**Prilog 2**

**STANDARDI ZA KATEGORIZACIJU**

**OPŠTI , OBAVEZNI I KVALITATIVNI STANDARDI ZA**

**HOTEL, MALI HOTEL, GARNI HOTEL, APART HOTEL,**

**TURISTIČKO NASELJE, HOTEL & RESORT, CONDO HOTEL, PANSION, GOSTIONICU I MOTEL**

**Minimum poena za opšte i kvalitativne standarde za željenu kategoriju:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Kriterijumi** | **Prosječan broj poena** | **\*** | **\*\*** | **\*\*\*** | **\*\*\*\*** | **\*\*\*\*\*** |
| Zgrada | Stanje eksterijera | **8** |  |  |  |  |  |
| Javne površine | Stanje hola i recepcije | **8** |  |  |  |  |  |
| Hodnici | Stanje i bezbjednost protiv požara hodnika i spratova | **6** |  |  |  |  |  |
| Liftovi | Opremljenost, funkcionalnost i sigurnost | **7** |  |  |  |  |  |
| Stanje (javnih) toaleta | Stanje opreme i higijene | **8** |  |  |  |  |  |
| Sobe | Opremljenost, kvalitet, funkcionalnost i higijena | **16** |  |  |  |  |  |
| Stanje kupatila u sobama | Stanje opreme, funkcionalnost i sigurnost | **13** |  |  |  |  |  |
| Stanje restorana | Stanje namještaja i funkcionalnost | **12** |  |  |  |  |  |
| Stanje kuhinje | Stanje opreme, dovoljan broj rashladnih uređaja, higijenski uslovi | **8** |  |  |  |  |  |
| **Ukupno – poeni za opšte standarde** |  | **86** |  |  |  |  |  |
|  | Minimum poena potreban za kategoriju |  |  |  |  |  |  |
| Hoteli | Sa liftom |  | **30-54** | **55-75** | **76-96** | **97-117** | **118+** |
| Bez lifta |  | **23-47** | **48-68** | **69-89** | **90-110** | **111+** |
| Apart hoteli | Bez restorana |  | **18-42** | **43-63** | **64-84** | **85+** |  |
| Apart hotel (sa restoranom) i Garni hotel, sa liftom | Minimum poena potreban za kategoriju |  | **25-49** | **50-70** | **71-91** | **92+** |  |
| Apart hotel (sa restoranom) i Garni hotel, bez lifta | Minimum poena potreban za kategoriju |  | **18-42** | **43-63** | **64-84** | **85+** |  |
| Turističko naselje | Minimum poena potreban za kategoriju |  | **20-40** | **41-60** | **61-80** | **81+** |  |
| Pansion, gostionica, motel | Minimum poena potreban za kategoriju |  | **20-29** | **30-44** | **45+** |  |  |
| **Ukupno – poeni za kvalitativne standarde: 1.+2.** |  |  |  |  |  |  |  |
| Hoteli | Minimum poena potreban za kategoriju |  | **0** | **25-49** | **50-74** | **75-114** | **115+** |
| Mali hoteli | Minimum poena potreban za kategoriju |  | **0** | **23-29** | **30-60** | **61-100** | **101+** |
| Apart i Garni hoteli | Minimum poena potreban za kategoriju |  |  | **20-25** | **26-55** | **56+** |  |
| Turističko naselje | Minimum poena potreban za kategoriju |  | **0** | **20-46** | **47-71** | **72+** |  |
| Pansion, gostionica, motel | Minimum poena potreban za kategoriju |  | **0** | **1-15** | **16+** |  |  |
|  |  |  | **\*** | **\*\*** | **\*\*\*** | **\*\*\*\*** | **\*\*\*\*\*** |
| 1.Kvalitativni poeni (bez rekreacionih usluga i/ili poslovnih usluga ) |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.Opšti i kvalitativni poeni za rekreacione i/ili poslovne usluge |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KATEGORIJA “PLUS”** | **Oznaka „plus“, primjenljiva je SAMO za one objekte koji postižu gotovo maksimalan broj poena (najviše do dva poena niže od maksimalnog broja poena) za opšte standarde za određenu kategoriju, i koji imaju odgovarajući broj poena za dodatne rekreacione i/ili poslovne usluge:** | | | | |
|  |  |  | **3\*\*\* plus** | **4\*\*\*\* plus** | **5\*\*\*\*\* plus** |
| **Opšti i kvalitativni poeni** (wellness/spa, bazen, sportski tereni, sadržaji za djecu, ostali rekreacionog i sadržaji za poslovne usluge) plus prekomjerni broj poena za datu kategoriju |  |  | **60-80** | **81-100** | **101-120+** |

**Specijalizacije hotela:**

Hoteli, kako su definisani ovim pravilnikom, mogu dalje biti segmentisani specijalizacijom (član 127).

Dozvoljena je jedna specijalizacija za svaki hotelski objekat.

Samo hoteli sa najmanjom kategorijom od 3\*\*\* zvjezdice mogu da se prijave za specijalizaciju.

Samo hoteli koji zadovoljavaju uslove za dobijanje specijalizacije, mogu podnijeti zahtjev nadležnom organu koji utvrđuje kategoriju, za uključivanje vrste specijalizacije (npr. wellness hotel) u logo/ime hotela i za potrebe marketinga.

**1. Opšti standardi – Objekti, kapaciteti i oprema moraju se održavati u sigurnom, čistom i ispravnom stanju**

|  | **Opšti standardi** | **Kriterijum** | **Poen** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Odličan kvalitet, stanje i posebna arhitektonska idejna rješenja** | **2** |
|  |  | **Standardan kvalitet i stanje** | **1** |
|  |  | **Nezadovoljavajući kvalitet i stanje** | **0** |
|  |  | **Potrebne zamjene/popravke/dogradnje (oduzeti poene)** | **-1** |
|  |  | **Sigurnost i higijena** | **1 do -3** |

**2. Obavezni standardi – OS**

**3. Poen više kategorije – kvalitativni poeni samo za objekte niže kategorije koji**

**ispunjavaju standardne uslove objekata više kategorije**

**4. Kvalitativni standardi – dodatni kriterijumi**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **OPŠTI, OBAVEZNI I KVALITATIVNI STANDARDI** | | | | | | | | | | | |
|  | **OPŠTI** | | **OBAVEZNI** | | | | | **Poen više kategorije** | | **KVALITATIVNI** | |
|  | **2-(-3)** | **KOMISIJA** | **1**  **\*** | **2**  **\*\*** | **3**  **\*\*\*** | **4**  **\*\*\*\*** | **5**  **\*\*\*\*\*** | **1** | | **1-10** | **KOMISIJA** |
| **EKSTERIJER - STANJE EKSTERIJERA** | | | | | | | | | | | |
| Stanje eksterijera zgrade i balkona | **2,1,0,-2** |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| Stanje prozora i vrata | **2,1,0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| Stanje prilaza i ulaza u hotel | **2,1,0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| Stanje putokaza do hotela i oznaka na hotelu | **2,1,0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| Kvalitet uređenosti i održavanja zelenih površina | **2,1.0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| Uređenost pješačkih staza i platoa od čvrstog materijala | **2,1,0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| Stanje parking prostora (označena parking mjesta) | **2,1,0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| Nema mogućnost parkiranja u blizini | **-2** |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| Opšti utisak | **5-(-5)** |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| Natkriveni dio za prilaz gostiju ispred glavnog ulaza |  |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **1** |  | |  |
| **PARKING I USLUGE TRANSPORTA** | | | | | | | | | | | |
| Parking direktno ispred objekta |  |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **1** |  | |  |
| Rezervisani parking u blizini |  |  | **OS** | **OS** | **OS** |  |  |  |  | |  |
| Usluga parkiranja uz čuvanje vozila |  |  |  |  |  |  | **OS** | **1** |  | |  |
| **Kapacitet parkinga (broj parkirališta / garažnih mjesta po sobi)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| Za najmanje 10% soba |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** |  |  | |  |
| Hotelska garaža (50% soba) |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-5** | |  |
| Pokriveni parking |  |  |  |  |  |  | **OS** | **1** |  | |  |
| Označeni parking za autobuse |  |  |  |  |  |  | **OS** |  | **1** | |  |
| Hotelski transfer od/do aerodroma, autobuske i željezničke stanice (mini-busom ili vozilom sa oznakom objekta) |  |  |  |  |  |  | **OS** |  | **1-5** | |  |
| **STANJE PRIJEMNOG HOLA I RECEPCIJE** | | | | | | | | | | | |
| **Opšti uslovi:** | | | | | | | | | | | |
| Kvalitet i stanje recepcijskog pulta | **2,1,0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| Kvalitet osvjetljenja | **2,1,0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  | | , |
| Kvalitet i stanje namještaja | **2,1,0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| Kvalitet i stanje podova / tepiha, zidova i plafona | **2,1,0,-3** |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| Kvalitet zavjesa ili prozora | **2,1,0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| Generalno stanje čistoće u holu | **1,0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| Površina ne odgovara obaveznom standardu | **-1 – (-3)** |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **OPŠTI** | | **OBAVEZNI** | | | | | **Poen više kategorije** | **KVALITATIVNI** | |
|  | **2-(-3)** | **KOMISIJA** | **1**  **\*** | **2**  **\*\*** | **3**  **\*\*\*** | **4**  **\*\*\*\*** | **5**  **\*\*\*\*\*** | **1** | **1-10** | **KOMISIJA** |
| Funkcionisanje sistema klimatizacije/ventilacije (18-24ᵒC) | **1,0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Opšti utisak | **5-(-5)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Elegantno dekorisan i opremljen hol sa mjestima za sjedenje |  |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **1** |  |  |
| Mjesta za sjedenje u holu (tip hotela –„**Resort hotel“**, prema broju soba računa se i bar u holu) |  |  | **10%** | **10%** | **20%** | **40%** | **50%** |  |  |  |
| Mjesta za sjedenje u holu (tip hotela –„**City hotel**“, prema broju soba računa se i bar u holu) |  |  | **10%** | **10%** | **10%** | **15%** | **20%** |  |  |  |
| **RECEPCIJA I HOL - minimalna površina** | | | | | | | | | | |
| Do 25 soba |  |  | **9m2** | **9m2** |  |  |  |  |  |  |
| Do 25 soba, uvećano za 0,5m2 za svaku narednu sobu |  |  |  |  | **15m2** |  |  |  |  |  |
| Do 25 soba, uvećano za 0,6m2 za svaku narednu sobu |  |  |  |  |  | **30m2** |  |  |  |  |
| Do 25 soba, uvećano za 0,8m2 za svaku narednu sobu |  |  |  |  |  |  | **30m2** |  |  |  |
| **REGISTRACIJA** | | | | | | | | | | |
| Uniformisano osoblje |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **1** |  |  |
| Registracija gostiju (odvojen pult), polica za ključeve |  |  | **OS** | **OS** |  |  |  |  |  |  |
| Opremljen hotelski pult za registraciju i pružanje informacija gostima tokom 24 sata |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **1** |  |  |
| Primaju se najmanje dvije vrste kreditnih kartica |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **1** |  |  |
| Sopstveni „website“ |  |  |  |  |  | **OS** | **OS** |  | **1-2** |  |
| Direktan internet buking (zaključen ugovor) |  |  |  |  |  |  | **OS** |  | **1-5** |  |
| **KNJIGA UTISAKA** | | | | | | | | | | |
| Knjiga žalbi (preduzimanje mjera za otklanjanje nedostataka) i knjiga utisaka |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** |  |  |  |
| **USLUGA DEPOZITA ZA VRIJEDNOSTI GOSTIJU** | | | | | | | | | | |
| Mini sef u svakoj sobi (metalni) |  |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **1** |  |  |
| Pojedinačni sefovi na recepciji za svaku sobu ili mini (metalni) sefovi u sobama |  |  |  |  | **OS** |  |  | **1** |  |  |
| Centralni sef na recepciji |  |  | **OS** | **OS** |  |  |  |  |  |  |
| Posebna prostorija za privremeni smještaj prtljaga gostiju |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-2** |  |
| Svlačionica sa tušom (za goste koji odlaze kasnije u toku dana) |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-3** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **OPŠTI** | | | | **OBAVEZNI** | | | | | | **Poen više**  **kategorije** | **KVALITATIVNI** | |
|  | **2 – (-3)** | | **KOMISIJA** | | **1**  **\*** | **2**  **\*\*** | **3**  **\*\*\*** | | **4**  **\*\*\*\*** | **5**  **\*\*\*\*\*** | **1-10** | **KOMISIJA** |
| **KOMPLEMENTARNI SADRŽAJI** |  | |  | |  |  |  | |  |  |  |  |  |
| Hotelska prodavnica raznovrsne robe (novine, filmovi, kozmetički i higijenski pribor...) |  | |  | |  |  |  | |  |  |  | **1-5** |  |
| **MEDICINSKE USLUGE** | | | | | | | | | | | | | |
| Apoteka, medicinske / stomatološke usluge |  | |  | |  |  |  | |  |  |  | **1-5** |  |
| **USLUGE FRIZERA I KOZMETIČARA** | | | | | | | | | | | | | |
| Frizerski i kozmetički salon |  | |  | |  |  |  | |  |  |  | **1-2** |  |
| **DIO ZA ŠOPING** | | | | | | | | | | | | | |
| Butici, suvenirske radnje i umjetničke galerije |  | |  | |  |  |  | |  |  |  | **1-5** |  |
| U okviru **TN**–a: restoran, bar, prodavnice i razni drugi turistički sadržaji |  | |  | | **OS** | **OS** | **OS** | | **OS** |  |  |  |  |
| Izložene umjetničke slike (za prodaju) |  | |  | |  |  |  | |  |  |  | **1-3** |  |
| **ORGANIZOVANJE IZLETA** | | | | | | | | | | | | | |
| Usluge izleta |  | |  | |  |  |  | |  |  |  | **1-3** |  |
| **TELEKOMUNIKACIJE** | | | | | | | | | | | | | |
| Telefoni u svim sobama, direktno biranje sa međunarodnim kodovima, cjenovnik ili telefon za goste na recepciji - (minimum interfon za hotele sa dvije\*\*) |  | |  |  | | **OS** | | **OS** | **OS** | **OS** | **1** |  |  |
| Telefon sa automatskom sekretaricom – „Voicemail“ |  | |  |  | |  | |  |  |  |  | **1-2** |  |
| ADSL (brzi internet), utičnica u visini stola WLAN (bežični internet) u svim sobama |  | |  |  | |  | |  | **OS** | **OS** | **1** |  |  |
| Mogućnost korišćenja interneta „Internet Corner“ u hotelu (ADSL,WLAN) |  | |  |  | |  | |  |  |  |  | **1-2** |  |
| Kompjuter u svakoj sobi (ADSL,WLAN) |  | |  |  | |  | |  |  |  |  | **1-5** |  |
| Biznis centar (sa kompjuterom, fax i kopir aparatom, odgovornim licem) |  | |  |  | |  | |  |  |  |  | **1-5** |  |
| Dodatni telefoni u kupatilima hotelskih apartmana |  | |  |  | |  | |  |  | **OS** | **1** |  |  |
| **USLUGE RECEPCIJE** | | | | | | | | | | | | | |
| Radno vrijeme recepcije (od 06,00 h) |  |  | | | **14 sati** | **14 sati** | **18 sati** | | **24 sati** | **24**  **sati** |  |  |  |
| Dostupnost zaposlenih, za goste 24 sata iz sigurnosnih razloga (noćna služba) |  |  | | | **OS** | **OS** | **OS** | | **OS** | **OS** |  |  |  |
| Poznavanje minimum dva strana jezika |  |  | | |  |  | **OS** | | **OS** | **OS** | **1** |  |  |
| Usluge nosača prtljaga (za objekte sa više od 15 soba), posebno uniformisano osoblje |  |  | | |  |  |  | | **OS** | **OS** | **1** |  |  |
| Usluge nosača na zahtjev |  |  | | |  |  | **OS** | |  |  | **1** |  |  |
| Concierge Service |  |  | | |  |  |  | |  | **OS** |  | **1-3** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **OPŠTI** | | **OBAVEZNI** | | | | | **Poen više kategorije** | | **KVALITATIVNI** | |
|  | **2- (-3)** | **KOMISIJA** | **1**  **\*** | **2**  **\*\*** | **3**  **\*\*\*** | **4**  **\*\*\*\*** | **5**  **\*\*\*\*\*** | **1-10** | **KOMISIJA** |
| **USLUGE ODRŽAVANJA** | | | | | | | | | | | |
| Dnevno čišćenje soba i kupatila |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** |  | |  |  |
| Čišćenje sobe dvaput dnevno („turn down service“) |  |  |  |  |  |  | **OS** | 1 | |  |  |
| Promjena peškira dva puta nedeljno, kao i prostirke ispred tuša ili kade |  |  | **OS** | **OS** |  |  |  |  | |  |  |
| Dnevna zamjena peškira, kao i prostirke ispred tuša ili kade |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | 1 | |  |  |
| Promjena posteljine jednom sedmično |  |  | **OS** | **OS** |  |  |  |  | |  |  |
| Promjena posteljine najmanje dva puta sedmično |  |  |  |  | **OS** | **OS** |  | 1 | |  |  |
| Promjena posteljine svakodnevno |  |  |  |  |  |  | **OS** | 1 | |  |  |
| Promjena bade-mantila po zahtjevu gosta (za objekte sa tri\*\*\* samo ako imaju bazen) |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | 1 | |  |  |
| **USLUGE VEŠERAJA ZA GOSTE** | | | | | | | | | | | |
| Hemijsko čišćenje (usluga za 24 sata) |  |  |  |  |  |  |  |  | | **1-3** |  |
| Usluga pranja i peglanja (istog dana) |  |  |  |  |  | **OS** | **OS** | 1 | |  |  |
| Usluga pranja i peglanja (usluga za 24 sata) |  |  |  |  | **OS** |  |  | 1 | |  |  |
| Kesa za veš sa cjenovnikom |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | 1 | |  |  |
| **SIGURNOST I BEZBJEDNOST** | | | | | | | | | | | |
| Sve sobe sa dimnim detektorom |  |  |  |  |  |  | **OS** | |  | **1-5** |  |
| Sva vrata sa sistemom elektronskog zatvaranja |  |  |  |  |  |  |  | |  | **1-5** |  |
| Video nadzor |  |  |  |  |  |  | **OS** | |  | **1-3** |  |
| Sva vrata su od visokokvalitetnog materijala i samozatvarajuća |  |  |  |  |  | **OS** | **OS** | | 1 |  |  |
| Planovi za izlaz u slučaju nužde na vratima (hodnik duži od 30 m) |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | |  |  |  |
| Za sve objekte gdje se u sobe ulazi direktno spolja, obavezno je da vrata budu dodatno osigurana (sigurnosna reza, lanac, itd.) |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | |  |  |  |
| Sva vrata sa ugrađenim „špijunkama“ |  |  |  |  |  |  |  | |  | **1-3** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **OPŠTI** | | **OBAVEZNI** | | | | | | | | **Poen više**  **kategorije** | **KVALITATIVNI** | |
| **Stanje i bezbjednost protiv požara, hodnika i spratova** | **2-(-3)** | **KOMISIJA** | **1**  **\*** | **2**  **\*\*** | | **3**  **\*\*\*** | | **4**  **\*\*\*\*** | | **5**  **\*\*\*\*\*** | **1-10** | **KOMISIJA** |
| **STANJE I BEZBJEDNOST PROTIV POŽARA, HODNIKA I SPRATOVA** | | | | | | | | | | | | | |
| Kvalitet i stanje podova, zidova i plafona | **2,1,0,-3** |  |  |  | |  | |  | |  |  |  |  |
| Stanje i kvalitet rasvjete | **2,1,0,-1** |  |  |  | |  | |  | |  |  |  |  |
| Stanje i kvalitet namještaja | **1, 0,-1** |  |  |  | |  | |  | |  |  |  |  |
| Stanje prostorija za osoblje | **1,0, -1** |  |  |  | |  | |  | |  |  |  |  |
| Širina hodnika i stepeništa, ne manja od 1,6 m | **1,0,-1** |  |  |  | |  | |  | |  |  |  |  |
| Stanje i kvalitet rukohvata uz stepenište | **1,0,-1** |  |  |  | |  | |  | |  |  |  |  |
| Pregledana protivpožarna oprema i uređaj za uzbunu u slučaju požara, kao i pregledani protivpožarni aparat na svakom spratu | **1,0,-3** |  |  |  | |  | |  | |  |  |  |  |
| Opšti utisak | **5-(-5)** |  |  |  | |  | |  | |  |  |  |  |
| Standardne, svijetleće oznake ka izlazu u slučaju opasnosti |  |  | **OS** | **OS** | | **OS** | | **OS** | | **OS** |  |  |  |
| Dvonamjenske pepeljare u holu kod liftova |  |  | **OS** | **OS** | | **OS** | | **OS** | | **OS** |  |  |  |
| Koordinirani znaci koji vode do soba i ostalih sadržaja |  |  | **OS** | **OS** | | **OS** | | **OS** | | **OS** |  |  |  |
| **STANJE LIFTOVA ZA GOSTE** | | | | | | | | | | | | | |
| Kvalitet enterijera kabine | **2,1,0,-1** |  |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |
| Funkcionisanje svjetala-pokazatelja sprata | **1,0,-1** |  |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |
| Osvjetljenje (minimum 150 Lux) | **1,0,-1** |  |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |
| Mehanička efikasnost | **1,0,-1** |  |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |
| Telefon za hitne slučajeve ili zvono | **1,0,-1** |  |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |
| Znak zabranjenog pušenja | **1,0,-1** |  |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |
| Generalno stanje čistoće u liftu | **1,0,-1** |  |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |
| Opšti utisak | **5-(-5)** |  |  | |  | |  | |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **1\*** | | **2\*\*** | | **3\*\*\*** | | **4\*\*\*\*** | **5\*\*\*\*\*** |  |  |  |
| **Obavezni standardi (novi objekti)** |  |  | **Više od 4 sprata** | | **Više od 3 sprata** | | **Više od dva sprata** | | **Više od jednog sprata** | **Više od jednog sprata** |  |  |  |
| Jedan lift za manje od 50 soba |  |  | **OS** | | **OS** | | **OS** | | **OS** | **OS** |  |  |  |
| Dva lifta za 50 do 100 soba |  |  | **OS** | | **OS** | | **OS** | | **OS** | **OS** |  |  |  |
| Tri lifta za 100 – 150 soba |  |  | **OS** | | **OS** | | **OS** | | **OS** | **OS** |  |  |  |
| Četiri lifta 150 – 250 soba |  |  | **OS** | | **OS** | | **OS** | | **OS** | **OS** |  |  |  |
| Teretni lift ili lift za osoblje za objekte sa više od 25 soba |  |  |  | |  | |  | | **OS** | **OS** | 1 |  |  |
| Lift za hranu |  |  | **OS** | | **OS** | | **OS** | | **OS** | **OS** |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **OPŠTI** | | **OBAVEZNI** | | | | | **Poen više kategorije** | **KVALITATIVNI** | |
| **STANJE JAVNIH TOALETA** | **2-(-3)** | **KOMISIJA** | **1**  **\*** | **2**  **\*\*** | **3**  **\*\*\*** | **4**  **\*\*\*\*** | **5**  **\*\*\*\*\*** | **1-10** | **KOMISIJA** |
| Kvalitet i stanje podova, zidova i plafona | **2,1,0,-3** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Kvalitet i stanje sanitarija | **2,1,0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ventilacioni sistem ili prozor | **1, 0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Stanje i kvalitet osvjetljenja (150 lux) | **1,0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Ogledalo u skladu sa veličinom lavaboa | **1,0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Aparat sa papirnim ubrusima ili za sušenje ruku | **1,0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Stanje držača za sapun ili uređaja za tečni sapun | **1,0,-2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Generalno stanje čistoće u toaletu | **1,0,-3** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Samo-dezodorirajući sistem | **1, 0, -1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Kuka za vješanje odjeće | **1,0, -1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Korpa za otpatke otporna na požar | **1, 0, -1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Polica za odlaganje torbe, uz lavabo | **1,0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Broj WC kabina i pisoara ne odgovara obaveznom standardu | **-1 – (-3)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Opšti utisak | **5-(-5)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Vremenski plan čišćenja WC-a |  |  |  |  |  |  | OS |  | **1-3** |  |
| Automatsko ispiranje pisoara (ako ih ima) |  |  |  |  | OS | OS | OS | **1** |  |  |
| Pregrade između pisoara (ako ima pisoara) |  |  |  |  | OS | OS | OS | **1** |  |  |
| **Broja WC kabina i pisoara:** | | | | | | | | | | |
| do 20 mjesta: najmanje jedan potpuno opremljen toalet, zajednički za žene i muškarce |  |  | OS | OS | OS | OS | OS |  |  |  |
| 20-80 mjesta: odvojeni toaleti sa jednom WC kabinom i predprostorom za žene, i jednom WC kabinom, pisoarom i predprostorom za muškarce |  |  | OS | OS | OS | OS | OS |  |  |  |
| 80-170 mjesta: odvojeni toaleti sa dvije WC kabine i predprostorom sa dva umivaonika za žene, i jednom WC kabinom i dva pisoara sa dva umivaonika za muškarce |  |  | OS | OS | OS | OS | OS |  |  |  |
| 170-350 mjesta: odvojeni toaleti sa tri WC kabine i predprostorom sa tri umivaonika za žene i dvije WC kabine i tri pisoara sa tri umivaonika za muškarce |  |  | OS | OS | OS | OS | OS |  |  |  |
| preko 350 mjesta: odvojeni toaleti sa četiri WC kabine, i predprostorom sa tri umivaonika za žene, a za muškarce tri WC kabine, četiri pisoara i predprostor sa tri umivaonika |  |  | OS | OS | OS | OS | OS |  |  |  |

|  |
| --- |
| **KRITERIJUMI KOMFORA SOBE**  Napomena: **U adaptiranim/renoviranim objektima**, sobe najmanje kvadrature moraju odgovarati kvadraturi najmanje sobe kategorije koja je za jednu kategoriju niža od tražene. Novogradnja – **U novoizgrađenim objektima** sobe moraju odgovarati kvadraturi određene kategorije. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **OPŠTI** | | | **OBAVEZNI** | | | | | **Poen više kategorije** | **KVALITATIVNI** | | |
| **SOBE** | **2-(-3)** | **KOMISIJA** | | **1**  **\*** | **2**  **\*\*** | **3**  **\*\*\*** | **4**  **\*\*\*\*** | **5**  **\*\*\*\*\*** | **1-10** | | **KOMISIJA** |
| **STANJE NAMJEŠTAJA I OPREME** | | | | | | | | | | | | |
| Stanje, kvalitet i veličina kreveta | **2,1,0,-1** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |
| Kvalitet i higijensko stanje dušeka i nad-dušeka | **2,1,0,-3** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |
| Kvalitet i stanje posteljine | **2,1,0,-3** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |
| Funkcionalna organizacija sobe | **2,1, 0,-1** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |
| Kvalitet i stanje namještaja | **2,1,0,-1** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |
| Kvalitet i stanje osvjetljenja i prekidača | **2,1,0,-1** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |
| Kvalitet i stanje prenosnih i fiksnih lampi | **2,1,0,-1** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |
| Adekvatan smještajni prostor (ormar, police i fioke) | **2,1,0,-1** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |
| Kvalitet i stanje podnih, zidnih obloga i plafona | **2,1,0, -1** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |
| Kvalitet i stanje zavjesa / prozora | **2,1,0, -1** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |
| Prozori sa zvučnom izolacijom | **1,0,-1** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |
| Zidovi sa zvučnom izolacijom | **1,0,-1** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |
| Podovi sa zvučnom izolacijom | **1,0,-1** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |
| Vrata od kvalitetnog materijala sa zvučnom izolacijom | **2, 1,0, -1** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |
| Funkcionisanje sistema klimatizacije / ventilacije (svjež vazduh) 18,5-24ᵒ C | **1,0,-3** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |
| Generalno stanje čistoće u sobama | **1, 0,-1** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |
| Veličina sobe 10% ispod propisane norme | **-3** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |
| Maksimalni broj soba u potkrovlju, ne veći od 10% od ukupnog broja soba | **-3** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |
| Nepostojanje direktne konekcije između sobe i recepcije | **-1 – (-2)** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |
| Opšti utisak | **5-(-5)** |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **OPŠTI** | | **OBAVEZNI** | | | | | | | | | | **Poen više kategorije** | **KVALITATIVNI** | |
|  | **2 – (-3)** | **KOMISIJA** | **1**  **\*** | **2**  **\*\*** | | **3**  **\*\*\*** | | | | **4**  **\*\*\*\*** | **5**  **\*\*\*\*\*** | | **1-10** | **KOMISIJA** |
| **MINIMALNA VELIČINA SOBE** (uključujući i kupatilo) | | | | | | | | | | | | | | | |
| Minimalna veličina jednokrevetne sobe (za jednu ili dvije osobe) |  |  | **9**  **m2** | **12**  **m2** | | **14**  **m2** | | | | **17**  **m2** | **18**  **m2** | |  |  |  |
| Minimalna veličina dvokrevetne sobe (za dvije ili četiri osobe) |  |  | **16**  **m2** | **16**  **m2** | | **20**  **m2** | | | | **22**  **m2** | **28**  **m2** | |  |  |  |
| Svaki dodatni krevet/osoba |  |  | **2**  **m2** | **3**  **m2** | | **4**  **m2** | | | | **5**  **m2** | **5**  **m2** | |  |  |  |
| **MINIMALNA VELIČINA KUPATILA – maksimalno dozvoljeno odstupanje od tražene veličine je 10%** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Minimalna veličina kupatila |  |  | **2.0**  **m2** | **2.5**  **m2** | | **3.5**  **m2** | | **4.5**  **m2** | | | | **5.5**  **m2** |  |  |  |
| **APARTMANI** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Minimalna veličina „Studio“ apartmana za smještaj dvije do tri osobe |  |  | **20m2** | **24m2** | | **29m2** | | | **35m2** | | | **42m2** |  |  |  |
| Minimalna veličina apartmana za smještaj dvije do pet osoba |  |  | **25m2** | **29m2** | | **36 m2** | | | **45 m2** | | | **55 m2** |  |  |  |
| Minimalna veličina dvokrevetnog apartmana sa dva kupatila za smještaj četiri do sedam osoba |  |  | **30m2** | **36m2** | | **42m2** | | | **50m2** | | | **75m2** |  |  |  |
| Apartman - dodatni WC za goste (za novoizgrađene objekte) |  |  |  |  | |  | | |  | | | **OS** |  |  |  |
| Minimalni broj apartmana na ukupan broj soba |  |  | **-** | **-** | | **-** | | | **10%** | | | **Više od 10%** |  |  |  |
| **STANDARDI KOMFORA – SOBE** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Televizor koji se može gledati iz kreveta i fotelje |  |  |  | |  | |  | | **OS** | | | **OS** | **1** |  |  |
| Prilaz krevetima sa tri strane |  |  |  | |  | | **OS** | | **OS** | | | **OS** | **1** |  |  |
| Ormar i police za veš, u skladu sa brojem gostiju u sobi |  |  |  | |  | | **OS** | | **OS** | | | **OS** | **1** |  |  |
| Automatsko osvjetljenje u ormarima |  |  |  | |  | |  | |  | | |  |  | **1-3** |  |
| Kvalitetne (iste) vješalice u ormaru, četiri komada po osobi |  |  |  | |  | | **OS** | | **OS** | | | **OS** | **1** |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **OPŠTI** | **OBAVEZNI** | | | | | | | **Poen više kategorije** | **KVALITATIVNI** | | |
|  | **2-(-3)** | **KOMISIJA** | | **1**  **\*** | **2**  **\*\*** | **3**  **\*\*\*** | **4**  **\*\*\*\*** | **5**  **\*\*\*\*\*** |  | | **1-10** | **KOMISIJA** |
| Dodatne vješalice za pantalone i presvučene vješalice za osjetljive stvari |  |  | |  |  |  |  | **OS** |  | |  |  |
| Veliko ogledalo (40 x 100 cm) |  |  | |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **1** | |  |  |
| Električna utičnica blizu velikog ogledala |  |  | |  |  |  |  |  |  | | **1-3** |  |
| Čiviluk za kapute sa policom za šešir (fiksirani ili prenosivi) |  |  | |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **1** | |  |  |
| Polica za prtljag, za smještaj jednog kofera po ležaju (fiksirana ili prenosiva) |  |  | |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **1** | |  |  |
| Udobna fotelja sa podnom lampom |  |  | |  |  | OS | **OS** | **OS** | **1** | |  |  |
| Sto, stolica, korpa za otpatke |  |  | | **OS** | **OS** |  |  |  |  | |  |  |
| Sto, stolica, ogledalo, lampa, (blok sa priborom za pisanje za biznis hotele), slobodna utičnica, korpa za otpatke |  |  | |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **1** | |  |  |
| Dodatna utičnica za telefon i internet (ADSL) u visini radnog stola |  |  | |  |  |  | **OS** | **OS** | **1** | |  |  |
| Informacije o objektu (radno vrijeme i spisak sa svim uslugama hotela) |  |  | | **OS** | **OS** | **OS** |  |  |  | |  |  |
| Informator sa popisom usluga, pisaći pribor i koverte, info-turistički materijal |  |  | |  |  |  | **OS** | **OS** | **1** | |  |  |
| Upitnik (anketa za goste) u sobi |  |  | |  |  |  |  |  |  | | **1-3** |  |
| Osvijetljeni balkoni sa mobilijarom |  |  | |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **1** | |  |  |
| 80% soba ima opremljene balkone |  |  | |  |  |  |  |  |  | | **1-10** |  |
| **NAMJEŠTAJ** | | | | | | | | | | | | |
| **KREVETI** | | | | | | | | | | | | |
| Noćni stočić sa lampom po krevetu |  | |  |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **1** |  | |  |
| Noćni stočić sa lampom po krevetu ili jedan noćni stočić između dva kreveta Ili police pored kreveta |  | |  | **OS** | **OS** |  |  |  |  |  | |  |
| Ekstra utičnice za mobilne telefone kod kreveta |  | |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **1** |  | |  |
| Krevet – uzglavlje i okvir 200x100 cm |  | |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **1** |  | |  |
| Dupli krevet – uzglavlje i okvir 200x160 cm |  | |  |  |  |  | **OS** |  | **1** |  | |  |
| King Size krevet – uzglavlje i okvir 200x200 cm |  | |  |  |  |  |  | **OS** | **1** |  | |  |
| Krevet –uzglavlje i okvir 190 x90 cm |  | |  | **OS** | **OS** | **OS** |  |  |  |  | |  |
| Dupli krevet uzglavlje i okvir 190x160 cm |  | |  | **OS** | **OS** | **OS** |  |  |  |  | |  |
| Veličina kreveta: 2,10 m (25% ukupnog broja kreveta) |  | |  |  |  |  |  |  |  | **1-3** | |  |
| Kreveti za bebe |  | |  |  |  |  |  |  |  | **1-2** | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **OPŠTI** | | **OBAVEZNI** | | | | | | **Poen više kategorije** | **KVALITATIVNI** | |
|  | **2-(-3)** | **KOMISIJA** | **1**  **\*** | **2**  **\*\*** | **3**  **\*\*\*** | **4**  **\*\*\*\*** | **5**  **\*\*\*\*\*** | | **1-10** | **KOMISIJA** |
| **KOMFOR KREVETA – posteljina mora biti bijele boje – hotelski standard** | | | | | | | | | | | |
| Krevet sa čvrstim dušekom, higijenskim prekrivačem za dušek, čaršafom, jastukom i jorganom (ukoliko se dodatna posteljina nalazi u ormarima, mora biti u zaštitnoj ambalaži) |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | |  |  |  |
| Jorgan (štep deka), ćebad sa perivom navlakom |  |  | **OS** | **OS** | **OS** |  |  | |  |  |  |
| Jorgan (perjani) sa perivom navlakom |  |  |  |  |  | **OS** | **OS** | | **1** |  |  |
| Dodatni jastuk i ćebe na zahtjev |  |  |  | **OS** | **OS** |  |  | | **1** |  |  |
| Dva jastuka po gostu (40x75cm), po želji antialergijski jastuci |  |  |  |  |  | **OS** | **OS** | | **1** |  |  |
| Posteljina i čaršavi i jastučnice, 100% pamuk (ili visoko-kvalitetni materijal) |  |  |  |  |  | **OS** | **OS** | | **1** |  |  |
| Dekorativni prekrivač za krevet |  |  |  |  |  |  | **OS** | | **1** |  |  |
| Turn Down Service |  |  |  |  |  |  | **OS** | | **1** |  |  |
| Mala prostirka pored kreveta – keramički ili drveni podovi |  |  |  |  |  |  |  | |  | **1-3** |  |
| **DODATNA OPREMA U SOBAMA I USLUGE** | | | | | | | | | | | |
| Dnevne novine i časopisi za goste u sobi |  |  |  |  |  |  | **OS** | | **1** |  |  |
| Električna presa za pantalone |  |  |  |  |  |  |  | |  | **1-5** |  |
| Pegla i daska za peglanje u sobi |  |  |  |  |  |  |  | |  | **1-5** |  |
| Pribor za šivenje u svakoj sobi |  |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **1** | |  |  |
| Pribor za poliranje cipela u svakoj sobi |  |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **1** | |  |  |
| Kašika za cipele u svakoj sobi |  |  |  |  |  |  | **OS** | **1** | |  |  |
| Mašina za poliranje cipela na svim spratovima |  |  |  |  |  |  |  |  | | **1-3** |  |
| Aparat za kafu ili čaj u sobi |  |  |  |  |  |  |  |  | | **1-3** |  |
| Frižider |  |  |  |  | **OS** |  |  | **1** | |  |  |
| Potpuno opremljen mini bar sa cjenovnikom u svakoj sobi |  |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **1** | |  |  |
| Umjetnički predmeti u sobi |  |  |  |  |  | **OS** |  | **1** | |  |  |
| Originalna umjetnička djela u sobi |  |  |  |  |  |  | **OS** |  | | **1-5** |  |
| Korpa sa voćem/cvijećem kao dobrodošlica za gosta |  |  |  |  |  |  | **OS** | **1** | |  |  |
| Kišobran u sobi ili na recepciji |  |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **1** | |  |  |
| Oznaka na vratima „Do Not Disturb“ |  |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **1** | |  |  |
| **TELEVIZIJSKE USLUGE** | | | | | | | | | | | |
| Televizor u svakoj sobi ili TV sala |  |  | **OS** | **OS** |  |  |  |  | |  |  |
| Televizor sa satelitskim ili kablovskim priključkom u svakoj sobi |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **1** | |  |  |
| Pay TV, Play Station |  |  |  |  |  |  |  |  | | **1-3** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **OPŠTI** | | | **OBAVEZNI** | | | | | | | | **Poen više kategorije** | | **KVALITATIVNI** | | |
|  | **2-(-3)** | **KOMISIJA** | | **1**  **\*** | | **2**  **\*\*** | **3**  **\*\*\*** | | **4**  **\*\*\*\*** | **5**  **\*\*\*\*\*** | | **1-10** | | **KOMISIJA** |
| Televizor i u spavaćoj i dnevnoj sobi (u apartmanima) |  |  | |  | |  |  | | **OS** | **OS** | | **1** | |  | |  |
| DVD / CD plejer u sobi |  |  | |  | |  |  | |  |  | |  | | **1-2** | |  |
| Mini TV ili zvučnici u kupatilu spojeni na TV |  |  | |  | |  |  | |  |  | |  | | **1-5** | |  |
| **AMBIJENTALNI KOMFOR** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sve sobe imaju ventilator ili grijalicu u zavisnosti od lokacije |  |  | **OS** | | | **OS** |  | |  |  | |  | |  | |  |
| Sve sobe imaju grijanje/klimatizaciju |  |  |  | | |  | **OS** | | **OS** |  | | **1** | |  | |  |
| Centralna klima sa digitalnim podešavanjem temparature u svakoj sobi |  |  |  | | |  |  | |  | **OS** | | **1** | |  | |  |
| **PROZORI** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Prozori sa duplim staklima koji apsorbuju zvuk |  |  |  | |  | | |  | **OS** | | **OS** | **1** | |  | |  |
| Sve sobe sa zavjesama i draperijama za zamračivanje (roletne) |  |  | **OS** | | **OS** | | | **OS** | **OS** | | **OS** |  | |  | |  |
| **OSVJETLJENJE** |  |  |  | |  | | |  |  | |  |  | |  | |  |
| Zidno/plafonsko osvjetljenje sobe |  |  | **OS** | | **OS** | | | **OS** | **OS** | | **OS** |  | |  | |  |
| Centralni prekidač za osvjetljenje sobe (ulaz/izlaz) |  |  |  | |  | | |  | **OS** | | **OS** | **1** | |  | |  |
| Centralni prekidač za osvjetljenje sobe kod kreveta |  |  |  | |  | | |  | **OS** | | **OS** | **1** | |  | |  |
| Podno osvjetljenje (ugrađeno u pod) |  |  |  | |  | | |  |  | |  |  | | **1-5** | |  |
| **KUPATILA ZA SOBE - STANJE KUPATILA** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kvalitet i stanje podova, zidova i plafona | **2,1,0-3** |  |  | |  | | |  |  | |  | |  | |  |  |
| Kvalitet i stanje peškira, perive prostirke i bade mantila | **2, 1, -1** |  |  | |  | | |  |  | |  | |  | |  |  |
| Kvalitet i stanje tuš aparata | **2, 1, -1** |  |  | |  | | |  |  | |  | |  | |  |  |
| Kvalitetno osvjetljenje | **2,1,0-1** |  |  | |  | | |  |  | |  | |  | |  |  |
| Kvalitet i stanje umivaonika, polica i slavine | **2,1,0-1** |  |  | |  | | |  |  | |  | |  | |  |  |
| Kvalitet i stanje kade ili kabine za tuširanje | **2,1,0-1** |  |  | |  | | |  |  | |  | |  | |  |  |
| Kvalitet i stanje zavjese ili vrata kabine za tuširanje | **2,1,0,-1** |  |  | |  | | |  |  | |  | |  | |  |  |
| Kvalitet WC šolje sa daskom za sjedenje | **2,1,0,-1** |  |  | |  | | |  |  | |  | |  | |  |  |
| Sigurnosna drška u kadi (na visini od minimum 30 cm.) ili tuš kabini | **1, 0,-1** |  |  | |  | | |  |  | |  | |  | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **OPŠTI** | | **OBAVEZNI** | | | | | **Poen**  **više**  **kategorije** | **KVALITATIVNI** | |
|  | **2-(-3)** | **KOMISIJA** | **1**  **\*** | **2**  **\*\*** | **3**  **\*\*\*** | **4**  **\*\*\*\*** | **5**  **\*\*\*\*\*** | **1-10** | **KOMISIJA** |
| Funkcionisanje ventilacije (svjež vazduh) | **1,0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Kvalitet i veličina ogledala | **2,1,0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Generalno stanje čistoće u kupatilima | **1,0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Opšti utisak | **5-(-5)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Veličina kupatila 10% ispod norme | **-3** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Sve spavaće sobe imaju sopstveno kupatilo sa tri elementa |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** |  |  |  |
| 50% soba ima odvojeni WC |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-5** |  |
| Posebna kabina za tuširanje i kada (50% kupatila) |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-5** |  |
| Bide u 50 % kupatila |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-5** |  |
| Grijalica u kupatilu |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-3** |  |
| Grijač za peškire |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-3** |  |
| Sauna u 10% kupatila |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-10** |  |
| Tuš ili kade za masažu u 25% kupatila |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-3** |  |
| Vaga |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-2** |  |
| **UMIVAONIK** | | | | | | | | | | |
| Jedan lavabo sa policom |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** |  |  |  |
| Velika, kvalitetna polica sa dva umivaonika i kvalitetnim ogledalom odgovarajuće veličine |  |  |  |  |  |  | **OS** |  | **1-5** |  |
| Ogledalo sa dodatnim ogledalima sa strana i odgovarajućim osvjetljenjem |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-5** |  |
| Ogledalo sa odgovarajućim osvjetljenjem (60 x45 cm) |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** |  |  |  |
| Ogledalo otporno na zamagljivanje od pare |  |  |  |  |  |  | **OS** |  | **1-3** |  |
| Električna utičnica pored ogledala |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** |  |  |  |
| Kozmetičko (uveličavajuće) ogledalo sa dvije strane |  |  |  |  |  | **OS** |  | **1** |  |  |
| Kozmetičko (uveličavajuće) ogledalo sa dvije strane sa svijetlom |  |  |  |  |  |  | **OS** | **1** |  |  |
| Mala stolica za kupatilo |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-2** |  |
| Fen sa minimum 1200 W u svakom kupatilu |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **1** |  |  |
| Držač za sapun sa upakovanim sapunom ili tečni sapun |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** |  |  |  |
| Tečni ili obični sapun kod kade ili tuša |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **1** |  |  |
| Čaša za oralnu higijenu (po gostu) u kupatilu (u zaštitnoj ambalaži) |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **OPŠTI** | | | **OBAVEZNI** | | | | | | **Poen**  **više**  **kategorije** | **KVALITATIVNI** | | |
|  | | **2-(-3)** | | **KOMISIJA** | **1**  **\*** | **2**  **\*\*** | **3**  **\*\*\*** | **4**  **\*\*\*\*** | | **5**  **\*\*\*\*\*** | **1-10** | | **KOMISIJA** |
| Držači i kuke za peškire | |  | |  | **OS** | **OS** | **OS** | | **OS** | **OS** |  |  | |  |
| Periva pamučna prostirka za kupatilo | |  | |  | OS | OS | **OS** | **OS** | | **OS** |  |  | |  |
| Kuke za bade-mantile | |  | |  |  |  |  | **OS** | | **OS** | **1** |  | |  |
| Papuče za jednokratnu upotrebu | |  | |  |  |  |  | **OS** | | **OS** | **1** |  | |  |
| Bade mantili (bijele boje) za svakog gosta (za objekte sa tri\*\*\* samo ako imaju bazen) | |  | |  |  |  | **OS** | **OS** | | **OS** | **1** |  | |  |
| Peškiri za ruke (50x80 cm) | |  | |  | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | | **OS** |  |  | |  |
| Peškiri za tuširanje po gostu (70x150 cm) | |  | |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | | **OS** | **1** |  | |  |
| Peškiri za lice (30x30 cm) | |  | |  |  |  |  | **OS** | | **OS** | **1** |  | |  |
| Kapa za tuširanje | |  | |  |  |  | **OS** | **OS** | | **OS** | **1** |  | |  |
| Šampon u kesicama | |  | |  | **OS** | **OS** |  |  | |  |  |  | |  |
| Šampon u malim flašicama ili fiksirani dozeri sa šamponima u tuš-kabinima | |  | |  |  |  | **OS** | **OS** | | **OS** | **1** |  | |  |
| Kozmetički i higijenski preprati ili korpa sa luksuznim higijenskim i kozmetičkim preparatima | |  | |  |  |  |  | **OS** | | **OS** | **1** |  | |  |
| Dodatni higijenski ili kozmetički preparati | |  | |  |  |  |  |  | | **OS** |  | **1** | |  |
| Korpa za otpatke sa poklopcem, otporna na požar | |  | |  | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | | **OS** |  |  | |  |
| **KADA / TUŠ** | | | | | | | | | | | | | | |
| Minimalna veličina kade 170x70 cm (ako je primjenljivo) sa zavjesom ili paravanom |  | | |  | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | | **OS** |  |  | |  |
| Minimalna veličina tuša sa zavjesom ili paravanom |  | | |  | **OS** | **OS** | **0.80x0.80** | **0.90x0.90** | |  |  |  | |  |
| Minimalna veličina tuša 120x80 cm sa zavjesom ili paravanom |  | | |  |  |  |  |  | | **OS** | 1 |  | |  |
| Tuš sa mlazovima za masažu |  | | |  |  |  |  |  | |  |  | **1-5** | |  |
| Drška za tuš sa podesivom visinom i podešavanjem mlazova vode |  | | |  |  |  | **OS** | **OS** | | **OS** | **1** |  | |  |
| Držači za peškire blizu kade ili tuša |  | | |  | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | | **OS** |  |  | |  |
| **WC** | | | | | | | | | | | | | | |
| WC sa čvrstom, sanitarnom daskom |  | |  | | **OS** | **OS** | **OS** |  | |  |  |  |  | |
| WC sa visokokvalitetnom daskom |  | |  | |  |  |  | **OS** | | **OS** | **1** |  |  | |
| Rolna toalet papira |  | |  | | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | | **OS** |  |  |  | |
| Rezervna rolna toalet papira |  | |  | |  |  | **OS** | **OS** | | **OS** | **1** |  |  | |
| Higijenske kese za uloške |  | |  | |  |  | **OS** | **OS** | | **OS** | **1** |  |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **OPŠTI** | | | **OBAVEZNI** | | | | | | **Poen**  **više**  **kategorije** | **KVALITATIVNI** | |
|  | | **2-(-3)** | **KOMISIJA** | | **1**  **\*** | | **2**  **\*\*** | **3**  **\*\*\*** | **4**  **\*\*\*\*** | **5**  **\*\*\*\*\*** | **1-10** | **KOMISIJA** |
| **RESTORAN** | | | | | | | | | | | | | |
| **STANJE RESTORANA / SALA ZA DORUČAK** | | | | | | | | | | | | | |
| Kvalitet i stanje osvjetljenja | | **2,1,0,-1** | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Kvalitet, udobnost i stanje namještaja | | **2,1,0,-1** | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Kvalitet i stanje zidnih obloga | | **2,1,0,-1** | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Kvalitet i stanje podnih materijala/tepiha | | **2,1,0,-1** | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Kvalitet i stanje zavjesa | | **2,1,0,-1** | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Funkcionisanje sistema grijanja, ventilacije i klimatizacije (18,5-24ᵒC) svjež vazduh | | **1,0,-1** | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Funkcionalna oganizacija | | **2,1,0,-1** | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Švedski sto (sa zaštitom) za samoposluživanje, sa toplim i hladnim jelima | | **2,1,0,-1** | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Generalno stanje čistoće u restoranu | | **1,0,-1** | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Jelovnici i karte pića (stanje) | | **1, 0,-1** | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Opšti utisak | | **5-(-5)** | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| **STANJE KUHINJE** | | | | | | | | | | | | | |
| Kvalitet i stanje podova, zidova i plafona | **2,1,0,-1** | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Stanje rashladnih uređaja i zamrzivača sa termostatom na vidnom mjestu | **1,0,-1** | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Kvalitet površina za pripremanje hrane | **1,0,-1** | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Stanje sudopera za pripremanje namirnica | **1,0,-3** | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Stanje i dovoljan broj mašina za pranje posuđa Ili trodjelna sudopera | **1,0,-2** | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Stanje lavaboa za pranje ruku zaposlenih | **1,0,-1** | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Stanje ventilacionog (nape) sistema | **1,0,-1** | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Stanje protiv – požarnog sistema | **1, 0, -1** | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Opremljena i profesionalno dizajnirana kuhinja, kapaciteta za pripremu hrane za najmanje 50% ukupnog broja restoranskih stolica (za garni hotele 50% od ukupnog broja kreveta) | **1, -2** | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Generalno stanje čistoće u kuhinji | **1,0,-3** | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Opšti utisak | **5-(-5)** | | |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **OPŠTI** | **OBAVEZNI** | | | | | | **Poen**  **više**  **kategorije** | **KVALITATIVNI** | |
|  | **2-(-3)** | **KOMISIJA** | **1**  **\*** | **2**  **\*\*** | **3**  **\*\*\*** | **4**  **\*\*\*\*** | **5**  **\*\*\*\*\*** | **1-10** | **KOMISIJA** |
| **OPREMA KUHINJE U APARTMANIMA** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Sudopera sa hladnom i toplom vodom i odvodom |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** |  |  |  |
| Električni šporet sa najmanje dvije ploče |  |  | **OS** | **OS** |  |  |  |  |  |  |
| Električni šporet sa najmanje dvije ploče sa napom |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **1** |  |  |
| Pećnica ili roštilj |  |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **1** |  |  |
| Ostava ili kuhinjski ormar za čuvanje namirnica |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** |  |  |  |
| Posuđe i pribor za pripremanje i serviranje hrane |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** |  |  |  |
| Ormar za posuđe i pribor za jelo (posuđe za konzumiranje hrane i pića mora biti u skladu sa brojem osoba koje se mogu smjestiti u apartmanu) |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** |  |  |  |
| Mašina za pranje suđa |  |  |  |  |  |  | **OS** |  |  |  |
| Posuda za otpatke dovoljne veličine za jednodnevne potrebe |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** |  |  |  |
| Frižider |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** |  |  |  |
| Sunđer za pranje i krpe za brisanje posuđa |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **OS** |  |  |  |
| Detektor dima |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** |  |  |  |
| Za svaki dodatni kuhinjski aparat |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |
| **USLUGE HRANE I PIĆA - POSLUŽIVANJE HRANE** | | | | | | | | | | |
| Uvedeni ISO, HACCP i/ili drugi odgovarajući standardi |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-10** |  |
| Kontinentalni doručak do deset sati ujutru  (hleb/peciva,maslac, džem ili med, voćni sokovi, jaja, minimum dva topla jela, topli napici) |  |  | **OS** | **OS** |  |  |  |  |  |  |
| Doručak – švedski sto ili ponuda na meniju (topla i hladna jela), sa služenjem kafe /čaja minimum do deset sati ujutru.  Šira ponuda: topla i hladna jela, izbor jela od jaja, suhomesnati proizvodi |  |  |  |  | **OS** |  |  | **1** |  |  |
| Doručak – švedski sto ili ponuda na meniju sa ekskluzivnom ponudom jela |  |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **1** |  |  |
| Doručak: spremanja jela od jaja i palačinki pred gostima „ Show Kitchen“ |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-3** |  |
| Osoblje kod švedskog stola koje poslužuje goste |  |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **1** |  |  |
| Ručak /Večera:  Švedski sto ili ponuda na meniju –standardni izbor jela |  |  | **OS** | **OS** |  |  |  |  |  |  |
|  | **OPŠTI** | **OBAVEZNI** | | | | | | **Poen**  **više**  **kategorije** | **KVALITATIVNI** | |
|  | **2-(-3)** | **KOMISIJA** | **1**  **\*** | **2**  **\*\*** | **3**  **\*\*\*** | **4**  **\*\*\*\*** | **5**  **\*\*\*\*\*** | **1-10** | **KOMISIJA** |
| Ručak /Večera:  Švedski sto ili ponuda na meniju –raznovrsna ponuda toplih i hladnih jela, uz usluživanje za stolom |  |  |  |  | **OS** |  |  | **1** |  |  |
| Ručak /Večera:  Švedski sto ili ponuda na meniju –ekskluzivna ponuda toplih i hladnih jela, deserta, uz obavezno usluživanje za stolom |  |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **1** |  |  |
| Večera - švedski sto spremanje jela pred gostima „ Show Kitchen“ |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-3** |  |
| **POSLUŽIVANJE PIĆA I NAPITAKA U BISTROIMA** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Vidno istaknuto radno vrijeme za posluživanje |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** |  |  |  |
| Standardna ponuda osvježavajućih napitaka, sendviča i salata |  |  |  |  | **OS** |  |  | **1** |  |  |
| Raznovrsna ponuda osvježavajućih napitaka, toplih i hladnih obroka  -mogućnost posluživanja ručka u bistrou |  |  |  |  |  | **OS** |  | **1** |  |  |
| Ekslukzivna ponuda osvježavajućih napitaka, toplih i hladnih obroka,  posluživanje ručka u restoranu |  |  |  |  |  |  | **OS** | **1** |  |  |
| Večera (predjelo, glavno jelo, desert) ili švedski sto |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **1** |  |  |
| Meni, karta pića (minimum dva jezika ) |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **1** |  |  |
| Posebni meni za djecu/dijetetski i slično |  |  |  |  |  |  | **OS** |  | **1-3** |  |
| Muzika - uživo (klavir, gitara i slično), pet puta nedeljno |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-5** |  |
| **USLUGA PIĆA** | | | | | | | | | | |
| Hotelski bar otvoren minimum od 11 ujutru do ponoći |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **1** |  |  |
| Posluživanje pića u holu |  |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **1** |  |  |
| Kafe bar pored bazena |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-3** |  |
| Američki bar / sertifikovani koktel majstor |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-5** |  |
| Noćni klub - kabare – diskoteka |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-5** |  |
| **POSLUŽIVANJE U SOBI** | | | | | | | | | | |
| Posluživanje toplih i hladnih jela 24 sata,  „Roomservice“ – jelovnik u sobama |  |  |  |  |  |  | **OS** | **1** |  |  |
| Posluživanje toplih i hladnih jela od šest sati ujutru do ponoći, „Roomservice“ jelovnik u sobama |  |  |  |  |  | **OS** |  | **1** |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **OPŠTI** | | **OBAVEZNI** | | | | | | **Poen više**  **kategorije** | **KVALITATIVNI** | | |
|  | **2-(-3)** | **KOMISIJA** | **1**  **\*** | **2**  **\*\*** | **3**  **\*\*\*** | **4**  **\*\*\*\*** | **5**  **\*\*\*\*\*** | | **1-10** | **KOMISIJA** | |
| **RESTORANI UNUTAR OBJEKTA - Broj sjedećih mjesta i površina:** | | | | | | | | | | | | |
| Najmanje 20% sjedećih mjesta u odnosu na broj kreveta, a u **pansionima** najmanje sa 50% (najmanje jedan m2 po stolici) |  |  | **OS** |  |  |  |  | |  |  | |  |
| Najmanje 30% sjedećih mjesta u odnosu na broj kreveta, a u **pansionima** broj stolica odgovara broju kreveta (najmanje 1,20m2 po stolici) |  |  |  | **OS** |  |  |  | | **1** |  | |  |
| Najmanje 50% sjedećih mjesta u odnosu na broj kreveta, a u **pansionima** broj stolova odgovara broju soba (najmanje 1,50m2 po stolici) |  |  |  |  | **OS** |  |  | | **1** |  | |  |
| Najmanje 60% sjedećih mjesta u odnosu na broj kreveta, (najmanje 1,50m2 po stolici) |  |  |  |  |  | **OS** |  | | **1** |  | |  |
| Najmanje 80% sjedećih mjesta u odnosu na broj kreveta, (najmanje 1,80m2 po stolici) |  |  |  |  |  |  | **OS** | | **1** |  | |  |
| **Restorani sa 5 \*\*\*\*\*** - internacionalni restoran (osim za male hotele) |  |  |  |  |  |  | **OS** | | **1** |  | |  |
| Restoran hotela (ili sala za doručak za **Hotel Garni**) otvoren sedam dana tokom nedjelje u kojem se služi doručak i večera (glavni obroci) |  |  | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | **OS** | |  |  | |  |
| „A la card“ i restoran / Bistro |  |  |  |  |  | **OS** | **OS** | | **1** |  | |  |
| Nacionalni restoran |  |  |  |  |  |  |  | |  | **1-5** | |  |
| Restoran sa terasom |  |  |  |  |  |  |  | |  | **1-3** | |  |
| Restoran sa prirodnim hladom |  |  |  |  |  |  |  | |  | **1-5** | |  |
| Pizzeria i drugi, slični sadržaji |  |  |  |  |  |  |  | |  | **1-2** | |  |
| **POSTAVLJANJE STOLA** | | | | | | | | | | | | |
| Švedski sto (sa zaštitom) i posudama standardnog kvaliteta za topla i hladna jela |  |  |  | os | os |  |  |  | |  | |  |
| Švedski sto (sa zaštitom) i posudama visokog kvaliteta za topla i hladna jela |  |  |  |  |  | os | os | **1** | |  | |  |
| Visokokvalitetni stolnjaci, čaše i pribor |  |  |  |  |  | **OS** | **OS** | **1** | |  | |  |
| Kvalitetni stolnjaci, čaše i pribor |  |  |  |  | **OS** |  |  | **1** | |  | |  |
| Standardni stolnjaci, čaše i pribor |  |  | **OS** | **OS** |  |  |  |  | |  | |  |
| Hotelski caffe bar |  |  |  |  | **os** | **OS** | **OS** | **1** | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **OPŠTI** | | **OBAVEZNI** | | | | | | | **Poen više**  **kategorije** | **KVALITATIVNI** | | |
|  | **2-(-3)** | **KOMISIJA** | **1**  **\*** | | **2**  **\*\*** | **3**  **\*\*\*** | **4**  **\*\*\*\*** | **5**  **\*\*\*\*\*** | | **1-10** | **KOMISIJA** | |
| **OSOBLJE** |  | | | | | | | | | | | | |
| Dovoljan broj osoblja za posluživanje |  |  | **OS** | **OS** | | **OS** | **OS** | **OS** |  | |  | |  |
| Šef restorana |  |  |  |  | | **os** |  |  | **1** | |  | |  |
| Menadžer restorana |  |  |  |  | |  | os | os | **1** | |  | |  |
| Visokostručno osposobljeno uslužno i osoblje u kuhinji |  |  |  |  | |  | os | os | **1** | |  | |  |
| **KAPACITETI ZA ODMOR I REKREACIJU - STANJE** | | | | | | | | | | | | | |
| **SAUNE** | | | | | | | | | | | | | |
| Stanje zidova podova, tavanica | **2,1,-3** |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |
| Stanje i kvalitet nepokretnog inventara | **2,1,-1** |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |
| Stanje mehaničke opreme | **1,-1** |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |
| Generalno stanje čistoće | **1, -2** |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |
| Opšti utisak | **5-(-5)** |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |
| Različite vrste sauna i tursko kupatilo |  |  |  |  | |  |  |  |  | | **1-10** | |  |
| **WELLNESS I KOZMETIKA** | | | | | | | | | | | | | |
| Stanje podova, zidova, tavanica | **2,1,-1** |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |
| Kvalitet i stanje osvjetljenja i zavjesa | **2,1,-2** |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |
| Kvalitet, udobnost i stanje namještaja | **2,1,-1** |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |
| Kvalitet i stanje podnih materijala/tepiha | **2,1,-1** |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |
| Kvalitet i stanje uređaja | **2,1,-1** |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |
| Funkcionisanje sistema grijanja, ventilacije i klimatizacije (18,5-24ᵒC), svjež vazduh | **1,-1** |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |
| Opšti utisak | **5-(-5)** |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |
| Masaže od strane licenciranih masera |  |  |  |  | |  |  |  |  | | **1-3** | |  |
| Fitness prostorije (minimum četiri aparata) sa instruktorom |  |  |  |  | |  |  |  |  | | **1-3** | |  |
| Solarijum |  |  |  |  | |  |  |  |  | | **1-3** | |  |
| Bar |  |  |  |  | |  |  |  |  | | **1-2** | |  |
| Kozmetički tretmani / licencirani kozmetičari |  |  |  |  | |  |  |  |  | | **1-3** | |  |
| **BAZENI** | | | | | | | | | | | | | |
| Stanje površina, podova, zidova | **2,1, -3** |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |
| Stanje pumpi i filtera, automatsko doziranje | **2,1,-1** |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **OPŠTI** | | **OBAVEZNI** | | | | | | | **Poen vise**  **kategorije** | **KVALITATIVNI** | |
|  | **2-(-3)** | **KOMISIJA** | **1**  **\*** | | **2**  **\*\*** | **3**  **\*\*\*** | **4**  **\*\*\*\*** | **5**  **\*\*\*\*\*** | | **1-10** | **KOMISIJA** |
| Stanje i kvalitet mobilijara za bazen | **2,1,-1** |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
| Generalno stanje čistoće na bazenima | **2,1,-1** |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
| Opšti utisak | **5-(-5)** |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
| Otvoreni bazen ( 0,3 m2 po ležaju)  105 m2idealna veličina 15 x 7 x 1,4 m dubine (minimum) |  |  |  |  | |  |  |  |  | | **5-10** |  |
| Minimalna veličina dječijeg bazena 5 m2, dubina: 0,5 m |  |  |  |  | |  |  |  |  | | **1-5** |  |
| Zatvoreni bazen (15 m x 7 m) |  |  |  |  | |  |  |  |  | | **5-10** |  |
| Jacuzzi |  |  |  |  | |  |  |  |  | | **1-3** |  |
| Dežurno osoblje pored bazena |  |  |  |  | |  |  |  |  | | **1-2** |  |
| Usluga iznajmljivanja peškira |  |  |  |  | |  |  |  |  | | **1-2** |  |
| Plaža sa plažnim mobilijarom za goste, usluga iznajmljivanja peškira za plažu |  |  |  |  | |  |  |  |  | | **1-5** |  |
| **Sportski tereni** | | | | | | | | | | | | |
| Stanje površina | **2,1,0,-1** |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
| Različite površine (trava, beton ...) | **2,1,0,-1** |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
| Stanje sportskog mobilijra kao i opreme za iznajmljivanje | **2,1,0,-1** |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
| Opšti utisak | **5-(-5)** |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
| Pružanje usluga sa kvalifikovanim trenerom |  |  |  |  | |  |  |  |  | | **1-2** |  |
| Osvijetljeni tereni |  |  |  |  | |  |  |  |  | | **1-3** |  |
| Radnja sa sportskom opremom |  |  |  |  | |  |  |  |  | | **1-3** |  |
| **OSTALI REKREACIONI KAPACITETI – PARK, TERASE I REKREACIJA** | | | | | | | | | | | | |
| Bašta ili terasa sa prirodnom hladovinom i mobilijar za odmor, za najmanje 50% gostiju |  |  |  |  | |  |  |  |  | | **1-5** |  |
| Iznajmljivanje sportske opreme, sa prostorijama za čuvanje iste |  |  |  |  | |  |  |  |  | | **1-2** |  |
| Usluge profesionalnog hotelskog animatora |  |  |  |  | |  |  |  |  | | **1-3** |  |
| Bilijar, stoni fudbal, stoni tenis i slično |  |  |  |  | |  |  |  |  | | **1-3** |  |
| Prostorija za igru i boravak djece |  |  |  |  | |  |  |  |  | | **1-3** |  |
| Igralište za djecu (uz nadzor) |  |  |  |  | |  |  |  |  | | **1-2** |  |
| Usluga čuvanja djece |  |  |  |  | |  |  |  |  | | **1-3** |  |
| **LOKACIJA** |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |
| Nalazi se 50 m od plaže / jezera / žičare |  |  |  |  | |  |  |  |  | | **5- 10** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **OPŠTI** | | **OBAVEZNI** | | | | | **Poen vise**  **kategorije** | **KVALITATIVNI** | |
|  | **2-(-3)** | **KOMISIJA** | **1**  **\*** | **2**  **\*\*** | **3**  **\*\*\*** | **4**  **\*\*\*\*** | **5**  **\*\*\*\*\*** | **1-10** | **KOMISIJA** |
| Nalazi se manje od 200 m od plaže / jezera |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-3** |  |
| Nalazi se u centralnom, poslovno-administrativnom dijelu grada |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-5** |  |
| **Dokumentovan USP** |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-10** |  |
| **STANJE KONGRESNIH KAPACITETA** | | | | | | | | | | |
| Stanje podova, zidova, tavanice | **2,1,0,-3** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Kvalitet i stanje osvjetljenja | **2,1,0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Kvalitet, udobnost i stanje namještaja | **2,1,0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Kvalitet i stanje zavjesa | **2,1,0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Funkcionisanje sistema grijanja, ventilacije i klimatizacije (18,5-24ᵒC), svjež vazduh | **1,0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Stanje konferencijske opreme | **2,1,0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Garderober, čiviluk | **1,0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Generalno stanje čistoće kongresnih kapaciteta | **1,0,-1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Opšti utisak | **5-(-5)** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **POSLOVNE USLUGE** | | | | | | | | | | |
| Potpuno opremljena konferencijska sala – 100 m2 |  |  |  |  |  |  |  |  | **3-5** |  |
| ISDN / ADSL konekcija u konferencijskoj sali |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-3** |  |
| Telefon u konferencijskoj sali |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-2** |  |
| Kabina i oprema za prevođenje |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-5** |  |
| Minimum osam slobodnih električnih utičnica |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-3** |  |
| Dnevna svjetlost uz mogućnost zamračivanja |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-3** |  |
| Platno za projektovanje minimum 1,5 x1,5 m |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-2** |  |
| DVD, video-konference veza,... |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-3** |  |
| Grijanje/ventilacija/klimatizacija, kontrola temperature |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-3** |  |
| Podijum za govornike |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-3** |  |
| Flipcharts |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-1** |  |
| Ploče za postavljanje postera |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-2** |  |
| Garderober ili čiviluk |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-2** |  |
| **Alternativni izvori energije i zaštita životne sredine** | | | | | | | | | | |
| Solarna energija |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-10** |  |
| Geotermalna energija |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-5** |  |
| Biomasa |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-5** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **OPŠTI** | | **OBAVEZNI** | | | | | **Poen više**  **kategorije** | **KVALITATIVNI** | |
|  |  | **KOMISIJA** | **1**  **\*** | **2**  **\*\*** | **3**  **\*\*\*** | **4**  **\*\*\*\*** | **5**  **\*\*\*\*\*** | **1-10** | **KOMISIJA** |
| Ušteda vode |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-5** |  |
| Reciklaža |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-5** |  |
| Energija vjetra |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-5** |  |
| **Sadržaji za osobe sa invaliditetom** | | | | | | | | | | |
| Sa oštećenim ekstremitetima |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-5** |  |
| Sa oštećenim vidom |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-5** |  |
| Sa oštećenim sluhom |  |  |  |  |  |  |  |  | **1-5** |  |
| **Zaposleni** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Broj zaposlenih po sobi |  |  |  | 0.3 | 0.6 | 0.8 | 1.0 |  |  |  |