



Ministarstvo  
finansija

Adresa: ul. Stanka Dragojevića 2,  
81000 Podgorica, Crna Gora  
tel: +382 20 242 835  
fax: +382 20 224 450  
www.mif.gov.me

Br: 05-02- 328/26-5481/2

Podgorica, 26.02.2026.godine

**Za: MINISTARSTVO EKONOMSKOG RAZVOJA, Rimski trg 46, Podgorica  
gospodinu, Niku Gjelošaju, ministru**

**Predmet:** Mišljenje na Predlog uredbe o saradnji između nacionalnih organa odgovornih za izvršavanje propisa o zaštiti potrošača

**Veza:** Vaš akt br: 07-328/26-808/2 od 20.02.2026. godine

Poštovani gospodine Gjelošaj,

Povodom *Predloga uredbe o saradnji između nacionalnih organa odgovornih za izvršavanje propisa o zaštiti potrošača*, Ministarstvo finansija daje sledeće:

#### MIŠLJENJE

Predloženom uredbom rješava se problem nepostojanja formalno uspostavljenog i sistemski uređenog nacionalnog okvira za sprovođenje Regulative (EU) 2017/2394 odnosno za funkcionisanje CPC mehanizma u Crnoj Gori od dana pristupanja Evropskoj uniji.

Na tekst Predloga uredbe i pripremljeni Izvještaj o analizi uticaja propisa, sa aspekta implikacija na poslovni ambijent, nemamo primjedbi.

Na osnovu uvida u dostavljeni tekst i Izvještaj o sprovedenoj analizi procjene uticaja propisa u dijelu procjene fiskalnog uticaja, navedno je da za sprovođenje Predloga uredbe nije potrebno dodatno izdvajanje finansijskih sredstava iz budžeta, obzirom da ista primarno uređuje koordinaciju, imenovanje kontakt tačke i postupanje nadležnih organa u okviru postojećih nadležnosti i ovlašćenja.

Shodno navedenom, Ministarstvo finansija sa aspekta budžeta nema primjedbi na Predlog uredbe o saradnji između nacionalnih organa odgovornih za izvršavanje propisa o zaštiti potrošača

S poštovanjem,



MINISTAR  
mr Novica Vuković

Na osnovu člana 241 Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni list CG", broj 12/26), Vlada Crne Gore, na sjednici od \_\_ februara 2026. godine, donijela je

**UREDBU**  
**O SARADNJI IZMEĐU NACIONALNIH ORGANA ODGOVORNIH ZA IZVRŠAVANJE**  
**PROPISA O ZAŠTITI POTROŠAČA**

**Predmet**

**Član 1**

Ovom uredbom uređuje se saradnja između nacionalnih tijela odgovornih za izvršavanje propisa o zaštiti potrošača, jedinstvena nacionalna kontakt tačka i organi nadležni za sprovođenje Regulative (EU) 2017/2394 Evropskog parlamenta i Savjeta od 12. decembra 2017. godine o saradnji između nacionalnih tijela odgovornih za izvršavanje propisa o zaštiti potrošača i o stavljanju van snage Regulative (EZ) br. 2006/2004 (u daljem tekstu: Regulativa (EU) 2017/2394), i ovlašćenja tih organa, određuje tijela nadležna za izdavanje spoljnih upozorenja nadležnim organima i uređuju prekršajne odredbe za postupanje suprotno Regulativi (EU) 2017/2394.

**Upotreba rodno osjetljivog jezika**

**Član 2**

Izrazi koji se u ovoj uredbi koriste za fizička lica u muškom rodu podrazumijevaju iste izraze u ženskom rodu.

**Značenje izraza**

**Član 3**

Izrazi upotrijebljeni u ovoj uredbi imaju jednako značenje kao u Regulativi (EU) 2017/2394.

**Jedinstvena nacionalna kontakt tačka**

**Član 4**

Jedinstvena nacionalna kontakt tačka odgovorna za sprovođenje Regulative (EU) 2017/2394 je Ministarstvo nadležno za poslove zaštite potrošača (u daljem tekstu: Ministarstvo).

**Nadležni organi**

**Član 5**

- (1) Nadležni organi odgovorni za sprovođenje Regulative (EU) 2017/2394 u smislu člana 5 stav 1 Regulative, su:
  - 1) Ministarstvo, drugi organi državne uprave i organi uprave preko nadležnih inspekcija, kao i nadležni organi lokalne uprave preko lokalnih inspekcija, u okviru nadležnosti lokalne samouprave;
  - 2) nezavisna pravna lica koja su ovlašćena za vršenje inspeksijskog nadzora;
  - 3) samostalne organizacije i nezavisna pravna lica preko ovlašćenih službenika, u skladu sa zakonom; i
  - 4) nezavisna pravna lica i organi lokalne uprave koji su nadležni da prilikom odlučivanja po žalbama potrošača vrše upravni nadzor nad radom pružaoca javnih usluga iz člana 37 Zakona o zaštiti potrošača, u skladu sa posebnim zakonom i zakonom kojim se uređuje upravni postupak.
  - 5) Nadležni organi iz st. 1 do 4 ovog člana navedeni su u Prilogu ove uredbe (kolona 4 pod određenim referentnim brojem), koji u skladu sa propisima kojima se štite interesi potrošača sadrži i predmet nadzora (kolona 1), kao i propise Unije kojima se štite interesi potrošača (kolona 2) i nacionalne propise kojima se štite interesi potrošača (kolona 3).

## **Saradnja nadležnih organa**

### **Član 6**

U cilju pravilnog sprovođenja Regulative (EU) 2017/2394, nadležni organi iz člana 6 5 ove uredbe dužni su da sarađuju međusobno i sa drugim javnim organima i tijelima u skladu sa članom 6 Regulative 2017/2394.

## **Ovlašćenja nadležnih organa**

### **Član 7**

- (1) U cilju obezbjeđenja efektivnog sprovođenja u odnosu na svaku povredu iz opsega Regulative (EU) 2017/2394, nadležni organi iz člana 5 ove uredbe imaju ovlašćenja iz člana 9. Regulative (EU) 2017/2394, i to:
  - 1) istražna ovlašćenja iz člana 9 stav 3,
  - 2) ovlašćenja za sprovođenje iz člana 9 stav 4;
  - 3) ovlašćenje da pokrene istrage ili postupke u skladu sa članom 9 stav 6, i može da objavi svaku konačnu odluku, obavezu trgovca ili naloge usvojene u skladu sa članom 9 stav 7 Regulative (EU) 2017/2394.
- (2) Ovlašćenja iz stava 1 ovog člana vrše se u skladu sa članom 10 Regulative (EU) 2017/2394.
- (3) Sprovođenje i izvršavanje ovlašćenja iz stava 1. ovog člana moraju biti efektivni i proporcionalni s obzirom na prirodu povrede i ukupnu stvarnu ili moguću štetu od povrede propisa Evropske unije kojima se štite interesi potrošača.

## **Primjena drugih propisa**

### **Član 8**

Nadležni organi sprovode nadzor u skladu sa ovom uredbom, Regulativom (EU) 2017/2394, zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača, posebnim zakonima kojima se utvrđuje nadležnost postupajućeg organa, zakonom kojim se uređuje inspeksijski nadzor i zakonom kojim se uređuje upravni postupak.

## **Spoljna upozorenja**

### **Član 9**

- (1) Ovlašćeni subjekti za izdavanje upozorenja u skladu sa članom 27 Regulative (EU) 2017/2394 su: Evropski potrošački centar Crne Gore, organizacije potrošača koje su u skladu sa zakonom upisane u Evidenciju organizacija potrošača koju vodi Ministarstvo i Privredna komora.
- (2) Crna Gora će danom pristupanja Evropskoj uniji dostaviti Komisiji spisak subjekata iz stava 1 ovog člana.

## **Obaveza izvještavanja Evropske komisije**

### **Član 10**

- (1) Ministarstvo bez odlaganja dostavlja Evropskoj komisiji informacije, kao i sve izmjene informacija o:
  - nazivu, sjedištu i kontakt podcima jedinstvene nacionalne kontakt tačke i nadležnih organa, i
  - organizacionoj strukturi, ovlašćenjima i odgovornosti nadležnih organa.
- (2) Jedinstvena nacionalna kontakta tačka dostavlja informacije iz člana 37. st.1. i 3. Regulative (EU) 2017/2394 Evropskoj komisiji i jedinstvenim kancelarijama za vezu ostalih država članica svake dvije godine.

## **Prekršaji**

### **Član 11**

(1) Za potrebe člana 9(4)(h) Regulative (EU) 2017/2394 i ovlašćenja za sprovođenje datih nadležnim organima iz člana 8 stav 1 tačka 2 ove uredbe, lice koje ne postupi u skladu sa bilo kojom odlukom, nalogom, privremenom mjerom, obavezom trgovca ili drugom mjerom iz člana:

- 1) 9(4)(a),
- 2) 9(4)(b),
- 3) 9(4)(c),
- 4) 9(4)(d),
- 5) 9(4)(e),
- 6) 9(4)(f), ili
- 7) 9(4)(g)(i) do (iii),

Regulative (EU) 2017/2394, odgovorno je za prekršaj.

(2) Kada lice počini povredu unutar Unije, široko rasprostranjenu povredu ili široko rasprostranjenu povredu sa dimenzijom Unije u vezi sa nacionalnim propisom za koji su kao nadležni organi određeni organi u skladu sa članom 5 ove uredbe, odgovorno je za prekršaj.

## **Kazne**

### **Član 12**

Ukoliko trgovac, preduzetnik ili fizičko lice počini prekršaj koji predstavlja raširenu povredu u smislu člana 3 tačka 3 Regulative (EU) 2017/2394 ili raširenu povredu sa dimenzijom Unije u smislu člana 3 tačka 4 te regulative, taj trgovac, preduzetnik ili fizičko lice kazniće se u skladu sa članom 250 Zakona o zaštiti potrošača.

### **Član 13**

(1) Novčanom kaznom od 500 eura do 15.000 eura kazniće se za prekršaj pravno lice - trgovac ako počini prekršaj iz člana 11 stav 1 ove uredbe.

(2) Za prekršaj iz stava 1 ovog člana kazniće se i odgovorno lice u pravnom licu novčanom kaznom od 30,00 eura do 500,00 eura.

(3) Za prekršaj iz stava 1 ovog člana kazniće se preduzetnik novčanom kaznom od 150,00 eura do 6.000,00 eura.

(4) Za prekršaj iz stava 1 ovog člana kazniće se fizičko lice novčanom kaznom od 30,00 eura do 1.000,00 eura.

### **Član 14**

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 2.000 do 10.000 eura kazniće se za prekršaj trgovac – pravno lice ako počini povredu unutar Unije iz člana 3 tačka 2 Regulative (EU) 2017/2394.

(2) Za prekršaj iz stava 1. ovog člana kazniće se i odgovorno lice u pravnom licu novčanom kaznom od 200 do 1.000 eura.

(3) Za prekršaj iz stava 1. ovog člana kazniće se preduzetnik novčanom kaznom od 1.500 do 3.000 eura.

(4) Za prekršaje iz stavka 1. ovog člana kazniće se fizičko lice novčanom kaznom od 200 do 1.000 eura.

## **Započeti postupci**

### **Član 15**

Postupci započeti prije početka primjene ove uredbe okončaće se po propisima po kojima su započeti.

**Stupanje na snagu**

**Član 16**

Ova uredba stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom listu Crne Gore“, a primjenjivaće se od dana pristupanja Crne Gore Evropskoj uniji.

Broj:  
Podgorica, \_\_\_\_ februara 2026. godine

**Vlada Crne Gore**

**Predsjednik,  
mr Milojko Spajić**

## OBRAZLOŽENJE

Pravni osnov za donošenje ove uredbe sadržan je u članu 241 Zakona o zaštiti potrošača („Službeni list CG“, br. 12/26), kojim je Vlada ovlaštena da bliže uredi sprovođenje Regulative (EU) 2017/2394 o saradnji između nacionalnih organa odgovornih za izvršavanje propisa o zaštiti potrošača

Donošenje uredbe predstavlja dio obaveza Crne Gore u procesu pristupanja Evropskoj uniji, radi uspostavljanja institucionalnih i procesnih pretpostavki za punu primjenu Regulative (EU) 2017/2394 Evropskog parlamenta i Savjeta od 12. decembra 2017. godine o saradnji između nacionalnih tijela odgovornih za izvršavanje propisa o zaštiti potrošača. Regulativa (EU) 2017/2394 uspostavlja savremeni sistem administrativne saradnje između nadležnih organa država članica u cilju efikasnog suzbijanja povreda propisa Unije kojima se štite kolektivni interesi potrošača, naročito u prekograničnom okruženju. Njome se uređuju mehanizmi uzajamne pomoći između nadležnih organa, koordinisane akcije u slučajevima široko rasprostranjenih povreda, kao i sistem upozorenja i razmjene informacija putem informacionog sistema CPC mreže. Regulativa zahtijeva da svaka država članica imenuje nadležne organe i jedinstvenu kancelariju za vezu, obezbijedi minimalni skup istražnih i izvršnih ovlaštenja iz člana 9, uspostavi efektivne i proporcionalne sankcije, te obezbijedi transparentno izvještavanje Evropskoj komisiji.

Iako je po svojoj pravnoj prirodi direktno primjenjiva, Regulativa podrazumijeva postojanje nacionalnog institucionalnog i procesnog okvira koji omogućava njeno operativno sprovođenje. Predlog uredbe ima upravo tu funkciju – da, kao sprovedbeni akt, omogući funkcionisanje CPC mehanizma u pravnom poretku Crne Gore od dana pristupanja Evropskoj uniji.

**Članom 1** Predloga uredbe utvrđuje se predmet regulisanja, odnosno sprovođenje Regulative (EU) 2017/2394 na nacionalnom nivou. Ovom odredbom precizira se da se uredbom uređuju institucionalni okvir CPC mehanizma, određivanje jedinstvene nacionalne kontakt tačke i nadležnih organa, njihova ovlaštenja, sistem spoljašnjih upozorenja i prekršajne odredbe u slučaju nepostupanja po mjerama donijetim u skladu sa Regulativom. Na taj način obezbjeđuje se usklađenost sa članom 5 Regulative, koji nalaže imenovanje nadležnih organa i jedinstvene kancelarije za vezu, kao i sa članom 9 kojim se propisuju minimalna ovlaštenja tih organa.

**Član 2** sadrži standardnu nomotehničku odredbu o rodno osjetljivom jeziku, bez uticaja na materijalni sadržaj uredbe, dok član 3 propisuje da izrazi upotrijebljeni u uredbi imaju značenje utvrđeno Regulativom (EU) 2017/2394. Time se obezbjeđuje terminološka dosljednost i izbjegava mogućnost divergentnog tumačenja pojmova kao što su „povreda unutar Unije“, „široko rasprostranjena povreda“, „široko rasprostranjena povreda sa dimenzijom Unije“, „uzajamna pomoć“ i „koordinisana akcija“, koji su definisani u članu 3 Regulative.

**Članom 4** Ministarstvo nadležno za zaštitu potrošača određuje se kao jedinstvena nacionalna kontakt tačka, odnosno Single Liaison Office u smislu člana 5 stav 2 Regulative. Ova institucija ima centralnu koordinacionu ulogu u okviru CPC mreže i odgovorna je za komunikaciju sa Evropskom komisijom i drugim državama članicama, prijem i prosljeđivanje zahtjeva za uzajamnu pomoć, koordinaciju nacionalnih organa u slučajevima široko rasprostranjenih povreda, kao i obezbjeđivanje dosljedne primjene Regulative na nacionalnom nivou.

**Članom 5** određuju se nadležni organi u smislu člana 5 stav 1 Regulative, odnosno javni organi ovlašteni za sprovođenje propisa kojima se štite interesi potrošača. U skladu sa zahtjevima CPC sistema, nadležni organi su precizno navedeni u prilogu uredbe, zajedno sa predmetom nadzora, relevantnim propisima Unije i nacionalnim propisima kojima se štite interesi potrošača. Ovakva struktura odgovara obavezi jasnog razgraničenja nadležnosti po

pojedinačnim pravnim aktima iz Aneksa Regulative i omogućava transparentno funkcionisanje mreže.

**Član 6** uređuje obavezu saradnje nadležnih organa međusobno i sa drugim javnim organima, u skladu sa članom 6 Regulative, kojim se zahtijeva koordinacija u cilju pravilnog sprovođenja. Imajući u vidu složenost i multisektorsku prirodu mnogih povreda potrošačkih prava, naročito u digitalnom okruženju, ova norma ima za cilj da osigura funkcionalnu povezanost inspekcijских i regulatornih tijela.

**Član 7** se potvrđuje da nadležni organi raspolazu istražnim i izvršnim ovlašćenjima propisanim članom 9 Regulative (EU) 2017/2394, koja predstavlja minimalni standard koji svaka država članica mora obezbijediti radi efikasnog suzbijanja povreda unutar Unije, široko rasprostranjenih povreda i povreda sa dimenzijom Unije.

Istražna ovlašćenja obuhvataju pravo pribavljanja svih relevantnih informacija i dokaza, uključujući zahtijevanje dokumentacije i podataka od trgovaca i drugih lica, sprovođenje inspekcijског nadzora, kao i pribavljanje podataka od trećih subjekata, naročito u digitalnom okruženju, kada je to neophodno za identifikovanje odgovornog trgovca ili prekid povrede.

Izvršna ovlašćenja podrazumijevaju mogućnost nalaganja prestanka ili zabrane povrede, određivanja privremenih mjera, prihvatanja obaveza trgovca, ograničavanja pristupa digitalnim sadržajima, kao i pokretanja postupaka radi izricanja sankcija u slučaju nepostupanja po mjerama, u skladu sa članom 9 stav 4 Regulative.

Propisano je da se ova ovlašćenja vrše u skladu sa članom 10 Regulative, koji zahtijeva da njihova primjena bude efektivna, proporcionalna i odvrćajuća, uz poštovanje procesnih garancija predviđenih nacionalnim pravom. Time se obezbjeđuje puna operativnost CPC mehanizma u okviru domaćeg pravnog sistema i ravnopravno učesće u mreži administrativne saradnje država članica.

**Član 8** uređuje odnos između Regulative i nacionalnih procesnih propisa, potvrđujući da se nadzor sprovodi u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, posebnim zakonima, zakonom kojim se uređuje inspekcijски nadzor i zakonom kojim se uređuje upravni postupak.

**Član 9** uređuje sistem spoljašnjih upozorenja u skladu sa članom 27 Regulative, kojim se omogućava određenim subjektima, kao što su Ministarstvo, potrošačke organizacije i Evropski potrošački centar, da dostavljaju informacije o potencijalnim povredama. Ova odredba jača participativni karakter sistema i omogućava pravovremeno reagovanje nadležnih organa u prekograničnim slučajevima.

**Član 10** uređuje obavezu izvještavanja Evropskoj komisiji u skladu sa članom 37 Regulative. Ministarstvo je dužno da dostavlja informacije o nadležnim organima, njihovim ovlašćenjima i organizacionoj strukturi, dok jedinstvena nacionalna kontakt tačka obezbjeđuje periodično izvještavanje o primjeni Regulative, čime se doprinosi transparentnosti i evaluaciji funkcionisanja CPC mreže.

**Članovima 11 do 14** uređuje se prekršajna odgovornost u slučaju nepostupanja po mjerama donijetim u skladu sa članom 9 stav 4 Regulative, kao i u slučajevima povreda unutar Unije, široko rasprostranjenih povreda i povreda sa dimenzijom Unije. Ovim se ispunjava zahtjev iz člana 9 stav 4 tačka (h) Regulative da države članice obezbijede efektivne, proporcionalne i odvrćajuće sankcije za nepoštovanje odluka i mjera nadležnih organa. Propisane novčane kazne usklađene su sa sistemom prekršajnih sankcija iz Zakona o zaštiti potrošača.

**Član 15** sadrži prelaznu odredbu kojom se propisuje da će postupci započeti prije početka primjene uredbe biti okončani po propisima po kojima su započeti, čime se obezbjeđuje pravna sigurnost i kontinuitet postupanja.

**Član 16** propisuje da uredba stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja, ali da će se primjenjivati od dana pristupanja Crne Gore Evropskoj uniji.

Donošenjem ove uredbe Crna Gora uspostavlja potpun i operativan pravni okvir za učesće u CPC mreži, obezbjeđuje koordinisano i efikasno postupanje u slučajevima prekograničnih povreda potrošačkih prava i ispunjava obaveze iz Poglavlja 28 – Zaštita potrošača i zdravlja.

**PRILOG 1**  
**LISTA ORGANA NADLEŽNIH ZA NADZOR NAD SPROVOĐENJEM PROPISA KOJIM SE ŠTITE INTERESI POTROŠAČA**

PREDMET NADZORA	EVROPSKI PROPIS	NACIONALNI PROPIS (ZAKON)	ORGAN NADLEŽAN ZA NADZOR
<p>1. <b>Isticanje cijena za ponuđene proizvode (roba i usluge, uključujući i javne usluge)</b></p>	<p>Direktiva 98/6/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta od 16. februara 1998. godine o zaštiti potrošača u vezi sa isticanjem cijena proizvoda koji se nude potrošačima;</p> <p>Direktiva (EU) 2019/2161 Evropskog parlamenta i Savjeta od 27. novembra 2019. godine o izmjeni Direktive Savjeta 93/13/EEZ i direktiva 98/6/EZ, 2005/29/EZ i 2011/83/EU Evropskog parlamenta i Savjeta u pogledu boljeg sprovođenja i modernizacije pravila Unije o zaštiti potrošača</p>	<p><b>Zakon o zaštiti potrošača</b> (u daljem tekstu: ZZP) i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o turizmu i ugostiteljstvu</li> <li>- Zakon o skijalištima</li> <li>- Zakon o raftingu</li> <li>- Zakon o zanatstvu</li> <li>- Zakon o elektronskoj trgovini</li> <li>- Zakon o zdravstvenoj zaštiti</li> <li>- Zakon o ljekovima</li> <li>- Zakon o kreditnim institucijama</li> <li>- Zakon o potrošačkim kreditima</li> <li>- Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima</li> <li>- Zakon o platnom prometu</li> <li>- Zakon o osiguranju</li> <li>- Zakon o komunalnim djelatnostima</li> <li>- Zakon o energetici</li> <li>- Zakon o elektronskim komunikacijama</li> <li>- Zakon o poštanskim uslugama</li> <li>- Zakon o elektronskim medijima</li> </ul>	<p><b>1. Ministarstvo ekonomskog razvoja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tržišna inspekcija</li> </ul> <p><b>2. Ministarstvo turizma</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Turistička inspekcija</li> </ul> <p><b>3. Ministarstvo javne uprave</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za usluge informacionog društva</li> </ul> <p><b>4. Ministarstvo zdravlja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zdravstvena inspekcija</li> </ul> <p><b>5. Organ lokalne uprave, nadležna lokalna inspekcija</b></p> <p><b>6. Ministarstvo saobraćaja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direkcija za inspekcijski nadzor u dramskom saobraćaju</li> <li>- Direkcija za inspekcijski nadzor željezničke infrastrukture, saobraćaja i žičara</li> </ul> <p><b>7. Ministarstvo pomorstva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o prevozu u drumskom saobraćaju</li> <li>- Zakon o vazdušnom saobraćaju</li> <li>- Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe</li> <li>- Zakon o željeznici</li> <li>- Zakon o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju</li> </ul>	<p><b>8. Centralna banka Crne Gore</b></p> <p><b>9. Agencija za nadzor osiguranja</b></p> <p><b>10. Agencija za civilno vazduhoplovstvo</b>  - Inspektor za vazdušni saobraćaj</p> <p><b>11. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</b></p> <p><b>12. Agencija za audiovizuelne medijske usluge</b></p>
<p><b>2. Izdavanje i sadržina računa za prodati proizvod (roba i usluge, uključujući i javne usluge)</b></p>	<p><b>ZZP</b> i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o turizmu i ugostiteljstvu</li> <li>- Zakon o skijalištima</li> <li>- Zakon o raftingu</li> <li>- Zakon o zanatstvu</li> <li>- Zakon o elektronskoj trgovini</li> <li>- Zakon o lijekovima</li> <li>- Zakon o kreditnim institucijama</li> <li>- Zakon o potrošačkim kreditima</li> <li>- Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima</li> <li>- Zakon o platnom prometu</li> <li>- Zakon o osiguranju</li> </ul>	<p><b>1. Ministarstvo ekonomskog razvoja</b>  - Tržišna inspekcija</p> <p><b>2. Ministarstvo turizma</b>  - Turistička inspekcija (i nadležna lokalna inspekcija)</p> <p><b>3. Ministarstvo javne uprave</b>  - Inspekcija za usluge informacionog društva</p> <p><b>4. Organ lokalne uprave,</b>  nadležna lokalna inspekcija</p> <p><b>5. Ministarstvo saobraćaja:</b>  - Direkcija za inspekcijski nadzor u drumskom saobraćaju  - Direkcija za inspekcijski nadzor željezničke infrastrukture, saobraćaja i žičara</p> <p><b>6. Ministarstvo pomorstva</b>  - Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor</p> <p><b>7. Centralna banka Crne Gore</b></p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o komunalnim djelatnostima</li> <li>- Zakon o energetici</li> <li>- Zakon o elektronskim komunikacijama</li> <li>- Zakon o elektronskim medijima</li> <li>- Zakon o poštanskim uslugama</li> <li>- Zakon o prevozu u dramskom saobraćaju</li> <li>- Zakon o vazdušnom saobraćaju</li> <li>- Zakon o obligacionim odnosima i osnovama svojinsko-pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju</li> <li>- Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe</li> <li>- Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi</li> <li>- Zakon o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju</li> </ul>	<p><b>8. Agencija za nadzor osiguranja</b></p> <p><b>9. Agencija za civilno vazduhoplovstvo:</b> – Inspektor za vazdušni saobraćaj</p> <p><b>10. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</b></p> <p><b>11. Agencija za audiovizuelne medijske usluge</b></p>
<p><b>3. Prodajne pogodnosti</b></p>	<p>Direktiva 98/6/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta od 16. februara 1998. godine o zaštiti potrošača u vezi sa isticanjem cijena proizvoda koji se nude potrošačima;</p> <p>Direktiva (EU) 2019/2161 Evropskog parlamenta i Savjeta od 27. novembra 2019. godine o izmjeni Direktive Savjeta 93/13/EEZ i direktiva 98/6/EZ, 2005/29/EZ i 2011/83/EU Evropskog parlamenta i Savjeta u pogledu boljeg sprovođenja i</p>	<p><b>ZZP</b> i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača.</p>	<p><b>1. Ministarstvo ekonomskog razvoja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tržišna inspekcija</li> </ul> <p><b>2. Ministarstvo turizma</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Turistička inspekcija</li> </ul> <p><b>3. Ministarstvo javne uprave</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za usluge informacionog društva</li> </ul> <p><b>4. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</li> </ul>

	<p>modernizacije pravila Unije o zaštiti potrošača</p>		<p><b>5. Organ lokalne uprave,</b> nadležna lokalna inspekcija <b>6. Ministarstvo saobraćaja:</b> - Direkcija za inspekcijski nadzor u dramskom saobraćaju - Direkcija za inspekcijski nadzor željezničke infrastrukture, saobraćaja i žičara <b>7. Ministarstvo pomorstva</b> - Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor <b>8. Centralna banka Crne Gore</b> <b>9. Agencija za nadzor osiguranja</b> <b>10. Agencija za civilno vazduhoplovstvo</b> – Inspektor za vazdušni saobraćaj <b>11. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</b> <b>12. Agencija za audiovizuelne medijske usluge</b></p>
<p><b>4. Saobraznost i garancija za neprehrambenu robu</b></p>	<p>Direktiva 2011/83/EU Evropskog parlamenta i Savjeta od 25. oktobra 2011. godine o pravima potrošača, o izmjeni Direktive Savjeta 93/13/EEZ i Direktive 1999/44/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta i o stavljanju van snage Direktive</p>	<p><b>ZZP</b> i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:  - Zakon o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenjivanje usaglašenosti - Zakon o metrologiji</p>	<p><b>1. Ministarstvo ekonomskog razvoja</b> - Tržišna inspekcija <b>2. Ministarstvo zdravlja</b> - Zdravstvena i Sanitarna inspekcija</p>

	<p>Savjeta 85/577/EEZ i Direktive 97/7/EZ;</p> <p>Direktiva (EU) 2019/770 Evropskog parlamenta i Savjeta od 20. maja 2019. godine o određenim aspektima u vezi sa ugovorima o isporuci digitalnog sadržaja i digitalnih usluga;</p> <p>Direktiva (EU) 2019/771 Evropskog parlamenta i Savjeta od 20. maja 2019. godine o određenim aspektima u vezi sa ugovorima o prodaji robe, o izmjeni Regulative (EU) 2017/2394 i Direktive 2009/22/EZ i o stavljanju van snage Direktive 1999/44/EZ;</p> <p>Direktiva (EU) 2019/2161 Evropskog parlamenta i Savjeta od 27. novembra 2019. godine o izmjeni Direktive Savjeta 93/13/EEZ i direktiva 98/6/EZ, 2005/29/EZ i 2011/83/EU Evropskog parlamenta i Savjeta u pogledu boljeg sprovođenja i modernizacije pravila Unije o zaštiti potrošača;</p> <p>Direktiva (EU) 2024/1799 Evropskog parlamenta i Savjeta od 13. juna 2024. godine o</p>	<p>- Zakon o kontroli predmeta od dragocjenih metala</p> <p>- Zakon o lijekovima</p> <p>- Zakon o medicinskim sredstvima</p> <p>- Zakon o građevinskim proizvodima</p> <p>- Zakon o održavanju stambenih zgrada</p> <p>- Zakon o hemikalijama</p> <p>- Zakon o kozmetičkim proizvodima</p> <p>- Zakon o sredstvima za zaštitu bilja</p> <p>- Zakon o sredstvima za ishranu bilja</p> <p>- Zakon o biocidnim proizvodima</p>	<p><b>3. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</b></p> <p>- Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</p> <p><b>3. Zavod za metrologiju</b></p> <p>- Metrološka inspekcija</p> <p><b>4. Ministarstvo energetike i rudarstva</b></p> <p>- Termoenergetska inspekcija</p> <p><b>5. Ministarstvo prostornog planiranja, urbanizma i državne imovine</b></p> <p>- Inspekcija za stanovanje</p> <p><b>6. Uprava za bezbjednost hrane, veterinu i fitosanitarne poslove</b></p> <p>- Fitosanitarna inspekcija</p> <p>- Veterinarska inspekcija</p> <p><b>7. Ministarstvo saobraćaja</b></p> <p>- Direkcija za inspekcijski nadzor u drumskom saobraćaju</p> <p><b>8. Ministarstvo pomorstva</b></p> <p>- Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor</p> <p><b>9. Ministarstvo unutrašnjih poslova</b></p>
--	--	---	---

	zajedničkim pravilima kojima se podstiče popravka robe.		- Inspekcija za eksplozivne materije, z apaljive materije, tečnosti i gasove
<p><b>5. Saobraznost i garancija za hranu</b></p>		<p><b>ZZP</b> i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o bezbjednosti hrane</li> <li>- Zakon o turizmu i ugostiteljstvu</li> </ul>	<p><b>1. Uprava za bezbjednost hrane, veterinu i fitosanitarne poslove:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za hranu</li> <li>- Fitosanitarna inspekcija</li> <li>- Veterinarska inspekcija</li> </ul> <p><b>2. Ministarstvo turizma</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Turistička inspekcija</li> </ul>
<p><b>6. Saobraznost i garancija za usluge (uključujući i javne usluge)</b></p>	<p>Direktiva 2011/83/EU Evropskog parlamenta i Savjeta od 25. oktobra 2011. godine o pravima potrošača, o izmjeni Direktive Savjeta 93/13/EEZ i Direktive 1999/44/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta i o stavljanju van snage Direktive Savjeta 85/577/EEZ i Direktive 97/7/EZ.</p> <p>Direktiva (EU) 2019/770 Evropskog parlamenta i Savjeta od 20. maja 2019. godine o određenim aspektima u vezi sa ugovorima o isporuci digitalnog sadržaja i digitalnih usluga.</p>	<p><b>ZZP</b> i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o unutrašnjoj trgovini</li> <li>- Zakon o zanatstvu</li> <li>- Zakon o turizmu</li> <li>- Zakon o skijalištima</li> <li>- Zakon o raftingu</li> <li>- Zakon o elektronskoj trgovini</li> <li>- Zakon o kreditnim institucijama</li> <li>- Zakon o potrošačkim kreditima</li> <li>- Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima</li> <li>- Zakon o platnom prometu</li> <li>- Zakon o osiguranju</li> </ul>	<p><b>1. Ministarstvo ekonomskog razvoja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tržišna inspekcija</li> </ul> <p><b>2. Ministarstvo turizma</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Turistička inspekcija</li> </ul> <p><b>3. Ministarstvo javne uprave</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za usluge informacionog društva</li> </ul> <p><b>4. Ministarstvo zdravlja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zdravstvena i Sanitarna inspekcija</li> </ul> <p><b>5. Ministarstvo energetike i rudarstva</b></p>

	<p>Direktiva (EU) 2019/771 Evropskog parlamenta i Savjeta od 20. maja 2019. godine o određenim aspektima u vezi sa ugovorima o prodaji robe, o izmjeni Regulative (EU) 2017/2394 i Direktive 2009/22/EZ i o stavljanju van snage Direktive 1999/44/EZ.</p> <p>Direktiva (EU) 2019/2161 Evropskog parlamenta i Savjeta od 27. novembra 2019. godine o izmjeni Direktive Savjeta 93/13/EEZ i direktiva 98/6/EZ, 2005/29/EZ i 2011/83/EU Evropskog parlamenta i Savjeta u pogledu boljeg sprovođenja i modernizacije pravila Unije o zaštiti potrošača.</p> <p>Direktiva (EU) 2023/2673 Evropskog parlamenta i Savjeta od 22. novembra 2023. godine o izmjeni Direktive 2011/83/EU u pogledu ugovora o finansijskim uslugama zaključenih na daljinu i o stavljanju van snage Direktive 2002/65/EZ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o komunalnim djelatnostima</li> <li>- Zakon o energetici</li> <li>- Zakon o elektronskim komunikacijama</li> <li>- Zakon o poštanskim uslugama</li> <li>- Zakon o elektronskim medijima</li> <li>- Zakon o prevozu u drumskom saobraćaju</li> <li>- Zakon o vazdušnom saobraćaju</li> <li>- Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe</li> <li>- Zakon o željeznici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Termoenergetska inspekcija</li> <li>- Elektroenergetska inspekcija</li> </ul> <p><b>6. Ministarstvo saobraćaja:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direkcija za inspekcijski nadzor u drumskom saobraćaju</li> <li>- Direkcija za inspekcijski nadzor željezničke infrastrukture, saobraćaja i žičara</li> </ul> <p><b>7. Ministarstvo pomorstva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor</li> </ul> <p><b>8. Organ lokalne uprave,</b> nadležna lokalna inspekcija</p> <p><b>9. Centralna banka Crne Gore</b></p> <p><b>10. Agencija za nadzor osiguranja</b></p> <p><b>11. Agencija za civilno vazduhoplovstvo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspektor za vazdušni saobraćaj</li> </ul> <p><b>12. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</b></p>
--	---	--	--

			<p>13. Regulatorna agencija za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti</p> <p>14. Agencija za audiovizuelne medijske usluge</p>
<p>7. Obavještenja o robi/usluzi</p>	<p>Direktiva 2011/83/EU Evropskog parlamenta i Savjeta od 25. oktobra 2011. godine o pravima potrošača, o izmjeni Direktive Savjeta 93/13/EEZ i Direktive 1999/44/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta i o stavljanju van snage Direktive Savjeta 85/577/EEZ i Direktive 97/7/EZ;</p> <p>Direktiva (EU) 2019/770 Evropskog parlamenta i Savjeta od 20. maja 2019. godine o određenim aspektima u vezi sa ugovorima o isporuci digitalnog sadržaja i digitalnih usluga;</p> <p>Direktiva (EU) 2019/771 Evropskog parlamenta i Savjeta od 20. maja 2019. godine o određenim aspektima u vezi sa ugovorima o prodaji robe, o izmjeni Regulative (EU) 2017/2394 i Direktive 2009/22/EZ i o stavljanju van snage Direktive 1999/44/EZ;</p>	<p><b>ZZP</b> i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o unutrašnjoj trgovini</li> <li>- Zakon o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenjivanje usaglašenosti</li> <li>- Zakon o metrologiji</li> <li>- Zakon o kontroli predmeta od dragocjenih metala</li> <li>- Zakon o ograničavanju upotrebe duvanskih proizvoda</li> <li>- Zakon o građevinskim proizvodima</li> <li>- Zakon o lijekovima</li> <li>- Zakon o medicinskim sredstvima</li> <li>- Zakon o hemikalijama</li> <li>- Zakon o kozmetičkim proizvodima</li> <li>- Zakon o bezbjednosti hrane</li> <li>- Zakon o GMO</li> <li>- Zakon o zdravstvenoj zaštiti bilja</li> <li>- Zakon o sadnom materijalu</li> <li>- Zakon o sjemenskom materijalu</li> <li>- Zakon o sjemenskom i sadnom materijalu poljoprivrednog bilja</li> </ul>	<p><b>13. Regulatorna agencija za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti</b></p> <p><b>14. Agencija za audiovizuelne medijske usluge</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Ministarstvo ekonomskog razvoja</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tržišna inspekcija</li> </ul> </li> <li><b>2. Ministarstvo turizma</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Turistička inspekcija</li> </ul> </li> <li><b>3. Ministarstvo javne uprave</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za usluge informacionog društva</li> </ul> </li> <li><b>4. Ministarstvo zdravlja</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zdravstvena i Sanitarna inspekcija</li> </ul> </li> <li><b>5. Zavod za metrologiju</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Metrološka inspekcija</li> </ul> </li> <li><b>6. Ministarstvo energetike i rudarstva</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Termoenergetska inspekcija</li> </ul> </li> <li><b>7. Ministarstvo prostornog planiranja, urbanizma i državne imovine</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za stanovanje</li> </ul> </li> </ol>

	<p>Direktiva (EU) 2019/2161 Evropskog parlamenta i Savjeta od 27. novembra 2019. godine o izmjeni Direktive Savjeta 93/13/EEZ i direktiva 98/6/EZ, 2005/29/EZ i 2011/83/EU Evropskog parlamenta i Savjeta u pogledu boljeg sprovođenja i modernizacije pravila Unije o zaštiti potrošača;</p> <p>Direktiva (EU) 2024/825 Evropskog parlamenta i Savjeta od 28. februara 2024. godine o izmjeni direktiva 2005/29/EZ i 2011/83/EU u pogledu osnaživanja potrošača za zelenu tranziciju kroz bolju zaštitu od nepoštenih praksi i kroz bolje informisanje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o sredstvima za ishranu bilja</li> <li>- Zakon o sredstvima za zaštitu bilja</li> <li>- Zakon o biocidnim proizvodima</li> <li>- Zakon o šemama kvaliteta, poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda</li> <li>- Zakon o organskoj proizvodnji</li> <li>- Zakon o jakim alkoholnim pićima</li> <li>- Zakon o vinu</li> <li>- Zakon o maslinarstvu i maslinovom ulju</li> <li>- Zakon o zanatstvu</li> <li>- Zakon o turizmu i ugostiteljstvu</li> <li>- Zakon o skijalištima</li> <li>- Zakon o raftingu</li> <li>- Zakon o elektronskoj trgovini</li> <li>- Zakon o kreditnim institucijama</li> <li>- Zakon o potrošačkim kreditima</li> <li>- Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima</li> <li>- Zakon o platnom prometu</li> <li>- Zakon o osiguranju</li> <li>- Zakon o komunalnim djelatnostima</li> <li>- Zakon o energetici</li> <li>- Zakon o postanskim uslugama</li> <li>- Zakon o elektronskim komunikacijama</li> <li>- Zakon o elektronskim medijima</li> </ul>	<p><b>8. Uprava za bezbjednost hrane, veterinu i fitosanitarne poslove</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za hranu</li> <li>- Fitosanitarna inspekcija</li> <li>- Veterinarska inspekcija</li> </ul> <p><b>9. Ministarstvo saobraćaja:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direkcija za inspeksijski nadzor u drumskom saobraćaju</li> <li>- Direkcija za inspeksijski nadzor željezničke infrastrukture, saobraćaja i žičara</li> </ul> <p><b>10. Ministarstvo pomorstva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor</li> </ul> <p><b>11. Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poljoprivredna inspekcija</li> </ul> <p><b>12. Ministarstvo unutrašnjih poslova</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za eksplozivne materije, zapaljive materije, tečnosti i gasove</li> </ul> <p><b>13. Organ lokalne uprave,</b> nadležna lokalna inspekcija</p>
--	--	--	--

<p style="text-align: center;"><b>8. Javne usluge</b></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o prevozu u dramskom saobraćaju</li> <li>- Zakon o vazdušnom saobraćaju</li> <li>- Zakon o obligacionim odnosima i osnovama svojinsko-pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju</li> <li>- Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe</li> <li>- Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi</li> <li>- Zakon o željeznici</li> </ul>	<p><b>14. Centralna banka Crne Gore</b></p> <p><b>15. Agencija za nadzor osiguranje</b></p> <p><b>16. Agencija za civilno vazduhoplovstvo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspektor za vazdušni saobraćaj</li> </ul> <p><b>17. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</li> </ul> <p><b>18. Agencija za audiovizuelne medijske usluge</b></p>
		<p><b>ZZP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o komunalnim djelatnostima</li> <li>- Zakon o energetici</li> <li>- Zakon o elektronskim komunikacijama</li> <li>- Zakon o poštanskoj djelatnosti</li> <li>- Zakon o elektronskim medijima</li> <li>- Zakon o prevozu u dramskom saobraćaju</li> <li>- Zakon o vazdušnom saobraćaju</li> <li>- Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe</li> <li>- Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi</li> </ul>	<p><b>1. Ministarstvo ekonomskog razvoja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tržišna inspekcija</li> </ul> <p><b>2. Ministarstvo energetike i rudarstva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elektroenergetska inspekcija</li> <li>- Termoenergetska inspekcija</li> </ul> <p><b>3. Organ lokalne uprave, nadležna lokalna inspekcija</b></p> <p><b>4. Ministarstvo saobraćaja:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direkcija za inspekcijki nadzor u dramskom saobraćaju</li> <li>- Direkcija za inspekcijki nadzor željezničke</li> </ul>

		<p>- Zakon o željeznici</p>	<p>infrastrukture, saobraćaja i žičara</p> <p><b>5. Ministarstvo pomorstva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor</li> </ul> <p><b>6. Agencija za civilno vazduhoplovstvo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspektor za vazdušni saobraćaj</li> </ul> <p><b>7. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</li> </ul> <p><b>8. Regulatorna agencija za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti</b></p> <p><b>9. Agencija za audiovizuelne medijske usluge</b></p>
<p><b>9. Ugovori zaključeni na daljinu i izvan poslovnih prostorija</b></p>	<p>Direktiva 2011/83/EU Evropskog parlamenta i Savjeta od 25. oktobra 2011. godine o pravima potrošača, o izmjeni Direktive Savjeta 93/13/EEZ i Direktive 1999/44/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta i o stavljanju van snage Direktive Savjeta 85/577/EEZ i Direktive 97/7/EZ.</p> <p>Direktiva (EU) 2019/770 Evropskog parlamenta i Savjeta</p>	<p><b>ZZP</b> i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o unutrašnjoj trgovini</li> <li>- Zakon o zanatstvu</li> <li>- Zakon o turizmu i ugostiteljstvu</li> <li>- Zakon o skijalištima</li> <li>- Zakon o raftingu</li> <li>- Zakon o ljekovima</li> <li>- Zakon o medicinskim sredstvima</li> <li>- Zakon o hemikalijama</li> </ul>	<p><b>1. Ministarstvo ekonomskog razvoja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tržišna inspekcija</li> </ul> <p><b>2. Ministarstvo turizma</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Turistička inspekcija</li> </ul> <p><b>3. Ministarstvo javne uprave</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za usluge informacionog društva</li> </ul> <p><b>4. Ministarstvo zdravlja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zdravstvena i Sanitarna inspekcija</li> </ul>

	<p>od 20. maja 2019. godine o određenim aspektima u vezi sa ugovorima o isporuci digitalnog sadržaja i digitalnih usluga.</p> <p>Direktiva (EU) 2019/771 Evropskog parlamenta i Savjeta od 20. maja 2019. godine o određenim aspektima u vezi sa ugovorima o prodaji robe, o izmjeni Regulative (EU) 2017/2394 i Direktive 2009/22/EZ i o stavljanju van snage Direktive 1999/44/EZ.</p> <p>Direktiva (EU) 2019/2161 Evropskog parlamenta i Savjeta od 27. novembra 2019. godine o izmjeni Direktive Savjeta 93/13/EEZ i direktiva 98/6/EZ, 2005/29/EZ i 2011/83/EU Evropskog parlamenta i Savjeta u pogledu boljeg sprovođenja i modernizacije pravila Unije o zaštiti potrošača.</p> <p>Direktiva (EU) 2024/825 Evropskog parlamenta i Savjeta od 28. februara 2024. godine o izmjeni direktiva 2005/29/EZ i 2011/83/EU u pogledu osnaživanja potrošača za zelenu tranziciju kroz bolju zaštitu od nepoštenih poslovnih praksi i kroz bolje informisanje.</p>	<p>- Zakon o kozmetičkim proizvodima</p> <p>- Zakon o o bezbjednosti hrane</p> <p>- Zakon o zdravstvenoj zaštiti bilja</p> <p>- Zakon o sadnom materijalu</p> <p>- Zakon o sjemenskom materijalu</p> <p>- Zakon o sjemenskom materijalu poljoprivrednog bilja</p> <p>- Zakon o sredstvima za ishranu bilja</p> <p>- Zakon o sredstvima za zaštitu bilja</p> <p>- Zakon o komunalnim djelatnostima</p> <p>- Zakon o energetici</p> <p>- Zakon o elektronskim komunikacijama</p> <p>- Zakon o postanskim uslugama</p> <p>- Zakon o elektronskim medijima</p> <p>- Zakon o prevozu u drumskom saobraćaju</p> <p>- Zakon o vazdušnom saobraćaju</p> <p>- Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe</p> <p>- Zakon o željeznici</p> <p>- Zakon o ugovorima o prevozu u drumskom saobraćaju</p> <p>- Zakon o obligacionim odnosima i osnovama svojinsko-pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju</p> <p>- Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi</p>	<p><b>5. Ministarstvo energetike i rudarstva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Termoenergetska inspekcija</li> </ul> <p><b>6. Uprava za bezbjednost hrane, veterinu i fitosanitarne poslove</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za hranu</li> <li>- Fitosanitarna inspekcija</li> <li>- Veterinarska inspekcija</li> </ul> <p><b>7. Ministarstvo saobraćaja:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direkcija za inspeksijski nadzor u drumskom saobraćaju</li> <li>- Direkcija za inspeksijski nadzor željezničke infrastrukture, saobraćaja i žičara</li> </ul> <p><b>8. Ministarstvo pomorstva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor</li> </ul> <p><b>9. Ministarstvo unutrašnjih poslova</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za eksplozivne materije, zapaljive materije, tečnosti i gasove</li> </ul> <p><b>10. Organ lokalne uprave,</b> nadležna lokalna inspekcija</p> <p><b>11. Agencija za civilno vazduhoplovstvo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspektor za vazdušni saobraćaj</li> </ul>
--	---	--	---

		<p>- Zakon o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju</p>	<p><b>12. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</b>  - Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost  <b>13. Agencija za audiovizuelne medijske usluge</b></p>
<p><b>10. Ugovori o finansijskim uslugama zaključeni na daljinu</b></p>	<p>Direktiva 2002/65/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta od 23. septembra 2002. godine o marketingu finansijskih usluga potrošačima na daljinu i o izmjeni Direktive Savjeta 90/619/EEZ i direktiva 97/7/EZ i 98/27/EZ.   Direktiva (EU) 2023/2673 Evropskog parlamenta i Savjeta od 22. novembra 2023. godine o izmjeni Direktive 2011/83/EU u pogledu ugovora o finansijskim uslugama zaključenih na daljinu i o stavljanju van snage Direktive 2002/65/EZ.</p>	<p><b>ZZP</b> i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o kreditnim institucijama</li> <li>- Zakon o potrošačkim kreditima</li> <li>- Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima</li> <li>- Zakon platnom prometu</li> <li>- Zakon o osiguranju</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Centralna banka Crne Gore (CBCG)</b></li> <li>2. <b>Agencija za nadzor osiguranja</b></li> <li>3. <b>Ministarstvo ekonomskog razvoja</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tržišna inspekcija</li> </ul> </li> </ol>
<p><b>11. Ugovori o turističkim uslugama</b> (vremenski podijeljenom korišćenju (timesharing), dugotrajnom turističkom proizvodnju, preprodaji, razmjeni)</p>	<p>Direktiva 2008/122/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta od 14. januara 2009. godine o zaštiti potrošača u vezi sa određenim aspektima ugovora o vremenski ograničenom korišćenju nepokretnosti (timeshare), dugoročnim turističkim proizvodima, preprodaji i zamjeni.</p>	<p><b>ZZP</b></p>	<p><b>Ministarstvo turizma</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Turistička inspekcija</li> </ul>

<p><b>12. Nepoštene odredbe u potrošačkim ugovorima</b></p>	<p>Direktiva Savjeta 93/13/EEZ od 5. aprila 1993. godine o nepoštenim ugovornim odredbama u potrošačkim ugovorima.</p> <p>Direktiva (EU) 2019/2161 Evropskog parlamenta i Savjeta od 27. novembra 2019. godine o izmjeni Direktive Savjeta 93/13/EEZ i direktiva 98/6/EZ, 2005/29/EZ i 2011/83/EU Evropskog parlamenta i Savjeta u pogledu boljeg sprovođenja i modernizacije pravila Unije o zaštiti potrošača.</p>	<p>ZPP, a u vezi sa posebnim zakonima koji uređuju posebne vrste ugovora, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o turizmu</li> <li>- Zakon o potrošačkim kreditima</li> <li>- Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima</li> <li>- Zakon platnom prometu</li> <li>- Zakon o osiguranju</li> <li>- Zakon o ljekovima</li> <li>- Zakon o medicinskim sredstvima</li> <li>- Zakon o hemikalijama</li> <li>- Zakon o kozmetičkim proizvodima</li> <li>- Zakon o bezbjednosti hrane</li> <li>- Zakon o zdravstvenoj zaštiti bilja</li> <li>- Zakon o sadnom materijalu</li> <li>- Zakon o sjemenskom materijalu</li> <li>- Zakon o sjemenskom materijalu poljoprivrednog bilja</li> <li>- Zakon o sredstvima za ishranu bilja</li> <li>- Zakon o sredstvima za zaštitu bilja</li> <li>- Zakon o komunalnim djelatnostima</li> <li>- Zakon o energetici</li> <li>- Zakon o elektronskim komunikacijama</li> </ul>	<p><b>1. Ministarstvo ekonomskog razvoja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tržišna inspekcija</li> </ul> <p><b>2. Ministarstvo turizma</b></p> <p>Turistička inspekcija</p> <p><b>3. Ministarstvo javne uprave</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za usluge informacionog društva</li> </ul> <p><b>4. Ministarstvo zdravija</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zdravstvena i Sanitarna inspekcija</li> </ul> <p><b>5. Ministarstvo energetike i rudarstva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Termoenergetska inspekcija</li> </ul> <p><b>6. Uprava za bezbjednost hrane, veterinu i fitosanitarne poslove</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za hranu</li> <li>- Fitosanitarna inspekcija</li> <li>- Veterinarska inspekcija</li> </ul> <p><b>7. Ministarstvo saobraćaja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direkcija za inspeksijski nadzor u dramskom saobraćaju</li> <li>- Direkcija za inspeksijski nadzor željezničke infrastrukture, saobraćaja i žičara</li> </ul> <p><b>8. Ministarstvo pomorstva</b></p> <p>Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor</p> <p><b>9. Ministarstvo unutrašnjih poslova:</b></p>
---	--	--	---

		<p>- Zakon o postanskim uslugama  - Zakon o elektronskim medijima  - Zakon o ugovorima o prevozu u dramskom saobraćaju  - Zakon o obligacionim odnosima i osnovama svojinsko-pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju  - Zakon o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju  - Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe  - Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi</p>	<p>- Inspekcija za eksplozivne materije, zapaljive materije, tečnosti i gasove  <b>10. Organ lokalne uprave</b> preko nadležne inspekcije  <b>11. Centralna banka Crne Gore</b>  <b>12. Agencija za nadzor osiguranja</b>  <b>13. Agencija za civilno vazduhoplovstvo</b>  - Inspektor za vazdušni saobraćaj  <b>14. Agencija za audiovizuelne medijske usluge</b>  <b>15. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</b>  - Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</p>
<p><b>13. Nepoštena poslovna praksa</b></p>	<p>Direktiva 2005/29/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta od 11. maja 2005. godine o nepoštenim poslovnim praksama preduzeća prema potrošačima na unutrašnjem tržištu (Direktiva o nepoštenim poslovnim praksama).  Direktiva (EU) 2019/2161 Evropskog parlamenta i Savjeta od 27. novembra 2019. godine o</p>	<p><b>ZZP</b>, a u vezi sa posebnim zakonima koji uređuju posebne obaveze kod oglašavanja i informisanja koje se smatraju bitnim okolnostima, a naročito:  - Zakon o turizmu  - Zakon o elektronskoj trgovini  - Zakon o potrošačkim kreditima  - Zakon o ljekovima  - Zakon o osiguranju</p>	<p><b>1. Ministarstvo ekonomskog razvoja</b>  - Tržišna inspekcija  <b>2. Ministarstvo turizma</b>  - Turistička inspekcija  <b>3. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</b>  Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</p>

	<p>izmjeni Direktive Savjeta 93/13/EEZ i direktiva 98/6/EZ, 2005/29/EZ i 2011/83/EU Evropskog parlamenta i Savjeta u pogledu boljeg sprovođenja i modernizacije pravila Unije o zaštiti potrošača.</p> <p>Direktiva (EU) 2024/825 Evropskog parlamenta i Savjeta od 28. februara 2024. godine o izmjeni direktiva 2005/29/EZ i 2011/83/EU u pogledu osnaživanja potrošača za zelenu tranziciju kroz bolju zaštitu od nepoštenih poslovnih praksi i kroz bolje informisanje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o tržištu kapitala</li> <li>- Zakon o energetici</li> <li>- Zakon o kozmetičkim proizvodima</li> <li>- Zakon o GMO</li> <li>- Zakon o bezbjednosti hrane</li> <li>- Zakon o biocidnim proizvodima</li> <li>- Zakon o šemama kvaliteta, poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda</li> <li>- Zakon o organskoj proizvodnji</li> <li>- Zakon o jakim alkoholnim pićima</li> <li>- Zakon o vinu</li> <li>- Zakon o maslinarstvu i maslinovom ulju</li> </ul>	<p><b>4. Ministarstvo javne uprave</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za usluge informacionog društva</li> </ul> <p><b>5. Ministarstvo zdravlja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zdravstvena i Sanitarna inspekcija</li> </ul> <p><b>6. Ministarstvo energetike i rudarstva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Termoenergetska inspekcija</li> </ul> <p><b>7. Uprava za bezbjednost hrane, veterinu i fitosanitarne poslove</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za hranu</li> <li>- Fitosanitarna inspekcija</li> <li>- Veterinarska inspekcija</li> </ul> <p><b>8. Ministarstvo saobraćaja:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Direkcija za inspekcijski nadzor u drumskom saobraćaju</li> <li>- Direkcija za inspekcijski nadzor željezničke infrastrukture, saobraćaja i žičara</li> </ul> <p><b>9. Ministarstvo pomorstva</b></p> <p>Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor</p> <p><b>10. Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poljoprivredna inspekcija</li> </ul> <p><b>11. Ministarstvo unutrašnjih poslova:</b></p>
--	---	---	---

<p>14. Naknada štete prouzrokovane na proizvodu koji je dat na popravku (uključujući hemijsko čišćenje, pranje i sl.)</p>			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za eksplozivne materije, zapaljive materije, tečnosti i gasove</li> <li><b>12. Organ lokalne uprave,</b> nadležna lokalna inspekcija</li> <li><b>13. Centralna banka Crne Gore</b></li> <li><b>14. Agencija za nadzor osiguranja</b></li> <li><b>15. Agencija za civilno vazduhoplovstvo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspektor za vazdušni saobraćaj</li> </ul> </li> <li><b>16. Agencija za audiovizuelne medijske usluge</b></li> </ul>
<p>14. Naknada štete prouzrokovane na proizvodu koji je dat na popravku (uključujući hemijsko čišćenje, pranje i sl.)</p>		<p>ZZP</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>1. Ministarstvo ekonomskog razvoja</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tržišna inspekcija</li> </ul> </li> <li><b>2. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</li> </ul> </li> <li><b>3. Ministarstvo turizma</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Turistička inspekcija</li> </ul> </li> <li><b>4. Ministarstvo zdravija</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zdravstvena i Sanitarna inspekcija</li> </ul> </li> <li><b>5. Zavod za metrologiju</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Metrološka inspekcija</li> </ul> </li> <li><b>6. Ministarstvo energetike i rudarstva</b></li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Termoenergetska inspekcija</li> <li><b>7. Ministarstvo prostornog planiranja, urbanizma i državne imovine</b></li> <li>- Inspekcija za stanovanje</li> <li><b>8. Ministarstvo saobraćaja</b></li> <li>- Direkcija za inspekcijski nadzor u dramskom saobraćaju</li> <li><b>9. Ministarstvo pomorstva</b></li> <li>- Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>15. Potrošački krediti</b></p>	<p>Direktiva 2008/48/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta od 23. aprila 2008. godine o ugovorima o potrošačkom kreditu i o stavljanju van snage Direktive Savjeta 87/102/EEZ.</p> <p>Direktiva 2014/17/EU Evropskog parlamenta i Savjeta od 4. februara 2014. godine o ugovorima o potrošačkom kreditu koji se odnose na stambene nepokretnosti i o izmjeni direktiva 2008/48/EZ i 2013/36/EU i Regulative (EU) br. 1093/2010.</p> <p>Direktiva (EU) 2023/2225 Evropskog parlamenta i Savjeta od 18. oktobra 2023. godine o</p>	<p><b>Zakon o potrošačkim kreditima,</b> i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o kreditnim institucijama</li> <li>- Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>1. Centralna banka Crne Gore</b></li> <li><b>2. Ministarstvo ekonomskog razvoja</b></li> <li>- Tržišna inspekcija</li> </ul>

	<p>ugovorima o potrošačkom kreditu i o stavljanju van snage Direktive 2008/48/EZ.</p>		
<p><b>16. Paket aranžmani i druge</b> odredbe koje se odnose na zaštitu potrošača</p>	<p>Direktiva (EU) 2015/2302 Evropskog parlamenta i Savjeta od 25. novembra 2015. godine o paket-aranžmanima i povezanim putnim aranžmanima, o izmjeni Regulative (EZ) br. 2006/2004 i Direktive 2011/83/EU i o stavljajući van snage Direktive Savjeta 90/314/EEZ.</p>	<p><b>Zakon o turizmu</b></p>	<p><b>Ministarstvo turizma:</b> - Turistička inspekcija</p>
<p><b>17. Ostale obaveze koje se</b> odnose na zaštitu potrošača u oblasti <b>elektronske trgovine</b></p>	<p>Direktiva 2000/31/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta od 8. juna 2000. godine o određenim pravnim aspektima usluga informacionog društva, naročito elektronske trgovine, na unutrašnjem tržištu (Direktiva o elektronskoj trgovini).</p> <p>Direktiva 2002/58/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta od 12. jula 2002. godine o obradi podataka o ličnosti i zaštiti privatnosti u sektoru elektronskih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektronskim komunikacijama – ePrivacy Direktiva).</p> <p>Regulativa (EU) 2017/1128 Evropskog parlamenta i Savjeta</p>	<p><b>Zakon o elektronskoj trgovini</b></p>	<p><b>Ministarstvo javne uprave</b> - Inspekcija za usluge informacionog društva</p>

	<p>od 14. juna 2017. godine o prekograničnoj prenosivosti onlajn usluga sadržaja na unutrašnjem tržištu.</p>		
<p>18. Obaveze koje se odnose na zaštitu potrošača, u vazdušnom, drumskom, pomorskom i željezničkom saobraćaju, a u vezi prava lica sa invaliditetom ili smanjene pokretljivosti, kao i putnika po osnovu uskraćivanja ukrcanja, otkazivanja ili kašnjenja puta; štete zbog uništenja, gubitka ili oštećenja prtljaga ili stvari datih na prevoz, štete po osnovu kasne isporuke prtljaga.</p>	<p>Regulativa (EZ) br. 261/2004 Evropskog parlamenta i Savjeta od 11. februara 2004. godine o utvrđivanju zajedničkih pravila o naknadi i pomoći putnicima u slučaju uskraćivanja ukrcavanja i otkazivanja ili dužeg kašnjenja letova i o stavljanju van snage Regulative (EEZ) br. 295/91.</p> <p>Regulativa (EZ) br. 1107/2006 Evropskog parlamenta i Savjeta od 5. jula 2006. godine o pravima osoba sa invaliditetom i osoba sa smanjenom pokretljivošću u vazdušnom saobraćaju.</p> <p>Regulativa (EZ) br. 1008/2008 Evropskog parlamenta i Savjeta od 24. septembra 2008. godine o zajedničkim pravilima za obavljanje vazdušnih usluga u Zajednici.</p> <p>Regulativa (EU) br. 181/2011 Evropskog parlamenta i Savjeta od 16. februara 2011. godine o pravima putnika u autobuskom prevozu.</p>	<p>Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi</p> <p>Zakon o obligacionim odnosima i osnovama svojinsko-pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju</p> <p>Zakon o ugovorima o prevozu u drumskom saobraćaju</p> <p>Zakon o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju</p>	<p>1. <b>Ministarstvo pomorstva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor</li> </ul> <p>2. <b>Agencija za civilno vazduhoplovstvo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspektor za vazdušni saobraćaj</li> </ul>

		<p>Regulativa (EU) br. 1177/2010 Evropskog parlamenta i Savjeta od 24. novembra 2010. godine o pravima putnika u pomorskom i unutrašnjem vodnom saobraćaju.</p> <p>Regulativa (EZ) br. 1371/2007 Evropskog parlamenta i Savjeta od 23. oktobra 2007. godine o pravima i obavezama putnika u željezničkom saobraćaju.</p>	
<p><b>19.</b> Obaveze koje se odnose na zaštitu potrošača u pružanju poštanskih usluga, a u vezi <b>prava po osnovu nije uručena</b> primaocu ili je <b>uručena sa zakašnjenjem</b> ili da posebno ugovorena usluga <b>nije obavljena</b> ili <b>nije obavljena u cjelini</b>, ili zbog <b>oštećenja</b> ili <b>umanjenja sadržaja</b> registrovane poštanske pošiljke</p>	<p><b>Zakon o poštanskim uslugama</b></p>		<p><b>Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</b></p>
<p><b>20.</b> Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu potrošača u <b>oblasti lijekova</b></p>	<p><b>Zakon o lijekovima</b></p>	<p>Direktiva 2001/83/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta od 6. novembra 2001. godine o zakoniku Zajednice koji se odnosi na lijekove za humanu upotrebu.</p>	<p><b>1. Ministarstvo zdravlja:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zdravstvena i Sanitarna inspekcija</li> </ul> <p><b>2. Uprava za bezbjednost hrane, veterinu i fitosanitarne poslove</b></p>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Veterinarska inspekcija</li> </ul>
<p>21. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu potrošača u oblasti energetike</p>	Zakon o energetici		<p><b>1. Ministarstvo energetike i rudarstva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elektroenergetska inspekcija</li> <li>- Termoeenergetska inspekcija</li> </ul> <p><b>2. Regulatorna agencija za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti</b></p>
<p>22. Zaštita prava pacijenata</p>	Zakon o pravima pacijenata		<p><b>Ministarstvo zdravija</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zdravstvena inspekcija</li> </ul>
<p>23. Zaštita potrošača kod upotrebe duvanskih proizvoda</p>	Zakon o ograničavanju upotrebe duvanskih proizvoda		<p><b>1. Ministarstvo turizma</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Turistička inspekcija</li> </ul> <p><b>2. Ministarstvo ekonomskog razvoja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tržišna inspekcija</li> </ul> <p><b>3. Ministarstvo zdravija</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zdravstvena inspekcija</li> <li>- Sanitarna inspekcija</li> </ul>
<p>24. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu prava potrošača kod skijališta</p>	Zakon o skijalištima		<p><b>Ministarstvo turizma</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Turistička inspekcija</li> </ul>
<p>25. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu prava potrošača kod raftinga</p>	Zakon o raftingu i Zakon o sigurnosti plovidbe		<p><b>1. Ministarstvo turizma</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Turistička inspekcija</li> </ul> <p><b>2. Ministarstvo pomorstva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor</li> </ul>

				Centralna banka Crne Gore
26. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu prava potrošača kod lizinga	Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima			Centralna banka Crne Gore
27. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu prava potrošača kod platnog prometa i zaštite korisnika finansijskih usluga	Zakon o uporedivosti naknada u vezi sa potrošačkim računima za plaćanje, promjeni potrošačkih računa za plaćanje i računima za plaćanje sa osnovnim funkcijama Zakon o zaštiti potrošača - korisnika finansijskih usluga	Direktiva 2014/92/EU Evropskog parlamenta i Savjeta od 23. jula 2014. godine o uporedivosti naknada u vezi sa računima za plaćanje, promjeni računa za plaćanje i pristupu računima za plaćanje sa osnovnim funkcijama.		Centralna banka Crne Gore
28. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu prava potrošača kod osiguranja	Zakon o osiguranju Zakon o obaveznom osiguranju u saobraćaju Zakon o jahtama Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe			1. Agencija za nadzor osiguranja 2. Ministarstvo pomorstva - Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor
29. Nedoovoljeno oglašavanje	Zakon o nedovoljenom oglašavanju, i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zabranjenom oglašavanju, a naročito: - Zakon o audiovizuelnim medijskim uslugama - Zakon o vazdušnom saobraćaju	Direktiva 2006/114/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta od 12. decembra 2006. godine o obmanjujućem i uporednom oglašavanju. Direktiva 2010/13/EU Evropskog parlamenta i Savjeta od 10.		1. Agencija za audiovizuelne medijske usluge 2. Agencija za civilno vazduhoplovstvo - Inspektor za vazdušni saobraćaj

	<p>marta 2010. godine o koordinaciji određenih odredaba utvrđenih zakonima, propisima ili upravnim mjerama u državama članicama koje se odnose na pružanje audiovizuelnih medijskih usluga (Direktiva o audiovizuelnim medijskim uslugama).</p> <p>Direktiva 2001/83/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta od 6. novembra 2001. godine o zakoniku Zajednice koji se odnosi na lijekove za humanu upotrebu.</p>	<p>- Zakon o zaštiti potrošača</p>	
<p><b>30. Ostala prava potrošača</b></p>	<p>Direktiva 2013/11/EU Evropskog parlamenta i Savjeta od 21. maja 2013. godine o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova.</p> <p>Direktiva 2006/123/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta od 12. decembra 2006. godine o uslugama na unutrašnjem tržištu.</p> <p>Regulativa (EU) 2018/302 Evropskog parlamenta i Savjeta od 28. februara 2018. godine o suzbijanju neopravdanog geoblokiranja i drugih oblika diskriminacije na osnovu državljanstva,</p>	<p><b>ZZP i ostali zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</b></p> <p>Zakon o uslugama;  Zakon o zanatstvu;  Zakon o raftingu;  Zakon o unutrašnjoj trgovini.  Odluka o objavljivanju Odluke Zajedničkog komiteta Centralnoevropskog sporazuma o slobodnoj trgovini (CEFTA) br. 4/2024 o sprečavanju neopravdanog geoblokiranja, usvojene 9. oktobra 2024. godine.</p>	<p><b>1. Ministarstvo ekonomskog razvoja.</b>  Tržišna inspekcija,  <b>2. Ministarstvo turizma</b>  Turistička inspekcija,  i druge inspekcije nadležne u skladu sa zakonom.</p>

	<p>prebivališta ili mjesta poslovnog nastana kupaca na unutrašnjem tržištu i o izmjeni regulativa (EZ) br. 2006/2004 i (EU) 2017/2394 i Direktive 2009/22/EZ.</p> <p>Regulativa (EU) 2023/2854 Evropskog parlamenta i Savjeta od 13. decembra 2023. godine o usklađenim pravilima o pravičnom pristupu podacima i njihovoj upotrebi (Akt o podacima – Data Act).</p>		
--	--	--	--

## IZVJEŠTAJ O SPROVEDENOJ ANALIZI PROCJENE UTICAJA PROPISA

PREDLAGAČ PROPISA

Ministarstvo ekonomskog razvoja

NAZIV PROPISA

Predlog Uredbe o saradnji između nacionalnih organa odgovornih za izvršavanje propisa o zaštiti potrošača

## 1. Definisanje problema

- Koje probleme treba da riješi predloženi akt?
  - Koji su uzroci problema?
  - Koje su posljedice problema?
  - Koji su subjekti oštećeni, na koji način i u kojoj mjeri?
  - Kako bi problem evoluirao bez promjene propisa ("status quo" opcija)?
- Predložena uredba treba da riješi problem nepostojanja formalno uspostavljenog i sistemski uređenog nacionalnog okvira za sprovođenje Regulative (EU) 2017/2394, odnosno za funkcionisanje CPC mehanizma u Crnoj Gori od dana pristupanja Evropskoj uniji. Iako materijalni propisi iz oblasti zaštite potrošača postoje i sprovode se, nije normativno precizirano koji organi imaju status „nadležnih organa“ u smislu Regulative, koja institucija obavlja funkciju jedinstvene nacionalne kontakt tačke (Single Liaison Office), kako se obezbjeđuje međuinstitucionalna saradnja u CPC kontekstu, niti su izričito operacionalizovana ovlaštenja iz člana 9 Regulative i prekršajna odgovornost za nepostupanje po mjerama u okviru CPC postupaka. Uredba, dakle, rješava problem institucionalne fragmentacije i normativne praznine u dijelu koji se odnosi na prekogranično izvršavanje potrošačkog prava u okviru Unije.
  - Uzrok problema je činjenica da je Regulativa (EU) 2017/2394 direktno primjenjiva u državama članicama, ali podrazumijeva postojanje unaprijed određenog nacionalnog institucionalnog i procesnog okvira. U nacionalnom zakonodavstvu do sada nijesu bile precizno određene sve komponente koje Regulativa zahtijeva: formalno imenovanje nadležnih organa po pravnim aktima iz Aneksa, uspostavljanje jedinstvene nacionalne kontakt tačke, definisanje sistema spoljašnjih upozorenja, kao ni jasno normiranje prekršajne odgovornosti u slučaju nepostupanja po mjerama iz člana 9 stav 4 Regulative. Dodatni uzrok problema je kompleksnost i multisektorska priroda zaštite potrošača u Crnoj Gori, gdje je nadležnost raspodijeljena između velikog broja ministarstava, inspekcija, regulatornih tijela i organa lokalne samouprave, bez jedinstvenog normativnog okvira koji ih povezuje u CPC smislu.
  - Ukoliko se problem ne bi normativno riješio, Crna Gora ne bi imala operativne pretpostavke za punopravno učešće u CPC mreži po pristupanju Evropskoj uniji. To bi moglo dovesti do nemogućnosti ili otežanog postupanja po zahtjevima za uzajamnu pomoć drugih država članica, kašnjenja u reagovanju na široko rasprostranjene povrede koje pogađaju potrošače u više država, smanjenog nivoa zaštite kolektivnih interesa potrošača u prekograničnom kontekstu, te rizika od pokretanja postupaka zbog neispunjavanja obaveza iz prava Unije. Posljedice bi se ogledale i u slabijem odvratajućem efektu prema trgovcima koji posluju prekogranično, naročito u digitalnom okruženju.
  - Primarno oštećeni subjekti su potrošači, naročito u slučajevima prekograničnih i digitalnih povreda, jer bez funkcionalnog CPC mehanizma ne bi postojala efikasna institucionalna mogućnost za brzo prekidanje nezakonitih praksi koje imaju uticaj u više država članica.

Oštećenje bi se ogledalo u produženom trajanju nezakonitih praksi, otežanom ostvarivanju prava i manjoj pravnoj sigurnosti.

Sekundarno bi bili pogođeni nadležni organi, jer bez jasne normative osnove ne bi imali precizno definisane uloge, obaveze i ovlašćenja u CPC postupcima, što bi moglo dovesti do institucionalne nesigurnosti i neujednačenog postupanja.

U širem smislu, pogođeni bi bili i trgovci koji posluju zakonito, jer bi nepostojanje efikasnog prekograničnog nadzora dovelo do narušavanja ravnopravnih uslova konkurencije na unutrašnjem tržištu.

- Ukoliko bi se zadržalo postojeće stanje, Crna Gora bi formalno imala materijalne propise iz oblasti zaštite potrošača, ali bez sistemskog mehanizma za njihovo prekogranično izvršavanje u okviru Unije. Po pristupanju EU to bi rezultiralo normativnim jazom između obaveza iz Regulative (EU) 2017/2394 i stvarnih institucionalnih kapaciteta za njihovo sprovođenje. Status quo opcija bi, stoga, vodila ka povećanom riziku neefikasnog postupanja u prekograničnim slučajevima, mogućem preopterećenju pojedinih organa bez jasno definisane koordinacije, kao i potencijalnoj odgovornosti države zbog neispunjavanja obaveza iz prava Unije. Iz tih razloga, donošenje uredbe predstavlja nužnu i proporcionalnu regulatornu intervenciju radi uspostavljanja funkcionalnog i pravno sigurnog okvira za primjenu CPC mehanizma od dana pristupanja Evropskoj uniji.

## 2. Ciljevi

- Koji ciljevi se postižu predloženim propisom?
- Navesti usklađenost ovih ciljeva sa postojećim strategijama ili programima Vlade, ako je primjenljivo.

- Cilj predložene uredbe je uspostavljanje potpunog i operativnog nacionalnog institucionalnog okvira za sprovođenje Regulative (EU) 2017/2394 i funkcionisanje CPC mehanizma od dana pristupanja Crne Gore Evropskoj uniji. Uredbom se formalno imenuje jedinstvena nacionalna kontakt tačka (Single Liaison Office), precizno određuju nadležni organi po pojedinačnim oblastima zaštite potrošača i normira njihova međusobna saradnja. Cilj uredbe je i operacionalizacija istražnih i izvršnih ovlašćenja iz člana 9 Regulative (EU) 2017/2394, čime se obezbjeđuje da nadležni organi raspolažu minimalnim skupom ovlašćenja potrebnih za efikasno suzbijanje prekograničnih, široko rasprostranjenih i digitalnih povreda potrošačkih prava. Poseban cilj propisa je uspostavljanje jasnog i odvrćajućeg sistema prekršajne odgovornosti za nepostupanje po mjerama donijetim u okviru CPC mehanizma, čime se obezbjeđuje efektivnost i proporcionalnost sankcija u skladu sa pravom Evropske unije. Predloženi propis ima za cilj jačanje zaštite kolektivnih interesa potrošača u prekograničnom kontekstu, naročito u online i digitalnom okruženju, kroz koordinisano postupanje nadležnih organa i efikasnu razmjenu informacija sa drugim državama članicama. Konačno, cilj uredbe je ispunjavanje obaveza Crne Gore iz pregovaračkog Poglavlja 28 – Zaštita potrošača i zdravlja, budući da je usklađenost sa predmetnom Regulativom uslov za ispunjenje obaveza u okviru završnog mjerila 1 i privremeno zatvaranje poglavlja.
- Ciljevi predložene uredbe u potpunosti su usklađeni sa Nacionalnim programom zaštite potrošača 2025–2027, kojim je predviđeno jačanje institucionalnih kapaciteta, unapređenje nadzora nad tržištem i razvoj mehanizama prekogranične saradnje u oblasti zaštite potrošača. Predložena uredba je usklađena sa Programom pristupanja Crne Gore Evropskoj uniji (PPCG), u okviru obaveza iz Poglavlja 28, budući da je usklađenost sa Regulativom 2017/2394 uslov za privremeno zatvaranje poglavlja. Uredba je u skladu i sa opštim strateškim opredjeljenjem Vlade za jačanje unutrašnjeg tržišta, unapređenje digitalne ekonomije i obezbjeđivanje ravnopravnih uslova konkurencije, što podrazumijeva efikasnu i koordinisanu zaštitu potrošača.

## 3. Opcije

- Koje su moguće opcije za ispunjavanje ciljeva i rješavanje problema? (uvijek treba razmatrati "status quo" opciju i preporučljivo je uključiti i neregulatornu opciju, osim ako postoji obaveza donošenja predloženog propisa).
- Obrazložiti preferiranu opciju?

- Glavna i neophodna opcija je donošenje predložene Uredbe kao sprovedbenog akta na osnovu Zakona o zaštiti potrošača, kojom se normativno uređuje institucionalni okvir, ovlašćenja, sistem saradnje, spoljašnja upozorenja i prekršajna odgovornost u CPC kontekstu. Ova opcija obezbjeđuje potpunu pravnu sigurnost i jasno usklađivanje sa zahtjevima Regulative (EU) 2017/2394..
- Jedino izabrana opcija obezbjeđuje jasan, obavezujući i transparentan pravni okvir za primjenu CPC mehanizma. S obzirom na to da Regulative (EU) 2017/2394 izričito zahtijeva imenovanje nadležnih organa, obezbjeđivanje minimalnih istražnih i izvršnih ovlašćenja, kao i uspostavljanje efektivnih i proporcionalnih sankcija, ove obaveze ne mogu se adekvatno ispuniti na drugačiji način. Donošenje uredbe omogućava precizno normiranje statusa jedinstvene nacionalne kontakt tačke, jasnu identifikaciju nadležnih organa po oblastima, normativno potvrđivanje njihovih ovlašćenja i uspostavljanje prekršajne odgovornosti za nepostupanje po mjerama. Time se obezbjeđuje puna pravna sigurnost, transparentnost i usklađenost sa pravom Evropske unije, kao i spremnost Crne Gore da od dana pristupanja funkcioniše kao ravnopravan član CPC mreže. Iz navedenih razloga, regulatorna opcija predstavlja jedino sistemski održivo i pravno adekvatno rješenje za ostvarenje definisanih ciljeva.

#### 4. Analiza uticaja

- Na koga će i kako će najvjerojatnije uticati rješenja u propisu - nabrojati pozitivne i negativne uticaje, direktne i indirektno.
- Koje troškove će primjena propisa izazvati građanima i privredi (naročito malim i srednjim preduzećima).
- Da li pozitivne posljedice donošenja propisa opravdavaju troškove koje će on stvoriti.
- Da li se propisom podržava stvaranje novih privrednih subjekata na tržištu i tržišna konkurencija.
- Uključiti procjenu administrativnih opterećenja i biznis barijera.

- Predložena uredba će direktno uticati na nadležne organe državne uprave, inspeksijske organe, regulatorna tijela i organe lokalne samouprave koji su određeni kao nadležni u CPC smislu. Pozitivan direktan uticaj ogleda se u jasnom definisanju njihovih nadležnosti, ovlašćenja i obaveza u prekograničnim slučajevima, čime se smanjuje pravna nesigurnost i unapređuje koordinacija. Direktan uticaj imaće i na trgovce, preduzetnike i druga pravna lica koja posluju na tržištu, naročito ona koja pružaju robu i usluge prekogranično ili putem digitalnih kanala. Indirektan pozitivan uticaj uredba će imati na potrošače, jer se unapređuje zaštita njihovih kolektivnih interesa, posebno u slučajevima široko rasprostranjenih i digitalnih povreda. Indirektno, uredba doprinosi jačanju povjerenja u tržište i digitalnu ekonomiju. Ne očekuju se značajni negativni sistemski efekti.
- Primjena uredbe neće izazvati direktne troškove za građane, jer ne uvodi nove obaveze za potrošače. Za privredu, uključujući mala i srednja preduzeća, uredba ne uvodi nove materijalne obaveze u pogledu sadržine poslovanja, već uređuje institucionalni okvir za sprovođenje već postojećih propisa. Za organe javne uprave mogu nastati organizacioni i administrativni troškovi u vezi sa koordinacijom, izvještavanjem i učešćem u CPC mreži, ali se oni očekuju u okviru postojećih kapaciteta i budžetskih sredstava.
- Pozitivne posljedice opravdavaju eventualne troškove jer predložena rješenja doprinose unapređenju kvaliteta poslovanja i jačanju povjerenja potrošača, što dugoročno može imati pozitivan tržišni efekat. Predlog zakona povećava zaštitu potrošača, doprinosi poštenijim tržišnim uslovima i jača povjerenje u privredni sistem. Dodatno, usklađivanje sa pravnom tekovinom EU otvara mogućnosti za lakši pristup širem tržištu i dugoročnu održivost poslovanja..

- Uredba indirektno podržava tržišnu konkurenciju, jer doprinosi uspostavljanju jednakih uslova poslovanja za sve subjekte, naročito u digitalnom i prekograničnom okruženju. Efikasan nadzor nad nepoštenim poslovnim praksama i široko rasprostranjenim povredama smanjuje mogućnost nelojalne konkurencije. Iako uredba ne sadrži mjere podsticanja osnivanja novih privrednih subjekata, ona doprinosi stabilnijem i predvidivijem regulatornom okruženju, što pozitivno utiče na investicionu klimu i ulazak novih učesnika na tržište.
- Uredba ne uvodi nove administrativne procedure za privredu, niti nove obaveze izvještavanja ili registracije. Administrativna opterećenja za poslovne subjekte ostaju na nivou koji već proizlazi iz važećih zakona o zaštiti potrošača i sektorskih propisa. Ne stvaraju se nove biznis barijere, jer uredba ne uvodi dodatne dozvole, saglasnosti ili naknade. Njena funkcija je isključivo institucionalna i procesna, u cilju obezbjeđivanja efikasnog sprovođenja postojećih pravila.

#### 5. Procjena fiskalnog uticaja

- Da li je potrebno obezbjeđenje finansijskih sredstava iz budžeta Crne Gore za implementaciju propisa i u kom iznosu?
- Da li je obezbjeđenje finansijskih sredstava jednokratno, ili tokom određenog vremenskog perioda? Obrazložiti.
- Da li implementacijom propisa proizilaze međunarodne finansijske obaveze? Obrazložiti.
- Da li su neophodna finansijska sredstva obezbijedena u budžetu za tekuću fiskalnu godinu, odnosno da li su planirana u budžetu za narednu fiskalnu godinu?
- Da li je usvajanjem propisa predviđeno donošenje podzakonskih akata iz kojih će proisteći finansijske obaveze?
- Da li će se implementacijom propisa ostvariti prihod za budžet Crne Gore?
- Obrazložiti metodologiju koja je korišćena prilikom obračuna finansijskih izdataka/prihoda.
- Da li su postojali problemi u preciznom obračunu finansijskih izdataka/prihoda? Obrazložiti.
- Da li su postojale sugestije Ministarstva finansija na nacrt/predlog propisa?
- Da li su dobijene primjedbe uključene u tekst propisa? Obrazložiti.

- Za implementaciju uredbe nijesu potrebna dodatna finansijska sredstva iz budžeta Crne Gore, jer uredba primarno uređuje institucionalnu koordinaciju, imenovanje kontakt tačke i postupanje nadležnih organa u okviru postojećih nadležnosti i ovlašćenja..
- Kako nijesu identifikovani dodatni budžetski rashodi, ne postavlja se pitanje jednokratnog ili višegodišnjeg finansiranja.
- Implementacijom propisa ne proizilaze međunarodne finansijske obaveze.
- S obzirom na to da uredba ne zahtijeva dodatna sredstva, nema potrebe za posebnom budžetskom alokacijom. Aktivnosti koje proizilaze iz uredbe sprovodiće se u okviru postojećih budžeta i planova rada nadležnih organa.
- Nije predviđeno donošenje podzakonskih akata.
- Implementacijom propisa mogu se ostvariti prihodi za budžet Crne Gore po osnovu izrečenih novčanih kazni, ali s obzirom na to da je uredba institucionalne prirode i da ne uvodi nove materijalne obaveze već sankcioniše nepoštovanje postojećih pravila, prihodi od kazni ne mogu se precizno kvantifikovati niti se planiraju kao stabilan fiskalni izvor.
- Metodološki pristup zasniva se na analizi normativnog sadržaja uredbe i identifikaciji da li se uvode nove nadležnosti koje zahtijevaju nova radna mjesta, nova IT rješenja, nove procedure sa troškovima ili nove finansijske obaveze. Kako uredba uspostavlja koordinacioni okvir i upućuje na primjenu postojećih ovlašćenja nadležnih organa, zaključeno je da nema osnova za obračun dodatnih rashoda ili pouzdanih novih prihoda.
- Nijesu postojale sugestije Ministarstva finansija na nacrt/predlog propisa.
- Kako nijesu postojale sugestije Ministarstva finansija na nacrt/predlog propisa, primjedbe nijesu mogle biti uključene u tekst propisa.

#### 6. Konsultacije zainteresovanih strana

- Naznačiti da li je korišćena eksterna ekspertska podrška i ako da, kako.

- Naznačiti koje su grupe zainteresovanih strana konsultovane, u kojoj fazi RIA procesa i kako (javne ili ciljane konsultacije).
- Naznačiti glavne rezultate konsultacija, i koji su predlozi i sugestije zainteresovanih strana prihvaćeni odnosno nijesu prihvaćeni. Obrazložiti.

- U izradi Predloga Uredbe učestvovala je Rada Marković, ekspert za zaštitu potrošača angažovana kroz projekat »EU Empower ME« koji realizuje GIZ.
- U fazi izrade nacrtu uredbe sprovedene su ciljane konsultacije sa organima državne uprave, inspekcijским organima, regulatornim tijelima i organima lokalne samouprave koji su predviđeni kao nadležni organi u smislu Regulative (EU) 2017/2394. Konsultacije su sprovedene u ranoj fazi izrade nacrtu, radi preciznog definisanja nadležnosti, razgraničenja sektorskih kompetencija i usklađivanja priloga uredbe sa postojećim zakonodavstvom. Posebno su konsultovani organi koji su u Prilogu uredbe identifikovani kao nadležni za sprovođenje pojedinih propisa iz Aneksa Regulative, uključujući tržišnu inspekciju, sektorske inspekcije, Centralnu banku Crne Gore i druga regulatorna tijela. Konsultacije su imale karakter ciljane međuresorske koordinacije.
- Glavni rezultat konsultacija jeste precizno definisanje liste nadležnih organa i njihovo razvrstavanje po oblastima nadzora u Prilogu uredbe, čime je obezbijeđena usklađenost sa postojećim sektorskim zakonima i realnom raspodjelom nadležnosti u nacionalnom sistemu.

#### 7: Monitoring i evaluacija

- Koje su potencijalne prepreke za implementaciju propisa?
- Koje će mjere biti preduzete tokom primjene propisa da bi se ispunili ciljevi?
- Koji su glavni indikatori prema kojima će se mjeriti ispunjenje ciljeva?
- Ko će biti zadužen za sprovođenje monitoringa i evaluacije primjene propisa?

- Potencijalne prepreke za implementaciju uredbe mogu se odnositi na institucionalnu fragmentiranost sistema zaštite potrošača, s obzirom na veliki broj nadležnih organa na državnom i lokalnom nivou koji efikasno sprovode nacionalno zakonodavstvo u ovoj oblasti. Međutim, koordinacija u prekograničnim predmetima može zahtijevati dodatnu organizacionu prilagodbu i jasno definisane interne procedure.
- Predviđeno je sprovođenje stručnih obuka za službenike nadležnih organa, naročito u oblasti primjene istražnih i izvršnih ovlaštenja iz člana 9 Regulative (EU) 2017/2394, i uopšte kolektivne zaštite potrošača. Takođe, biće uspostavljen mehanizam redovne međuresorske koordinacije putem jedinstvene nacionalne kontakt tačke, kako bi se obezbijedilo pravovremeno postupanje po zahtjevima za uzajamnu pomoć i koordinisanim akcijama na nivou Unije.
- Ispunjenje ciljeva mjeriće se kroz broj i efikasnost obrađenih CPC predmeta, uključujući broj zahtjeva za uzajamnu pomoć, broj sprovedenih koordinisanih akcija i vrijeme potrebno za postupanje po zahtjevima drugih država članica. Indikator će biti i stepen izvršenja mjera naloženih u CPC postupcima, uključujući broj okončanih prekršajnih postupaka i izrečenih sankcija u slučajevima nepostupanja.
- Za sprovođenje monitoringa i koordinaciju evaluacije primjene uredbe biće zaduženo Ministarstvo nadležno za poslove zaštite potrošača, u svojstvu jedinstvene nacionalne kontakt tačke.

Datum i mjesto

20.02.2026. godine, Podgorica



MINISTAR

Nik Gjeloshaj

*Nik Gjeloshaj*