



Crna Gora
Ministarstvo ekonomskog razvoja

Broj: 07-328/25-4375/1

12. septembar 2025. godine

Na osnovu člana 156 st. 1 i 2 Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni list CG", br. 2/14, 43/15, 70/17, 67/19 i 146/21) i člana 2 Uredbe o uslovima za ustupanje i obavljanje poslova utvrđenih Nacionalnim programom zaštite potrošača i bližim kriterijumima, načinu i postupku finansiranja organizacija potrošača ("Službeni list CG", broj 40/15 i 77/25), Ministar ekonomskog razvoja donosi

ODLUKU

o raspisivanju javnog oglasa za prikupljanje ponuda za vršenje pojedinih poslova utvrđenih Nacionalnim programom zaštite potrošača

1. Shodno utvrđenim obavezama u Akcionom planu za sprovođenje Nacionalnog programa zaštite potrošača 2025-2027, za 2025. godinu, Ministarstvo raspisuje Javni Oglas za prikupljanje ponuda za vršenje poslova, koji se odnose na:
 - 1.1. Izradu studije podsticajnih mjera za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova
 - 1.2. Sprovođenje istraživanja za utvrđivanje nivoa znanja i informisanosti građana/ki o potrošačkim pravima koja se odnose na elektronsku trgovinu
 - 1.3. Izrada informativno - edukativnog materijala za potrošače/ice o njihovim pravima, postupku ostvarivanja istih koji se odnosi na elektronsku trgovinu
2. Za realizaciju poslova iz tč. 1 ove Odluke, predviđena su sredstva u Budžetu Crne Gore u iznosu od 10.500 eura, koja će biti raspodijeljena na sledeći način: tč. 1.1. do 2.500 eura; tč. 1.2. do 5.000 eura i tč. 1.3. do 3.000 eura.
3. Bodovi za vrednovanje kriterijuma najpovoljnije ponude su:

Kriterijumi	Bodovi
Osmišljenost realizacije projekta i stepen	30

Rimski trg 46, 81000 Podgorica
Tel: (+382) 20 482 345; 482 337
Web: www.mek.gov.me

izvodljivosti poslova određenih oglasom	
Ciljna grupa i korisnici projekta	20
Dinamika ostvarivanja projekta po fazama realizacije, sa konkretnim efektima i mjerljivim rezultatima	20
Finansijska izvodljivost projekta po stavkama finansiranja za pojedine aktivnosti projekta	15
Kompetencije lica odgovornih za realizaciju projekta	15

4. Projekat se priprema prema Uputstvu za pripremu projekta, koje je objavljeno na Internet sajtu Ministarstva.
5. Postupak za izbor najpovoljnije ponude po Oglasu, sprovodiće Komisija imenovana posebnim rješenjem.
6. Oglas će se objaviti u najmanje jednom dnevnom štampanom mediju, koji se distribuira na cijeloj teritoriji Crne Gore i na Internet sajtu Ministarstva.
7. Ponude na oglas podnose se u roku od 30 dana od dana njegovog objavljivanja.

O B R A Z L O Ž E N J E

Članom 156 Zakona o zaštiti potrošača propisano je da se obavljanje pojedinih poslova utvrđenih Nacionalnim programom zaštite potrošača može ustupiti organizacijama potrošača ili drugim pravnim i fizičkim licima, na osnovu Javnog oglasa koji raspisuje Ministarstvo, odnosno drugi organi državne uprave nosioci zaštite potrošača. Polazeći od formulisanih ciljeva, Akcionim planom za sprovođenje Nacionalnog programa zaštite potrošača 2025-2027, za 2025. godinu, definisane su aktivnosti, nosioci i rokovi za realizaciju Nacionalnog programa. Shodno tome, ovom Odlukom utvrđene su teme za realizaciju dijela obaveza koje su iz nadležnosti Ministarstva ekonomskog razvoja po sledećim operativnim ciljevima:

- Operativni cilj 1 - Osigurano povjerenje i veća zaštita potrošačkih prava kroz izmjene potrošačkog zakonodavstva u skladu sa praksama EU (aktivnost 1.4.)
- Operativni cilj 2 - Obezbijeđena zadovoljavajuća informisanost potrošača/ica i trgovaca o njihovim pravima i obavezama (aktivnost 2.1. i 2.2.)

Cilj prikupljanja ponuda za izradu projekata po navedenim oblastima je poboljšati informisanost građana/ki o potrošačkim pravima u elektronskoj trgovini, kroz istraživanje, izradu edukativnog materijala i promociju vansudskog rješavanja potrošačkih sporova.

**MINISTAR**
Nik Gjelošhaj
Nik Gjelošhaj