

Na osnovu člana 11. stav 1. tačka 1, člana 14 i člana 169. stav 6 Zakona o elektronskim komunikacijama ("Sl. list CG" 40/13 i 56/13) Savjet Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost na sjednici održanoj 23.07.2015. godine donio je:

## **PRAVILNIK**

# **O NAČINU I ROKOVIMA ZA SPROVOĐENJE MJERA ZAŠTITE SIGURNOSTI I INTEGRITETA ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIONIH MREŽA I USLUGA**

(Objavljeno u "Sl. listu cg", br. 41 od 28 jula 2015, 81/16)

### **Sadržaj Pravilnika**

#### **Član 1.**

Ovim pravilnikom propisuju se način i rokovi za sprovođenje mjera zaštite sigurnosti i integriteta elektronskih komunikacionih mreža i usluga, kao i način obavještanja o povredi sigurnosti i integriteta elektronskih komunikacionih mreža i usluga.

### **Značenje izraza**

#### **Član 2.**

Pojedini pojmovi u smislu ovog pravilnika imaju sljedeće značenje:

1. Integritet mreže: osobina mreže da održi specificirane parametre u dijelu performansi i funkcionalnosti.
2. Kritična sredstva: elementi mreže i infrastruktura čiji bi prekid rada, vjerovatno imao direktan i značajan uticaj na sigurnost mreža i usluga ili direktan uticaj na procesuiranje ličnih podataka.
3. Prijetnja: događaj ili okolnost koja može dovesti do sigurnosnog incidenta.
4. Sigurnosne mjere: skup administrativnih, tehničkih i fizičkih zahtjeva za procese, rad i izmjene u elektronskoj komunikacionoj mreži, u svrhu osiguranja nesmetanog pristupa i upotrebe elektronskih komunikacionih mreža, kao i sigurnosti i integriteta podataka sačuvanih u elektronskoj komunikacionoj mreži.
5. Sigurnosni incident: jedan ili više neželjenih ili neočekivanih događaja koji mogu uticati na sigurnost i integritet mreža i usluga ili sigurnost, integritet i obradu ličnih podataka.

### **Mjere za zaštitu sigurnosti i integriteta mreža i usluga**

#### **Član 3.**

Mjere za obezbjeđenje integriteta javne elektronske komunikacione mreže, obezbjeđenja neprekidnog pružanja javnih elektronskih komunikacionih usluga, obezbjeđenja sigurnosti ličnih podataka, obezbjeđenja odgovora na sigurnosne incidente, ublažavanja uticaja sigurnosnih incidenata na rad svoje elektronske komunikacione mreže i sa njom povezanih mreža, ublažavanja uticaja prijetnji i sigurnosnih incidenata na korisnike elektronskih komunikacionih usluga, zaštite korisnika od zlonamjernih aktivnosti, elektronskih sabotaza, prevara trećih lica i zloupotreba bilo koje vrste (u daljem tekstu sigurnosne mjere), operator je dužan da primijeni u sljedećim oblastima:

- Upravljanje rizikom;
- Sigurnost ljudskih resursa;
- Sigurnost sistema i objekata;
- Upravljanje operacijama;
- Upravljanje incidentima;
- Upravljanje kontinuitetom poslovanja;
- Nadzor, revizija i testiranje.

U okviru svake oblasti iz stava 1 ovog člana operator je dužan da ispuni odgovarajuće sigurnosne ciljeve, preduzimanjem sigurnosnih mjera koje su navedene u Prilogu 1 ovog pravilnika.

Sigurnosne mjere iz Priloga 1 ovog pravilnika operator je dužan da sprovede u skladu sa odgovarajućim standardima, koji su navedeni u Prilogu 2 ovog pravilnika.

Operator koji pruža usluge telefonskih poziva i pristupa Internetu u fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži i usluge u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži, za više od 10000 korisnika, dužan je da, izgradnjom georedundantne konfiguracije odgovarajućih elemenata mreže i sistema (Disaster Recovery Site) na teritoriji Crne Gore, obezbijedi neprekidnost pružanja telefonske usluge, usluge SMS-a i usluge pristupa Internetu.

## **Praćenje sprovođenja mjera za zaštitu sigurnosti i integriteta mreža i usluga**

### **Član 4.**

Operator je dužan da, u cilju praćenja sprovođenja sigurnosnih mjera, Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (u daljem tekstu Agencija) dostavi:

1) dokumenta kojima se definišu sigurnosne mjere iz člana 3, i postupci za njihovo sprovođenje, u roku 7 dana od njihovog usvajanja;

2) podatke o licu odgovornom za sprovođenje sigurnosnih mjera iz stava 1 člana 3 ovog pravilnika, u roku 7 dana od stupanja ovog pravilnika na snagu;

3) podatke o mjerama nadzora sigurnosti i integriteta mreža i usluga operatora od strane organa državne uprave nadležnog za prevenciju i zaštitu rizika bezbjednosti informacionih sistema odnosno organa uprave nadležnog za oblast računarskog kriminala, u roku 7 dana od vršenja nadzora;

4) izvještaje o interno sprovedenim kontrolama sigurnosti i integriteta elektronskih komunikacionih mreža i usluga i datim preporukama, u roku 7 dana od prijema izvještaja o sprovedenim kontrolama;

5) obavještenja i izvještaje o sigurnosnim incidentima.

Agencija, ili lica angažovana od strane Agencije, će vršiti kontrolu sprovođenja sigurnosnih mjera iz člana 3 ovog pravilnika.

## **Obavještavanje o sigurnosnim incidentima**

### **Član 5.**

Operator je dužan da, pisanim putem obavijesti Agenciju o sigurnosnom incidentu koji je doveo do prekida u pružanju telefonske usluge, usluge pristupa Internetu ili usluge distribucije audio-vizuelnih medijskih sadržaja u fiksnoj mreži za više od 1000 korisnika, a prekida u pružanju telefonske usluge i usluge SMS-a u mobilnoj mreži na teritoriji većoj od 46 km<sup>2</sup> odnosno povrede sigurnosti ličnih podataka korisnika u fiksnoj i mobilnoj mreži.

Operator je dužan da obavještenje o sigurnosnom incidentu iz stava 1 ovog člana dostavi Agenciji, u roku od 1 sata nakon pojave sigurnosnog incidenta, u skladu sa Prilogom 3 koji je sastavni dio ovog pravilnika.

Operator je dužan da, pisanim putem Agenciji dostavi izvještaj o sigurnosnom incidentu, koji je značajnije uticao na rad javnih elektronskih komunikacionih mreža ili pružanje elektronskih komunikacionih usluga, u skladu sa kriterijumima za izvještavanje iz Priloga 4 koji je sastavni dio ovog pravilnika.

Operator je dužan da izvještaj o sigurnosnom incidentu iz stava 3 ovog člana dostavi Agenciji, u roku od 3 radna dana od otklanjanja sigurnosnog incidenta, u skladu sa Prilogom 5, koji je sastavni dio ovog pravilnika.

Operator može obavijestiti Agenciju i o drugim važnim sigurnosnim incidentima koji se odnose na sigurnost i integritet javnih elektronskih komunikacionih mreža i usluga, a koji nisu obuhvaćeni sigurnosnim incidentima iz stavova 1. i 3. ovog člana.

Operator je dužan da odmah obavijesti druge operatore u slučaju da povreda sigurnosti i integriteta njegove mreže može značajnije uticati na rad sa njom povezanih mreža.

## **Prelazne i završne odredbe**

### **Član 6.**

Operator je dužan da svoj rad uskladi sa ovim pravilnikom u roku od šest mjeseci, a sa odredbom člana 3 stav 4 ovog pravilnika u roku od 24 mjeseca od dana stupanja pravilnika na snagu.

## **Stupanje na snagu**

### **Član 7.**

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".

Broj: 0402 - 4628/1

Podgorica, 23.07.2015. godine

Predsjednik Savjeta,

dr Šaleta Đurović, s.r.

PRILOZI