

**UGOVOR O JAVNOJ NABAVCI ZA USLUGU ODRŽAVANJA I
POPRAVKE SOFTVERA - ODRŽAVANJE SISTEMSKOG DIJELA CIS-A
I SERVIS OPREME**

Ovaj ugovor zaključen je između:

Naručioca: Uprave prihoda i carina, Podgorica, Bulevar Šarla de Gola br. 2, PIB: 11069169, koju zastupa Rade Milošević, direktor, (u daljem tekstu: **Naručilac**)
i

Ponuđača: "COREIT" DOO sa sjedištem u Podgorici, ulica Bulevar Džordža Vašingtona br. 98, PIB: 02775018, broj računa: 525-6275-37, naziv banke: Komercijalna banka AD Podgorica, koga zastupa Andrej Minevski (u daljem tekstu: **Izvršilac**).

I PREDMET UGOVORA

Član 1

Predmet ugovora je nabavka usluge održavanja i popravke softvera - održavanje sistemskog dijela CIS-a i servis opreme, prema specifikaciji usluge, prema Tenderskoj dokumentaciji broj 03/1-28029/1-21 od 31.12.2021. godine, na osnovu Odluke o izboru najpovoljnije ponude broj I/1-14447/1-22 od 13.05.2022. godine, i prema ponudi Izvršioca broj 18224 od 13.02.2022. godine.

Član 2

Izvršilac se obavezuje da će pružiti usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora, u svemu prema Specifikaciji i prihvaćenoj ponudi broj 18224 od 13.02.2022. godine, koja čini sastavni dio Ugovora.

Za pružene usluge Izvršilac je dužan ispostaviti Naručiocu fakturu potpisanu od ovlašćenog lica. Faktura mora sadržati broj ugovora po kojem se plaćanje vrši.

II CIJENA I NAČIN PLAĆANJA

Član 3

Naknada za održavanje usluge za održavanje i popravku softvera - održavanje sistemskog dijela CIS-a i servis opreme, za period važenja ovog Ugovora iznosi

45.400,00 € bez PDV-a, vrijednost PDV-a je 9.534,00€. Ukupna cijena sa uračunatim PDV-om iznosi 54.934,00€.

Ukupna cijena za usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora uključuje 700 radnih sati za održavanje i nadogradnju sistemskog/specijalizovanog/mrežnog softvera i 300 radnih sati za servis serverske /računarske i mrežne opreme: - Servisiranja i održavanja serverske opreme, desktop opreme, štampača i računara, kao i obezbjeđenje rezervnih djelova sa ugradnjom, - Servisiranje i održavanje komunikacione opreme, kao i obezbjeđenje rezervnih djelova sa ugradnjom, - Dežurstvo 24hx7dana, - Dokumentovanje svojih aktivnosti sa izmjenama Tehničke dokumentacije sistema.

Naručilac se obavezuje da će plaćanje vršiti odloženo, 30 dana (po obavljenom poslu i ispostavljenoj fakturi), na žiro račun 525-6275-37, koji se vodi kod Komercijalna banka AD Podgorica.

III ROK Član 4

Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme.

Izvršilac se obavezuje da će usluge navedene u članu 1 ovog Ugovora, pružati za period od 12 (dvanaest) mjeseci od dana početka primjene ovog ugovora.

Ovaj Ugovor se primjenjuje od dana potpisivanja obje ugovorne strane.

IV OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 5

Obaveze IZVRŠIOCA:

- Održavanje sistemskog softvera na serverskoj strani uključuje:
 - Instalacija i održavanje novih verzija sistemskog softvera u testnom i produkcionom okruženju (Operativni sistemi, Storage sistem, Sistem za menadžment šasije),
 - Obezbeđivanje zaštite SW okolina (bekap i restore),
 - Praćenje rada i optimizacija rada servera,
 - Saradnja sa stručnjacima izvršioca koji vrše održavanje ORACLE DB sistema i aplikativnih okolina (otklanjanje grešaka u radu sistema, obezbjeđivanje stalnog rada sistema i aplikacija, optimizacija rada DB sistema i aplikacija),
 - Saradnja sa administratorima aplikacija kod uključivanja novih aplikativnih modula u testnu i produkcionu okolinu,
 - Saradnja sa administratorima aplikacija u testiranju i optimizaciji rada aplikacija,
 - Saradnja sa drugim partnerima koji učestvuju u održavanju ostalih djelova CIS-a,

- Obuku saradnika naručioca za upotrebu i implementaciju sistemskih rješenja,
 - Dokumentovanje svojih aktivnosti sa izmjenama Tehničke dokumentacije sistema.
- Održavanje specijalizovanog softvera uključuje:
 - Instalacija i održavanje novih verzija SW u testnom i produkcionom okruženju,
 - Obezbeđivanje zaštite SW okolina (bekap i restore),
 - Praćenje i optimizacija rada sistema,
 - Saradnja sa stručnjacima izvršioca koji vrše održavanje ORACLE DB sistema i aplikativnih okolina (otklanjanje grešaka u radu sistema, obezbeđivanje stalnog rada sistema i aplikacija, optimizacija rada sistema i aplikacija),
 - Saradnja sa administratorima aplikacija kod uključivanja novih aplikativnih modula u testnu i produkcionu okolinu,
 - Saradnja sa administratorima aplikacija u testiranju i optimizaciji rada aplikacija
 - Saradnja sa drugim partnerima koji učestvuju u održavanju ostalih djelova CIS-a.
 - Obuku saradnika naručioca za upotrebu i implementaciju sistemskih rješenja,
 - Dokumentovanje svojih aktivnosti sa izmjenama Tehničke dokumentacije sistema
- Održavanje mrežnih servisa i bezbjednosne politike mrežnih uređaja uključuje:
 - Instalacija i održavanje novih verzija SW na mrežnim uređajima,
 - Obezbeđivanje zaštite konfiguracionih fajlova i njihovo redovno backupovanje,
 - Obezbeđivanje zaštite SW okolina (bekap i restore),
 - Praćenje rada i optimizacija bezbjedonosnih listi i mrežnih servisa,
 - Saradnja sa administratorima aplikacija u testiranju i optimizaciji rada aplikacija,
 - Saradnja sa drugim partnerima koji učestvuju u održavanju ostalih djelova CIS-a,
 - Obuku saradnika naručioca za upotrebu i implementaciju sistemskih rješenja,
 - Dokumentovanje svojih aktivnosti sa izmjenama Tehničke dokumentacije sistema
- Operacije koje mogu biti obuhvaćene proširenjem i dopunom postojećih sistemskih rješenja:
 - Dopune i promjene sistema na zahtjev naručioca,
 - Dopune i promjene sistema na inicijativu izvršioca,
 - Dopune i promjene dokumentacije (tehnička dokumentacija, uputstva za korisnike, uputstva za upravljanje sistemom),
 - Kreiranje tehničkog izvještaja za izvedenu modifikaciju,
 - Obuku saradnika naručioca za upotrebu i implementaciju sistemskih rješenja,
 - Uvođenje izmijenjenih, odnosno dorađenih rješenja u produkciju,
 - Dokumentovanje svojih aktivnosti sa izmjenama Tehničke dokumentacije sistema.
- Servisno održavanja komunikacione opreme uključuje:
 - Održavanje opreme bazira na "per call" principu. Cijena za "per call" usluge servisnog održavanja komunikacione opreme podrazumijeva fakturisanje svih elemenata usluge po obavljenoj intervenciji.
 - Rezervni djelovi i oprema koja obezbeđuje funkcionalnost postojećeg sistema moraju biti novi.

- Preventivno održavanje opreme u smislu očuvanja funkcionalnosti i performansi sistema – lociranja potencijalnih problema u funkcionisanju i njihovo sprečavanje,
 - Nakon dijagnostike kvara i utvrđivanja vrijednosti opravke/zamjene opreme (rezervni djelovi, vrijeme nabavke rezervnih djelova) opravka bi se nastavila nakon pismene potvrde (e-mail) naručioca da je saglasan sa cijenom opravke.
- Osnovni zadaci dežurnog sistemskog inženjera su:
 - Izvođenje dežurstva u vremenu 24x7, radnim danima, vikendom i praznicima,
 - Dežurni za rad sistema mora da bude dostupan na dežurnom mobilnom telefonu registrovanom u Crnoj Gori,
 - Dežurni po potrebi (hitna intervencija) izvodi aktivnu intervenciju na sistemu u roku jednog sata poslije primanja poziva.

Član 6

Naručilac se obavezuje:

- Pružanje potpune podrške Ponuđaču,
- Dostava postojeće tehničke i korisničke dokumentacije,
- Pružanje detaljnih tehničkih informacija vezanih uz postojeću računarsku i komunikacionu infrastrukturu,
- Pružanje detaljnih informacija vezanih uz organizacionu strukturu, raspored radnih mjesta i organizaciju računarske infrastrukture krajnjih korisnika,
- Osiguranje nesmetanog pristupa informatičkoj infrastrukturi koja je predmet održavanja u skladu sa zahtjevima iz ponude,
- Ako je tehnički moguće sa strane ponuđača, obezbjeđenje udaljene (remote) konekcije i pristup informatičkoj infrastrukturi uz poštovanje svih bezbjednosnih standarda (VPN IPsec tunnel). Udaljena konekcija biće aktivirana po potrebi,
- Obezbjedjenje komunikacije mobilnim telefonom između korisnika naručioca posla i dežurne službe Ponudjača.

Izvršilac nije obavezan da vrši:

- Obuku trećih lica, spoljnih saradnika Naručioca i ostalih učesnika u carinskom postupku,
- Kupovinu novih korisničkih licenci
-

V RASKID UGOVORA

Član 7

Ugovorne strane su saglasne da do raskida ovog Ugovora može doći ako Izvršilac i Naručilac ne budu izvršavali svoje obaveze u rokovima i na način predviđen Ugovorom:

- u slučaju kada Izvršilac ustanovi da Naručilac ne pruža sljedeće usluge:
 - plaćanje odloženo, u roku od 30(trideset) dana od dana dostavljanja fakture;
 - ne pruža potpunu podršku Ponuđaču,
 - ne dostavlja postojeće tehničke i korisničke dokumentacije,
 - ne pruža detaljnije tehničke informacije vezane uz postojeću računarsku i komunikacionu infrastrukturu,
 - ne pruža detaljnije tehničke informacije uz organizacionu strukturu, raspored radnih mjesta i organizaciju računarske infrastrukture krajnjih korisnika,
 - ne osigurava nesmetani pristup informatičkoj infrastrukturi koja je predmet održavanja u skladu sa zahtjevima iz ponude,
 - Ako je tehnički moguće sa strane ponuđača, ne obezbjeđuje udaljene (remote) konekcije i pristup informatičkoj infrastrukturi uz poštovanje svih bezbjednosnih standarda (VPN IPsec tunnel). Udaljena konekcija biće aktivirana po potrebi,
 - Ne obezbjeđuje komunikacije mobilnim telefonom između korisnika naručioca posla i dežurne službe Ponudjača.

- U slučaju kada Naručilac ustanovi da Izvršilac ne pruža sljedeće usluge:
 - Održavanje sistemskog softvera na serverskoj strani koje uključuje:
 - Instalacija i održavanje novih verzija sistemskog softvera u testnom i produkcionom okruženju (Operativni sistemi, Storage sistem, Sistem za menadžment šasije),
 - Obezbeđivanje zaštite SW okolina (bekap i restore),
 - Praćenje rada i optimizacija rada servera,
 - Saradnja sa stručnjacima izvršioca koji vrše održavanje ORACLE DB sistema i aplikativnih okolina (otklanjanje grešaka u radu sistema, obezbeđivanje stalnog rada sistema i aplikacija, optimizacija rada DB sistema i aplikacija),
 - Saradnja sa administratorima aplikacija kod uključivanja novih aplikativnih modula u testnu i produkcionu okolinu,
 - Saradnja sa administratorima aplikacija u testiranju i optimizaciji rada aplikacija,
 - Saradnja sa drugim partnerima koji učestvuju u održavanju ostalih dijelova CIS-a,
 - Obuku saradnika naručioca za upotrebu i implementaciju sistemskih rješenja,
 - Dokumentovanje svojih aktivnosti sa izmjenama Tehničke dokumentacije sistema.

- Instalacija i održavanje novih verzija SW u testnom i produkcijskom okruženju,
- Obezbjedivanje zaštite SW okolina (bekap i restore),
- Praćenje i optimizacija rada sistema,
- Saradnja sa stručnjacima izvršioca koji vrše održavanje ORACLE DB sistema i aplikativnih okolina (otklanjanje grešaka u radu sistema, obezbjeđivanje stalnog rada sistema i aplikacija, optimizacija rada sistema i aplikacija),
- Saradnja sa administratorima aplikacija kod uključivanja novih aplikativnih modula u testnu i produkcijsku okolinu,
- Saradnja sa administratorima aplikacija u testiranju i optimizaciji rada aplikacija
- Saradnja sa drugim partnerima koji učestvuju u održavanju ostalih dijelova CIS-a,
- Obuku saradnika naručioca za upotrebu i implementaciju sistemskih rješenja,
- Dokumentovanje svojih aktivnosti sa izmjenama Tehničke dokumentacije sistema
- Održavanje mrežnih servisa i bezbjednosne politike mrežnih uređaja koje uključuje:
 - Instalacija i održavanje novih verzija SW na mrežnim uređajima,
 - Obezbjedivanje zaštite konfiguracionih fajlova i njihovo redovno backupovanje,
 - Obezbjedivanje zaštite SW okolina (bekap i restore),
 - Praćenje rada i optimizacija bezbjedonosnih listi i mrežnih servisa,
 - Saradnja sa administratorima aplikacija u testiranju i optimizaciji rada aplikacija,
 - Saradnja sa drugim partnerima koji učestvuju u održavanju ostalih dijelova CIS-a,
 - Obuku saradnika naručioca za upotrebu i implementaciju sistemskih rješenja,
 - Dokumentovanje svojih aktivnosti sa izmjenama Tehničke dokumentacije sistema
- Održavanje mrežnih servisa i bezbjednosne politike mrežnih uređaja koje uključuje:
 - Instalacija i održavanje novih verzija SW na mrežnim uređajima,
 - Obezbjedivanje zaštite konfiguracionih fajlova i njihovo redovno backupovanje,
 - Obezbjedivanje zaštite SW okolina (bekap i restore),
 - Praćenje rada i optimizacija bezbjedonosnih listi i mrežnih servisa,

- Saradnja sa administratorima aplikacija u testiranju i optimizaciji rada aplikacija,
- Saradnja sa drugim partnerima koji učestvuju u održavanju ostalih dijelova CIS-a,
- Obuku saradnika naručioca za upotrebu i implementaciju sistemskih rješenja,
- Dokumentovanje svojih aktivnosti sa izmjenama Tehničke dokumentacije sistema,
- Operacije koje mogu biti obuhvaćene proširenjem i dopunom postojećih sistemskih rješenja:
 - Dopune i promjene sistema na zahtjev naručioca,
 - Dopune i promjene sistema na inicijativu izvršioca,
 - Dopune i promjene dokumentacije (tehnička dokumentacija, uputstva za korisnike, uputstva za upravljanje sistemom),
 - Kreiranje tehničkog izvještaja za izvedenu modifikaciju,
 - Obuku saradnika naručioca za upotrebu i implementaciju sistemskih rješenja,
 - Uvođenje izmijenjenih, odnosno dorađenih rješenja u produkciju,
 - Dokumentovanje svojih aktivnosti sa izmjenama Tehničke dokumentacije sistema,
- Servisno održavanje računarske opreme koje uključuje:
 - Održavanje opreme bazira na "per call" principu. Cijena za "per call" usluge servisnog održavanja računarske opreme podrazumijeva fakturisanje svih elemenata usluge po obavljenoj intervenciji,
 - Rezervni dijelovi i oprema koja obezbjeđuje funkcionalnost postojećeg sistema moraju biti novi,
 - Preventivno održavanje servera, djelovanje u smislu očuvanja funkcionalnosti i performansi sistema – lociranja potencijalnih problema u funkcionisanju i njihovo sprečavanje,
 - Nakon dijagnostike kvara i utvrđivanja vrijednosti opravke opreme (rezervni dijelovi, vrijeme nabavke rezervnih dijelova) opravka bi se nastavila nakon pismene potvrde (e-mail) naručioca da je saglasan sa cijenom opravke.
- Servisno održavanje komunikacione opreme koje uključuje:
 - Održavanje opreme bazira na "per call" principu. Cijena za "per call" usluge servisnog održavanja komunikacione opreme podrazumijeva fakturisanje svih elemenata usluge po obavljenoj intervenciji,

- Rezervni djelovi i oprema koja obezbjeđuje funkcionalnost postojećeg sistema moraju biti novi,
- Preventivno održavanje opreme u smislu očuvanja funkcionalnosti i performansi sistema – lociranja potencijalnih problema u funkcionisanju i njihovo sprečavanje.

Naručilac je obavezan da u slučaju uočavanja propusta u obavljanju posla pisanim putem pozove Izvršioca i da putem Zapisnika zajednički konstatuju uzrok i obim uočenih propusta. Ukoliko se Izvršilac ne odazove pozivu Naručioca, Naručilac angažuje treće lice na teret Izvršioca.

GARANCIJA ZA DOBRO IZVRŠENJE UGOVORA

Član 8

Izvršilac se obavezuje da Naručiocu na dan potpisivanja ovog Ugovora preda neopozivu, bezuslovnu i na prvi poziv naplativu bankarsku garanciju za dobro izvršenje ugovora na iznos od 10% od ukupne vrijednosti ovog Ugovora, sa rokom važenja koji je 8 dana duži od ugovorenog roka iz člana 4 ovog Ugovora, a koju Naručilac može aktivirati u u slučaju kada nastupi razlog za raskid ugovora.

Garancija mora biti izdata od poslovne banke Izvršioca koja se nalazi u Crnoj Gori ili od poslovne banke Izvršioca koja ima sjedište u nekoj stranoj državi koja će biti vjerodostojna za naplatu po bankarskoj garanciji.

Naručilac se obavezuje da neposredno nakon ispunjenja obaveza, na način i pod uslovima iz ovog ugovora, vrati Izvršiocu garanciju.

Za sve što nije definisano ovim ugovorom primjenjivaće se odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

Član 9

Ukoliko Izvršilac sve ugovorene obaveze ne završi u ugovorenom roku, tada Naručilac ima pravo da cijeli ili dio ugovorenog a nezavršenog posla, oduzme Izvršiocu i na njegov teret i bez njegove posebne saglasnosti ustupi na izvršenje drugom izvršiocu.

Izvršilac se potpisom ovog ugovora obavezuje Naručiocu nadoknaditi štetu - odnosno eventualnu razliku između ugovorene cijene oduzetog dijela posla i cijene ugovorene sa drugim izvršiocem, kao i ostale štete koje Naručilac trpi usled zakašnjenja.

Član 10

Eventualne nesporazume koji mogu da se pojave u vezi ovog Ugovora ugovorne strane će pokušati da riješe sporazumno.

Sve sporove koji nastanu u vezi ovog Ugovora rješavaće Privredni sud u Podgorici.

Član 11

Ugovor o javnoj nabavci koji je zaključen uz kršenje antikorupcijskih pravila u skladu sa odredbama člana 15 Zakona o javnim nabavkama („Sl.list CG“ broj 42/11, 57/14, 28/15 i 42/17) ništav je.

Član 12

Ovaj ugovor je pravno valjano zaključen i potpisan od dolje navedenih ovlašćenih predstavnika strana ugovora i sačinjen je u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih su po tri (3) primjerka za svaku od ugovornih strana.



NARUČILAC
Uprava prihoda i carina
DIREKTOR
Rade Milošević

Rade Milošević

IZVRŠILAC
“CoreIT” d.o.o.
DIREKTOR
Andrej Minevski

 **coreit** *Andrej Minevski*
