

Ivanova Korita, Cetinje

30.11.2013. godine

Aleksandra Višnjić, UNDP

SOCIJALNI KARTON – ISSS

Šta je Socijalni karton?



Socijalni karton – ISSS

je mnogo više od samog 'socijalnog kartona' odnosno prikaza *imovinsko-prihodovnog stanja* pojedinca ili porodice – da bi se utvrdilo **ostvaruje** li ili **neostvaruje** pravo na materijalna davanja. (*gdje centar za socijalni rad postaje tzv. one-stop shop tj. na jednom mjestu se elektronski pribavljaju svi dokazi za ostvarivanje prava na MO.*)

Socijalni karton je '**kompjuterizacija**' poslova u **centrima**. Svi poslovni/radni procesi (i materijalna davanja i usluge) u centru će biti kompjuterizovani.

Zašto? - Radi poboljšanja kvaliteta socijalne usluge, rasterećenja zaposlenih, analitike i jačanja kredibiliteta sistema socijalne zaštite.

OBUHVAT: Osnovna mat.davanja u SZ

- materijalno obezbjeđenje;
- lična invalidnina;
- dodatak za njegu i pomoć;
- pomoć za vaspitanje i obrazovanje djece i mladih sa posebnim obrazovnim potrebama;
- zdravstvena zaštita;
- troškovi sahrane;
- jednokratna novčana pomoć;
- (druga MD u skladu sa mogućnostima države)

Kao i:

- ⊙ Subvencije za utrošenu električnu energiju
- ⊙ Nadoknada putnih troškova za lica sa invaliditetom
- ⊙ Staračka nadoknada (razlika)

OBUHVAT: Osnovna mat. davanja iz DZ

- naknada za novorođeno dijete;
- dodatak za djecu;
- učešće u troškovima ishrane u predškolskim ustanovama;
- refundacija naknade zarade i naknade zarade za porodiljsko i roditeljsko odsustvo;
- naknada po osnovu rođenja djeteta;
- refundacija naknade zarade i naknada zarade za rad sa polovinom punog radnog vremena;
- druga MD u skladu sa mogućnostima države.

OBUHVAT: **SVE** Usluge soc. i dječje zaštite

- 1) **procjena i planiranje**: procjenu stanja, odnosno potreba, snaga i rizika korisnika i drugih lica značajnih za korisnika; procjena staratelja, hranitelja, usvojitelja i lica kojem je dijete povjereno na njegu, vaspitanje i obrazovanje; izrada individualnog ili porodičnog plana pružanja usluga i drugih procjena i planova. Usluge pruža CSR.
- 2) **podrška za život u zajednici**: dnevni boravak; pomoć u kući; stanovanje uz podršku; personalna asistencija.
- 3) **savjetodavno-terapijska i socijalno-edukativna usluga**: savjetovanje; terapija; medijacija; SOS telefon.
- 4) **smještaj**: porodični smještaj-hraniteljstvo; porodični smještaj; (standardni smještaj; smještaj uz intenzivnu ili dodatnu podršku; urgentni smještaj; povremeni smještaj; druga vrsta smještaja); smještaj u ustanovu socijalne i dječje zaštite; prihvatilište.
- 5) **neodložne intervencije**: pružaju se radi osiguranja bezbjednosti u situacijama koje ugrožavaju život, zdravlje i razvoj korisnika i obezbjeđuju se 24 h dnevno. Pruža ih CSR uz obaveznu saradnju sa drugim nadležnim organima i službama
- 6) **Druge usluge**

Obuhvat: CSR – javna ovlašćenja

- 1) obavlja procjenu stanja, potreba, snaga i rizika korisnika i drugih lica značajnih za korisnika
- 2) procjenu staratelja, hranitelja i usvojitelja; izradu
- 3) praćenje i ponovni pregled planova pružanja usluga socijalne i dječije zaštite
- 4) rješava u prvom stepenu o zahtjevima za ostvarivanje materijalnih davanja i korišćenju usluga iz socijalne i dječije zaštite
- 5) preduzima propisane mjere, pokreće i učestvuje u sudskim i (aktivna legitimacija) drugim postupcima
- 6) vodi evidencije i stara se o čuvanju dokumentacije korisnika (principi: povjerljivosti i privatnosti)
- 7) obavlja i druge poslove u skladu sa zakonom.

OBUHVAT ISSS

- ⦿ Drugostepeni postupak u MRSS
- ⦿ Obračun davanja (socijalna i boračka zaštita)
- ⦿ Zavod za socijalno staranje (početak rada Zavoda planira se tokom 2014.god.)

Pravilnici: Plan, dinamika izrade i usvajanja

- ⦿ Pravilnik o bližim uslovima za ostvarivanje osnovnih materijalnih davanja iz socijalne i dječije zaštite
- ⦿ Pravilnik o bližim uslovima organizacije, normativima, standardima i načinu rada centra za socijalni rad
- ⦿ Pravilnik o bližim uslovima i standardima za obavljanje stručnih poslova u socijalnoj i dječijoj zaštiti
- ⦿ Pravilnik o bazi podataka, evidenciji i dokumentaciji u soc. zaštiti
- ⦿ Pravilnik o sadržini i obliku individualnog plana aktivacije i načinu sprovođenja mjera socijalne uključenosti radno sposobnih korisnika materijalnog obezbjeđenja

OBUKE - Socijalni karton - ISSS

- ◎ ECDL
- ◎ Obuka za korišćenje ISSS
- ◎ Stručne obuke (socijalna zaštita, primjena novih reformskih rješenja)

Glavni reformski izazovi

Sistem je u intenzivnom reformskom procesu:

- **Institucionalni, organizacioni i stručni kapacitet** centara za socijalni rad, Ministarstva, Zavoda, lokalne samouprave, inspekcije i pružaoća usluga za **SPROVOĐENJE** reforme - zakona i podzakonskih akata.
- Pобољшanje kvaliteta usluge u ustanovama, transformacija ustanova i razvoj vaninstitucionalnih usluga u zajednici.

Rizici

- Ne postojanje nacionalog okvira interoperabilnosti
- Kvalitet informacionih sistema drugih institucija
- Paralelno se donosi zakonski okvir i radi informacioni sistem
- Ograničeni kapaciteti centara i otpor zaposlenih
- Podrška sa vrha
- Kratak rok za implementaciju projekta
- Itd.