

Koristi svoja prava, poštuj obaveze

✓ POTVRDI

OTKAŽI ✕

SPECIJALISTIČKI PREGLED

Između 25% i 38% zakazanih specijalističkih pregleda u KCCG nije realizovano tokom prošle godine zbog nedolaska pacijenata. Zbog toga je kreiran novi servis, putem kojeg građani mogu na jednostavan način da potvrde ili otkažu zakazani pregled. Na taj način baza zakazanih pregleda u KCCG automatski će biti ažurirana i oslobođeni termini biti dostupni izabranim ljekarima, tj. pacijentima kojima je potreban specijalistički pregled.



Ministarstvo zdravlja Crne Gore
Rimski trg 46, PC Vektra, Podgorica
+382 78 113 127
mzdravlja@mzd.gov.me
www.mzd.gov.me



Crna Gora
Ministarstvo zdravlja



✓ POTVRDI

OTKAŽI ✕

SPECIJALISTIČKI PREGLED

Koristi svoja prava, poštuj obaveze

Koristi svoja prava, poštuji obaveze

1.

Šest dana prije zakazanog specijalističkog pregleda u KCCG, govorni automat pozvaće pacijenta na broj telefona (fiksni ili mobilni) koji je on dostavio svom izabranom ljekaru i koji se kao validan nalazi u bazi podataka.



2.

Poruka sa automata će glasiti:
„Zakazali ste pregled u Kliničkom centru u (AMBULANTA) - (DATUM) – (DAN) – (SAT)“



3.

Pritiskom na 0 (nulu) potvrđuje se dolazak na pregled u zakazanom terminu. Odabirom broja 1 otkazuje se pregled u zakazanom terminu.

0



1



4.

Ukoliko pacijent na ovaj način ŠESTOG dana pred zakazani termin ne potvrdi/otkaže zakazani pregled, poziv sa automata će se ponavljati i naredna DVA dana.



5.

Pacijenti koji na ovaj način ne potvrde/otkažu pregled, GUBE ZAKAZANI TERMIN, koji odmah postaje dostupan izabranom ljekaru za zakazivanje drugom pacijentu.



✓ POTVRDI

OTKAŽI ✗

SPECIJALISTIČKI PREGLED