

PREDLOG

Akcioni plan za jačanje administrativnih kapaciteta u Poglavlju 28

Završno mjerilo 1 – Zaštita potrošača

Podgorica, April 2026

UVOD: INFORMACIJA O POTREBI JAČANJA ADMINISTRATIVNIH KAPACITETA ZA SPROVOĐENJE PRAVNE TEKOVINE EU, KAKO JE DEFINISANO MJERILOM 1 ZA PRIVREMENO ZATVARANJE PREGOVARAČKOG POGLAVLJA 28 – ZAŠTITA POTROŠAČA I ZDRAVLJA

Sa ciljem ispunjavanja završnog mjerila u okviru Pregovaračkog poglavlja 28 – Zaštita potrošača i javno zdravlje, Crna Gora je u prethodnom periodu sprovela sveobuhvatan set aktivnosti usmjerenih na jačanje zakonodavnog, institucionalnog i administrativnog okvira u oblastima zaštite potrošača i bezbjednosti proizvoda. Poseban akcenat stavljen je na usklađivanje nacionalnog zakonodavnog okvira sa relevantnom pravnom tekovinom Evropske unije, kao i na jačanje kapaciteta nadležnih organa odgovornih za kreiranje politika, koordinaciju i sprovođenje propisa.

Nakon usvajanja ključnih zakonodavnih akata u oblasti zaštite potrošača i bezbjednosti proizvoda, kojima je obezbijeđen visok nivo usklađenosti sa pravnom tekovinom Evropske unije, fokus reformskog procesa prvenstveno je usmjeren na obezbjeđivanje efikasne primjene i sprovođenja ovih pravila u praksi. U tom kontekstu, posebna pažnja posvećena je jačanju administrativnih kapaciteta Ministarstva ekonomskog razvoja, kao centralnog organa nadležnog za kreiranje politika i koordinaciju, kao i inspeksijskih organa, regulatornih tijela i drugih relevantnih institucija uključenih u zaštitu prava potrošača i tržišni nadzor.

Na osnovu obaveza koje proizlaze iz završnog mjerila u okviru Poglavlja 28, kao i nalaza i preporuka TAIEX Peer Review misije iz 2026. godine i Evropske komisije, Crna Gora je pripremila ovaj Akcioni plan. Ovaj dokument identifikuje ključne strukturne izazove i nedostatke u kapacitetima koje je potrebno otkloniti u periodu do pristupanja Evropskoj uniji, uključujući naročito nedovoljan broj zaposlenih u inspeksijskim službama, ograničene tehničke i operativne resurse, potrebu za unapređenjem mehanizama koordinacije između nadležnih organa, kao i potrebu za daljim razvojem specijalizovanih znanja i stručnosti, posebno u oblasti procjene rizika i prekogranične (međunarodne) saradnje sprovođenja propisa.

Pored toga, Akcioni plan odražava potrebu za daljim jačanjem zaštite kolektivnih interesa potrošača, kroz prelazak sa pretežno reaktivnog pristupa zasnovanog na pritužbama na proaktivniji, sistemski model nadzora zasnovan na procjeni rizika, u skladu sa praksom Evropske unije. Poseban akcenat stavljen je i na obezbjeđivanje spremnosti Crne Gore za efikasno učešće u mehanizmima saradnje Evropske unije, uključujući Mrežu za saradnju u zaštiti potrošača (CPC), Mrežu evropskih potrošačkih centara i sistem Safety Gate, što zahtijeva kako institucionalnu spremnost, tako i tehničku interoperabilnost nacionalnih sistema.

Zatim, Akcioni plan takođe obuhvata preporuke vezane za osnaživanje uloge i funkcionisanje Savjeta za zaštitu potrošača, kao što je istaknuto u 2026 TAIEX Peer Review misiji. S tim u vezi, poseban akcenat će se staviti na unapređenje njegove koordinacione uloge, osiguravajući efikasnije učešće u kreiranju politika i praćenju njihove primjene, kao i u jačanju kapaciteta za usmjeravanje i podršku implementaciji politike zaštite potrošača među institucijama.

Pored toga, Akcioni plan će obuhvatiti mjere usmjerene na jačanje mehanizama podrške alternativnom rješavanju sporova (ADR), organizacijama za zaštitu potrošača i jedinicama lokalne samouprave. To će uključivati unapređenje održivosti i operativnih kapaciteta ADR tijela, poboljšanje finansijske i tehničke podrške organizacijama za zaštitu potrošača, kao i jačanje uloge i kapaciteta lokalnih vlasti u sprovođenju politika zaštite potrošača, uključujući aktivnosti podizanja svijesti i pružanja savjetodavne

podrške na lokalnom nivou. Ove mjere doprinijeće uspostavljanju sveobuhvatnijeg, koordinisanijeg i pristupačnijeg sistema zaštite potrošača, obezbjeđujući djelotvorne mehanizme pravne zaštite i veću dostupnost usluga potrošačima.

Akcioni plan za jačanje administrativnih kapaciteta izrađen je kao strateški planski dokument koji obuhvata period do pristupanja Crne Gore Evropskoj uniji. Njime se definišu konkretne mjere, rokovi i nadležnosti svih relevantnih institucija, sa ciljem obezbjeđivanja da administrativne strukture i kapaciteti za sprovođenje propisa budu u potpunosti funkcionalni, koordinisani i sposobni da obezbijede efikasnu primjenu pravne tekovine Evropske unije od dana pristupanja.

Sprovođenje ovog Akcionog plana doprinijeće uspostavljanju koherentnog i efikasnog sistema zaštite potrošača i bezbjednosti proizvoda, zasnovanog na principima transparentnosti, profesionalnosti, odgovornosti i saradnje među institucijama. Takođe, obezbijediće visok nivo zaštite potrošača i pravilno funkcionisanje unutrašnjeg tržišta, u skladu sa evropskim standardima i najboljim praksama.

DIO I – ZAPOSLENJE

Nivoi zarada prikazani u Akcionom planu zasnivaju se na koeficijentima utvrđenim Zakonom o zaradama zaposlenih u javnom sektoru („Službeni list Crne Gore“, br. 16/16, 83/16, 21/17, 42/17, 12/18, 39/18 – Odluka Ustavnog suda Crne Gore, 42/18, 34/19, 130/21 – Odluka Ustavnog suda Crne Gore, 146/21, 92/22, 152/22, 152/22-I, 113/23 – Odluka Ustavnog suda Crne Gore, 48/24, 84/24 – drugi zakon i 26/26), koji čine osnov za obračun zarada. Međutim, svi inspektori, bez obzira na konkretan obim posla koji obavljaju, ostvaruju pravo na fiksni dodatak od 30% na osnovnu zaradu, u skladu sa Odlukom o dodacima na osnovnu zaradu za obavljanje poslova na određenim radnim mjestima („Službeni list Crne Gore“, br. 60/17, 36/18, 59/19, 28/21, 26/22, 44/22, 68/22, 78/22, 139/22, 151/22, 82/23, 96/23, 101/24 i 29/25), čime se njihove zarade već nalaze iznad prosjeka u javnom sektoru.

Pored toga, u skladu sa Granskim kolektivnim ugovorom za oblast uprave i pravosuđa, inspektori ostvaruju pravo na uvećanje zarade za rad u posebnim uslovima, uključujući uvećanje od 50% za prekovremeni rad, 150% za rad tokom državnih i vjerskih praznika, 80% za rad nedjeljom, 50% za noćni rad, kao i naknadu za pripravnost. Takođe, u skladu sa Uredbom o naknadi troškova zaposlenih u javnom sektoru („Službeni list Crne Gore“, br. 40/16, 28/18, 108/20, 128/24, 79/25 i 7/26), inspektori angažovani u pojačanom nadzoru tokom ljetnje i zimske turističke sezone ostvaruju pravo na dnevnicu u iznosu od 30 eura po danu.

Imajući u vidu da inspeksijske službe, naročito u periodima pojačanog nadzora, često rade prekovremeno, tokom vikenda i praznika, te ostvaruju pravo na navedene dnevnice, ova zakonom propisana uvećanja i naknade mogu značajno povećati ukupna primanja u odnosu na osnovnu zaradu.

I.1 Poglavlje 28 – Zaštita potrošača i zdravlja**Mjerilo za zatvaranje 1:**

Crna Gora mora izmijeniti Zakon o opštoj bezbjednosti proizvoda i Zakon o zaštiti potrošača radi daljeg usklađivanja zakonodavstva sa Direktivom 2011/83/EU o pravima potrošača, te dokazati uspostavljanje adekvatnih administrativnih struktura i kapaciteta za pravilno sprovođenje zakonodavstva do dana pristupanja Evropskoj uniji.

I.2 Zaposlenje – inspeksijski organi

	Institucija	Opis	Trenutni status	Godina		
				2026	2027	2028
1.	Ministarstvo ekonomskog razvoja – Direktorat za Unutrašnje tržište i konkurenciju	Zapošljavanje novih državnih službenika, naročito u Direktoratu za zaštitu potrošača. Plan za 2026. godinu: Odjeljenje za normativne poslove i međunarodnu saradnju (1) Odjeljenje za zaštitu potrošača (2) oba rukovodeća radna mjesta	4	2	2	2
2.	Min.ekonom. razvoja – Tržišna inspekcija	Zapošljavanje novih tržišnih inspektora	38	7	7	6
3.	MT	Zapošljavanje novih turist.inspektora	24	6	3	2
4.	MZ	Zapošljavanje novih zdravstvenih I sanitarnih inspektora	36	3	2	1
5.	MJU	Zapošljavanje novog inspektora za usluge informacionog društva	1	-	1	1
6.	MEiR	Zapošljavanje elektroenergetskog inspektora I inspektora za energetske efikasnost	2	-	2	1
7.	MS	Zapošljavanje novih inspektora u Direktoratu za inspeksijski nadzor željezničke infrastrukture, saobraćaja i žičara	2	1	1	1
8.	UBHVFP	Zapošljavanje novih fitosanitarnih inspektora	19	8	8	7
9.	EKIP	Zapošljavanje novih inspektora za elektronske komunikacije	2	-	1	1
10.	ZzM	Zapošljavanje novih metroloških inspektora	4	-	1	-

Zaposlenje – Druge nadležne institucije						
	Institucija	Opis	Trenutni status	Godina		
				2026	2027	2028
	REGAGEN	Odjeljenje za rješavanje prigovora potrošača električne energije	3			
	EKIP	Jedinica za zaštitu korisnika – 4 (specijalista za zaštitu potrošača – 2 radna mjesta; saradnik za zaštitu potrošača – 1 radno mjesto)	3	-	-	-
	ANO	Sektor za regulaciju, licenciranje i pravne poslove	6	-	-	-
	CBCG	Služba za zaštitu prava klijenata kreditnih institucija i korisnika finansijskih usluga	5	-	1	-
	AMU	Sektor za pravne i ekonomske poslove – 3 Sektor za nadzor pružalaca AVM usluga – 3	6	-	-	-
	CAA	Službenici zaduženi za prava putnika	1	-	-	-

OPŠTA BEZBJEDNOST PROIZVODA

Institucija	Trenutni broj zaposlenih (FTE, 2025)	Planirani broj zaposlenih do 2028. godine	Preraspodjela poslova na postojeće zaposlene	Novozaposleni kadar u 2026. godini	2027	2028
HORIZONTALNE MJERE						
Ministarstvo ekonom. razvoja Direktorat za infrastrukturu kvaliteta	2.5	5	3	1	1	0
NADZOR TRŽIŠTA – OPŠTA BEZBJEDNOST PROIZVODA						
Tržišna inspekcija	6	9	4	1	2	0
Inspekcija za elektronsku komunikaciju i poštanske usluge (pod EKIP)	0	1	0	1	0	0
Sanitarna inspekcija	2.8	4	1	1	2	0

I.3. PREPORUČENA METODOLOGIJA BUDŽETIRANJA (na osnovu sličnih kalkulacija u susjednim zemljama)

Za novo zaposleno osoblje:

Prosječni trošak za godišnju platu po zaposlenom	Prosječni godišnji trošak računarske i kancelarijske opreme, kao i IT podrške po zaposlenom	Prosječni trošak jednodnevne obuke u zemlji po zaposlenom (prostor, honorari predavača, priprema, materijali, osvježenje)	Prosječni trošak obuke u inostranstvu po zaposlenom (kotizacija, putni troškovi, smještaj, dnevnice)
EUR 11,100.00 (EUR 925.00 x 12)	EUR 950.00	EUR 80.00	EUR 585.00
Ukupni godišnji trošak po zaposlenom (uključujući jednu domaću i jednu međunarodnu obuku godišnje):			EUR 12.715,00

Za novozaposleni kadar – inspektore:

Prosječni godišnji trošak zarade po zaposlenom	Prosječni godišnji trošak računarske i kancelarijske opreme, kao i IT podrške po zaposlenom	Prosječni trošak jednodnevne obuke u zemlji po zaposlenom	Prosječni trošak obuke u inostranstvu po zaposlenom
EUR 14,424.00 (EUR 1,202.00 x 12)	EUR 950.00	EUR 80.00	EUR 585.00
Ukupni godišnji trošak po zaposlenom:			EUR 16,039.00

**Za postojeći kadar (preraspodjela poslova):
(troškovi uključuju jednu domaću i jednu međunarodnu obuku godišnje)**

Prosječni trošak jednodnevne obuke u zemlji po zaposlenom	Prosječni trošak obuke u inostranstvu po zaposlenom
EUR 80.00	EUR 585.00
Ukupni godišnji trošak po zaposlenom:	EUR 665.00

DIO II – OBUKE

br.	Aktivnost obuke	Key Parameters (Frequency, Duration, Target)	2026	2027	2028	Predviđeni budžet (EUR/godišnje)
1	Obuka o novoj pravnoj tekovini EU u oblasti zaštite potrošača (UCPD, CRD, Omnibus, CPC), uključujući ADR	2-4 godišnje; 2–3 dana; 20–25 učesnika (MER, SzZP, inspeksijski organi, ADR tijela; uključuje TAIEX ADR radionicu u 2026. godini). Teme: modernizovana pravna tekovina EU u oblasti zaštite potrošača, izmjene uvedene Omnibus direktivom, sprovođenje propisa u skladu sa CPC regulativom, ADR okvir, TAIEX/JUST radionica o prenošenju ADR direktive (2026), studije slučaja (UCPD/nepoštene ugovorne odredbe)	2	3	4	4,000 – 8,000 (budžet ministarstva i TAIEX)
2	Bezbjednost proizvoda i procjena rizika (uključujući Safety Gate)	2–5 godišnje; 1–2 dana; 15–20 učesnika (inspeksijski organi, carinski organi, organi tržišnog nadzora) Teme: metodologije procjene rizika, klasifikacija opasnih proizvoda, procedure sistema Safety Gate, povlačenje proizvoda i korektivne mjere, komunikacija sa potrošačima, praktične simulacije slučajeva uključujući pilot inspeksijske aktivnosti za nadzor elektronske trgovine. Obuhvaćena pravna tekovina EU: Uredba (EU) 2023/988 o opštoj bezbjednosti proizvoda i Provedbena uredba Komisije (EU) 2024/1459; Provedbena uredba Komisije (EU) 2024/1740; Provedbena uredba Komisije (EU) 2024/2639; Provedbena uredba Komisije (EU) 2024/2958; i Delegirana uredba Komisije (EU) 2024/3173.	2	4	5	4,000 to 10,000 (budžet ministarstva)
3	TAIEX studijska posjeta o jačanju kapaciteta za ispitivanje i laboratorijskih kapaciteta u oblasti bezbjednosti proizvoda i tržišnog nadzora	1 posjeta; 3–5 dana; do 5 učesnika (MER, inspeksijski organi, organi tržišnog nadzora); Teme: metodologije procjene rizika; prakse laboratorijskog ispitivanja; jačanje kapaciteta kroz posjete EU laboratorijama za ispitivanje; integracija u sistem Safety Gate; sprovođenje Uredbe (EU) 2023/988; relevantni nalazi Izvještaja Peer Review misije iz 2026. godine; primjena provedbenih i delegiranih akata (EU)	1	-	-	N/A Nije primjenljivo

		2024/1459, 2024/1740, 2024/2639, 2024/2958 i Delegirane uredbe (EU) 2024/3173.				
4	Obuka za prekogranično sprovođenje propisa u okviru CPC mreže	2–4 godišnje; 2 dana; 15–20 učesnika (CPC mreža, MED, inspekcijski organi) Teme: Uredba (EU) 2017/2394, koordinisane aktivnosti i zajedničke provjere („sweeps”), uzajamna pomoć, CPC IT sistem, saradnja sa Evropskom komisijom, postupanje u prekograničnim slučajevima.	1	3	4	2,000 to 10,000 (budžet ministarstva)
5	TAIEX ekspertska misija o jačanju sistema kolektivne zaštite potrošača i mehanizama sprovođenja propisa	1 misija; 3–5 dana; 10–15 učesnika (MED – Direktorat za zaštitu potrošača kao kontakt tačka CPC mreže, članovi CPC mreže, inspekcijski organi, pravosuđe, drugi nadležni organi); Teme: okvir kolektivne zaštite potrošača; nalazi TAIEX Peer Review misije (92808), naročito tačke 4.2.1 i 5.5; Uredba (EU) 2017/2394 i učešće u CPC mreži; mehanizmi koordinacije među nadležnim organima; postupci kolektivne pravne zaštite i prakse sprovođenja propisa; identifikacija resursa za efikasno sprovođenje; nadzor zasnovan na procjeni rizika; primjena horizontalne pravne tekovine EU u oblasti zaštite potrošača u različitim sektorima.	1	-	-	N/A Nije primjenljivo
6	Obuka lokalnih inspekcija (regionalna pokrivenost)	2–5 godišnje; 1–2 dana; 20–25 učesnika (lokalne inspekcije; pokrivenost sjeverne, centralne i južne regije) Teme: osnovna pravila zaštite potrošača, najčešće povrede propisa, prakse sprovođenja propisa, koordinacija sa nacionalnim organima, praktične vježbe zasnovane na slučajevima iz lokalne prakse.	2	4	5	4,000 do 15,000 ((budžet Ministarstva ekonomskog razvoja i Zajednice opština Crne Gore)
7	Obuka pravosuđa o kolektivnoj pravnoj zaštiti (Direktiva (EU) 2020/1828)	1–3 godišnje; 2 dana; 15–20 učesnika (sudije, tužioci) Teme: nacionalni sistem kolektivne pravne zaštite, Direktiva (EU) 2020/1828, procesni aspekti, aktivna legitimacija, prekogranični postupci, sudska praksa	1	2	3	4,000 do 6,000 (budžet Minist.ekonom.razvoja i Centra za obuku u sudstvu i državnom tužilaštvu)
8	Obuka za inspektore o novim ovlašćenjima za sprovođenje propisa	2–3 godišnje; 2 dana; 15–20 učesnika (tržišni i sektorski inspektori; uključujući digitalne alate za sprovođenje propisa) Teme: nova istražna i izvršna ovlašćenja, uklanjanje internet stranica, ograničavanje onlajn interfejsa, prikupljanje digitalnih dokaza, procesne garancije, princip proporcionalnosti.	2	4	5	10,000 – 12,000

9	Obuka za ovlašćene subjekte za izdavanje spoljnih upozorenja (član 27 Uredbe CPC)	1–2 godišnje; 1 dan; oko 15 učesnika (organizacije za zaštitu potrošača, određeni subjekti) Teme: prava iz člana 27 Uredbe (EU) 2017/2394, procedure za podnošenje upozorenja, saradnja sa nadležnim organima, praktični primjeri upozorenja.	1	2	3	4,000 – 6,000
	UKUPNO		13	22	29	EUR 32,000 – 67,000

DIO III – JAČANJE INSTITUCIONALNIH KAPACITETA (PREPORUKE IZ PEER REVIEW IZVJEŠTAJA 2026)

III.1. ZAŠTITA POTROŠAČA

br.	Mjere	Nadležna institucija(e)	Opis/Cilj	Vremenski okvir
1	Uspostavljanje Jedinstvene kontakt tačke (SLO)			
1.1	Novi Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji Ministarstva ekonomskog razvoja	MER	<p>Direkciju za zaštitu potrošača trenutno čine 1 rukovodilac i 2 viša savjetnika (popunjena radna mjesta), dok su dodatna savjetnička radna mjesta (3) planirana (vidjeti Dio I – Zapošljavanje). Svi savjetnici imaju visoku stručnu spremu iz oblasti društvenih nauka, najmanje 5 godina radnog iskustva i položen državni stručni ispit.</p> <p>Nadležnosti: Odgovoran je za koordinaciju politike zaštite potrošača, pripremu zakonodavstva i strateških dokumenata, vođenje upravnih postupaka, saradnju u okviru CPC mreže (uključujući učešće u zajedničkim provjerama i koordinaciji na nivou EU), funkcionisanje Jedinstvene kontakt tačke (SLO), koordinaciju nadležnih organa i upravljanje sistemom CISZP, uključujući izvještavanje o podacima i postupanje po predmetima.</p> <p>SLO: Funkciju Jedinstvene kontakt tačke (SLO) u okviru Direktorata obavljaju određeni službenici kao dio svojih redovnih radnih obaveza.</p>	II Q 2026
1.2	Smjernice/Pravilnik o radu kontakt tačke	MER	<p>Uspostavljanje operativnih procedura i mehanizama koordinacije za funkcionisanje nacionalne kontakt tačke u okviru CPC mreže, u skladu sa Uredbom (EU) 2017/2394. Pravilnikom će se definisati procedure za procjenu i provjeru informacija dobijenih od nadležnih organa i CISZP sistema, sa ciljem identifikovanja mogućih široko rasprostranjenih povreda propisa. Takođe će se utvrditi procedure za blagovremeno pokretanje i prijavljivanje koordinisanih aktivnosti, kao i za učešće u tim aktivnostima, uključujući određivanje i koordinaciju nadležnosti, saradnju sa drugim nadležnim organima i Evropskom komisijom, te razmjenu informacija tokom istraga.</p> <p>Pravilnikom će dalje biti uređeni kriterijumi i procedure za utvrđivanje da li je Crna Gora pogođena određenom povredom propisa, kao i modaliteti</p>	IV Q 2026

			pristupanja tekućim koordinisanim aktivnostima. Takođe će biti jasno definisane uloge i odgovornosti svih relevantnih organa uključenih u CPC saradnju i kolektivnu zaštitu interesa potrošača.	
1.3	Zapošljavanje državnih službenika u skladu sa odjeljkom „Zapošljavanje“ ovog Akcionog plana	MER	Zapošljavanje dodatna 3 državna službenika u skladu sa potrebama i profilima radnih mjesta definisanim u odjeljku „Zapošljavanje“ ovog Akcionog plana, sa ciljem jačanja administrativnih i izvršnih kapaciteta u oblasti zaštite potrošača i CPC saradnje.	2026–2028
2. Jačanje Savjeta za zaštitu potrošača				
2.1	Izmjena Odluke o osnivanju Savjeta za zaštitu potrošača	Vlada/ MER	Ova mjera ima za cilj obezbjeđivanje sistematskog praćenja realizacije preporuka Savjeta za zaštitu potrošača kroz uvođenje obaveznih izvještajnih obaveza za nadležne organe o aktivnostima preduzetim po preporukama Savjeta. Mjera će biti sprovedena kroz izmjene Odluke o obrazovanju Savjeta, uključujući uvođenje standardizovanih procedura praćenja i rokova za izvještavanje, kao i godišnjeg izvještavanja Vlade o stepenu realizacije preporuka. Ova mjera će takođe omogućiti uspostavljanje posebnog Sekretarijata Savjeta za zaštitu potrošača radi efikasnijeg obavljanja njegovih aktivnosti.	IV Q 2026
2.2	Izmjena Poslovnika o radu Savjeta	Vlada/ MER	Ova mjera ima za cilj unapređenje analitičke i nadzorne funkcije Savjeta kroz sistematsko korišćenje podataka nadležnih organa, uključujući inspeksijska tijela i sisteme za postupanje po pritužbama. Mjera će obuhvatiti usvajanje izmjena Poslovnika o radu, uspostavljanje stalnih ili ad hoc analitičkih radnih grupa, kao i izradu redovnih tematskih izvještaja radi pružanja podrške donošenju preporuka zasnovanih na dokazima.	IVQ 2026
2.3	Uspostavljanje posebnog Sekretarijata Savjeta za zaštitu potrošača	Vlada/ MER	Ova mjera ima za cilj jačanje operativnih kapaciteta i efikasnosti Savjeta za zaštitu potrošača kroz uspostavljanje posebne funkcije sekretarijata u okviru Ministarstva ekonomskog razvoja. Sekretarijat će pružati kontinuiranu administrativnu, tehničku i analitičku podršku Savjetu, uključujući pripremu sjednica i materijala, koordinaciju radnih grupa, sistematsko prikupljanje i analizu podataka od nadležnih organa, praćenje realizacije preporuka Savjeta kroz strukturirani mehanizam praćenja, kao i izradu godišnjih i tematskih izvještaja.	I Q 2027

			Ova mjera obezbijediće kontinuitet rada Savjeta, podršku donošenju odluka zasnovanih na dokazima i omogućiti efikasnu koordinaciju u okviru sistema sprovođenja politike zaštite potrošača.	
3	Jačanje sprovođenja kolektivne zaštite interesa potrošača			
3.1	Izmjena Zakona o kolektivnim tužbama	MER / Vlada / Skupština	Ova mjera ima za cilj jačanje zaštite kolektivnih interesa potrošača kroz izmjene Zakona o kolektivnim tužbama, kojima će se Ministarstvu ekonomskog razvoja (Direkciji za zaštitu potrošača) dodijeliti aktivna legitimacija za pokretanje postupaka radi izricanja mjera zabrane.	IV Q 2026
3.2	Obuke za državne službenike u Direktoratu za zaštitu potrošača i sudija ¹	Minist.ekonom.razvoja/ Pravosuđe	Jačanje istražnih i izvršnih kapaciteta	2026–2028
4	Jačanje spremnosti za CPC saradnju			
4.1	Sprovođenje nacionalnih zajedničkih provjera („sweep“ aktivnosti) – 1 godišnje	Minist.ekonom.razvoja + Mreža nadležnih organa	Cilj ove mjere je da mreža nadležnih organa sprovodi nacionalne zajedničke provjere („sweep“ aktivnosti) najmanje jednom godišnje.	2026-2028
4.2	Učešće u ICPEN „sweep“ aktivnostima (1 godišnje)	Minist.ekonom.razvoja + Mreža nadležnih organa	S obzirom na to da je Crna Gora pristupila ICPEN mreži, nadležni organi će se prijavljivati i učestvovati u najmanje jednoj „sweep“ aktivnosti koju organizuje ova mreža.	2026–2028
5	Jačanje ADR i podrška NVO			
5.1	Povećanje budžeta za Program rada Odbora za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova ²	Minist.ekonom.razvoja/ Privredna komora	Ova mjera ima za cilj obezbjeđivanje efikasnog funkcionisanja i održivosti Odbora za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova kroz povećanje sredstava na posebnoj budžetskoj liniji u okviru Ministarstva ekonomskog razvoja i Privredne komore Crne Gore. Naime, pored budžetske linije Ministarstva namijenjene za isplatu naknada predsjedniku i članovima Odbora za sprovedene postupke vansudskog rješavanja sporova u skladu sa Odlukom o metodologiji, odgovarajući iznos sredstava biće opredijeljen i u budžetu Privredne komore radi finansiranja drugih aktivnosti Odbora definisanih njegovim godišnjim programom rada.	2027–2028

¹ Kao što je navedeno u tabeli iznad „Obuke“, tačka 6.

² Imajući u vidu da su sredstva iz budžeta za ovu godinu već opredijeljena, ova mjera može biti realizovana tokom naredne dvije godine

			Opredijeljena sredstva podržat će sprovođenje Godišnjeg programa rada Odbora, uključujući aktivnosti koje se odnose na rješavanje potrošačkih sporova, podizanje svijesti i promociju ADR mehanizama, jačanje kapaciteta članova, kao i unapređenje njegove operativne efikasnosti.	
5.2	Aktivnosti iz Akcionog plana za promociju ADR (Alternativno rješavanje sporova)	MER	Godišnji akcioni plan za sprovođenje Nacionalnog programa zaštite potrošača uključivaće najmanje dvije aktivnosti godišnje usmjerene na promociju i jačanje vansudskog rješavanja potrošačkih sporova.	2026–2028
5.3	Memorandum o saradnji sa Centrom za ADR	MER + Centar za ARS	Memorandum o saradnji između MER-a i Centra za ARS doprinio bi jačanju vansudske zaštite potrošača kroz uspostavljanje jasnih mehanizama upućivanja predmeta, unapređenje razmjene informacija i jačanje koordinacije između institucija. Takođe bi podržao aktivnosti podizanja svijesti i jačanja kapaciteta, što bi doprinijelo efikasnijim, pristupačnijim i šire korišćenim ADR postupcima, u skladu sa standardima Evropske unije.	IV Q 2026
5.4	Delegiranje zadataka i aktivnosti iz NPZP AP registrovanim organizacijama potrošača	MER + drugi nadležni organi	Ova aktivnost podrazumijeva povjeravanje određenih zadataka i aktivnosti iz Akcionog plana za sprovođenje Nacionalnog programa zaštite potrošača (NPZP AP) registrovanim organizacijama za zaštitu potrošača, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača. Aktivnost će se sprovoditi putem javnih poziva, čime će se omogućiti da organizacije za zaštitu potrošača doprinesu realizaciji mjera politike, posebno u oblastima informisanja potrošača, savjetovanja i pružanja pravne pomoći. Aktivnost će se realizovati tokom naredne tri godine, uz planirani godišnji budžet od 10.000 do 20.000 €.	2026 -2028
5.5	Sektorska analiza i podrška za sve NVO na osnovu Zakona o NVO	MER, Ministarstvo regionalno-investicionog razvoja i saradnje sa nevladinim organizacijama	Ova mjera će se sprovoditi kroz dodjelu javnih sredstava projektima nevladinih organizacija usmjerenim na informisanje i savjetovanje potrošača. Finansijska sredstva dodjeljivaće se na osnovu javnih poziva, u skladu sa Zakonom o nevladinim organizacijama i prioritetima definisanim relevantnom sektorskom analizom. Ovakav postupak obezbjeđuje transparentnost, konkurentan izbor i usklađenost sa ciljevima javnih politika. Mjera će se sprovoditi tokom naredne dvije godine, uz planirani godišnji budžet od 50.000 €.	2027-2028
6	Uključivanje lokalnih samouprava u sistem zaštite potrošača			
6.1	Formiranje radne grupe za izradu Akcionog plana za uključivanje	Savjet za zaštitu potrošača	Glavni zadatak radne grupe je izrada održivog Plana aktivnosti za uključivanje lokalnih samouprava u sistem zaštite potrošača, naročito u pogledu	IIIQ 2026

	lokalnih samouprava u sistem zaštite potrošača		uspostavljanja lokalnih savjetovaništa za potrošače. Radna grupa uključivaće predstavnike lokalnih samouprava iz ključnih regiona.	
6.2	Usvajanje Akcionog plana za uspostavljanje savjetovaništa	Vlada	Usvajanje Plana aktivnosti i praćenje njegove primjene kroz izvještaje Savjeta za zaštitu potrošača	IVQ 2026
6.3	Uključivanje zaštite potrošača kao prioritetne oblasti u javne pozive za NVO na lokalnom nivou	Zajednica opština Crne Gore, Opštine	Ova aktivnost promovisaće uključivanje zaštite potrošača kao prioritetne oblasti u okviru lokalnih programa podrške nevladinim organizacijama, u skladu sa Zakonom o nevladinim organizacijama. Opštine će biti podstaknute da izmijene relevantne odluke i programe kako bi izričito prepoznale zaštitu potrošača kao prioritetnu oblast, sa ciljem jačanja sektora nevladinih organizacija u ovoj oblasti i podrške njegovoj daljoj specijalizaciji na lokalnom nivou, kao i da obezbijede finansiranje putem javnih poziva za projekte koje sprovode nevladine organizacije. Najmanje pet javnih poziva godišnje biće objavljeno u različitim opštinama, uz obezbjeđivanje ravnomjerne regionalne zastupljenosti, tako da najmanje jedan javni poziv bude raspisan u svakom regionu.	2027-2028
7	Formiranje Evropskog potrošačkog centra Crne Gore			
7.1	Određivanje ECC tijela prema Evropskoj komisiji	MER / Vlada	Formalno određivanje MER kao domaćina Evropskog potrošačkog centra u skladu sa procedurama Evropske komisije	II Q 2026
7.2	Aktivnosti EUDA projekta na uspostavljanju Evropskog potrošačkog centra (ECC)	MER, EUDA projekat, ECC Poljske	Iako ovaj projekat ne podrazumijeva neposredno uspostavljanje novog ECC-a, njegov cilj je da podrži pripremnu fazu kroz rješavanje ključnih pravnih, administrativnih, finansijskih i operativnih zahtjeva za njegovo buduće uspostavljanje. Projekat će naročito obuhvatiti strukturirano mapiranje pravnog okvira, institucionalnih aranžmana, očekivanog broja predmeta, potreba za kadrovima, IT alata i mehanizama saradnje sa ECC-Net mrežom, kao i ciljne obuke o procedurama i sistemima koji se koriste u okviru mreže. Tokom 2027. godine, projekat može uključiti i pilot fazu, koja će omogućiti Crnoj Gori postepeno uključivanje u rad ECC-Net mreže.	2026–2027
7.3		Minist.ekonom.razvoja	Operativna integracija u mrežu ECC-Net	2028

III.2. OPŠTA BEZBJEDNOST PROIZVODA

br.	Mjere	Nadležna institucija(e)	Opis/Cilj	Budžet	Vremenski okvir
1	Formiranje Koordinacionog tijela i nacionalne kontakt tačke za bezbjednost proizvoda				
1.1	Novi Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji u Minist.ekonom.razvoja	Minist.ekonom.razvoja	Obezbijediti radno(a) mjesto(a) za Nacionalnu kontakt tačku / SLO	Redovne aktivnosti Ministarstva, nije potrebno dodatno finansiranje	II Q 2026
1.2	Zaposliti državne službenike u Direktoratu za za infrastrukturu kvaliteta i organima tržišnog nadzora	Minist.ekonom.razvoja / nadležne institucije	Obezbijediti kadrovske i tehničke kapacitete u skladu sa Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji Minist.ekonom.razvoja	Budžet i ostali detalji opisani u Dijelu I.2 - Zaposlenje	2026–2027
1.3	Odluka o formiranju Koordinacionog tijela	Vlada	Vlada da usvoji Odluku o formiranju Koordinacionog tijela i uspostavljanju stalnih mehanizama koordinacije i izvještavanja za nadzor tržišta, uključujući uključujući pripremu opšteg i sektorskih programa tržišnog nadzora	Nisu potrebna dodatna sredstva	IIQ 2026
2	Jačanje kapaciteta u oblasti bezbjednosti proizvoda				
2.1	Nabavka 10 vozila za inspeksijske organe	Minist.ekonom.razvoja / Uprava za državnu imovinu	Nabavka vozila za inspeksijske organe radi jačanja operativnih	150.000 € (5 vozila u 2027. i 5 u 2028. godini) – Budžet	2027-2028

			<p>kapaciteta za tržišni nadzor i aktivnosti sprovođenja propisa. Izveštaj Peer Review misije iz 2026. godine identifikovao je zastarjeli vozni park i neadekvatnu opremu kao jedno od ključnih ograničenja koja utiču na efikasnost inspeksijskih nadzora, naročito u oblasti bezbjednosti proizvoda i tržišnog nadzora. Ova mjera ima za cilj obezbjeđivanje blagovremenih i efikasnih kontrola na terenu, unapređenje teritorijalne pokrivenosti i podršku nadzoru zasnovanom na procjeni rizika širom tržišta.</p>		
2.2	Unapređenje opreme za tržišni nadzor	Vlada / Koordinaciono tijelo / Minist.ekonom.razvoja	<p>Ova mjera ima za cilj unapređenje operativnih kapaciteta inspeksijskih organa kroz unapređenje tehničke i logističke opreme neophodne za efikasan tržišni nadzor, uključujući savremene alate za sprovođenje</p>	5.000 € godišnje (budžet Minist.ekonom.razvoja za Tržišnu inspekciju)	2027 - 2028

			propisa kao što je „mystery shopping“. Mjera će obuhvatiti nabavku specijalizovanih alata za ispitivanje i inspeksijske opreme.		
2.3	Povećanje budžeta za ispitivanje proizvoda	Minist.ekonom.razvoja +inspeksijski organi	Ova mjera ima za cilj jačanje sprovođenja pravila o bezbjednosti proizvoda kroz povećanje budžeta namijenjenog za ispitivanje proizvoda, u skladu sa prioritetima utvrđenim u procjeni potreba. Time će se omogućiti sistematsko i nezavisno laboratorijsko ispitivanje proizvoda u skladu sa godišnjim programima tržišnog nadzora, smanjiti oslanjanje na projekte finansirane iz eksternih izvora i obezbijediti efikasnije identifikovanje nebezbednih i neusaglašenih proizvoda.	20.000 € godišnje (budžet Minist.ekonom.razvoja za Tržišnu inspekciju)	2027–2028
3	Jačanje IT sistema i interoperabilnosti sa sistemom Safety Gate				
3.1	Prilagođavanje JIIS sistema	MJU	Unapređenje nacionalnih IT sistema za inspeksijske		2026-2027

			službe (JIS) u skladu sa Izvještajem TAIEX Peer Review misije. Ovo je takođe novopredložena mjera u okviru Reformske agende, čije je odobrenje u toku. Nakon toga, budžet će biti preciziran.		
3.2	Unapređenje nacionalnog sistema za brzu razmjenu informacija o opasnim proizvodima u okviru CISZP-a	Minist.ekonom.razvoja + IT tijela	Ova mjera ima za cilj unapređenje nacionalnog sistema za brzu razmjenu informacija o opasnim proizvodima u okviru CISZP-a, u skladu sa preporukama Izvještaja TAIEX Peer Review misije, kako bi se obezbijedila njegova usklađenost i interoperabilnost sa EU Safety Gate sistemom brzog uzbunjivanja.	5.000 EUR (budžet Minist.ekonom.razvoja)	2026–2027
4	Učešće u tijelima za saradnju i standardizaciju EU				
4.1	Učešće na sastancima i obukama organizovanim u okviru ADCO	Ministarstvo ekon.razvoja + inspekcijski organi	Učešće na ADCO sastancima radi daljeg stručnog usavršavanja u oblasti harmonizacije zakonodavstva EU i proizvodima koji su obuhvaćeni GPSR	Nisu potrebna dodatna finansijska sredstva	2026–2028

ZAKLJUČAK

Plan za jačanje administrativnih kapaciteta Ministarstva ekonomskog razvoja, inspekcijskih organa i drugih nadležnih institucija ili tijela u oblasti zaštite potrošača i bezbjednosti proizvoda zasniva se na aktivnom učešću svih relevantnih aktera uključenih u ovaj proces. Unapređenje znanja i stručnih kompetencija u ovim oblastima zahtijeva kontinuiranu institucionalnu podršku, uključujući korišćenje dostupnih programa i projekata Evropske unije i drugih međunarodnih partnera.

U skladu sa preporukama TAIX Peer Review misije iz 2026. godine, Crna Gora će obezbijediti da sprovođenje mjera definisanih ovim Akcionim planom bude podržano kroz strukturirani i sveobuhvatni Twinning ili projekat tehničke pomoći finansiran od strane EU. Takva podrška podrazumijevaće sistemski i horizontalni pristup koji obuhvata cjelokupan sistem zaštite potrošača, uključujući Ministarstvo ekonomskog razvoja, sektorske regulatorne organe, inspekcijska tijela, organizacije za zaštitu potrošača i jedinice lokalne samouprave. Pored toga, dodatna podrška biće obezbijedena kroz učešće Crne Gore u Programu jedinstvenog tržišta (SMP), naročito u okviru Stuba I – Jačanje jedinstvenog tržišta. Ovo uključuje mogućnosti za jačanje kapaciteta tržišnog nadzora kroz zajedničke aktivnosti, učešće u ADCO grupama za administrativnu saradnju, inicijative za ispitivanje proizvoda i razmjenu najboljih praksi sa državama članicama EU. Takve aktivnosti doprinijeće unapređenju operativne spremnosti, nadzora zasnovanog na procjeni rizika i usklađivanju sa praksama EU u oblasti sprovođenja propisa o bezbjednosti proizvoda i zaštiti potrošača.

Planirani projekat finansiran od strane EU uključivaće snažnu komponentu prisustva eksperata na terenu, obezbjeđujući kontinuirano prisustvo stručnjaka u zemlji, kao što su rezidentni Twinning savjetnik ili dugoročni vođa tima, sa ciljem pružanja praktičnog mentorstva, strukturiranog praćenja preporuka i održivog institucionalnog razvoja. Takođe, dizajn ovakve podrške obezbijediće uravnoteženu raspodjelu aktivnosti i ekspertize među svim relevantnim institucijama, izbjegavajući koncentraciju u okviru jednog organa i jačajući horizontalne mehanizme koordinacije, uključujući ulogu Savjeta za zaštitu potrošača.

Sprovođenjem ovih aktivnosti na nivou Ministarstva ekonomskog razvoja, nadležnih organa i kroz projekte podržane od strane EU koji uključuju prenos znanja i iskustava, planira se dalje sistematsko i održivo jačanje administrativnih kapaciteta. Planirane aktivnosti u narednom periodu uključuju stručne seminare, obuke i radionice koje će zaposlenima u nadležnim organima, sudovima, ministarstvima, jedinicama lokalne samouprave i drugim relevantnim institucijama omogućiti unapređenje znanja i kompetencija u oblastima zaštite potrošača i bezbjednosti proizvoda.

Ovaj Akcioni plan predstavlja sveobuhvatan i strateški okvir za jačanje administrativnih kapaciteta u oblasti zaštite potrošača i bezbjednosti proizvoda u Crnoj Gori, kroz koordinisane napore svih relevantnih institucija i uz podršku strukturirane tehničke pomoći finansirane od strane EU. Razvoj ljudskih i institucionalnih resursa, kontinuirana obuka, jačanje mehanizama koordinacije i saradnja sa institucijama EU od ključnog su značaja za obezbjeđivanje efikasnog sprovođenja i primjene pravne tekovine EU.

Crna Gora će svakih šest mjeseci, počev od kraja 2026. godine, izvještavati o napretku ostvarenom u okviru Akcionog plana kojim se adresiraju nedostaci u administrativnim i izvršnim kapacitetima u oblasti zaštite potrošača i bezbjednosti proizvoda. Time će se obezbijediti uspostavljanje adekvatnih administrativnih struktura i kapaciteta za sprovođenje propisa, kako bi pravilna primjena zakonodavstva bila omogućena do trenutka pristupanja Evropskoj uniji.

Skraćenice:

ADCO – administrativna saradnju EU

AP – Akcioni plan

ARS (ADR) – alternativno rješavanje sporova

UBHVFP – Uprava za bezbjednost hrane i fitosanitarne poslove

ZzM – Zavod za metrologiju

CISZP – Centralni informacioni sistem za zaštitu potrošača

ECC – Evropski potrošački centar

EKIP – Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost

EU – Evropska unija

EUDA – regionalni projekat odobren od strane Evropske komisije sa ECC Poljske

GPSR – Uredba o opštoj bezbjednosti proizvoda

MER – Ministarstvo ekonomskog razvoja

MZ – Ministarstvo zdravlja

MJU – Ministarstvo javne uprave

MT – Ministarstvo turizma

MEiR – Ministarstvo energetike i rudarstva

MS – Ministarstvo saobracaja

NPZP – Nacionalni program zaštite potrošača

NVO – nevladina organizacija

ZOCG – Zajednica opština Crne Gore