

**OBRAZAC I**

Naručilac: Ministarstvo finansija – Poreska uprava

Broj: 012-4045/1

Mjesto i datum: Podgorica, 07.03.2018. godine

Na osnovu člana 30 Zakona o javnim nabavkama („Službeni list CG“, br. 42/11, 57/14, 28/15 i 42/17) i Pravilnika o sadržaju akta i obrascima za sprovođenje nabavki male vrijednosti („Službeni list CG“, br. 49/17 i 54/17), Ministarstvo finansije – Poreska uprava dostavlja

**ZAHTJEV ZA DOSTAVLJANJE PONUDA  
ZA NABAVKE MALE VRIJEDNOSTI**

**I Podaci o naručiocu**

|                                                       |                                                     |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Naručilac:<br>Ministarstvo finansija – Poreska uprava | Lice/a za davanje informacija:<br>Anđelko Jovanović |
| Adresa:<br>Bulevar Šarla de Gola br. 2                | Poštanski broj:<br>81000                            |
| Sjedište:<br>Podgorica                                | PIB:<br>02010658                                    |
| Telefon:<br>020/448-224                               | Faks: -                                             |
| E-mail adresa:<br>andjelko.jovanovic@tax.gov.me       | Internet stranica:<br>www.poreskauprava.gov.me      |

**II Predmet nabavke:**

Održavanje aplikativnog dijela informacionog sistema UCG3 i njegovo unapređenje po zahtjevima korisnika za period od 3 mjeseca

**III Opis predmeta nabavke:**

1. Implementacija zakonskih izmjena:

- Implementacija Prijave poreza na dobit za 2017.godinu (Pravilnik o obliku i sadržini poreske prijave za utvrđivanje poreza na dobit pravnih lica, Sl.list 78/17; 90/17)
- Implementacija opšte stope pdv-a od 21% (Zakon o porezu na dodatu vrijednost; Sl.list 50/17)

2. Rješavanje registracionih problema prilikom podnošenja elektronskih prijava, u slučajevima kada je došlo do prestanka registracije
3. Hostovanje desktop aplikacije za finansijske izvještaje IOPPD2XML aplikacije
4. Korektivno održavanje sistema I rješavanje uočenih grešaka u radu sistema
5. Preventivno održavanje sistema, redovni monitoring I ispravljanje latentnih grešaka
6. Podrška poreskim obveznicima za sve vrste elektronskih prijava, a posebno za godišnje prijava čiji je zakonski rok za podnošenje 31.03.2018

#### **IV Procijenjena vrijednost nabavke:**

Procijenjena vrijednost nabavke sa uračunatim PDV-om 15.000,00 €;

#### **V Tehničke karakteristike ili specifikacije**

### **TEHNIČKA SPECIFIKACIJA**

Na slici je prikazana Enterprise arhitektura i alokacija poslovnih procesa i funkcija IT sistema Poreske uprave.

[illegible]

Informacioni sistem PU se sastoji iz nekoliko cijelina:

- **UCG** – Objedinjeni sistem registracije poreskih obveznika i naplate poreza i doprinosa
- **UCG3** – Sistem za registraciju PDV obveznika i prijem i obradu PDV, prijava za dobit, finansijskih izvještaja i zahtjeva za povraćaj PDV-a
- **DJPPG** – „stari sistem“, sistem koji je bio u upotrebi od 2003 do uvođenja novih sistema (UCG, UCG3) koji su preuzeli određene funkcionalnosti ovog sistema. Sistem je i dalje u upotrebi u dijelu obrade i knjiženja PDV-a i prijava poreza na dobit.
- **CRPS** – Centralni registar privrednih subjekata.
- Analiza rizika, Inspekcijska kontrola, Stanje duga, Naplata...

## 1. PREDMET JAVNE NABAVKE

Predmet nabavke je održavanje aplikativnog dijela informacionog sistema UCG3 i njegovo unapređenje po zahtjevima korisnika, softverske infrastrukture Poreske uprave Crne Gore za period od 3 mjeseca:

### 1.Implementacija zakonskih izmjena:

- Implementacija Prijave poreza na dobit za 2017.godinu ( Pravilnik o obliku I sadržini poreske prijava za utvrđivanje poreza na dobit pravnih lica, Sl.list 78/17; 90/17)
- Implementacija opšte stope pdv-a od 21% ( Zakon o porezu na dodatu vrijednost; Sl.list 50/17)

2.Rješavanje registracionih problema prilikom podnošenja elektronskih prijava, u slučajevima kada je došlo do prestanka registracije

3.Hostovanje desktop aplikacije za finansijske izvještaje IOPPD2XML aplikacije

4.Korektivno održavanje sistema I rješavanje uočenih grešaka u radu sistema

5.Preventivno održavanje sistema, redovni monitoring I ispravljanje latentnih grešaka

6.Podrška poreskim obveznicima za sve vrste elektronskih prijava, a posebno za godišnje prijava čiji je zakonski rok za podnošenje 31.03.2018

Informacioni sistem Poreske uprave funkcioniše kao jedinstvena cjelina u centrali i područnim jedinicama Poreske uprave (22 lokacije) i omogućava komunikaciju s okruženjem uz poštovanje bezbjednosnih procedura i zaštite podataka.

Obzirom da je sistem integrisan i funkcioniše u on-line režimu to je ogroman broj procesa kritično važan za funkcionisanje poreskog sistema i neophodno je da radi u režimu 24/7/365 što daje dodatnu odgovornost i težinu u postupku održavanja.

## 2. Tehničke specifikacije UCG3 sistema (TAXIS sistem)

Taxis (UCG3) je dio informacionog sistema Poreske uprave Crne.

### Osnovne karakteristike UCG3

- Projekat se vodi na Team Foundation Server-u (TFS). TFS se koristi kao sistem za:
  - Version and source control
  - Build
  - Deploy
  - Upravljanje projektom (Microsoft Agile Template)
  - evidenciju dokumentacije
- Potpuna kompatibilnost sa „starim sistemom“ DJPPG:
  - na aplikativnom nivou (funkcionalnost stare aplikacije nije narušena, a dodatne funkcionalnosti TAXIS-a ne utiču na funkcionalnost
  - na nivou baze podataka (koristi se ista baza podataka, a za dodatne evidencije kreirane su tabele, funkcije i procedure (sve sadrže prefiks TAXIS)
- Pristup podacima iz DJP baze: stored procedures u DJP bazi
  - Podacima se ne pristupa direktno već korišćenjem procedura u bazi podataka
- Integrisana autentifikacija i autorizacija sa UCG sistemom
  - Koristi se UCG sistem za autentifikaciju
- Provjera registracionih podataka (CROO) korišćenjem UCG servisa
- UCG3 (TAXIS) podsistemi:
  - TaxisFrontEnd – interni portal (IIS MVC4 aplikacija)
    - Interni portal Poreske uprave
    - Sadrži sledeće module:
      - PDV registracija
      - PDV prijava
      - PDV refundacija
      - Prijava poreza na dobit
      - Finansijski iskazi

- Bilans stanja
  - Bilans uspjeha
  - Statistički aneks
  - Tokovi gotovine
  - Promjene na kapitalu
  - Obračun amortizacije
  - Napomene
- **TaxisPortal** – eksterni portal (IIS MVC4 aplikacija)
  - Eksterni portal Poreske uprave
  - Sadrži sledeće module:
    - PDV prijava
    - PDV refundacija
    - Prijava poreza na dobit
    - Finansijski iskazi
      - Bilans stanja
      - Bilans uspjeha
      - Statistički aneks
      - Tokovi gotovine
      - Promjene na kapitalu
      - Obračun amortizacije
      - Napomene
    - Pretraga registra poreskih obveznika
    - Pretraga registra PDV obveznika
    - Pregled podnijetih finansijskih iskaza
- **TaxisServices** – servisi za potrebe eksternog portala (IIS WCF aplikacija)
  - *Interni servisi Poreske uprave*
  - Sadrži module koji se koriste od strane TaxisPortal-a

- **FinancialStatementsServices** – servisi za potrebe desktop aplikacije Finansijski iskazi (IIS WCF aplikacija)
  - Eksterni servisi Poreske uprave
  - Sadrži module koji se koriste od strane aplikacije Finansijski iskazi
- **PortalDataServices**– servisi za publikovanje javno dostupnih podataka na eksternom portalu (IIS WCF aplikacija)
  - Eksterni servisi Poreske uprave
  - Publikovanje javno dostupnih podataka (registar obveznika, registar PDV obveznika, finansijskih iskaza) u Odata XML formatu
- **PUCG Services Demo** (desktop aplikacija sa source code-om)
  - Desktop aplikacija – primjer korišćenja PortalDataServices
- **WcfServices** – servisi za potrebe internog i eksternog portala (IIS WCF aplikacija)
  - Interni servisi Poreske uprave
  - Sadrži module koji se koriste od strane FinancialStatementServices-a, TaxisPortal-a i Skeniranje Dokumentacije za potrebe obrade finansijskih iskaza
- **AppDataServices**– servisi za publikovanje javno dostupnih podataka na eksternom portalu (IIS WCF aplikacija)
  - Interni servisi Poreske uprave
  - Moduli neophodni za PortalDataServices
- **Finansijski iskazi** – klijentska aplikacija za rad sa finansijskim iskazima (Windows Forms aplikacija)
  - Desktop aplikacija za poreske obveznike
  - Automatsko ažuriranje (update) aplikacije
  - Priprema, pamćenje, obrada, digitalno potpisivanje, slanje (potpisanih i nepotpisanih) i štampa finansijskih iskaza
  - Aplikacija poziva FinancialStatementServices
- **TaxisX**– ActiveX za potrebe eksternog portala - sertifikati i potpisivanje (Windows ActiveX Library)
  - Biblioteka koja se koristi od strane Internet Explorer-a za potrebe digitalnog potpisa dokumenata

- Koristi se u TaxisPortal aplikaciji sa strane browser-a
- **DatabaseUpdater** – desktop command prompt aplikacija
  - Upgrade i Downgrade DJP baze podataka
  - Ovom aplikacijom se ažurira baza podataka da bude u saglasnosti sa TAXIS aplikacijama
- Test
  - Svaki aplikativni modul sadrži test modul koji koristeći standardne tehnike testira funkcionalnost sistema
- Konfigurabilnost
  - Parametri rada aplikacija:
    - U .config file-u svake od aplikacija su smješteni sistemski parametri
    - U TAXIS\_CONFIG tabeli u DJP bazi podataka su smješteni poslovni parametri
- Sistemi sa kojima Taxis ima interakciju:
  - **DJP** – Oracle baza podataka ( ovu bazu podataka koristi stara DJP aplikacija )
  - **UCG** – UCG servisi, UCG Authentication and Authorization
- Instalacioni paketi
  - TaxisX Setup – instalacija TaxisX
  - FinansijskiSkaziSetup – instalacija aplikacije TaxisX
- Dokumentacija
  - Korisnička dokumentacija dostupna na TaxisPortal (za eksterne korisnike) i TaxisFrontEnd (za interne korisnike) portalima
  - Tehnička dokumentacija dostupna na TFS serveru

#### Korišćene tehnologije

- TFS – Team Foundation System – project management and source control
- Microsoft Agile Template – project management template
- Microsoft Visual Studio 2012 – development tool
- C# - programming language
- .NET Framework – system library

- IIS – Microsoft Internet Information Server (6+)
- ASP.net 4– application and scripting engine on IIS
- MVC4 (Model – View - Controller) – application pattern
- ELMAH - Error Logging Modules and Handlers
- HTML5 – markup language
- jQuery – Java Script Engine
- KendoUI – Java Script Framework
- WCF (Windows Communication Foundation) – system library
- MS Deploy – application deploy tool
- Click Once – desktop application deployment tool
- ActiveX – software framework
- Oracle ODP.net v11.2 – Oracle .net Client
- Microsoft Report Client 10.0 Libraries and Viewer – reporting tools
- Active Directory Authentication and Authorization
- TWAIN – scanner protocol
- PDF, Adobe Acrobat Reader

#### IIS ASP MVC 4

Web aplikacije su realizovane korišćenjem Microsoft MVC framework-a na Internet Information Server-u (IIS).

Osnovne karakteristike MVC implementacije:

- **Models:** model je dio aplikacije kojim je implementirana domenska logika. Stanja objekata modela se čuvaju u bazi podataka.
- **Views:** komponente kojima je podržan korisnički interfejs (UI). UI se kreira od podataka sadržanih u objektima modela i entiteta koji konstituišu odgovarajući view.
- **Controllers:** kontroleri su komponente kojim se upravlja korisničkim interakcijama,
- manipuliše modelom i selektuje odgovarajući view za korisničkog interfejsa.

### Integracija TAXIS-a sa CROO komponentom UCG-a

CROO podaci se sinhronizuju sa DJP bazom, pa integracija obuhvata:

- Čitanje i provjera podataka iz DJP baze podataka
- Poziv UCG servisa i provjera podataka

UCG servisi su realizovani kao WCF servisi

### Integracija TAXIS sa poreski knjigovodstvom

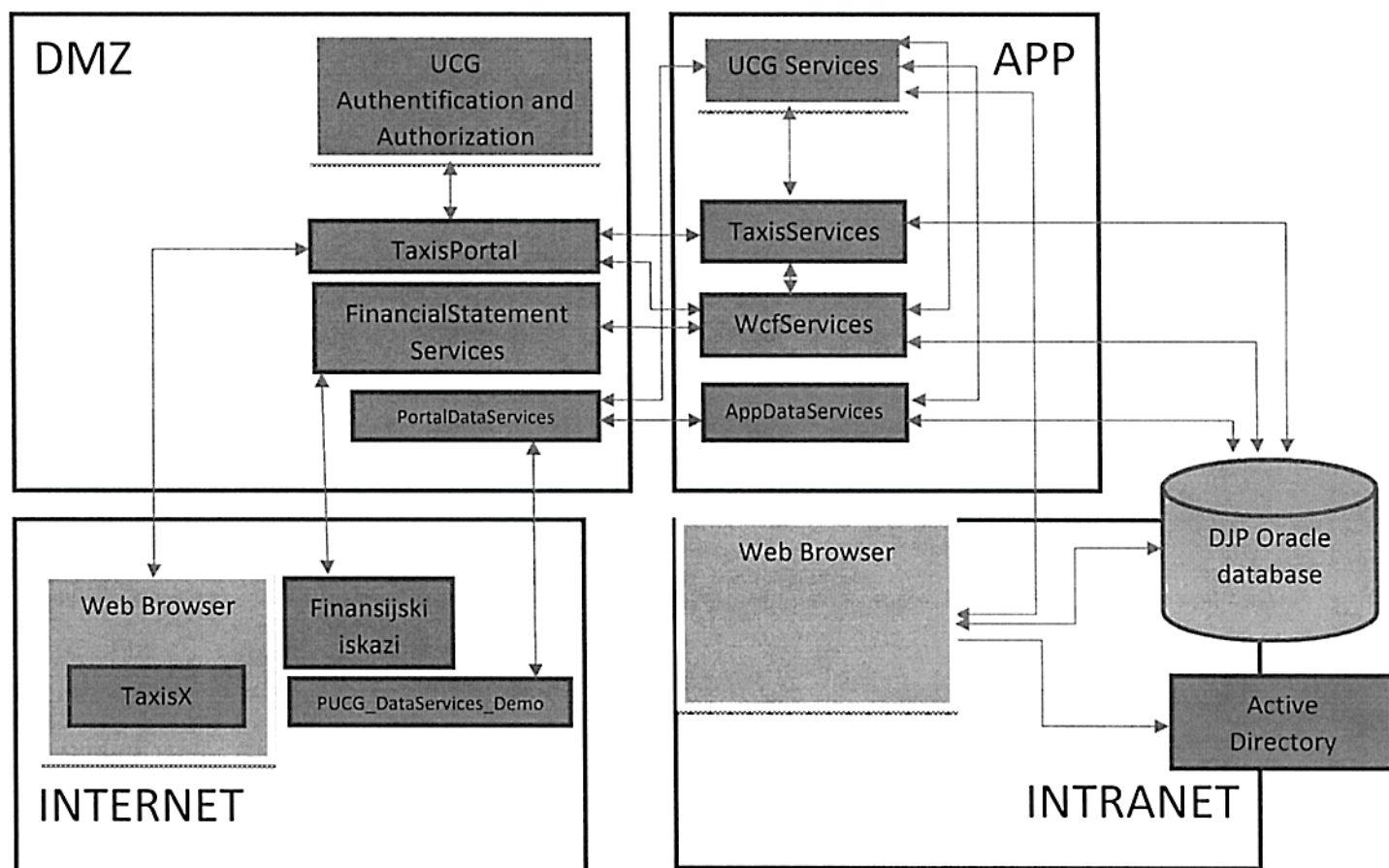
Kako se za prijave koristi "stara aplikacija", tako i TAXIS koristi storedprocedures poreskog knjigovodstva za knjiženje prijava. Pozivom ovih procedura se u poreskom knjigovodstvu evidentiraju knjigovodstvene promjene.

### Integracija TAXIS sa UCG Web Portalom

Prijavom na eksterni portal provjeru sertifikata, i korisničkog naloga vrši UCG sistem, TAXIS-u se dostavljaju podaci o prijavljenom korisniku otvaraju se dvije nezavisne sesije (jedna za UCG druga za TAXIS), tako da je korišćenje dva sistema sa stanovišta krajnjeg korisnika korišćenje jednog.

Za realizaciju su korišćeni: shared session, shared cookies.

### Funkcionalna šema

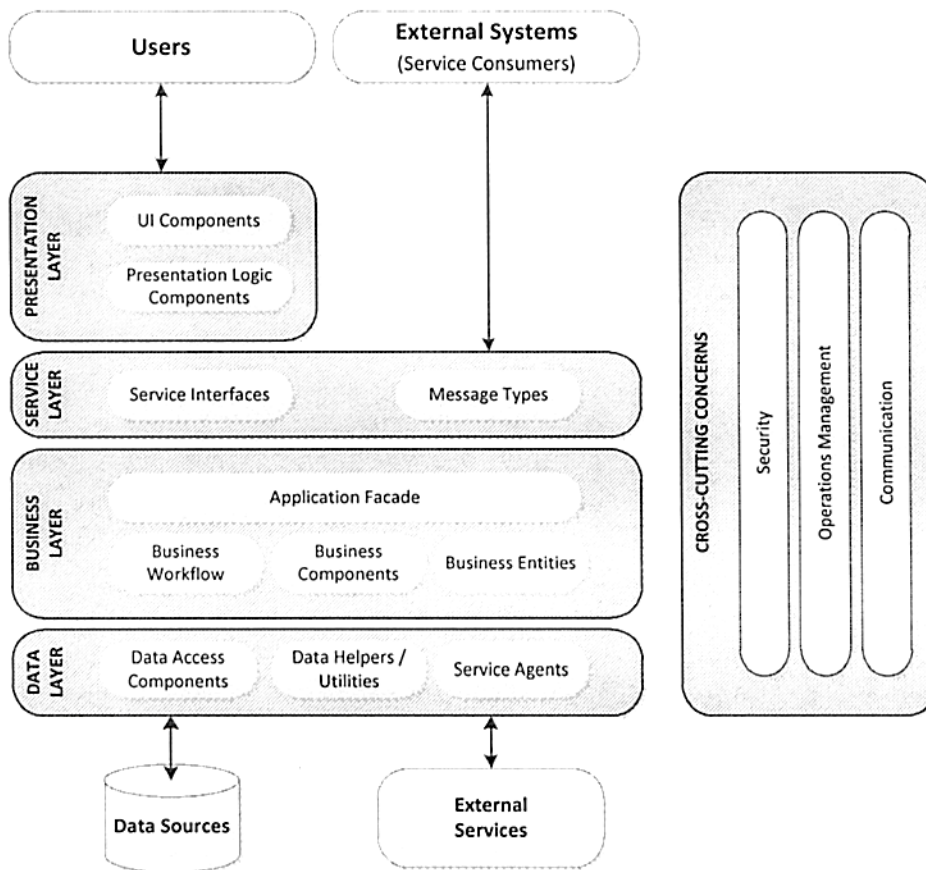


- Internet – zona eksternih korisnika
- DMZ – PU CG zona dostupna sa internet-a
- APP – zona aplikativnih servera (dostupna samo iz mreže PU CG)
- Intranet – zona web servera dostupna samo korisnicima iz PU CG
- DJP database – baza podataka DJP
- UCG Services – eksponovani servisi UCG sistema
- *UCG Authorization and Authentication* – autorizacija i autentifikacija UCG sistema

Napomena: na šemi su elementi Taxis sistema u plavoj boji

## Aplikativni nivoi

Šema aplikativnih nivoa:



Prikazana šema prikazuje funkcionalnu organizaciju Microsoft Visual Studio Solution-a, pri čemu je veći dio komponenti realizovan kao Project u okviru Solution-a.

Presentation Layer je implementiran kao:

- ASP.NET MVC 4 (Razor) web aplikacija za sve web aplikacije
- Windows Forms za desktop aplikacije

Service Layer je implementiran kao ASP.NET WCF aplikacije.

Business Layer: implementiran je u .net4 framework-a koristeći C#.

Data Layer: implementiran je u .net4 framework-a koristeći C#. Bazi podataka se pristupa (Data Access Layer) pozivanjem uskladištenih procedura. Svi objekti DJPPG baze (tabele, uskladištene procedure, funkcije) koji se odnose na UCG3 aplikaciju, u nazivu imaju prefiks "TAXIS".

| TAXES_DATABASE_VERSION |               |
|------------------------|---------------|
| PK                     | VERSIONNUMBER |
|                        | UPDATEDATE    |

| TAXES_POLYVALENTPOKUPAT |                 |
|-------------------------|-----------------|
| DIP_ID                  | BOGDNA          |
| RBR_ZAJETIJA            | UZDATPREPOKUPAT |
| DATUM_UZDAVANJA_DUPA    |                 |

| TAXES_PRINTEMPLATE |                |
|--------------------|----------------|
| PK                 | VR_ZAJETIJA_ID |
| PK                 | VALUCIOM       |
|                    | TEXT1          |
|                    | TEXT2          |
|                    | TEXT3          |
|                    | TEXT4          |
|                    | TEXT5          |

| TAXES_CERTIFICATES |                   |
|--------------------|-------------------|
| PK,US,US,US        | GDANAC_SERIJSKATA |
| PK,US,US,US        | SERIALNUMBER      |
| US                 | IMACK_CERTIFIKATA |
| US                 | SP_OBVEZNICA      |
| US                 | AMRO              |
| US                 | SERIFIKAT_STICE   |
| US                 | LAST_LOGIN        |
| US                 | HEX               |
| US                 | SUBJECTNAME       |
| US                 | BLOKIRAN          |
| US                 | RADLOG_BLOKIRANJA |

| TAXES_DOK |                   |
|-----------|-------------------|
| US        | VR_OBVEZNICA      |
| US        | VPA_VR_PRILAZA_ID |
| US        | DIP_ID            |
| US        | BOGDNA            |
| US        | RBR_STAVKE        |
|           | ID                |
|           | DOCUMENT_ID       |
|           | RML_DOCUMENT      |
|           | RML_POTISAN       |

| TAXES_TAXPTEBANKACCOUNT |               |
|-------------------------|---------------|
| PK                      | ID            |
|                         | ACCOUNTNUMBER |
|                         | BANKNAME      |
|                         | DESCRIPTION   |
|                         | TAXTYPE       |

| TAXES_LOG |                  |
|-----------|------------------|
|           | MESSAGECONTENT   |
|           | CREATEDATE       |
|           | USERNTTYPE       |
|           | OPERATION        |
|           | ORIGINALPADORESS |
|           | ORIGINALURL      |
|           | USERNAME         |

| TAXES_VAT_AMND_REASON |              |
|-----------------------|--------------|
| PK                    | DIP_ID       |
| PK                    | BOGDNA       |
| PK                    | RBR_ZAJETIJA |
| PK                    | RADLOG       |

| TAXES_TAX_MODEL |                    |
|-----------------|--------------------|
|                 | BOGDNA             |
|                 | ISKAZ              |
|                 | BOLD               |
|                 | INDEX              |
|                 | GLUPA              |
|                 | POLICIA            |
|                 | REDNO_BROJ         |
|                 | FORMULA            |
|                 | STAVKE_PROKAPITALA |
|                 | OPS                |
|                 | REDNO_BROJ_2       |
|                 | FORMULA2           |
|                 | REDNO_BROJ_3       |
|                 | FORMULA3           |
|                 | REDNO_BROJ_4       |
|                 | FORMULA4           |
|                 | REDNO_BROJ_5       |
|                 | FORMULA5           |
|                 | REDNO_BROJ_6       |
|                 | FORMULA6           |
|                 | REDNO_BROJ_7       |
|                 | FORMULA7           |
|                 | REDNO_BROJ_8       |
|                 | FORMULA8           |
|                 | REDNO_BROJ_9       |
|                 | FORMULA9           |
|                 | REDNO_BROJ_10      |
|                 | FORMULA10          |
|                 | REDNO_BROJ_11      |
|                 | FORMULA11          |

| TAXES_TAX_P_LICE_DVA |                |
|----------------------|----------------|
| PK                   | VR_ZAJETIJA_ID |
| PK                   | DIP_ID         |
| PK                   | BOGDNA         |
| PK                   | RBR_ZAJETIJA   |
| PK                   | ST_OBVEZNICA   |

| TAXES_TAX_INSPECTOR |           |
|---------------------|-----------|
|                     | USERNAME  |
|                     | AMRO      |
|                     | FIRSTNAME |
|                     | LASTNAME  |

| TAXES_TAX_INSPECTOR |            |
|---------------------|------------|
| PK,PK,PK            | REDNOBROJ  |
| PK                  | REDNOBROJ2 |
|                     | UNOS1      |
|                     | UNOS2      |
|                     | UNOS3      |
|                     | UNOS4      |
|                     | UNOS5      |
|                     | UNOS6      |
|                     | UNOS7      |
|                     | UNOS8      |
|                     | UNOS9      |
|                     | UNOS10     |
|                     | UNOS11     |
|                     | UNOS12     |
|                     | UNOS13     |
|                     | UNOS14     |
|                     | UNOS15     |
|                     | UNOS16     |
|                     | UNOS17     |
|                     | UNOS18     |
|                     | UNOS19     |
|                     | UNOS20     |
|                     | UNOS21     |
|                     | UNOS22     |
|                     | UNOS23     |
|                     | UNOS24     |
|                     | UNOS25     |
|                     | UNOS26     |
|                     | UNOS27     |
|                     | UNOS28     |
|                     | UNOS29     |
|                     | UNOS30     |
|                     | UNOS31     |
|                     | UNOS32     |
|                     | UNOS33     |
|                     | UNOS34     |
|                     | UNOS35     |
|                     | UNOS36     |
|                     | UNOS37     |
|                     | UNOS38     |
|                     | UNOS39     |
|                     | UNOS40     |
|                     | UNOS41     |
|                     | UNOS42     |
|                     | UNOS43     |
|                     | UNOS44     |
|                     | UNOS45     |
|                     | UNOS46     |
|                     | UNOS47     |
|                     | UNOS48     |
|                     | UNOS49     |
|                     | UNOS50     |
|                     | UNOS51     |
|                     | UNOS52     |
|                     | UNOS53     |
|                     | UNOS54     |
|                     | UNOS55     |
|                     | UNOS56     |
|                     | UNOS57     |
|                     | UNOS58     |
|                     | UNOS59     |
|                     | UNOS60     |
|                     | UNOS61     |
|                     | UNOS62     |
|                     | UNOS63     |
|                     | UNOS64     |
|                     | UNOS65     |
|                     | UNOS66     |
|                     | UNOS67     |
|                     | UNOS68     |
|                     | UNOS69     |

## Interni korisnici

- TAXIS.Web.FrontEnd.Providers.ActiveDirectoryProvider je odgovoran za sve operacije sa **Active Directory**-jem

Aplikacione role (uloge) su implementirane kroz domenske grupe. Svaka domenska grupa reprezentuje jedno korisničko ovlaštenje. Za autentifikovanog korisnika kreira GenericPrincipal objekt i povezuje ga sa tekućim redom i nakon toga se koristi standardni ASP.Net mehanizam za autorizaciju koji dozvoljava ili ograničava pristup određenim aplikativnim funkcijama

#### **Eksterni korisnici**

Eksternom portalu se može pristupiti i bez autentifikacije. U tom slučaju je broj dozvoljenih akcija ograničen.

Autentifikacija eksternih korisnika se obavlja sertifikata tipa X509, izdatih od Pošte CG. Nakon provjere sertifikata vrši se provjera korisničkog naloga (u UCG aplikaciji). Za razmjenu informacija između TAXIS-a i UCG-a korišćene su tehnologije shared session, shared cookies.

#### **Upravljanje sesijama**

Aplikacija koristi standardni ASP.NET Session State. Kako je deploy aplikacije odrađen na web farmi session state se preusmerava na ASP.NET State Service koji se izvršava na posebnom serveru.

#### **Zaštita poruka, dokumenata i podataka**

Pristup bazi podataka je dozvoljen samo iz Intranet zone, tj. Zone aplikativnih servera. Mrežnim restrikcijama je omogućena samo komunikacija između servera (bilo da su u Intranet ili DMZ zoni) za osjetljive podatke.

Tehnologije koje se koriste prilikom obrade osjetljivih podataka:

- Client Signature
- SSL Encryption

#### **Validacija**

- Validacija na strani klijenta je implementirana koristeći jQuery validacije.
- Validacija na strani servera je implementirana koristeći .NET framework I C#

#### **Upravljanje izuzecima**

U TAXIS aplikaciji, upravljanje izuzecima (greškama) je odrađeno na dva načina:

- na lokalnom nivou koristeći try-catch blokove
- na globalnom nivou koristeći aplikativne događaje ASP.NET MVC za upravljanje izuzetaka kroz filter izuzetaka.

#### **Evidencija rada (log)**

Postoje tri tipa evidencije rada:

- U Oracle tabeli "TAXIS\_LOG", sve create, update and delete operacije
- Event Viewer, TAXIS log, na serveru, neočekivani izuzeci
- ELMAH (Error Logging Modules and Handlers) – alat čija je namjena evidencija grešaka na nivou aplikacije, kao i evidencija svih izuzetaka koji nisu obrađeni programski. Ovaj alat se

dinamički konfigurirše na postojeću web aplikaciju, bez potrebe za kompajliranjem ii novim deploy-em.

### **Podrška radu sistema**

Podrška radu sistema (engl. Supportability) obuhvata različite elemente podrške i održavanja koje treba pružati za vrijeme eksploatacije sistema. Neki od elemenata podrške koje bi trebalo osigurati su:

- produkcijska podrška
  - instalacija, konfiguracija i nadzor rada Sistema
  - edukacija korisnika
  - podrška korisnicima u radu sa Sistemom
- help-desk usluge
  - putem telefona, e-pošte, web stranica i sl.
- elementi preventivnog održavanja o praćenje događaja u radu Sistema
  - identifikacija i izvještavanje o izvanrednim događajima u radu Sistema
  - sistemsko održavanje, održavanje baza podataka, održavanje aplikacija
  - preventivne zamjene hardvera i sistemskog softvera
- elementi korektivnog održavanja
  - ispravljanje grešaka i uklanjanje kvarova
- elementi tehnološkog održavanja
  - zamjena aplikacija i softverskih paketa novim verzijama kada one budu raspoložive
  - prilagođavanje aplikacija, softverskih paketa i podataka novim verzijama
- dokumentacija
  - tehnička dokumentacija
  - korisnička dokumentacija
- prilagođavanje i dogradnja Sistema prema zahtjevima korisnika, promjeni regulative i poslovnih procesa
  - podrška pri analizi i definisanju zahtjeva
  - sprovođenje dogradnje
- povezivanje s drugim sistemima

### 3. USLOVI KOJE PONUĐAČ MORA DA ZADOVOLJI

#### 3.1. Ljudski resursi

Ponuđač mora da obezbijedi minimum 3 (tri) stručnjaka, koji su zaposleni kod ponuđača, a koje može da angažuje na projektu. Ključno osoblje treba da zadovoljava sljedeće kriterijume:

- Vođa projekta
  - 10 godina iskustva u radu s informacionim sistemima. Iskustvo projektovanja i održavanja kompleksnih informacionih sistema, poznavanje rada ORACLE baze podataka, Microsoft razvojnih tehnologija, poznavanje rada SQL server baze podataka, BizTalk-a, .NET i C# razvojnih alata
- Administrator baze podataka
  - 5 godina radnog iskustva u radu sa ORACLE bazom podataka
  - 5 godine radnog iskustva u administraciji SQL server baze podataka
- Programer
  - 5 godina radnog iskustva u izradi softvera korišćenjem Microsoft .Net tehnologija, C#, WCF, Oracle-a i nezavisnih a za proces održavanja neophodnih razvojnih tehnologija (T-SQL-a, PL/SQL-a, XSLT-a, HTML-a, CSS-a, JavaScript-a, ASP.NET-a, SQL Server Report Services-a, MS XML 4.0-a, Enterprise library-a 3.1)
  - Iskustvo u radu s elektronskim dokumentima i elektronskim potpisivanjem
  - Iskustvo u radu sa višeslojnim aplikacijama
  - Iskustvo u radu na projektima vezanim za usluge u javnom sektoru
  - Poznavanje MSbuild procesa i pisanje build skripti

**3.2.** Ponuđač je u obavezi da obezbijedi fizičko prisustvo odgovornog predstavnika svoje firme u prostorijama Poreske uprave Crne Gore i to u trajanju od 5(pet) inženjer dana mjesečno, u radno vrijeme Poreske uprave Crne Gore, ako ovlašćeni predstavnik Naručioca to zahtijeva.

#### 3.3. Reference ponuđača:

Ponuđač mora imati minimum 2 (dva) uspješno realizovana i puštena u rad projekta vezana za usluge u javnom sektoru koji zadovoljavaju sljedeće kriterijume:

- Da su izrađeni korišćenjem Microsoft .Net tehnologije i WCF framework-a

- Da se radi o višeslojnoj arhitekturi aplikacije
- Da podržavaju digitalno potpisivanje
- Da podržavaju rad s elektronskim dokumentima

### **3.4. Tehnički dio ponude mora da sadrži:**

- Detaljan opis aktivnosti koje ponuđač planira da vrši u cilju realizacije navedenih usluga održavanja aplikativnog softvera i baza podataka u ispravnom stanju
- Načelni opis rješenja za nadogradnju sistema
- Broj, strukturu, odgovarajuće sertifikate, biografije i reference tehničkog osoblja i konsultanata koji će biti angažovani na održavanju
- Broj i kratak opis sprovedenih i uspješno puštenih u rad projekata vezanih za usluge u javnom sektoru a koji imaju karakteristike navedene u tački 3.2

Ponuđač je dužan da u ponudu uključi i dostavi prijedlog pružanja sljedećih usluga:

#### **3.4.1. Održavanje postojećih modula aplikativnog softvera u ispravnom stanju, otklanjanje grešaka i ostalih smetnji za njihovo pravilno funkcionisanje, sa detaljnim opisom:**

- Organizacije tima i opis aktivnosti održavanja aplikativnog softvera u ispravnom stanju
- Postupka i dinamike vršenja ispravki
- Osiguranja kvaliteta nakon izvršenih ispravki

#### **3.4.2. Opis aktivnosti za puštanje u produkioni rad internog portala TaxisFrontEnd-a:**

- Postupak i dinamiku vršenja promjena modula i pripreme za produkioni rad (gantogram aktivnosti)
- Osiguranje kvaliteta softvera nakon puštanja u produkioni rad

#### **3.4.3. Promjene softvera u saglasnosti s promjenama odgovarajuće zakonske regulative**

Navedeno podrazumijeva promjenu postojećih i izradu novih procesa koji se odnose na nabrojane module a nastali su usljed promjene zakonske regulative.

Potrebno je navesti:

- Organizaciju tima i opis aktivnosti promjena softvera u saglasnosti sa zakonskom regulativom

- Postupak i dinamiku vršenja promjena modula i izrade novih procesa
- Osiguranje kvaliteta softvera nakon izvršenih ispravki

#### **3.4.4. Održavanje ORACLE baza podataka:**

Potrebno je navesti plan aktivnosti vezan za održavanje ORACLE baze podataka. Očekuje se da uspješan ponuđač vrši administraciju i optimizaciju ORACLE baze podataka. U okviru održavanja ORACLE baze podataka potrebno je vršiti sljedeće aktivnosti:

- Optimizacija baze podataka
- Administracija baze u smislu:
  - kontrole zauzetosti i stepena fragmentacije tablespace-ova
  - kontrole i administriranja korisnika
  - praćenje promjena (auditing - a)
  - kontrola performansi i povremeni tuning memorijskih i drugih parametara baze podataka
  - instalacija i upgrade servera baze podataka u slučaju potrebe

Održavanje baze se vrši u vremenski definisanim intervalima u toku mjeseca, i po potrebi, u slučajevima pada performansi ili kvara.

#### **3.4.5. Reinstalacija kompletnog aplikativnog sistema u slučaju potrebe (greške na hardveru, havarija, drastičan pad performansi i sl.)**

Ponuda mora uključiti obavezu izvođača da reinstalira kompletno aplikativno rješenje u slučajevima:

- grešaka na hardveru
- drastičnog pada performansi

#### **3.4.6. Obuka i podrška za IT Poreske uprave za instalaciju i održavanje rješenja uz priloženu dokumentaciju o svakom dijelu sistema**

Potrebno je navesti:

- Način pružanja obuke i podrške za IT Poreske uprave koja će se izvesti na lokaciji PU CG, a koja treba da obuhvata:

instalaciju dodatnih softverskih komponenti potrebnih za rad rješenja, kao što su instalacija .net okruženja, digsig komponenti.

### **3.5. Model pružanja usluga**

#### **3.5.1. Preventivno održavanje**

U cilju preventivnog održavanja, redovnog kontrolisanja log (auditing) fajlova svih elementa sistema ponuđač je u obavezi da obezbijedi održavanje i unapređivanje sistema na tehnološkoj platformi postojećeg sistema uz poštovanje bezbjednosnih procedura i zaštite podataka.

#### **3.5.2. Intervencije**

Ponuđač je dužan da omogući da u slučaju greške sistema, gubitak podataka bude ograničen na ne više od trenutnog prenosa podataka koji se unose od strane korisnika u trenutku pojavljivanja greške. Ponuđač je dužan da sačini zapisnik o intervenciji koji mora da sadrži:

- opis stanja prije intervencije
- opis kvara/greške ako je intervencija zbog kvara/greške
- uzrok kvara/greške ako je intervencija zbog kvara/greške
- detaljan opis preduzetih (korektivnih) aktivnosti
- opis posljedica preduzetih (korektivnih) aktivnosti na korišćenje softverskog rješenja i redovne procedure u održavanju sistema
- vrijeme utrošeno na intervenciju

Zapisnik mora biti odobren od strane ovlašćenog predstavnika korisnika. Ako zapisnik nije odobren smatraće se da intervencija nije izvršena.

Smatra se da je zahtjev za intervencijom prijavljen kada je ovlašćeni predstavnik korisnika usluga obavjestio ponuđača (telefonom, e-mail-om). Pri tome se sačinjava zapisnik u kojem se navodi koja se intervencija zahtijeva i upisuje se vrijeme prijavljivanja.

Smatra se da je došlo do kritične greške ukoliko korisnik ne može više koristiti softversko rješenje zbog greške na nekoj od osnovnih funkcionalnosti softverskog rješenja, što ima kritičan uticaj na izvršenje aktivnosti. Takva greška zahtijeva hitnu intervenciju i otklanjanje iste. Primjeri grešaka ove vrste su: problemi sa podacima ili njihovo uništenje, gubitak podataka. Nema zamjenskog rješenja za grešku, te je za otklanjanje takve greške potrebna promjena organizacije aplikacije ili velike promjene u aplikaciji.

Ponuđač je dužan da u slučaju kritične greške odmah preduzme mjere za njeno otklanjanje i najmanje smanji stepen njene kritičnosti u roku od 3 dana.

Ponuđač je dužan da podnosi mjesečni izveštaj o izvedenim radovima na održavanju i dokumentuje radove na održavanju na dogovoreni način.

### **3.5.3. Raspoloživost sistema**

Ponuđač je dužan da obezbijedi ispravno i kvalitetno funkcionisanje svih softverskih rješenja (instaliranih sistema i podsistema) koja su predmet održavanja i stvaranje uslova za neprekidan rad, u on-line režimu 24/7/365, održavanog softverskog rješenja u dijelu koji zavisi od ponuđača i nije uslovljen drugim spoljnim faktorima (npr. ispravan hardver optimalnih performansi, sistemski softver, odgovarajući antivirus program, odgovarajuća veza sa starim poreskim sistemom i drugo) tokom cijelog perioda održavanja.

### **3.5.4. Dokumentovanje sistema**

Ponuđač je dužan da redovno ažurira dokumentaciju izvedenog stanja, te da istu blagovremeno dopunjava.

Ponuđač je dužan dostaviti izvorni kod ako je izvršio bilo kakvu izmjenu u istom. Izvorni kod se dostavlja prije nego se inovirano softversko rješenje stavi u produkciju. Ponuđač je dužan dostaviti izvorni kod za sva proširenja UCG3 sistema.

Ponuđač je dužan da održava tehničku dokumentaciju u skladu sa tehničkim promjenama na softverskom rješenju.

## **4. SPECIFIKACIJA relevantne zakonske regulative KOJA JE BITNA ZA PROJEKAT**

- Zakon o poreskoj administraciji ( Sl.list RCG broj 65/01, 80/04,29/05....Sl.list CG 73/10, 20/11, 28/12, 08/15 i 47/17)
- Zakon o elektronskom potpisu ( Sl.list RCG 55/03, 31/05, i Sl.list CG 41/10, 40/11)
- Zakon o elektronskoj identifikaciji i elektronskom potpisu ( SL.list 31/17)
- Zakon o elektronskom dokumentu ( Sl.list CG 05/08 i 40/11)
- Zakon o porezu na dodatu vrijednost ( Sl.list RCG 65/01, 12/02, 38/02, 72/02, 21/03, 76/05, 04/06 i Sl.list CG 16/07,73/10, 40/11, 29/13, 09/15, 53/16, 1/17 i 50/17)
- Zakon o porezu na dobit pravnih lica ( Sl.list RCG 65/01, 12/02,80/04 i Sl.list CG 40/08, 86/09, 40/11, 14/12 , 61/13 i 55/16)
- Zakon o računovodstvu ( Sl.list Crne Gore 52/16)
- Zakon o reviziji ( Sl.list Crne Gore 01/17)
- Pravilnik o primjeni Zakona o porezu na dodatu vrijednost ( Sl.list RCG 65/02, 13/03, 59/04, 79/05, 16/06 i Sl.list CG 64/08, 30/13 i 32/15, 53/17 i 84/17)
- Pravilnik o obliku i sadržini prijave za obračun poreza na dodatu vrijednost ( Sl.list RCG 79/05, 28/06 i Sl.list 64/11, 30/13)

- Pravilnik o obliku i sadržini poreske prijave za utvrđivanje poreza na dobit pravnih lica ( Sl.list CG 08/09, 11/11, 78/17 i 90/17)
- Pravilnik o konsolidovanoj poreskoj prijavi ( Sl.list 83/16 i 87/17)
- Pravilnik o korišćenju poreskog oslobođenja po osnovu poreza na dobit pravnih lica i poreza na dohodak fizičkih lica u privredno nedovoljno razvijenim opštinama ( Sl.list CG 04/14)
- Pravilnik o obliku i sadržini izvještaja o obračunatom i plaćenom porezu po odbitku na prihode koje ostvari nerezidentno pravno lice ( Sl.list CG 84/17)
- Pravilnik o sadržini i formi obrazaca finansijskih iskaza za privredna društva i druga pravna lica ( Sl.list RCG 44/07 i Sl.list CG 33/10)
- Uredba o odloženom plaćanju poreza na dobit pravnih lica ( Sl.list CG 23/10)
- Pravilnik o obliku i sadržini prijave za registraciju za PDV ("Sl. list RCG", br. 06/06 i "Sl. list CG", br. 34/13).

#### **VI Način plaćanja**

Način plaćanja je: virmanski

#### **VII Rok isporuke robe, izvođenja radova, odnosno pružanja usluge:**

Rok pružanja usluge je 90 dana od dana potpisivanja Ugovora

#### **VIII Kriterijum za izbor najpovoljnije ponude:**

☐ najniža ponudena cijena

broj bodova

#### **IX Rok i način dostavljanja ponuda**

Ponude se predaju radnim danima od 08,00 do 14,00 sati, zaključno sa danom 15.03.2018. godine do 10,00 sati.

Ponude se mogu predati:

☐ neposrednom predajom na arhivi naručioca na adresi Bulevar Šarla de Gola dr. 2.

☐ preporučenom pošiljkom sa povratnicom na adresi Bulevar Šarla de Gola dr. 2.

#### **X Rok za donošenje obavještenja o ishodu postupka**

Rok za donošenja obavještenja je 15 dana od dana dostavljanja zahtjeva za dostavljanje ponuda za nabavke male vrijednosti.

## **XI Druge informacije**

U postupku javne nabavke može da učestvuje samo ponuđač koji:

- 1) je upisan u registar kod organa nadležnog za registraciju privrednih subjekata;
- 2) je uredno izvršio sve obaveze po osnovu poreza i doprinosa u skladu sa zakonom, odnosno propisima države u kojoj ima sjedište;
- 3) dokaže da on odnosno njegov zakonski zastupnik nije pravosnažno osuđivan za neko od krivičnih djela organizovanog kriminala sa elementima korupcije, pranja novca i prevare;

Uslovi iz stava 1 ove tačke ne odnose se na fizička lica: umjetnike, naučnike i kulturne stvaraoce.

### **Dokazivanje ispunjenosti obaveznih uslova**

Ispunjenost obaveznih uslova dokazuje se dostavljanjem:

- 1) dokaza o registraciji kod organa nadležnog za registraciju privrednih subjekata sa podacima o ovlašćenim licima ponuđača;
- 2) dokaza izdatog od organa nadležnog za poslove poreza da su uredno prijavljene, obračunate i izvršene sve obaveze po osnovu poreza i doprinosa do 90 dana prije dana javnog otvaranja ponuda, u skladu sa propisima Crne Gore, odnosno propisima države u kojoj ponuđač ima sjedište;
- 3) dokaza nadležnog organa izdatog na osnovu kaznene evidencije, koji ne smije biti stariji od šest mjeseci do dana javnog otvaranja ponuda;

### **UPUSTVO PONUĐAČIMA ZA SAČINJAVANJE I PODNOŠENJE PONUDE**

Ponuda je pisana izjava volje ponuđača da isporuči robu, pruži usluge ili izvede radove u skladu sa uslovima i zahtjevima navedenima u zahtjevu za dostavljanje ponuda.

Ponuđači su u obvezni ispuniti sve zahtjeve tražene u zahtjevu za dostavljanje ponuda.

Ponuđač izražava cijenu ponude u eurima, sa posebno iskazanim PDV-om.

Cijena ponude piše se brojkama.

U cijenu ponude moraju biti uračunati svi troškovi i popusti.

Ponuđač može do isteka roka za dostavljanje ponuda dostaviti samo jednu ponudu i ne može je menjati.

Ponude se dostavljaju u pisanom obliku, na crnogorskom jeziku i drugom jeziku koji je u službenoj upotrebi, u zatvorenoj koverti na kojoj je napisano: naziv, broj telefona i adresa ponuđača, naziv i broj javne nabavke, kao i tekst „ponuda-ne otvaraj“.

Obavještenje o ishodu postupka naručilac je obavezan, u roku od tri dana, dostaviti svakom ponuđaču na dokaziv način (faxom, elektronskom poštom, poštom ili na drugi način).

Na obavještenje o ishodu postupka nije dopuštena žalba.

Naručilac zadržava pravo da poništiti postupak nabavke male vrijednosti, prije ili nakon roka za dostavljanje ponuda bez posebnog pisanog obrazloženja.

Obavještenje o zaključenom ugovoru o nabavci ili obavještenje o obustavi postupka male nabavke, naručilac objavljuje na svojoj internet stranici u roku od tri dana.

Službenik za javne nabavke  
Rajko Nikolić

---



Ovlašćeno lice naručioca  
Darko Radunović

---

## Memorandum ponuđača

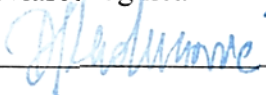
U skladu sa Odredbama Zakona o javnim nabavkama Crne Gore („Sl.list CG“ br. 42/11, 57/14, 28/15 i 42/17) i člana 7 stav 6 Pravilnika o sadržaju akta i obrascima za sprovođenje nabavke male vrijednosti („Službeni list CG“, br. 49/17 i 54/17), dajemo slijedeću,

### IZJAVU

Pod punom moralnom, materijalnom i krivičnom odgovornošću izjavljujemo da uslove iz člana 65 Zakona o javnim nabavkama CG u potpunosti ispunjavamo.

Ova izjava je sastavni dio dokumentacije predmeta javne nabavke tj. zahtjeva za dostavljanje ponuda.

Potpis ovlašćenog lica

  
\_\_\_\_\_

Datum i mjesto potpisivanja

\_\_\_\_\_

