



Crna Gora
Ministarstvo prosvjete



CENTAR ZA STRUČNO
OBRAZOVANJE

ISPITNI KATALOG

POMOĆNIK/ POMOĆNICA FRIZERA ZA ŽENE

SADRŽAJ

1.	OPŠTE INFORMACIJE O KVALIFIKACIJI.....	2
2.	STRUKTURA KVALIFIKACIJE.....	3
3.	SADRŽAJ PROVJERE I USLOVI ZA ORGANIZACIJU ISPITA	4
3.1.	NJEGOVANJE KOSE I VLASIŠTA	4
3.2.	ŠIŠANJE KOSE.....	10
3.3.	IZRADA ŽENSKIH FRIZURA	14
3.4.	BOJENJE KOSE	18
3.5.	OBAVLJANJE POMOĆNIH POSLOVA PRILIKOM PREPARIRANJA KOSE	23
3.6.	PRIPREMNI I ZAVRŠNI RADOVI U SALONU	27
3.7.	POSLOVNA KOMUNIKACIJA.....	31
4.	REFERENTNI PODACI.....	36

Napomena:

Svi izrazi koji se u ovom dokumentu koriste u muškom rodu, obuhvataju iste izraze u ženskom rodu.

1. OPŠTE INFORMACIJE O KVALIFIKACIJI

NAZIV KVALIFIKACIJE: POMOĆNIK/ POMOĆNICA FRIZERA ZA ŽENE

KOD KVALIFIKACIJE PREMA NOK-U: [Klik za unos teksta]

SEKTOR/ PODSEKTOR PREMA NOK-U: Usluge/ Lične usluge

NIVO KVALIFIKACIJE PREMA NOK-U: II

KREDITNA VRIJEDNOST KVALIFIKACIJE: 8

USLOVI KOJE TREBA DA ISPUNJAVA LICE KOJE STIČE STRUČNU KVALIFIKACIJU: Završena osnovna škola

VRSTA ISPRAVE KOJA SE DOBIJA STICANJEM KVALIFIKACIJE: Sertifikat

INSTITUCIJA KOJA VRŠI PROVJERU: U skladu sa zakonom

INSTITUCIJA KOJA IZDAJE ISPRAVU: U skladu sa zakonom

2. STRUKTURA KVALIFIKACIJE

Kod	Naziv jedinice kvalifikacije	Kreditna vrijednost	Okvirni broj časova
JK-120020-PFZZ-01	Njegovanje kose i vlasišta	1	24
JK-120020-PFZZ-02	Šišanje kose	2	33
JK-120020-PFZZ-03	Izrada ženskih frizura	1	28
JK-120020-PFZZ-04	Bojenje kose	1	27
JK-120020-PFZZ-05	Obavljanje pomoćnih poslova prilikom prepariranja kose	1	10
JK-120020-PFZM-06	Pripremni i završni radovi u salonu	1	14
JK-050230-EIGO-05	Poslovna komunikacija	1	20
Ukupan broj časova i kredita		8	156

3. SADRŽAJ PROVJERE I USLOVI ZA ORGANIZACIJU ISPITA

3.1. NJEGOVANJE KOSE I VLASIŠTA

Okvirni broj časova: 24

Kreditna vrijednost: 1

Ulazni uslovi za jedinicu kvalifikacije: Nema predviđenih ulaznih uslova

Sadržaj provjere jedinice kvalifikacije (ishodi, kriterijumi, način i mjerila provjere) i uslovi za organizaciju provjere jedinice kvalifikacije:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Procijeni kvalitet kose korisnika usluga vizuelno i pomoću dodira T: 30 % P: 10 %	- Objasni karakteristike dlake Karakteristike: debljina, boja, sjaj, broj, fizičke osobine (elastičnost, higroskopnost, statička naelektrisanost)	+	+					
	- Objasni strukturu dlake Struktura dlake: korijen i stabljika dlake (srž, kora i spoljna opna)	+	+					
	- Objasni hemijski sastav dlake Hemijski sastav: bjelančevina (keratin), voda, pigment (melanin)	+	+					
	- Objasni karakteristike tipova kose Tipovi kose: suva, masna i normalna	+	+					
	- Objasni faktore koji utiču na kvalitet kose Faktori: termički, mehanički, hemijski, uticaj sredine (vjetar, sunce, slana voda), endogeni faktori (stres, patološko stanje organizma)	+	+					
	- Navede vrste bolesti vlasišta i oštećenja kose Vrste bolesti: perut, seboreja i dr.	+	+					
	- Procijeni vizuelno kvalitet kose, na zadatom modelu	+		+	+			

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da: Izvrši izbor preparata za njegu kose i vlasišta, u skladu sa rezultatima testiranja kose i vlasišta T: 30 % P: 10 %	- Procijeni dodirnom kvalitet kose, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Navede vrste preparata za osnovnu njegu normalne, suve, masne i preparirane kose, u skladu sa bezbjednosnim standardima	+	+					
	Vrste preparata: šamponi, regeneratori, ampule, kreme, pakovanja i dr.							
	- Navede sastav preparata za osnovnu njegu kose i vlasišta	+	+					
	- Opiše način djelovanja preparata za osnovnu njegu kose i vlasišta	+	+					
Opere kosu korisniku usluga koristeći odgovarajuće preparate T: 15 % P: 35 %	- Odabere preparate za osnovnu njegu kose i vlasišta, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Opiše način pripreme korisnika usluga za pranje kose	+		+	+			
	Priprema korisnika usluga: stavljanje peškira oko vrata, stavljanje mantila i dr.							
	- Objasni kriterijume za odabir adekvatnog preparata za pranje kose (šampon), u skladu sa bezbjednosnim standardima	+	+					
	Kriterijumi: sastav preparata, uloga preparata, fizičko-hemijski oblik preparata, namjena, mehanizam djelovanja i primjena preparata							
	- Opiše način nanošenja preparata za pranje kose, u zavisnosti od vrste tretmana	+		+				
	- Opiše tehniku pokreta ruku prilikom pranja kose	+		+				
	- Opiše način raščešljavanja kose korisniku usluga, u cilju pripreme za sljedeću fazu usluge	+		+				

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	- Prilagodi temperaturu i pritisak vode, u skladu sa potrebama kose i tjemena korisnika usluga	+		+				
	- Odabere odgovarajući preparat za pranje kose na osnovu pregleda i procjene kvaliteta kose, na zadatom modelu	+		+				
	- Demonstrira pripremu korisnika usluga za pranje kose, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira nanošenje preparata i tehniku pokreta ruku prilikom pranja kose, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira tehniku pokreta ruku prilikom pranja kose, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira način raščešljavanja kose korisniku usluga, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira postupak prosušivanja kose korisniku usluga nakon pranja koristeći odgovarajući peškir	+		+	+			
Prilagodi tehnike masaže prilikom šamponiranja, u zavisnosti od karakteristika i stanja kose i tjemena korisnika usluga T: 15 % P: 25 %	- Objasni značaj primjene masaže prilikom pranja kose i vlasišta	+	+					
	- Opiše osnovne tehnike masaže vlasišta	+	+					
	- Objasni vrijeme trajanja masaže, u zavisnosti od potrebe korisnika usluga	+	+					
	- Opiše postupak prilagođavanja temperature i pritiska vode, u skladu sa potrebama kose i tjemena korisnika usluga	+	+					
	- Demonstrira osnovne tehnike masaže vlasišta, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira postupak prilagođavanja temperature i pritiska vode, u skladu sa potrebama kose i tjemena korisnika usluga	+		+	+			

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Izvrši osnovnu njegu kose i vlasišta koristeći odgovarajuće preparate T: 10 % P: 20 %	- Opiše način nanošenja preparata za osnovnu njegu kose i vlasišta	+	+					
	- Opiše način ispiranja preparata za osnovnu njegu kose i vlasišta	+	+					
	- Demonstrira nanošenje preparata za osnovnu njegu kose i vlasišta, u skladu sa uputstvom proizvođača, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira ispiranje preparata za osnovnu njegu kose i vlasišta, u skladu sa uputstvom proizvođača, na zadatom modelu	+		+	+			
Mjerila provjere (vrijeme trajanja, vrste i obim zadataka, kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela, način ocjenjivanja i sl)								

Trajanje ispita:

- Pisana provjera - 45 min. za grupu kandidata
- Praktična provjera sa usmenim obrazloženjem – 15-20 min. po kandidatu

Vrste pitanja/zadataka na testu:

- Pitanja/zadaci zatvorenog tipa
- Pitanja/zadaci višestrukog izbora (ponuđena su tri ili četiri odgovora od kojih je jedan tačan)
- Pitanja/zadaci alternativnog izbora (pitanja da - ne ili tačno - netačno)
- Pitanja/zadaci povezivanja (povezivanje odgovarajućih pojmova)
- Pitanja/zadaci otvorenog tipa
- Pitanja/zadaci kratkog odgovora (treba upisati riječ, sintagmu, rečenicu)
- Pitanja/zadaci produženog odgovora
- Pitanja/zadaci dopunjavanja

Obim zadataka na testu i praktičnoj provjeri:

- Test se sastoji od 15-20 pitanja/zadataka koji su povezani sa kriterijumima predviđenim za pisanu provjeru dostignutosti ishoda učenja, kao i kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru, a čiji se pojedini segmenti izvođenja mogu provjeriti putem testa. Broj pitanja po ishodima učenja na testu u odnosu na ukupan broj pitanja, usklađen je sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja, definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (T).
- Praktična provjera se sastoji od praktičnih zadataka koji su povezani sa svim ishodima učenja predviđenim za praktičnu provjeru i njihovom procentualnom zastupljenošću definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (P). Zadaci su povezani sa kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru dostignutosti ishoda učenja. Usmeno obrazloženje koje je dio praktične provjere povezano je sa kriterijumima predviđenim za usmenu provjeru

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

dostignutosti ishoda učenja i vezuje se za konkretan praktičan zadatak. Usmeno obrazloženje može obuhvatati i druga pitanja od značaja za pojašnjenje postupaka prilikom izvođenja praktičnog zadatka.

Okvirni kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela ispita:

- Teorijski dio ispita se boduje na sljedeći način:

- 30% zadataka kojima se provjerava reprodukcija nastavnih sadržaja (znanje i prepoznavanje) – tačan odgovor nosi 1 bod
- 60% zadataka kojima se provjerava razumijevanje i primjena sadržaja – tačan odgovor nosi 2 (razumijevanje) ili 3 (primjena) boda
- 10% zadataka kojima se provjerava sposobnost rješavanja problema (analiza, sinteza i evaluacija) – tačan odgovor nosi 4 boda

- Vrijednost bodova se može proporcionalno mijenjati

- Praktični dio ispita se boduje na sljedeći način:

- priprema za posao 20%
- operativni dio posla 50%
- usmeno obrazloženje 30%

- Ukupan broj bodova za praktične zadatke u okviru jedinice kvalifikacije iznosi 100. Broj bodova se raspoređuje u skladu sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja koji su predviđeni za praktičnu provjeru u okviru jedinice kvalifikacije i uspješnosti po navedenim segmentima obavljanja praktičnog zadatka.

Način ocjenjivanja:

- Uspjeh kandidata na ispitu utvrđuje se opisnim ocjenama „položio“ i „nije položio“.

Uslovi za uspješno polaganje ispita

Kandidat je položio ispit kada je:

- Uspješno završio pisanu provjeru znanja ukoliko je na testu ostvario najmanje 60% od ukupnog broja bodova
- Uspješno završio praktičnu provjeru vještina i znanja ukoliko je ostvario najmanje 80% od ukupnog broja bodova predviđenih za praktičan rad sa obrazloženjem

Oblasti znanja za realizaciju jedinice kvalifikacije

- Osnovne fizičke i hemijske osobine dlake
- Osnovni uticaj frizerskih i kozmetičkih preparata na zdravlje kose, vlasišta
- Osnovni preparati za pranje i njegu kose
- Način osnovne njege kose i vlasišta

Povezanost sa programima formalnog obrazovanja

- Frizer, nivo III
- Pomoćnik frizera, nivo II

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kandidat treba da:							
Uslovi za organizaciju ispita (kadrovski, materijalni, prostorni i dr.)								

Profil stručne spreme i nivo obrazovanja ispitivača: Za teorijski dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja VII1 iz oblasti hemijske tehnologije, hemije ili farmacije - najmanje 240 CSPK-a

Za praktični dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja V iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) -120 CSPK-a; Kvalifikacija nivoa obrazovanja IV2 iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) - 60 CSPK-a

Prostorni uslovi za realizaciju ispita: Usmeni i pisani dio ispita treba realizovati u učionici
Prostorni uslovi za realizaciju ispita: Usmeni i pisani dio ispita treba realizovati u učionici

. Praktični dio ispita treba realizovati u školskom kabinetu ili frizerskom salonu, u odgovarajućim uslovima

Oprema i materijali za realizaciju ispita: Alat, pribor, aparati, oprema i materijali u frizerskom salonu definisani u kriterijumima

Ostali uslovi: Ukoliko je kandidat radio kod poslodavca, potrebno je da dostavi portfolio i preporuku poslodavca koja se može uvažiti prilikom polaganja praktičnog dijela ispita

3.2. ŠIŠANJE KOSE

Okvirni broj časova: 33

Kreditna vrijednost: 2

Ulazni uslovi za jedinicu kvalifikacije: Nema predviđenih ulaznih uslova

Sadržaj provjere jedinice kvalifikacije (ishodi, kriterijumi, način i mjerila provjere) i uslovi za organizaciju provjere jedinice kvalifikacije:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Izvrši odgovarajuću pripremu korisnika usluga za šišanje kose T: 15 % P: 15 %	- Objasni način prijema korisnika usluga za šišanje	+	+					
	- Navede izvore za istraživanje različitih oblika ženskih frizura Izvori: časopisi, internet sajtovi, fotografije i dr.	+	+					
	- Opiše način pripreme korisnika usluga za šišanje kose Priprema korisnika usluga: stavljanje zaštitnog mantila i trake oko vrata	+	+					
	- Istraži zadate oblike ženskih frizura korišćenjem odgovarajućeg izvora	+	+					
	- Demonstrira prijem korisnika usluga u simuliranoj situaciji	+		+	+			
	- Demonstrira pripremu korisnika usluga za šišanje kose, na zadatom modelu	+		+	+			
Pripremi kosu korisniku usluga za šišanje jednostavne ženske frizure T: 20 % P: 15 %	- Opiše postupak raščešljavanja kose	+	+					
	- Opiše postupak podjele kose	+	+					
	- Opiše postupak nanošenja preparata na kosu prije i poslije šišanja	+	+					
	- Demonstrira postupak raščešljavanja kose korisniku usluga, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira postupak podjele kose korisniku usluga, na zadatom modelu	+		+	+			

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da: Pripremi potreban materijal, alat i pribor za šišanje jednostavne ženske frizure T: 15 % P: 20 %	- Demonstrira nanošenje preparata na kosu prije i poslije šišanja, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Navede potreban materijal za izradu dnevnih frizura Materijal: gel, pjena, lak i dr.	+	+					
	- Navede potreban alat i pribor za izradu dnevnih frizura Alat i pribor: fen, četka i dr.	+	+					
	- Opiše način pripreme materijala, alata i pribora za izradu dnevnih frizura	+	+					
	- Demonstrira pripremu materijala, alata i pribora za izradu dnevnih frizura, na zadatom modelu	+		+	+			
Izvrši šišanje jednostavnih ženskih frizura na dugoj, srednjoj i kratkoj kosi koristeći odgovarajuće tehnike i alat T: 50 % P: 50 %	- Opiše tehnike šišanja kose Tehnike šišanja: šišanje mokre i suve kose, tupi i kosi rez, rez zasukanih pramenova, dvostruki rez i razređivanje kose (efiliranje)	+	+					
	- Opiše izgled jednostavne ženske frizure	+	+					
	- Opiše postupak šišanja jednostavnih ženskih frizura na suvoj i vlažnoj kosi	+	+					
	- Objasni postupak čišćenja korisnika usluga nakon šišanja koristeći odgovarajući pribor	+	+					
	- Demonstrira šišanje jednostavne ženske frizure na kratkoj, srednjoj i dugoj kosi, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira postupak čišćenja korisnika usluga nakon šišanja koristeći odgovarajući pribor	+		+	+			
Mjerila provjere (vrijeme trajanja, vrste i obim zadataka, kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela, način ocjenjivanja i sl)								
Trajanje ispita:								

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

- Pisana provjera - 90 min. za grupu kandidata
- Praktična provjera sa usmenim obrazloženjem - 60 min. po kandidatu

Vrste pitanja/zadataka na testu:

- Pitanja/zadaci zatvorenog tipa
- Pitanja/zadaci višestrukog izbora (ponuđena su tri ili četiri odgovora od kojih je jedan tačan)
- Pitanja/zadaci alternativnog izbora (pitanja da - ne ili tačno - netačno)
- Pitanja/zadaci povezivanja (povezivanje odgovarajućih pojmova)
- Pitanja/zadaci otvorenog tipa
- Pitanja/zadaci kratkog odgovora (treba upisati riječ, sintagmu, rečenicu)
- Pitanja/zadaci produženog odgovora
- Pitanja/zadaci dopunjavanja

Obim zadataka na testu i praktičnoj provjeri:

- Test se sastoji od 25 do 30 pitanja/zadataka koji su povezani sa kriterijumima predviđenim za pisanu provjeru dostignutosti ishoda učenja, kao i kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru, a čiji se pojedini segmenti izvođenja mogu provjeriti putem testa. Broj pitanja po ishodima učenja na testu u odnosu na ukupan broj pitanja, usklađen je sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja, definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (T).
- Praktična provjera se sastoji od praktičnih zadataka koji su povezani sa svim ishodima učenja predviđenim za praktičnu provjeru i njihovom procentualnom zastupljenošću definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (P). Zadaci su povezani sa kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru dostignutosti ishoda učenja. Usmeno obrazloženje koje je dio praktične provjere povezano je sa kriterijumima predviđenim za usmenu provjeru dostignutosti ishoda učenja i vezuje se za konkretan praktičan zadatak. Usmeno obrazloženje može obuhvatati i druga pitanja od značaja za pojašnjenje postupaka prilikom izvođenja praktičnog zadatka.

Okvirni kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela ispita:

- Teorijski dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - 30% zadataka kojima se provjerava reprodukcija nastavnih sadržaja (znanje i prepoznavanje) – tačan odgovor nosi 1 bod
 - 60% zadataka kojima se provjerava razumijevanje i primjena sadržaja – tačan odgovor nosi 2 (razumijevanje) ili 3 (primjena) boda
 - 10% zadataka kojima se provjerava sposobnost rješavanja problema (analiza, sinteza i evaluacija) – tačan odgovor nosi 4 boda
- Vrijednost bodova se može proporcionalno mijenjati
- Praktični dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - priprema za posao 20%
 - operativni dio posla 50%
 - usmeno obrazloženje 30%

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

- Ukupan broj bodova za praktične zadatke u okviru jedinice kvalifikacije iznosi 100. Broj bodova se raspoređuje u skladu sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja koji su predviđeni za praktičnu provjeru u okviru jedinice kvalifikacije i uspješnosti po navedenim segmentima obavljanja praktičnog zadatka.

Način ocjenjivanja:

- Uspjeh kandidata na ispitu utvrđuje se opisnim ocjenama „položio“ i „nije položio“.

Uslovi za uspješno polaganje ispita

Kandidat je položio ispit kada je:

- Uspješno završio pisanu provjeru znanja ukoliko je na testu ostvario najmanje 60% od ukupnog broja bodova
- Uspješno završio praktičnu provjeru vještina i znanja ukoliko je ostvario najmanje 80% od ukupnog broja bodova predviđenih za praktičan rad sa obrazloženjem

Oblasti znanja za realizaciju jedinice kvalifikacije

- Osnovne tehnike šišanja
- Vrste i upotreba alata i pribora za osnovno šišanje
- Osnove estetskog oblikovanja

Povezanost sa programima formalnog obrazovanja

- Frizer, nivo III
- Pomoćnik frizera, nivo II

Uslovi za organizaciju ispita (kadrovski, materijalni, prostorni i dr.)

Profil stručne spreme i nivo obrazovanja ispitivača: Kvalifikacija nivoa obrazovanja V iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) -120 CSPK-a; Kvalifikacija nivoa obrazovanja IV2 iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) - 60 CSPK-a

Prostorni uslovi za realizaciju ispita: Usmeni i pisani dio ispita treba realizovati u učionici. Praktični dio ispita treba realizovati u školskom kabinetu ili frizerskom salonu, u odgovarajućim uslovima

Oprema i materijali za realizaciju ispita: Alat, pribor, aparati, oprema i materijali u frizerskom salonu definisani u kriterijumima

Ostali uslovi: Ukoliko je kandidat radio kod poslodavca, potrebno je da dostavi portfolio i preporuku poslodavca koja se može uvažiti prilikom polaganja praktičnog dijela ispita

3.3. IZRADA ŽENSKIH FRIZURA

Okvirni broj časova: 28

Kreditna vrijednost: 1

Ulazni uslovi za jedinicu kvalifikacije: Nema predviđenih ulaznih uslova

Sadržaj provjere jedinice kvalifikacije (ishodi, kriterijumi, način i mjerila provjere) i uslovi za organizaciju provjere jedinice kvalifikacije:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Izvrši izbor preparata za oblikovanje suve i mokre kose, perika i vlasnih dodataka, u skladu sa zahtjevom klijenta T: 20 % P: 10 %	- Navede vrste preparata za oblikovanje suve i mokre kose na osnovu pregleda i procjene kvaliteta kose, u skladu sa zahtjevom klijenta, pridržavajući se uputstva i bezbjednosnih standarda Vrste preparata: lakovi za kosu, gelovi za kosu, pjene za kosu	+	+					
	- Navede vrste preparata za oblikovanje perika i vlasnih dodataka od prirodne i sintetičke dlake	+	+					
	- Navede sastav preparata za oblikovanje kose, perika i vlasnih dodataka	+	+					
	- Opiše način djelovanja preparata za oblikovanje kose, perika i vlasnih dodataka	+	+					
	- Odabere preparate za oblikovanje kose, perika i vlasnih dodataka na zadatom modelu, u skladu sa kriterijumima Kriterijumi: sastav preparata, uloga preparata, fizičko-hemijski oblik preparata, namjena, mehanizam djelovanja i primjena preparata	+		+				
	- Navede posljedice i mjere zaštite od negativnih uticaja preparata za oblikovanje suve i mokre kose	+	+					
Pripremi kosu korisniku usluga za izradu dnevne ženske frizure	- Opiše način raščešljavanja kose korisniku usluga	+	+					
	- Opiše način podjele kose korisniku usluga	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
T: 10 % P: 20 %	- Opiše način nanošenja preparata prije i poslije izrade frizure	+	+					
	- Demonstrira način raščešljavanja kose korisniku usluga, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira način podjele kose korisniku usluga, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira nanošenja preparata prije i poslije izrade frizure, na zadatom modelu	+		+	+			
Pripremi potreban materijal, alat i pribor za izradu jednostavne ženske frizure T: 20 % P: 20 %	- Navede potreban materijal za izradu jednostavnih ženskih frizura Materijal: gel, pjena, lak i dr.	+	+					
	- Navede potreban alat i pribor za izradu jednostavnih ženskih frizura Alat i pribor: češalj, četke različitih oblika i dr.	+	+					
	- Opiše način pripreme materijala, alata i pribora za izradu jednostavnih ženskih frizura	+	+					
	- Demonstrira pripremu materijala, alata i pribora za izradu jednostavnih ženskih frizura, na zadatom modelu	+		+	+			
Izradi jednostavne ženske frizure na dugoj, srednjoj i kratkoj kosi koristeći odgovarajuće tehnike i alat T: 50 % P: 50 %	- Opiše izgled jednostavne dnevne ženske frizure	+	+					
	- Objasni način izrade jednostavne dnevne ženske frizure na kratkoj, srednjoj i dugoj kosi	+	+					
	- Objasni pomoćne poslove prilikom izrade složenije ženske frizure Pomoćni poslovi: pridržavanje kose, alata ili pribora, dodavanje alata ili pribora i dr.	+	+					
	- Demonstrira izradu jednostavne dnevne ženske frizure na kratkoj, srednjoj i dugoj kosi, na zadatom modelu	+		+	+			

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kandidat treba da:							
	- Demonstrira pomoćne poslove, na zadatom modelu	+		+	+			
Mjerila provjere (vrijeme trajanja, vrste i obim zadataka, kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela, način ocjenjivanja i sl)								

Trajanje ispita:

- Pisana provjera - 45 min. za grupu kandidata
- Praktična provjera sa usmenim obrazloženjem – 15-20 min. po kandidatu

Vrste pitanja/zadataka na testu:

- Pitanja/zadaci zatvorenog tipa
- Pitanja/zadaci višestrukog izbora (ponuđena su tri ili četiri odgovora od kojih je jedan tačan)
- Pitanja/zadaci alternativnog izbora (pitanja da - ne ili tačno - netačno)
- Pitanja/zadaci povezivanja (povezivanje odgovarajućih pojmova)
- Pitanja/zadaci otvorenog tipa
- Pitanja/zadaci kratkog odgovora (treba upisati riječ, sintagmu, rečenicu)
- Pitanja/zadaci produženog odgovora
- Pitanja/zadaci dopunjavanja

Obim zadataka na testu i praktičnoj provjeri:

- Test se sastoji od 15-20 pitanja/zadataka koji su povezani sa kriterijumima predviđenim za pisanu provjeru dostignutosti ishoda učenja, kao i kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru, a čiji se pojedini segmenti izvođenja mogu provjeriti putem testa. Broj pitanja po ishodima učenja na testu u odnosu na ukupan broj pitanja, usklađen je sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja, definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (T).
- Praktična provjera se sastoji od praktičnih zadataka koji su povezani sa svim ishodima učenja predviđenim za praktičnu provjeru i njihovom procentualnom zastupljenošću definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (P). Zadaci su povezani sa kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru dostignutosti ishoda učenja. Usmeno obrazloženje koje je dio praktične provjere povezano je sa kriterijumima predviđenim za usmenu provjeru dostignutosti ishoda učenja i vezuje se za konkretan praktičan zadatak. Usmeno obrazloženje može obuhvatati i druga pitanja od značaja za pojašnjenje postupaka prilikom izvođenja praktičnog zadatka.

Okvirni kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela ispita:

- Teorijski dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - 30% zadataka kojima se provjerava reprodukcija nastavnih sadržaja (znanje i prepoznavanje) – tačan odgovor nosi 1 bod
 - 60% zadataka kojima se provjerava razumijevanje i primjena sadržaja – tačan odgovor nosi 2 (razumijevanje) ili 3 (primjena) boda
 - 10% zadataka kojima se provjerava sposobnost rješavanja problema (analiza, sinteza i evaluacija) – tačan odgovor nosi 4 boda
- Vrijednost bodova se može proporcionalno mijenjati

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

- Praktični dio ispita se boduje na sljedeći način:

- priprema za posao 20%
 - operativni dio posla 50%
 - usmeno obrazloženje 30%
- Ukupan broj bodova za praktične zadatke u okviru jedinice kvalifikacije iznosi 100. Broj bodova se raspoređuje u skladu sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja koji su predviđeni za praktičnu provjeru u okviru jedinice kvalifikacije i uspješnosti po navedenim segmentima obavljanja praktičnog zadatka.

Način ocjenjivanja:

- Uspjeh kandidata na ispitu utvrđuje se opisnim ocjenama „položio“ i „nije položio“.

Uslovi za uspješno polaganje ispita

Kandidat je položio ispit kada je:

- Uspješno završio pisanu provjeru znanja ukoliko je na testu ostvario najmanje 60% od ukupnog broja bodova
- Uspješno završio praktičnu provjeru vještina i znanja ukoliko je ostvario najmanje 80% od ukupnog broja bodova predviđenih za praktičan rad sa obrazloženjem

Oblasti znanja za realizaciju jedinice kvalifikacije

- Tehnike za pripremu izrade dnevnih frizura na različitoj dužini kose
- Vrste i primjena pribora i alata za oblikovanje dnevnih frizura
- Vrste i primjena preparata za oblikovanje mokre i suve kose

Povezanost sa programima formalnog obrazovanja

- Frizer, nivo III
- Pomoćnik frizera, nivo II

Uslovi za organizaciju ispita (kadrovski, materijalni, prostorni i dr.)

Profil stručne spreme i nivo obrazovanja ispitivača: Za teorijski dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja VII1 iz oblasti hemijske tehnologije, hemije ili farmacije - najmanje 240 CSPK-a

Za praktični dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja V iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) -120 CSPK-a; Kvalifikacija nivoa obrazovanja IV2 iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) - 60 CSPK-a

Prostorni uslovi za realizaciju ispita: Usmeni i pisani dio ispita treba realizovati u učionici. Praktični dio ispita treba realizovati u školskom kabinetu ili frizerskom salonu, u odgovarajućim uslovima

Oprema i materijali za realizaciju ispita: Alat, pribor, aparati, oprema i materijali u frizerskom salonu definisani u kriterijumima

Ostali uslovi: Ukoliko je kandidat radio kod poslodavca, potrebno je da dostavi portfolio i preporuku poslodavca koja se može uvažiti prilikom polaganja praktičnog dijela ispita

3.4. BOJENJE KOSE

Okvirni broj časova: 27

Kreditna vrijednost: 1

Ulazni uslovi za jedinicu kvalifikacije: Nema predviđenih ulaznih uslova

Sadržaj provjere jedinice kvalifikacije (ishodi, kriterijumi, način i mjerila provjere) i uslovi za organizaciju provjere jedinice kvalifikacije:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Izvrši pripremu korisnika usluga za osnovno bojenje kose T: 10 % P: 10 %	- Objasni način prijema korisnika usluga za bojenje kose	+	+					
	- Navede izvore za istraživanje osnovnih boja Izvori: časopisi, internet sajtovi, fotografije i dr.	+	+					
	- Opiše način pripreme korisnika usluga za bojenje kose Priprema korisnika usluga: nanošenje preparata za zaštitu od boje na lice, stavljanje zaštitnog mantila, trake oko vrata, peškira i dr.	+	+					
	- Demonstrira prijem korisnika usluga u simuliranoj situaciji	+		+	+			
	- Demonstrira pripremu korisnika usluga za bojenje kose, na zadatom modelu	+		+	+			
Izvrši odabir preparata za osnovno bojenje kose T: 20 % P: 20 %	- Opiše primjenu osnovnih boja za bojenje izrastka i cijele dužine kose	+	+					
	- Navede podjelu preparata za osnovno bojenje kose prema sastavu i načinu djelovanja, u skladu sa bezbjednosnim standardima	+	+					
	- Objasni karakteristike preparata za osnovno bojenje kose Karakteristike preparata: sastav i fizičko-hemijski oblik	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	- Objasni vrijeme djelovanja preparata za osnovno bojenje kose	+	+					
	- Objasni ulogu hidrogena različitih koncentracija u postupku bojenja kose	+	+					
	- Opiše posljedice i zaštitu od negativnih uticaja preparata za bojenje kose	+	+					
	- Odabere preparate za bojenje kose, na zadatom modelu	+	+					
Pripremi preparate, materijal, pribor i alat za osnovno bojenje kose T: 20 % P: 20 %	- Opiše način pripreme preparata za osnovno bojenje kose prema uputstvu proizvođača	+	+					
	- Opiše način pripreme materijala, alata i pribora za osnovno bojenje kose Materijal: farbe, folije, hidrogen i dr. Alat i pribor: francuz češalj, četke za farbanje, zdjelica za farbu, mantil, menzura, rukavice i dr.	+	+					
	- Opiše pravilan način miješanja preparata za osnovno bojenje kose	+	+					
	- Demonstrira način pripreme preparata za osnovno bojenje kose prema uputstvu proizvođača	+		+	+			
Izvrši osnovno bojenje kose koristeći odgovarajuće tehnike i alat T: 50 % P: 50 %	- Opiše osnovne tehnike bojenja kose Osnovne tehnike: bojenje izrastka, bojenje cijele dužine kose i bojenje sijede kose	+	+					
	- Opiše postupak djeljenja kose za osnovne tehnike bojenja	+	+					
	- Opiše način nanošenja preparata za osnovno bojenje kose	+	+					
	- Opiše način pranja kose korisniku usluga nakon bojenja	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
	- Opiše način uklanjanja materijala za bojenje ili šatiranje iz kose	+	+					
	- Procijeni vrijeme djelovanja proizvoda na osnovu procjene kvaliteta i stanja kose, na zadatom modelu	+		+				
	- Demonstrira djeljenje kose za osnovno bojenje, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira nanošenje preparata za bojenje kose, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira način pranja kose korisniku usluga nakon bojenja, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira uklanjanje materijala za bojenje ili šatiranje iz kose sa minimalnim neugodnostima korisnika usluga	+		+	+			
Mjerila provjere (vrijeme trajanja, vrste i obim zadataka, kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela, način ocjenjivanja i sl)								

Trajanje ispita:

- Pisana provjera - 45 min. za grupu kandidata
- Praktična provjera sa usmenim obrazloženjem – 15-20 min. po kandidatu

Vrste pitanja/zadataka na testu:

- Pitanja/zadaci zatvorenog tipa
- Pitanja/zadaci višestrukog izbora (ponuđena su tri ili četiri odgovora od kojih je jedan tačan)
- Pitanja/zadaci alternativnog izbora (pitanja da - ne ili tačno - netačno)
- Pitanja/zadaci povezivanja (povezivanje odgovarajućih pojmova)
- Pitanja/zadaci otvorenog tipa
- Pitanja/zadaci kratkog odgovora (treba upisati riječ, sintagmu, rečenicu)
- Pitanja/zadaci produženog odgovora
- Pitanja/zadaci dopunjavanja

Obim zadataka na testu i praktičnoj provjeri:

- Test se sastoji od 15-20 pitanja/zadataka koji su povezani sa kriterijumima predviđenim za pisanu provjeru dostignutosti ishoda učenja, kao i kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru, a čiji se pojedini segmenti

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

izvođenja mogu provjeriti putem testa. Broj pitanja po ishodima učenja na testu u odnosu na ukupan broj pitanja, usklađen je sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja, definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (T).

- Praktična provjera se sastoji od praktičnih zadataka koji su povezani sa svim ishodima učenja predviđenim za praktičnu provjeru i njihovom procentualnom zastupljenošću definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (P). Zadaci su povezani sa kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru dostignutosti ishoda učenja. Usmeno obrazloženje koje je dio praktične provjere povezano je sa kriterijumima predviđenim za usmenu provjeru dostignutosti ishoda učenja i vezuje se za konkretan praktičan zadatak. Usmeno obrazloženje može obuhvatati i druga pitanja od značaja za pojašnjenje postupaka prilikom izvođenja praktičnog zadatka.

Okvirni kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela ispita:

- Teorijski dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - 30% zadataka kojima se provjerava reprodukcija nastavnih sadržaja (znanje i prepoznavanje) – tačan odgovor nosi 1 bod
 - 60% zadataka kojima se provjerava razumijevanje i primjena sadržaja – tačan odgovor nosi 2 (razumijevanje) ili 3 (primjena) boda
 - 10% zadataka kojima se provjerava sposobnost rješavanja problema (analiza, sinteza i evaluacija) – tačan odgovor nosi 4 boda
- Vrijednost bodova se može proporcionalno mijenjati
- Praktični dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - priprema za posao 20%
 - operativni dio posla 50%
 - usmeno obrazloženje 30%
- Ukupan broj bodova za praktične zadatke u okviru jedinice kvalifikacije iznosi 100. Broj bodova se raspoređuje u skladu sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja koji su predviđeni za praktičnu provjeru u okviru jedinice kvalifikacije i uspješnosti po navedenim segmentima obavljanja praktičnog zadatka.

Način ocjenjivanja:

- Uspjeh kandidata na ispitu utvrđuje se opisnim ocjenama „položio“ i „nije položio“.

Uslovi za uspješno polaganje ispita

Kandidat je položio ispit kada je:

- Uspješno završio pisanu provjeru znanja ukoliko je na testu ostvario najmanje 60% od ukupnog broja bodova
- Uspješno završio praktičnu provjeru vještina i znanja ukoliko je ostvario najmanje 80% od ukupnog broja bodova predviđenih za praktičan rad sa obrazloženjem

Oblasti znanja za realizaciju jedinice kvalifikacije

- Osnovne vrste preparata i način primjene preparata za bojenje kose
- Osnovni uticaj odnosa boje i hidrogena na proces bojenja kose
- Osnovne tehnike bojenja kose

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

- Primjena uputstva za korišćenje preparata
- Osnovni preparati za bojenje kose
- Primjena kataloga boja
- Osnovni uticaj preparata za bojenje na kosu i vlasište
- Osnovni standardi zaštite od preparata za bojenje

Povezanost sa programima formalnog obrazovanja

- Frizer, nivo III
- Pomoćnik frizera, nivo II

Uslovi za organizaciju ispita (kadrovski, materijalni, prostorni i dr.)

Profil stručne spreme i nivo obrazovanja ispitivača: Za teorijski dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja VII1 iz oblasti hemijske tehnologije, hemije ili farmacije - najmanje 240 CSPK-a

Za praktični dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja V iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) -120 CSPK-a; Kvalifikacija nivoa obrazovanja IV2 iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) - 60 CSPK-a

Prostorni uslovi za realizaciju ispita: Usmeni i pisani dio ispita treba realizovati u učionici. Praktični dio ispita treba realizovati u školskom kabinetu ili frizerskom salonu, u odgovarajućim uslovima

Oprema i materijali za realizaciju ispita: Alat, pribor, aparati, oprema i materijali u frizerskom salonu definisani u kriterijumima

Ostali uslovi: Ukoliko je kandidat radio kod poslodavca, potrebno je da dostavi portfolio i preporuku poslodavca koja se može uvažiti prilikom polaganja praktičnog dijela ispita

3.5. OBAVLJANJE POMOĆNIH POSLOVA PRILIKOM PREPARIRANJA KOSE

Okvirni broj časova: 10

Kreditna vrijednost: 1

Ulazni uslovi za jedinicu kvalifikacije: Nema predviđenih ulaznih uslova

Sadržaj provjere jedinice kvalifikacije (ishodi, kriterijumi, način i mjerila provjere) i uslovi za organizaciju provjere jedinice kvalifikacije:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Pripremi korisnika usluga za prepariranje kose T: 15 % P: 20 %	- Navede proces zaštite korisnika usluga prilikom prepariranja kose Proces zaštite: stavljanje zaštitnog mantila, trake oko vrata, peškira i dr.	+	+					
	- Objasni način pranja kose prije i poslije prepariranja	+	+					
	- Demonstrira proces zaštite korisnika usluga prilikom prepariranja kose, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira način pranja kose prije i poslije prepariranja, na zadatom modelu	+		+	+			
Pripremi preparate za prepariranje kose, u skladu sa određenim uputstvom T: 25 % P: 30 %	- Nabroji preparate za prepariranje, u zavisnosti od vrste i kvaliteta kose Preparati: za zdravu, oštećenu, farbanu, bijeljenu i različitu strukturu kose Vrste kose: tanka, debela, porozna i dr.	+	+					
	- Opiše način pripreme preparata za prepariranje kose	+	+					
	- Pripremi odgovarajući materijal za prepariranje kose, na konkretnom primjeru Materijal: vikleri raznih veličina i oblika, gumice, termo kapa itd.	+		+				
	- Demonstrira način pripreme preparata za prepariranje kose, na zadatom modelu	+		+	+			

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Ukloni pribor za prepariranje kose, u skladu sa određenim uputstvom T: 60 % P: 50 %	- Objasni nanošenje preparata za zaštitu kose, nakon prepiranja	+	+					
	- Objasni postupak primjene preparata za njegu kose, nakon tretmana	+	+					
	- Objasni postupak uklanjanja pribora za prepariranje kose	+	+					
	- Objasni postupak pranja kose nakon prepariranja koristeći odgovarajuće preparate za njegu kose	+	+					
	- Objasni postupak održavanja pribora za prepariranje kose	+	+					
	- Demonstrira postupak uklanjanja pribora za prepariranje kose, na zadatom modelu	+		+	+			
	- Demonstrira postupak pranja kose nakon prepariranja koristeći odgovarajuće preparate za njegu kose	+		+	+			
	- Demonstrira postupak održavanja pribora za prepariranje kose	+		+	+			
Mjerila provjere (vrijeme trajanja, vrste i obim zadataka, kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela, način ocjenjivanja i sl)								

Trajanje ispita:

- Pisana provjera - 45 min. za grupu kandidata
- Praktična provjera sa usmenim obrazloženjem – 15-20 min. po kandidatu

Vrste pitanja/zadataka na testu:

- Pitanja/zadaci zatvorenog tipa
- Pitanja/zadaci višestrukog izbora (ponuđena su tri ili četiri odgovora od kojih je jedan tačan)
- Pitanja/zadaci alternativnog izbora (pitanja da - ne ili tačno - netačno)
- Pitanja/zadaci povezivanja (povezivanje odgovarajućih pojmova)
- Pitanja/zadaci otvorenog tipa
- Pitanja/zadaci kratkog odgovora (treba upisati riječ, sintagmu, rečenicu)
- Pitanja/zadaci produženog odgovora
- Pitanja/zadaci dopunjavanja

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kandidat treba da:							

Obim zadataka na testu i praktičnoj provjeri:

- Test se sastoji od 15-20 pitanja/zadataka koji su povezani sa kriterijumima predviđenim za pisanu provjeru dostignutosti ishoda učenja, kao i kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru, a čiji se pojedini segmenti izvođenja mogu provjeriti putem testa. Broj pitanja po ishodima učenja na testu u odnosu na ukupan broj pitanja, usklađen je sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja, definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (T).
- Praktična provjera se sastoji od praktičnih zadataka koji su povezani sa svim ishodima učenja predviđenim za praktičnu provjeru i njihovom procentualnom zastupljenošću definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (P). Zadaci su povezani sa kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru dostignutosti ishoda učenja. Usmeno obrazloženje koje je dio praktične provjere povezano je sa kriterijumima predviđenim za usmenu provjeru dostignutosti ishoda učenja i vezuje se za konkretan praktičan zadatak. Usmeno obrazloženje može obuhvatati i druga pitanja od značaja za pojašnjenje postupaka prilikom izvođenja praktičnog zadatka.

Okvirni kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela ispita:

- Teorijski dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - 30% zadataka kojima se provjerava reprodukcija nastavnih sadržaja (znanje i prepoznavanje) – tačan odgovor nosi 1 bod
 - 60% zadataka kojima se provjerava razumijevanje i primjena sadržaja – tačan odgovor nosi 2 (razumijevanje) ili 3 (primjena) boda
 - 10% zadataka kojima se provjerava sposobnost rješavanja problema (analiza, sinteza i evaluacija) – tačan odgovor nosi 4 boda
- Vrijednost bodova se može proporcionalno mijenjati
- Praktični dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - priprema za posao 20%
 - operativni dio posla 50%
 - usmeno obrazloženje 30%
- Ukupan broj bodova za praktične zadatke u okviru jedinice kvalifikacije iznosi 100. Broj bodova se raspoređuje u skladu sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja koji su predviđeni za praktičnu provjeru u okviru jedinice kvalifikacije i uspješnosti po navedenim segmentima obavljanja praktičnog zadatka.

Način ocjenjivanja:

- Uspjeh kandidata na ispitu utvrđuje se opisnim ocjenama „položio“ i „nije položio“.

Uslovi za uspješno polaganje ispita**Kandidat je položio ispit kada je:**

- Uspješno završio pisanu provjeru znanja ukoliko je na testu ostvario najmanje 60% od ukupnog broja bodova
- Uspješno završio praktičnu provjeru vještina i znanja ukoliko je ostvario najmanje 80% od ukupnog broja bodova predviđenih za praktičan rad sa obrazloženjem

Oblasti znanja za realizaciju jedinice kvalifikacije

- Osnovni preparati za prepariranje kose

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:

Kandidat treba da:

- Način pripreme preparata za prepariranje
- Primjena zaštite od preparata za prepariranje

Povezanost sa programima formalnog obrazovanja

- Frizer, nivo III
- Pomoćnik frizera, nivo II

Uslovi za organizaciju ispita (kadrovski, materijalni, prostorni i dr.)

Profil stručne spreme i nivo obrazovanja ispitivača: Za teorijski dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja VII1 iz oblasti hemijske tehnologije, hemije ili farmacije - najmanje 240 CSPK-a

Za praktični dio ispita: Kvalifikacija nivoa obrazovanja V iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) -120 CSPK-a; Kvalifikacija nivoa obrazovanja IV2 iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) - 60 CSPK-a

Prostorni uslovi za realizaciju ispita: Usmeni i pisani dio ispita treba realizovati u učionici. Praktični dio ispita treba realizovati u školskom kabinetu ili frizerskom salonu, u odgovarajućim uslovima

Oprema i materijali za realizaciju ispita: Alat, pribor, aparati, oprema i materijali u frizerskom salonu definisani u kriterijumima

Ostali uslovi: Ukoliko je kandidat radio kod poslodavca, potrebno je da dostavi portfolio i preporuku poslodavca koja se može uvažiti prilikom polaganja praktičnog dijela ispita

3.6. PRIPREMNI I ZAVRŠNI RADOVI U SALONU

Okvirni broj časova: 14

Kreditna vrijednost: 1

Ulazni uslovi za jedinicu kvalifikacije: Nema predviđenih ulaznih uslova

Sadržaj provjere jedinice kvalifikacije (ishodi, kriterijumi, način i mjerila provjere) i uslovi za organizaciju provjere jedinice kvalifikacije:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Pripremi radno mjesto, alat, pribor i materijal potreban za rad T: 10 % P: 10 %	- Opiše način pripreme odgovarajuće uniforme za obavljanje radnog zadatka	+	+					
	- Opiše način pripreme zaštitnih sredstava, alata, pribora i materijala za rad	+	+					
	- Opiše nači pripreme radnog mjesta za prijem korisnika usluga	+	+					
	- Demonstrira način pripreme zaštitnih sredstava, alata, pribora i materijala za rad, na zadanom primjeru	+		+	+			
	- Demonstrira nači pripreme radnog mjesta za prijem korisnika usluga, na zadanom primjeru	+		+	+			
Izvrši sterilizaciju alata i pribora, u skladu sa odgovarajućom procedurom T: 40 % P: 40 %	- Navede odgovarajuća sredstva za sterilizaciju alata i pribora	+	+					
	- Objasni postupak sterilizacije alata i pribora hemijskim sredstvima Hemijska sredstva: alkohol, hidrogen, formalin i dr.	+	+					
	- Objasni postupak sterilizacije alata i pribora fizikalnim sredstvima Fizikalna sredstva: para na 100 stepeni, razni sterilizatori, ultravioletni zraci i dr.	+	+					
	- Demonstrira postupak sterilizacije alata i pribora hemijskim i fizikalnim sredstvima, na zadanom primjeru	+		+	+			
Sortira i odlaže alat, pribor i materijal koristeći različita dezinfekciona sredstva	- Objasni postupak pravilnog sortiranja alata, pribora i materijala, nakon upotrebe	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
T: 25 % P: 25 %	- Objasni postupak pravilnog odlaganja alata, pribora i materijala, nakon upotrebe	+	+					
	- Demonstrira postupak pravilnog sortiranja alata, pribora i materijala, nakon upotrebe	+		+	+			
	- Demonstrira postupak pravilnog odlaganja alata, pribora i materijala, nakon upotrebe	+		+	+			
Skupi i odloži otpad na odgovarajući način, u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine T: 25 % P: 25 %	- Objasni način skupljanja otpada, u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine	+	+					
	- Objasni način odlaganja otpada, u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine	+	+					
	- Demonstrira postupak skupljanja otpada, u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine	+		+	+			
	- Demonstrira postupak odlaganja otpada, u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine	+		+	+			
Mjerila provjere (vrijeme trajanja, vrste i obim zadataka, kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela, način ocjenjivanja i sl)								

Trajanje ispita:

- Pisana provjera - 45 min. za grupu kandidata
- Praktična provjera sa usmenim obrazloženjem – 15-20 min. po kandidatu

Vrste pitanja/zadataka na testu:

- Pitanja/zadaci zatvorenog tipa
- Pitanja/zadaci višestrukog izbora (ponuđena su tri ili četiri odgovora od kojih je jedan tačan)
- Pitanja/zadaci alternativnog izbora (pitanja da - ne ili tačno - netačno)
- Pitanja/zadaci povezivanja (povezivanje odgovarajućih pojmova)
- Pitanja/zadaci otvorenog tipa
- Pitanja/zadaci kratkog odgovora (treba upisati riječ, sintagmu, rečenicu)
- Pitanja/zadaci produženog odgovora

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

- Pitanja/zadaci dopunjavanja

Obim zadataka na testu i praktičnoj provjeri:

- Test se sastoji od 15-20 pitanja/zadataka koji su povezani sa kriterijumima predviđenim za pisanu provjeru dostignutosti ishoda učenja, kao i kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru, a čiji se pojedini segmenti izvođenja mogu provjeriti putem testa. Broj pitanja po ishodima učenja na testu u odnosu na ukupan broj pitanja, usklađen je sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja, definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (T).
- Praktična provjera se sastoji od praktičnih zadataka koji su povezani sa svim ishodima učenja predviđenim za praktičnu provjeru i njihovom procentualnom zastupljenošću definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (P). Zadaci su povezani sa kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru dostignutosti ishoda učenja. Usmeno obrazloženje koje je dio praktične provjere povezano je sa kriterijumima predviđenim za usmenu provjeru dostignutosti ishoda učenja i vezuje se za konkretan praktičan zadatak. Usmeno obrazloženje može obuhvatati i druga pitanja od značaja za pojašnjenje postupaka prilikom izvođenja praktičnog zadatka.

Okvirni kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela ispita:

- Teorijski dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - 30% zadataka kojima se provjerava reprodukcija nastavnih sadržaja (znanje i prepoznavanje) – tačan odgovor nosi 1 bod
 - 60% zadataka kojima se provjerava razumijevanje i primjena sadržaja – tačan odgovor nosi 2 (razumijevanje) ili 3 (primjena) boda
 - 10% zadataka kojima se provjerava sposobnost rješavanja problema (analiza, sinteza i evaluacija) – tačan odgovor nosi 4 boda
- Vrijednost bodova se može proporcionalno mijenjati
- Praktični dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - priprema za posao 20%
 - operativni dio posla 50%
 - usmeno obrazloženje 30%
- Ukupan broj bodova za praktične zadatke u okviru jedinice kvalifikacije iznosi 100. Broj bodova se raspoređuje u skladu sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja koji su predviđeni za praktičnu provjeru u okviru jedinice kvalifikacije i uspješnosti po navedenim segmentima obavljanja praktičnog zadatka.

Način ocjenjivanja:

- Uspjeh kandidata na ispitu utvrđuje se opisnim ocjenama „položio“ i „nije položio“.

Uslovi za uspješno polaganje ispita

Kandidat je položio ispit kada je:

- Uspješno završio pisanu provjeru znanja ukoliko je na testu ostvario najmanje 60% od ukupnog broja bodova
- Uspješno završio praktičnu provjeru vještina i znanja ukoliko je ostvario najmanje 80% od ukupnog broja bodova predviđenih za praktičan rad sa obrazloženjem

Oblasti znanja za realizaciju jedinice kvalifikacije

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:

Kandidat treba da:

- Osnove frizerskih usluga
- Alat, pribor i materijal za rad u frizerskom salonu
- Sredstva i način sterilizacije i dezinfekcije aparata u frizerskom salonu
- Uticaj sredstava za dezinfekciju i sterilizaciju na zdravlje i okolinu
- Zaštitna sredstva za dezinfekciju i sterilizaciju

Povezanost sa programima formalnog obrazovanja

- Frizer, nivo III
- Pomoćnik frizera, nivo II

Uslovi za organizaciju ispita (kadrovski, materijalni, prostorni i dr.)

Profil stručne spreme i nivo obrazovanja ispitivača: Kvalifikacija nivoa obrazovanja V iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) -120 CSPK-a; Kvalifikacija nivoa obrazovanja IV2 iz oblasti ličnih usluga (smjer ili program iz oblasti izrade ženskih i muških frizura) - 60 CSPK-a

Prostorni uslovi za realizaciju ispita: Usmeni i pisani dio ispita treba realizovati u učionici. Praktični dio ispita treba realizovati u školskom kabinetu ili frizerskom salonu, u odgovarajućim uslovima

Oprema i materijali za realizaciju ispita: Alat, pribor, aparati, oprema i materijali u frizerskom salonu definisani u kriterijumima

Ostali uslovi: Ukoliko je kandidat radio kod poslodavca, potrebno je da dostavi portfolio i preporuku poslodavca koja se može uvažiti prilikom polaganja praktičnog dijela ispita

3.7. POSLOVNA KOMUNIKACIJA

Okvirni broj časova: 20

Kreditna vrijednost: 1

Ulazni uslovi za jedinicu kvalifikacije: Nema predviđenih ulaznih uslova

Sadržaj provjere jedinice kvalifikacije (ishodi, kriterijumi, način i mjerila provjere) i uslovi za organizaciju provjere jedinice kvalifikacije:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja Kandidat treba da:	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Vodi usmenu komunikaciju sa nadređenima, saradnicima i korisnicima usluga, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije i bontona T: 25% P: 25%	- Objasni pojam, značaj i vrste komunikacije Vrste komunikacija: usmena i pisana	+	+					
	- Opiše pravila vođenja komunikacije sa nadređenima, saradnicima i korisnicima usluga	+	+					
	- Objasni poslovni bonton i kulturu u komunikaciji sa nadređenima, saradnicima i korisnicima usluga	+	+					
	- Demonstrira usmenu komunikaciju sa nadređenima, u skladu sa pravilima komunikacije, poslovnog bontona i kulture	+		+	+			
	- Demonstrira usmenu komunikaciju sa korisnicima usluga, u skladu sa pravilima komunikacije, poslovnog bontona i kulture	+		+	+			
	- Navede tehnička sredstva za komunikaciju Tehnička sredstva za komunikaciju: telefon, računar, telefaks	+	+					
Vodi pisanu komunikaciju sa nadređenima, saradnicima i korisnicima usluga, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije i bontona T: 25%	- Objasni elemente i forme poslovnog pisma i faze njegovog pisanja Elementi poslovnog pisma: obavezni i neobavezni Forme poslovnog pisma: blok (američka) i zupčasta (francuska)	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
P: 25%	- Sastavi poslovno pismo u različitim formama	+	+	+				
	- Objasni vrste poslovnih pisama u robnom prometu i njihove karakteristike Poslovna pisma u robnom prometu: upiti, ponude, porudžbine, otpremnice, predfakture, fakture, reklamacija	+	+					
	- Sastavi određene vrste poslovnih pisama u robnom prometu u odgovarajućoj formi	+	+	+				
	- Demonstrira vođenje pisane poslovne komunikacije, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije, korišćenjem raspoloživih tehničkih sredstava	+		+	+			
Koristi komunikacijske vještine i pravila rješavanja konfliktnih situacija u komunikaciji sa saradnicima, nadređenima i korisnicima usluga T: 25% P: 25%	- Opiše kommunikacijske vještine potrebne za efikasnije obavljanje radnih zadataka, saradnju sa saradnicima, nadređenima i korisnicima usluga Kommunikacijske vještine: aktivno slušanje, asertivnost, davanje povratnih informacija, „JA“ poruke i dr.	+	+					
	- Objasni činioce na koje treba obratiti pažnju u vertikalnoj, horizontalnoj komunikaciji i komunikaciji sa okruženjem, kao i moguće uzroke neadekvatne komunikacije u organizaciji	+	+					
	- Demonstrira primjenu komunikacijskih vještina u radu sa saradnicima, korisnicima usluga i nadređenima	+		+	+			
	- Demonstrira konstruktivnu reakciju u situaciji dobijanja kritike	+		+	+			
	- Objasni pojam konflikta i preporuke za upotrebu različitih stilova za rješavanje konfliktnih situacija Stilovi za rješavanje konfliktnih situacija: takmičenje, saradnja, izbjegavanje, prilagođavanje, kompromis	+	+					

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke
Po završetku jedinice kvalifikacije, kandidat će biti sposoban da:	Kandidat treba da:							
	- Demonstrira upotrebu različitih stilova za rješavanje konfliktnih situacija na primjerima konfliktnih situacija između saradnika, korisnika usluga i nadređenih	+		+	+			
Primijeni osnovna pravila timskog rada u zajedničkom obavljanju radnih zadataka sa saradnicima i korisnicima usluga T: 25% P: 25%	- Navede pojam i osnovna pravila timskog rada Osnovna pravila timskog rada: postavljanje zajedničkog cilja tima, jasna podjela zadataka u timu, uvažavanje različitosti, međusobno povjerenje i dr.	+	+					
	- Navede vrste timova i uloge u timu	+	+					
	- Objasni najvažnije osobine timskih igrača značajne za uspješno poslovanje i podsticanje timskog rada	+	+					
	- Navede moguće sukobe unutar tima , strategije za razvijanje povjerenja i faktore koji utiču na efikasnost timskog rada Sukobi unutar tima: konflikti interesa, vrijednosti, informacija, strukturalni konflikt, konflikt u odnosima i dr.	+	+					
	- Demonstrira primjenu osnovnih pravila timskog rada na primjerima sukoba unutar tima sa saradnicima i korisnicima usluga	+		+	+			

Mjerila provjere (vrijeme trajanja, vrste i obim zadataka, kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela, način ocjenjivanja i dr.)

Trajanje ispita:

- Pisana provjera - 45 min. za grupu kandidata
- Praktična provjera sa usmenim obrazloženjem – 20-25 min. po kandidatu

Vrste pitanja/zadataka na testu:

- Pitanja/zadaci zatvorenog tipa
- Pitanja/zadaci višestrukog izbora (ponuđena su tri ili četiri odgovora od kojih je jedan tačan)
- Pitanja/zadaci alternativnog izbora (pitanja da - ne ili tačno - netačno)

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

- Pitanja/zadaci povezivanja (povezivanje odgovarajućih pojmova)
- Pitanja/zadaci otvorenog tipa
- Pitanja/zadaci kratkog odgovora (treba upisati riječ, sintagmu, rečenicu)
- Pitanja/zadaci produženog odgovora
- Pitanja/zadaci dopunjavanja

Obim zadataka na testu i praktičnoj provjeri:

- Test se sastoji od 20 do 25 pitanja/zadataka koji su povezani sa kriterijumima predviđenim za pisanu provjeru dostignutosti ishoda učenja, kao i kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru, a čiji se pojedini segmenti izvođenja mogu provjeriti putem testa. Broj pitanja po ishodima učenja na testu u odnosu na ukupan broj pitanja, usklađen je sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja, definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (T).
- Praktična provjera se sastoji od praktičnih zadataka koji su povezani sa svim ishodima učenja predviđenim za praktičnu provjeru i njihovom procentualnom zastupljenošću definisanoj u datoj jedinici kvalifikacije (P). Zadaci su povezani sa kriterijumima predviđenim za praktičnu provjeru dostignutosti ishoda učenja. Usmeno obrazloženje koje je dio praktične provjere povezano je sa kriterijumima predviđenim za usmenu provjeru dostignutosti ishoda učenja i vezuje se za konkretan praktičan zadatak. Usmeno obrazloženje može obuhvatati i druga pitanja od značaja za pojašnjenje postupaka prilikom izvođenja praktičnog zadatka.

Okvirni kriterijumi za bodovanje teorijskog i praktičnog dijela ispita:

- Teorijski dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - 30% zadataka kojima se provjerava reprodukcija nastavnih sadržaja (znanje i prepoznavanje) – tačan odgovor nosi 1 bod
 - 60% zadataka kojima se provjerava razumijevanje i primjena sadržaja – tačan odgovor nosi 2 (razumijevanje) ili 3 (primjena) boda
 - 10% zadataka kojima se provjerava sposobnost rješavanja problema (analiza, sinteza i evaluacija) – tačan odgovor nosi 4 boda
- Vrijednost bodova se može proporcionalno mijenjati
- Praktični dio ispita se boduje na sljedeći način:
 - priprema za posao 20%
 - operativni dio posla 50%
 - usmeno obrazloženje 30%
- Ukupan broj bodova za praktične zadatke u okviru jedinice kvalifikacije iznosi 100. Broj bodova se raspoređuje u skladu sa procentualnom zastupljenošću ishoda učenja koji su predviđeni za praktičnu provjeru u okviru jedinice kvalifikacije i uspjehnosti po navedenim segmentima obavljanja praktičnog zadatka.

Način ocjenjivanja:

- Uspjeh kandidata na ispitu utvrđuje se opisnim ocjenama „položio“ i „nije položio“.

Uslovi za uspješno polaganje ispita

Kandidat je položio ispit kada je:

Ishodi učenja sa procentualnom zastupljenošću na ispitu	Kriterijumi za provjeru dostignutosti ishoda učenja	Način provjere ishoda učenja						
		Usmeno	Pisano	Praktično	Simulacija	Projekat	Portfolio	Preporuke

- Uspješno završio pisanu provjeru znanja ukoliko je na testu ostvario najmanje 60% od ukupnog broja bodova
- Uspješno završio praktičnu provjeru vještina i znanja ukoliko je ostvario najmanje 80% od ukupnog broja bodova predviđenih za praktičan rad sa obrazloženjem

Oblasti znanja za realizaciju jedinice kvalifikacije

- Pojam, značaj i vrste komunikacije
- Poslovni bonton, kultura i pravila vođenja komunikacije sa nadređenima, saradnicima i korisnicima usluga
- Tehnička sredstva za komunikaciju
- Elementi i forme poslovnog pisma i faze njegovog pisanja
- Vrste poslovnih pisama u robnom prometu i njihove karakteristike
- Tehnike konstruktivne komunikacije za efikasnije obavljanje radnih zadataka
- Asertivne tehnike za rješavanje konfliktnih situacija između nadređenih, saradnika i korisnika usluga
- Osnovna pravila i karakteristike timskog rada i uslovi za uspješan timski rad
- Pojam, cilj i vrste poslovnih sastanaka
- Priprema, organizacija i vođenje poslovnog sastanka
- Tehnike uspješne komunikacije
- Komuniciranje i obavješćavanje unutar organizacije
- Rješavanje konfliktnih situacija
- Timski rad

Povezanost sa programima formalnog obrazovanja

- Frizer, nivo III
- Pomoćnik frizera, nivo II

Uslovi za organizaciju ispita (kadrovski, materijalni, prostorni i dr.)

Profil i nivo obrazovanja ispitivača: Ishod I i II-Kvalifikacija nivoa obrazovanja VII1 iz oblasti prava ili ekonomije (240 CSPK-a); Ishod III i IV-Kvalifikacija nivoa obrazovanja VII1 iz oblasti psihologije ili pedagogije (240 CSPK-a) i minimum tri godine radnog iskustva u ovoj oblasti

Prostorni uslovi za realizaciju ispita: Učionica

Oprema i materijali za realizaciju ispita: Tehnička sredstva za komunikaciju

Ostali uslovi: Ukoliko je kandidat radio kod poslodavca, potrebno je da dostavi portfolio i preporuku poslodavca koja se može uvažiti prilikom polaganja praktičnog dijela ispita

Napomena:

Provjera ishoda učenja obuhvata najmanje jedan način provjere znanja (usmeno ili pisano) i jedan metod za praktičnu primjenu vještina (praktičan test ili simulacija) ukoliko je ishod praktičan. Dodatne metode kao što su portfolio i preporuke, mogu se koristiti za finalnu odluku.

4. REFERENTNI PODACI

Naziv dokumenta: Ispitni katalog Pomoćnik/ Pomoćnica frizera za žene

Kod dokumenta: IK-120020-PFZZ

Datum usvajanja dokumenta: 16. jul 2018. godine

Sjednica nadležnog Savjeta na kojoj je dokument usvojen: V sjednica Nacionalnog savjeta za obrazovanje

Radna grupa za izradu dokumenta:

1. Zoran Vukčević, VKV frizer, direktor „Kuća mode i ljepote“ d.o.o. Podgorica
2. Zagorka Ivanović, frizer, nastavnik, JU Srednja stručna škola „Spasoje Raspopović“ Podgorica
3. Milka Obradović, profesor srpskog jezika i književnosti, nastavnik, JU Srednja stručna škola „Spasoje Raspopović“ Podgorica
4. Sandra Kovačević, diplomirani inženjer tehnologije, nastavnik, JU Srednja stručna škola „Spasoje Raspopović“ Podgorica

Koordinator:

Milena Dragović, diplomirani ekonomista - menadžer u hotelijerstvu, samostalni savjetnik II u Odjeljenju za istraživanje i razvoj kvalifikacija, JU Centar za stručno obrazovanje

Ostale informacije:

Lektura: Magdalena Jovanović, samostalni savjetnik I za odnose sa javnošću, organizaciju događaja i lektorisane, Centar za stručno obrazovanje

Dizajn i tehnička obrada: Danilo Gogić, savjetnik I – administrator, Centar za stručno obrazovanje