

Rastislav Vrbenski, stalni koordinator UN i stalni predstavnik UNDP u Crnoj Gori
Konferencija o projektu Socijalni karton – ISSS
Ivanova Korita, 30. novembar 2013. g.

Poštovane dame i gospodo,

Veliko mi je zadovoljstvo i čast da vas pozdravim u ime Kancelarije UNDP u Crnoj Gori, koja zajedno sa Vladom Crne Gore i resornim ministarstvom sprovodi projekat Socijalni karton – ISSS¹. Zahvaljujem se ministru Boškoviću, savjetniku ministra Draganu Đukanoviću i predsjedniku Sindikata Ivanu Mitroviću što su prepoznali koliko je važno da iz prve ruke budete informisani o projektu i reformskim poduhvatima, i što su inicirali organizovanje ove konferencije. Zahvaljujem se i Javnoj ustanovi Lovćen Bečići na gostoprimstvu.

Upravo ste čuli od ministra Boškovića, a čućete i u predstojećem izlaganju od kolege Dragana Raketića, da je ovaj projekat izuzetno važan za Vladu Crne Gore. Ja dodajem da je važan i za UNDP. Međutim, smatram da je ovaj projekat najvažniji za Centar za socijalni rad. Centar je SRCE sistema socijalne zaštite. Ako srce ne kuca kako treba – kompletan sistem socijalne zaštite neće funkcionisati a oni koji kojima je pomoć najpotrebnija i koji su u stanju neke socijalne potrebe neće dobiti kvalitetnu socijalnu zaštitu.

Zašto je, dakle, važan ovaj projekat i šta mu je cilj?

Cilj projekta je **spровоđenje** dugo najavljivane reforme socijalne zaštite, a krajnji cilj je unapređenje kvaliteta socijalne zaštite.

Kako? Modernizacijom rada centara, uvođenjem informacionog sistema. Pošto sam informacioni sistem ne može riješiti sve probleme, paralelno i kompatibilno se radi na unapređenju institucionalnih, organizacionih, kadrovskih i stručnih kapaciteta centara za socijalni rad.

¹Informacioni sistem socijalnog staranja

Danas smo se okupili da bismo vam predstavili projekat i predložili kakve promjene vas očekuju u sljedećoj godini. Iskustvo nam govori da je i najbolje osmišljen i 'najskuplji' projekat osuđen na propast, ukoliko ga ne prihvate i ne dožive kao svoj oni kojima je namijenjen. U ovom slučaju ste to vi, zaposleni u centrima i ministarstvu. Promjene i reforme sistema su teške, i zato ne nailaze uvijek na podršku i prihvatanje svih zaposlenih. Zato je kao jedan od glavnih rizika za uspjeh ovog projekta prepoznat **otpor** zaposlenih u centrima prema predstojećim promjenama u radu centara i prema uvođenju informacionog sistema preko koga se te promjene sprovode. To je ljudska reakcija. Ovaj rizik je opravdan i opasan ukoliko zaposleni nijesu valjano informisani i uključeni u reformski proces. Zato danas želimo da vas upoznamo sa projektom, ali i da kroz radu grupama zajedno sagledamo glavne probleme u centrima i na koji način ih prevazići.

Realizacija ovog projekta izuzetno je zahtijevna i složena. Za sada, zahvaljujući potpunoj posvećenosti resornih organa Vlade i projektnog tima, projekat se u svim segmentima sprovodi uspješno i po planiranoj dinamici. Međutim, to nije dovoljno. Bez vas, bez centara projekat neće uspjeti. Da bi Socijalni karton na pravi način zaživio u praksi i bio održiv, neophodno je da rukovodstvo i zaposleni u centrima ne samo prihvate promjene koje on nameće nego i da nesebično doprinesu svojim ličnim zalaganjem.

Istraživanja javnog mnjenja, bez obzira ko ih sprovodi, pokazuju da su građani Crne Gore uvijek najnezadovoljniji uslugama socijalne zaštite. Uvjereni smo da će projekat Socijalni karton – ISSS, zajedno sa drugim reformskim aktivnostima koje preduzima Ministarstvo, ovu percepciju promijeniti i da će radom centara za socijalni rad biti zadovoljni prvenstveno vaši korisnici, ali i sami zaposleni.