

---

**Godišnji Akcioni plan realizacije Nacionalnog  
programa zaštite potrošača 2012-2015,  
za period jul, 2014 –jun, 2015**

---

## *I OSTVARIVANJE ZAŠTITE POTROŠAČA U SKLADU SA ZAKONOM O ZAŠTITI POTROŠAČA I DALJE UNAPRIJEĐIVANJE PRAVNOG SISTEMA ZAŠTITE POTROŠAČA*

Aktivnosti nadležnih organa i institucija u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača i dalje unaprijeđivanje pravnog sistema zaštite potrošača, zajedno sa dinamikom ostvarivanja tih aktivnosti, razvrstane su u sedam cjelina i to:

1. Zaštita potrošača u skladu sa ZZP i drugim zakonima koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača;
2. Usaglašavanje zakonodavstva (donošenje novih i revizija postojećih propisa);
3. Unaprijeđenje institucionalnih uslova za uspostavljanje jedinstvenog sistema zaštite potrošača, na svim nivoima i jačanje saradnje između subjekata uključenih u sistem zaštite;
4. Koordinacija i saradnja sa nosiocima zaštite potrošača;
5. Dalje jačanje organa i institucija nadležnih za zaštitu potrošača;
6. Dalja podrška vansudskom rješavanju sporova potrošača;
7. Saradnja i dalje unaprijeđivanje uslova za jačanje i efikasnije funkcionisanje organizacija za zaštitu potrošača (NVO).

**I OSTVARIVANJE ZAŠTITE POTROŠAČA U SKLADU SA ZAKONOM O ZAŠTITI POTROŠAČA (ZZP) I DRUGIM ZAKONIMA KOJI SADRŽE ODREDBE O ZAŠTITI POTROŠAČA I DALJE UNAPRIJEĐIVANJE PRAVNOG SISTEMA ZAŠTITE POTROŠAČA**

<b>Aktivnosti</b>	<b>Nosioci</b>	<b>Rokovi</b>
<b>1. Zaštita potrošača u skladu sa ZZP i drugim zakonima koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača</b>		
<b>1.1. Sprovođenje ZZP i drugih zakona koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača</b>		
a) Nadzor nad sprovođenjem ZZP i drugih zakona koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača (zaštita ekonomskih interesa potrošača)	Uprava za inspekcijske poslove preko nadležnih inspekcija; po potrebi saradnja sa drugim nadležnim organima i institucijama	kontinuirano
a) Lista nadležnih organa za nadzor nad primjenom ZZP i drugih zakona koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača (po Zakonu o zaštiti potrošača i drugim zakonima koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača)	Uprava za inspekcijske poslove dostaviće listu nadležnosti (po inspekcijama) Ministarstvu ekonomije radi pripreme prijedloga podzakonskog akta	IV Q 2014
c) Utvrđivanje obrazaca za praćenje podataka iz nadzora nad primjenom ZZP i drugih zakona koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, uključujući i podatke iz nadzora po žalbama potrošača	Uprava za inspekcijske poslove (po inspekcijama)	IV Q 2014
d) Izveštaj o podacima iz nadzora nad primjenom ZZP i drugih zakona koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, uključujući i podatke iz nadzora po žalbama potrošača	Uprava za inspekcijske poslove (po inspekcijama)	polugodišnje/godišnje
<b>(NAPOMENA: drugi organi nadležni za nadzor u ovoj oblasti treba da odrade isto- ovo se odnosi na sve aktivnosti đe ima nadležnosti i drugih inspekcijskih organa)</b>		
<b>1.2. Evidentiranje i praćenje žalbi i tužbi potrošača od strane nadležnih organa i tijela u različitim oblastima</b>		

a) Održavanje i promovisanje Centralnog informacionog sistema za evidentarnje i praćenje žalbi potrošača u različitim oblastima (CISZP) i povećanje broja korisnika relevantnih za ovu oblast	Uprava za inspekcijske poslove - Tržišna inspekcija (kontaktna tačka sistema) u saradnji sa drugim nadležnim inspekcijama Uprave i drugim nadležnim organima	kontinuirano
b) Evidencija i praćenje žalbi potrošača, izvještaj o postupanju po žalbama potrošača (kao u tački 1.1)	Uprava za inspekcijske poslove (po inspekcijama)	kontinuirano polugodišnje/godišnje
c) Evidencija i praćenje potrošačkih sporova u vansudskom postupku	Arbitražni odbor	kontinuirano
d) Evidencija i praćenje potrošačkih sporova u sudskom postupku	Sudski savjet (Sekreterijat sudskog savjeta)	kontinuirano

**Način realizacije aktivnosti :**

Organi nadležni za rješavanje žalbi potrošača u upravnom postupku (inspekcije, agencije i dr.), i tužbi u vansudskom (Arbitražni odbor) i sudskom postupku (nadležni sudovi) vode evidenciju žalbi i tužbi potrošača i njihovo rješavanje i dostavljaju Ministarstvu ekonomije i Savijetu za zaštitu potrošača.

**2.Usaglašavanje zakonodavstva (donošenje novih i revizija postojećih propisa)**

a) Usvajanje Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača (prenošenje nove Direktive o pravima potrošača – 2011/83/ EU)	Ministarstvo ekonomije	IV Q 2015
b) Usvajanje Zakona o zabrani obmanjujućeg oglašavanja kod pružanja usluga i prodaje proizvoda	Ministarstvo ekonomije	IV Q 2015

c) Učešće u pripremi zakona i podzakonskih akata na području zaštite potrošača, uključujući i zabranu prevarnog oglašavanja proizvoda i usluga, kao i paket anražmane	Saradnja Uprave za inspekcijske poslove sa Ministarstvom ekonomije i Ministarstvom održivog razvoja i turizma	U propisanom roku naveden u ovom Akcionom planu
---	---	---

**Način realizacije aktivnosti:**

a) Ovom revizijom Zakona o zaštiti potrošača u potpunosti se preuzima Direktiva 2011/83/EU o pravima potrošača. Predmetni Prijedlog Ministarstvo ekonomije će dostaviti Vladi Crne Gore na razmatranje i utvrđivanje u četvrtom kvartalu 2015. godine.

b) Ministarstvo ekonomije će Prijedlog zakona o zabrani obmanjujućeg oglašavanja kod pružanja usluga i prodaje proizvoda predložiti Vladi Crne Gore u četvrtom kvartalu 2015. godine. Zakon će po usvojenim normamam biti vodeći u regionu, jer će biti inkorporirana najbolja riješenja iz prakse zemalja članica EU i iz prakse suda pravde.

**Napomena:** Usaglašavanje ostalih zakona koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača predmet je posebnih oblasti ovog Akcionog plana.

**3. Unaprijeđenje institucionalnih uslova za uspostavljanje jedinstvenog sistema zaštite potrošača na svim nivoima i jačanje saradnje između subjekata uključenih u sistem zaštite potrošača**

a) Dalje unaprijeđivanje informacionog sistema za praćenje predmeta pred Arbitražni odbor	Privredna komora Crne Gore Arbitražni odbor	kontinuirano
b) Dalje unaprijeđivanje informacionog sistema u pravosuđu (praćenje potrošačkih sporova kod sudova)	Sudski savjet (nadležni sudovi)	kontinuirano

**Način realizacije aktivnosti:**

a) i b) Održavanje sistema kako bi se obezbijedilo dalje evidentiranje i praćenje tužbi potrošača za ostvarivanje potrošačkih prava pred Arbitražnim odborom i sudovima.

**4. Koordinacija i saradnja sa nosiocima zaštite potrošača**

a) Unaprijeđivanje rada Savijeta za zaštitu potrošača	Ministarstvo ekonomije	kontinuirano
---	------------------------	--------------

<p>b) <i>Saradnja sa drugim nadležnim organima, institucijama, NVO za zaštitu potrošača i privredom u oblasti zaštite potrošača u dijelu razmjene informacija, edukacije, informisanja, podizanja svijesti o značaju zaštite potrošača itd.</i></p>	<p><i>Uprava za inspekcijske poslove (po inspekcijama)</i></p>	<p><i>kontinuirano</i></p>
<p>c) <i>Usvajanje Plana aktivnosti Privredna komora Crne Gore na promovisanju zaštite potrošača, a u domenu ovog plana predvidjeti i određene aktivnosti kao što su:</i>  <i>-praćenje tržišta sa aspekta pojave nepoštenih poslovnih praksi po sektorima i kontinuiranu edukaciju privrednika u ovoj oblasti</i>  <i>-sagledati mogućnost revidiranja kodeksa/uzansa, sve u cilju zaštite fer konkurencije i potrošača</i></p>	<p><i>Privredna komora Crne Gore</i></p>	<p><i>kontinuirano</i></p>

***Način realizacije aktivnosti:***

*a)Ministarstvo ekonomije koordinira aktivnosti institucija nadležnih za zaštitu potrošača preko Savijeta: koje prati stanje zaštite potrošača na tržištu i predlaže odgovarajuće mjere i aktivnosti; daje mišljenja o potrebi izmjena i dopuna postojećih i donošenje novih propisa u oblasti zaštite potrošača i razmatra nacрте propisa koji se donose u ovoj oblasti; učestvuje u izradi Nacionalnog programa i saraduje u pripremi Akcionog plana, prati realizaciju i učestvuje u pripremi godišnjeg izvještaja o realizaciji Nacionalnog programa.*

*c) U cilju podizanja svijesti privrednika (trgovaca, davalaca usluga, proizvođača, distributera) o značaju zaštite potrošača, Privredna komora Crne Gore će u saradnji sa Ministarstvo ekonomije i organizacijama za zaštitu potrošača, preko odbora i udruženja privrednika, utvrditi plan aktivnosti za naznačeni period i o realizaciji plana dostavljati Ministarstvu ekonomije i Komisiju polugodišnje i godišnje izvještaje.*

*Privredna komora Crne Gore će takođe pratiti tržište sa aspekta pojave nepoštenih poslovnih praksi po sektorima i vršiti kontinuiranu edukaciju privrednika, kao i sagledati mogućnost revidiranja kodeksa/uzansa, sve u cilju zaštite fer konkurencije i potrošača.*

<b>5.1. Jačanje kapaciteta resornog ministarstva za zaštitu potrošača</b>		
a) Edukacija i jačanje kapaciteta u Direkciji za zaštitu potrošača	Ministarstvo ekonomije	kontinuirano
<b>5.2. Jačanje kapaciteta inspekcija nadležnih za zaštitu potrošača</b>		
b) Edukacija inspektora u dijelu zaštite ekonomskih interesa potrošača	Uprava za inspekcijske poslove (po inspekcijama)	kontinuirano
<b>6. Dalja podrška vansudskom rješavanju sporova potrošača</b>		
a) Usvajanje Pravilnika o Arbitražnom odboru za vansudsko rješavanje sporova potrošača	Ministarstvo ekonomije Privredna komora Crne Gore	IV Q2014
b) Edukacija članova Arbitražnog odbora i afirmacija uloge Arbitražnog odbora, upoznavanje potrošača i privrednika o mogućnostima rješavanja sporova putem arbitražnog postupka	Privredna komora Crne Gore	kontinuirano
<b>Način realizacije aktivnosti:</b>		
a) Novim Zakonom o zaštiti potrošača predviđen je pravni osnov za donošenje Pravilnika o radu Arbitražnog odbora za IV Q 2014.		
b) Kontinuirana aktivnost, koja se kroz rad svojih odbora, kao i Odbora za rješavanje sporova potrošača sprovode se aktivnosti koje imaju za cilj edukaciju privrednika i potrošača.		
<b>7. Saradnja i dalje unaprijeđivanje uslova za jačanje i efikasnije funkcionisanje organizacija za zaštitu potrošača (NVO)</b>		
a) Podrška u ostvarivanju uloge NVO u skladu sa: - Zakonom o zaštiti potrošača - Nacionalnim programom zaštite potrošača i ovim Akcionim planom	Ministarstvo ekonomije Jedinice lokalne samouprave	kontinuirano
b) Finansijska podrška iz Budžeta za prioritetne projekte	Ministarstvo ekonomije	u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača
c) Podrška uspostavljanju savjetovaništva za zaštitu potrošača od strane jedinica lokalne samouprave	Jedinice lokalne samouprave	u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača

<i>d) Finansijska podrška NVO za realizaciju projekata u oblasti zaštite potrošača</i>	<i>Jedinice lokalne samouprave</i>	<i>u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača</i>
<i>e) Uspostavljanje i unaprijeđivanje saradnje NVO sa odgovarajućim međunarodnim organizacijama i institucijama</i>	<i>NVO za zaštitu potrošača</i>	<i>kontinuirano</i>

***Način realizacije aktivnosti:***

*a) Novim Zakonom o zaštiti potrošača predviđena je podrška nevladinim organizacijama za zaštitu potrošača u ostvarivanju njihovih djelatnosti kao što su: obavještanja i savjetovanja potrošača, pomoć u rješavanju sporova sa trgovcima i zaštita kolektivnih interesa potrošača, kao i druge poslove u saglasnosti sa zakonom.*

*b) i c) i d) Ministarstvo ekonomije je u Budžetu za 2015. godinu planiralo sredstva za finasijsku podršku organizacijama potrošača, koja će biti realizovana tokom godine. Potrebna je podrška svih nadležnih ministarstava i jedinica lokalne samouprave za otvaranje savjetovališta, u cilju ostvarivanje zaštite prava potrošača.*

***II UNAPRIJEĐIVANJE ZAŠTITE POTROŠAČA U POJEDINIM OBLASTIMA***

1. Bezbjednost proizvoda;
2. Bezbjednost hrane;
3. Trgovina (i elektronska trgovina);
4. Turizam i ugostiteljstvo;
5. Javne usluge (zdravstvene usluge, energetika, telekomunikacione i poštanske usluge, komunalne usluge, stanovanje, zaštita prava putnika u prevozu);
6. Finansijske usluge (bankarske i druge finansijske usluge, usluge u osiguranju).

***II UNAPRIJEĐIVANJE ZAŠTITE POTROŠAČA U POJEDINIM OBLASTIMA***

***Bezbjednost proizvoda i hrane***

***1. Bezbjednost proizvoda***

***1.1. Sprovođenje propisa koji uređuju bezbjednost proizvoda i nadzor nad tržištem***

a) Nadzor nad sprovođenjem propisa koji uređuju bezbjednost proizvoda i nadzor nad tržištem u skladu sa godišnjim Nacionalnim programom nadzora proizvoda na tržištu, uključujući i reaktivni nadzor	Uprava za inspekcijske poslove preko nadležnih inspekcija, u saradnji sa Koordinacionim tijelom za tržišni nadzor; po potrebi saradnja sa drugim organima nadležnim za nadzor tržišta	kontinuirano
b) Lista grupa proizvoda nad kojima nadzor na tržištu vrše inspekcije Uprave (Zakon o nadzoru proizvoda na tržištu)	Uprava za inspekcijske poslove dostaviće listu grupa proizvoda (po inspekcijama) Ministarstvu ekonomije radi pripreme predloga podzakonskog akta	IV Q 2014
c) Utvrđivanje obrazaca za praćenje podataka iz nadzora nad tržištem	Uprava za inspekcijske poslove (po inspekcijama)	IV Q 2014
d) Izveštaj o realizaciji godišnjeg Nacionalnog programa nadzora proizvoda na tržištu, sa podacima iz nadzora uključujući i podatke iz nadzora po žalbama potrošača	Uprava za inspekcijske poslove (po inspekcijama)	polugodišnje/godišnje
(NAPOMENA: drugi organi nadležni za nadzor u ovoj oblasti treba da odrade isto- ovo se odnosi na sve aktivnosti tržišnog nadzora koje ima nadležnosti i drugih inspekcijskih organa)		
<b>1.2.Razvoj sistema razmjene podataka o opasnim proizvodima na nivou CG</b>		
a) Održavanje informacionog sistema za razmjenu podataka o opasnim proizvodima na nivou CG, povećanje broja korisnika relevantnih za ovu oblast i jačanje resursa sistema	Uprava za inspekcijske poslove - Tržišna inspekcija (kontaktna tačka sistema) u saradnji sa drugim nadležnim inspekcijama Uprave i drugim nadležnim organima- članovima sistema	kontinuirano
b) Godišnji izvještaj o funkcionisanju Nacionalnog sistema razmjene podataka o opasnim proizvodima	Uprava za inspekcijske poslove-Kontakt tačka sistema (Tržišna inspekcija)	I Q 2015
<b>1.3.Usaglašavanje zakonodavstva (donošenje novih i revizija postojećih propisa)</b>		

b)Prenošenje Odluke 2010/15/EU RAPEX (smjernice) i donošenje ostalih podzakonskih akata	Ministarstvo ekonomije	U roku propisan zakonom
c) Učešće u pripremi podzakonskih akata za sprovođenje zakona u oblasti nad tržištem	Saradnja Uprave za inspekcijske poslove sa Ministarstvom ekonomije	U roku propisan zakonom
d) Učešće u pripremi propisa na području opšte bezbjednosti proizvoda i nadzora proizvoda na tržištu	Saradnja Uprave za inspekcijske poslove sa Ministarstvom ekonomije	U roku propisan zakonom
e)Donošenje tehničkih propisa (prenošenje, direktiva novog i starog pristupa)	Ministarstvo ekonomije i druga nadležna ministarstva	Kontinuirano - U skladu sa dinamikom definisanom Prijedlogom Strategije za primjenu pravne tekovine EU u oblasti Slobode kretanja robe 2014-2018.

#### **Način realizacije aktivnosti:**

a) Usvajanje Odluke 2010/15/EU RAPEX (smjernice) i donošenje ostalih podzakonskih akata, realizovat će se nakon stupanja na snagu Zakona o opstoj bezbjednosti proizvoda, u saglasnosti sa rokovima propisanim ovim zakonom.

b) Prijedlogom Strategije za primjenu pravne tekovine EU u oblasti Slobode kretanja robe 2014-2018 će biti definisana dinamika transponovanja direktiva starog i novog pristupa u nacionalno zakonodavstvo.

#### **1.4. Unaprijeđivanje koordinacije nadzora nad tržištem**

a) Prijedlog predstavnika Uprave za sastavljanje novog koordinacionog tijela za nadzor nad tržištem	Uprava za inspekcijske poslove	IV Q 2014
b) Unaprijeđivanje rada Koordinacionog tijela	Uprava za inspekcijske poslove u saradnji sa drugim organima i institucijama za nadzor nad tržištem uključujući i tehničku	kontinuirano

	<i>podršku</i>	
c) Godišnji izvještaj o radu Koordinacionog tijela	Koordinaciono tijelo	I Q 2015
<b>1.5. Sprovođenje Strategije tržišnog nadzora</b>		
a) Edukacija proizvođača o bezbjednosti neprehrambenih proizvoda i značaju nadzora nad tržištem	Uprava za inspekcijske poslove u saradnji sa drugim nadležnim organima i institucijama	kontinuirano
b) Saradnja sa NVO koje se bave pitanjima zaštite potrošača i podizanje nivoa svijesti o bezbjednosti neprehrambenih proizvoda i značaju nadzora nad tržištem	Uprava za inspekcijske poslove u saradnji sa NVO za zaštitu potrošača i privredom	kontinuirano
c) Saradnja sa relevantnim institucijama na nacionalnom i međunarodnom nivou	Uprava za inspekcijske poslove	kontinuirano
<b>1.6. Jačanje kapaciteta inspekcija nadležnih za nadzor nad tržištem</b>		
Jačanje kapaciteta inspekcija (treninzi, obuke i dr.) u cilju efikasnog nadzora nad primjenom Zakona o opštoj bezbjednosti proizvoda, Zakona o nadzoru proizvoda na tržištu, Zakona o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenjivanju usaglašenosti i pravilnika po grupama proizvoda (tehnički propisi), kao i drugih zakona koji propisuju zahtjeve za određene grupe proizvoda	Uprava za inspekcijske poslove	kontinuirano
<b>2. Bezbjednost hrane</b>		
<b>2.1. Sprovođenje propisa koji uređuju bezbjednost hrane, sjemena i sadnog materijala</b>		

a) Nadzor nad sprovođenjem Zakona o bezbjednosti hrane, Zakona o genetički modifikovanim organizmima, Zakona o sadnom materijalu, Zakona o sjemenskom materijalu poljoprivrednog bilja i zakona na području poljoprivrede u dijelu zaštite potrošača	Uprava za inspekcijske poslove preko nadležnih inspekcija	kontinuirano
b) Sprovođenje Akcionog plana za ishranu i bezbjednost hrane 2010-2014	Uprava za inspekcijske poslove preko nadležnih inspekcija	Do kraja 2014
c) Utvrđivanje obrazaca za praćenje podataka iz nadzora nad primjenom zakona u ovoj oblasti	Uprava za inspekcijske poslove (po inspekcijama)	IV Q 2014
e) Izveštaj o podacima iz nadzora u ovoj oblasti uključujući i podatke iz nadzora po žalbama potrošača	Uprava za inspekcijske poslove (po inspekcijama)	polugodišnje–godišnje
<b>2.2.Usaglašavanje zakonodavstva (donošenje novih i revizija postojećih propisa)</b>		
a) Donošenje novog Zakona o bezbjednosti hrane	Ministarstvom poljoprivrede i ruralnog razvoja  Ministarstvo zdravlja	2015
b) Donošenje podzakonskih akata za Zakona o bezbjednosti hrane	Ministarstvom poljoprivrede i ruralnog razvoja  Ministarstvo zdravlja	Rok propisan zakonom
b) Učešće u pripremi propisa u ovoj oblasti	Saradnja Uprave za inspekcijske poslove sa Ministarstvom poljoprivrede i ruralnog razvoja	Rok propisan zakonom
<b>2.3.Jaćanje administrativnih kapaciteta i edukacija</b>		
a) Uspostavljanje nove strukture za upravljanje rizikom u oblasti bezbjednosti hrane	Ministarstvom poljoprivrede i ruralnog razvoja	u saglasnosti sa zakonom

	<p>Ministarstvo zdravlja</p> <p>Uprava za inspekcijske poslove</p>	
<p><b>2.4. Jačanje kapaciteta inspekcija nadležnih za nadzor nad bezbjednošću hrane, sjemena i sadnog materijala</b></p>		
<p>b) Jačanje kapaciteta inspekcija (treninzi, obuke i dr.) u cilju efikasnog nadzora nad primjenom zakona iz ove oblasti</p>	<p>Uprava za inspekcijske poslove</p>	<p>kontinuirano</p>
<p>b) Saradnja sa relevantnim institucijama na nacionalnom i međunarodnom nivou</p>	<p>Uprava za inspekcijske poslove (nadležne inspekcije)</p>	<p>kontinuirano</p>
<p><b>2.5. Podizanje nivoa svijesti o bezbjednosti hrane</b></p>		
<p>a) Saradnja i zajedničke aktivnosti sa nevladinim organizacijama koje se bave pitanjima bezbjednosti hrane i zaštite potrošača</p>	<p>Ministarstvom poljoprivrede i ruralnog razvoja</p> <p>Ministarstvo zdravlja</p> <p>NVO</p>	<p>kontinuirano</p>
<p>b) Edukacija proizvođača i trgovaca o bezbjednosti hrane i značaju nadzora u ovoj oblasti</p>	<p>Uprava za inspekcijske poslove (nadležne inspekcije)</p>	<p>kontinuirano</p>
<p>c) Edukacija proizvođača i trgovaca hranom</p>	<p>Uprava za inspekcijske poslove (nadležne inspekcije)</p> <p>Privredna komora Crne Gore</p>	<p>kontinuirano</p>
<p>d) Informisanje i edukacija potrošača o kvalitetu proizvoda</p>	<p>Uprava za inspekcijske poslove (nadležne inspekcije)</p>	<p>kontinuirano</p>

### 3. Trgovina

#### 3.1 Sprovođenje propisa koji uređuju ovu oblast (uključujući i elektr. trgovinu)

a) Nadzor nad sprovođenjem Zakona o unutrašnjoj trgovini, Zakona o elektronskoj trgovini (u vezi sa Zakonom o zaštiti potrošača - distaciona prodaja), kao i zakona koji uređuju metrologiju i dragocjene materijale	Uprava za inspekcijske poslove preko nadležnih inspekcija	kontinuirano
b) Sprovođenje Zakona o elektronskoj upravi sa aspekta zaštite potrošača	Ministarstvo za informaciono društvo i telekomunikacije	kontinuirano
c) Utvrđivanje obrazaca za praćenje podataka iz nadzora nad primjenom propisa iz ove oblasti, uključujući i nadzor po žalbama potrošača	Uprava za inspekcijske poslove (po inspekcijama)	IVQ 2014
d) Izveštaj o podacima iz nadzora nad primjenom zakona iz ove oblasti uključujući i podatke iz nadzora po žalbama potrošača	Uprava za inspekcijske poslove (po inspekcijama)	polugodišnje – godišnje

**Napomena:** S obzirom na razvoj elektronske trgovine, posebno je značajno obezbijediti punu primjenu Zakona o elektronskoj trgovini sa aspekta Zakona o zaštiti potrošača (distaciona prodaja), poslije donošenja novog ZZP.

Zakonom o elektronskoj upravi uređuje se način postupanja državnih organa, organa državne uprave, organa lokalne samouprave, javnih službi i pravnih lica koja vrše javna ovlaštenja kad u vršenju svojih nadležnosti ostvaruju komunikaciju sa građanima, privrednim društvima, drugim pravnim licima i preduzetnicima elektronskim putem, i kad obrađuju, razmjenjuju i objavljuju podatke i informacije u elektronskom obliku.

Uredbom o organizaciji i načinom rada državne uprave koja je stupila na snagu 20.01.2012. godine stvorene su normativne pretpostavke za formiranje uprave za inspekcijske poslove. Na osnovu navedene Uredbe Uprava je preuzela između ostalih i inspekciju za usluge informacionog društva.

### 3.2. Usaglašavanje zakonodavstva (donošenje novih i revizija postojećih propisa)

Učešće u pripremi zakona, kao i podzakonskih akata za sprovođenje Zakona o unutrašnjoj trgovini	Ministarstvo ekonomije Uprava za inspekcijske poslove	IIQ2015
---	--	---------

<b>3.3. Jačanje kapaciteta inspekcije u oblasti trgovine</b>		
Stručno usavršavanje i edukacija inspektora (posebno na području elektronske trgovine)	Saradnja Uprave za inspekcijske poslove sa MIDIT uz tehničku podršku	kontinuirano
<b>3.4. Podizanje nivoa svijesti o elektronskoj trgovini</b>		
a) Promocija informacionog društva sa aspekta elektronske trgovine	Ministarstvo za informaciono društvo i telekomunikacije	kontinuirano
b) Povećanje broja e-servisa	Ministarstvo za informaciono društvo i telekomunikacije	kontinuirano
c) Učešće u promociji informacionog društva sa aspekta elektronske trgovine, kao i povećanje broja e-servisa	Uprava za inspekcijske poslove u saradnji sa MIDIT	kontinuirano
<p><b>Napomena:</b> Ministarstvo za informaciono društvo i telekomunikacije će kroz okrugle stolove nastaviti promociju informacionog društva sa aspekta elektronske trgovine. Takođe, ministarstvo će u narednom periodu staviti akcenat na e-servise za službe Poreske uprave i e-servise za slobodan pristup informacija. Trenutno je u funkciji 58 e-servisa od kojih su 35 e-servisa razvijeni do nivo dvosmjerne komunikacije i moguće ih je izvršiti elektronski.</p>		
<b>4. Turizam i ugostiteljstvo</b>		
<b>4.1. Sprovođenje propisa koji uređuju turističku i ugostiteljsku djelatnost</b>		
a) Nadzor nad sprovođenjem Zakona o turizmu i drugih propisa u oblasti ugostiteljstva, uključujući i ZZP	Uprava za inspekcijske poslove preko nadležne inspekcije	kontinuirano
b) Nadzor nad sprovođenjem Zakona o turizmu, i drugih propisa koji uređuju turističke djelatnosti (skijališta, turoperatori, kupališta, rafting, izletnički program, avanturistički turizam, smještaj, rent a car usluge itd.), uključujući i ZZP	Uprava za inspekcijske poslove preko nadležne inspekcije	Kontinuirano - po dinamičkom planu

c) <i>Sprovođenje planova pojačanog nadzora u ovoj oblasti</i>	<i>Uprava za inspekcijske poslove preko nadležnih inspekcija i u saradnji sa Koordinacionim tijelom za pripremu i praćenje turističkih sezona</i>	<i>U skladu sa planiranom dinamikom</i>
d) <i>Utvrđivanje obrazaca za praćenje podataka iz nadzora nad primjenom propisa iz oblasti ugostiteljstva i turizma, uključujući i nadzor po žalbama potrošača</i>	<i>Uprava za inspekcijske poslove (nadležna inspekcija)</i>	<i>IV Q 2014</i>
e) <i>Izveštaj o podacima iz nadzora nad primjenom zakona iz ove oblasti uključujući i podatke iz nadzora po žalbama potrošača</i>	<i>Uprava za inspekcijske poslove (nadležna inspekcija)</i>	<i>polugodišnje–godišnje</i>

#### **4.2. Usaglašavanje zakonodavstva (donošenje novih i revizija postojećih propisa)**

a) <i>Izmjene i dopune Zakona o turizmu (prenošenje Direktive o paket aranžmanima)</i>	<i>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</i>	<i>IV Q 2015 godine</i>
b) <i>Donošenje podzakonskih akata shodno obavezama iz Zakona o turizmu</i>	<i>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</i>	<i>Rok propisan zakonom</i>
c) <i>Donošenje podzakonskog akta o time-share na osnovu Zakona o zaštiti potrošača</i>	<i>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</i>	<i>II Q 2015 godine</i>
d) <i>Učešće u pripremi propisa iz oblasti ugostiteljstva i turizma</i>	<i>Saradnja Uprave za inspekcijske poslove sa Ministarstvom održivog razvoja i turizma</i>	<i>U propisanom roku naveden u ovom AP</i>

#### **Način realizovanja aktivnosti:**

a) *Direktiva o paket aranžmanima (90/314/EEC) biće u potpunosti transponovana u Zakonu o turizmu koji se planira za IV Q 2015.*

b) *Na osnovu postojećeg Zakona o turizmu, u nacrt verziji su sljedeći podzakonski akti:*

***Pravilnik o bližim uslovima planiranja i poslovanja condo hotela i mješovitog***

**rizorta** –Donošenje ovog propisa je u proceduri, dobijena su pozitivna mišljenja od strane nadležnih državnih organa. S obzirom da je zakonska obaveza da Ministarstvo donosi pravilnik uz prethodnu saglasnost Vlade isti će biti prosljedjen Vladi na dalju proceduru. Rok za donošenje ovog propisa je **IV kvartal 2014. godine.**

*Izmjene i dopune Pravilnika o uređenim i izgrađenim kupalištima - potrebna dodatna usaglašavanja, novi rok **IV kvartal 2015.***

*Izmjene i dopune Pravilnika o obrascu, sadržaju i načinu vođenja knjige popisa gostiju- Pravilnik o popisu gostiju treba mijenjati u skladu sa Jedinstvenom evidencijom turističkog prometa, Zakona o strancima (kada ga Skupština usvoji), Zakona o boravišnoj taksi (ponovo je pripremljen prijedlog izmjena i dopuna, jer prethodni nije dobio potrebnu većinu prilikom glasanja), rok **II kvartal 2015.godine.***

*Izmjene i dopune Pravilnika o obrascu, sadržaju i načinu vođenja knjige žalbi- nakon izmjena i dopuna zakona o turizmu **II kvartal 2016 godine.***

*Uredba o uslovima, načinu i bližim kriterijumima za visinu naknade na nepokretnostima skijaškog područja.*

*Vlada Crne Gore je 16. oktobra 2014. godine donijela Uredbu o načinu i bližim kriterijumima za utvrđivanje naknade za uspostavljeno pravo službenosti na nepokretnostima na skijaškom području – Uredba je poslata na objavljivanje Službenom listu Crne Gore.*

*c)Donošenje podzakonskog akta o time-share na osnovu Zakona o zaštiti potrošača se planira za **II kvartal 2015 godine.***

### **4.3. Jačanje administrativnih kapaciteta i edukacija**

<p>a) Savjet za praćenje turističkog razvoja i pripremu i praćenje turističkih sezona</p> <p>- Kadrovska edukacija (upoznavanje sa zakonskim propisima, proširenje znanja stranih jezika)</p>	<p>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</p>	<p>kontinuirano</p>
<p>b) Dalje unaprijeđenje sistema za rješavanje reklamacija nezadovoljnih turista putem call centra (broj 1300)</p> <p>- povećanje broja operatera sa znanjem više jezika u cilju davanja informacija na više jezika</p>	<p>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</p>	<p>kontinuirano</p>
<p><b>4.4. Jačanje kapaciteta inspekcije u oblasti ugostiteljstva i turizma</b></p>		
<p>Jačanje kapaciteta inspekcije (treninzi, obuke i dr.) u cilju efikasnog nadzor nad sprovođenjem propisa iz ove oblasti</p>	<p>Uprava za inspekcijske poslove uz tehničku podršku</p>	<p>kontinuirano</p>
<p><b>4.5. Podizanje nivoa svijesti potrošača kao korisnika usluga u turizmu i ugostiteljstvu</b></p>		
<p>a) Razmjena informacija call-centra sa servisom informacija 1180 i drugim informacionim sistemima</p>	<p>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</p>	<p>kontinuirano</p>
<p>b) Pružanje pravovremenih i kvalitetnih informacija u oblasti turizma i ugostiteljstva</p>	<p>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</p>	<p>kontinuirano</p>
<p>Podizanje nivoa svijesti potrošača o njihovim pravima i obavezama iz ove oblasti putem informisanja potrošača</p>	<p>Uprava za inspekcijske poslove u saradnji sa nadležnim institucijama i NVO za zaštitu potrošača</p>	<p>kontinuirano</p>

### **Način realizacije aktivnosti:**

Preko call centra Montenegro potrošači će se bliže informisati o pravima iz oblasti turizma i ugostiteljstva (rješavanje reklamacija potrošača i pružanje informacija na više jezika).

Kontinuirano sprovođenje obuke operatera call centra, preko tehničke edukacije i poznavanje propisa kao i poznavanje stranih jezika. Putem brošura i drugog informativnog materijala, koji će biti postavljen na graničnim prijelazima, kao i na svim punktovima Turističko-informativnih Centara, upoznaće se o pravima i obavezama turista.

## **5.JAVNE USLUGE**

### **5.1.Zdravstvene usluge**

#### **5.1.1. Sprovođenje propisa koji uređuju oblast zdravstvenih usluga**

a) Sprovođenje: - Zakona o zdravstvenoj zaštiti - Zakona o zdravstvenom osiguranju - Zakon o zbirkama podataka u oblasti zdravstva - Zakon o zdravstvenoj njezi pacijenata - Zakon o pravima pacijenata	Ministarstvo zdravlja Institut za javno zdravlje Fond za zdravstveno osiguranje Crne Gore -zaštitnici prava pacijenata pri zdravstvenim ustanovama u 18 domova zdravlja, 7 opštih bolnica, 3 specijalne bolnice, Klinički centar Crne Gore	kontinuirano
a) Nadzor nad sprovođenjem Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakona o zdravstvenom osiguranju, Zakon o zbirkama podataka u oblasti zdravstva, Zakon o zdravstvenoj njezi pacijenata, Zakon o pravima pacijenata, kao i propisa koji uređuju metrologiju	Uprava za inspekcijske poslove- preko nadležnih inspekcija	kontinuirano
b) Utvrđivanje obrazaca za praćenje podataka iz nadzora nad primjenom propisa iz ove oblasti, uključujući i nadzor po žalbama potrošača	Uprava za inspekcijske poslove (nadležne inspekcije)	IV Q 2014
c) Izvještaj o podacima iz nadzora uključujući i podatke iz nadzora po žalbama potrošača u ovoj oblasti	Uprava za inspekcijske poslove (nadležne inspekcije)	polugodišnje/godišnje

<b>5.1.2.Usaglašavanje zakonodavstva (donošenje novih i revizija postojećih propisa)</b>		
Izmjene i dopune: -Zakona o zdravstvenoj zaštiti -Zakona o zdravstvenom osiguranju	Ministarstvo zdravlja	2014
<b>5.1.3.Jaćanje administrativnih kapaciteta</b>		
a) Reorganizacija zdravstvenog sistema preko reorganizovanja Zdravstvenih Centara (osam centara kojima će se objediniti više nivoa zdravstvene zaštite, a sve radi bolje održivosti i efikasnosti zdravstvenog sistema)	Ministarstvo zdravlja	u saglasnosti sa zakonom
b) Podizanje svijesti o reproduktivnom i seksualnom zdravlju kod određenih ciljnih grupa kao što su : Romi i Egipćani, raseljena i interno raseljena lica, osobe sa invaliditetom i osobe sa smetnjama u razvoju, kroz rad u grupama, izrada publikacija i organizovanje radionica.	Ministarstvo zdravlja u saradnji sa NVO sektorom	2014
<b>5.2. Energetika</b>		
<b>5.2.1. Sprovođenje propisa koji uređuju oblast energetike i energetske efikasnosti</b>		
a) Primjena: - Zakona o energetici  - Zakona o energetskej efikasnosti	Regulatorna Agencija za energetiku  Ministarstvo ekonomije	kontinuirano
b) Program za subvencioniranje ugroženih potrošača za električnu energiju	Ministarstvo rada i socijalnog staranja Ministarstvo ekonomije  Ministarstvo finansija  Elektroprivreda Crne Gore	2015

c) Nadzor nad sprovođenjem Zakona o energetici i Zakona o energetske efikasnosti u dijelu nadležnosti inspekcije Uprave uključujući i druge propise u vezi sa potrošnjom električne energije (aspekt zaštite potrošača ovih usluga ) i u vezi sa ZZP	Uprava za inspekcijske poslove preko nadležnih inspekcija, uključujući i kontrolu računa kao i kontrolu mjernih instrumenata.	kontinuirano
d) Nadzor nad prometom naftnih derivata i biogoriva u dijelu kvaliteta i cijena	Uprava za inspekcijske poslove preko nadležne inspekcije	Nakon revizije Zakona o energetici
e) Nadzor nad mjernim instrumentima kod prometa naftnih derivata i biogoriva	Uprava za inspekcijske poslove preko nadležne inspekcije	kontinuirano
f) Izvještaj o podacima iz nadzora nad sprovođenjem zakona iz ove oblasti u dijelu nadležnosti vezane za aspekt zaštite potrošača usluga i u vezi sa ZZP	Uprava za inspekcijske poslove (nadležne inspekcije)	polugodišnje–godišnje
g) Izvještaj o podacima iz nadzora nad sprovođenjem zakona iz ove oblasti u dijelu nadležnosti vezane za aspekt zaštite potrošača, uključujući i podatke iz nadzora po žalbama potrošača	Regulatorna Agencija za energetiku	polugodišnje–godišnje
<b>5.2.2.Usaglašavanje zakonodavstva (donošenje novih i revizija postojećih propisa)</b>		
a) Izrada i usvajanje novog Zakona o energetici	Ministarstvo ekonomije	IV Q 2014 godine
b) Donošenje podzakonskih akata	Ministarstvo ekonomije Regulatorna Agencija za energetiku	U roku predviđen postojećim zakonom

	<i>Crnogorski operator tržišta električne energije</i>	
<i>c) Usvajanje novog Zakona o efikasnom korišćenju energije</i>	<i>Ministarstvo ekonomije</i>	<i>IV kvartal 2014</i>
<i>d) Donošenje propisa iz oblasti energetske efikasnosti</i>	<i>Ministarstvo ekonomije</i> <i>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</i>	<i>Nakon usvajanja novog zakona (u roku od godinu dana)</i>
<i>e) Usvajanje petogodišnjeg Akcionog plana za implementaciju Strategije razvoja energetike do 2030</i>	<i>Ministarstvo ekonomije</i>	<i>IV 2015</i>

**Način realizacije aktivnosti:**

*a), b) Novi Zakon o energetici biće uskađen sa Trećim Energetski paketom Evoropske unije koji je postao obavezujući za Crnu Goru nakon usvajanja odluke o implementaciji od strane Savjeta ministara Energetske zajednice. Usvajanje zakona je planirano za IV kvartal 2014. godine. Nakon stupanja na snagu novog Zakona o energetici u cilju njegovog sprovođenja, Regulatorna agencija za energetiku i Ministarstvo ekonomije će izraditi veći broj podzakonskih akata.*

*c) Nakon usvajanja Zakona o energetske efikasnosti, pravni okvir u oblasti o energetske efikasnosti na nivou EU je, donošenjem inoviranih direktiva, u značajnoj mjeri revidovan i ojačan. Kako je Crna Gora, kroz članstvo u Energetskoj zajednici, prihvatila obavezu transponovanja zahtjeva inoviranih direktiva, to je uslovalo potrebu za daljim razvijanjem pravnog okvira u oblasti energetske efikasnosti tj. izradu inoviranog zakona - Zakona o efikasnom korišćenju energije. Predlog ovog zakona je utvrdila Vlada na sjednici 3. aprila 2014. godine i trenutno se nalazi u skupštinskoj proceduri. Očekuje se njegovo usvajanje u IV kvartalu 2014. godine.*

*d) Nakon usvajanja inoviranog Zakona pristupiće se daljem unapređenju pravnog okvira kroz izmjene i dopune i donošenje novih podzakonskih akata.*

*e) Usvajanje petogodišnjeg Akcionog plana za implementaciju Strategije IV Q2015. Strateška opredjeljenja u oblasti energetske efikasnosti biće obrađena u sklopu Strategije razvoja energetike.*

### 5.2.3. Jačanje administrativnih kapaciteta

a) Jačanje službe kod snabdjevača električne energije u cilju unaprijeđenja zaštite potrošača	Ministarstvo ekonomije Regulatorna Agencija za energetiku Elektroprivreda Crne Gore	kontinuirano
b) Obuka tržišnih inspektora za implementaciju pravilnika: Pravilnik o energetsom označavanju uređaja u domaćinstvu i Pravilnik o eko dizajnu proizvoda koji koriste energiju	Ministarstvo ekonomije u saradnji sa UIP	kontinuirano

#### Način realizacije aktivnosti:

a) U okviru FC Snabdijevanje se nalazi Centar za kontakt sa kupcima koji se bavi uvođenjem metodologija i procesa u cilju upoznavanja, potreba i navika kupaca i stvaranja čvršćih veza između kupaca i snabdjevača. Centar za kontakte sa kupcima, kao servis za pružanje usluga, informiše kupce o svim pitanjima vezanim za potrošnju električne energije.

b) Nakon usvajanja Zakona o efikasnom korišćenju energije i odgovarajućih podzakonskih akata koji uređuju oblasti energetske označavanja i eko-dizajna proizvoda koji utiču na potrošnju energije pristupiće se i jačanju kapaciteta inspeksijskih organa za kontrolu primjene propisa na tržištu proizvoda.

### 5.2.4. Podizanje nivoa svijesti u oblasti energetike i energetske efikasnosti

a) Poštovanje propisanih obaveza:  - prilikom promjene tarifa, utvrđivanje cijena električne energije;  - naknade štete potrošačima za nekvalitetnu isporučenu električnu energiju i za nezakonito isključenje sa električne mreže.	Regulatorna Agencija za energetiku Elektroprivreda Crne Gore NVO	kontinuirano
---	--	--------------

<p>b) Primjena Zakona o energetici i pravilima o snabdijevanju električnom energijom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- o obnovljivim i alternationim izvorima energije;</li> <li>- o energetskej efikasnosti i uštedi energije.</li> </ul>	<p>Ministarstvo ekonomije Regulatorna Agencija za energetiku Elektroprivreda Crne Gore NVO</p>	<p>kontinuirano</p>
<p>c) Intenzivna informativna kampanja sa ciljem podizanja svijesti o značaju energetske efikasnosti</p>	<p>Ministarstvo ekonomije , NVO , bankarski sektor, preduzeća za stanovanje i privredni subjekti</p>	<p>2015-2016</p>

**Način realizacije aktivnosti:**

*b i c) Izrada brošura, organizovanje medijskih kampanja, sprovođenje pilot projekata i sl. u bliskoj saradnji sa svim zainteresovanim stranama (subjekti javnog sektora, nevladine organizacije, bankarski sektor, preduzeća za stanovanje, privreda i dr).*

*Kampanja o energetskej efikasnosti vodilce se i u narednom periodu, a biće posvećena realizaciji konkretnih promotivnih projekata namijenjenih građanima koji imaju za cilj povećanje primjene efikasnijih tehnologija (npr. akcije podjele štednih sijalica, obezbjeđenje povoljnih kredita i drugih podsticaja za ugradnju solarnih kolektora, malih sistema na moderne oblike biomase i fotonaponskih sistema i sl.) Promotivni projekti će biti praćeni medijskom kampanjom (publikacije, manifestacije, web sajt i drugi elektronski i štampani mediji). Pored toga u narednom periodu biće intenzivirane promotivne aktivnosti u oblastima sertifikovanja zgrada i energetskeg označavanja proizvoda koji utiču na potrošnju energije, a u cilju implementacije relevantnih podzakonskih akata. Kampanja će se voditi u saradnji sa svim zainteresiranim stranama (subjekti javnog sektora, nevladine organizacije, bankarski sektor, preduzeća za stanovanje, privreda i dr).*

**5.3 Elektronske komunikacione i poštanske usluge**

**5.3.1. Sprovođenje zakona iz oblasti elektronskih komunikacija i poštanskih usluga**

<p>a) Nadzor nad sprovođenjem Zakona o elektronskim komunikacijama i Zakona o poštanskim uslugama u dijelu nadležnosti inspekcije Uprave (aspekt zaštite potrošača ovih usluga</p>	<p>Uprava za inspekcijske poslove preko nadležne inspekcije.</p>	<p>kontinuirano</p>
--	--	---------------------

) u vezi sa ZZP.		
b) Izvještaj o podacima iz nadzora nad sprovođenjem zakona iz ove oblasti u dijelu nadležnosti vezane za aspekt zaštite potrošača i u vezi sa ZZP	Uprava za inspekcijske poslove (nadležne inspekcije)	polugodišnje/godišnje
c) Izvještaj o podacima iz nadzora nad sprovođenjem zakona iz ove oblasti u dijelu nadležnosti vezane za aspekt zaštite potrošača, uključujući i podatke iz nadzora po žalbama potrošača	Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost	polugodišnje/godišnje
<b>Napomena:</b> Uredbom o organizaciji i načinom rada državne uprave koja je stupila na snagu 20.01.2012. godine stvorene su normative pretpostavke za formiranje uprave za inspekcijske poslove. Na osnovu navedene Uredbe, Uprava je preuzela između ostalih i inspekciju za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost.		
<b>5.3.2. Dalje usaglašavanje zakonodavstva</b>		
b) Donošenje podzakonskih akata na osnovu Zakona o elektronskih komunikacija u dijelu zaštite potrošača	Ministarstvo za informaciono društvo i telekomunikacije  Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost	rok predviđen zakonom
<b>Napomena:</b> Zakon o elektronskim komunikacijama je objavljen u „SL. list. CG”, broj 40/13 od 13.08.2013. godine, a njegova primjena je počela 21.08.2013. godine. Podzakonski akti na osnovu ovlaštenja iz zakona donijete se u roku od godinu dana od dana stupanja na snagu ovog zakona a najkasnije do II kvartala 2015. godine, zbog velikog broja akata koje je potrebno donijeti.		
<b>5.3.3 Podizanje nivoa svijesti korisnika elektronskih komunikacionih i poštanskih usluga</b>		
a) Izrada informacionih materijala u dijelu elektronskih komunikacionih usluga sa odgovarajućim sadržajima namenjene potrošačima	Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost /NVO	kontinuirano

b) Informisanje potrošača o pravima i načinu ostvarivanja prava putem sredstava javnog informisanja (dnevna štampa, TV i radio emisije i putem veb stranice)	Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost /NVO	kontinuirano
<b>5.4. Komunalne usluge</b>		
<b>5.4.1. Sprovođenje propisa koji uređuju komunalne usluge</b>		
a) Implementacija propisa is oblasti komunalne djelatnosti u cilju ostvarivanja kvalitetnih usluga	Ministarstvo održivog razvoja i turizma Jedinice lokalne samouprave Zajednica opština Crne Gore	kontinuirano
b) Nadzor nad sprovođenjem propisa is oblasti komunalnih djelatnosti (usluge vodosnabdijevanja i odvoza smeća)	Uprava za inspekcijske poslove preko inspekcija nadležnih za kontrolu računa i mjernih instrumenata Jedinice lokalne samouprave	kontinuirano
c) Nadzor nad sprovođenjem Zakona o upravljanju otpadom u dijelu posebnih vrsta otpada (otpadne baterije i akumulatori, električna i elektronska oprema)	Uprava za inspekcijske poslove preko nadležnih inspekcija Jedinice lokalne samouprave	kontinuirano
d) Utvrđivanje obrazaca za praćenje podataka iz nadzora nad primjenom propisa iz ove oblasti, uključujući i nadzor po žalbama potrošača	Uprava za inspekcijske poslove (nadležne inspekcije) Jedinice lokalne samozuprave	IV Q 2014
e) Izvještaj o podacima iz nadzora uključujući i podatke iz nadzora po žalbama potrošača u ovoj oblasti	Uprava za inspekcijske poslove (nadležne inspekcije) Jedinice lokalne samouprave	polugodišnje/godišnje
<b>5.4.2. Kontrola taximetara</b>		
Nadzor nad pružanjem taxi usluga sa aspekta ispravnosti taximetara i u	Uprava za inspekcijske poslove preko inspekcije	kontinuirano

<i>vezi sa ZZP</i>	<i>nadležne za kontrolu mjernih instrumenata</i>	
<b>5.4.3. Usaglašavanje zakonodavstva (donošenje novih i revizija postojećih propisa)</b>		
<i>a) Zakon o komunalnim djelatnostima</i>	<i>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</i>	<i>IV Q 2014</i>
<i>b) Donošenje podzakonskih akata</i>	<i>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</i> <i>Zajednica opština Crne Gore</i> <i>Jedinice lokalne samouprave</i>	<i>rok propisan zakonom</i>
<i>c) Zakon o regionalnom vodosnadbijevanju Crnogorskog primorja</i>	<i>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</i>	<i>IV Q 2014</i>
<i>d) Donošenje podzakonskih akata</i>	<i>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</i> <i>Zajednica opština Crne Gore</i> <i>Jedinice lokalne samouprave</i>	<i>rok propisan zakonom</i>
<i>e) Donošenje podzakonskih akata na osnovu Zakona o upravljanja otpadom</i>	<i>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</i> <i>Zajednica opština Crne Gore</i> <i>Jedinice lokalne samouprave</i>	<i>2014</i>
<i>f) Donošenje Strategije upravljanja otpadom</i>	<i>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</i>	<i>2014</i>
<b>Način realizacije aktivnosti:</b>		
<i>a) Zakon o komunalnim djelatnostima se nalazi u skupštinskoj proceduri.</i>		
<i>c) Zakon o regionalnom vodosnadbijevanju Crnogorskog primorja se nalazi u skupštinskoj proceduri.</i>		
<i>e) MORiT će u propisanom roku, u saradnji sa ostalim nosiocima aktivnosti do kraja 2014. godine donijeti sljedeća akta:</i>		
<i>1. Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o upravljanju otpadom,</i>		
<i>2. Pravilnik o načinu izračunavanja iznosa osiguranja za slučaj udesa i štete pričinjene trećim</i>		

licima,

3. Uredba o izmjeni uredbe o načinu i uslovima skladištenja otpada,

4. Uredba o izmjeni uredbe o bližim kriterijumima, visini i načinu plaćanja posebne naknade za upravljanje otpadom,

5. Uredba o bližim uslovima kojima se određuje da materija ili predmet koji nastaju kao rezultat proizvodnog procesa, čiji primarni cilj nije proizvodnja te materije ili predmeta, nije otpad već sporedni proizvod.

#### **5.4.4. Unaprijeđenje komunalnih usluga u cilju zaštite životne sredine**

<p>a) Izgradnja regionalnih sanitarnih deponija (Bar, Nikšić, Kotor, Berane, Pljevlja)</p>	<p>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</p> <p>Agencija za zaštitu životne sredine</p> <p>Jedinice lokalne samouprave</p>	<p>kontinuirano</p>
<p>b) Uspostavljanje sistema upravljanja posebnim vrstama otpada (otpadne baterije i akumulatori, električna i elektronska oprema, ambalaža, vozila i automobilske gume)</p>	<p>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</p> <p>Agencija za zaštitu životne sredine</p> <p>Jedinice lokalne samouprave</p>	<p>Kontinuirano</p>
<p>c) Izgradnja postrojenja za prečišćavanje otpadnih voda i rekonstrukcija i proširenje kanalizacionih mreža (Bar, Herceg Novi, Tivat, Kotor, Ulcinj, Cetinje, Nikšić, Bijelo Polje, Berane, Plav, Pljevlja, Žabljak, Plužine)</p>	<p>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</p> <p>Agencija za zaštitu životne sredine</p> <p>Jedinice lokalne samouprave</p>	<p>kontinuirano</p>
<p>d) Povećanje kapaciteta u oblasti zaštite životne sredine poboljšanjem upravljanja otpadom u Crnoj Gori.</p>	<p>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</p> <p>Agencija za zaštitu životne sredine</p>	<p>kontinuirano</p>

	<i>Jedinice lokalne samouprave</i>	
<b>5.4.5. Podizanje nivoa ekološke svijesti potrošača</b>		
<i>a) Sprovođenje pravilnika kojim se regulišu pitanja odlaganja otpada, koji nastaje prilikom rekonstrukcije i adaptacije objekata.</i>	<i>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</i> <i>Jedinice lokalne samouprave</i>	<i>kontinuirano</i>
<i>b) Edukacija za različite ciljne grupe o potrebi upravljanja otpadom u skladu sa zakonom.</i>	<i>Ministarstvo održivog razvoja i turizma i Jedinice lokalne samouprave</i> <i>Agencija za zaštitu životne sredine</i> <i>NVO</i>	<i>kontinuirano</i>
<b>5.4.6. Donošenje planova upravljanja otpadom proizvođača otpada u skladu sa Zakonom o upravljanju otpadom i planom upravljanja otpadom opštine na čijoj teritoriji nastaje otpad.</b>	<i>Proizvođači otpada</i> <i>Jedinice lokalne samouprave</i>	<i>III Q 2015</i>
<i>a) Donošenje Državnog plana za upravljanje otpadom za period 2013-2018</i>	<i>Ministarstvo održivog razvoja i turizma i jedinice lokalne samouprave</i>	<i>III Q 2014</i>
<i>b) Donošenje lokalnih planova upravljanje otpadom</i>	<i>Ministarstvo održivog razvoja i turizma i jedinice lokalne samouprave</i>	<i>I Q 2015</i>
<b>5.5. Stanovanje</b>		
<b>5.5.1. Sprovođenje propisa o stanovanju i održavanju stambenih zgrada</b>		
<i>a) Sprovođenje Akcionog plana za pretvaranje neformalnih naselja u formalna i regularizaciju objekata sa posebnim akcentom na seizmičke izazove u skladu sa zakonom.</i>	<i>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</i> <i>Zajednica opština Crne Gore</i>	<i>kontinuirano</i>

	<i>Jedinice lokalne samouprave</i>	
<i>b) Nadzor nad sprovođenjem Zakona o stanovanju i održavanju stambenih zgrada</i>	<i>Uprava za inspekcijske poslove preko nadležne inspekcije</i>	<i>kontinuirano</i>
<i>c) Utvrđivanje obrazaca za praćenje podataka iz nadzora nad primjenom propisa iz ove oblasti, uključujući i nadzor po inicijativa-žalbama potrošača</i>	<i>Uprava za inspekcijske poslove (nadležna inspekcija)</i>	<i>IV Q 2014</i>
<i>d) Izvještaj o podacima iz nadzora uključujući i podatke iz nadzora po inicijativa-žalbama potrošača u ovoj oblasti</i>	<i>Uprava za inspekcijske poslove (nadležna inspekcija)</i>	<i>polugodišnje/godišnje</i>
<b>5.5.2. Usaglašavanje zakonodavstva (donošenje novih propisa)</b>		
<i>a) Donošenje Zakona o legalizaciji neformalnih objekata</i>	<i>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</i>  <i>Jedinice lokalne samouprave</i>	<i>2014</i>
<i>b) Donošenje podzakonska akta za Zakon o legalizaciji neformalnih objekata</i>	<i>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</i> <i>Jedinice lokalne samouprave</i>	<i>u skladu sa zakonom</i>
<b>5.5.3. Podizanje svijesti građana o pravima iz oblasti stanovanja</b>		
<i>a) Sprovođenje komunikacione kampanje u vezi sa Zakonom o legalizaciji neformalnih objekata - Medijska/komunikaciona kampanja koja bi imala za cilj upoznavanje javnosti sa programom regularizacije objekata, kao i podizanje svijesti pojedinaca o benefitima ulaska u program</i>	<i>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</i>  <i>Zajednica opština Crne Gore</i>  <i>Jedinice lokalne samouprave</i>	<i>kontinuirano</i>
<i>b) Podizanje svijesti građana o obavezama i pravima iz oblasti stanovanja, putem edukacije i informisanja stanara o njihovim pravima i obavezama na području</i>	<i>Uprava za inspekcijske poslove –preko nadležne inspekcije i u saradnji sa MORiT i jedinicama lokalne</i>	<i>kontinuirano</i>

<i>stanovanja</i>	<i>samouprave</i>	
<i>c) Sprovođenje treninga i radionica u cilju podizanja svijesti u energetskej efikasnosti u stanovanju</i>	<i>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</i> <i>Ministarstvo ekonomije</i> <i>Zajednica opština Crne Gore</i> <i>Jedinice lokalne samouprave</i>	<i>kontinuirano</i>
<i>d) Sprovođenje treninga i radionica u cilju podizanja svijesti u socijalnom stanovanju</i>	<i>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</i> <i>Jedinice lokalne samouprave</i>	<i>po donošenju zakona</i>
<b>5.5.4. Jačanje kapaciteta</b>		
<i>a) Sprovođenje treninga i radionica u skladu sa Akcionim planom za pretvaranje neformalnih naselja u formalna i regularizaciju objekata sa posebnim akcentom na seizmičke izazove.</i>	<i>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</i> <i>Zajednica opština Crne Gore</i> <i>Jedinice lokalne samouprave</i>	<i>kontinuirano</i>
<i>b) Organizovanje treninga/radionica u cilju obuke službenika jedinica lokalne samouprave za sprovođenje Zakona o legalizaciji neformalnih objekata</i>	<i>Ministarstvo održivog razvoja i turizma</i> <i>Zajednica opština Crne Gore</i> <i>Jedinice lokalne samouprave</i>	<i>kontinuirano</i>
<b>5.5.5. Jačanje kapaciteta inspekcije</b>		
<i>Jačanje kapaciteta inspekcije (treninzi, obuke i dr.) u cilju efikasnog nadzor nad sprovođenjem Zakona o stanovanju i održavanju stambenih zgrada</i>	<i>Uprava za inspekcijske poslove</i>	<i>Kontinuirano</i>  <i>- Kada bude usvojen</i>

- Kadrovsko popunjavanje inspekcije za stanovanje		novi akt o sistematizaciji
<b>5.6. Zaštita prava putnika u prevozu</b>		
<b>5.6.1. Sprovođenje propisa koji uređuju područje prevoza putnika (avio saobraćaj, željeznički, drumski i pomorski saobraćaj)</b>		
a) Obezbjedivanje pune primjene propisa u cilju ostvarivanja propisanog kvaliteta usluga	Ministarstvo saobraćaja i pomorstva Jedinice lokalne samouprave	kontinuirano
b) Izvještaj o podacima iz nadzora iz ove oblasti (na način kao u tač. 1.1.d, Poglavlja I ovog AP)	Nadležne inspekcije	polugodišnje/godišnje
c) Evidentiranje i rješavanje žalbi i tužbi potrošača u ovoj oblasti (na način kao u tač. 1.1.d, Poglavlja I ovog AP)	Nadležne inspekcije	kontinuirano
<b>5.6.2. Usaglašavanje zakonodavstva (donošenje novih i revizija postojećih propisa)</b>		
a) Donošenje Zakona o moru	Ministarstvo saobraćaja i pomorstva i ostali nadležni organi	III 2015
b) Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o obligacionim odnosima i svojinsko pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju	Ministarstvo saobraćaja i pomorstva i ostali nadležni organi	IV Q 2014
<b>Način realizacije aktivnosti:</b>		
<p>Nosioci aktivnosti će donijeti slijedeća podzakonska akta:</p> <p>Uredba o visini naknade za korišćenje objekata sigurnosti plovidbe u unutrašnjim morskim vodama i teritorijalnom moru Crne Gore;</p> <p>Pravilnik o bližim uslovima, načinu i postupku izdavanja odobrenja za posredovanje pri zapošljavanju pomoraca;</p> <p>Uredba o bližem postupku i načinu sprovođenja istraživanja pomorskih nezgoda i nesreća;</p> <p>Uredba o održavanju reda u lukama.</p>		

<b>5.6.3. Informisanje korisnika usluga u prevozu o njihovim pravima</b>	Ministarstvo saobraćaja i pomorstva  NVO  i ostali nadležni organi	kontinuirano
<b>6. Finansijske usluge</b>		
<b>6.1. Bankarske i druge finansijske usluge</b>		
<b>6.1.1. Sprovođenje propisa koji uređuju ovu oblast</b>		
a) Evidencija kreditora, kreditnih posrednika i drugih subjekata, pružalaca finansijskih usluga potrošačima	Centralna banka Crne Gore	kontinuirano
b) Evidencija kreditora i kreditnih posrednika koji pružaju usluge kreditiranja, odnosno posredovanja pri kreditiranju potrošača	Ministarstvo ekonomije	kontinuirano
c) Nadzor nad sprovođenjem Zakona o potrošačkim kreditima i podzakonskim aktima	Uprava za inspekcijske poslove preko nadležne inspekcije Centralna banka Crne Gore	kontinuirano
d) Utodivanje obrasca za praćenje podataka iz nadzora nad primjenom propisa iz ove oblasti, uključujući i podatke iz nadzora po žalbama potrošača	Uprava za inspekcijske poslove (nadležna inspekcija)	IV Q 2014
e) Izveštaj o podacima iz nadzora u ovoj oblasti uključujući i podatke iz nadzora po žalbama potrošača	Uprava za inspekcijske poslove (nadležna inspekcija) Centralna banka Crne Gore	polugodišnje/godišnje
<b>Način realizacije aktivnosti:</b> a) Savjet CBCG je 25.10.2013. godine donio Odluku o evidenciji kreditnih posrednika koju vodi CBCG ("Sl. list Crne Gore" br. 51/13)  c) i e) CBCG će vršiti kontrolu zaštite potrošača – korisnika bankarskih usluga, u skladu sa Zakonom o potrošačkim kreditima i Zakonom o bankama, u kojima su jasno precizirane		

proizvodi i usluge koji se u ovom segmentu nude potrošačima. Poseban naglasak će biti na potrošačke kredite, kao najčešći maloprodajni bankarski proizvod. U okviru Sektora kontrole CBCG formirano je posebno Odjeljenje za nadzor potrošačkih kredita koje prati i dokumentuje sve podatke iz nadzora nad primjenom Zakona o potrošačkim kreditima i podzakonske regulative koja derivira iz ovog akta. Izvještaj o radu ovog Odjeljenja se priprema na mjesečnom i godišnjem nivou.

### 6.1.2. Usaglašavanje zakonodavstva (donošenje novih i revizija postojećih propisa)

a) Donošenje akata na osnovu Zakona o potrošačkim kreditima	Centralna banka Crne Gore	rok propisan zakonom
b) Učešće u pripremi propisa iz oblasti potrošačkih kredita	Uprava za inspekcijske poslove	rok propisan zakonom

#### Način realizacije aktivnosti:

- Na osnovu Zakona o potrošačkim kreditima CBCG je donijela slijedeća akta: Odluka o utvrđivanju obrasca o informacijama koje se dostavljaju klijentu prilikom zaključenja ugovora o kreditu;
- Odluka o izmjenama i dopunama odluke o Registru banaka, filijala stranih banaka, mikrokreditni finansijskih institucija, kreditnih unija i predstavništava stranih banaka (Registracija kreditnih posrednika);

Odluke o načinu obračuna i iskazivanja efektivne kamatne stope na kredite i depozite. **Kada je u pitanju ovaj akt, očekuje se njegovo usklađivanje sa novim propisima EU iz oblasti zaštite potrošača zaključno sa III kvartalom tekuće godine**

### 6.1.3. Unaprijeđenje bankarskih i drugih finansijskih usluga

a) Jačanje kapaciteta - institucija na sprovođenju Zakona o potrošačkim kreditima i propisa o zaštiti potrošača u bankarskom sektoru - unaprijeđenje kapaciteta stručnih službi bankarskog ombudsmana	Centralna banka Crne Gore Ministarstvo finansija Udruženje banaka bankarskog ombudsmana	kontinuirano
---	--	--------------

#### Način realizacije aktivnosti:

Po donošenju Zakona o potrošačkim kreditima, Centralna banka Crne Gore je izvršila reorganizaciju u smislu osnivanja novog organizacionog dijela, nadležnog za nadzor nad implementacijom ovog zakona. U okviru Sektora kontrole CBCG formirano je

Odjeljenje za nadzor potrošačkih kredita. Zaposleni u Odjeljenju su na čelu sa Direktorom direkcije za licenciranje, odobrenja, mjere i nadzor potrošačkih kredita su u cilju jačanja svojih kapaciteta, a neposredno po otpočinjanju primjene Zakona o potrošačkim kreditima, bili u studijskog posjeti Banci Portugala koristeći finansijsku i tehničku podršku TAIEX programa EU. Obuka inspektora će se nastaviti i tokom ove godine.

#### **6.1.4. Jačanje kapaciteta inspekcije u oblasti potrošačkih kredita**

Jačanje kapaciteta inspekcije (treninzi, obuke i dr.) u cilju efikasnog nadzor nad sprovođenjem Zakona o potrošačkim kreditima na području realnog sektora	Uprava za inspekcijske poslove uz tehničku podršku	kontinuirano
--	--	--------------

#### **6.1.5. Podizanje svijesti u oblasti potrošačkih kredita**

Podizanje nivoa svijesti potrošača o njihovim pravima i obavezama iz ove oblasti putem informisanja potrošača	Uprava za inspekcijske poslove u saradnji sa nadležnim institucijama i NVO za zaštitu potrošača	kontinuirano
---	---	--------------

<b>6.1.6. Informisanje javnosti o pravima potrošača u bankarskom sektoru</b>	Centralna banka Crne Gore Udruženje banaka Banke	kontinuirano
--	--	--------------

#### **Način realizacije aktionosti:**

Putem Interneta (na web stranici CBCG) kao i putem akativnosti NVO a za zaštitu potrošača, Udruženja banaka, objavljivanjem na oglasnim tablama, flajerima i ostalom propagandnom materijalu kreditora.

#### **6.2. Usluge u osiguranju**

<b>6.2.1. Implementacija Zakona o osiguranju i ostalih propisa iz oblasti osiguranja koja se odnose na zaštitu potrošača.</b>	Ministarstvo finansija Agencija za nadzor osiguranja	kontinuirano
---	---	--------------

#### **Način realizacije aktionosti:**

Razmatranje i odlučivanje po prigovorima i žalbama osiguranika, odnosno korisnika osiguranja, na rad društava za osiguranje, zastupnika i posrednika u osiguranju i

agencija za pružanje drugih usluga u osiguranju.

**6.2.2. Informisanje potrošača o ulozi Agencije za nadzor osiguranja**

Agencija za nadzor osiguranja i NVO za zaštitu potrošača

kontinuirano

**Način realizacije aktivnosti:**

Putem medija, Interneta (na web stranicama Agencije i NVO), objavljivanjem na oglasnim tablama, flajerima i ostalom reklamnom materijalu NVO.

### **III OBRAZOVANJE I INFORMISANJE POTROŠAČA**

1. Obrazovanje potrošača;

2. Informisanje potrošača:

#### **III OBRAZOVANJE I INFORMISANJE**

##### **1. Obrazovanje potrošača**

##### **1.1 Implementacija međupredmetnog programa (Zaštita potrošača za osnovne i srednje škole)**

**1.1.1 Razvijanje mehanizma za implementaciju međupredmetnog programa Zaštite potrošača**

- *Seminari za nastavnike*
- *Savjetovanja, okruli stolovi*
- *Stručna literatura*

*15% osnovnih i 5% srednjih škola implementira program zaštite potrošača*

Zavod za školstvo

II Q 2015

**Način realizacije aktivnosti:**

Zavod za školstvo je u okviru Budžeta Odsjeka za istraživanje i razvoj i međunarodnu saradnju i odnose sa javnošću u AP za 2015 godinu planiralo da realizuje aktivnosti u oblasti zaštite potrošača kroz Implementaciju međupredmetnog programa (Zaštita potrošača za osnovne i srednje škole).

##### **2.1. Priprema Pilot projekta za uvođenje sadržaja zaštite potrošača u obrazovni sistem**

**2.1.1. Formiranje komisije (6 komisija po 5 članova i koordinator iz ZzŠ) sa zadatkom izrade priručnika za nastavnike sa potrebnim didaktičkim**

Zavod za školstvo

2014

<p><i>materijalom (radni listovi, radionice, i sl.)</i></p>		
<p><b>2.1.2. Obuka komisija za izradu priručnika</b></p> <p>- Organizovati trodnevni seminar sa ciljem predstavljanja programa zaštite potrošača i izrade skice priručnike za nastavnike (36 učesnika). Na seminaru obezbijediti kompetentne domaće i strane eksperte (predstaviti model izrade priručnika)</p>	<p>Zavod za školstvo</p> <p>Zavod za udžbenike i nastavna sredstva</p>	<p>2014</p>
<p><b>2.1.3. Izrada priručnika za nastavnike i didatičkih materijala za učenike.</b></p> <p>- Izrada priručnik za nastavnike i didatički materijal za djecu različitih nivoa obrazovanja (od predškolskog do srednjoškolskog uzrasta).</p>	<p>Zavod za školstvo</p> <p>Zavod za udžbenike i nastavna sredstva</p>	<p>2014</p>
<p><b>2.1.4 Tehnička obrada i štampa priručnika za nastavnike i didaktičkih materijala za učenike</b></p> <p>- Obezbijediti kvalitetnu tehničku obradu i štampanje dovoljnog broja priručnika za predškolske ustanove, osnovnu školu, gimnaziju i srednje stručne škole</p>	<p>Zavod za školstvo</p> <p>Zavod za udžbenike i nastavna sredstva</p>	<p>2014</p>
<p><b>2.2. Podizanje obrazovnog nivoa potrošača (odraslih) u cilju unaprijeđenja njihovog položaja na tržištu.</b></p>	<p>Ministarstvo prosvjete i sporta</p> <p>Centar za stručno obrazovane</p>	

<p>-Donijeti Plan podizanja obrazovnog nivoa potrošača (odraslih) za 2014.god. , - Realizacija Plana</p>	<p>Zavod za udžbenike i nastavna sredstva NVO za zaštitu potrošača</p>	<p>kontinuirano</p>
<p><b>3. Informisanje potrošača od strane Uprave za inspekcijske poslove</b></p>		
<p><b>3.1. Informisanje potrošača o ulozi inspekcija Uprave za inspekcijske poslove na području zaštite ekonomskih interesa potrošača i bezbjednosti neprehrambenih proizvoda i hrane</b></p>	<p>Uprava za inspekcijske poslove preko PR službe u saradnji sa nadležnim inspekcijama</p>	<p>kontinuirano</p>
<p><b>3.2. Saradnja sa NVO sektorom za zaštitu potrošača u cilju informisanja potrošača o njihovim pravima i načinu rješavanja njihovih žalbi u upravnom postupku</b></p>	<p>Uprava za inspekcijske poslove</p>	<p>kontinuirano</p>
<p><b>3.3. Saradnja sa medijima u cilju informisanja potrošača</b></p>	<p>Uprava za inspekcijske poslove preko PR službe u saradnji sa nadležnim inspekcijama</p>	<p>kontinuirano</p>
<p><b>3.4. Redovno ažuriranje informacija na sajtu <a href="http://www.potrosac.me">www.potrosac.me</a> i <a href="http://www.uip.gov.me">www.uip.gov.me</a></b></p>	<p>Uprava za inspekcijske poslove preko PR službe u saradnji sa nadležnim inspekcijama i Tržišnom inspekcijom koja kontakt tačka Sistema za razmjenu informacija o opasnim proizvodima i Centralnog sistema za upravljanje žalbama potrošača</p>	<p>kontinuirano</p>