



TURISTIČKA INSPEKCIJA
Kontrolna lista –Kontrola privrednih društava, drugih pravnih lica ili
preduzetnika koji pružaju usluge u turističkim agencijama/sub-agent -
posrednik

| Da li: | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1. subjekat koji pruža usluge organizovanja putovanja ili posredovanja u prodaji i realizovanju usluga putovanja i boravka turista ima licencu za obavljanje te djelatnosti? | <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne |
| 2. subjekat za svaku izvršenu uslugu korisniku izdaje račun i/ili drugi odgovarajući dokument u elektronskoj ili pisanoj formi u skladu sa zakonom? | <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne |
| 3. turistička agencija za poslove pružanja usluga organizovanja putovanja ili posredovanja u prodaji i realizovanju usluga putovanja i boravka turista ima poslovnicu? | <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne |
| 4. je poslovnica koja ima više od dva zaposlena lica, povećala poslovne prostorije za svako zaposleno lice po 4 m ² ? | <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne |
| 5. je turistička agencija na ulazu u poslovnicu, odnosno ekspozituru vidno istakla naziv i sjedište, odnosno ime i adresu sa nazivom turističke agencije? | <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne |
| 6. turistička agencija u poslovnici, odnosno ekspozituri na vidnom mjestu drži licencu za obavljanje djelatnosti turističke agencije? | <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne |
| 7. je turistička agencija upoznala korisnike usluga o svojstvu u kojem nastupa i obimu ovlašćenja, ako zastupa drugu turističku agenciju? | |
| 8. je turistička agencija objavila uslove, sadržaj i cijenu svake pojedinačne usluge koju pruža i da li usluge pruža u skladu sa tim uslovima, sadržajima i cijenama? | <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne |
| 9. je turistička agencija zaključila ugovor o turističkom putovanju sa putnikom? | <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne |
| 10. je turistička agencija izdala potvrdu o putovanju, odnosno kartu ili drugi odgovarajući dokument u elektronskoj ili pisanoj formi kojim se potvrđuje prijem uplate? | <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 11. turistička agencija putniku pruža usluge utvrđene ugovorom, u skladu sa programom putovanja i ugovorom o putovanju? | <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne |
| 12. turistička agencija u prostorijama u kojima vrši usluge vodi knjigu prigovora u skladu sa članom 7 Zakona o turizmu i ugostiteljstvu, kojim je propisano: U obavljanju turističke djelatnosti privredna društva, druga pravna lica, preduzetnici i fizička lica dužni su da u objektu u kojem vrše usluge vode knjigu prigovora na propisan način i da na prigovor odgovore u roku od tri dana od dana podnošenja prigovora. | <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne |
| 13. turistička agencija, ako trećim licima povjerava izvršenje usluga iz programa putovanja, odnosno programa izleta, zaključuje ugovore sa tim licima i vodi evidenciju o zaključenim ugovorima sa pratećom dokumentacijom u prostorijama u kojima vrši usluge? | <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne |
| 14. turistička agencija u svim reklamnim i promotivnim materijalima, kao i u svim poslovnim dokumentima vidljivo naznačila naziv i sjedište turističke agencije, odnosno ime i adresu preduzetnika, broj licence, kao i QR kod? | <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne |
| 15. turistička agencija čuva, kao poslovnu tajnu, sve informacije o putniku i pridržava se zabrane da bez odobrenja putnika, osim u zakonom propisanim slučajevima, ne saopštava identitet putnika, adresu, mjesto i vrijeme putovanja, boravka, izleta i uplaćenu cijenu, kao ni identitet njegovih saputnika? | <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne |
| 16. je turistička agencija upoznala i nudila putniku osiguranje od otkaza putovanja, osiguranje kojim se osiguravaju troškovi pomoći i povratka putnika u mjesto polazišta u slučaju nesreće, bolesti, povreda, smrti i oštećenja/gubitka prtljaga tokom putovanja i boravka, kao i o potrebi zdravstvenog osiguranja za vrijeme puta i boravka u zemlji i inostranstvu? | <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne |
| 17. turistička agencija dnevno, uredno i tačno vodi evidenciju zaključenih ugovora o putovanju, odnosno evidenciju organizovanih izleta u zemlji i inostranstvu? | <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne |
| 18. turistička agencija koja organizuje turističke paket - aranžmane ili posreduje u obezbjeđivanju smještaja, hrane i/ili pića obezbjeđuje smještaj, hranu i/ili piće u ugostiteljskom objektu koji ispunjava uslove za obavljanje djelatnosti propisane Zakonom o turizmu i ugostiteljstvu? | <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne |
| 19. turistička agencija o svim promjenama podataka na osnovu kojih je izdata licenca, obavijestila ministarstvo nadležno za poslove turizma u pisanoj formi u roku od tri dana od dana nastanka promjene? | <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne |
| 20. je turistička agencija obezbijedila jemstvo u skladu sa članom 17 st. 1 do 5 Zakona o turizmu i ugostiteljstvu ? | <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne |
| 21. turistička agencija u svom nazivu koristi oznaku "turistička agencija", kao bližu oznaku djelatnosti? | <input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <p>22. turistička agencija, koja organizuje turistički paket - aranžman, izlet ili pruža uslugu prevoza putnika, koristi prevozna sredstva koja imaju polisu osiguranja od posljedica nesrećnog slučaja, gubitka ili oštećenja prtljaga?</p> | <p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p> |
| <p>23. turistička agencija-posrednik, koja nudi na prodaju, odnosno prodaje turistički paket aranžman organizatora putovanja, u programu putovanja i potvrdi o putovanju naznačava svojstvo u kojem nastupa, broj licence organizatora putovanja, QR kod i putniku uručuje program putovanja neposredno ili elektronskim putem, istovremeno sa izdavanjem potvrde o putovanju?</p> | <p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p> |
| <p>24. turistička agencija-posrednik nudi na prodaju, odnosno prodaje samo paket aranžmane turističke agencije-organizatora putovanja sa kojom ima zaključen ugovor o posredovanju?</p> | <p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p> |
| <p>25. turistička agencija pruža putniku, u pisanoj ili drugoj odgovarajućoj formi, prije zaključivanja ugovora, osnovne informacije o:</p> <ul style="list-style-type: none"> -potrebni putnim ispravama i uslovima za dobijanje viza i vremenu koje je potrebno za njihovo dobijanje; -uslovima za zaštitu zdravlja i boravak u odredištu putovanja; -vremenu i mjestu usputnih stanica, saobraćajnih veza u odredištu; -rezervisanom mjestu smještaja putnika u svim prevoznim sredstvima; -mjestu, adresi i telefonskom broju zastupnika turističke agencije ili turističke agencije - organizatora putovanja, odnosno posrednika, za pomoć u slučaju neprilika; -mogućnosti uspostavljanja veze sa djetetom ili sa licem koje je za njega odgovorno u mjestu gdje dijete boravi, u slučaju da na putovanje ili na boravak u inostranstvo putuju maloljetna lica; i -jemstvu u slučaju eventualnog prekida putovanja od strane putnika ili troškove pružene pomoći, uključujući i neophodne troškove prevoza putnika (repatrijacija) u slučaju nesrećnog slučaja ili bolesti? | <p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p> |
| <p>26. turistička agencija, prije zaključivanja ugovora o turističkom paketu - aranžmanu, putniku dostavlja primjerak ugovora, radi upoznavanja sa njegovim sadržajem?</p> | <p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p> |
| <p>27. se ugovor o turističkom paketu – aranžmanu zaključuje u pisanoj ili elektronskoj formi i da li sadrži podatke propisane u članu 31 stav 2 Zakona o turizmu i ugostiteljstvu i to:</p> <ul style="list-style-type: none"> -destinaciju odnosno odredište, vremenski period boravka u odredištu; - datum, vrijeme i mjesto polaska i povratka; -vrste, karakteristike i kategorije prevoznih sredstava koja će se koristiti; -lokacije, vrste i kategorije smještajnih objekata koji će se koristiti, broj dozvola za te objekte i broj dnevnih obroka; -naziv i sjedište, odnosno ime i adresu turističke agencije- | <p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p> |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <p>organizatora putovanja;</p> <p>-naziv banke koja je davalac jemstva za paket - aranžman/izlet;</p> <p>-izlete, obilaske i druge usluge obuhvaćene paket - aranžmanom, koje su uključene u cijenu;</p> <p>-način izmjene cijene u skladu sa ovim zakonom, iznos takse za određene usluge koje nijesu uključene u cijenu paket - aranžmana (turističke takse, takse za ukrcaj i iskrcaj u vazдушnim i ostalim lukama);</p> <p>-način i vrijeme plaćanja cijene paket – aranžmana;</p> <p>-posebne zahtjeve iskazane od strane putnika prilikom rezervisanja putovanja, a koje je organizator prihvatio;</p> <p>-minimalni broj putnika koji je potreban za organizovanje paket - aranžmana i rok za obavještanje putnika u slučaju da se aranžman otkaže;</p> <p>-rok u kojem je putnik dužan podnijeti prigovor u slučaju neispunjenja, djelimičnog ili nepotpunog ispunjenja ugovora?</p> | |
| <p>28. organizator putovanja izdaje putniku potvrdu u pisanoj ili elektronskoj formi kojom se potvrđuje da je ugovor o turističkom paket - aranžmanu zaključen?</p> | <p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p> |
| <p>29. turistički paket – aranžman, koji realizuje turistička agencija-posrednik, sadrži naziv i sjedište, odnosno ime i adresu turističke agencije - posrednika uz naznaku da se turistički - aranžman realizuje uz njeno posredovanje?</p> | <p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p> |
| <p>30. je turistička agencija, ako je prije početka putovanja prinuđena da izmijeni bitne elemente ugovora, bez odlaganja o tome obavijestila putnika i omogućila putniku da odustane od ugovora bez plaćanja penala ili prihvati izmjene ugovora?</p> | <p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p> |
| <p>31. turistička agencija u slučajevima iz člana 32 st. 1, 2 i 3 ZTU putniku nadoknađuje štetu zbog neispunjenja ugovorenih obaveza shodno posebnom propisu?</p> | <p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p> |