



UPUTSTVO ZA PRIJAVU INCIDENTA

Uputstvo za prijavu incidenata

Incident je svaki događaj koji ima stvaran negativan uticaj na bezbjednost mrežnih i informacionih sistema.

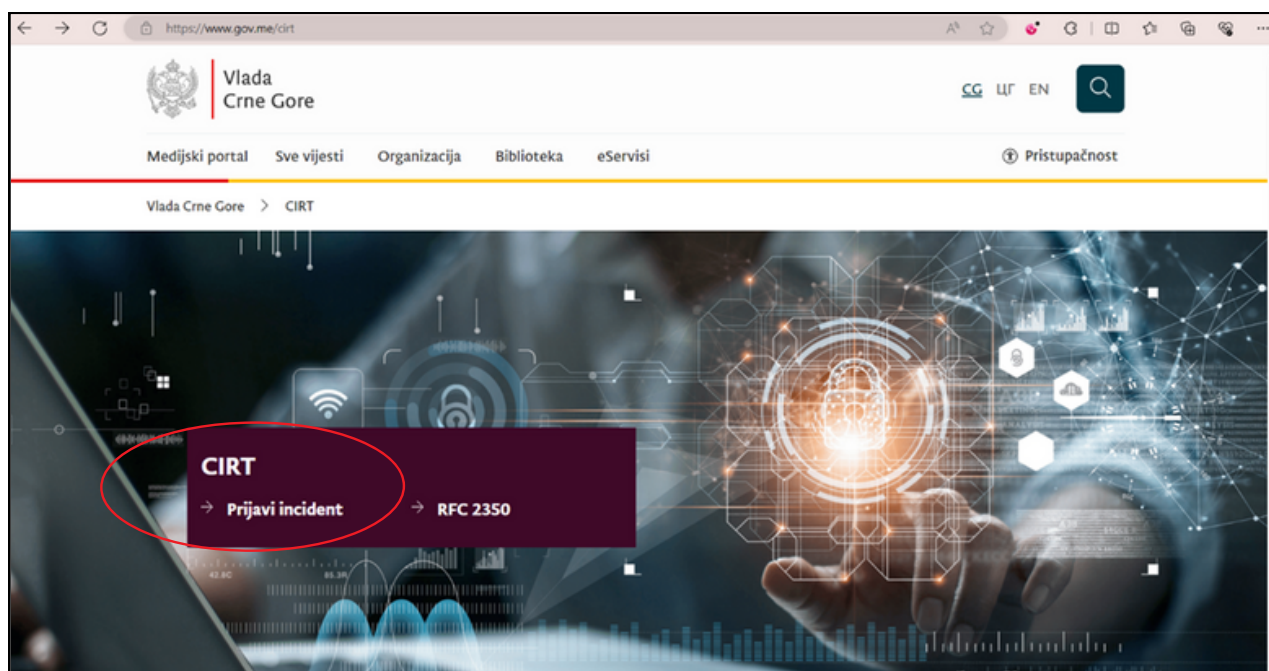
Pravo prijave bezbjednosnih incidenata imaju državni organi, organi državne uprave, organi jedinica lokalne samouprave, pravna lica sa javnim ovlašćenjima i sva druga pravna i fizička lica.

Incidenti se prijavljuju na jedan od sljedećih načina:


1. putem zvanične Internet stranice CIRT-a
<https://www.gov.me/cirt>
2. putem elektronske pošte na adresu kontakt@cirt.me

Koraci za prijavu putem Internet stranice CIRT-a

Za prijavu incidenta nije potrebna registracija i vrši se klikom na „**Prijavi incident**“ koji se nalazi na početnoj stranici CIRT-a.



Klikom na „Prijavi incident“ otvara se prozor kao na slici:

 **PRIJAVI INCIDENT**

Vaše ime i prezime	Kategorija incidenta
<input type="text" value="Ime i prezime"/>	<input type="text" value="Odaberite kategoriju incidenta"/>
Vaša mejl adresa	Tip incidenta
<input type="text" value="primjer@email.com"/>	<input type="text" value="Odaberite tip incidenta"/>
Unesite vaš broj telefona	Opišite incident
<input type="text" value="Broj telefona"/>	<input type="text" value="Sadržaj vaše poruke"/>
Unesite organizaciju (opciono)	
<input type="text" value="Broj telefona"/>	

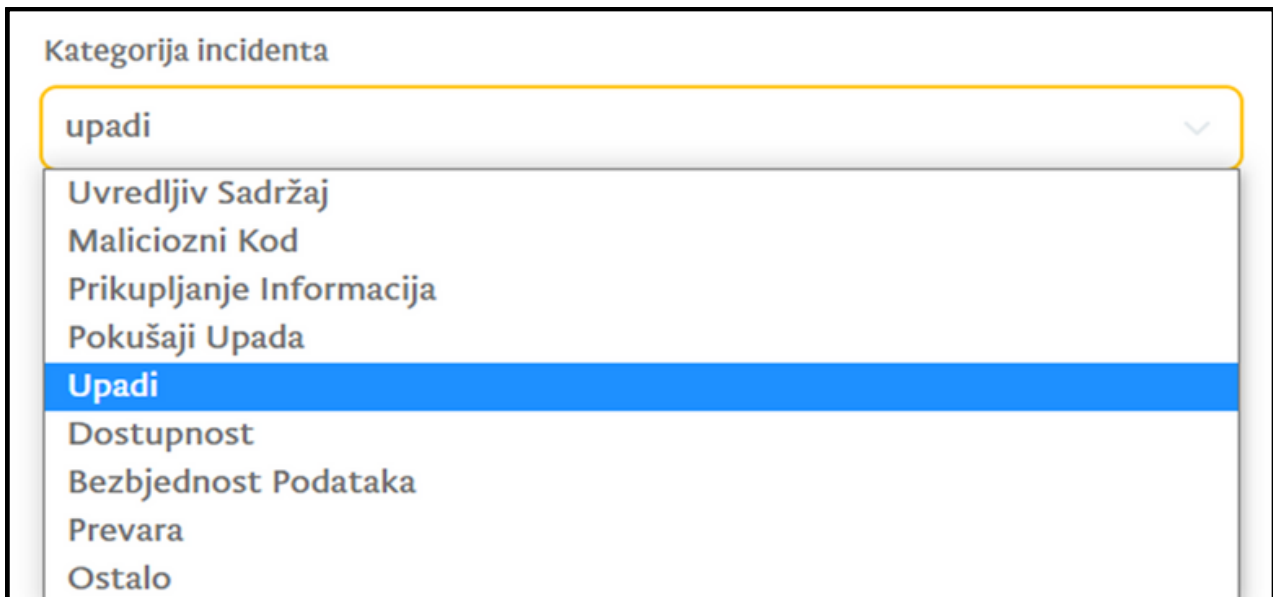
POŠALJI PORUKU

Prilikom popunjavanja formulara neophodno je popuniti sva polja osim polja „Unesite organizaciju“ koje je opciono.



Ukoliko imate nedoumica prilikom odabira kategorije i tipa incidenta detaljnu kategorizaciju možete pogledati na [LINKU](#).

Pažnju je potrebno obratiti kod polja „**Kategorija incidenta**“. Kada se klikne na polje, otvara se padajući meni gdje je potrebno izabrati jedno od navedenog u zavisnosti od incidenta, kao što je prikazano na slici:

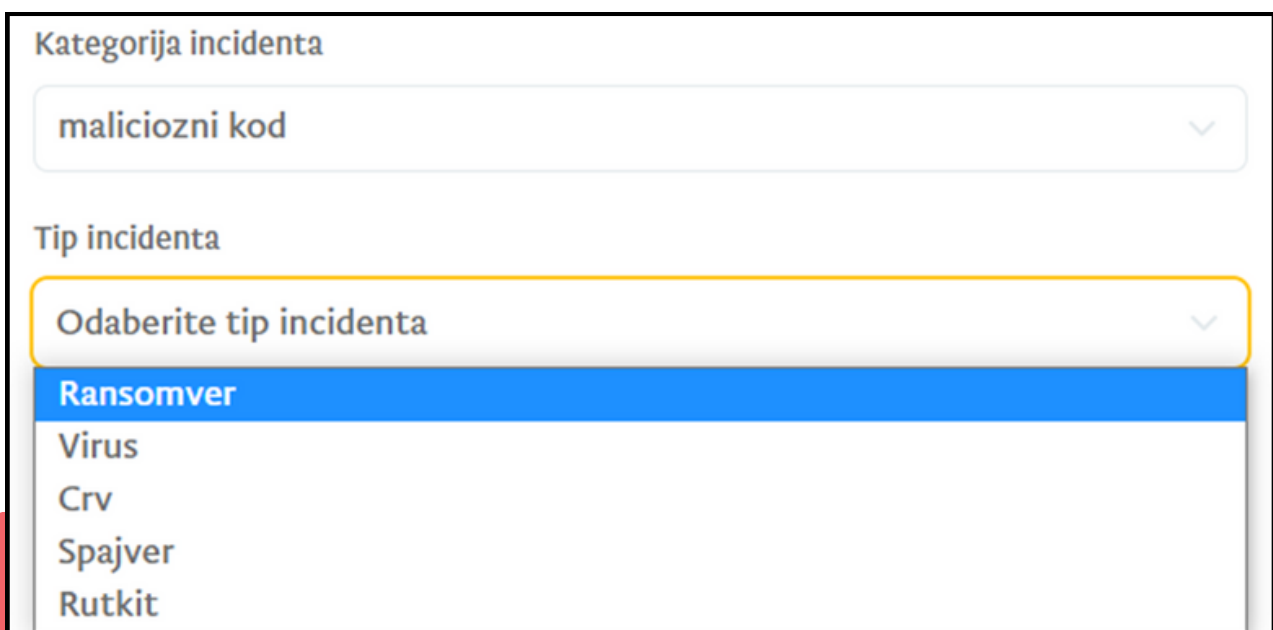


Kategorija incidenta

upadi

- Uvredljiv Sadržaj
- Maliciozni Kod
- Prikupljanje Informacija
- Pokušaji Upada
- Upadi**
- Dostupnost
- Bezbjednost Podataka
- Prevara
- Ostalo

Kada se klikne na polje „**Tip incidenta**“ takode se otvara padajući meni sa tipovima incidenta, u zavisnosti od izbora kod polja „Kategorija incidenta“.



Kategorija incidenta

maliciozni kod

Tip incidenta

Odaberite tip incidenta

- Ransomver**
- Virus
- Crv
- Spajver
- Rutkit

U polje „**Opiši incident**“ potrebno je unijeti više informacija o samom incidentu. Nakon unosa podataka u obavezna polja klikom na dugme „Pošalji poruku“ završavate prijavu incidenta.

Korisnici mogu prijaviti incident i putem elektronske pošte na adresu **kontakt@cirt.me**. U poruci je neophodno unijeti podatke o korisniku (ime i prezime, kontakt telefon, kontakt e-mail), kao i detaljne informacije o incidentu.



CIRT (eng. Computer Incident Response Team) je u skladu sa Zakonom o tajnosti podataka i Zakonom o informacionoj bezbjednosti zadužen za odgovor na računarsko bezbjednosne incidente u sajber prostoru Crne Gore.

Osnovan je 2012. godine kao dio zajedničkog projekta Vlade Crne Gore i Međunarodne telekomunikacione unije (ITU).

Od svog početka do danas uspješno je riješio ili pomogao rješavanju velikog broja računarskih incidenata koji su imali nacionalni ili međunarodni karakter.



gov.me/cirt



[cirt.me](https://www.facebook.com/cirt.me)



[cirt.me](https://www.instagram.com/cirt.me)



[cirt.me](https://www.x.com/cirt.me)



[cirtme](https://www.youtube.com/cirtme)