199XDŽ

Usluge koje pruža operator sa mogućnošću

pristupa iz drugih mreža 15aX, a= 0 do 6

15bXDŽ, b= 7 do 9

16aX, a=0 do 4

16bXDŽ, b=5 do 9

17aX, a=0 do 4

17bXDŽ, b=5 do 9

18aX, a=0 do 4

18bXDŽ, b=5 do 9

X=0 do 9

IV PRELAZNA ODREDBA

Crnogorski Telekom će brojeve u mobilnoj mreži čija je dužina sedam (7) cifara prestati da koristi u roku od 12 mjeseci od dana stupanja na snagu ovog Plana.

V PRESTANAK VAŽENJA

Danom stupanja na snagu ovog Plana prestaje da važi Plan numeracije ("Službeni list Crne Gore" broj: 34/09, 65/09 i 11/10).

VI STUPANJE NA SNAGU

Ovaj Plan numeracije stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".

Broj: 0901-2431/1

Podgorica, 24.04.2014.godine

Predsjednik Savjeta, dr Šaleta Đurović, s.r.