



TRŽIŠNA INSPEKCIJA

Kontrolna lista – Usluge od javnog interesa

Zakon o zaštiti potrošača („Službeni list Crne Gore”, br. 002/14, 006/14, 043/15, 070/17 i 067/19)

<p>1. Da li je trgovac potrošaču omogućio:</p> <ol style="list-style-type: none">1) pristup i korišćenje usluge od javnog interesa pod jednakim uslovima, ako je to tehnički moguće i bez diskriminacije;2) pristup i nesmetano korišćenje usluge od javnog interesa pod uslovima utvrđenim zakonom, odnosno ugovorom;3) račun koji sadrži sve podatke koji mu omogućavaju provjeru obračuna pruženih usluga;4) besplatnu kontrolu računa;5) besplatnu promjenu pružaoca usluge od javnog interesa bez naknade, ako je to moguće? <p>Da li račun sadrži i iznos neplaćenih dospjelih potraživanja za prethodne periode, sa posebno iskazanim iznosom potraživanja starijih od dvije godine, kao i, ako je obračunata kamata, iznos i period na koji se ona odnosi?</p> <p>Da li je trgovac na zahtjev potrošača, u roku od osam dana od dana podnošenja zahtjeva, dostavio detaljan izvještaj o neplaćenim dospjelim potraživanjima?</p>	<p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>2. Da li je trgovac, prije pružanja usluge od javnog interesa, upoznao potrošača sa uslovima korišćenja, a naročito sa:</p> <ol style="list-style-type: none">1) utvrđenom cijenom;2) načinom na koji se može ostvariti uvid u važeće cijene, odnosno tarifu i cijene održavanja;3) načinom ostvarivanja prava na naknadu, odnosno povraćaj plaćenog iznosa, ako pružena usluga ne odgovara propisanom, odnosno ugovorenom kvalitetu <p>Da li je uslove korišćenja usluge od javnog interesa objavio u najmanje jednom dnevnom štampanom mediju koji se distribuira na cijeloj teritoriji Crne Gore i iste istakao u svojim poslovnim prostorijama?</p> <p>Da li je prije utvrđivanja cijene usluge od javnog interesa zatražio mišljenje organizacija za zaštitu potrošača?</p> <p>Da li je obavijestio potrošača o promjeni cijena i drugih uslova iz stava 1 ovog člana, najkasnije 30 dana prije početka njihove primjene?</p> <p>Da li se cijena usluge od javnog interesa obračunava prema stvarnoj potrošnji, ako je to tehnički moguće, po utvrđenoj tarifi ili cjenovniku?</p>	<p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>3. Da li je trgovac ugovor o pružanju usluge od javnog interesa iz člana 35 stav 1 Zakona o zaštiti potrošača zaključio sa potrošačem u pisanoj formi?</p>	<p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>4. Da li je trgovac obezbijedi kvalitet usluge od javnog interesa, u skladu sa zakonom i ugovorom?</p>	<p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p>

<p>5. Da li je trgovac potrošaču uračunao u cijenu usluge od javnog interesa troškove izgradnje, rekonstrukcije i modernizacije distributivne mreže suprotno ovom zakonu?</p>	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
<p>6. Da li je trgovac koji nudi ili oglašava pružanje usluge snadbijevanja električnom energijom, gasom, vodom ili usluge grijanja u ponudi ili oglasu jasno istakao cijenu po jedinici mjere, cijene drugih pratećih elemenata u skladu sa posebnim pravilima, a koje se ne računaju prema potrošenoj količini, kao i cijenu za priključenje na distributivnu mrežu?</p>	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
<p>7. Da li je trgovac potrošaču ograničio pružanje javne usluge ili ga je isključio sa distributivne mreže u toku sudskog, vansudskog, upravnog ili drugog postupka u kome se račun osporava, a potrošač redovno plaća nesporne iznose računa?</p>	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
<p>8. Da li je trgovac bez odlaganja nastavio sa pružanjem usluge, odnosno priključio potrošača bez naknade na distributivnu mrežu do okončanja postupka u kome se račun osporava?</p>	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
<p>9. Da li trgovac pružanje, odnosno nastavak pružanja usluge i ponovno priključenje na distributivnu mrežu, uslovljava plaćanjem dugova potrošača starijih od dvije godine?</p>	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
<p>10. Da je trgovac pokrenuo postupak prinudne naplate prije okončanja sudskog, vansudskog ili upravnog postupka u kojem potrošač osporava neplaćena dospjela potraživanja?</p>	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
<p>11. Da li trgovac od potrošača zahtijevao plaćanje potraživanja za koje je u sudskom, vansudskom ili upravnom postupku utvrđeno da potrošač nije dužan da plati?</p>	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
<p>12. Da li je trgovac obezbijedio potrošački servis za pružanje potrebnih informacija potrošačima i prijem prigovora u skladu sa čl. 25 Zakona o zaštiti potrošača?</p> <p>Da li je trgovac, koji pruža usluge od javnog interesa u poslovnim prostorijama čitko, jasno, razumljivo i lako uočljivo istakao radno vrijeme potrošačkog servisa, odnosno na drugi odgovarajući način o tome obavijesti potrošača, s tim da radno vrijeme potrošačkog servisa mora biti organizovano radnim danima, uključujući i subotu, u prijedopodnevnim i poslijepodnevnim intervalima?</p>	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne