

Na osnovu člana 20 stav 7 Zakona o turizmu ("Službeni list RCG" br. 32/02 i 38/03),
Ministarstvo turizma donijelo je

Pravilnik o ispitnom programu za poslovođu turističke agencije, sastavu ispitne komisije i načinu polaganja ispita

*Pravilnik je objavljen u "Službenom listu RCG", br.
29/2004 od 30.4.2004. godine.*

Član 1

Stručni ispit za poslovođu turističke agencije (u daljem tekstu: stručni ispit) polaže se po programu i na način propisan ovim pravilnikom.

Član 2

Program ispita za poslovođu turističke agencije obuhvata:

1. Osnovi pravnog uređenja i turističkog zakonodavstva Republike Crne Gore:

- Ustavna povelja Državne zajednice Srbije i Crne Gore;
- Ustav Republike Crne Gore;
- Pojam turističke politike;
- Ciljevi turističke politike;
- Subjekti turističke politike;
- Mjere turističke politike - opšte i posebne;
- Turizam u ekonomskoj politici Crne Gore;
- Strategija i politika razvoja turizma u Crnoj Gori (Master plan do 2020. godine);
- Zakon o turizmu Republike Crne Gore;
- Podzakonski akti Ministarstva nadležnog za poslove turizma;
- Posebne uzanse u turizmu (sa posebnim osvrtom na ugovore o turizmu);
- Zakon o zaštiti životne sredine;
- Zakon o nacionalnim parkovima;
- Strategija razvoja turizma Crne Gore;
- Osnovne odredbe Prostornog plana Crne Gore.

2. Osnovi turizma:

- Pojam turista i turizma;
- Turizam i okruženje;
- Uloga i značaj turizma u savremenom društvu;
- Turistička ponuda i njene karakteristike;
- Turistička potražnja i njene karakteristike;
- Turistička destinacija;
- Turističko mjesto;
- Turistički proizvod;
- Životni ciklus turističke destinacije i turističkog proizvoda;
- Funkcije turizma - neekonomske;
- Funkcije turizma - ekonomske;
- Organizacija turizma;
- Savremene tendencije u turističkim kretanjima.

3. Psihologija i zaštita turističkog potrošača:

- Psihologija potrošača;
- Planovi potrošača;
- Motivi potrošača;
- Tipovi turističkog potrošača;
- Potrošači prema osobinama ličnosti;
- Totalna uloga turista;
- Specifičnost turističke statusne potrošnje;
- Pravo zaštite turističkog potrošača (pravo na zadovoljenje osnovnih potreba, pravo na bezbjednost, pravo na informisanost, pravo izbora, pravo glasa potrošača, pravo obeštećenja, pravo na obrazovanje potrošača, pravo na zdravu životnu sredinu);

- Pravo zaštite potrošača prema programu EU (zaštita zdravlja i sigurnosti, zaštita ekonomskih interesa, pravo na informisanost i obrazovanost, pravo na obeštećenje, pravo o odlučivanju o propisima koji se odnose na standarde hrane, transporta, zaštitu okoline, konkurenciju i finansijske usluge).

5. Turističke agencije:

- Postanak i razvitak turističkih agencija;
- Funkcije turističkih agencija;
- Podjela turističkih agencija prema funkcijama (turoperatorska, detaljistička, receptivna);
- Detaljistička turistička agencija kao kanal prodaje proizvoda turoperatora, hotelskih, prevoznih i drugih usluga;
- Receptivna turistička agencija kao posrednik između hotela i turoperatora;
- Receptivna turistička agencija kao organizator i kreator izleta, razgledanja, vođenja;
- Turoperatori - postanak i razvoj;
- Turoperatori i nabavljači;
- Turistički aranžman kao proizvod turoperatora;
- Kreacija, kalkulacija, prodaja i realizacija turističkih aranžmana;
- Kanali prodaje turističkih aranžmana;
- Marketing turoperatora;
- Katalog turoperatora;
- Prodaja karata prevoznika;
- Ugovori koje sklapaju turističke agencije;
- Sredstva i instrumenti plaćanja agencijskih usluga;
- Organizacija i upravljanje turističkim agencijama;
- Udruženje turističkih agencija, nacionalna i međunarodna.

6. Turizam u Republici Crnoj Gori:

- Osnovne karakteristike geografskog položaja;
- Veličina i stanovništvo Crne Gore;
- Geografske osnove za razvoj turizma - prirodne i društvene;
- Osnovne geografske karakteristike i specifičnosti prirodnih cjelina Crne Gore: primorja, zetsko-skadarske ravnice, brda i visokih planina;
- Istorijski pregled razvoja turizma u Crnoj Gori;
- Izgrađena saobraćajna i ostala turistička infrastruktura;
- Opis glavnih turističkih pravaca - geografski, istorijski i etnografski;
- Društveno-ekonomske karakteristike glavnih turističkih pravaca u Crnoj Gori;
- Osnovne karakteristike turističkog prometa u Crnoj Gori;
- Glavni vidovi turizma u Crnoj Gori;
- Crna Gora ekološka država - pravni i ekološki osnov za proglašenje;
- Ciljevi i zadaci proglašenja Crne Gore kao ekološke države;
- Mjere ekološke zaštite - pravne, finansijske i fizičke;
- Ekološki programi u turističkoj ponudi Crne Gore;
- Zaštićeni objekti;
- Nacionalni parkovi, spomenici prirode, rezervati prirode, zaštićena rekreaciona područja, zaštićena područja mora, ostali zaštićeni objekti;
- Objekti prirode Crne Gore pod međunarodnom zaštitom - Basen rijeke Tare, NP "Durmitor" sa dijelom kanjona rijeke Tare, Kotorsko-risanski zaliv;
- Objekti međunarodne kulturne baštine - Kotor;
- Kulturne, zabavne, sportske, folklorne i druge manifestacije.

Član 3

Stručni ispit polaže se pred ispitnom komisijom koju obrazuje ministar turizma.

Ispitna komisija se sastoji od predsjednika i dva člana.

Predsjedniku i članovima ispitne komisije određuju se zamjenici.

Komisija se imenuje na dvije godine.

Komisija ima sekretara, koji vodi administrativne poslove u vezi sa polaganjem stručnog ispita.

U komisiju se mogu imenovati - angažovati ispitivači za određene predmete.

Članovi komisije i ispitivači moraju biti lica koja imaju visoku stručnu spremu odgovarajućeg smjera, odnosno struke.

Član 4

Ispitna komisija obavlja sljedeće poslove:

- utvrđuje listu prijavljenih kandidata za polaganje stručnog ispita;

- utvrđuje rokove i raspored polaganja stručnog ispita i
 - utvrđuje opštu ocjenu uspjeha kandidata.
- O radu komisije vodi se zapisnik.

Član 5

Predsjedniku i članovima ispitne komisije, ispitivačima, sekretaru i drugim učesnicima u radu ispitne komisije pripada naknada za rad u komisiji.

Naknada iz stava 1 ovog člana pada na teret kandidata.

Visinu i način uplate naknade iz stava 1 ovog člana utvrđuje ministar turizma.

Član 6

Stručne i administrativne poslove za komisiju obavlja stručna služba Ministarstva turizma.

Član 7

Prijavu za polaganje stručnog ispita kandidat podnosi Ministarstvu turizma.

Uz prijavu za polaganje stručnog ispita, kandidat je dužan priložiti:

- Dokaz o završenoj odgovarajućoj školi;
- Dokaz o uplati sredstava iz člana 5 stav 3 ovog pravilnika.

Član 8

Na ispitu za poslovođu turističke agencije kandidat polaže predmet "Turizam u Republici Crnoj Gori" usmeno i pismeno, a ostale predmete samo usmeno.

Ocjenjivanje se vrši za svaki predmet pojedinačno.

Na osnovu pojedinačnih ocjena Komisija utvrđuje opštu ocjenu "položio" ili "nije položio".

Član 9

Kandidat koji ne pokaže zadovoljavajući uspjeh iz jednog ili dva predmeta, može polagati popravni ispit u roku koji ne može biti kraći od mjesec dana, ni duži od tri mjeseca od dana polaganja stručnog ispita.

Kandidat koji ne položi stručni ispit može ponovo pristupiti polaganju stručnog ispita u narednom ispitnom roku.

Član 10

Ako kandidat iz neopravdanih razloga odustane od započetog polaganja stručnog ispita ili ne pristupi određenog dana polaganju popravnog ispita, kao i ako odustane od polaganja popravnog ispita, smatra se da ispit nije položio.

Započeto polaganje ispita može se odložiti ako je kandidat zbog bolesti, vojne vježbe, smrti u porodici, ili sličnih opravdanih razloga bio spriječen da nastavi polaganje stručnog ispita.

O odlaganju polaganja stručnog ispita odlučuje komisija.

Član 11

Na osnovu zapisnika o polaganju stručnog ispita, kandidatu se izdaje uvjerenje o položenom stručnom ispitu.

Uvjerenje sadrži sljedeće podatke o kandidatu:

- naziv ministarstva koje izdaje uvjerenje;
- propis na osnovu koga se izdaje uvjerenje;
- ime, prezime, datum i mjesto rođenja;
- datum izdavanja uvjerenja i broj uvjerenja.

Član 12

Ovaj pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Republike Crne Gore".

Broj: 01-611

Podgorica, 23. aprila 2004. god.

Ministarstvo turizma

Ministar,

Predrag Nenezić, s.r.