

## Za više informacija

## IPA – Pomoć EU u Crnoj Gori

### Delegacija Evropske unije u Crnoj Gori

Vuka Karadžića 12  
81000 Podgorica  
Crna Gora  
Tel: +382 (0)20 444 600  
Fax: +382 (0)20 444 666  
E-mail: [dragan.mugosa@ec.europa.eu](mailto:dragan.mugosa@ec.europa.eu)

### Tržišna inspekcija

G-đa. Rada Marković, Glavni inspektor  
10 Novaka Miloševa  
81000 Podgorica  
Tel: +382 (0)20 230 921  
Fax: +382 (0)20 230 486  
E-mail: [rada.markovic@ti.gov.me](mailto:rada.markovic@ti.gov.me)

### Projekat “Zaštita potrošača i tržišni nadzor”

G-din. Dag Björklöf, Vođa tima  
Marka Miljanova 46A /(III sprat, stan 24)  
81000 Podgorica  
Tel / Fax: +382 (0)20 231 080  
E-mail: [dag.bjoerkloef@gfa-group.de](mailto:dag.bjoerkloef@gfa-group.de)

*Ovaj program sprovodi GFA Consulting Group.  
Stavovi izneseni u ovoj publikaciji ne odražavaju  
nužno stavove Evropske komisije.*

Crna Gora dobija finansijsku pomoć od Evropske unije od 1998. Do 2010 Evropska unija je predala preko 408.5 miliona € Crnoj Gori.

U 2007, CARDS pomoć je zamijenjena **Instrumentom za pred-pristupnu pomoć (IPA)**. Svrha IPA je da pomogne zemljama kandidatima i potencijalnim kandidatima da napreduju na svom putu ka članstvu u EU.

Crna Gora trenutno koristi dvije IPA komponente:

- Komponenta I (**Pomoć u tranziciji i izgradnji institucija** – takođe poznato i kao **Nacionalni program**)
- Komponenta II (**Prekogranična saradnja**).

**IPA Nacionalni program za Crnu Goru** fokusira se na ključne političke oblasti kao što su reforma pravosuđa, reforma javne uprave, borba protiv korupcije i organizovanog kriminala. IPA, takođe, podržava jačanje administrativnih kapaciteta u oblastima kao što su unutrašnje tržište, zaštita potrošača i tržišni nadzor, životna sredina, saobraćaj, statistika, obrazovanje, zaposlenje. Finansijska pomoć se takođe daje i građanskom društvu.



Ovaj projekat  
finansira EU



Projekat sprovodi  
GFA Consulting Group

IPA program Evropske unije za Crnu Goru



Zaštita potrošača i  
tržišni nadzor



## Projekat Evropske unije “Zaštita potrošača i tržišni nadzor”

Projekat finansiran od strane Evropske unije podržava crnogorsku Vladu u njenim kontinuiranim naporima da obezbijedi visok nivo zaštite potrošača i efikasan nadzor tržišta.

### Partneri projekta

Glavni korisnici su Tržišna inspekcija i Ministarstvo ekonomije. Pored toga, uključene su potrošačke organizacije i Privredna komora.

Projekat sprovodi GFA Consulting Group u saradnji sa Institutom za standardizaciju (UK) i TÜV Rheinland (Njemačka).

### Budžet i trajanje projekta

Projekat ima budžet od 0.7 miliona evra za trajanje od 18 mjeseci (od 27. februara 2012. do 26. avgusta 2013.).

## Jaka prava potrošača i informisani potrošači

Komponente projekta fokusiraju se na četiri oblasti.

### Crnogorski potrošači u potpunosti imaju koristi od EU prava i bezbjednosnih standarda

- Završne praznine u crnogorskom zakonodavstvu o tržišnom nadzoru i zaštiti potrošača će biti zatvorene u cilju postizanja potpune harmonizacije sa propisima EU.
- Treći Nacionalni program zaštite potrošača 2012 – 2015 stavlja visok prioritet na efikasnu implementaciju novih prava.

### Informisani potrošači zahtijevaju svoja prava

- Sveobuhvatne informacije će osnažiti potrošače da aktivno koriste svoja prava.
- Da potrošačima olakša ostvarivanje prava po žalbama, biće razvijen Centralni informacioni sistem za zaštitu potrošača (CISZP).

## Bezbjedni proizvodi i poštena poslovna praksa

### Najbolja praksa u tržišnom nadzoru

- Efikasan sistem tržišnog nadzora obezbjeđuje dobru zaštitu potrošača od nepoštene poslovne prakse i opasnih proizvoda.
- Tržišni inspektori će biti obučeni da primjenjuju najbolju praksu EU i metodologiju u vezi sa tržišnim nadzorom u oblasti bezbjednosti neprehrambenih proizvoda i zaštitom prava potrošača.

### Koordinirana akcija i sistem upozorenja

- Različite inspeksijske službe i Uprava carina će dodatno poboljšati koordinaciju svojih aktivnosti i sarađivati u zajedničkim projektima kontrole bezbjednosti neprehrambenih proizvoda.
- Redovna razmjena informacija biće unaprijeđena daljim razvojem Nacionalnog sistema za razmjenu informacija o opasnim proizvodima. Sistem je srodan RAPEX-u, sistemu EU za rano upozorenje na nebezbedne proizvode.