

Na osnovu člana 21 stav 2 Zakona o zaključivanju i izvršavanju međunarodnih ugovora („Službeni list CG“, broj 77/08), Vlada Crne Gore na sjednici od _____ 2025. godine, donijela je

**ODLUKU O OBJAVLJIVANJU
ODLUKE ZAJEDNIČKOG KOMITETA
CENTRALNOEVROPSKOG SPORAZUMA O SLOBODNOJ TRGOVINI**

**BR.3/2024
O USLUGAMA DOSTAVE PAKETA IZMEĐU STRANA**

usvojena 9.oktobra 2024. godine

Član 1

Objavljuje se Odluka o objavljivanju Odluke Zajedničkog komiteta Centralnoevropskog sporazuma o slobodnoj trgovini br.3/2024 o uslugama dostave paketa između Strana (sa prilogima I, II, III i IV), usvojena u Beogradu, 9. oktobra 2024. godine, u originalu na engleskom jeziku.

Član 2

Tekst Odluke iz člana 1 ove odluke, u originalu na engleskom i prevodu na crnogorski jezik glasi:

**DECISION OF THE JOINT COMMITTEE OF THE CENTRAL EUROPEAN FREE TRADE
AGREEMENT**

No. 3/2024

on Inter-Party Parcel Delivery Services

Adopted on 9 October 2024

TITLE I

GENERAL PROVISIONS

Article 1

Purpose

1. This Decision seeks to improve the inter-Party parcel delivery services within CEFTA by laying down minimum requirements for purposes of:
 - a. harmonising the legal and regulatory frameworks of intra-Party and inter-Party parcel delivery services;
 - b. enhancing the regulatory oversight of parcel delivery services;
 - c. increasing the transparency of certain single-piece tariffs through publicly available publication;
 - d. ensuring information for consumers made available by traders concerning inter-Party parcel delivery services;

- e. enhancing non-regulatory Party and inter-Party parcel delivery services practices, including standardisation;
- f. recommending possible carbon neutral inter-Party parcel delivery services within CEFTA, noting that the European Green Deal¹ would be an opportunity to establish a greener and more sustainable inter-Party parcel delivery services environment; and
- g. improving administrative cooperation among the Parties regarding parcel delivery services.

Article 2

Scope

1. This Decision shall apply to inter-Party parcel delivery services, including non-regulatory aspects of these services concerning electronic commerce using alternative business models, drawing on collaborative economy intermediary services.

Article 3

Definitions

1. For the purposes of this Decision, the following definitions shall apply:
 - a. "Party": a Party to the Central European Free Trade Agreement (CEFTA);
 - b. "postal service": services including the clearance, sorting, transport, and distribution of postal items;
 - i. "clearance": the operation of collecting postal items by a postal service provider;
 - ii. "distribution": the process from sorting at the destination centre to delivery of postal items to their addressees;
 - c. "postal service provider": undertaking that provides one or more postal services;
 - d. "postal item": an item addressed in the final form in which it is to be carried by a postal service provider. In addition to items of correspondence, such items also include, for instance, books, catalogues, newspapers, periodicals, and postal parcels containing merchandise with or without commercial value. In this context, it is assumed that postal items, which are over 20 mm thick, contain goods other than items of correspondence, whether handled or not by the USP;
 - e. "item of correspondence": a communication in written form on any kind of physical medium to be conveyed and delivered at the address indicated by the sender on the item itself or on its wrapping. Books, catalogues, newspapers and periodicals shall not be regarded as items of correspondence;
 - f. "universal service provider (USP)": the public or private postal service provider providing a universal postal service or parts thereof within a Party;

¹ Communication from the Commission to the European Parliament, the European Council, the Council, the European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions "European Green Deal", COM/2019/640 final.

- g. "authorisations": any permission setting out rights and obligations specific to the postal sector and allowing undertakings to provide postal services and, where applicable, to establish and/or operate their networks for the provision of such services;
- h. "user": any natural or legal person benefiting from postal service provision as a sender or an addressee;
- i. "parcel": a postal item containing goods with or without commercial value, other than an item of correspondence, with a weight not exceeding 31,5 kg;
- j. "parcel delivery services": are services involving clearance, sorting, transport and distribution of parcels, including pick-up services, and when they are provided by express and courier service providers, as well as consolidators. Transport alone that is not undertaken in conjunction with one of the steps of a postal service mentioned above (i.e., clearance, sorting and distribution) falls outside the scope of parcel delivery services, including when carried out by subcontractors, either in the context of alternative business models or not, as it should in that case be assumed that this activity is part of the transport sector;
- k. "parcel delivery service provider": an undertaking that provides one or more parcel delivery services with the exception of undertakings established in one Party alone, that only provide parcel delivery services in that Party as part of a sales contract and as part of the contract personally deliver goods that are subject of that contract to the user;
- l. "subcontractor": an undertaking that provides the clearance, sorting, transport or distribution of parcels for the parcel delivery service provider, unless otherwise defined by the Party;
- m. "consumer": any natural person, who is acting for purposes that are outside his or her trade, business, craft, or profession;
- n. "trader": any natural person or any legal person, irrespective of whether privately or publicly owned, who is acting, including through any other person acting in its/his/her name or on its/his/her behalf, for purposes relating to its trade, business, craft, or profession in relation to contracts.
- o. "essential requirements", as referred to in Article 4 of this Decision: general non-economic reasons, which can induce a Party to impose conditions on the supply of parcel services. These reasons are the confidentiality of correspondence, security of the network as regards the transport of dangerous goods, respect for the terms and conditions of employment, social security schemes, laid down by law, regulation, or administrative provisions and/or by collective agreement negotiated between social partners, in accordance with the law, regulation, or administrative provisions of the Party and, where justified, data protection, environmental protection, and regional planning. Data protection may include personal data protection, the confidentiality of information transmitted or stored, and protection of privacy.

TITLE II

REGULATORY MEASURES TO IMPROVE INTER-PARTY PARCEL DELIVERY

Article 4

Conditions governing the provision of parcel delivery services

1. For parcel delivery services, which fall outside the scope of the universal service, Parties may introduce general authorisations to the extent necessary to guarantee compliance with the essential requirements.
2. The procedures, obligations, and requirements referred to in paragraph 1 shall be transparent, accessible, non-discriminatory, proportionate, precise, and unambiguous, made public in advance, and based on objective criteria.
3. Parties shall ensure that the reasons for refusing or withdrawing an authorisation in whole or in part are communicated to the applicant and shall establish an appeal procedure.

Article 5

Provision of information

1. Parties shall ensure that all parcel delivery service providers submit to the Party in which they are established the following information, unless that Party has already requested and received it:
 - a. their name, legal status and form, registration number in a trade or similar register, value added tax (VAT) identification number, the address of their establishment, and the contact details of a contact person;
 - b. the characteristics, and, where possible, a detailed description, of the parcel delivery services they offer; and
 - c. their general terms and conditions for parcel delivery services, including details of complaints procedures for users and any potential limitations of liability.
2. Parties shall ensure that parcel delivery service providers inform the Party in which they are established, of any change to the information referred to in paragraph 1 within 30 days of the change.
3. Parties shall ensure that by 30 June of each calendar year, all parcel delivery service providers submit to the Party in which they are established the following information, unless that Party has already requested and received it:
 - a. the annual turnover in parcel delivery services for the previous calendar year in the Party in which they are established, broken down into intra-Party, incoming and outgoing inter-Party and incoming and outgoing non-Party parcel delivery services ;
 - b. the number of persons working for them over the previous calendar year involved in the provision of parcel delivery services in the Party in which they are established, including breakdowns showing the number of persons by employment status, and in particular, those working full-time and part-time, those who are temporary employees, and those who are self-employed;
 - c. the number of parcels handled over the previous calendar year in the Party in which they are established, broken down into intra-Party, incoming and outgoing inter-Party and non-Party parcels ;

- d. the names of their subcontractors, together with any information that they hold concerning the characteristics of parcel delivery services provided by those subcontractors; and
 - e. where available, any publicly accessible price list applicable on 1 January of each calendar year for parcel delivery services.
4. The forms for the submission of the information referred to in paragraphs 1 and 3 of this Article are set out in Annexes I and II to this Decision. Parties may impose information requirements additional to those referred to in paragraphs 1 and 3, provided that they are necessary and proportionate.
 5. Paragraphs 1 to 4 shall not apply to any parcel delivery service provider that had, over the previous calendar year, on average fewer than 50 persons working for it and involved in the provision of parcel delivery services in the Party in which that provider is established, unless that provider is established in more than one Party. A Party may include in the threshold of 50 persons the persons working for the parcel delivery service provider's subcontractors.
 6. Notwithstanding paragraph 5, a Party may request the information to be submitted under paragraphs 1 to 4 by any parcel delivery service provider, which employed, over the previous calendar year, on average between 25 and 49 persons, where the specificities of the Party concerned so require and provided that it is necessary and proportionate to ensure conformity with this Decision.

Article 6

Transparency of tariffs

1. Parties shall ensure that all parcel delivery service providers operating in more than one Party, other than those excluded by Article 5(5) and (6), provide the Party in which they are established with the public list of tariffs applicable on 1 January of each calendar year for the delivery of single-piece postal items, other than items of correspondence, falling within the categories listed in Annex III to this Decision. That information shall be provided by 31 January of each calendar year.
2. Parties shall without delay and by 28 February of each calendar year submit the public lists of tariffs obtained in accordance with paragraph 1 to the CEFTA Subcommittee on Trade in Services. The CEFTA Secretariat is tasked with their consolidation into a CEFTA list and publication of the CEFTA list on a dedicated website by 31 March of each calendar year and shall ensure that the dedicated website is neutral and non-commercial in character.

Article 7

Assessment of tariffs

1. Based on the public lists of tariffs obtained in accordance with Article 6, the Party shall identify, for each of the single-piece postal items listed in Annex III, the tariffs of the parcel delivery service provider that originates in that Party and that are subject to a universal service obligation that the Party objectively considers necessary to assess.
2. The Party shall objectively assess, in accordance with the regulatory postal services principles for tariffs and transparency of accounts, the tariffs identified under paragraph 1

- in order to identify those tariffs that it considers to be unreasonably high. In that assessment, the Party shall, in particular, take into account the following elements:
- a. the intra-Party and any other relevant tariffs of the comparable parcel delivery services in the originating Party and in the destination Party;
 - b. any application of a uniform tariff to two or more Parties;
 - c. bilateral volumes, specific transportation or handling costs, other relevant costs and service quality standards;
 - d. the likely impact of the applicable inter-Party tariffs on individual and small and medium-sized enterprise users including those situated in remote or sparsely populated areas, and on individual users with disabilities or with reduced mobility, where possible without imposing a disproportionate burden.
3. In addition to the elements in paragraph 2, the Party may, when it considers it to be necessary, in particular, also take into account the following elements:
- a. whether tariffs are subject to a specific price regulation under Party's regulation;
 - b. abuses of a dominant market position established in accordance with relevant applicable regulation.
4. Parties shall agree guidelines on the methodology to be used in respect of the elements listed in paragraphs 2 and 3. Such guidelines shall follow the practice of the European Union.
5. For the purposes of the assessment referred to in paragraph 2, the Party shall, when it considers that it is necessary, request any further relevant evidence in relation to those tariffs that is needed for the assessment to be made.
6. The evidence referred to in paragraph 5 shall be provided to the Party within one month of receipt of the request, together with any justification of the tariffs under assessment.
7. The Party shall submit its assessment to the CEFTA Subcommittee on Trade in Services by 30 June of the relevant calendar year. In addition, the Party shall provide a non-confidential version of that assessment to the CEFTA Subcommittee on Trade in Services.
8. The CEFTA Secretariat shall be tasked with consolidation into a CEFTA assessment and publishing of the non-confidential version of the CEFTA assessment without delay and, in any event, within one month of receipt.

Article 8

Information to Consumers

Parties shall ensure that, for contracts falling within the scope of its consumer protection-related law, regulation or administrative provisions, all traders concluding sales contracts with consumers that include the sending of inter-Party parcels shall, where possible and applicable, make available, at the pre-contractual stage, information about the inter-Party and non-Party delivery options in relation to the specific sales contract and charges payable by consumers for the inter-Party and non-Party parcel delivery, as well as, where applicable, their own complaints-handling policies.

TITLE III
NON-REGULATORY MEASURES TO IMPROVE INTER-PARTY PARCEL DELIVERY

Chapter I

Harmonisation of Standards

Article 9

Standards for postal services and the improvement of quality of service

1. Parties shall ensure that the improvement of the quality of service and the promotion of interoperability between Party's networks and an efficient universal service be continued through the harmonisation of technical and message related standardisation.
2. Parties shall endeavour to draw up technical standards applicable to the postal sector, encouraging and facilitating an appropriate representation and effective participation of all relevant stakeholders, including SMEs, consumer organisations, and environmental and social stakeholders in their standardisation activities
3. This work shall take account of the harmonisation measures adopted at European and global level, such as the work to develop new European standards and European standardisation deliverables in the European Committee for Standardisation (CEN) and those decided upon within the Universal Postal Union.

Article 10

Harmonisation of technical standards within CEFTA

1. Parties shall ensure that the standardisation of postal services and the improvement of quality of service in support of this decision is a strategic priority of CEFTA, which should be further pursued.
2. Parties shall mirror the work conducted in Europe by the European Committee for Standardization (CEN), its Technical Committee 331 (TC331) Postal Services and actively contribute to the revision, the development and, where necessary, to the amendment of standards, including, but not limited to, Party-specific conditions, exceptions, and abbreviations deemed necessary to establish interoperability between Party's networks and inter-Party parcel delivery services.

Article 11

Postal service and inter-Party parcel delivery services standards in support of this Decision

1. Parties shall ensure that the USPs within CEFTA, as well as other postal service providers and parcel delivery service providers, refer to the technical standards listed in Annex IV to this Decision, as state-of-the-art technical standards where necessary in the interest of users and, in particular, when those postal service providers supply information:
 - a. sufficiently detailing and up-to-date by the universal postal service provider(s), other postal service and parcel delivery service providers regarding the particular services offered;
 - b. referencing specially to the general conditions of access to these services; as well as
 - c. referencing to prices and quality of service standards.

Parties shall endeavour to ensure that technical standards for postal services and the improvement of quality of service listed in Annex IV to this Decision, are implemented by the postal service providers.

Measures to ensure access to the postal network under transparent, proportional, and non-discriminatory conditions, as mentioned in Article 4 of this Decision, shall be conducted, inter alia, through the harmonisation of technical and message related standards.

2. Parties shall notify to the CEFTA Subcommittee on Trade in Service how the information to be published in accordance with the first paragraph is to be made available.

Chapter II

Cooperation on green policy matters

Article 12

Reduction of greenhouse gas emissions in the postal sector

1. Parties shall cooperate on sharing knowledge on carbon offsetting emission reduction strategies, climate finance, and climate adaptation measures among Universal Postal Service Providers and other postal sector service providers.
2. Parties shall draw on the reports of greenhouse gas (GHG) emissions caused by receiving, sorting, transporting, and delivering postal shipments per item in Parties where such reporting is already available for intra-Party, inter-Party, and non-Party parcel delivery services.
3. Parties shall endeavour to harmonise and, where necessary, adapt the methodology for the calculation and declaration of GHG emissions and air pollutants of parcel logistics delivery services for the parcel delivery environmental footprint. Sector specific technical harmonisation in Europe shall serve as guidance, complemented by work at the level of the USPs of the Parties.

TITLE IV

ADMINISTRATIVE COOPERATION

Article 13

Cooperation

1. Parties endeavour to promote administrative cooperation with a view to contributing to the proper implementation of this Decision
2. Each Party shall ensure prompt response through the Contact Point for Services to all requests by another Party for specific information on any of its measures of general application in the field of postal services, in particular on inter-Party parcel delivery services, including non-regulatory aspects harmonised by this Decision.
3. Parties shall ensure that they have the necessary resources for the application of this Decision, including sufficient budgetary and other resources, as well as expertise, procedures, and other arrangements.
4. Joint Committee shall establish Working Group to facilitate and supervise the implementation and application of this Decision. Terms of Reference of the Working Group

referred in the previous paragraph will be adopted no later than one year upon the adoption of this Decision.

Article 14

Penalties

1. Parties shall lay down the rules on the penalties applicable to infringements of the Title II of this Decision and shall take all measures necessary to ensure that they are implemented. The penalties provided for shall be effective, proportionate, and dissuasive.
2. Parties shall, no later than 12 months after the entry into force of this Decision, notify the CEFTA Subcommittee on Trade in Services of the provisions of their law, regulation or administrative provisions that are adopted pursuant to paragraph 1 and shall notify the Subcommittee, without delay, of any subsequent amendment affecting them.

TITLE V

OTHER PROVISIONS

Article 15

Confidentiality

Any confidential business information provided in accordance with this Decision to any Party or to the CEFTA Subcommittee on Trade in Services shall be subject to strict confidentiality requirements under the applicable provisions under Party's law, regulation, or administrative provisions.

Article 16

Entry into force

This Decision will enter into force two years upon its adoption.

Adopted in Belgrade, on 9 October 2024, in the presence of representatives of all CEFTA Parties.

ANNEX I

Submission of information referred to in Article 5 (1)

Form for the submission of information referred to Article 5(1) of the Decision No. 2/2024² of the CEFTA Joint Committee

Table 1. Information on the parcel delivery service provider.

Name	
Legal status and form	
Registration number in a trade or similar register	
VAT identification number	
Address of the establishment	
If applicable, name of the group or a franchised network of parcel delivery service providers to which the parcel delivery service provider belongs	
Date of submission	

Table 2. Contact details of a contact person

First name and last name	
Function	
Email address	
Phone number	

Table 3. Characteristics of the parcel delivery services offered³

Steps in the postal delivery chain						
clearance	sorting	transport	distribution	Within the scope of USO ⁴	Outside the scope of the USO	Notes / remarks

Table 4. Detailed description of the parcel delivery service offered⁵

Table 5. General terms and conditions for parcel delivery service⁶

Link(s):

² Article 5(5) of the Decision No. 2/2024 of the CEFTA Joint Committee the Party may impose information requirements additional to those referred to in Article 5 (1) of this Decision.

³ Tick the boxes corresponding to services offered. Do not tick the box if the service is offered by a subcontractor.

⁴ USO: means Universal Service Obligation.

⁵ Provide this information where possible and indicate whether added value is offered.

⁶ Attach a copy of the relevant documents in an Annex to this form. Provide also details of complaints procedure for users and any potential limitations of liability. If the relevant documents are available online, provide link(s).

ANNEX II

Submission of information referred to in Article 5 (3)

Article 5(3) of Decision No. 2/2024 of the CEFTA Joint Committee requires all parcel delivery service providers to submit to the Party in which they are established information about the activities of the parcel delivery service provider on an annual basis.

To avoid the double counting of parcels, parcel delivery service providers should, when providing information on the number and turnover of parcels handled over the previous calendar year, indicate whether the parcel delivery services are contracted with the sender or handled on behalf of another parcel delivery service provider.

The submission should also include information on whether the parcels are sent to or received from destinations within CEFTA or outside of CEFTA, as this has an impact on the steps in the postal delivery chain that are undertaken by that provider.

The requested information is to be processed by the Parties and the following forms have been drawn up reflecting the established forms for the submission of information by parcel delivery service providers pursuant to *Regulation (EU) 2018/644*.⁷

Form for the submission of information referred to in Article 5 (3) of the Decision No. 2/2024⁸ of the CEFTA Joint Committee	
Name of the parcel delivery service provider	
Registration number in a trade or similar register	
Date of submission⁹	
Name of contact person	
Year for which information is submitted	

Table 1. Number¹⁰ of parcels handled over the previous calendar year and annual turnover in parcel delivery services for the previous calendar¹¹ year in the Party in which the parcel delivery service provider is established¹².
Table 1.1. Intra-Party parcel delivery services

⁷ Commission Implementing Regulation (EU) 2018/1263 of 20 September 2018 establishing the forms for the submission of information by parcel delivery service providers pursuant to Regulation (EU) 2018/644 of the European Parliament and of the Council.

⁸ Article 5(5) of Decision No. 2/2024 of the CEFTA Joint Committee the Party may impose information requirements additional to those referred to in Article 5 (1) of this Decision.

⁹ In accordance with Article 5(3), the form is to be submitted by 30 June of each calendar year.

¹⁰ Include items generated by activities related both to standard parcel and to shipments of goods handled in the letter post mail stream.

¹¹ Where information provided is based on estimation, describe the basis of it.

¹² Provide information on actual parcel delivery service provided from an establishment in a Party from a previous calendar year (mentioned above as "year for which information is submitted").

	Unit	Contracted with the sender	Handled on behalf of another provider	Remarks
Number of parcels ¹³				
Turnover in parcel delivery services ¹⁴				

Table 1.2. Incoming parcel delivery service				
	Unit	Contracted with the sender	Handled on behalf of another provider	Remarks
Total number of incoming parcels				
of which number of parcel incoming from <u>PARTIES</u>				
of which number of parcel incoming from <u>NON-PARTIES</u>				
of which number of parcel incoming from EU				
Turnover in incoming parcels delivery services				
of which turnover of parcels delivery services incoming from <u>PARTIES</u>				
of which number of parcels delivery services incoming from <u>NON-PARTIES</u>				
of which number of parcels delivery services incoming from EU				

Table 1.3. Outgoing parcel delivery service				
	Unit	Contracted with the sender	Handled on behalf of	Remarks

¹³ Indicate in thousand ("000").

¹⁴ Indicate in thousands of Party's currency, VAT excluded.

			another provider	
Number of parcels				
of which number of parcel outgoing to <u>PARTIES</u>				
of which number of parcel outgoing to <u>NON-PARTIES</u>				
of which number of parcel outgoing to EU				
Total turnover from outgoing parcels delivery services				
of which turnover of parcels delivery services outgoing to <u>PARTIES</u>				
of which turnover of parcels delivery services outgoing to <u>NON-PARTIES</u>				
of which turnover of parcels delivery services outgoing to EU				

Table 2. Number of persons working for the parcel delivery service provider over the previous calendar year involved in the provision of parcel delivery services in the Party in which the provider is established.

	30 June 20XX	31 December 20XX	Remarks
Full-time			
Part-time			
Temporary employees			
Self-employed			
Total			

Table 3. Information concerning characteristics of parcel delivery services provided by subcontractors of parcel delivery service providers ¹⁵						
	Name of subcontractor	clearance	sorting	transport	distribution	Remarks
Total number of subcontractors ¹⁶						
Subcontractor 1 ¹⁷						
Subcontractor 2						
Subcontractor 3						
Subcontractor 4						
Subcontractor 5						

Table 4. Names of subcontractors of parcel delivery service providers ¹⁸		
Numbering of subcontractors	Name of subcontractor	Remarks
(...) ¹⁹	(...)	

Table 5. Any publicly accessible price list applicable on January 1 of each calendar year for parcel delivery services ²⁰	
List attached as Annex ...	
Link(s):	

¹⁵ Provide an estimate of the number of subcontractors that any of the services in the postal delivery chain.

¹⁶ State the number of subcontractors involved in each relevant step (the sum might exceed the total number of subcontractors as some of the subcontractors may provide services at several steps).

¹⁷ Provide the names of the five largest subcontractors and indicate which steps of the delivery chain they provide

¹⁸ Provide information on subcontractors over the previous year

¹⁹ Provide information either directly in the table or attach a document to this form listing the subcontractors

²⁰ Attach the list to this form and, if the list is available online, provide the link(s).

ANNEX III
Transparency of tariffs (Article 6)
and
Assessment of tariffs (Article 7)

Single-piece postal items for which parcel delivery service providers' tariffs are subject to the price transparency measures and the assessment provided for in Articles 6 and 7:

- (a) a 500 g (intra-Party and inter-Party) standard letter;
- (b) a 1 kg (intra-Party and inter-Party) standard letter;
- (c) a 2 kg (intra-Party and inter-Party) standard letter;
- (d) a 500 g (intra-Party and inter-Party) registered letter;
- (e) a 1 kg (intra-Party and inter-Party) registered letter;
- (f) a 2 kg (intra-Party and inter-Party) registered letter;
- (g) a 500 g (intra-Party and inter-Party) track and trace letter;
- (h) a 1 kg (intra-Party and inter-Party) track and trace letter;
- (i) a 2 kg (intra-Party and inter-Party) track and trace letter;
- (j) a 1 kg (intra-Party and inter-Party) standard parcel;
- (k) a 2 kg (intra-Party and inter-Party) standard parcel;
- (l) a 5 kg (intra-Party and inter-Party) standard parcel;
- (m) a 1 kg (intra-Party and inter-Party) track and trace parcel;
- (n) a 2 kg (intra-Party and inter-Party) track and trace parcel;
- (o) a 5 kg (intra-Party and inter-Party) track and trace parcel.

The postal items listed in points (a) to (o) shall meet the following criteria:

1. The size limits of the postal items listed in points (a) to (i) (letter mail products) shall follow the following rule: Length, width and thickness combined: 900 mm, the greatest dimension shall not exceed 600 mm, the smallest dimension shall exceed 20 mm;
 2. The parcels listed in points (j) to (o) shall not be smaller than the size prescribed for those listed in points (a) to (i).
- Elements to be taken into account when providing the information on the tariffs for points (a) to (o):

(*) The tariffs corresponding to the postal items shall be single piece and not contain any special discounts on the basis of volumes or on any other special treatment.

(**) The value of the tariffs shall be provided to the Party net of VAT.

(***) Providers who offer more than one postal item meeting the criteria above should report the least expensive tariff.

(****) The tariffs above shall correspond to postal items delivered at the home or other premises of the addressee in the destination of the Party, or at other premises requested by the addressee if such tariff includes that option without additional charge.

ANNEX IV
Technical standards for postal services and the improvement of quality of service²¹

No.	Reference of the European Standard
1	EN 13619:2002 Postal services – Mail item processing – Optical characteristics for processing letters
2	EN 13724:2013 Postal services – Apertures of private letter boxes and letter plates – Requirements and test methods
3	EN 13850:2020 Postal services – Quality of services – Measurement of the transit time of end-to-end services for single piece priority mail and first class mail
4	EN 14012:2019 Postal services – Quality of service – Complaints handling principles
5	EN 14508:2016 Postal services – Quality of service – Measurement of the transit time of end-to-end services for single piece non-priority mail and second class mail
6	EN 14534:2016 Postal services – Quality of service – Measurement of the transit time of end-to-end services for bulk mail
7	EN 14615:2017 Postal services – Digital postage marks – Applications, security and design
8	EN ISO 19160-4:2017 Addressing – Part 4: International postal address components and template language

²¹ In line with Commission Implementing Decision (EU) 2021/1827 of 18 October 2021 on standards for postal services and the improvement of quality of service in support of Directive 97/67/EC of the European Parliament and of the Council

**ODLUKA ZAJEDNIČKOG KOMITETA CENTRALNOEVROPSKOG SPORAZUMA O
SLOBODNOJ TRGOVINI**

Br. 3/2024

o uslugama dostave paketa između Strana

usvojena 9. oktobra 2024.

GLAVA I

OPŠTE ODREDBE

Član 1

Svrha

1. Ovom odlukom nastoje se poboljšati usluge dostave paketa između CEFTA Strana utvrđivanjem minimalnih zahtjeva u svrhu:
 - a. usklađivanja pravnih i regulatornih okvira između Strana i usluga dostave paketa između Strana ;
 - b. poboljšanje regulatornog nadzora nad uslugama dostave paketa;
 - c. povećanje transparentnosti određenih pojedinačnih poštarina putem javno dostupnih cjenovnika;
 - d. obezbjeđivanje informacija potrošačima o uslugama dostave paketa između Strana od strane pružalaca usluga;
 - e. unapređenje prakse neregulatornih aspekata usluga dostave paketa između Strana, uključujući standardizaciju;
 - f. preporučivanje mogućih usluga isporuke paketa sa nultom emisijom ugljenika između Strana u okviru CEFTA , uvažavajući činjenicu da bi Evropski zeleni dogovor²² bio prilika za uspostavljanje zelenijeg i održivijeg okruženja usluga dostave paketa između članica; i
 - g. poboljšanje administrativne saradnje između Strana u pogledu usluga dostave paketa.

Član 2

Opseg

1. Ova odluka se primjenjuje na usluge dostave paketa između Strana, uključujući neregulatorne aspekte ovih usluga u vezi sa elektronskom trgovinom koristeći

²² Saopštenje Komisije Evropskom parlamentu, Evropskom savjetu, Savjetu, Evropskom ekonomskom i socijalnom odboru i Odboru regija „Evropski zeleni dogovor“, COM/2019/640 final.

alternativne poslovne modele, oslanjajući se na usluge posrednika u ekonomiji saradnje.

Član 3

Definicije

1. U svrhu ove odluke primjenjuju se sljedeće definicije:
 - a. "Strana": Strana Centralnoevropskog sporazuma o slobodnoj trgovini (CEFTA);
 - b. "poštanske usluge": usluge koje uključuju prijem, sortiranje, transport i distribuciju poštanskih pošiljaka;
 - i. "prijem": preuzimanje poštanskih pošiljaka od strane pružaoca poštanskih usluga;
 - ii. "distribucija": proces od sortiranja u odredišnom centru do uručjenja poštanskih pošiljaka primaocima;
 - c. "pružalac poštanskih usluga": privredni subjekat koje obavlja jednu ili više poštanskih usluga;
 - d. "poštanska pošiljka": pošiljka, adresirana u konačnom obliku u kakvom je pružalac poštanske usluge treba uručiti. Pored pošiljaka korespodencije, pošiljke, takođe, uključuju, na primjer knjige, kataloge, časopise, novine i poštanske pakete sa ili bez označene vrijednosti. U tom kontekstu, podrazumijeva se da u poštanske pošiljke spadaju i pošiljke debljine preko 20 mm, koje sadrže robu, a nisu korespodencija, bez obzira na to obavlja li ih pružalac univerzalne usluge ili ne (UPO);
 - e. "predmet korespodencije": komunikacija u pisanom obliku na bilo kojoj vrsti fizičkog medijuma koja se uručuje na adresu koju je pošiljalac naznačio na samoj pošiljci ili na njenom omotu. Knjige, katalogi, novine i časopisi ne smatraju se predmetima korespodencije;
 - f. "pružalac univerzalne usluge (UPO)": javni ili privatni pružalac poštanskih usluga koji pruža univerzalnu poštansku uslugu ili djelove te usluge unutar Strane;
 - g. "dozvole": svaka dozvola kojom se utvrđuju prava i obaveze specifične za poštanski sektor, a kojima se privrednim subjektima omogućava pružanje poštanskih usluga te, prema potrebi, uspostave i/ili upravljaju svojim mrežama za pružanje takvih usluga;
 - h. "korisnik": svako fizičko ili pravno lice koje ima koristi od pružanja poštanske usluge, kao pošiljalac ili primalac poštanske pošiljke;
 - i. "paket": poštanska pošiljka koja sadrži robu sa ili bez označene vrijednosti, koja nije pošiljka korespodencije i čija masa ne prelazi 31,5 kg;
 - j. "usluge dostave paketa": usluge koje uključuju prijem, preradu, prevoz i uručjenje, uključujući usluge preuzimanja, koje obavljaju davaoci ekspresnih i kurirskih usluga kao i konsolidatori. Sam prevoz, koji ne uključuje naprijed navedene faze poštanske usluge (npr. prijem, preradu i uručjenje) ne spada u usluge dostave paketa, uključujući i kada ih obavljaju podugovarači, bilo u okviru alternativnih poslovnih modela ili izvan njih, jer bi se u tom slučaju trebalo pretpostaviti da je ova djelatnost dio sektora transporta;

- k. "pružalac usluga dostave paketa": privredni subjekat koji pruža jednu ili više usluga dostave paketa, sa izuzetkom privrednih subjekata osnovanih samo u jednoj Strani koji pružaju usluge dostave paketa samo u unutrašnjem saobraćaju, u okviru kupoprodajnog ugovora i kao dio ugovora lično isporučene robe korisniku, koja je predmet tog ugovora;
- l. "podugovarač": privredni subjekat koji obavlja prijem, preradu, prevoz ili uručenje paketa za davooca usluga dostave paketa, osim ako Strana nije drugačije uredila;
- m. "potrošač": svako fizičko lice koje djeluje u svrhe koje su van njegove ili njene trgovine poslovanja, zanata ili profesije;
- n. "trgovac": svako fizičko ili pravno lice, bez obzira da li je u privatnom ili javnom vlasništvu, koje djeluje, uključujući i preko bilo kog drugog lica koje djeluju u ime ili za račun tog fizičkog ili pravnog lica, u svrhe povezane sa njegovom trgovinom, poslovanjem, zanatom ili profesijom u vezi sa ugovorima.
- o. "osnovni zahtjevi", kako je navedeno u članu 4 ove odluke: opšti, neekonomski razlozi koji mogu navesti Stranu da nametne uslove za obavljanje usluga dostave paketa. Ti razlozi su povjerljivost korespondencije, sigurnost mreže u pogledu transporta opasnih materija, poštovanje uslova zapošljavanja i programa socijalne sigurnosti koji su utvrđeni zakonima, uredbama, ili administrativnim odredbama i/ili kolektivnim ugovorima o kojima je postignut dogovor između socijalnih partnera u skladu sa zakonom, uredbom ili administrativnim odredbama Strane, i gdje je opravdano, zaštita podataka, zaštita životne sredine i regionalno planiranje. Zaštita podataka može uključivati zaštitu ličnih podataka, povjerljivost informacije koje se prenose ili čuvaju i zaštitu privatnosti.

GLAVA II

REGULATORNE MJERE ZA UNAPREĐENJE DOSTAVE PAKETA IZMEĐU STRANA

Član 4

Uslovi pružanja usluga dostave paketa

1. Za usluge dostave paketa, koje ne spadaju u opseg univerzalne usluge, Strane mogu uvesti opšta odobrenja u mjeri u kojoj je to neophodno, kako bi se garantovala usklađenost sa osnovnim zahtjevima.
2. Procedure, obaveze i zahtjevi iz stava 1 moraju biti transparentni, dostupni, nediskriminatorni, proporcionalni, precizni i nedvosmisleni, unaprijed objavljeni i zasnovani na objektivnim kriterijumima.
3. Strane će obezbijediti da razlozi za odbijanje ili povlačenje odobrenja u cijelosti ili djelimično budu saopšteni podnosiocu zahtjeva i u tom slučaju će se pokrenuti žalbeni postupak.

Član 5

Pružanje informacija

1. Strane će osigurati da svi pružaoci usluga dostave paketa dostavljaju Strani u kojoj su osnovani sljedeće informacije, osim ako ih ta Strana već nije zatražila i primila:

- a. ime, pravni status i oblik, registarski broj u privrednom ili sličnom registru, poreski identifikacioni broj (PIB), adresu sjedišta i kontakt podatke osobe za kontakt;
 - b. karakteristike i, gdje je to moguće, detaljan opis usluga dostave paketa koje obavljaju;
 - c. opšte uslove usluga dostave paketa, uključujući pojedinosti o žalbenim postupcima korisnika i sva potencijalna ograničenja odgovornosti.
2. Strane će obezbijediti da davaoci usluga dostave paketa obavijeste Stranu, u kojoj su osnovani, o svakoj promjeni informacija iz stava 1 u roku od 30 dana od promjene.
3. Strane će obezbijediti da, do 30. juna svake kalendarske godine, svi pružaoci usluga dostave paketa dostave Strani, u kojoj su osnovani, sljedeće informacije, osim ako ih ta Strana već nije zatražila i primila:
 - a. godišnji saobraćaj usluga dostave paketa za prethodnu kalendarsku godinu Strane u kojoj su osnovani, razvrstan na unutrašnji poštanski saobraćaj, dolazne i odlazne usluge dostave paketa između Strana, kao i dolazne i odlazne usluge dostave paketa izvan članica;
 - b. broj lica koja rade za njih u prethodnoj kalendarskoj godini uključenih u pružanju usluga dostave paketa u Strani u kojoj su osnovani, uključujući podjelu koja pokazuje broj lica prema radnom statusu, posebno, onih koji rade puno radno vrijeme, skraćeno radno vrijeme, onih koji su zaposleni na određeno vrijeme i onih koji su samozaposleni;
 - c. broj paketa obrađenih u prethodnoj kalendarskoj godini u Strani u kojoj su osnovani, razvrstan na unutrašnji poštanski saobraćaj, dolazne i odlazne pakete između Strana, kao i dolazne i odlazne pakete izvan Strana;
 - d. imena njihovih podugovarača zajedno sa svim informacijama o vrsti i funkcionisanju podugovorenih usluga dostave paketa; i
 - e. ako je dostupno, svaki javno objavljen cjenovnik za usluge dostave paketa, koji je na snazi od 1. januara svake kalendarske godine.
4. Obrasci za dostavljanje informacija iz stavova 1 i 3 ovog člana nalaze se u Prilozima I i II ove odluke. Strane mogu tražiti dodatne informacije pored onih navedenih u stavovima 1 i 3 pod uslovom da su oni nužni i proporcionalni.
5. Stavovi od 1 do 4 ne primjenjuju se ni na jednog davaoca usluge dostave paketa koji je u prethodnoj kalendarskoj godini, u prosjeku imao manje od 50 zaposlenih koji su obavljali usluge dostave paketa u Strani u kojoj je taj pružalac osnovan, osim ako je taj pružalac osnovan u više od jedne Strane. Strana može uključiti u prag 50 lica koja rade za podugovarača pružaoca usluge dostave paketa.
6. Nezavisno od stava 5, Strana može zahtijevati da, informacije iz st. 1 do 4, dostavi bilo koji pružalac usluge dostave paketa koji je tokom prethodne kalendarske godine u prosjeku zapošljavao između 25 i 49 osoba, ako je to potrebno zbog specifičnosti dotične Strane i uz uslov da je to neophodno i proporcionalno kako bi se obezbijedila usklađenost sa ovom odlukom.

Član 6

Transparentnost poštarina

1. Strane će osigurati da svi pružaoci usluga dostave paketa koji obavljaju te usluge u više od jedne Strane, osim onih koji su izuzeti članom 5 stavovima 5 i 6, dostavljaju Strani u kojoj imaju mjesto poslovanja, javno dostupne cjenovnike za pojedinačne poštanske pošiljke koji se primjenjuje od 1. januara svake kalendarske godine, osim za pošiljke korespondencije, koje spadaju u kategorije navedene u Prilogu III ove odluke. Navedene informacije se dostavljaju do 31. januara svake kalendarske godine.
2. Strane će bez odlaganja i do 28. februara svake kalendarske godine dostaviti javne cjenovnike poštarina dobijene u skladu sa stavom 1 CEFTA Podkomitetu za trgovinu uslugama. Sekretarijat CEFTA-e zadužen je za njihovu konsolidaciju u CEFTA listu i za objavljivanje CEFTA liste na posebnoj internet stranici do 31. marta svake kalendarske godine i obezbijediće da posebna internet stranica bude neutralnog i nekomercijalnog karaktera.

Član 7

Procjena poštarina

1. Na osnovu javnih lista poštarina dobijenih u skladu sa članom 6 ove odluke, Strane će identifikovati, za svaku od pojedinačnih poštanskih pošiljaka navedenih u Prilogu III, poštarine pružalaca usluga dostave paketa koji potiču iz te Strane i koje su predmet obaveze pružanja univerzalne usluge, koju Strana objektivno nophodnim da procijeni.
2. Strana će objektivno procijeniti, u skladu sa regulatornim principima za utvrđivanje poštarine poštanskih usluga i transparentnost obračuna, poštarine utvrđene u stavu 1. ovog člana kako bi identifikovala one poštarine za koje smatra da su neopravdano visoke. Pri procjenjivanju, Strana će posebno uzeti u obzir sljedeće elemente:
 - (a) unutrašnje i sve druge relevantne poštarine uporedivih usluga isporuke paketa u Strani porijekla i u Strani odredišta;
 - (b) svaku primjenu jedinstvene poštarine u dvije ili više Strana ;
 - (c) bilateralne obime, posebne troškove transporta ili rukovanja, druge relevantne troškove i standarde kvaliteta usluge;
 - (d) mogući uticaj primjenjivih poštarina između Strana na korisnike koji su pojedinačna i mala i srednja preduzeća, uključujući i one u udaljenim ili rijetko naseljenim područjima, i na pojedinačne korisnike sa invaliditetom ili smanjenom pokretljivošću, gdje je to moguće, bez nametanja nesrazmjernog opterećenja.
3. Pored elemenata iz stava 2. ovog člana, Strana može, kada smatra potrebnim, posebno uzeti u obzir sljedeće elemente:
 - (a) da li poštarine podliježu posebnoj regulaciji cijena u skladu s nacionalnim zakonodavstvom;

(b) zloupotreba dominantnog položaja na tržištu utvrđene u skladu sa relevantnim važećim propisima.

4. Strana će se dogovoriti o smjernicama metodologije koja će se koristiti u pogledu elemenata navedenim u stavovima 2 i 3 ovog člana. Takve smjernice će slijediti praksu Evropske unije.

5. Za potrebe procjene iz stava 2. ovog člana, Strane će, kada smatraju da je to neophodno, zahtijevati sve dodatne relevantne dokaze u vezi s tim poštarinama koji su potrebni za procjenu.

6. Dokazi iz stava 5 ovog člana dostavljaju se strani u roku od jednog mjeseca od prijema zahtjeva, zajedno sa svim obrazloženjima poštara koje se procjenjuju.

7. Strane će svoju procjenu dostaviti CEFTA Podkomitetu za trgovinu uslugama, do 30. juna relevantne kalendarske godine. Pored toga, Strana će verziju te procjene koja nije poslovna tajna dostaviti CEFTA Podkomitetu za trgovinu uslugama.

8. Sekretarijat CEFTA-e će biti zadužen za konsolidaciju CEFTA procjene i objavljivanje verziju CEFTA procjene koja se ne smatra poslovnom tajnom, bez odlaganja i, u svakom slučaju, u roku od mjesec dana od prijema.

Član 8

Informacije za potrošače

Strane će obezbijediti da, za ugovore koji su obuhvaćeni područjem primjene zakona, propisa ili administrativnih odredbi koje se odnose na zaštitu potrošača, svi trgovci koji sa potrošačima zaključuju kupoprodajne ugovore koji uključuju slanje paketa između Strana, gdje je to moguće i primjenjivo, u fazi prije zaključivanja ugovora stavljaju na raspolaganje informacije o opcijama dostave između Strana i izvan Strana u vezi sa posebnim kupoprodajnim ugovorima i naknadama koje plaćaju potrošači za dostavu paketa između Strana i izvan Strana, kao i, prema potrebi, o svojim politikama za rješavanje žalbi.

GLAVA III

NEREGULATORNE MJERE ZA UNAPREĐENJE DOSTAVE PAKETA IZMEĐU STRANA

Poglavlje I

Usklađivanje standard

Član 9

Standardi poštanskih usluga i unapređenje kvaliteta usluge

1. Strane će osigurati da unapređenje kvaliteta usluge i promovisanje interoperabilnosti mreža između Strana i efikasne univerzalne usluge nastavi kroz usklađivanje tehničke standardizacije i standardizacije u vezi sa porukama.
2. Strane će nastojati izraditi tehničke standarde primjenjive na poštanski sektor, ohrabrujući i olakšavajući odgovarajuću zastupljenost i efektivno učešće svih relevantnih zainteresovanih strana, uključujući mala i srednja preduzeća, organizacije potrošača i ekološke i društvene zainteresovane strane u njihovim aktivnostima u vezi sa standardizacijom.

3. Pri radu treba uzeti u obzir mjere usklađivanja usvojene na evropskom i globalnom nivou, kao što je rad na razvoju novih evropskih standarda i evropskih standardizacijskih rezultata u Evropskom odboru za standardizaciju (CEN) i onih o kojima se odlučuje u okviru Svjetskog poštanskog saveza.

Član 10

Usklađivanje tehničkih standarda unutar CEFTA

1. Strane će obezbijediti da standardizacija poštanskih usluga i unaprđenje kvaliteta usluge kao podrška ovoj odluci bude strateški prioritet CEFTA, koji treba dalje da se prati.
2. Strane će pratiti rad koji u Evropi obavlja Evropski komitet za standardizaciju (CEN), njegov Tehnički komitet 331 (TC331) za poštanske usluge i aktivno doprinosi reviziji, razvoju i, prema potrebi, izmjeni standarda, uključujući, ali ne ograničavajući se na posebne uslove i izuzetke svake od strana, koje se smatraju potrebnim za uspostavljanje interoperabilnosti između mreža strana i usluga dostave paketa unutar strana.

Član 11

Standardi poštanskih usluga i usluga dostave paketa između Strana u smislu podške ovoj odluci

1. Strane će osigurati da se davaoci univerzalne poštanske usluge unutar CEFTA, kao i drugi pružaoci poštanskih usluga i pružaoci usluga dostave paketa, pozivaju na tehničke standarde navedene u Prilogu IV ove odluke kao i na najsavremenije tehničke standarde gdje je potrebno u interesu korisnika, a posebno kada ti pružaoci poštanskih usluga dostavljaju sljedeće informacije:
 - a. ažurirane i detaljne informacije od strane pružalaca univerzalnih poštanskih usluga, drugih pružalaca poštanskih usluga i usluga dostave paketa, u vezi s određenim ponuđenim uslugama;
 - b. opšte uslove za pristup uslugama koje pružaju; kao i
 - c. cjenovnike i standarde kvaliteta usluga.

Strane će nastojati da obezbijede da pružalaci poštanskih usluga sprovode tehničke standarde za poštanske usluge navedene u Prilogu IV ove odluke u cilju unapređenja kvaliteta usluga.

Mjere za obezbjeđenje pristupa poštanskoj mreži pod transparentnim, srazmjernim i nediskriminatornim uslovima, kako je navedeno u članu 4 ove odluke, sprovode se, između ostalog, kroz usklađivanje tehničkih standarda i standarda vezanih za poruke.

2. Strane će obavijestiti CEFTA podkomitet za trgovinu uslugama o načinu na koji će se informacije koje se objavljuju u skladu sa stavom 1 učiniti dostupnim.

Poglavlje II

Saradnja u vezi s pitanjima zelene politike

Član 12

Smanjenje emisije gasova staklene bašte u poštanskom sektoru

1. Strane će sarađivati pri razmjeni znanja o strategijama smanjenja emisije ugljendioksida, finansiranju klimatskih promjena i mjerama prilagođavanja klimatskim promjenama među pružaocima univerzalnih poštanskih usluga i ostalim pružaocima usluga u poštanskom sektoru.
2. Strane će sastavljati izvještaje o emisijama gasova staklene bašte (GHG) izazvane prijemom, preradom, prevozom i uručenjem poštanskih pošiljaka po jedinici u Stranama gdje je takvo izvještavanje već dostupno za usluge dostave paketa unutar Strana, između Strana i izvan Strana.
3. Strane će nastojati uskladiti i, prema potrebi, prilagoditi metodologiju za izračunavanje i određivanje emisija gasova staklene bašte i zagađujućih materija u vazduhu uzrokovanih uslugama dostave paketa za ekološki otisak prilikom uručenja paketa. Specifična tehnička harmonizacija u Evropi služiće kao smjernica dopunjena radom na nivou pružalaca univerzalne poštanske usluge Stranama.

GLAVA VI

ADMINISTRATIVNA SARADNJA

Član 13

Saradnja

1. Strane će nastojati promovisati administrativnu saradnju sa ciljem pravilne implementacije ove odluke.
2. Svaka Strana će obezbijediti brzi odgovor putem kontakt-tačke za usluge na sve zahtjeve druge Strane za posebnim informacijama o bilo kojoj od njenih mjera opšte primjene u području poštanskih usluga, posebno o uslugama dostave paketa među Stranama, uključujući neregulatorne aspekte usaglašene ovom odlukom.
3. Strane će obezbijediti da imaju neophodne resurse za primjenu ove odluke, uključujući dovoljna budžetska i druga sredstva, kao i stručnost, procedure i druge aranžmane.
4. Zajednički komitet će osnovati Radnu grupu za olakšavanje i nadzor nad implementacijom i primjenom ove odluke. Poslovnik Radne grupe će se usvojiti najkasnije godinu dana od dana donošenja ove odluke.

Član 14

Kazne

1. Strane će utvrditi pravila o kaznama koje se primjenjuju zbog kršenja Glave II ove odluke i preduzeće sve mjere potrebne za osiguravanje njihove implementacije. Predviđene kazne će biti efikasne, srazmjerne i odgovarajuće.
2. Strane će, najkasnije 12 mjeseci nakon stupanja na snagu ove odluke, obavijestiti CEFTA Podkomitet za trgovinu uslugama o zakonskim odredbama svog zakona, propisa i

administrativnih odredbi koje su usvojene u skladu sa stavom 1 i obavijestiće Podkomitet, bez odlaganja, o svim naknadnim izmjenama i dopunama istih.

GLAVA V

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 15

Povjerljivost

Sve povjerljive poslovne informacije dostavljene u skladu sa ovom odlukom bilo kojoj Strani ili CEFTA Podkomitetu za trgovinu uslugama podliježu strogim zahtjevima povjerljivosti u skladu sa važećim odredbama zakona, propisa ili administrativnim odredbama Strana.

Član 16

Stupanje na snagu

Ova odluka stupa na snagu dvije godine od dana donošenja.

Usvojeno u Beogradu, 9. oktobra 2024. uz prisustvo predstavnika svih CEFTA Strana .

PRILOG I

Dostavljanje informacija u skladu sa članom 5 stav (1)

Obrazac za dostavljanje informacija iz člana 5 stav (1) Odluke br. 2/2024²³ Zajedničkog komiteta CEFTA						
Tabela 1 Podaci o pružalacu usluge dostave paketa						
Naziv						
Pravni status i oblik						
Matični broj u privrednom ili sličnom registru						
Poreski identifikacioni broj (PIB)						
Adresa sjedišta						
Ako je primjenjivo, naziv grupe ili franšize davaoca usluge dostave paketa kojoj pripada davalac usluge dostave paketa						
Datum podnošenja						
Tabela 2 Kontakt podaci osobe za kontakt						
Ime i prezime						
Naziv radnog mjesta						
Adresa e-pošte						
Broj telefona						
Tabela 3 Karakteristike usluga dostave paketa²⁴						
Faze u poštanskom lancu dostave						
prijem	prerada	prevoz	uručenje	U okviru opsega pružanja univerzalne poštanske usluge ²⁵	Izvan opsega univerzalne poštanske usluge	Napomene
Tabela 4 Detaljan opis usluga dostave paketa²⁶						
Tabela 5 Opšti uslovi usluga dostave paketa²⁷						

²³ Član 5. stav 5. Odluke br. 2/2024 Zajedničkog komiteta CEFTA Strana mogu se nametnuti zahtjevi za informacijama osim onih iz člana 5. stava 1. ove Odluke.

²⁴ Označite polja koja odgovaraju ponuđenim uslugama. Nemojte označiti polja za usluge koje nude podugovarači.

²⁵ Obaveza pružanja univerzalne poštanske usluge.

²⁶ Navesti ove informacije gdje je to moguće i naznačiti nudi li se dodana vrijednost.

²⁷ Priložiti kopije odgovarajućih dokumenata kao prilog ovom obrascu. Navesti i pojedinosti o postupcima za podnošenje žabi korisnika, kao i eventualna ograničenja odgovornosti. Ako su odgovarajući dokumenti dostupni na Internetu, navedite link/ove.

Linkovi:

PRILOG II

Dostava informacija u skladu sa članom 5 stav 3

U članu 5 stav 3 Odluke br. 2/2024 Zajedničkog komiteta CEFTA se zahtijeva da svi pružaoci usluga dostave paketa dostave Strani u kojoj su osnovani informacije o aktivnostima pružanja usluga dostave paketa na godišnjem nivou.

Kako bi se izbjeglo dupliranje podataka u vezi sa brojem paketa, pružaoci usluga dostave paketa trebali bi, na podacima o broju i saobraćaju paketa obrađenih tokom prethodne kalendarske godine, naznačiti jesu li usluge dostave paketa ugovorene sa pošiljaocem ili se obavljaju u ime drugog pružaoca usluga dostave paketa.

Prilog takođe treba da sadrži informacije o tome da li se paketi šalju ili primaju sa odredišta unutar CEFTA ili izvan CEFTA, jer isto ima uticaj na faze u poštanskom lancu dostave koje obavlja taj pružalac.

Strane će obraditi tražene informacije, a sastavljeni su sljedeći obrasci koji odražavaju uspostavljene obrasce za podnošenje informacija od strane pružalaca usluge dostave paketa u skladu s Uredbom (EU) 2018/644.²⁸

Obrazac za dostavljanje informacija u skladu s članom 5 stav 3 ove odluke br. 2/2024²⁹ Zajedničkog komiteta CEFTA	
Naziv pružaoca usluga dostave paketa	
Matični broju privrednom ili sličnom registru	
Datum podnošenja³⁰	
Ime kontakt osobe	
Godina za koju se dostavljaju podaci	

²⁸ Implementirana uredba Komisije (EU) 2018/1263 od 20. septembra 2018. o uspostavljanju obrazaca za podnošenje informacija od strane pružalaca usluga dostave paketa u skladu s Uredbom (EU) 2018/644 Evropskog parlamenta i Savjeta.

²⁹ Članom 5. stavkom 5. Odluke br. 2/2024 Zajedničkog komiteta CEFTA Strane može nametnuti dodatne zahtjeve za informacijama pored onih navedenih u članu 5. stavu 1. ove Odluke.

³⁰ U skladu sa članom 5. stavom 3., Obrazac se podnosi do 30. Juna svake kalendarske godine.

Tabela 1 Broj obrađenih paketa³¹ u prethodnoj kalendarskoj godini i godišnji saobraćaj u pogledu usluga dostave paketa za prethodnu kalendarsku godinu³² u članici u kojoj je osnovan pružaoc usluga dostave paketa³³.

Tabela 1.1. Usluge dostave paketa u unutrašnjem saobraćaju				
	Jedinica	Ugovoreno sa pošiljaocem	Obrađeno u ime drugog pružaoca usluga	Napomene
Broj paketa ³⁴				
Saobraćaj u pogledu usluga dostave paketa ³⁵				

Tabela 1.2. Usluge dostave paketa u dolazu

	Jedinica	Ugovoreno sa pošiljaocem	Obrađeno u ime drugog pružaoca usluga	Napomene
Ukupni broj dolaznih paketa				
od čega broj paketa koji dolaze sa područja <u>STRANA</u>				
od čega broj paketa koji dolaze sa područja <u>IZVAN-STRANA</u>				
od čega broj paketa koji dolaze iz EU				
Saobraćaj u pogledu usluga dostave paketa u dolazu				
od čega saobraćaj u pogledu usluga dostave paketa koji dolaze sa područja <u>STRANA</u>				

³¹ Uključite pošiljke koje proizlaze iz aktivnosti povezanih sa standardnim paketima i pošiljkama robe koje se obrađuju u okviru toka poštanskih pošiljki.

³² Ako se dostavljeni podaci temelje na procjeni, pojasnite osnovu na kojoj se ona temelji.

³³ Navesti informacije o stvarnoj usluzi dostave paketa iz mjesta posovanja u članici tokom prethodne kalendarske godine (gore pomenuto kao „godina za koju se dostavljaju informacije”).

³⁴ Navesti u hiljadama (“000”).

³⁵ Navesti u hiljadama, u nacionalnoj valuti, bez PDV-a.

od čega saobraćaj u pogledu usluga dostave paketa koji dolaze sa područja <u>IZVAN-STRANA</u>				
od čega saobraćaj u pogledu usluga dostave paketa koji dolaze iz EU				

Tabela 1.3. Usluge dostave paketa u polazu

	Jedinica	Ugovoreno sa pošiljaocem	Obradeno u ime drugog pružaoca usluga	Napomene
Broj paketa				
od čega broj paketa u polazu na područja <u>STRANA</u>				
od čega broj paketa u polazu na područja <u>IZVAN STRANA</u>				
od čega broj paketa u polazu na područja EU-a				
Ukupni saobraćaj u pogledu usluga dostave paketa u polazu				
od čega saobraćaj u pogledu usluga dostave paketa u polazu na područje <u>STRANA</u>				
od čega saobraćaj u pogledu usluga dostave paketa u polazu na područje <u>IZVAN STRANA</u>				
od čega saobraćaj u pogledu usluga dostave paketa u polazu na područje EU				

Tabela 2. Broj osoba zaposlenih kod pružaoca usluga dostave paketa tokom prethodne kalendarske godine koje su učestvovala u pružanju usluga dostave paketa u članici u kojoj pružalac usluga ima mjesto poslovanja

	30. 6. 20XX	31. 12. 20XX	Napomene
Puno radno vrijeme			
Skraćeno radno vrijeme			
Zaposleni na određeno vrijeme			
Samozaposleni			
Ukupno			

Tabela 3. Podaci o karakteristikama usluga dostave paketa koje pružaju podugovarači pružalaca usluga dostave paketa³⁶

	Naziv podugovarača	prijem	prerada	prevoz	uručenje	Napomene
Ukupan broj podugovarača ³⁷						
Podugovarač 1 ³⁸						
Podugovarač 2						
Podugovarač 3						
Podugovarač 4						
Podugovarač 5						

Tabela 4. Nazivi podugovarača pružalaca usluga dostave paketa³⁹

Redni broj podugovarača	Naziv podugovarača	Napomene
(...) ⁴⁰	(...)	

³⁶ Navedite procjenu broja podugovarača koji pružaju bilo koju od usluga u poštanskom lancu dostave.

³⁷ Navedite broj podugovarača uključenih u svaki relevantni korak (zbir može premašiti ukupan broj podugovarača zato što neki od podugovarača mogu pružati usluge u nekoliko faza).

³⁸ Navedite nazive pet najvećih podugovarača i navedite koje korake u lancu pružanja usluge obezbjeđuju.

³⁹ Navedite podatke o podugovaračima u toku prethodne kalendarske godine.

⁴⁰ Navedite informacije direktno u tabeli ili priložite dokument s popisom podugovarača uz ovaj obrazac.

Tabela 5. Javno dostupni cjenovnici usluga dostave paketa koji se primjenjuju od 1. januara svake kalendarske godine ⁴¹	
Spisak priložen kao Prilog...	
Link/ovi:	

PRILOG III

Transparentnost poštarina (član 6)

i

Procjena poštarina (član 7)

Pojedinačne poštanske pošiljke za koje poštarine davalaca usluga dostave paketa podliježu mjerama transparentnosti cijena i procjeni predviđenoj u članovima 6. i 7.:

- (a) standardno pismo težine 500 g (između Strana i unutar Strana);
- (b) standardno pismo težine 1 kg (između Strana i unutar Strana);
- (c) standardno pismo težine 2 kg (između Strana i unutar Strana);
- (d) preporučeno pismo težine 500 g (između Strana i unutar Strana);
- (e) preporučeno pismo težine 1 kg (između Strana i unutar Strana);
- (f) preporučeno pismo težine 2 kg (između Strana i unutar Strana);
- (g) pismo koje se može pratiti težine 500 g (između Strana i unutar Strana);
- (h) pismo koje se može pratiti težine 1 kg (između Strana i unutar Strana);
- (i) pismo koje se može pratiti težine 2 kg (između Strana i unutar Strana);
- (j) standardni paket težine 1 kg (između Strana i unutar Strana);
- (k) standardni paket težine 2 kg (između Strana i unutar Strana);
- (l) standardni paket težine 5 kg (između Strana i unutar Strana);
- (m) paket koji se može pratiti težine 1 kg (između Strana i unutar Strana);
- (n) paket koji se može pratiti težine 2 kg (između Strana i unutar Strana);
- (o) paket koji se može pratiti težine 5 kg (između Strana i unutar Strana).

Poštanske pošiljke navedene u tačkama od (a) do (o) ispunjavaju sljedeće kriterijume:

1. Ograničenja veličine poštanskih pošiljaka navedenih u tačkama od (a) do (i) (pismonosne pošiljke) moraju biti u skladu sa sljedećim pravilom: dužina, širina i debljina zajedno: 900 mm, najveća dimenzija ne prelazi 600 mm, a najmanja dimenzija veća mora biti veća od 20 mm;
2. Paketi navedeni u tačkama od (j) do (o) ne smiju biti manji od veličine propisane za one navedene u tačkama od (a) do (i).

Elementi koje treba uzeti u obzir pri pružanju informacija o poštarinama za tačke od (a) do (o):

⁴¹ Priložite spisak uz ovaj obrazac i, ako je spisak dostupan online, obezbedite link(ove).

(*) Poštarine koje se odnose na poštanske pošiljake iskazuju se po komadu i ne sadrže posebne popuste na osnovu količine ili na drugo posebno postupanje.

(**) Vrijednost poštarina dostavlja se članici bez PDV-a.

(***) Pružaoči koji nude više od jedne poštanske pošiljake koje ispunjavaju iznad navedene kriterijumume treba da prijave najnižu poštarinu.

(****) Navedene poštarine odnose se na poštanske pošiljke koje se dostavljaju na adresu ili u druge prostorije primaoca u odredištu članice, ili u druge prostorije koje zahtjeva primalac ako ta poštarina uključuje tu opciju bez dodatne naknade.

PRILOG IV

Tehnički standardi poštanskih usluga i unapređenje kvaliteta usluge⁴²

Br.	Referanca evropskog standarda
1	EN 13619:2002 Poštanske usluge – Prerada poštanskih pošiljki – Optičke karakteristike za preradu pisama
2	EN 13724:2013 Poštanske usluge – Otvori na kućnim kovčežićima i vratima – Zahtjevi i metode ispitivanja
3	EN 13850:2020 Poštanske usluge – Kvalitet usluga – Mjerenje vremena prenosa za usluge od početka do kraja za pojedinačnu prioritetnu pošiljku i pošiljku prve klase
4	EN 14012:2019 Poštanske usluge – Kvalitet usluge – Načela rješavanja žalbi
5	EN 14508:2016 Poštanske usluge – Kvalitet usluga – Mjerenje vremena prenosa za usluge od početka do kraja usluge za pojedinačnu neprioritetnu pošiljku i pošiljku druge klase
6	EN 14534:2016 Poštanske usluge – Kvalitet usluga – Mjerenje vremena prenosa za usluge od početka do kraja za pošiljke u velikom broju
7	EN 14615:2017 Poštanske usluge – Digitalne poštanske marke – Primjena, sigurnost i dizajn
8	EN ISO 19160-4:2017 Adresiranje – Dio 4.: Komponente međunarodnih poštanskih adresa i šablonski jezik (ISO 19160-4:2017)

⁴² U skladu s Odlukom Komisije (EU) 2021/1827 od 18. oktobra 2021. o standardima za poštanske usluge i unapređenje kvaliteta usluga kao podrška Direktivi 97/67/EZ Evropskog parlamenta i Savjeta

Član 3

Ova odluka stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u „Službenom listu Crne Gore - Međunarodni ugovori“.

Broj: _____

Podgorica, _____ 2025. godine

Vlada Crne Gore

Predsjednik,

mr Milojko Spajić