



Crna Gora
Ministarstvo prosvjete



ISPITNI KATALOG

POMOĆNIK/ POMOĆNICA FRIZERA ZA MUŠKARCE

SADRŽAJ

1.	OPŠTE INFORMACIJE O KVALIFIKACIJI.....	2
2.	STRUKTURA KVALIFIKACIJE.....	3
3.	SADRŽAJ PROVJERE I USLOVI ZA ORGANIZACIJU ISPITA	4
3.1.	NJEGOVANJE KOSE I VLASIŠTA, KOŽE LICA, BRADE I BRKOVA.....	4
3.2.	ŠIŠANJE KOSE.....	10
3.3.	BRIJANJE I OBLIKOVANJE BRADE I BRKOVA I BRIJANJE GLAVE.....	14
3.4.	IZRADA MUŠKIH FRIZURA.....	19
3.5.	BOJENJE KOSE, BRADE I BRKOVA	23
3.6.	PRIPREMNI I ZAVRŠNI RADOVI U SALONU	28
3.7.	POSLOVNA KOMUNIKACIJA.....	32
4.	REFERENTNI PODACI.....	37

Napomena:

Svi izrazi koji se u ovom dokumentu koriste u muškom rodu, obuhvataju iste izraze u ženskom rodu.

1. OPŠTE INFORMACIJE O KVALIFIKACIJI

NAZIV KVALIFIKACIJE: POMOĆNIK/ POMOĆNICA FRIZERA ZA MUŠKARCE

KOD KVALIFIKACIJE PREMA NOK-U: [Klik za unos teksta]

SEKTOR/ PODSEKTOR PREMA NOK-U: Usluge/ Lične usluge

NIVO KVALIFIKACIJE PREMA NOK-U: II

KREDITNA VRIJEDNOST KVALIFIKACIJE: 10

USLOVI KOJE TREBA DA ISPUNJAVA LICE KOJE STIČE STRUČNU KVALIFIKACIJU: Završena osnovna škola

VRSTA ISPRAVE KOJA SE DOBIJA STICANJEM KVALIFIKACIJE: Sertifikat

INSTITUCIJA KOJA VRŠI PROVJERU: U skladu sa zakonom

INSTITUCIJA KOJA IZDAJE ISPRAVU: U skladu sa zakonom

2. STRUKTURA KVALIFIKACIJE

Kod	Naziv jedinice kvalifikacije	Kreditna vrijednost	Okvirni broj časova
JK-120020-PFZM-01	Njegovanje kose i vlasišta, kože lica, brade i brkova	1	24
JK-120020-PFZM-02	Šišanje kose	2	33
JK-120020-PFZM-03	Brijanje i oblikovanje brade i brkova i brijanje glave	3	55
JK-120020-PFZM-04	Izrada muških frizura	1	28
JK-120020-PFZM-05	Bojenje kose, brade i brkova	1	27
JK-120020-PFZM-06	Pripremni i završni radovi u salonu	1	14
JK-050230-EIGO-05	Poslovna komunikacija	1	20
Ukupan broj časova i kredita		10	201

3. SADRŽAJ PROVJERE I USLOVI ZA ORGANIZACIJU ISPITA

3.1. NJEGOVANJE KOSE I VLASIŠTA, KOŽE LICA, BRADE I BRKOVA

Okvirni broj časova: 24

Kreditna vrijednost: 1

Ulazni uslovi za jedinicu kvalifikacije: Nema predviđenih ulaznih uslova

Sadržaj provjere jedinice kvalifikacije (ishodi, kriterijumi, način i mjerila provjere) i uslovi za organizaciju provjere jedinice kvalifikacije:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Procijeni kvalitet kose, brade i brkova korisnika usluga vizuelno i pomoću dodira T: 30 % P: 10 %	- Objasni karakteristike dlake Karakteristike: debljina, boja, sjaj, broj, fizičke osobine (elastičnost, higroskopnost, statička naelektrisanost)	+	+					
	- Objasni strukturu dlake Struktura dlake: korijen i stabljika dlake (srž, kora i spoljna opna)	+	+					
	- Objasni hemijski sastav dlake Hemijski sastav: bjelančevina (keratin), voda, pigment (melanin)	+	+					
	- Objasni karakteristike tipova kose Tipovi kose: suva, masna i normalna	+	+					
	- Objasni faktore koji utiču na kvalitet kose Faktori: termički, mehanički, hemijski, uticaj sredine (vjetar, sunce, slana voda), endogeni faktori (stres, patološko stanje organizma)	+	+					
	- Navede vrste bolesti vlasišta i oštećenja kose Vrste bolesti: perut, seboreja i dr.	+	+					
	- Procijeni vizuelno kvalitet kose, brade i brkova, na zadatom modelu	+		+	+			

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
	- Procijeni dodirnom kvalitet kose, brade i brkova, na zadatom modelu	+		+	+			
Izvrši izbor preparata za njegu kose, vlasišta, kože lica, brade i brkova, u skladu sa rezultatima testiranja kose i vlasišta T: 30 % P: 15 %	- Navede vrste preparata za osnovnu njegu normalne, suve i masne kose, u skladu sa bezbjednosnim standardima Vrste preparata: šamponi, regeneratori, ampule, kreme, pakovanja i dr.	+	+					
	- Navede sastav preparata za osnovnu njegu kose, vlasišta, kože lica, brade i brkova	+	+					
	- Opiše način djelovanja preparata za osnovnu njegu kose, vlasišta, kože lica, brade i brkova	+	+					
	- Odabere preparate za osnovnu njegu kose, vlasišta, kože lica, brade i brkova, na zadatom modelu	+		+	+			
Opere kosu korisniku usluga koristeći odgovarajuće preparate T: 10 % P: 30 %	- Opiše način pripreme korisnika usluga za pranje kose Priprema: stavljanje peškira oko vrata, stavljanje mantila i dr.	+		+	+			
	- Objasni kriterijume za odabir adekvatnog preparata za pranje kose (šampon), u skladu sa bezbjednosnim standardima Kriterijumi: sastav preparata, uloga preparata, fizičko-hemijski oblik preparata, namjena, mehanizam djelovanja i primjena preparata	+	+					
	- Odabere odgovarajući preparat za pranje kose na osnovu pregleda i procjene kvaliteta kose, na zadatom modelu	+		+				
	- Opiše način nanošenja preparata za pranje kose, u zavisnosti od vrste tretmana	+		+				
	- Opiše tehniku pokreta ruku prilikom pranja kose	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	- Opiše način raščešljavanja kose korisniku usluga, u cilju pripreme za sljedeću fazu usluge	+	+					
	- Prilagodi temperaturu i pritisak vode, u skladu sa potrebama kose i tjemena korisnika usluga	+	+					
	- Demonstrira pripremu korisnika usluga za pranje kose, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira nanošenje preparata i tehniku pokreta ruku prilikom pranja kose, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira način raščešljavanja kose korisniku usluga, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira postupak prosušivanja kose korisniku usluga nakon pranja koristeći odgovarajući peškir	+		+	+			
Prilagodi tehnike masaže prilikom šamponiranja, u zavisnosti od karakteristika i stanja kose i tjemena korisnika usluga T: 10 % P: 20 %	- Objasni značaj primjene masaže prilikom pranja kose i vlasišta	+	+					
	- Opiše osnovne tehnike masaže vlasišta	+	+					
	- Objasni vrijeme trajanja masaže, u zavisnosti od potrebe korisnika usluga	+	+					
	- Opiše postupak prilagođavanja temperature i pritiska vode, u skladu sa potrebama kose i tjemena korisnika usluga	+	+					
	- Demonstrira osnovne tehnike masaže vlasišta, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira postupak prilagođavanja temperature i pritiska vode, u skladu sa potrebama kose i tjemena korisnika usluga	+		+	+			
Izvrši osnovnu njegu kose i vlasišta koristeći odgovarajuće preparate T: 10 %	- Opiše način nanošenja preparata za osnovnu njegu kose i vlasišta	+	+					
	- Opiše način ispiranja preparata za osnovnu njegu kose i vlasišta	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
P: 15 %	- Demonstrira nanošenje preparata za osnovnu njegu kose i vlasišta, u skladu sa uputstvom proizvođača, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira ispiranje preparata za osnovnu njegu kose i vlasišta, u skladu sa uputstvom proizvođača, na zadatom modelu	+		+	+			
Izvrši osnovnu njegu kože lica, brade i brkova koristeći odgovarajuće preparate T: 10 % P: 10 %	- Opiše postupak nanošenja preparata za osnovnu njegu kože lica, brade i brkova	+	+					
	- Opiše postupak ispiranja preparata za osnovnu njegu kože lica, brade i brkova	+	+					
	- Demonstrira postupak nanošenja preparata za osnovnu njegu kože lica, brade i brkova	+		+	+			
	- Demonstrira postupak ispiranja preparata za osnovnu njegu kože lica, brade i brkova	+		+	+			
Mjerila provjere (vrijeme trajanja, vrste i obim zadataka, kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela, način ocjenjivanja i sl)								

Trajanje ispita:

- Pisana provjera - 90 min. za grupu kandidata
- Praktična provjera sa usmenim obrazloženjem - 60 min. po kandidatu

Vrste pitanja/zadataka na testu:

- Pitanja/zadaci zatvorenog tipa
- Pitanja/zadaci višestrukog izbora (ponuđena su tri ili četiri odgovora od kojih je jedan tačan)
- Pitanja/zadaci alternativnog izbora (pitanja da - ne ili tačno - netačno)
- Pitanja/zadaci povezivanja (povezivanje odgovarajućih pojmova)
- Pitanja/zadaci otvorenog tipa
- Pitanja/zadaci kratkog odgovora (treba upisati riječ, sintagmu, rečenicu)
- Pitanja/zadaci produženog odgovora
- Pitanja/zadaci dopunjavanja

Obim zadataka na testu i praktičnoj provjeri:

- Test se sastoji od 25 do 30 pitanja/zadataka koji su povezani sa kriterijumima predviđenim za pisanu provjeru dostignutosti ishoda učenja, kao i kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru, a čiji se pojedini segmenti

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

izvođenja mogu provjeriti putem testa. Broj pitanja po ishodima učenja na testu u odnosu na ukupan broj pitanja, usklađen je sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja, definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (T).

- Praktična provjera se sastoji od praktičnih zadataka koji su povezani sa svim ishodima učenja predviđenim za praktičnu provjeru i njihovom procentualnom zastupljenošću definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (P). Zadaci su povezani sa kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru dostignutosti ishoda učenja. Usmeno obrazloženje koje je dio praktične provjere povezano je sa kriterijumima predviđenim za usmenu provjeru dostignutosti ishoda učenja i vezuje se za konkretan praktičan zadatak. Usmeno obrazloženje može obuhvatiti i druga pitanja od značaja za pojašnjenje postupaka prilikom izvođenja praktičnog zadatka.

Okvirni kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela ispita:

- Teorijski dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - 30% zadataka kojima se provjerava reprodukcija nastavnih sadržaja (znanje i prepoznavanje) – tačan odgovor nosi 1 bod
 - 60% zadataka kojima se provjerava razumijevanje i primjena sadržaja – tačan odgovor nosi 2 (razumijevanje) ili 3 (primjena) boda
 - 10% zadataka kojima se provjerava sposobnost rješavanja problema (analiza, sinteza i evaluacija) – tačan odgovor nosi 4 boda
- Vrijednost bodova se može proporcionalno mijenjati
- Praktični dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - priprema za posao 20%
 - operativni dio posla 50%
 - usmeno obrazloženje 30%
- Ukupan broj bodova za praktične zadatke u okviru jedinice kvalifikacije iznosi 100. Broj bodova se raspoređuje u skladu sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja koji su predviđeni za praktičnu provjeru u okviru jedinice kvalifikacije i uspješnosti po navedenim segmentima obavljanja praktičnog zadatka.

Način ocjenjivanja:

- Uspjeh kandidata na ispitu utvrđuje se opisnim ocjenama „položio“ i „nije položio“.

Uslovi za uspješno polaganje ispita

Kandidat je položio ispit kada je:

- Uspješno završio pisanu provjeru znanja ukoliko je na testu ostvario najmanje 60% od ukupnog broja bodova
- Uspješno završio praktičnu provjeru vještina i znanja ukoliko je ostvario najmanje 80% od ukupnog broja bodova predviđenih za praktičan rad sa obrazloženjem

Oblasti znanja za realizaciju jedinice kvalifikacije

- Osnovne fizičke i hemijske osobine dlake
- Osnovni uticaj frizerskih i kozmetičkih preparata na zdravlje kose, vlasišta, lica, brade i brkova
- Osnovni preparati za pranje i njegu kose, vlasišta, lica, brade i brkova

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

- Način osnovne njege kose i vlasišta, lica, brade i brkova

Povezanost sa programima formalnog obrazovanja

- Frizer, nivo III
- Pomoćnik frizera, nivo II

Uslovi za organizaciju ispita (kadrovski, materijalni, prostorni i dr.)

Profil stručne spreme i nivo obrazovanja ispitivača: Za teorijski dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja VII1 iz oblasti hemijske tehnologije, hemije ili farmacije - najmanje 240 CSPK-a

Za praktični dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja V iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) -120 CSPK-a; Kvalifikacija nivoa obrazovanja IV2 iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) - 60 CSPK-a

Prostorni uslovi za realizaciju ispita Usmeni i pisani dio ispita treba realizovati u učionici. Praktični dio ispita treba realizovati u školskom kabinetu ili frizerskom salonu, u odgovarajućim uslovima

Oprema i materijali za realizaciju ispita: : Alat, pribor, aparati, oprema i materijali u frizerskom salonu definisani u kriterijumima

Ostali uslovi: Ukoliko je kandidat radio kod poslodavca, potrebno je da dostavi portfolio i preporuku poslodavca koja se može uvažiti prilikom polaganja praktičnog dijela ispita

3.2. ŠIŠANJE KOSE

Okvirni broj časova: 33

Kreditna vrijednost: 2

Ulazni uslovi za jedinicu kvalifikacije: Nema predviđenih ulaznih uslova

Sadržaj provjere jedinice kvalifikacije (ishodi, kriterijumi, način i mjerila provjere) i uslovi za organizaciju provjere jedinice kvalifikacije:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Izvrši odgovarajuću pripremu korisnika usluga za šišanje kose T: 15 % P: 15 %	- Objasni način prijema korisnika usluga za šišanje	+	+					
	- Navede izvore za istraživanje različitih oblika muških frizura Izvori: časopisi, internet sajtovi, fotografije i dr.	+	+					
	- Opiše način pripreme korisnika usluga za šišanje kose Priprema korisnika usluga: stavljanje zaštitnog mantila i trake oko vrata	+	+					
	- Istraži zadate oblike muških frizura korišćenjem odgovarajućeg izvora	+	+					
	- Demonstrira prijem korisnika usluga u simuliranoj situaciji	+		+	+			
	- Demonstrira pripremu korisnika usluga za šišanje kose, na zadatom modelu	+		+	+			
Pripremi kosu korisniku usluga za šišanje jednostavne muške frizure T: 20 % P: 15 %	- Opiše postupak raščešljavanja kose korisniku usluga	+	+					
	- Opiše postupak podjele kose korisniku usluga	+	+					
	- Opiše postupak nanošenja preparata na kosu prije i poslije šišanja	+	+					
	- Demonstrira postupak raščešljavanja kose korisniku usluga, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira postupak podjele kose korisniku usluga, na zadatom modelu	+		+	+			

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	- Demonstrira nanošenje preparata na kosu prije i poslije šišanja, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Navede potreban materijal za izradu dnevnih frizura Materijal: gel, pjena, lak i dr.	+	+					
Pripremi potreban materijal, alat i pribor za šišanje jednostavne muške frizure T: 15 % P: 20 %	- Navede potreban alat i pribor za izradu dnevnih frizura Alat i pribor: fen, četka i dr.	+	+					
	- Opiše način pripreme materijala, alata i pribora za izradu dnevnih frizura	+	+					
	- Demonstrira pripremu materijala, alata i pribora za izradu dnevnih frizura, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Opiše tehnike šišanja kose Tehnike šišanja: šišanje mokre i suve kose, tupi i kosi rez, rez zasukanih pramenova, dvostruki rez i razređivanje kose (efiliranje)	+	+					
Izvrši šišanje jednostavne muške frizure na dugoj, srednjoj i kratkoj kosi, koristeći odgovarajuće tehnike i alat T: 50 % P: 50 %	- Opiše izgled jednostavne muške frizure	+	+					
	- Objasni postupak šišanja jednostavnih muških frizura na kratkoj, srednjoj i dugoj kosi	+	+					
	- Objasni postupak čišćenja korisnika usluga nakon šišanja koristeći odgovarajući pribor	+	+					
	- Demonstrira šišanje jednostavne muške frizure na kratkoj, srednjoj i dugoj kosi, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira postupak čišćenja korisnika usluga nakon šišanja koristeći odgovarajući pribor	+		+	+			
Mjerila provjere (vrijeme trajanja, vrste i obim zadataka, kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela, način ocjenjivanja i sl)								

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

Trajanje ispita:

- Pisana provjera - 90 min. za grupu kandidata
- Praktična provjera sa usmenim obrazloženjem - 60 min. po kandidatu

Vrste pitanja/zadataka na testu:

- Pitanja/zadaci zatvorenog tipa
- Pitanja/zadaci višestrukog izbora (ponuđena su tri ili četiri odgovora od kojih je jedan tačan)
- Pitanja/zadaci alternativnog izbora (pitanja da - ne ili tačno - netačno)
- Pitanja/zadaci povezivanja (povezivanje odgovarajućih pojmova)
- Pitanja/zadaci otvorenog tipa
- Pitanja/zadaci kratkog odgovora (treba upisati riječ, sintagmu, rečenicu)
- Pitanja/zadaci produženog odgovora
- Pitanja/zadaci dopunjavanja

Obim zadataka na testu i praktičnoj provjeri:

- Test se sastoji od 25 do 30 pitanja/zadataka koji su povezani sa kriterijumima predviđenim za pisanu provjeru dostignutosti ishoda učenja, kao i kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru, a čiji se pojedini segmenti izvođenja mogu provjeriti putem testa. Broj pitanja po ishodima učenja na testu u odnosu na ukupan broj pitanja, usklađen je sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja, definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (T).
- Praktična provjera se sastoji od praktičnih zadataka koji su povezani sa svim ishodima učenja predviđenim za praktičnu provjeru i njihovom procentualnom zastupljenošću definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (P). Zadaci su povezani sa kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru dostignutosti ishoda učenja. Usmeno obrazloženje koje je dio praktične provjere povezano je sa kriterijumima predviđenim za usmenu provjeru dostignutosti ishoda učenja i vezuje se za konkretan praktičan zadatak. Usmeno obrazloženje može obuhvatati i druga pitanja od značaja za pojašnjenje postupaka prilikom izvođenja praktičnog zadatka.

Okvirni kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela ispita:

- Teorijski dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - 30% zadataka kojima se provjerava reprodukcija nastavnih sadržaja (znanje i prepoznavanje) – tačan odgovor nosi 1 bod
 - 60% zadataka kojima se provjerava razumijevanje i primjena sadržaja – tačan odgovor nosi 2 (razumijevanje) ili 3 (primjena) boda
 - 10% zadataka kojima se provjerava sposobnost rješavanja problema (analiza, sinteza i evaluacija) – tačan odgovor nosi 4 boda
- Vrijednost bodova se može proporcionalno mijenjati
- Praktični dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - priprema za posao 20%
 - operativni dio posla 50%
 - usmeno obrazloženje 30%

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

- Ukupan broj bodova za praktične zadatke u okviru jedinice kvalifikacije iznosi 100. Broj bodova se raspoređuje u skladu sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja koji su predviđeni za praktičnu provjeru u okviru jedinice kvalifikacije i uspješnosti po navedenim segmentima obavljanja praktičnog zadatka.

Način ocjenjivanja:

- Uspjeh kandidata na ispitu utvrđuje se opisnim ocjenama „položio“ i „nije položio“.

Uslovi za uspješno polaganje ispita

Kandidat je položio ispit kada je:

- Uspješno završio pisanu provjeru znanja ukoliko je na testu ostvario najmanje 60% od ukupnog broja bodova
- Uspješno završio praktičnu provjeru vještina i znanja ukoliko je ostvario najmanje 80% od ukupnog broja bodova predviđenih za praktičan rad sa obrazloženjem

Oblasti znanja za realizaciju jedinice kvalifikacije

- Osnovne tehnike šišanja
- Vrste i upotreba alata i pribora za osnovno šišanje
- Osnove estetskog oblikovanja

Povezanost sa programima formalnog obrazovanja

- Frizer, nivo III
- Pomoćnik frizera, nivo II

Uslovi za organizaciju ispita (kadrovski, materijalni, prostorni i dr.)

Profil stručne spreme i nivo obrazovanja ispitivača: Za teorijski dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja VII1 iz oblasti hemijske tehnologije, hemije ili farmacije - najmanje 240 CSPK-a

Za praktični dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja V iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) -120 CSPK-a; Kvalifikacija nivoa obrazovanja IV2 iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) - 60 CSPK-a

Prostorni uslovi za realizaciju ispita: Usmeni i pisani dio ispita treba realizovati u učionici. Praktični dio ispita treba realizovati u školskom kabinetu ili frizerskom salonu, u odgovarajućim uslovima

Oprema i materijali za realizaciju ispita: : Alat, pribor, aparati, oprema i materijali u frizerskom salonu definisani u kriterijumima

Ostali uslovi: Ukoliko je kandidat radio kod poslodavca, potrebno je da dostavi portfolio i preporuku poslodavca koja se može uvažiti prilikom polaganja praktičnog dijela ispita

3.3. BRIJANJE I OBLIKOVANJE BRADE I BRKOVA I BRIJANJE GLAVE

Okvirni broj časova: 56

Kreditna vrijednost: 3

Ulazni uslovi za jedinicu kvalifikacije: Nema predviđenih ulaznih uslova

Sadržaj provjere jedinice kvalifikacije (ishodi, kriterijumi, način i mjerila provjere) i uslovi za organizaciju provjere jedinice kvalifikacije:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Izvrši izbor preparata za brijanje glave, brade i brkova nakon pregleda i procjene stanja kože T: 30 % P: 10 %	- Opiše metode brijanja glave, brade i brkova Metode brijanja: suvo i vlažno	+	+					
	- Navede podjelu preparata za brijanje glave, brade i brkova prema sastavu i načinu djelovanja, u skladu sa bezbjednosnim standardima	+	+					
	- Opiše preparate koji su u upotrebi prije, u toku i nakon brijanja Preparati: pjene, kremovi za brijanje, alkoholni losioni, kolonjska voda, puder, razni gelovi i kreme za njegu lica, štiftovi za zaustavljanje krvarenja i dr.	+	+					
	- Odabere preparate za brijanje glave, brade i brkova, u skladu sa kriterijumima, a u zavisnosti od metode brijanja pridržavajući se uputstva i bezbjednosnih standarda	+	+					
	- Odabere preparate koji se koriste prije i poslije brijanja, u skladu sa kriterijumima nakon pregleda i procjene stanja kože, a u zavisnosti od metode brijanja pridržavajući se uputstva i bezbjednosnih standarda Kriterijumi: sastav preparata, uloga preparata, fizičko-hemijski oblik preparata, namjena, mehanizam djelovanja i primjena preparata	+	+					
	- Objasni postupak pregleda kože lica, brade i glave	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Pripremi korisnika usluga za brijanje brade i brkova i brijanje glave T: 20 % P: 15 %	- Navede odgovarajući alat, pribor i materijal za rad Alat: britva, žilet, mašinica, makaze i dr. Pribor: četka, zdjela i zaštitne rukavice Materijal: sapun, pjena, krema, pasta, gel, mirišljava ulja, stipsa (zaustavljač krvi) i dr.	+	+					
	- Objasni postupak pripreme korisnika usluga za brijanje Pripreme korisnika: stavljanje zaštitnog mantila i trake oko vrata, zauzimanje pravilnog položaja glave za brijanje i dr.	+	+					
	- Demonstrira pripremu odgovarajućeg alata, pribora i materijala, na zadatom primjeru	+		+	+			
	- Demonstrira postupak pripreme korisnika usluga, na zadatom modelu	+		+	+			
Izvrši brijanje brade i brkova koristeći odgovarajuće tehnike i alat T: 40 % P: 40 %	- Objasni preparate za njegu brade i brkova i način njihove primjene	+	+					
	- Opiše postupak brijanja brade i brkova	+	+					
	- Opiše postupak masaže lica i glave prstima i vibracionim aparatima, nakon brijanja	+	+					
	- Demonstrira brijanje brade i brkova, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira umivanje i osvježavanje lica vodom, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira nanošenje preparata za dezinfekciju i njegu lica odgovarajućim preparatima nakon brijanja, na zadatom modelu Preparati: alkohol, kolonjska voda, puder, razni gelovi i kreme za njegu lica i dr.	+		+	+			

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
	- Demonstrira masažu lica i glave prstima i vibracionim aparatima nakon brijanja, na zadatom modelu	+		+	+			
Izvrši brijanje glave koristeći odgovarajuće tehnike i alat T: 10 % P: 35 %	- Navede tehnike brijanja glave i lica Tehnike brijanja: brijanje, iscrtavanje, fazoniranje i dr.	+	+					
	- Objasni preplate za negu lica i glave i način njihove primjene	+	+					
	- Demonstrira tehnike brijanja glave i lica, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira nanošenje preparata za dezinfekciju i negu lica i glave odgovarajućim preparatima prije i nakon brijanja Preparati: alkohol, kolonjska voda, puder, razni gelovi i kreme za negu lica i dr.	+		+	+			
	- Demonstrira masažu lica i glave prstima i vibracionim aparatima nakon brijanja, na zadatom modelu	+		+	+			

Mjerila provjere (vrijeme trajanja, vrste i obim zadataka, kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela, način ocjenjivanja i sl)

Trajanje ispita:

- Pisana provjera - 45 min. za grupu kandidata
- Praktična provjera sa usmenim obrazloženjem – 15-20 min. po kandidatu

Vrste pitanja/zadataka na testu:

- Pitanja/zadaci zatvorenog tipa
- Pitanja/zadaci višestrukog izbora (ponuđena su tri ili četiri odgovora od kojih je jedan tačan)
- Pitanja/zadaci alternativnog izbora (pitanja da - ne ili tačno - netačno)
- Pitanja/zadaci povezivanja (povezivanje odgovarajućih pojmova)
- Pitanja/zadaci otvorenog tipa
- Pitanja/zadaci kratkog odgovora (treba upisati riječ, sintagmu, rečenicu)
- Pitanja/zadaci produženog odgovora
- Pitanja/zadaci dopunjavanja

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kandidat treba da:							

Obim zadataka na testu i praktičnoj provjeri:

- Test se sastoji od 15-20 pitanja/zadataka koji su povezani sa kriterijumima predviđenim za pisanu provjeru dostignutosti ishoda učenja, kao i kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru, a čiji se pojedini segmenti izvođenja mogu provjeriti putem testa. Broj pitanja po ishodima učenja na testu u odnosu na ukupan broj pitanja, usklađen je sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja, definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (T).
- Praktična provjera se sastoji od praktičnih zadataka koji su povezani sa svim ishodima učenja predviđenim za praktičnu provjeru i njihovom procentualnom zastupljenošću definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (P). Zadaci su povezani sa kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru dostignutosti ishoda učenja. Usmeno obrazloženje koje je dio praktične provjere povezano je sa kriterijumima predviđenim za usmenu provjeru dostignutosti ishoda učenja i vezuje se za konkretan praktičan zadatak. Usmeno obrazloženje može obuhvatati i druga pitanja od značaja za pojašnjenje postupaka prilikom izvođenja praktičnog zadatka.

Okvirni kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela ispita:

- Teorijski dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - 30% zadataka kojima se provjerava reprodukcija nastavnih sadržaja (znanje i prepoznavanje) – tačan odgovor nosi 1 bod
 - 60% zadataka kojima se provjerava razumijevanje i primjena sadržaja – tačan odgovor nosi 2 (razumijevanje) ili 3 (primjena) boda
 - 10% zadataka kojima se provjerava sposobnost rješavanja problema (analiza, sinteza i evaluacija) – tačan odgovor nosi 4 boda
- Vrijednost bodova se može proporcionalno mijenjati
- Praktični dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - priprema za posao 20%
 - operativni dio posla 50%
 - usmeno obrazloženje 30%
- Ukupan broj bodova za praktične zadatke u okviru jedinice kvalifikacije iznosi 100. Broj bodova se raspoređuje u skladu sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja koji su predviđeni za praktičnu provjeru u okviru jedinice kvalifikacije i uspješnosti po navedenim segmentima obavljanja praktičnog zadatka.

Način ocjenjivanja:

- Uspjeh kandidata na ispitu utvrđuje se opisnim ocjenama „položio“ i „nije položio“.

Uslovi za uspješno polaganje ispita**Kandidat je položio ispit kada je:**

- Uspješno završio pisanu provjeru znanja ukoliko je na testu ostvario najmanje 60% od ukupnog broja bodova
- Uspješno završio praktičnu provjeru vještina i znanja ukoliko je ostvario najmanje 80% od ukupnog broja bodova predviđenih za praktičan rad sa obrazloženjem

Oblasti znanja za realizaciju jedinice kvalifikacije

- Osnovni preparati za brijanje glave, brade i brkova

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:

Kandidat treba da:

Povezanost sa programima formalnog obrazovanja

- Frizer, nivo III
- Pomoćnik frizera, nivo II

Uslovi za organizaciju ispita (kadrovski, materijalni, prostorni i dr.)

Profil stručne spreme i nivo obrazovanja ispitivača: Za teorijski dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja VII1 iz oblasti hemijske tehnologije, hemije ili farmacije - najmanje 240 CSPK-a

Za praktični dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja V iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) -120 CSPK-a; Kvalifikacija nivoa obrazovanja IV2 iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) - 60 CSPK-a

Prostorni uslovi za realizaciju ispita: Usmeni i pisani dio ispita treba realizovati u učionici. Praktični dio ispita treba realizovati u školskom kabinetu ili frizerskom salonu, u odgovarajućim uslovima

Oprema i materijali za realizaciju ispita: Alat, pribor, aparati, oprema i materijali u frizerskom salonu definisani u kriterijumima

Ostali uslovi: Ukoliko je kandidat radio kod poslodavca, potrebno je da dostavi portfolio i preporuku poslodavca koja se može uvažiti prilikom polaganja praktičnog dijela ispita

3.4. IZRADA MUŠKIH FRIZURA

Okvirni broj časova: 28

Kreditna vrijednost: 1

Ulazni uslovi za jedinicu kvalifikacije: Nema predviđenih ulaznih uslova

Sadržaj provjere jedinice kvalifikacije (ishodi, kriterijumi, način i mjerila provjere) i uslovi za organizaciju provjere jedinice kvalifikacije:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Izvrši izbor preparata za oblikovanje suve i mokre kose, perika i vlasnih dodataka u skladu sa zahtjevom T: 20 % P: 10 %	- Navede vrste preparata za oblikovanje suve i mokre kose na osnovu pregleda i procjene kvaliteta kose, u skladu sa zahtjevom klijenta, pridržavajući se uputstva i bezbjednosnih standarda Vrste preparata: lakovi za kosu, gelovi za kosu, pjene za kosu	+	+					
	- Navede vrste preparata za oblikovanje perika i vlasnih dodataka od prirodne i sintetičke dlake	+	+					
	- Navede sastav preparata za oblikovanje kose, perika i vlasnih dodataka	+	+					
	- Opiše način djelovanja preparata za oblikovanje kose, perika i vlasnih dodataka	+	+					
	- Odabere preparate za oblikovanje kose, perika i vlasnih dodataka na zadatom modelu, u skladu sa kriterijumima Kriterijumi: sastav preparata, uloga preparata, fizičko-hemijski oblik preparata, namjena, mehanizam djelovanja i primjena preparata	+		+				
	- Navede posljedice i mjere zaštite od negativnih uticaja preparata za oblikovanje suve i mokre kose	+	+					
Pripremi kosu korisniku usluga za izradu jednostavne muške frizure T: 10 % P: 20 %	- Opiše način raščešljavanja kose	+	+					
	- Opiše način podjele kose	+	+					
	- Opiše način nanošenja preparata prije i poslije izrade frizure	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	- Demonstrira način raščešljavanja kose, na zatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira način podjele kose, na zatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira nanošenja preparata prije i poslije izrade frizure, na zatom modelu	+		+	+			
Pripremi potreban materijal, alat i pribor za izradu jednostavne muške frizure T: 20 % P: 20 %	- Navede potreban materijal za izradu jednostavnih muških frizura Materijal: gel, pjena, lak i dr.	+	+					
	- Navede potreban alat i pribor za izradu jednostavnih muških frizura Alat i pribor: češalj, četke različitih oblika i dr.	+	+					
	- Opiše način pripreme materijala, alata i pribora za izradu jednostavnih muških frizura	+	+					
	- Demonstrira pripremu materijala, alata i pribora za izradu jednostavnih muških frizura, na zatom modelu	+		+	+			
Izadi jednostavne muške frizure na dugoj, srednjoj i kratkoj kosi koristeći odgovarajuće tehnike i alat T: 50 % P: 50 %	- Opiše izgled jednostavne dnevne muške frizure	+	+					
	- Objasni način izrade jednostavne dnevne muške frizure na kratkoj, srednjoj i dugoj kosi	+	+					
	- Objasni pomoćne poslove prilikom izrade složenije muške frizure Pomoćni poslovi: pridržavanje kose, alata ili pribora, dodavanje alata ili pribora i dr.	+	+					
	- Demonstrira izradu jednostavne dnevne muške frizure na kratkoj, srednjoj i dugoj kosi, na zatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira pomoćne poslove, na zatom modelu	+		+	+			

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kandidat treba da:							
Mjerila provjere (vrijeme trajanja, vrste i obim zadataka, kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela, način ocjenjivanja i sl)								

Trajanje ispita:

- Pisana provjera - 45 min. za grupu kandidata
- Praktična provjera sa usmenim obrazloženjem – 15-20 min. po kandidatu

Vrste pitanja/zadataka na testu:

- Pitanja/zadaci zatvorenog tipa
- Pitanja/zadaci višestrukog izbora (ponuđena su tri ili četiri odgovora od kojih je jedan tačan)
- Pitanja/zadaci alternativnog izbora (pitanja da - ne ili tačno - netačno)
- Pitanja/zadaci povezivanja (povezivanje odgovarajućih pojmova)
- Pitanja/zadaci otvorenog tipa
- Pitanja/zadaci kratkog odgovora (treba upisati riječ, sintagmu, rečenicu)
- Pitanja/zadaci produženog odgovora
- Pitanja/zadaci dopunjavanja

Obim zadataka na testu i praktičnoj provjeri:

- Test se sastoji od 15-20 pitanja/zadataka koji su povezani sa kriterijumima predviđenim za pisanu provjeru dostignutosti ishoda učenja, kao i kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru, a čiji se pojedini segmenti izvođenja mogu provjeriti putem testa. Broj pitanja po ishodima učenja na testu u odnosu na ukupan broj pitanja, usklađen je sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja, definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (T).
- Praktična provjera se sastoji od praktičnih zadataka koji su povezani sa svim ishodima učenja predviđenim za praktičnu provjeru i njihovom procentualnom zastupljenošću definisanom u datoj jedinici kvalifikacije (P). Zadaci su povezani sa kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru dostignutosti ishoda učenja. Usmeno obrazloženje koje je dio praktične provjere povezano je sa kriterijumima predviđenim za usmenu provjeru dostignutosti ishoda učenja i vezuje se za konkretan praktičan zadatak. Usmeno obrazloženje može obuhvatiti i druga pitanja od značaja za pojašnjenje postupaka prilikom izvođenja praktičnog zadatka.

Okvirni kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela ispita:

- Teorijski dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - 30% zadataka kojima se provjerava reprodukcija nastavnih sadržaja (znanje i prepoznavanje) – tačan odgovor nosi 1 bod
 - 60% zadataka kojima se provjerava razumijevanje i primjena sadržaja – tačan odgovor nosi 2 (razumijevanje) ili 3 (primjena) boda
 - 10% zadataka kojima se provjerava sposobnost rješavanja problema (analiza, sinteza i evaluacija) – tačan odgovor nosi 4 boda
- Vrijednost bodova se može proporcionalno mijenjati
- Praktični dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - priprema za posao 20%

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

- operativni dio posla 50%
- usmeno obrazloženje 30%
- Ukupan broj bodova za praktične zadatke u okviru jedinice kvalifikacije iznosi 100. Broj bodova se raspoređuje u skladu sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja koji su predviđeni za praktičnu provjeru u okviru jedinice kvalifikacije i uspješnosti po navedenim segmentima obavljanja praktičnog zadatka.

Način ocjenjivanja:

- Uspjeh kandidata na ispitu utvrđuje se opisnim ocjenama „položio“ i „nije položio“.

Uslovi za uspješno polaganje ispita**Kandidat je položio ispit kada je:**

- Uspješno završio pisanu provjeru znanja ukoliko je na testu ostvario najmanje 60% od ukupnog broja bodova
- Uspješno završio praktičnu provjeru vještina i znanja ukoliko je ostvario najmanje 80% od ukupnog broja bodova predviđenih za praktičan rad sa obrazloženjem

Oblasti znanja za realizaciju jedinice kvalifikacije

- Tehnike za pripremu izrade dnevnih frizura na različitoj dužini kose
- Vrste i primjena pribora i alata za oblikovanje dnevnih frizura
- Vrste i primjena preparata za oblikovanje mokre i suve kose

Povezanost sa programima formalnog obrazovanja

- Frizer, nivo III
- Pomoćnik frizera, nivo II

Uslovi za organizaciju ispita (kadrovski, materijalni, prostorni i dr.)

Profil stručne spreme i nivo obrazovanja ispitivača: Za teorijski dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja VII1 iz oblasti hemijske tehnologije, hemije ili farmacije - najmanje 240 CSPK-a

Za praktični dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja V iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) -120 CSPK-a; Kvalifikacija nivoa obrazovanja IV2 iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) - 60 CSPK-a

Prostorni uslovi za realizaciju ispita: Usmeni i pisani dio ispita treba realizovati u učionici. Praktični dio ispita treba realizovati u školskom kabinetu ili frizerskom salonu, u odgovarajućim uslovima

Oprema i materijali za realizaciju ispita: Alat, pribor, aparati, oprema i materijali u frizerskom salonu definisani u kriterijumima

Ostali uslovi: Ukoliko je kandidat radio kod poslodavca, potrebno je da dostavi portfolio i preporuku poslodavca koja se može uvažiti prilikom polaganja praktičnog dijela ispita

3.5. BOJENJE KOSE, BRADE I BRKOVA

Okvirni broj časova: 27

Kreditna vrijednost: 1

Ulazni uslovi za jedinicu kvalifikacije: Nema predviđenih ulaznih uslova

Sadržaj provjere jedinice kvalifikacije (ishodi, kriterijumi, način i mjerila provjere) i uslovi za organizaciju provjere jedinice kvalifikacije:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Izvrši pripremu korisnika usluga za osnovno bojenje kose T: 10 % P: 10 %	- Objasni način prijema korisnika usluga za bojenje kose	+	+					
	- Navede izvore za istraživanje osnovnih boja Izvori: časopisi, internet sajtovi, fotografije i dr.	+	+					
	- Opiše način pripreme korisnika usluga za bojenje kose Priprema korisnika usluga: nanošenje preparata za zaštitu od boje na lice, stavljanje zaštitnog mantila, trake oko vrata, peškira i dr.	+	+					
	- Demonstrira prijem korisnika usluga u simuliranoj situaciji	+		+	+			
	- Demonstrira pripremu korisnika usluga za bojenje kose, na zadatom modelu	+		+	+			
Izvrši odabir preparata za osnovno bojenje kose, brade i brkova T: 20 % P: 20 %	- Opiše primjenu osnovnih boja za bojenje izrastka i cijele dužine kose	+	+					
	- Navede podjelu preparata za osnovno bojenje kose prema sastavu i načinu djelovanja, u skladu sa bezbjednosnim standardima	+	+					
	- Objasni karakteristike preparata za osnovno bojenje kose Karakteristike preparata: sastav i fizičko-hemijski oblik	+	+					
	- Objasni vrijeme djelovanja preparata za osnovno bojenje kose	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	- Objasni ulogu hidrogena različitih koncentracija u postupku bojenja kose	+	+					
	- Opiše posljedice i zaštitu od negativnih uticaja preparat za bojenje kose	+	+					
	- Odabere preparate za bojenje kose, na zadatom modelu	+		+				
Pripremi preparate, materijal, pribor i alat za osnovno bojenje kose, brade i brkova T: 20 % P: 20 %	- Opiše način pripreme preparata za osnovno bojenje kose prema uputstvu proizvođača	+	+					
	- Opiše način pripreme materijala, alata i pribora za osnovno bojenje kose Materijal: osnovne boje, hidrogen, zaštitna krema i dr. Alat i pribor: francuz češalj, četke za farbanje, zdjelica za farbu, mantil, menzura, rukavice i dr.	+	+					
	- Opiše pravilan način miješanja preparata za osnovno bojenje kose	+	+					
	- Demonstrira način pripreme preparata za osnovno bojenje kose prema uputstvu proizvođača	+		+	+			
Izvrši osnovno bojenje kose, brade i brkova koristeći odgovarajuće tehnike T: 50 % P: 50 %	- Opiše osnovne tehnike bojenja kose Osnovne tehnike: bojenje izrastka, bojenje cijele dužine kose i bojenje sijede kose	+	+					
	- Opiše postupak djeljenja kose za osnovne tehnike bojenja	+	+					
	- Opiše način nanošenja preparata za osnovno bojenje kose	+	+					
	- Opiše način pranja kose korisniku usluga nakon bojenja	+	+					
	- Opiše način uklanjanja materijala za bojenje ili šatiranje iz kose	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
	- Procijeni vrijeme djelovanja proizvoda na osnovu procjene kvaliteta i stanja kose, na zadatom modelu	+		+				
	- Demonstrira dijeljenje kose za osnovno bojenje, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira nanošenje preparata za bojenje kose, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira način pranja kose korisniku usluga nakon bojenja, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira uklanjanje materijala za bojenje ili šatiranje iz kose sa minimalnim neugodnostima korisnika usluga	+		+	+			

Mjerila provjere (vrijeme trajanja, vrste i obim zadataka, kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela, način ocjenjivanja i sl)

Trajanje ispita:

- Pisana provjera - 45 min. za grupu kandidata
- Praktična provjera sa usmenim obrazloženjem – 15-20 min. po kandidatu

Vrste pitanja/zadataka na testu:

- Pitanja/zadaci zatvorenog tipa
- Pitanja/zadaci višestrukog izbora (ponuđena su tri ili četiri odgovora od kojih je jedan tačan)
- Pitanja/zadaci alternativnog izbora (pitanja da - ne ili tačno - netačno)
- Pitanja/zadaci povezivanja (povezivanje odgovarajućih pojmova)
- Pitanja/zadaci otvorenog tipa
- Pitanja/zadaci kratkog odgovora (treba upisati riječ, sintagmu, rečenicu)
- Pitanja/zadaci produženog odgovora
- Pitanja/zadaci dopunjavanja

Obim zadataka na testu i praktičnoj provjeri:

- Test se sastoji od 15-20 pitanja/zadataka koji su povezani sa kriterijumima predviđenim za pisanu provjeru dostignutosti ishoda učenja, kao i kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru, a čiji se pojedini segmenti izvođenja mogu provjeriti putem testa. Broj pitanja po ishodima učenja na testu u odnosu na ukupan broj pitanja, usklađen je sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja, definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (T).
- Praktična provjera se sastoji od praktičnih zadataka koji su povezani sa svim ishodima učenja predviđenim za praktičnu provjeru i njihovom procentualnom zastupljenošću definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (P). Zadaci

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

su povezani sa kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru dostignutosti ishoda učenja. Usmeno obrazloženje koje je dio praktične provjere povezano je sa kriterijumima predviđenim za usmenu provjeru dostignutosti ishoda učenja i vezuje se za konkretan praktičan zadatak. Usmeno obrazloženje može obuhvatati i druga pitanja od značaja za pojašnjenje postupaka prilikom izvođenja praktičnog zadatka.

Okvirni kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela ispita:

- Teorijski dio ispita se boduje na sljedeći način:

- 30% zadataka kojima se provjerava reprodukcija nastavnih sadržaja (znanje i prepoznavanje) – tačan odgovor nosi 1 bod
- 60% zadataka kojima se provjerava razumijevanje i primjena sadržaja – tačan odgovor nosi 2 (razumijevanje) ili 3 (primjena) boda
- 10% zadataka kojima se provjerava sposobnost rješavanja problema (analiza, sinteza i evaluacija) – tačan odgovor nosi 4 boda

- Vrijednost bodova se može proporcionalno mijenjati

- Praktični dio ispita se boduje na sljedeći način:

- priprema za posao 20%
- operativni dio posla 50%
- usmeno obrazloženje 30%

- Ukupan broj bodova za praktične zadatke u okviru jedinice kvalifikacije iznosi 100. Broj bodova se raspoređuje u skladu sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja koji su predviđeni za praktičnu provjeru u okviru jedinice kvalifikacije i uspješnosti po navedenim segmentima obavljanja praktičnog zadatka.

Način ocjenjivanja:

- Uspjeh kandidata na ispitu utvrđuje se opisnim ocjenama „položio“ i „nije položio“.

Uslovi za uspješno polaganje ispita

Kandidat je položio ispit kada je:

- Uspješno završio pisanu provjeru znanja ukoliko je na testu ostvario najmanje 60% od ukupnog broja bodova
- Uspješno završio praktičnu provjeru vještina i znanja ukoliko je ostvario najmanje 80% od ukupnog broja bodova predviđenih za praktičan rad sa obrazloženjem

Oblasti znanja za realizaciju jedinice kvalifikacije

- Osnovne vrste preparata i način primjene preparata za bojenje kose
- Osnovni uticaj odnosa boje i hidrogena na proces bojenja kose
- Osnovne tehnike bojenja kose
- Primjena uputstva za korišćenje preparata
- Osnovni preparati za bojenje kose
- Primjena kataloga boja

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

- Osnovni uticaj preparata za bojenje na kosu i vlasište
- Osnovni standardi zaštita od preparata za bojenje

Povezanost sa programima formalnog obrazovanja

- Frizer, nivo III
- Pomoćnik frizera, nivo II

Uslovi za organizaciju ispita (kadrovski, materijalni, prostorni i dr.)

Profil stručne spreme i nivo obrazovanja ispitivača: Za teorijski dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja VII1 iz oblasti hemijske tehnologije, hemije ili farmacije - najmanje 240 CSPK-a

Za praktični dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja V iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) -120 CSPK-a; Kvalifikacija nivoa obrazovanja IV2 iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) - 60 CSPK-a

Prostorni uslovi za realizaciju ispita: Usmeni i pisani dio ispita treba realizovati u učionici. Praktični dio ispita treba realizovati u školskom kabinetu ili frizerskom salonu, u odgovarajućim uslovima

Oprema i materijali za realizaciju ispita: Alat, pribor, aparati, oprema i materijali u frizerskom salonu definisani u kriterijumima

Ostali uslovi: Ukoliko je kandidat radio kod poslodavca, potrebno je da dostavi portfolio i preporuku poslodavca koja se može uvažiti prilikom polaganja praktičnog dijela ispita

3.6. PRIPREMNI I ZAVRŠNI RADOVI U SALONU

Okvirni broj časova: 14

Kreditna vrijednost: 1

Ulazni uslovi za jedinicu kvalifikacije: Nema predviđenih ulaznih uslova

Sadržaj provjere jedinice kvalifikacije (ishodi, kriterijumi, način i mjerila provjere) i uslovi za organizaciju provjere jedinice kvalifikacije:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Pripremi radno mjesto, alat, pribor i materijal potreban za rad T: 10 % P: 10 %	- Opiše nači pripreme odgovarajuće uniforme za obavljanje radnog zadatka	+	+					
	- Opiše način pripreme zaštitnih sredstava, alata, pribora i materijala za rad	+	+					
	- Opiše nači pripreme radnog mjesta za prijem korisnika usluga	+	+					
	- Demonstrira način pripreme zaštitnih sredstava, alata, pribora i materijala za rad, na zadanom primjeru	+		+	+			
	- Demonstrira nači pripreme radnog mjesta za prijem korisnika usluga, na zadanom primjeru	+		+	+			
Izvrši sterilizaciju alata i pribora, u skladu sa odgovarajućom procedurom T: 40 % P: 40 %	- Navede odgovarajuća sredstva za sterilizaciju alata i pribora	+	+					
	- Objasni postupak sterilizacije alata i pribora hemijskim sredstvima Hemijska sredstva: alkohol, hidrogen, formalin i dr.	+	+					
	- Objasni postupak sterilizacije alata i pribora fizikalnim sredstvima Fizikalna sredstva: para na 100 stepeni, razni sterilizatori, ultravioletni zraci	+	+					
	Demonstrira postupak sterilizacije alata i pribora hemijskim i fizikalnim sredstvima, na zadanom primjeru	+		+	+			
Sortira i odlaže alat, pribor i materijal koristeći različita dezinfekciona sredstva	- Objasni postupak pravilnog sortiranja alata, pribora i materijala, nakon upotrebe	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
T: 25 % P: 25 %	- Objasni postupak pravilnog odlaganja alata, pribora i materijala, nakon upotrebe	+	+					
	- Demonstrira postupak pravilnog sortiranja alata, pribora i materijala, nakon upotrebe	+		+	+			
	- Demonstrira postupak pravilnog odlaganja alata, pribora i materijala, nakon upotrebe	+		+	+			
Skupi i odloži otpad na odgovarajući način, u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine T: 25 % P: 25 %	- Objasni način skupljanja otpada, u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine	+	+					
	- Objasni način odlaganja otpada, u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine	+	+					
	- Demonstrira postupak skupljanja otpada, u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine	+		+	+			
	- Demonstrira postupak odlaganja otpada, u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine	+		+	+			
Mjerila provjere (vrijeme trajanja, vrste i obim zadataka, kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela, način ocjenjivanja i sl)								

Trajanje ispita:

- Pisana provjera - 45 min. za grupu kandidata
- Praktična provjera sa usmenim obrazloženjem – 15-20 min. po kandidatu

Vrste pitanja/zadataka na testu:

- Pitanja/zadaci zatvorenog tipa
- Pitanja/zadaci višestrukog izbora (ponuđena su tri ili četiri odgovora od kojih je jedan tačan)
- Pitanja/zadaci alternativnog izbora (pitanja da - ne ili tačno - netačno)
- Pitanja/zadaci povezivanja (povezivanje odgovarajućih pojmova)
- Pitanja/zadaci otvorenog tipa
- Pitanja/zadaci kratkog odgovora (treba upisati riječ, sintagmu, rečenicu)
- Pitanja/zadaci produženog odgovora

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

Po zavr

šetku jedinice kvalifikacije,
kandidat će biti sposoban da:

Kandidat treba da:

- Pitanja/zadaci dopunjavanja

Obim zadataka na testu i praktičnoj provjeri:

- Test se sastoji od 15-20 pitanja/zadataka koji su povezani sa kriterijumima predviđenim za pisanu provjeru dostignutosti ishoda učenja, kao i kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru, a čiji se pojedini segmenti izvođenja mogu provjeriti putem testa. Broj pitanja po ishodima učenja na testu u odnosu na ukupan broj pitanja, usklađen je sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja, definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (T).
- Praktična provjera se sastoji od praktičnih zadataka koji su povezani sa svim ishodima učenja predviđenim za praktičnu provjeru i njihovom procentualnom zastupljenošću definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (P). Zadaci su povezani sa kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru dostignutosti ishoda učenja. Usmeno obrazloženje koje je dio praktične provjere povezano je sa kriterijumima predviđenim za usmenu provjeru dostignutosti ishoda učenja i vezuje se za konkretan praktičan zadatak. Usmeno obrazloženje može obuhvatati i druga pitanja od značaja za pojašnjenje postupaka prilikom izvođenja praktičnog zadatka.

Okvirni kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela ispita:

- Teorijski dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - 30% zadataka kojima se provjerava reprodukcija nastavnih sadržaja (znanje i prepoznavanje) – tačan odgovor nosi 1 bod
 - 60% zadataka kojima se provjerava razumijevanje i primjena sadržaja – tačan odgovor nosi 2 (razumijevanje) ili 3 (primjena) boda
 - 10% zadataka kojima se provjerava sposobnost rješavanja problema (analiza, sinteza i evaluacija) – tačan odgovor nosi 4 boda
- Vrijednost bodova se može proporcionalno mijenjati
- Praktični dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - priprema za posao 20%
 - operativni dio posla 50%
 - usmeno obrazloženje 30%
- Ukupan broj bodova za praktične zadatke u okviru jedinice kvalifikacije iznosi 100. Broj bodova se raspoređuje u skladu sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja koji su predviđeni za praktičnu provjeru u okviru jedinice kvalifikacije i uspješnosti po navedenim segmentima obavljanja praktičnog zadatka.

Način ocjenjivanja:

- Uspjeh kandidata na ispitu utvrđuje se opisnim ocjenama „položio“ i „nije položio“.

Uslovi za uspješno polaganje ispita

Kandidat je položio ispit kada je:

- Uspješno završio pisanu provjeru znanja ukoliko je na testu ostvario najmanje 60% od ukupnog broja bodova
- Uspješno završio praktičnu provjeru vještina i znanja ukoliko je ostvario najmanje 80% od ukupnog broja bodova predviđenih za praktičan rad sa obrazloženjem

Oblasti znanja za realizaciju jedinice kvalifikacije

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

Po zavr

šetku jedinice kvalifikacije,
kandidat će biti sposoban da:

Kandidat treba da:

- Osnove frizerskih usluga
- Alat, pribor i materijal za rad u frizerskom salonu
- Sredstva i način sterilizacije i dezinfekcije alata i pribora u frizerskom salonu
- Uticaj sredstava za dezinfekciju i sterilizaciju na zdravlje i okolinu
- Zaštitna sredstva za dezinfekciju i sterilizaciju

Povezanost sa programima formalnog obrazovanja

- Frizer, nivo III
- Pomoćnik frizera, nivo II

Uslovi za organizaciju ispita (kadrovski, materijalni, prostorni i dr.)

Profil stručne spreme i nivo obrazovanja ispitivača: Kvalifikacija nivoa obrazovanja V iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) -120 CSPK-a; Kvalifikacija nivoa obrazovanja IV2 iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) - 60 CSPK-a

Prostorni uslovi za realizaciju ispita: Usmeni i pisani dio ispita treba realizovati u učionici. Praktični dio ispita treba realizovati u školskom kabinetu ili frizerskom salonu, u odgovarajućim uslovima

Oprema i materijali za realizaciju ispita: Alat, pribor, aparati, oprema i materijali u frizerskom salonu definisani u kriterijumima

Ostali uslovi: Ukoliko je kandidat radio kod poslodavca, potrebno je da dostavi portfolio i preporuku poslodavca koja se može uvažiti prilikom polaganja praktičnog dijela ispita

3.7. POSLOVNA KOMUNIKACIJA

Okvirni broj časova: 20

Kreditna vrijednost: 1

Ulazni uslovi za jedinicu kvalifikacije: Nema predviđenih ulaznih uslova

Sadržaj provjere jedinice kvalifikacije (ishodi, kriterijumi, način i mjerila provjere) i uslovi za organizaciju provjere jedinice kvalifikacije:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Vodi usmenu komunikaciju sa nadređenima, saradnicima i korisnicima usluga, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije i bontona T: 25% P: 25%	- Objasni pojam, značaj i vrste komunikacije Vrste komunikacija: usmena i pisana	+	+					
	- Opiše pravila vođenja komunikacije sa nadređenima, saradnicima i korisnicima usluga	+	+					
	- Objasni poslovni bonton i kulturu u komunikaciji sa nadređenima, saradnicima i korisnicima usluga	+	+					
	- Demonstrira usmenu komunikaciju sa nadređenima, u skladu sa pravilima komunikacije, poslovnog bontona i kulture	+		+	+			
	- Demonstrira usmenu komunikaciju sa korisnicima usluga, u skladu sa pravilima komunikacije, poslovnog bontona i kulture	+		+	+			
	- Navede tehnička sredstva za komunikaciju Tehnička sredstva za komunikaciju: telefon, računar, telefaks	+	+					
Vodi pisanu komunikaciju sa nadređenima, saradnicima i korisnicima usluga, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije i bontona T: 25%	- Objasni elemente i forme poslovnog pisma i faze njegovog pisanja Elementi poslovnog pisma: obavezni i neobavezni Forme poslovnog pisma: blok (američka) i zupčasta (francuska)	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
P: 25%	- Sastavi poslovno pismo u različitim formama	+	+	+				
	- Objasni vrste poslovnih pisama u robnom prometu i njihove karakteristike Poslovna pisma u robnom prometu: upiti, ponude, porudžbine, otpremnice, predfakture, fakture, reklamacija	+	+					
	- Sastavi određene vrste poslovnih pisama u robnom prometu u odgovarajućoj formi	+	+	+				
	- Demonstrira vođenje pisane poslovne komunikacije, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije, korišćenjem raspoloživih tehničkih sredstava	+		+	+			
Koristi komunikacijske vještine i pravila rješavanja konfliktnih situacija u komunikaciji sa saradnicima, nadređenima i korisnicima usluga T: 25% P: 25%	- Opiše kommunikacijske vještine potrebne za efikasnije obavljanje radnih zadataka, saradnju sa saradnicima, nadređenima i korisnicima usluga Kommunikacijske vještine: aktivno slušanje, asertivnost, davanje povratnih informacija, „JA“ poruke i dr.	+	+					
	- Objasni činioce na koje treba obratiti pažnju u vertikalnoj, horizontalnoj komunikaciji i komunikaciji sa okruženjem, kao i moguće uzroke neadekvatne komunikacije u organizaciji	+	+					
	- Demonstrira primjenu komunikacijskih vještina u radu sa saradnicima, korisnicima usluga i nadređenima	+		+	+			
	- Demonstrira konstruktivnu reakciju u situaciji dobijanja kritike	+		+	+			
	- Objasni pojam konflikta i preporuke za upotrebu različitih stilova za rješavanje konfliktnih situacija Stilovi za rješavanje konfliktnih situacija: takmičenje, saradnja, izbjegavanje, prilagođavanje, kompromis	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kandidat treba da:							
	- Demonstrira upotrebu različitih stilova za rješavanje konfliktnih situacija na primjerima konfliktnih situacija između saradnika, korisnika usluga i nadređenih	+		+	+			
Primijeni osnovna pravila timskog rada u zajedničkom obavljanju radnih zadataka sa saradnicima i korisnicima usluga T: 25% P: 25%	- Navede pojam i osnovna pravila timskog rada Osnovna pravila timskog rada: postavljanje zajedničkog cilja tima, jasna podjela zadataka u timu, uvažavanje različitosti, međusobno povjerenje i dr.	+	+					
	- Navede vrste timova i uloge u timu	+	+					
	- Objasni najvažnije osobine timskih igrača značajne za uspješno poslovanje i podsticanje timskog rada	+	+					
	- Navede moguće sukobe unutar tima , strategije za razvijanje povjerenja i faktore koji utiču na efikasnost timskog rada Sukobi unutar tima: konflikti interesa, vrijednosti, informacija, strukturalni konflikt, konflikt u odnosima i dr.	+	+					
	- Demonstrira primjenu osnovnih pravila timskog rada na primjerima sukoba unutar tima sa saradnicima i korisnicima usluga	+		+	+			

Mjerila provjere (vrijeme trajanja, vrste i obim zadataka, kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela, način ocjenjivanja i dr.)

Trajanje ispita:

- Pisana provjera - 45 min. za grupu kandidata
- Praktična provjera sa usmenim obrazloženjem – 20-25 min. po kandidatu

Vrste pitanja/zadataka na testu:

- Pitanja/zadaci zatvorenog tipa
- Pitanja/zadaci višestrukog izbora (ponuđena su tri ili četiri odgovora od kojih je jedan tačan)
- Pitanja/zadaci alternativnog izbora (pitanja da - ne ili tačno - netačno)

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:

Kandidat treba da:

- Pitanja/zadaci povezivanja (povezivanje odgovarajućih pojmova)
- Pitanja/zadaci otvorenog tipa
- Pitanja/zadaci kratkog odgovora (treba upisati riječ, sintagmu, rečenicu)
- Pitanja/zadaci produženog odgovora
- Pitanja/zadaci dopunjavanja

Obim zadataka na testu i praktičnoj provjeri:

- Test se sastoji od 20 do 25 pitanja/zadataka koji su povezani sa kriterijumima predviđenim za pisanu provjeru dostignutosti ishoda učenja, kao i kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru, a čiji se pojedini segmenti izvođenja mogu provjeriti putem testa. Broj pitanja po ishodima učenja na testu u odnosu na ukupan broj pitanja, usklađen je sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja, definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (T).
- Praktična provjera se sastoji od praktičnih zadataka koji su povezani sa svim ishodima učenja predviđenim za praktičnu provjeru i njihovom procentualnom zastupljenošću definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (P). Zadaci su povezani sa kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru dostignutosti ishoda učenja. Usmeno obrazloženje koje je dio praktične provjere povezano je sa kriterijumima predviđenim za usmenu provjeru dostignutosti ishoda učenja i vezuje se za konkretan praktičan zadatak. Usmeno obrazloženje može obuhvatati i druga pitanja od značaja za pojašnjenje postupaka prilikom izvođenja praktičnog zadatka.

Okvirni kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela ispita:

- Teorijski dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - 30% zadataka kojima se provjerava reprodukcija nastavnih sadržaja (znanje i prepoznavanje) – tačan odgovor nosi 1 bod
 - 60% zadataka kojima se provjerava razumijevanje i primjena sadržaja – tačan odgovor nosi 2 (razumijevanje) ili 3 (primjena) boda
 - 10% zadataka kojima se provjerava sposobnost rješavanja problema (analiza, sinteza i evaluacija) – tačan odgovor nosi 4 boda
- Vrijednost bodova se može proporcionalno mijenjati
- Praktični dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - priprema za posao 20%
 - operativni dio posla 50%
 - usmeno obrazloženje 30%
- Ukupan broj bodova za praktične zadatke u okviru jedinice kvalifikacije iznosi 100. Broj bodova se raspoređuje u skladu sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja koji su predviđeni za praktičnu provjeru u okviru jedinice kvalifikacije i uspješnosti po navedenim segmentima obavljanja praktičnog zadatka.

Način ocjenjivanja:

- Uspjeh kandidata na ispitu utvrđuje se opisnim ocjenama „položio“ i „nije položio“.

Uslovi za uspješno polaganje ispita

Kandidat je položio ispit kada je:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

- Uspješno završio pisanu provjeru znanja ukoliko je na testu ostvario najmanje 60% od ukupnog broja bodova
- Uspješno završio praktičnu provjeru vještina i znanja ukoliko je ostvario najmanje 80% od ukupnog broja bodova predviđenih za praktičan rad sa obrazloženjem

Oblasti znanja za realizaciju jedinice kvalifikacije

- Pojam, značaj i vrste komunikacije
- Poslovni bonton, kultura i pravila vođenja komunikacije sa nadređenima, saradnicima i korisnicima usluga
- Tehnička sredstva za komunikaciju
- Elementi i forme poslovnog pisma i faze njegovog pisanja
- Vrste poslovnih pisama u robnom prometu i njihove karakteristike
- Tehnike konstruktivne komunikacije za efikasnije obavljanje radnih zadataka
- Asertivne tehnike za rješavanje konfliktnih situacija između nadređenih, saradnika i korisnika usluga
- Osnovna pravila i karakteristike timskog rada i uslovi za uspješan timski rad
- Pojam, cilj i vrste poslovnih sastanaka
- Priprema, organizacija i vođenje poslovnog sastanka
- Tehnike uspješne komunikacije
- Komuniciranje i obavješćavanje unutar organizacije
- Rješavanje konfliktnih situacija
- Timski rad

Povezanost sa programima formalnog obrazovanja

- Frizer, nivo III
- Pomoćnik frizera, nivo II

Uslovi za organizaciju ispita (kadrovski, materijalni, prostorni i dr.)

Profil i nivo obrazovanja ispitivača: Ishod I i II-Kvalifikacija nivoa obrazovanja VII1 iz oblasti prava ili ekonomije (240 CSPK-a); Ishod III i IV-Kvalifikacija nivoa obrazovanja VII1 iz oblasti psihologije ili pedagogije (240 CSPK-a) i minimum tri godine radnog iskustva u ovoj oblasti

Prostorni uslovi za realizaciju ispita: Učionica

Oprema i materijali za realizaciju ispita: Tehnička sredstva za komunikaciju

Ostali uslovi: Ukoliko je kandidat radio kod poslodavca, potrebno je da dostavi portfolio i preporuku poslodavca koja se može uvažiti prilikom polaganja praktičnog dijela ispita

Napomena:

Provjera ishoda učenja obuhvata najmanje jedan način provjere znanja (usmeno ili pisano) i jedan metod za praktičnu primjenu vještina (praktičan test ili simulacija) ukoliko je ishod praktičan. Dodatne metode kao što su portfolio i preporuke, mogu se koristiti za finalnu odluku.

4. REFERENTNI PODACI

Naziv dokumenta: Ispitni katalog Pomoćnik/ Pomoćnica frizera za muškarce

Kod dokumenta: IK-120020-PFZM

Datum usvajanja dokumenta: 16. jul 2018. godine

Sjednica nadležnog Savjeta na kojoj je dokument usvojen: V sjednica Nacionalnog savjeta za obrazovanje

Radna grupa za izradu dokumenta:

1. Zoran Vukčević, VKV frizer, direktor „Kuća mode i ljepote“ d.o.o. Podgorica
2. Zagorka Ivanović, frizer, nastavnik, JU Srednja stručna škola „Spasoje Raspopović“ Podgorica
3. Milka Obradović, profesor srpskog jezika i književnosti, nastavnik, JU Srednja stručna škola „Spasoje Raspopović“ Podgorica
4. Sandra Kovačević, diplomirani inženjer tehnologije, nastavnik, JU Srednja stručna škola „Spasoje Raspopović“ Podgorica

Koordinator:

Milena Dragović, diplomirani ekonomista - menadžer u hotelijerstvu, samostalni savjetnik II u Odjeljenju za istraživanje i razvoj kvalifikacija, JU Centar za stručno obrazovanje

Ostale informacije:

Lektura: Magdalena Jovanović, samostalni savjetnik I za odnose sa javnošću, organizaciju događaja i lektorisanje, Centar za stručno obrazovanje

Dizajn i tehnička obrada: Danilo Gogić, savjetnik I – administrator, Centar za stručno obrazovanje