

20.04.2020		
	Broj	Vrijednost
426/20-17-499/49		

**UGOVOR O JAVNOJ NABAVCI
ZA DRUGU GODINU TRAJANJA OKVIRNOG SPORAZUMA
(2020-2021)**

Ovaj ugovor zaključen je između:

Naručioca Ministarstvo saobraćaja i pomorstva sa sjedištem u Podgorici, ulica Rimski trg 46, PIB: 02156369, Matični broj: 02156369, koga zastupa - predstavlja Osman Nurković, ministar, (u daljem tekstu: **Naručilac**)

i

Ponudača „AUTO MOTO SAVEZ CRNE GORE“ DOO sa sjedištem u Podgorici, ulica Rimski trg 60, PIB:02442116 koga zastupa Zoran Bakrač, direktor (u daljem tekstu: **Izvršilac**).

OSNOV UGOVORA:

Tenderska dokumentacija za otvoreni postupak javne nabavke za usluga službe «Pomoći - informisanja» (SPI) na javnim putevima u Crnoj Gori (pružanje informativnih usluga korisnicima puta u svrhu obezbjeđenja nesmetanog obavljanja saobraćaja na teritoriji Crne Gore) za period od četiri godine (za period trajanja 2019-2023), broj: 02/2019 (406/19-13-499/8) od 05.03.2019. godine.

Broj i datum odluke o izboru najpovoljnije ponude: 406/19-13-499/15 od 05.04.2019. godine.

Ponuda ponudača „AUTO MOTO SAVEZ CRNE GORE“ DOO Podgorica, broj 406/19-13-499/12 od 01.04.2019. godine.

***Predmet ugovora
Član 1***

Predmet ovog Ugovora je pružanje usluga službe «Pomoći - informisanja» (SPI) na javnim putevima u Crnoj Gori (pružanje informativnih usluga korisnicima puta u svrhu obezbjeđenja nesmetanog obavljanja saobraćaja na teritoriji Crne Gore) za drugu godinu trajanja Okvirnog sporazuma (period od 2020-2021), u skladu sa uslovima iz tenderske dokumentacije broj 02/2019 (406/19-13-499/8) od 05.03.2019. godine i dostavljene ponude broj: 406/19-13-499/12 od 01.04.2019. godine, odluke o izboru broj: 406/19-13-499/15 od 05.04.2019. godine i Okvirnog sporazuma, koji čine sastavni dio ovog Ugovora.

Ponudači će zavisno od broja istih učestvovati najviše do proporcionalnog iznosa u okviru ugovorenih predmetnih usluga i u okviru ugovorenih vrijednosti. Obzirom da se Okvirni sporazum potpisao sa jednim ponuđačem isti je biti zaključen na cjelokupan obim usluga i ukupnu ponudenu vrijednost.

Član 2

Izvršilac se obavezuje da će pružiti usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora, u svemu prema Specifikaciji i prihvaćenoj Ponudi broj 406/19-13-499/12 od 01.04.2019. godine, koja čini sastavni dio Ugovora.

Ukupna ugovorena vrijednost za pružanje usluga za prvu godinu trajanja okvirnog sporazuma iznosi 650.000,00€ (sa uračunatim PDV-om).

Cijena na mjesečnom nivou iznosi 54.166,66€ (sa uračunatim PDV-om).

Izvršilac je dužan ispostaviti Naručiocu mjesečnu fakturu potpisanu od strane ovlašćenog lica, sa uračunatim PDV-om. Faktura mora sadržati broj Okvirnog sporazuma i ugovora po kojem se plaćanje vrši. Uz fakturu je neophodno dostaviti mjesečni izvještaj o pruženim uslugama po ovom Ugovoru za prethodni mjesec. Izvještaji će sadržati podatke za dati mjesec i kumulativno za prethodni period.

Cijena i način plaćanja

Član 3

Ukupna cijena za usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora iznosi 650.000,00€ €. U ukupnu cijenu uračunat je porez na dodatu vrijednost.

Za pružene usluge Naručilac je dužan Izvršiocu da izvrši mjesečno plaćanje, u jednakim mjesečnim anuitetima, do iznosa po prihvaćenoj ponudi, sa uračunatim PDV-om.

Plaćanje cijene iz stava 2 ovog članana mjesečnom nivou, će se vršiti na žiro račun Izvršioca broj: 535-6038-07 kod Prve Banke Crne Gore AD Podgorica.

U cilju obezbjeđenja plaćanja na način preciziran u stavu 1 ovog člana, Naručilac garantuje i Izjavom, ***o urednom plaćanju dospjelih obaveza.***

Izjava čini sastavni dio ovog Ugovora.

Rok
Član 4

Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme, period od 12 mjeseci (365) dana.

Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme.

Izvršilac se obavezuje da će usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora, pružati u periodu od 12 mjeseci od dana početka primjene ovog ugovora.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja i primjenjuje se od dana njegovog zaključivanja.

Mjesto izvršavanja usluga
Član 5

U skladu sa uslovima iz tehničke specifikacije predmetne tenderske dokumentacije i ponude ponuđača iz člana 1. ovog ugovora mjesto izvršavanja usluga u prvoj godini primjene okvirnog sporazuma je na cjelokupnoj teritoriji Crne Gore.

Obaveze ugovornih strana
Član 6

Izvršilac se obavezuje, kako slijedi:

- da pruža predmetne usluge iz člana 1. ovog Ugovora u svemu po uslovima iz tenderske dokumentacije i prihvaćene ponude;
- da uz potpisani ugovor dostavi program pomoći na putevima za ugovoreni period;
- da uz potpisani ugovor dostavi program informisanja za ugovoreni period;
- da uz potpisani ugovor dostavi prijedlog programa implementacije mjera i aktivnosti za podizanje nivoa bezbjednosti i sigurnosti na putevima;
- da uz potpisani ugovor dostavi i dokaz o osiguranju za štetu od odgovarajućeg profesionalnog rizika, na iznos od 65.000,00 €, za predmetnu javnu nabavku, u skladu sa Uredbom o minimalnoj sumi osiguranja od profesionalne odgovornosti u oblasti izgradnje objekata („Sl. list CG” broj: 68/17). Ovo osiguranje mora da pokrije rizik odgovornosti za štetu prouzrokovanu licima, za štetu na objektima i za finansijski gubitak. U polisi je potrebno da bude navedeno da se izdaje za predmetni postupak javne nabavke.

- da uz fakture za prethodni mjesec dostavlja mjesečne izvještaje (sa mjesečnim i kumulativnim aktivnostima)

da usluge koje su predmet ovog Ugovora izvodi u skladu sa važećim zakonskim propisima, normativima i standardima za ovu vrstu posla blagovremeno, kvalitetno, 24 časa dnevno (u 3 smjene);

- da usluge pruža kvalifikovanom radnom snagom sa potrebnim iskustvom za ovu vrstu posla;
- da rukovodi izvršenjem svih usluga;
- da obezbijedi kompletnu dokumentaciju po kojoj se izvode usluge;
- da primijeni mjere zaštite na radu propisane zakonom, kako ne bi došlo do povrede, odnosno nesreće na poslu, a u slučaju da do istih dođe, odgovoran je po svim osnovama;
- da odmah, po zahtjevu Naručioca, pristupi otklanjanju uočenih nedostataka i propusta u obavljanju posla;
- da nadoknadi svu štetu Naručiocu, koja bude prouzrokovana nesavjesnim ili nekvalitetnim radom ili krivicom lica koje vrši predmetne usluge;
- da usluge pruža na način koji doprinosi bezbjednom i neometanom odvijanju saobraćaja, jačanju i razvoju bezbjednosti saobraćaja na javnim putevima;
- da obezbijedi saradnju SPI sa svim strukturama (policija, putna privreda, zdravstvene ustanove, benzinske stanice, hoteli i sl.) u smislu upoznavanja sa načinom rada, radnim vremenom i brojevima telefona za intervencije, i sl.);
- da vozači, automehaničari i autoelektričari za vrijeme radnog vremena nose odgovarajuću službenu uniformu;
- da vodi evidenciju o izvršenim uslugama i iste prezentuje kroz mjesečne izvještaje;

Ako se zapisnički utvrdi da usluge koje Izvršilac pruža Naručiocu imaju nedostatke u kvalitetu i očiglednih grešaka, Izvršilac mora iste otkloniti najkasnije u roku od jednog dana od dana sačinjavanja zapisnika o reklamaciji.

Član 7

Naručilac se obavezuje:

- da po ugovorenoj dinamici, a shodno odredbama člana 3 ovog Ugovora vrši isplatu izvršenih usluga.

Garancije kvaliteta i način kontrole kvaliteta

Član 8

U skladu sa uslovima iz tehničke specifikacije predmetne tenderske dokumentacije i ponude ponuđača iz člana 1. ovog ugovora.

Kontrolu kvaliteta pružanja usluga, pratiće radni tim za praćenje realizacije predmetnog ugovora, lica određena od strane Naručioca: jedno ili više lica iz Direktorata za državne puteve, jedno ili više lica iz Direktorata za drumski saobraćaj i dva lica iz Službe za javne nabavke. Te osobe će u slučaju uočavanja propusta u obavljanju posla pisanim putem pozvati Izvršioca i putem Zapisnika zajednički konstatovati uzrok i obim uočenih propusta. Izvršilac će biti dužan da se odazove pozivu Naručioca i otkloni uočene propuste, ukoliko su konstatovani Zapisnikom.

Raskid ugovora

Član 9

Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog Ugovora može doći u slučaju kada Radni tim Naručioca ustanovi da kvalitet pruženih usluga ili način na koje se pružaju, odstupa od traženog, odnosno ponuđenog kvaliteta iz ponude Izvršioca.

Radni tim Naručioca je obavezan da u slučaju uočavanja propusta u obavljanju posla pisanim putem pozove Izvršioca i da putem Zapisnika zajednički konstatuju uzrok i obim uočenih propusta. Ukoliko se Izvršilac ne odazove pozivu Naručioca, Naručilac može da angažuje treće lice na teret Izvršioca.

Osooblje izvršioca

Član 10

Ukoliko Radni tim Naručioca ima osnovan razlog za nezadovoljstvo radom bilo kojeg člana osoblja Izvršioca, u tom slučaju, Izvršilac će na osnovu pisanog zahtjeva Naručioca, u kome se navodi razlog, obezbijediti kao zamjenu lica sa kvalifikacijama i iskustvom koji su prihvatljivi Naručiocu.

Izvršilac nema pravo da zahtijeva pokrivanje dodatnih troškova koji proističu ili su u vezi sa premještanjem ili zamjenom osoblja.

Garancija za dobro izvršenje ugovora
Član 11

Izvršilac se obavezuje da Naručiocu u trenutku potpisivanja ovog Ugovora preda neopozivu, bezuslovnu i naplativu na prvi poziv Garanciju banke, za dobro izvršenje ugovora na iznos 5 % od ukupne vrijednosti Ugovora, sa rokom važnosti deset (10) dana dužim od ugovorenog roka iz člana 4 ovog Ugovora i koju Naručilac može aktivirati u svakom momentu kada nastupi neki od razloga za raskid ovog Ugovora.

Garancija treba biti izdata od poslovne banke koja se nalazi u Crnoj Gori ili strane banke preko korespondentne banke koja se nalazi u Crnoj Gori uz saglasnost Naručioca.

Za sve što nije definisano ovim Ugovorom primjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Antikorupcijska klauzula
Član 12

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskog pravila u smislu člana 15 stav 5 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG“, br. 42/11 i 57/14) ništav je.

Ostale odredbe
Član 13

Izvršilac i njegovo osoblje se obavezuje da u toku važenja ovog Ugovora, kao i u roku od 4 godine po isteku ovog Ugovora, ne iznosi bilo kakve službene ili povjerljive informacije u vezi ovog Ugovora, poslova i aktivnosti Naručioca, bez prethodne pisane saglasnosti Naručioca.

Član 14

Izvršilac i njegovo osoblje se obavezuje da u toku važenja ovog Ugovora, kao i u roku od dvije godine po isteku ovog ugovora, ne iznose bilo kakve službene ili povjerljive informacije u vezi ovog Ugovora, poslova i aktivnosti Naručioca, bez prethodne pisane saglasnosti Naručioca.

Član 15

Eventualne nesporazume koji mogu da se pojave u vezi ovog Ugovora ugovorne strane će pokušati da riješe sporazumno.

Sve sporove koji nastanu u vezi ovog Ugovora rješavaće Privredni sud u Podgorici.

Član 16

Ovaj ugovor je pravno valjano zaključen i potpisan od dolje navedenih ovlašćenih zakonskih zastupnika strana ugovora i sačinjen je u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih su po tri (3) primjerka za svaku od ugovornih strana.

ZA NARUČIOCA

**MINISTARSTVO SAOBRAĆAJA
I POMORSTVA**

Osman Nurković, ministar



ZA PONUĐAČA

**"AUTO MOTO SAVEZ CRNE GORE"
DOO PODGORICA**

Zoran Bakrač, direktor



**PROGRAM
OBAVLJANJA POSLOVA SLUŽBE "POMOĆ- INFORMACIJE"
(2020 – 2021)**

1. Pomoć na putu
2. Informisanje
3. Implementacija mjera i aktivnosti za podizanje nivoa bezbjednosti i sigurnosti na putevima
4. Plan i program usluga i pokrivenost mreže javnih usluga

Auto moto savez Crne Gore d.o.o. iz Podgorice, Rimski trg 60, privredno društvo čiji je osnivač Auto moto savez Crne Gore, obuhvata i obavlja poslove pomoći vozačima preko službe za pomoć na putu i informacije koja je prepoznatljiva i funkcioniše pod nazivom Služba „Pomoć – informacije“ (kraće SPI). SPI je organizovana kao javna služba, koja na osnovu potreba motorizovanih građana u našoj zemlji preko sedamdeset godina obavlja poslove tehničke pomoći na putu motorizovanim učesnicima u saobraćaju te informativne i turing poslove, kao dio jedinstvenog sistema pomoći učesnicima u saobraćaju u Evropi i cijelom svijetu.

SPI AMSCG je organizovana u četiri segmenta putem kojih, u cjelini, organizuje poslove i to:

1. POMOĆ NA PUTU

Poslovi pomoći na putu obuhvataju obezbjeđivanje tehničke pomoći vozačima, domaćim i stranim motorizovanim učesnicima u saobraćaju, 24 sata dnevno tokom cijele godine, prevoz nepokretnih vozila te odgovarajući nivo usluga koji je u skladu sa evropskim standardima. Da bi se navedeni poslovi mogli obavljati na kvalitetan način, neophodno je posjedovati vozila specijalno opremljena za poslove SPI, odgovarajuću opremu, servisno-radioničke kapacitete, osposobljene zaposlene za ovakvu vrstu poslova, kvalitetno organizovane prateće poslove i razvijenu mrežu spoljnih saradnika. Radi potpunog uvida u planirani obim aktivnosti ovog dijela SPI-a, biće posebno prezentiran svaki od navedenih segmenata.

1.1. Vozila

Trenutno AMSCG na poslovima pomoći na putu u dvadesetčetvoročasovnom dežurstvu ima 23 angažovana vozila namijenjenih za obavljanje pomoći na putu u svim uslovima od kojih su 14 SPI patrolna vozila i 9 SPI vučna vozila neuključujući saradničke ugovore. Ostala vozila se angažuju preko saradničkih ugovora. U narednom periodu predviđa se povlačenje iz upotrebe dotrajalih vozila i nabavkom novijih vozila sa novijim standardom.

U cilju smanjenja troškova prevoza havarisanih vozila te bržeg pružanja ovakvih usluga izvršena je nabavka jedne prikolice nosivosti 1.950 kg, jer je u najvećem broju slučajeva potrebno interventno obaviti prijevoz dva vozila za što se do sada angažuju dva vučna vozila umjesto jednog.

Nadalje je planirana i nabavka polovnih vozila za prevoz neispravnih/havarisanih vozila koja bi se dala na korišćenje našim saradnicima uz odgovarajuću nadoknadu.



Prilog 1. Jedan dio vozila SPI za prevoz vozila kao i dio patrolnih vozila

Iako AMSCG pokriva cjelokupnu teritoriju Crne Gore u poslovima SPI, takodje će biti nastavljeno sa širenjem mreže SPI baza, te sezonsko instaliranja baza u sredinama gdje je povećan priliv motorizovanih građana tokom ljetnje ili zimske sezone.

1.2. Oprema

Sva vozila za pomoć na putu moraju posjedovati odgovarajuću opremu koja je potrebna za efikasno obavljanje ovih poslova. Kompletna oprema za patrolna SPI vozila, koja je obezbijedjena za svako vozilo, je sljedeća:

Lista rezervnih dijelova:

1. Filter za gorivo-dizel (6 komada);
2. Filter za gorivo-benzin (2 komada);
3. Pumpa za gorivo benzin (10 komada);
4. Razvodna kapa (12 komada);
5. Platinska dugmad (14 komada);
6. Finger (8 komada);
7. Kondenzator (4 komada);
8. Termoprekidač (10 komada);
9. Termostat (4 komada);
10. Svjećice-dugi navoj (10 komada);
11. Svjećice-kratki navoj (10 komada);
12. Klinasti remen 10x690 (2 komada);
13. Klinasti remen 10x710 (2 komada);
14. Klinasti remen 10x725 (2 komada);
15. Klinasti remen 10x750 (2 komada);
16. Klinasti remen 10x875 (2 komada);
17. Klinasti remen 10x920 (2 komada);
18. Klinasti remen 10x925 (2 komada);
19. Klinasti remen 10x975 (2 komada);
20. Osigurač ubodni (20 komada);
21. Osigurač pločasti 50A (10 komada);
22. Komplet rezervnih sijalica (1 komplet).

Lista dodatne i obavezne opreme uz vozilo:

1. Rezervni točak (1 komad);
2. Dizalica (1 komad);
3. Ključ za skidanje točka (1 komad);
4. Komplet rezervnih sijalica (1 komad);
5. Prva pomoć (1 komad);
6. Uže za vuču (1 komad);
7. Sigurnosni trougao (1 komad);
8. Protivpožarni aparat (1 komad);
9. Lanci za snijeg (1 komad);
10. Signalni čunj (3 komada);
11. Rotacona lampa-žuta (1 komad);
12. Presvlake za sjedišta (1 komad);
13. Radio aparat (1 komad).

Lista alata, pribora i materijala koji se nalaze u vozilima SPI:

1. Garnitura auto-mehaničarskog alata (1 komad);
2. Kutija litijske-tovarne masti (1 komad);
3. Pasta za čišćenje ruku (1 komad);
4. Čelična četka (1 komad);
5. Set obujnica (1 komad);
6. Set vijaka (1 komad);
7. Set podloški (1 komad);
8. Set stopica za kablove (1 komad);
9. Kanister za gorivo 5 litara (2 komada);
10. Motorno ulje-mineralno 10W 30-lit (3 komada);
11. Motorno ulje-sintetičko 5W 30/40-lit (3 komada);
12. Ulje za kočnice-lit (1 komad);
13. Traka za izoliranje (1 komad);
14. WD sprej-sprej za kontakte (1 komad);
15. Set kontrolka za podešavanje ventila (1 komad);
16. Pila za metal (1 komad);
17. Ispitivač rashladne tečnosti (1 komad);
18. Ispitivač koncentracije akumulatorske kisjeline (1 komad);
19. Mjerač pritiska zraka u pneumaticima (1 komad);
20. Sredstvo za odmrzavanje (1 komad);
21. Hidraulična dizalica (1 komad);
22. Mjerač dubine profila pneumatika (1 komad).

Ta se oprema permanentno obnavlja i proširuje u skladu sa vlastitim iskustvenim saznanjima i praksom velikih auto-moto klubova u svijetu, što će biti nastavljeno i naredne godine. U narednom periodu planira se i nabavka preostale neophodne opreme. Posebna pažnja biće posvećena nabavci univerzalnih prenosnih testnih uređaja, kao i nabavka odgovarajuće komunikacijske opreme, a sve to u cilju kvalitetnije opravke i osposobljavanja novijih vozila za dalji put.

Tokom tekuće godine biće vršena dalja nabavka i ostale opreme neophodne za pomoć na putu, kako radi zamjene postojeće (alati, uniforme za radnike službe, uređaji manje vrijednosti i sl.), tako i radi iskazanih potreba za nabavkom nove opreme (oprema za nove automobile pomoći na putu, razni uređaji i sl.).



Prilog 2. Unutrašnji izgled vozila za pomoć na putu

1.3 Servisno radionički kapaciteti

Kvalitetno obavljanje poslova pomoći na putu podrazumijeva posjedovanje odgovarajućih prostora stacionarnog tipa – servisno garažnih prostora, te odgovarajuću opremu. Auto moto društva AMSCG stavljaju na raspolaganje službi SPI svoje stacionare, radionice i opremu u cilju što kvalitetnijeg obavljanja ovih poslova odnosno za uklanjanje sa puta i smještaj oštećenih vozila. Ove radionice i stacionari su stavljeni u funkciju obavljanja službe SPI 24 časa dnevno, 365 dana u godini.

Rad u njima se obavlja smjenski, u tri dnevne smjene na način koji omogućava efikasno obavljanje poslova. Dispečerima Informativnog centra se iz svakog stacionara svakodnevno dostavlja izvještaj o stanju vozila, opreme i kadrova koji će u toku toga dana biti na raspolaganju za obavljanje poslova SPI.

Za tekuću godinu planirane su i određene investicije kojima će se omogućiti da i ova društva kao i ostali saradnici na terenu dobiju novu opremu i kadrove u skladu sa standardima ARC Europe.

1.4. Zaposleni

U Službi SPI AMSCG trenutno rade dispečeri, vozači, mehaničari i ostali zaposleni koji se stavljaju u funkciju službe SPI koji pokrivaju mrežu putne pomoći na cijeloj teritoriji Crne Gore 24 časa dnevno. S obzirom na obim poslova i kadrovske promjene do kojih je došlo u prethodnom periodu, a u cilju oslanjanja na sopstvene kapacitete, planirano je zapošljavanje novih ljudi u AMSCG, shodno potrebama SPI-a i broju intervencija koje SPI bude pružala vozačima, poštujući zakonske norme o radu. Takođe će biti angažovan i određeni broj sezonskih radnika što je neophodno u toku ljetne i zimske turističke sezone odnosno za obavljanje svih ostalih poslova vezanih SPI i saobraćaj.

U cilju obezbjeđivanja što kvalitetnijih kadrova nastaviće se interna certifikacija i recertifikacija vozača-automehaničara od strane posebne komisije sastavljene od stručnih lica koja nisu zaposlena u AMSCG, kao i eksterna i interna edukacija navedenih uposlenika (organizacija seminara, stručnih savjetovanja, dokvalifikacija i sl.) tokom cijele godine. Takodje će se nastaviti i obuka mehaničara od strane naših ovlašćenih trenera za Crnu Goru pomenute evropske mreže ARC Europe.

2. INFORMISANJE

Poslove informisanja javnosti i prihvatanja domaćih i stranih slučajeva SPI obavljaće dežurni dispečeri Informativnog centra AMSCG koji funkcioniše u okviru službe SPI. Informativni centar je smješten modernim prostorijama u sjedištu AMSCG i predstavlja savremenu alarm centralu koja pored pomenutog svakodnevno informiše javnost o svim aspektima vezanim za saobraćaj i stanje na putevima u Crnoj Gori putem desetina svakodnevnih uključenja na radio i televizijskim stanicama, pružanjem informacija građanima putem telefona. Informativni centar AMSCG je već 6 decenija stavljen u funkciju građana Crne Gore, 24 časa dnevno u tri smjene. U svakoj smjeni koja traje 8 časova dnevno su zaposlena minimum 2 dispečera zavisno od potrebe i rasporeda od strane šefa službe, sa znanjem minimum engleskog jezika kao stranog jezika, po šemi:

I smjena : 2-3 dispečera dispečera

II smjena: 2-3 dispečera dispečera

III 3 smjena: 2 dispečera.

Pojedini dispečeri pored engleskog, posjeduju znanje i njemačkog i italijanskog jezika. Glavnu potporu poslovima informisanja i davanju informacija koje se plasiraju preko Informativnog centra AMSCG jesu informacije prikupljene od nadležnih organa iz svih opština u Crnoj Gori, auto moto društava-članica Auto moto saveza Crne Gore i dežurnih patrolnih ekipa na putevima u Crnoj Gori. S druge strane, Informativni centar AMSCG, kao dio evropskog i svjetskog informativnog centra u oblasti saobraćaja u svakom momentu obezbjeđuje informacije o stanju prohodnosti na putevima u inostranstvu, kao član međunarodnih asocijacija koje čine svi auto moto savezi u Evropi i svijetu.

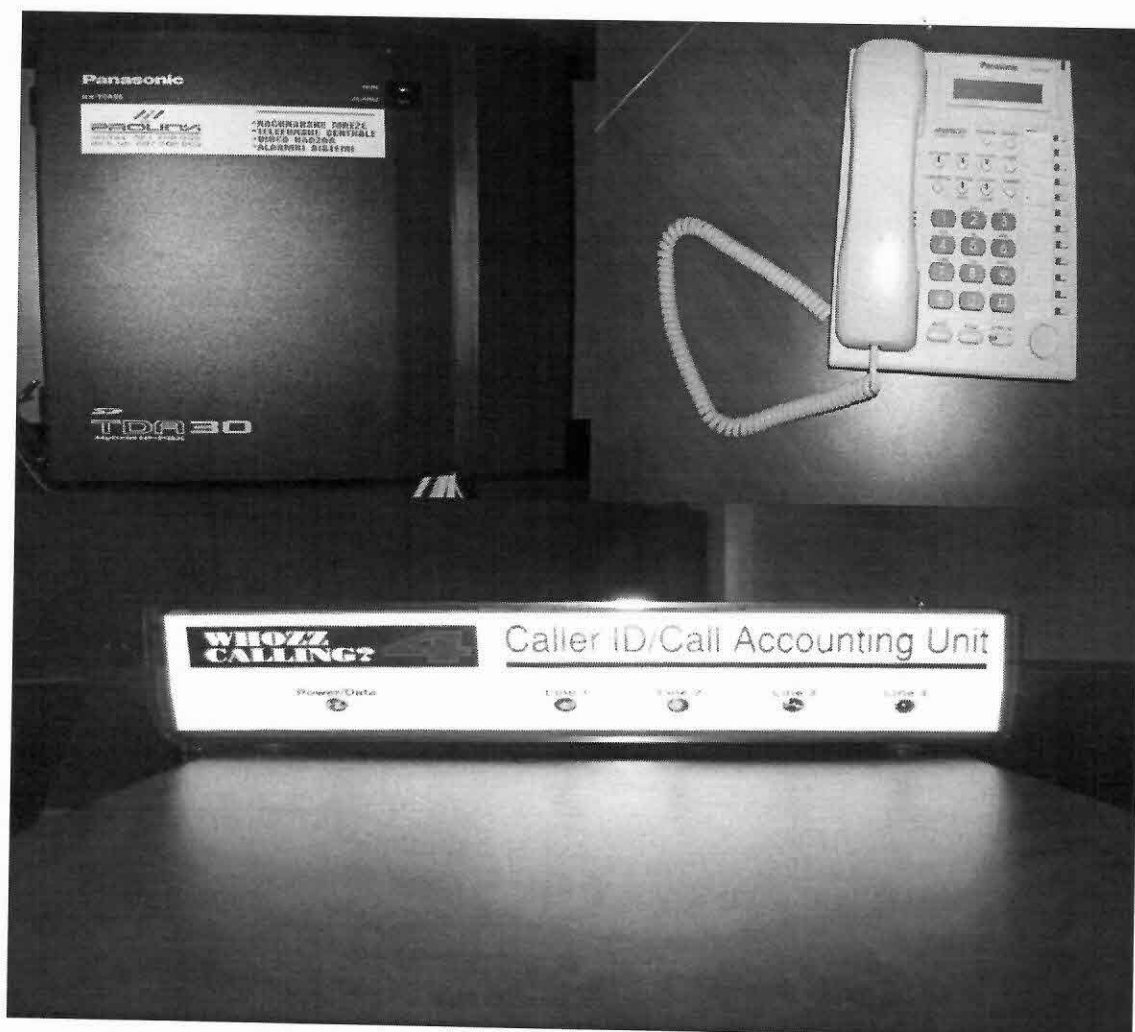
U cilju dodatnog i kvalitetnijeg plasiranja informacija za potrebe građana Crne Gore i stranih motorizovanih turista koji posjećuju Crnu Goru, u pojedinim auto moto društvima, u kojima to već do sada nije učinjeno, biće otvoren po jedan info-punkt koji će davati sve neophodne informacije vezane za saobraćaj i turizam i dijeliti motorizovanim učesnicima u saobraćaju info-letke i ostali neophodni propagandni materijal od koristi za vozače.

Jedan od najznačajnijih segmenata kvalitetnog obavljanja poslova pomoći na putu jeste posjedovanje odgovarajuće komunikacijske opreme. Ukupno funkcionisanje SPI-a prema standardima visokorazvijenih zemalja i evropskih i svjetskih organizacija čiji je AMSCG član (SVJETSKA AUTOMOBILSKA FEDERACIJA-FIA sa sjedištem u Parizu i ARC Europe-evropska mreža auto moto klubova sa sjedištem u Briselu) koji nalažu posjedovanje odgovarajućeg softvera i hardvera.

U tom kontekstu nastaviće se sa poboljšanjem postojećih softvera neophodnih za rad službe pomoći na putu te izradi novih koji će obezbijediti kvalitetnije praćenje svih segmenata rada službe te obradu podataka koji su bitni za dalje razvojne aktivnosti ove službe. U Informativnom centru AMSCG su instalirana i umrežena četiri računara sa instaliranim namijenski rađenim softverom za prihvatanje SPI slučajeva.

Softver je urađen prema najvišim međunarodnim standardima, najrazvijenijih klubova u Evropi za pružanje pomoći na putu .

Softver radi sinhronizovano sa caller ID uređajem i telefonskom centralom putem servera i ostalih uređaja mrežne arhitekture.



Prilog 5. Telefonska centrala Panasonic KX TDA 30, Caller ID i Hibrid IP-PBX Identifikator dolazećih poziva koji je umrežen sa Serverom Informativnog centra

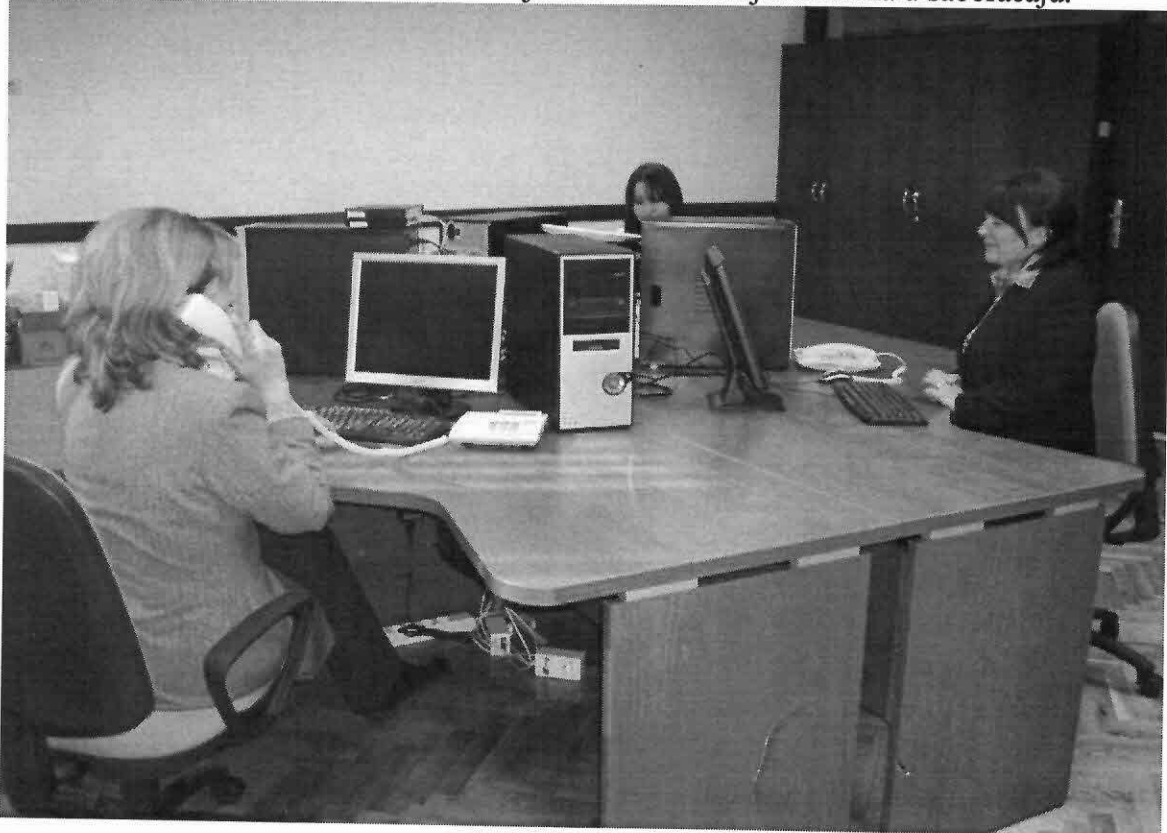
U skladu sa tim ciljem završena je realizacija projekta savremenog pozivnog Informativnog centra koji se nalazi u sjedištu AMSCG, sa svim pripadajućim segmentima interaktivnog govornog sistema, kombinacijama fiksne i mobilne telefonije, SMS-a, faxes, e-maila kao i sistema i procesa već uključenih u AMSCG sistem. Ovaj pozivni centar je jedina tačka komunikacije korisnika usluga i informacija za korisnike usluga AMSCG i način komunikacije sa službama na terenu.

Informativni centar će u narednom periodu, pored redovnih aktivnosti na informisanju javnosti o stanju na putevima, posebnu pažnju posvetiti "praćenju" saobraćaja na najfrekventnijim putnim pravcima, kao i na graničnim prijelazima tokom cijele godine, te izvještavanju javnosti i mogućnošću prikazivanja i pristupa istim putem AMSCG web stranice.

U toku trajanja Programa SPI predviđena je marketinška prezentacija službe SPI crnogorskoj javnosti preko ključnih medija kako bi se ista upoznala sa radom ove službe, svakodnevnim aktivnostima i brojevima za intervenciju, a naročito u toku trajanja turističke sezone.

U toku je i razvoj novog softvera za bazu podataka, kako bi se uspostavile kontrolno-verifikacione funkcije neophodne za valorizaciju rada mehaničara na terenu, kao i statistička obrada podataka neophodna za praćenje uspješnosti cjelokupne službe SPI.

U skladu sa savremenim standardima i preuzetim međunarodnim ugovornim obavezama AMSCG posjeduje softver za praćenje telefonskog saobraćaja na relaciji korisnik usluge-dispečer-mehaničar za pomoć na putu, koji statistički obradjuje svaku informaciju (vrijeme za koje se javio dispečer; vrijeme za koje je dežurna ekipa pomoći na putu stigla na mjesto događaja; vrijeme za koje je otklonjen kvar-dnevni, periodični, mjesečni prosjek i dr.) i adekvatnu telefonsku centralu sa više izlaza koja omogućava da broj Informativnog centra AMSCG 19807 bude dostupan i kada 3 dispečera već realizuju pojedine slučajeve pomoći na putu i daju uputstva dežurnim mehaničarima na terenu. Ovaj softver i centrala su jedan od uslova koje ispunjava AMSCG kao član evropske mreže ARC Europe koja ima svoje sjedište u Briselu, a čijoj stručnoj službi, dispečeri AMSCG jednom mjesečno dostavljaju kompletan izvještaj iz softvera o kvalitetu izvršenih usluga iz djelatnosti AMSCG. Takođe će se nastaviti sa nabavkom ostale opreme neophodne za identifikaciju SPI i informisnje učesnika u saobraćaju.



Prilog 6. Računarska i ostala oprema Informativnog centra je 24 časa dnevno stavljena na raspolaganje dispečerima centra u rješavanju slučajeve SPI i davanju informacija o stanju na putevima

3. IMPLEMENTACIJA MJERA I AKTIVNOSTI ZA PODIZANJE NIVOVA BEZBJEDNOSTI I SIGURNOSTI NA PUTEVIMA

AMSCG je prepoznatljiv subjekt koji 7 decenija daje svoj doprinos podizanju bezbjednosti i sigurnosti saobraćaja na veći nivo kroz obavljanje djelatnosti zbog kojih je osnovan.

Mreža članica, auto moto društava koja su udružena u Auto moto savez Crne Gore kao i njihova osnovana preduzeća i svi saradnici-partneri AMSCG će se takodje staviti u funkciju obavljanja svih poslova od značaja sa nesmetano odvijanje saobraćaja u Crnoj Gori (pored postavljanja saobraćajnih znakova obavještenja i promotivnih tabli mislimo i na saobraćajnu preventivu i obavješćavanje nadležnih inspeksijskih službi o uzurpacijama putnog zemljišta i nepropisnom deponovanju materijala uz put i dr.). Za obavljanje poslova od javnog interesa AMSCG nudi široku mrežu partnera sa adekvatnim kadrom. Ovi partneri imaju i adekvatne poslovne prostore koji će biti stavljeni raspolaganje u svakoj opštini u Crnoj Gori sa postojećim stručnim i posebno angažovanim kadrom a sve u cilju kvalitetnijeg promovisanja bezbjednosti, sigurnosti i kvaliteta saobraćaja po standardima Evropske unije. Dežurne ekipe službe SPI po ovom programu, uz ostale zaposlene, biće stavljeni na raspolaganje na svim putnim pravcima u Crnoj Gori u cilju praćenja stanja vertikalne signalizacije i njenog održavanja kao i u funkciju obavješćavanja inspeksijskih službi o uzurpacijama putnog zemljišta i nepropisnom deponovanju materijala uz put.

U cilju daljeg podizanja nivoa bezbjednosti i sigurnosti na putevima, AMSCG će staviti poseban akcenat na saobraćajnu preventivu kroz organizovanje različitih akcija saobraćajne prevencije koje obično sprovodi na međunarodnom nivou pod okriljem FIA, stavljajući najveći akcenat na mlađe kategorije i saobraćajnu edukaciju.

Auto moto savez Crne Gore postao je aktivan član EuroRAP-a (Euro Road Assessment Program - Program za procjenu puteva Evrope), čiji je prioritetni cilj povećanje bezbjednosti u saobraćaju na putevima Evrope i sertifikacija bezbjednosti puteva. EuroRAP je projekat pokrenut na osnovu odluke Savjeta Evrope, kako bi se smanjio broj poginulih na putevima Evrope za polovinu, samim tim, solidarni zadatak svih koji utiču na bezbjednost saobraćaja je da se taj cilj i ostvari.

Auto-moto savez će u narednom periodu nastaviti svoje aktivno učešće na radnim sastancima EuroRAP-a kako bi se što više upoznao sa Evropskim standardima bezbjednosne pored putne infrastrukture, i iskustvima na polju bezbjednosti saobraćaja, zemalja koje su već uspjele da ostvare postavljen zahtijev Savjeta Evrope.

EuroRAP je razvijen na iskustvima i tehničkim savjetima najuspješnijih autoriteta za puteve i vodećih istraživačkih centara. EuroRAP obezbjeđuje jedan nezavisan i potpun sistem mjerenja parametara koji utiču na bezbjednost evropskih puteva i praćenja kojom brzinom se uvode efektivna poboljšanja.

Stručnjaci vjeruju da bezbedniji putevi mogu da smanje broj poginulih i teško povrijeđenih za više od 80%. Analiza uzroka saobraćajnih nezgoda na putevima Evrope pokazuje da se od poboljšanja putne infrastrukture očekuje da donese mnogo veću bezbjednost od poboljšanja bezbjednosti vozila i poboljšanja ponašanja vozača i korisnika puteva.

4. PLAN I PROGRAM USLUGA I POKRIVENOST MREŽE JAVNIH PUTEVA

Trenutno Služba SPI posjeduje vozila za pružanje pomoći na putu u svim opštinama na području Crne Gore preko svoje rasprostranjene mreže članica i saradničkih ugovora među kojima su podijeljene zone odgovornosti za planirano dežurstvo i izvršenje poslova SPI. Planirano je širenje saradničke mreže potpisivanjem novih ugovora te uvođenjem odgovarajućih standarda za saradnike SPI.

Po, minimum, jedno vučno i jedno patrolno SPI vozilo sa adekvatnim kadrom, alatima i opremom, biće stavljeni na raspolaganje 24 časa dnevno (tri smjene po 8 radnih sati) u svakoj zoni odgovornosti za potrebe mreže putne pomoći i obavljanje ostalih poslova u skladu sa programom SPI. Auto moto društva-članice Auto moto saveza Crne Gore kao i ostali saradnici i partneri AMSCG funkcionišu i obavljaju poslove SPI po zonama odgovornosti.

AMSCG d.o.o.
Direktor

ZORAN BAKRAČ

