

**STANDARDI ZA KATEGORIZACIJU
OPŠTI, OBAVEZNI I KVALITATIVNI STANDARDI ZA
WILD BEAUTY RESORT**

VRSTA I NAZIV UGOSTITELJSKOG OBJEKTA: _____

SAČINJAVANJE ČEK LISTE ZA UGOSTITELJSKE OBJEKTE:		
Kriterijumi za selekciju		
U postupku određivanja vrste objekta "Wild Beauty Resort", 70% uslova iz Tabele sa kriterijumima za selekciju mora biti ispunjeno:	U Tabelu sa kriterijumima za selekciju upisati DA ili NE u zavisnosti od ispunjenja ili neispunjenja traženih uslova	
Opšti standardi		Bodovi:
U dijelu "Opšti standardi" u kolonama UGOSTITELJ* ili KOMISIJA / INSPEKCIJA** upisati broj bodova koji odgovara stanju ugostiteljskog objekta: *kolonu: UGOSTITELJ - popunjava ugostitelj, **kolonu KOMISIJA/INSPEKCIJA - popunjava ili Komisija za kategorizaciju (prilikom utvrđivanja kategorije) ili inspekcija (prilikom vršenja kontrole): (Ukupne bodove po pojedinim kriterijumima za "Opšte standarde" upisati u Tabelu za određivanje kategorije)	Odličan kvalitet i stanje	2
	Standardan kvalitet i stanje	1
	Ne postoji ili Neprimjenljivo (u slučaju da nema uslova za ispunjenje standarda)	0
	Nezadovoljavajući kvalitet i stanje	-1
	Potrebne su popravke/zamjene/dorade	-2
	Opšti utisak (sopstvena procjena)	3 do (-3)
Obavezni standardi		
U dijelu "Obavezni standardi", popunjavati kolonu koja odgovara traženoj kategoriji - objekat MORA da ispunjava "Obavezne standarde" za određenu kategoriju:	Ukoliko objekat zadovoljava obavezni standard, zaokružiti oznaku "OS" (obavezni standard)	
	Ukoliko objekat niže kategorije zadovoljava obavezni standard više kategorije, zaokružiti broj 1 u koloni "Kvalitativni standardi"	
	Ukoliko objekat NEMA obavezni standard, neophodno je da KOMISIJA/INSPEKCIJA ukaže na potrebu obezbjeđenja uslova da se zadovolji nedostajući standard u određenom roku	
Kvalitativni standardi		
Kvalitativni standardi se odnose na sadržaje kojima se unapređuje kvalitet usluge:	Ukoliko objekat ispunjava kvalitativni standard zaokružiti broj 1. Kvalitativne bodove za OBAVEZNE STANDARDE (OS) dobija samo objekat niže kategorije u slučaju kada ispunjava OBAVEZNI STANDARD više kategorije (a koji nije u obavezi da ispunjava). Objekat koji mora da ispunjava OS za svoju kategoriju- NE DOBIJA i kvalitativni bod.	
Određivanje kategorije objekta:		
U Tabelu za određivanje kategorije, upisati ukupne bodova za opšte i kvalitativne standarde:	Kategorija se određuje na osnovu ispunjenosti "Obaveznih standarda", ukupnih bodova za "Opšte standarde" i ukupnih bodova za "Kvalitativne standarde" u odnosu na potreban broj bodova za određenu kategoriju objekta koji je utvrđen u Tabeli za određivanje kategorije - objekat MORA da ispunjava minimum "opštih" i "kvalitativnih" bodova za odgovarajuću kategoriju	

I KRITERIJUMI ZA SELEKCIJU		
KRITERIJUMI	DA	NE
Lokacija		
Da li je lokacija u zaštićenoj zoni?		
Da li u blizini postoji lokalna zajednica?		
Da li lokalna zajednica može imati koristi od izgradnje “wild beauty” smještajnih objekata?		
Da li je lokacija planirana za razvoj turizma?		
Da li postoje zanimljivi prirodni / kulturni sadržaji za specifične doživljaje?		
Da li postoje mogućnosti za korišćenje solarne ili energije vjetra?		
Da li u blizini postoje kapaciteti za prikupljanje čvrstog otpada?		
Da li ima vode za piće?		
Da li lokacija sadrži panoramske predjele?		
Da li je lokacija u blizini područja na kojem je zastupljen visok nivo biološke raznolikosti?		
Da li postoji pristup mreži staza sa pješaćenje & planinarenje?		
Da li u blizini postoji botanička bašta / bašta sa organskom hranom / voćnjak?		
Da li postoje deponije otpada koja treba ukloniti?		
Da li postoji zagađenje nadzemnih voda, koje treba ukloniti?		
Ostali objekti i okolina		
Eco lodge, wellness, eco - spa, kuće izgrađene u tradicionalnom stilu (sa savremenim konforom)		
Centar za posjetioce i/ili seoski trg		
Nacionalni restoran / prodavnice		
Sportsko - rekreativne aktivnosti (u zatvorenom – na otvorenom)		
Muzej/centar za kulturu		
Centar za proučavanje prirode (flore i faune)		
Štale sa konjima – jahanje u prirodi		
Biljni i životinjski svijet / mjesta za posmatranje ptica		
Pejzažna arhitektura		
Objekti su u vizuelnoj harmoniji sa prirodnim ambijentom		
Uređenje okoline u skladu je sa prirodom – koriste se autohtone biljke i drveće		
Prilikom projektovanja objekata uzimaju se u obzir forma, pejzaži i boja iz okruženja		
Koriste se kulturni motivi i tradicionalna arhitektura		
Koriste se održivi lokalni građevinski materijali iz prirodnih izvora – drvo, kamen, biljna vlakna		
Koriste se organski, reciklirani materijali za enterijer – izbjegavaju se proizvodi na bazi ugljen-vodonika		
Primjena mjera za zaštitu životne sredine (flore i faune) tokom izgradnje		
Proizvodnja energije i zaštita životne sredine		
Maksimalno iskorišćena prirodna svjetlost		
Efikasna izolacija da bi se izbjegao gubitak toplote		
Prirodna ventilacija		
Geotermalne toplotne pumpe za grijanje tokom zime		
Grijanje sa biomasom (drvo, drvene palete ili organska nafta)		

Solarni kolektori za toplu vodu		
Baterije za čuvanje energije (solarne energija / elektrane na vjetar / mini-hidroelektrane)		
Pomoćni dizel-generator – izolovan da bi se umanjila buka		
Odvojeni strujomjeri za sve veće građvinske cjeline, za praćenje korišćenja električne energije		
Upotreba sijalica sa niskim utroškom energije		
Senzori na pokret, za pejzažno osvetljenje		
Upotreba nove tehnologije za sagorijevanje čvrstog goriva		
Izvori i zaštita vode		
Izvori slatke vode		
Sistem za prikupljanje kišnice		
Toaleti sa dvostrukim sistemom ispiranja (ili suvi toaleti)		
Kontrolisana upotreba vode		
Sistemi za navodnjavanje kapanjem – korišćenjem tehničke vode, prerađena voda iz domaćinstva		
Zasebni vodomjeri za pojedine objekte		
Sistem UV dezinfekcije za cisterne sa pitkom vodom i rezervoare sa vodom		
Kompostni kuhinjski otpad i suvo lišće – koristiti kao baštensko đubrivo		
Efikasno prikupljanje čvrstog otpada za recikliranje		
Izbjegavati istovar otpada u bunare i spaljivanje otpada		
Prečišćavanje otpadnih voda		
Spriječiti da otpadne vode dospiju na nivo nadzemnih voda		
Biološko postrojenje za prečišćavanje otpadnih voda		
Sredstvo za razgradnju masnoća – za kuhinje		
Suvi kompostni toaleti (alternativna razgradnja otpada)		

OPŠTI, OBAVEZNI I KVALITATIVNI STANDARDI								
	OPŠTI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
OBJEKAT, PRILAZ I UREĐENJE OKOLINE								
Stanje eksterijera zgrade/balkona/ograde	2,1,0,-1,-2							
Stanje prozora i vrata	2,1,0,-1,-2							
Stanje prilaza i ulaza u objekat	2,1,0,-1,-2							
Stanje putokaza do objekta i oznaka na objektu	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet uređenosti i održavanja zelenih površina	2,1,0,-1,-2							
Uređenost pješačkih staza i platoa od čvrstog materijala	2,1,0,-1,-2							
Stanje parking prostora - označena parking mjesta	2,1,0,-1,-2							
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3							
UKUPNO:								
Natkriven glavni ulaz				OS	OS			
PARKING I USLUGE TRANSPORTA								
Parking direktno ispred objekta (ukoliko nema mogućnosti, mora biti obezbijeđen u blizini)				OS	OS			
Usluga parkiranja uz nadzor vozila					OS	1		
Kapacitet parkinga (broj parking / garažnih mjesta po smještajnoj jedinici)								
Za najmanje 20% smj. jedinica				OS	OS			
Natkriveni parking					OS	1		
Označena parking mjesta za autobuse					OS	1		
Obezbijeđeno najmanje jedno parking mjesto za osobe sa invaliditetom				OS	OS			
Hotelski transfer od/do aerodroma/autobuske/željezničke stanice					OS	1		
Hotelska garaža (za 50% smj. jedinica)						1		
STANJE PRIJEMNOG HOLA I RECEPCIJE								
Opšti uslovi:								
Kvalitet i stanje recepcijskog pulta	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet osvjetljenja	1,0,-1							
Kvalitet i stanje namještaja	2,1,0,-1,-2							

	OPŠTI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Kvalitet i stanje podova / tepiha, zidova i plafona	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet prozora i zavjesa	2,1,0,-1,-2							
Generalno stanje čistoće u holu	1,0,-1							
Funkcionisanje sistema ventilacije/klimatizacije (18-24°C)	1,0,-1							
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3							
UKUPNO:								
RECEPCIJA I HOL								
Elegantno dekorisan i opremljen hol sa mjestima za sjedenje				OS	OS			
Minimalna površina za 30 smj. jedinica, uvećano za 0,8 m2 za svaku narednu smj. jedinicu				30 m2	30 m2			
Broj mjesta za sjedenje u holu računajući i bar u holu, prema broju smj. jedinica				15%	20%			
REGISTRACIJA								
Uniformisano osoblje				OS	OS			
Opremljen prijemni pult za registraciju i pružanje informacija gostima tokom 24 sata				OS	OS			
Knjiga prigovora				OS	OS			
Kutija prve pomoći				OS	OS			
USLUGA ČUVANJA DRAGOCJENOSTI/PRTLJAGA GOSTIJU								
Mini sef (metalni) u svim smj. jedinicima				OS	OS			
Posebna prostorija za čuvanje prtljaga gostiju					OS	1		
DODATNE USLUGE								
Apoteka, medicinske/stomatološke usluge						1		
Frizerski / kozmetički salon						1		
Butici, prodavnice, suvenirnice, umjetničke galerije i dr.						1		
Izložene umjetničke slike (za prodaju)						1		
Svlačionica sa tušem (za goste koji odlaze kasnije u toku dana)						1		

	OPŠTI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
TELEKOMUNIKACIJE								
Telefoni u svim smj. jedinicama sa cjenovnikom ili na drugi način obezbijedena komunikacija za recepcijom				OS	OS			
Pokrivenost objekta bežičnim internetom				OS	OS			
Biznis centar						1		
Dodatni telefoni u kupatilima apartmana					OS	1		
USLUGE RECEPCIJE								
Radno vrijeme recepcije				24 sata	24 sata			
Usluge nosača prtljaga				OS	OS			
Concierge Service/sa izdvojenim i označenim pultom					OS	1		
USLUGE ODRŽAVANJA								
Dnevno čišćenje smj. jedinica i kupatila				OS	OS			
Čišćenje smj. jedinica dvaput dnevno („turn down service“)					OS	1		
Dnevna zamjena peškira, kao i prostirke ispred tuša ili kade				OS	OS			
Promjena posteljine najmanje tri puta sedmično				OS				
Promjena posteljine svakodnevno					OS	1		
Promjena bade-mantila po zahtjevu gosta				OS	OS			
USLUGE VEŠERAJA ZA GOSTE								
Hemijsko čišćenje (usluga za 24 sata)						1		
Usluga pranja i peglanja				OS	OS			
Kesa za veš sa cjenovnikom				OS	OS			
SIGURNOST I BEZBJEDNOST								
Sve prostorije sa dimnim detektorom				OS	OS			
Standardne, svijetleće oznake ka izlazu u slučaju opasnosti				OS	OS			
Protivpožarni aparat na svakom spratu				OS	OS			
Planovi za izlaz u slučaju opasnosti na vratima (u slučaju kada je hodnik duži od 30 m)				OS	OS			

	OPŠTI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Za sve objekte gdje se u smj. jedinice ulazi direktno spolja, obavezno je da vrata budu dodatno osigurana (sigurnosna reza, lanac, itd.)				OS	OS			
Video nadzor				OS	OS			
Sva vrata sa sistemom elektronskog zatvaranja (samozatvarajuća)				OS	OS			
Sva vrata sa ugrađenim „špijunkama“						1		
STANJE HODNIKA I SPRATOVA								
Kvalitet i stanje podova, zidova i plafona	2,1,0,-1, -2							
Kvalitet osvjetljenja	1,0,-1							
Stanje i kvalitet namještaja	1, 0,-1							
Stanje prostorija za osoblje	1,0, -1							
Stanje i kvalitet rukohvata uz stepenište	1,0,-1							
Stanje protivpožarne opreme i atestiranih protivpožarnih aparata na svakom spratu	1,0,-1							
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3							
UKUPNO:								
Stepenište i hodnici - min. širine 1,40 m				OS	OS			
Stepenište i hodnici - min. širine 1,50 m						1		
Stepenište i hodnici - min. širine 1,60 m						1		
Koordinirani znaci koji vode do smj. jedinica i ostalih sadržaja				OS	OS			
Mašina za poliranje cipela						1		
STANJE LIFTOVA								
Kvalitet kabine lifta	2,1,0,-1,-2							
Funkcionisanje svjetala-pokazatelja sprata	1,0,-1							
Kvalitet osvjetljenja	1,0,-1							
Mehanička efikasnost	1,0,-1							
Telefon za hitne slučajeve ili zvono	1,0,-1							
Generalno stanje čistoće u liftu	1,0,-1							
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3							
UKUPNO:								
Broj liftova				4****	5*****			
				Više od jednog sprata	Više od jednog sprata			

	OPŠTI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Najmanje jedan lift za 50 smj. jedinica				OS	OS			
Najmanje dva lifta za 51 do 100 smj. jedinica				OS	OS			
Najmanje tri lifta za 101 – 150 smj. jedinica				OS	OS			
Najmanje četiri lifta 151 – 250 smj. jedinica				OS	OS			
Lift za osoblje za objekte sa više od 25 smj. jedinica				OS	OS			
Lift za hranu (ili platforma) za objekte sa više od 50 smj. jedinica				OS	OS			
STANJE JAVNIH TOALETA								
Kvalitet i stanje podova, zidova i plafona	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje sanitarija	2,1,0,-1,-2							
Ventilacioni sistem ili prozor	1, 0,-1							
Kvalitet osvjetljenja	1,0,-1							
Ogledalo u skladu sa veličinom lavaboa	1,0,-1							
Polica za odlaganje torbe uz lavabo	1,0,-1							
Aparat sa papirnim ubrusima ili za sušenje ruku	1,0,-1							
Stanje držača za sapun ili uređaja za tečni sapun	1,0,-1							
Generalno stanje čistoće u toaletu	1,0,-1							
Samo-osvježavajući sistem	1, 0, -1							
Držać za odjeću	1,0, -1							
Metalna korpa za otpatke	1, 0, -1							
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3							
UKUPNO:								
Vremenski plan čišćenja WC-a				OS	OS			
Pisoari sa pregradama (ukoliko postoje)				OS	OS			
Broja toaleta i i pisoara:								
do 20 mjesta: najmanje jedan potpuno opremljen toalet, zajednički za žene i muškarce				OS	OS			
20-80 mjesta: odvojeni toaleti sa jednom WC kabinom i predprostorom sa umivaonikom za žene, i jednom WC kabinom, pisoarom i predprostorom sa umivaonikom za muškarce				OS	OS			

	OPŠTI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
80-170 mjesta: odvojeni toaleti sa dvije WC kabine i predprostorom sa dva umivaonika za žene, i jednom WC kabinom, dva pisoara i predprostorom sa dva umivaonika za muškarce				OS	OS			
170-350 mjesta: odvojeni toaleti sa tri WC kabine i predprostorom sa tri umivaonika za žene, i dvije WC kabine, tri pisoara i preprostorom sa tri umivaonika za muškarce				OS	OS			
preko 350 mjesta: odvojeni toaleti sa četiri WC kabine i predprostorom sa tri umivaonika za žene, i tri WC kabine, četiri pisoara i predprostor sa tri umivaonika za mauškarce				OS	OS			
SMJEŠTAJNE JEDINICE								
STANJE NAMJEŠTAJA I OPREME								
Stanje, kvalitet i veličina kreveta	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i higijensko stanje dušeka i nad-dušeka	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje posteljine	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje namještaja	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje osvjetljenja i prekidača	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje prenosnih i fiksnih lampi	2,1,0,-1,-2							
Adekvatan smještajni prostor (ormar, police i ladice)	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje podnih, zidnih obloga i plafona	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje zavjesa / prozora	2,1,0,-1,-2							
Prozori sa zvučnom izolacijom	1,0,-1							
Zidovi sa zvučnom izolacijom	1,0,-1							
Podovi sa zvučnom izolacijom	1,0,-1							
Vrata od kvalitetnog materijala sa zvučnom izolacijom	2,1,0,-1,-2							
Funkcionisanje sistema klimatizacije / ventilacije (svjež vazduh) 18,5-24° C	1,0,-1							
Generalno stanje čistoće u sobama	1, 0,-1							
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3							
UKUPNO:								

KRITERIJUMI ZA POVRŠINU SMJEŠTAJNIH JEDINICA

U postojećim objektima koji su adaptirani/renovirani/rekonstruisani površina sobe sa kupatilom/apartmana sa kupatilom može da odstupa do 20% od propisane površine za određenu kategoriju ukoliko se u istim obezbijedi njihova funkcionalna organizacija i opremljenost.

U objektima koji su izgrađeni nakon stupanja na snagu ovog pravilnika, površina sobe sa kupatilom/apartmana sa kupatilom mora da odgovara površini koja je propisana za određenu kategoriju.

Objektima u kojima su dozvoljena odstupanja od propisane površine do stupanja na snagu ovog pravilnika smatraće se trajno dozvoljenim odstupanjima za utvrđenu kategoriju.

	OPŠTI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
MINIMALNA POVRŠINA SOBE UKLJUČUJUĆI I KUPATILO								
Minimalna površina jednokrevetne sobe sa kupatilom				17m2	18m2			
Minimalna površina dvokrevetne sobe sa kupatilom				22m2	28m2			
Minimalna površina za svaki dodatni krevet				5m2	5m2			
Minimalna površina kupatila				4.5m2	5.5m2			
MINIMALNA POVRŠINA APARTMANA UKLJUČUJUĆI I KUPATILO								
Minimalna površina „Studio“ apartmana sa kupatilom				35m2	42m2			
Minimalna površina apartmana sa kupatilom				45m2	55m2			
Minimalna površina apartmana sa 2 spavaće sobe i sa najmanje jednim kupatilom				50m2	75m2			
Minimalna površina kupatila				4.5m2	5.5m2			
Dodatni toalet za goste						1		
Minimalni broj apartmana na ukupan broj smj. jedinica				10%	više od 10%			
STANDARDI KOMFORA SMJEŠTAJNIH JEDNICA								
Funkcionalna organizacija i opremljenost sobe				OS	OS			
Televizor koji se može gledati iz kreveta i fotelje				OS	OS			
Prilaz krevetima sa dvije strane				OS	OS			
Ormar i police za veš, u skladu sa brojem gostiju u sobi				OS	OS			
Automatsko osvjetljenje u ormarima					OS	1		
Kvalitetne (iste) vješalice u ormaru, četiri komada po osobi				OS	OS			
Dodatne vješalice za pantalone i obložene vješalice za osjetljive stvari					OS	1		
Ogledalo za cijelu figuru (min. 40 x 100 cm)				OS	OS			

	OPŠTI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Čiviluk (fiksirani ili prenosivi)				OS	OS			
Polica za prtljag (fiksirana ili prenosiva), za smještaj jednog kofera po krevetu				OS	OS			
Udobna fotelja (po krevetu) i podna lampa				OS	OS			
Toaletni sto, stolica, ogledalo, lampa, slobodna utičnica i metalna korpa za otpatke				OS	OS			
Dodatna električna utičnica u visini toaletnog stola				OS	OS			
Informator sa popisom usluga, pisaći pribor i info-turistički materijal				OS	OS			
Upitnik (anketa za goste)						1		
Opremljeni balkoni (ukoliko ih ima)				OS	OS			
U apartmanima - opremljen dnevni boravak				OS	OS			
KREVETI								
Noćni stočić sa lampom po krevetu				OS	OS			
Dodatna električna utičnica kod kreveta				OS	OS			
Krevet – jedna osoba, 100x200 cm				OS	OS			
Krevet – dvije osobe, 160x200 cm				OS		1		
Krevet – dvije osobe, 200x200 cm					OS	1		
Veličina kreveta - veća od 200x200 cm za 25% ukupnog broja kreveta						1		
Dječiji krevetić na zahtjev gosta					OS	1		
KOMFOR KREVETA								
Krevet sa čvrstim dušekom, higijenskim prekrivačem za dušek, čaršafom, jastukom i pokrivačem (dodatna posteljina u ormarima mora biti u zaštitnoj ambalaži)				OS	OS			
Pokrivač sa perivom navlakom				OS	OS			
Dva jastuka po gostu (40x75cm), po želji antialergijski jastuci				OS	OS			
Posteljina i čaršavi i jastučnice, 100% pamuk (ili visoko-kvalitetni materijal)				OS	OS			
Dekorativni prekrivač za krevet					OS	1		
Turn Down Service					OS	1		
Mala prostirka pored kreveta – keramički ili drveni podovi				OS	OS			

	OPŠTI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
DODATNA OPREMA I USLUGE								
Dnevne novine i časopisi za goste					OS	1		
Pegla i daska za peglanje (na zahtjev)				OS	OS			
Pribor za šivenje				OS	OS			
Pribor za poliranje cipela				OS	OS			
Kašika za cipele					OS	1		
Aparat za kafu ili čaj						1		
Potpuno opremljen mini bar sa cjenovnikom				OS	OS			
Umjetnički predmeti				OS				
Originalna umjetnička djela					OS	1		
Korpa sa voćem/cvijećem kao dobrodošlica za gosta					OS	1		
Kišobran u smj. jedinici ili na recepciji				OS	OS			
Oznaka na vratima „Do Not Disturb“				OS	OS			
TV USLUGE								
Televizor sa kablovskim priključkom u svim smj. jedinicama				OS	OS			
Televizor i u spavaćoj i dnevnoj sobi (u apartmanima)				OS	OS			
Mini TV ili zvučnici u kupatilu spojeni na TV						1		
AMBIJENTALNI KOMFOR								
Sve smj. jedinice imaju grijanje/klimatizaciju				OS				
Centralna klima sa digitalnim podešavanjem temperature u svim smj. jedinicama					OS	1		
PROZORI								
Prozori sa zavjesama i draperijama za zamračivanje				OS	OS			
OSVJETLJENJE								
Zidno/plafonsko osvjetljenje				OS	OS			
Centralni prekidač za osvjetljenje (ulaz/izlaz)				OS	OS			
Centralni prekidač za osvjetljenje kod kreveta				OS	OS			
Podno osvjetljenje (ugrađeno u pod)						1		

	OPŠTI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
KUPATILA U SMJEŠTAJNOJ JEDINICI- STANJE KUPATILA								
Kvalitet i stanje podova, zidova i plafona	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje peškira, perive prostirke i bade mantila	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje tuš aparata	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet osvjetljenja	1,0,-1							
Kvalitet i stanje umivaonika, polica i slavina	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje kade ili tuš kabine	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje zavjese ili vrata tuš kabine	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet WC šolje sa daskom za sjedenje	2,1,0,-1,-2							
Rukohvat u kadi (na visini od minimum 30 cm.) ili tuš kabini	1,0,-1							
Funkcionisanje ventilacije (svjež vazduh)	1,0,-1							
Kvalitet i veličina ogledala	2,1,0,-1,-2							
Generalno stanje čistoće u kupatilima	1,0,-1							
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3							
UKUPNO								
Sve smj. jedinice imaju sopstveno kupatilo				OS	OS			
50% smj. jedinica ima odvojeni WC						1		
Posebna tuš kabina i kada (50% kupatila)						1		
Bide u 50 % kupatila						1		
Grijalica u kupatilu						1		
Grijač za peškire						1		
Sauna u 10% kupatila						1		
Hidromasažna kada (jacuzzi) u 25% kupatila						1		
Vaga						1		
UMIVAONIK								
Umivaonik sa policom				OS				
Velika, kvalitetna polica sa umivaonikom (jedan ili dva u zavisnosti od broja kreveta) i kvalitetnim ogledalom odgovarajuće veličine					OS	1		
Ogledalo sa odgovarajućim osvjetljenjem (60 x45 cm)				OS	OS			

	OPŠTI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Električna utičnica pored ogledala				OS	OS			
Kozmetičko (uveličavajuće) ogledalo sa dvije strane				OS				
Kozmetičko (uveličavajuće) ogledalo sa dvije strane sa svjetlom					OS	1		
Mala stolica za kupatilo						1		
Fen sa minimum 1200 W u svakom kupatilu				OS	OS			
Držač za sapun sa upakovanim sapunom ili tečni sapun				OS	OS			
Tečni ili obični sapun kod kade ili tuša				OS	OS			
Čaša po gostu (u zaštitnoj ambalaži)				OS	OS			
Držači za peškire				OS	OS			
Periva pamučna prostirka za kupatilo				OS	OS			
Držači za bade-mantile				OS	OS			
Papučice za jednokratnu upotrebu				OS	OS			
Bade mantili za svakog gosta				OS	OS			
Peškiri za ruke (50x80 cm)				OS	OS			
Peškiri za tuširanje po gostu (70x150 cm)				OS	OS			
Peškiri za lice (30x30 cm)				OS	OS			
Kapa za tuširanje				OS	OS			
Šampon u flašicama ili fiksirani dozeri sa šamponima u tuš-kabinama				OS	OS			
Kozmetički i higijenski preprati ili korpa sa luksuznim higijenskim i kozmetičkim preparatima				OS	OS			
Dodatni higijenski ili kozmetički preparati					OS	1		
Metalna korpa za otpatke sa poklopcem				OS	OS			
KADA / TUŠ KABINA I WC								
Kada - min. 170x70cm sa rukohvatom i paravanom od PVC-a/ kaljenog stakla do polovine kade ili tuš kabina - min. 90x90cm				OS				
Kada sa rukohvatom i paravanom od PVC-a/ kaljenog stakla do polovine kade ili tuš kabina - min. 1,1x1m					OS	1		
Tuš za masažerima					OS	1		

	OPŠTI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Drška za tuš sa podesivom visinom				OS	OS			
Držači za peškire blizu kade ili tuš kabine				OS	OS			
Držač za sapun sa upakovanim sapunom ili tečni sapun				OS	OS			
WC sa visokokvalitetnom daskom				OS	OS			
Rolna toalet papira				OS	OS			
Rezervna rolna toalet papira				OS	OS			
Higijenske kese				OS	OS			
RESTORAN								
STANJE RESTORANA / SALA ZA DORUČAK								
Kvalitet osvjetljenja	1,0,-1							
Kvalitet, udobnost i stanje namještaja	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje zidnih obloga	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje podnih materijala/tepiha	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet i stanje zavjesa	2,1,0,-1,-2							
Funkcionisanje sistema grijanja, ventilacije i klimatizacije (18,5-24°C) svjež vazduh	1,0,-1							
Švedski sto (sa zaštitom) za samousluživanje, sa toplim i hladnim jelima	2,1,0,-1,-2							
Generalno stanje čistoće u restoranu	1,0,-1							
Jelovnici i karte pića (stanje)	1, 0,-1							
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3							
UKUPNO								
STANJE KUHINJE								
Kvalitet i stanje podova, zidova i plafona	2,1,0,-1,-2							
Kvalitet osvjetljenja	1,0,-1							
Stanje rashladnih uređaja i zamrzivača sa termostatom na vidnom mjestu	1,0,-1							
Kvalitet površina za pripremanje hrane	1,0,-1							
Stanje sudopera za pripremanje namirnica	1,0,-1							
Stanje i dovoljan broj mašina za pranje posuđa ili trodjelna sudopera	1,0,-1							
Stanje lavaboja za pranje ruku zaposlenih	1,0,-1							
Stanje ventilacionog (nape) sistema	1,0,-1							
Stanje protiv – požarnog sistema	1, 0, -1							

	OPŠTI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Opremljena i profesionalno dizajnirana kuhinja, kapaciteta za pripremu hrane za najmanje 50% ukupnog broja restoranskih stolica (za garni hotele 50% od ukupnog broja kreveta)	1, 0, -1							
Generalno stanje čistoće u kuhinji	1,0,-1							
Opšti utisak	3, 2, 1, 0, -1, -2, -3							
UKUPNO								
OPREMA KUHINJE U APARTMANIMA								
Sudopera sa hladnom i toplom vodom				OS	OS			
Električni šporet sa najmanje dvije ploče sa napom				OS	OS			
Pećnica ili roštilj				OS	OS			
Ostava ili kuhinjski ormar za čuvanje namirnica				OS	OS			
Posuđe i pribor za pripremanje i serviranje hrane				OS	OS			
Ormar za posuđe i pribor za jelo (posuđe za konzumiranje hrane i pića mora biti u skladu sa brojem osoba koje se mogu smjestiti u apartmanu)				OS	OS			
Mašina za pranje suđa					OS	1		
Kanta za otpatke dovoljne veličine za jednodnevne potrebe				OS	OS			
Frižider				OS	OS			
Sunđer za pranje i krpe za brisanje posuđa				OS	OS			
Detektor dima				OS	OS			
Za svaki dodatni kuhinjski aparat						1		
USLUŽIVANJE HRANE, PIĆA I NAPITAKA U RESTORANU								
Funkcionalna organizacija i opremljenost restorana				OS	OS			
Uvedeni ISO, HACCP i/ili drugi odgovarajući standardi						1		

	OPŠTI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Doručak – švedski sto ili ponuda na meniju (topla i hladna jela), sa služenjem kafe /čaja Šira ponuda: topla i hladna jela, izbor jela od jaja, suhomesnati proizvodi				OS	OS			
Osoblje kod švedskog stola koje uslužuje goste				OS	OS			
Ručak /Večera: švedski sto ili ponuda na meniju –raznovrsna ponuda toplih i hladnih jela, dezerta, uz obavezu usluživanja za stolom				OS	OS			
Spremanje jela pred gostima „Show kitchen“						1		
USLUŽIVANJE HRANE, PIĆA I NAPITAKA U BARU, KAFE BARU I SLIČNIM SADRŽAJIMA U OBJEKTU								
Vidno istaknuto radno vrijeme za usluživanje				OS	OS			
Raznovrsna ponuda osvježavajućih napitaka, toplih i hladnih obroka -mogućnost posluživanja hrane u hotelskom bar i sl.				OS	OS			
Meni, karta pića (minimum dva jezika)				OS	OS			
Posebni meni za djecu/dijetetski i slično					OS	1		
Muzika - uživo						1		
USLUGA PIĆA								
Hotelski bar				OS	OS			
Usluživanje pića u holu				OS	OS			
Kafe bar pored bazena						1		
Koktel bar / sertifikovani koktel majstor						1		
Noćni klub - kabare – diskoteka						1		
USLUŽIVANJE U SOBI								
Usluživanje toplih i hladnih jela 24 sata, „Roomservice“ – jelovnik u sobama					OS	1		
Usluživanje toplih i hladnih jela od šest sati ujutru do ponoći, „Roomservice“ jelovnik u sobama				OS				

	OPŠTI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
RESTORANI UNUTAR OBJEKTA - Broj sjedećih mjesta i površina:								
Najmanje 60% sjedećih mjesta u odnosu na broj kreveta, (najmanje 1,50m2 po stolici)				OS				
Najmanje 80% sjedećih mjesta u odnosu na broj kreveta, (najmanje 1,80m2 po stolici)					OS	1		
Restoran hotela otvoren sedam dana tokom nedjelje u kojem se služi doručak i večera (glavni obroci)				OS	OS			
Hotelski bar/ snack bar / sl. sadržaji				OS	OS			
Internacionalni restoran					OS	1		
Nacionalni restoran						1		
Restoran sa terasom						1		
Pizerija i drugi, slični sadržaji (za svaki sadržaj po 1 poen)						1		
POSTAVLJANJE STOLA								
Visokokvalitetni stolnjaci, čaše i pribor				OS	OS			
Švedski sto (sa zaštitom) i posudama visokog kvaliteta za toplu i hladnu jela				OS	OS			
OSOBLJE								
Uniformisano osoblje				OS	OS			
Dovoljan broj osoblja za posluživanje				OS	OS			
Menadžer restorana				OS	OS			
Visokostručno osposobljeno uslužno i osoblje u kuhinji				OS	OS			
Posebne prostorije za osoblje (za ličnu higijenu i objedovanje) u skladu sa brojem zaposlenih				OS	OS			
KAPACITETI ZA ODMOR / REKREACIJU / POSLOVNE USLUGE								
SAUNE/WELLNESS SADRŽAJI								
Sauna - različite vrste - za svaku vrstu po jedan poen						1		
Solarijum						1		
Prostorija za masaže od strane licenciranih masera						1		

	OPŠTI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Fitness prostorija (min. 4 sprave) sa instruktorom						1		
Bar/šank						1		
Za svaki dodatni sadržaj po jedan poen						1		
SPORTSKO - REKREATIVNI SADRŽAJI								
Otvoreni bazen, min. 0,30 m2 po krevetu - 15x7x1,4 m. (za svaki bazen po jedan poen)						1		
Zatvoreni bazen, min. 0,30 m2 po krevetu - 15x7x1,4 m. (za svaki bazen po jedan poen) ili 40m2 (u zavisnosti koji je veći)						1		
Bazen za djecu, min. površine 5 m2 sa dubinom od 0,5 m. (za svaki bazen po jedan poen)						1		
Dežurno osoblje pored bazena						1		
Svlačionica sa tušem pored bazena						1		
Sanitarni čvor pored bazena						1		
Jacuzzi						1		
Sportski tereni / prostori (za svaki teren/prostor po jedan poen)						1		
Iznajmljivanje sportske opreme						1		
Usluge profesionalnog animatora						1		
Prostorija za igru i boravak djece						1		
Hotelska plaža						1		
Za svaki dodatni sadržaj po jedan poen						1		
KONGRESNI KAPACITETI								
Potpuno opremljena konferencijska sala						1		
Kabina sa opremom za prevođenje						1		
Za svaki dodatni sadržaj po jedan poen						1		
ALTERNATIVNI IZVORI ENERGIJE I ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE								
Solarna energija/ušteda vode/reciklaža i sl. (za svaki oblik po jedan poen)						1		
SADRŽAJI ZA OSOBE SA INVALIDITETOM - U SKLADU SA POSEBNIM PROPISOM								
Sa oštećenim ekstremitetima								
Pristupačne staze oko objekta (širina min. 120 cm, nagib najviše 1:12)						1		
Pristupačan i označen parking blizu ulaza u objekat						1		

	OPŠTI STANDARDI					KVALITATIVNI STANDARDI		
	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA	4*	5*	bodovi	UGOSTITELJ	KOMISIJA/ INSPEKCIJA
Pristupačan ulaz u objekat						1		
Pristupačan put do sadržaja u objektu i soba						1		
Sobe i kupatila prilagođene osobama sa invaliditetom						1		
Pristup plaži prilagođen osobama sa invaliditetom						1		
Dovoljno široka vrata i kabina u liftu						1		
Sa oštećenim vidom								
Uputstva, jelovnik i info materijal na Brajevom pismu						1		
Zvučni alarm						1		
Sa oštećenim sluhom								
Vizuleno (svjetleći) alarm						1		
ZAPOSLENI								
Broj zaposlenih po sobi				0.8	1.0			

TABELA ZA ODREĐIVANJE KATEGORIJE OBJEKTA:			
		****	*****
OPŠTI STANDARDI	Kriterijumi:		
Zgrada	Stanje eksterijera		
Javne površine	Stanje hola i recepcije		
Hodnici	Stanje hodnika i spratova i protivpožarna zaštita		
Liftovi	Opremljenost, funkcionalnost i sigurnost		
Javni toaleti	Stanje opreme i higijene		
Sobe	Opremljenost, kvalitet, funkcionalnost i higijena		
Kupatila u sobama	Stanje opreme, funkcionalnost i sigurnost		
Restoran	Stanje namještaja i funkcionalnost		
Kuhinja	Stanje opreme, dovoljan broj rashladnih uređaja, higijenski uslovi		
Ukupno bodova za opšte standarde:			
Ukupno bodova za kvalitativne standarde:			
Potreban broj bodova za određenu kategoriju:			
Bodovi za opšte standarde	sa liftom	85 - 104	105 +
	bez lifta	80 - 99	100 +
Bodovi za kvalitativne standarde		35 - 44	45 +

KATEGORIJA OBJEKTA: _____

Ovim izjavljujem da pod moralnom materijalnom i krivičnom odgovornošću garantujem za tačnost podataka koji se odnose na obavezne i kvalitativne standarde.

U _____
Datum: ____/____/____ godine

M. P.

Odgovorno lice:

(ime i prezime)

(potpis)