

365.

Na osnovu člana 144 stav 6 Zakona o elektronskim komunikacijama („Službeni list CG”, broj 40/13), Ministarstvo za informaciono društvo i telekomunikacije, uz saglasnost Ministarstva unutrašnjih poslova, Ministarstva rada i socijalnog staranja i Ministarstva zdravlja, donijelo je

**PRAVILNIK
O NAČINU KORIŠĆENJA I NAČINU I USLOVIMA DODJELE BROJEVA IZ
NUMERIČKOG OPSEGA “116”**

Predmet

Član 1

Ovim pravilnikom propisuje se način korišćenja i način i uslovi dodjele harmonizovanih evropskih brojeva iz numeričkog opsega “116”.

Brojevi iz numeričkog opsega “116”

Član 2

Definisani brojevi iz numeričkog opsega “116” su:

- 116000 - kontakt centar za nestalu djecu,
- 116006 - kontakt centar za pomoć žrtvama kriminala,
- 116111 - kontakt centar za pomoć djeci,
- 116117 - kontakt centar za medicinske savjete,
- 116123 - kontakt centar za emocionalnu podršku i
- 116666 - kontakt centar za pomoć žrtvama trgovine ljudima.

Namjena brojeva iz numeričkog opsega “116”

Član 3

Brojevi iz numeričkog opsega “116” u skladu sa zakonom koriste se za pružanje usluga od društvenog značaja, odnosno za socijalne i humane svrhe (u daljem tekstu: usluge).

Pozivom na određeni broj iz opsega “116” krajnji korisnik stupa u kontakt sa službom, koja pruža uslugu za koju je taj broj predviđen (u daljem tekstu - služba) i to:

116000 – broj kontakt centra za nestalu djecu, koristi služba koja prima pozive kojima se prijavljuje nestanak djeteta i koja pruža podršku roditeljima odnosno zakonskim zastupnicima nestalog djeteta;

116006 – broj kontakt centra za pomoć žrtvama kriminala, koristi služba koja daje emocionalnu podršku žrtvama kriminala, upoznaje ih sa njihovim pravima i načinom ostvarivanja tih prava, naročito pravom na sudsku zaštitu, pravom na ostvarivanje naknade i osiguranja, pruža informacije o nadležnim organizacijama i daje podršku u pronalaženju drugih vidova pomoći;

116111 – broj kontakt centra za pomoć djeci, koristi služba koja daje mogućnost djeci da iznesu svoje probleme i strahove i pruža podršku djeci kojoj je potrebna zaštita i pažnja;

116117 – broj kontakt centra za medicinske savjete, koristi služba koja pozivaoca shodno njegovim problemima, ukoliko nijesu opasni po život, usmjerava i povezuje sa stručnim licima, odnosno sa medicinskim osobljem ili doktorom;

116123 – broj kontakt centra za emocionalnu podršku, koristi služba koja pruža emocionalnu podršku krajnjim korisnicima koji su usamljeni, ili su u stanju psihološke krize odnosno razmišljaju o samoubistvu;

116666 – broj kontakt centra za pomoć žrtvama trgovine ljudima, koristi služba koja prima pozive kojima se prijavljuje trgovina ljudima i prosleđuje ih policiji, pruža pomoć žrtvama trgovine ljudima i pomaže u istrazi.

Način korišćenja brojeva iz numeričkog opsega “116”

Član 4

Brojevi iz numeričkog opsega “116” koriste se u skladu sa sljedećim principima:

- 1) samo jedan broj je predviđen za određenu uslugu i ne može se koristiti u druge svrhe;
- 2) određenu uslugu može da pruža samo jedna služba;
- 3) usluga je dostupna svim korisnicima bez potrebe za prethodnom registracijom;
- 4) usluga je stalno dostupna (24h, 7 dana u nedjelji);
- 5) pozivi prema tim brojevima krajnji korisnici u skladu sa zakonom ostvaruju bez naknade, s tim što naknadu za te pozive operatoru plaća služba koja pruža određenu uslugu, u skladu sa ugovorom zaključenim sa operatorom.

Saglasnost nadležnog državnog organa

Član 5

Broj iz numeričkog opsega "116", može da se dodijeli službi pod uslovom da pribavi saglasnost nadležnog organa državne uprave, i to za:

- 1) broj 116000 - kontakt centar za nestalu djecu, od organa državne uprave nadležnih za unutrašnje poslove, zdravlje i socijalno staranje;
- 2) broj 116006 - kontakt centar za pomoć žrtvama kriminala, od organa državne uprave nadležnom za unutrašnje poslove, zdravlje i socijalno staranje;
- 3) broj 116111 - kontakt centar za pomoć djeci, od organa državne uprave nadležnih za unutrašnje poslove, zdravlje i socijalno staranje;
- 4) broj 116117 - kontakt centar za medicinske savjete, od organa državne uprave nadležnog za zdravlje;
- 5) broj 116123 - kontakt centar za emocionalnu podršku, od organa državne uprave nadležnih za zdravlje i socijalno staranje;
- 6) broj 116666 - kontakt centar za pomoć žrtvama trgovine ljudima, od organa državne uprave nadležnih za unutrašnje poslove, zdravlje i socijalno staranje.

Za izdavanje saglasnosti iz stava 1 ovog člana služba podnosi pisani zahtjev koji sadrži:

- 1) naziv i sjedište službe;
- 2) izvod iz nadležnog registra;
- 3) naziv usluge koju služba želi da pruža;
- 4) dokaz osposobljenosti za obavljanje poslova službe (broj zaposlenih i njihove kvalifikacije, opis poslova, iskustava i aktivnosti vezane za traženu ili sličnu uslugu);
- 5) dokaz da se osnivač, odnosno odgovorno lice službe ne nalazi u registru kažnjavanih lica.

Nakon pribavljene saglasnosti od nadležnog organa državne uprave iz stava 1 ovog člana, služba podnosi zahtjev operatoru za dodjelu broja iz numeričkog opseg „116” uz koji prilaže i pribavljenu saglasnost.

Odobrenje za korišćenje brojeva iz numeričkog opsega “116”

Član 6

Odobrenje za korišćenje broja iz numeričkog opsega "116" operatoru na zahtjev izdaje Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (u daljem tekstu: Agencija), u skladu sa zakonom.

Odobrenje iz stava 1 ovog člana izdaje se na period od pet godina.

Na osnovu odobrenja iz stava 1 ovog člana, operator dodjeljuje broj iz numeričkog opsega „116“ službi koja je podnijela zahtjev, u skladu sa članom 5 stav 3 ovog pravilnika.

Za broj iz numeričkog opsega “116” operator i služba zaključuju ugovor, kojim se uređuje bliži uslovi i način korišćenja tog broja.

Informaciju o postojanju i korišćenju broja iz numeričkog opsega “116” Agencija objavljuje na svojoj internet stranici.

Ukoliko želi da nastavi pružanje usluga putem broja iz numeričkog opsega "116" i nakon isteka perioda na koji je odobrenje iz stava 1 ovog člana izdato, služba je dužna da o tome, najmanje šest mjeseci prije isteka važenja tog odobrenja, Agenciji i organu od kojeg je pribavila saglasnost iz člana 5 stav 1 ovog pravilnika, dostavi pisano obavještenje.

Stupanje na snagu

Član 7

Ovaj pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".

Broj: 052-01-792/1-14

Podgorica, 17. marta 2014. godine

Ministar,
prof.dr **Vujica Lazović**, s.r.