

I N F O R M A C I J A

o Predlogu paketa podrške za informaciono-komunikacione usluge NATO Vojnom predstavniku u Savezničkoj komandi za operacije (ACO) za 2019. godinu, sa Predlogom paketa podrške

Ministarstvo odbrane Crne Gore je u februaru 2018. godine zaključilo Memorandum o razumijevanju sa NATO Organizacijom za komunikacije i informacije (NCIO) u vezi saradnje u oblasti C4ISR aktivnosti (Aktivnosti u oblasti komandovanja, kontrole, komunikacija, kompjutera, obavještajnog rada, nadzora i izviđanja), kao i Tehnički sporazum sa NATO Agencijom za komunikacije i informacije (NCIA) o pružanju usluga za period od 1. januara 2017. do 31. decembra 2027. godine.

Navedeni Memorandum i Tehnički sporazum predstavljaju krovne dokumente za ostvarivanje saradnje između Crne Gore i NCIO u oblasti informaciono-komunikacionih usluga, i kao takvi, osnovu za zaključivanje posebnih Tehničkih sporazuma i Paketa usluga za različite projekte.

Za potrebe Kancelarije nacionalnog vojnog predstavnika Crne Gore (NMR) u Savezničkoj komandi za operacije (ACO), neophodno je na godišnjem nivou zaključivati Paket podrške za informaciono – komunikacione usluge NATO (SSP). Dostavljeni SSP- Service Support Package-Paket podrške za usluge) za NMR-a - National military representative Nacionalni vojni predstavnik) u ACO odnosi se na period januar-decembar 2019. godine i sadrži cjenovnik i opis opreme i informaciono-komunikacionih usluga koje NCIA pruža NMR-u. Troškovi za navedene usluge iznose 5.670,00 eura i planirani su u budžetu Ministarstva odbrane za 2019. godinu.

Imajući u vidu navedeno, Ministarstvo odbrane predlaže da Vlada Crne Gore donese sljedeće:

Z A K L J U Č K E

1. Vlada je usvojila Informaciju o Predlogu paketa podrške za informaciono-komunikacione usluge NATO Vojnom predstavniku u Savezničkoj komandi za operacije (ACO) za 2019. godinu.
2. Vlada je prihvatila Paket podrške za informaciono-komunikacione usluge NATO Vojnom predstavniku u Savezničkoj komandi za operacije (ACO) za 2019. godinu.
3. Ovlašćuje se pukovnik Željko Radulović, nacionalni vojni predstavnik u Savezničkoj komandi za operacije (ACO), da potpiše Paket podrške iz tačke 2. Zaključaka.

PREDLOG PAKETA PODRŠKE ZA INFORMACIONO – KOMUNIKACIONE USLUGE NATO
Vojnom predstavniku u Savezničkoj komandi za operacije (ACO)
za 2019. godinu

Reference:

- A. Tehnički sporazum broj 2018.01. od 23. februara 2018. godine, kojim je definisan okvir za pružanje informaciono - komunikacionih usluga između NATO Agencije za komunikacije i informacije (NCI Agencija) i Ministarstva odbrane Crne Gore, za period od 1. januara 2017. do 31. decembra 2027. godine;
- B. Online katalog korisničkih servisnih usluga NCI Agencije
<https://dnbl.ncia.nato.int/Pages/ServiceCatalogue/Services.aspx>

1. Obim i trošak pružanja usluga informaciono - komunikacionih sistema

- a. Svrha Paketa podrške za usluge (SSP) je da dokumentuje isporuku određenih informaciono-komunikacionih usluga između Vojnog predstavnika u Savezničkoj komandi za operacije (NMR) u ACO (Korisnik usluga) i NCI Agencije (Dobavljač usluga) i na taj način obezbjeđuje upravljanje i održavanje informaciono-komunikacionih usluga, navedenih u Tabeli 1.
- b. Paket podrške za usluge (SSP) se nudi u skladu sa pravnim okvirom datim u Referenci A.
- c. Paket podrške za usluge (SSP) pokriva samo informaciono - komunikacione sisteme, infrastrukturu i sredstva navedena u Tabeli 1, u skladu sa Referencom B. Dobavljač usluga neće pružati usluge koje nisu navedene u Tabeli 1.
- d. U tabeli ispod su sumirani troškovi koji se odnose na ovaj Paket podrške za usluge (SSP) za koje je Korisnik usluga finansijski odgovoran prema Dobavljaču usluga. I Korisnik i Dobavljač usluga treba da imaju na umu da Tabela 1 uključuje:
 - i. Rukovanje i održavanje za 2019. godinu, za stavke rukovanja i održavanja koje pruža Agencija, sadrži troškove to su troškovi Paketa podrške za usluge (SSP) koji će biti fakturisani Korisniku usluga nakon potpisivanja ovog dokumenta. Potrebno je obratiti pažnju na to da su zahtjevi za IT modernizaciju već prikupljeni, ali da oprema još uvijek nije isporučena, ovaj SSP se zasniva na osnovnim zahtjevima iz 2018. godine, od 1. januara 2019. godine.

NATO NEKLASIFIKOVANO

NCIA-COO-2018-0858
SSP013779

ii. Cjelokupno rukovanje i održavanja za stavke koje se dostavljaju svakom NMR-u bez troškova, na osnovu lokalnog SHAPE Ugovora o nivou usluga – SLA (npr. 1 ON optička kablovska mreža, 1PBN privatna računarska mreža, 2 usluge korisničkog pristupa, 2 licence dobijene na osnovu pretplate 2 usluge e-pošte, 4 usluge LAN-a i fiksni telefoni)

iii. Treba napomenuti da je projekat modernizacije IT-a (ITM) predviđen za isporuku u objektivima SHAPE u 2019. godini. Za troškove ulaganja u kupovinu nove informatičke opreme, svaki NMR će dobiti posebnu ponudu/ predlog sporazuma u skladu sa datumom isporuke. Takođe, ovaj SSP će biti dopunjen sa proporcionalno raspoređenim troškovima podrške za novu opremu.

Broj usluge	Naziv usluge	Karakteristike usluge	Jedinica usluge	Primjenljivo u	2019 Osnovna vrijednost trokova	2019 Količine obezbjeđene u skladu sa lokalnim ugovorom za nivo usluge obezbjeđena ¹	Cijena koštanja (godišnja)	Cijena pružanja usluga (godišnje u eurima)?	napomena
WPS001	Upravljeni uređaj	Radna stanica (Thick Client) standardna oprema -COTS	Po uređaju	NATO TAINO N/T	2	1	389	778	1 N/T obezbjeđen u skladu sa lokalnim ugovorom za nivo usluge
WPS001	Upravljeni uređaj	Radna stanica (Thick Client) standardna oprema -COTS	Po uređaju	NATO NEKLASIFIKOVANO N/N	2	1	389	778	1 N/N obezbjeđen u skladu sa lokalnim ugovorom za nivo usluge
WPS002	Usluga korisničkog pristupa	Standardno	Po korisničkom nalogu	Nije primjenljivo	4	2	77	308	2 usluge korisničkog pristupa obezbjeđene u skladu sa lokalnim ugovorom za nivo usluge
WPS003	Licenca dobijena na osnovu pretplate	Zasnovana na pretplati	Po uređaju	Nije primjenljivo	4	2	396	1584	2 licence obezbjeđene u skladu sa lokalnim ugovorom za nivo usluge
WPS004	Usluga elektronske pošte	Standardno	Po poštanskom sandučetu	Nije primjenljivo	5	2	28	140	2 usluge email pošte obezbjeđene u skladu sa lokalnim ugovorom za nivo usluge

INF001	LAN usluge	Standardno	Po portu	N/T i N/N	8	4	105	840	⁴ LAN usluge obezbjeđene u skladu sa lokalnim ugovorom za nivo usluge
WPS008	Usluge operativnog centra	Standardno	Po uređaju	Nije primjenjivo	4	2	243	972	U 2019. godini odvojice se od WPS001. Usluge operativnog centra za 2 korisnika obezbjeđene u skladu sa lokalnim ugovorom za nivo usluge
WPS009	Usluga servisa za glasovnu komunikaciju	Fiksni-stoni telefon	Po uređaju	NATO NEKLASIFIKOVANO N/N	-	3	218	0	3 stona telefona obezbjeđena u skladu sa lokalnim ugovorom za nivo usluge
OTH002	Upravljanje računom	Nije primjenjivo	5 % od Paketa podrške za usluge	Nije primjenjivo	1	-	270	270	
UKUPNO								5.670	

Tabela 1 – sevisi obezbjeđeni u skladu sa SSP

2. Finansijski uslovi

a. Finansijske odredbe su u skladu sa Referencom A.

¹ Obezbeđeno skladu sa lokalnim ugovorom za nivo usluge obezbjeđena i nema troškova za Nacionalne Vojne Predstavnike² Obračunato kao cijena za 2019 godinu – potrebne količine x cijene za podršku za 2019. godinu

3. Kontakt osobe

NCIA-COO-2018-0858
SSP013779

U Tabeli 2 ispod prikazane su kontakt osobe za informaciono-komunikacione usluge za Korisnika usluga i Dobavljača usluga za Paket podrške z usluge (SSP)

Adresa/opis lokacije	Dobavljač	Korisnik
Kancelarija za kontakte	NCIA Agencija – CSU Mons	Kancelarija vojnog predstavnika Crne Gore - NMR
Pozicija	Odjeljenje za upravljanje servisima	Kontakt osoba za informaciono-komunikacione usluge
Kontakt osoba	Džon Sterling / Aleksandru Samfir	OR-6 Bukilić Baio
Telefon	NCN *254 5424 / 8518	NCN: *254 8344
Adresa 1	NCI Agencija CSU Mons	NMR MNE
Adresa 2	Zgrada 117	Zgrada 101
		M111
Grad ili naselje	SHAPE	SHAPE
Pošanski broj	B-7010	B-7010
Država	Belgija	Belgija
e-mail	nciancmoslmfmb@ncia.nato.int	mnenmr@shape.nato.int

Tabela 2 – Osobe za kontakt za informaciono-komunikacione usluge Korisnika usluga i Dobavljača usluga (SSP)

- a. U Tabeli 3 ispod prikazane su osobe za kontakt Korisnika usluga i Dobavljača usluga za pregled servisa obuhvaćenih SSP:

Adresa/opis lokacije		Dobavljač	Korisnik
Kancelarija za kontakte		NCA Agencija – COO SSAM odjeljenje	Kancelarija vojnog predstavnika Crne Gore - NMR
Pozicija		Menadžer naloga	Zamjenik crnogorskog NMR
Kontakt osoba		Anton Burgin / Loren Haupt	OF - 4 Kostić Radovan
Telefon		Komercijalni: 322707 8846/32 6544 5133 NCN *255 8846 / 5133	NCN: *254 8343
Adresa 1		COO – SSAM odjeljenje	NMR MNE
Adresa 2		NATO štab	Zgrada 101
		Boulevard Leopold III	M109
Grad ili naselje		Brisel	SHAPE
Pošanski broj		1110	B-7010
Država		Belgija	Belgija
e-mail		demand.management@ncia.nato.int	mnenmr@shape.nato.int

Tabela 3 – Kontakt osobe za rukovođenje Korisnika i Dobavljača

- b. Tabela 4 prikazuje kontakt osobu Korisnika usluga sa adresom za dostavljanje faktura:

Ime:	OF-5 Mehmedin Tahirović
Organizacija:	Vojni predstavnik Crne Gore u NATO SHAPE - NMR MNE
Adresa:	NMR MNE, Zgrada 101, M112, SHAPE, B-7010, Belgija
Broj telefona:	NCN: *254 8347
e-mail	mnenmr@shape.nato.int

Tabela 4 – Informacije o fakturisanju Korisnika

4. Odredbe vezane za pružanje usluga

- Ovaj Paket podrške za usluge stupa na snagu od 1. Januara 2019 godine i važi do 31 decembra 2019 godine.
- Korisnik zadržava pravo da izmjeni vrstu i količinu usluga u skladu sa ovim Paketom podrške za usluge u toku godine izvršenja, uz dostavljanje obavještenja Dobavljaču usluga, ne kasnije od 60 dana. Korisnik usluga će biti odgovoran za sve troškove vezane za nastale izmjene.

- Zahtjev za nove, ili izmjene u postojećim servisima navedenim u ovom Paketu podrške za usluge, Korisnik usluga dostavlja popunjavanjem Korisničkog formulara NCI Agencije (CRF) na https://www.ncia.nato.int/documents/customer_request_form.pdf

5. Preduslovi za pružanje usluga

- Preduslovi za servise su navedeni pojedinačno za svaki servis u odgovarajućem pregledu u katalogu korisničkih servisa (CCSC) u Referenci B.

6. Korisnička podrška

- Operativni centar NCI Agencije (OPSCEN) biće tačka kontakta za korisnike usluga koje prijavljuju probleme u funkcionisanju informaciono komunikacionih servisa – Incidenti. Operativni centar je odgovoran za upravljanje Incidentima (i ako je potrebno povećanje tehničkoj angažovanja odgovorajuće službe NCIA) za servise navedene u Tabeli 1.
- Procjenjenu urgentnosti i uticaja svih prijavljenih incidenata izvršiće Dobavljač usluga, radi određivanja prioriteta u njihovom otklanjanju. Z: više informacija koje se tiču određenih prioriteta u otklanjanju posljedica pogledati Referencu A, ukoliko je primjenjiva.
- U pojedinim slučajevima, Incidenti i/ili zahtjev za servisima (npr. zahtjev za novom radnom stanicom) može se razmatrati van djelokruga SSF (Referenca A paragraf 5d).
- Informaciono-komunikacione mreže, infrastruktura i sistemi koji pružaju usluge su u radu 24 časna dnevno, 7 dana u nedelji.
- Operativni centar NCI Agencije kao tačka kontakta za prijavu incidenata od strane Korisnika usluga je u radu 24/7.
- Redovno radno vrijeme i podaci o kontaktima Dobavljača usluga dati su Tabeli 5:

NCI Agencija		Dan	Vrijeme rada (CEV)
Operativni centar		24/7	24/7
Drugi i treći nivo podrške	Ponedjeljak - četvrtak		08:30 – 17:30
	Petak		08:30 – 15:30
Telefonski broj (komercijalni): +32 65 44 3177			
NCN: *626 3177			

Tabela 5 – redovno radno vrijeme NCI Agencije

g. Redovno radno vrijeme Korisnika:

NCIA-COO-2018-0858
SSP013779

Korisnik	Dan	Vrijeme rada
NMR	Ponedjeljak - četvrtak	08:30 – 17:30
NMR	Petak	08:30 – 15:30

Tabela 6 – radno vrijeme Korisnika

- h. U svim slučajevima, pozivanje Operativnog centra rezultiraće prijavom kvara timu za upravljanje informaciono-komunikacionim servisima, koji će kasnije služiti kao referenca u vezi otklanjanja incidenata i zahtjeva za uslugama između Korisnika i Dobavljača usluga.
- i. Osoba za kontakt Korisnika za informaciono-komunikacione usluge biće prvi kontakt Dobavljaču usluga (u Operativnom centru NCI Agencije za bilo koju podršku u vezi Incidenata. Podrška CIS osobe za kontakt Korisnika Dobavljaču usluga, prilikom rješavanja incidenta, zavisice o dostupnosti CIS osobe za kontakt.

7. Pokazatelji ključnog učinka i izvještavanje

- a. U Referenci B dati su najbitniji pokazatelji po servisima, kao što je dostupnost servisa, upravljanje servisima, vrijeme reagovanja i prioritete rješavanja.
- b. Ovaj Paket podrške ne sadrži izvještaje o pokazateljima ključnog učinka.

8. Odgovornosti u pogledu infrastrukture i sredstava

- a. Informaciono-komunikaciona sredstva su vlasništvo Korisnika usluga, osim zajednički finansiranih NATO uređaja, koji će ostati vlasništvu Dobavljača usluga, kao i štampači uključeni u WPS07, koji su iznajmljeni od strane preduzimaca angažovanih od strane Dobavljača usluga ukoliko je to primjenjivo.
- b. Nezavisno od toga ko nabavlja i/ili posjeduje opremu, Dobavljač usluga će upravljati opremom i imaće punu kontrolu nad infrastrukturom sredstvima koja su potrebna za pružanje usluga u skladu sa ovim Paketom podrške za usluge, u skladu sa cjenovnikom i detaljima navedenim u Tabeli 1 ovog Paketa podrške za usluge.
- c. Dobavljač usluga ne snosi odgovornost za druge ugovore koje Korisnik usluga zaključuje, a koji se odnose na ovu infrastrukturu i sredstva.
- d. Korisnik usluga mora obezbijediti Dobavljaču usluga pristup i dostupnost navedenoj infrastrukturi i sredstvima, jer se u suprotnom stvaraju negativne posledice na obezbjeđenje kvaliteta i neprekidnost informaciono-komunikacionih servisa na koji Dobavljač usluga neće moći uticati.
- e. Korisnik usluga će imati punu finansijsku odgovornost za infrastrukturu i sredstva, uključujući, ali ne ograničavajući se na troškove rukovanja i održavanja; troškove za obnavljanje životnog ciklusa uređaja; troškove otpisa/rashodovanja i troškove zamjene bilo kojeg fizičkog dijela (hardware) opreme koje ne pokriva odgovarajuća garancija.
- f. Navedeni troškovi ne pokrivaju i ne podrazumijevaju proaktivno plaćanje troškova za znavljanje opreme. Znavljanje opreme biće naplaćivano u godini u kojoj je znavljanje planirano.
- g. Korisnik usluga će otpisati/rashodovati sredstva u svom vlasništvu u skladu sa NATO pravilima i procedurama, koje obuhvataju odgovarajuće mjere bezbjednosti.

NATO NEKLASIFIKOVANO

NCIA-COO-2018-0858
SSP013779

- h. Odgovornost za gubitak ili pričinjenu štetu na infrastrukturi ili sredstvima snosi isključivo Korisnik usluga. Svaka garancija proizvođača navedenu infrastrukturu i sredstva, ukoliko je primjenjiva, uzeće se u obzir prilikom procjene tačnog iznosa/uticaja takvog gubitka i/ili štete.
- i. Materijalno poslovanje na knjiženju, slanju, evidentiranju i izvještavanju sprovodiće Korisnik usluga. Za vrijeme trajanja ovog Paketa podrški za usluge, svako premještanje ili prezaduženje sredstava može biti sprovedeno tek nakon prethodnog odobrenja Dobavljača usluga.

9. Potpisi

Potpis predstavnika Dobavljača	Potpis predstavnika Korisnika:
_____ Ludwig Decamps Glavni operativni oficir u NCIA Datum: Mjesto:	_____ Ime: Naziv: Datum: Lokacija: