

Informacija o revidiranom Planu pune implementacije transakcionih javnih usluga na nacionalnom i lokalnom nivou 2025-2027, sa statusom implementacije

UVOD

Crna Gora je usvajanjem Plana pune implementacije transakcionih javnih elektronskih usluga na nacionalnom i lokalnom nivou 2025–2027. (Plan usluga za digitalizaciju) postavila jasnu strategiju razvoja elektronskih usluga u skladu sa Reformskom agendom i ciljevima digitalne transformacije. Cilj Plana je unapređenje kvaliteta javnih usluga, povećanje njihove dostupnosti, kao i povećanje transparentnosti u radu institucija, te usklađivanje sa evropskim digitalnim standardima.

Digitalizacija javnih usluga nije samo tehnički proces, već strateški cilj koji doprinosi ukupnom ekonomskom i društvenom razvoju zemlje, povećavajući konkurentnost i omogućavajući bolju integraciju Crne Gore u globalne i evropske digitalne tokove. Samo kroz sistematski pristup i ulaganje u ovu oblast, Crna Gora može postati prepoznatljiv lider digitalne transformacije u regionu.

Trenutno raspoloživi podaci pokazuju da i dalje postoje značajni izazovi u oblasti digitalne transformacije i da Crna Gora zaostaje za zemljama Evropske unije u pogledu razvoja e-usluga i digitalne infrastrukture. Uprkos određenim pomacima, postojeći digitalni kapaciteti kao i nedostatak IT kadra još uvijek nijesu na nivou koji bi omogućio brzu i efikasnu modernizaciju javne uprave. Niska upotreba digitalnih platformi i nedostatak digitalnih vještina, nedovoljna digitalna pismenost među građanima i zaposlenima u javnom sektoru ukazuju na potrebu za još intenzivnijim ulaganjima u infrastrukturu, obuku i promociju dostupnih servisa.

Pored direktne koristi za građane i privredu, uspješna realizacija Plana usluga za digitalizaciju je od suštinske važnosti za Crnu Goru i u kontekstu evropskih integracija, jer predstavlja preduslov za efikasno povlačenje sredstava iz fondova Evropske unije, čime se obezbjeđuje održiva podrška razvoju digitalne infrastrukture i unapređenju servisa javne uprave.

Ovaj dokument daje pregled dosadašnje realizacije aktivnosti iz Plana, sa posebnim osvrtom na ostvarene rezultate, izazove u sprovođenju, kao i preporuke za dalji tok implementacije. Informacija ukazuje na konkretne podatke o broju digitalizovanih usluga, stepen realizacije institucionalnih aktivnosti i rizike koji mogu ugroziti uspješnu implementaciju planiranih obaveza i povlačenje finansijskih sredstava iz evropskih fondova.

Na osnovu sprovedenih aktivnosti od usvajanja inicijalnog dokumenta, pristupilo se reviziji Plana pune implementacije kako bi se ažurirali prioriteti i dinamika realizacije, uvažile potrebe institucija i korisnika, te obezbijedila veća usklađenost sa strateškim dokumentima, uključujući Strategiju digitalne transformacije 2022–2026 i Reformsku agendu 2024–2027. Revidirani plan predstavlja odgovor na nove zahtjeve u procesu digitalizacije, uključujući povećani broj predloga za digitalizaciju koje su dostavile institucije, kao i potrebu da se iz Plana uklone usluge sa izuzetno niskim obimom podnesenih zahtjeva.

Status realizacije aktivnosti iz Plana usluga za digitalizaciju

Kako bi zajednički definisali način implementacije Plana usluga za digitalizaciju, Ministarstvo javne uprave je formiralo Operativni tim za definisanje i praćenje realizacije Plana digitalnih servisa kao prvu instancu na putu ka praćenju i implementaciji navedenog Plana. Operativni tim broji 28 članova iz 21 institucije koje su u saradnji sa predstavnicima iz Ministarstva javne uprave definisali usluge kroz Plan koje bi se potencijalno digitalizovale do kraja 2027. godine.

U okviru realizacije Plana usluga za digitalizaciju predviđena je implementacija **171 javnih usluga od strane 21 institucije**, i 5 uniformnih usluga iz nadležnosti 6 pilot lokalnih samouprava za koje je, Direktor za infrastrukturu, informacionu bezbjednost, digitalizaciju i

eUsluge u Ministarstvu javne uprave, direktno zadužen da pruža metodološku i tehničku podršku. U nastavku je dat prikaz realizacije servisa po godinama:

Godina	Broj servisa za realizaciju
2025.	57
2026.	70
2027.	35
Ostalo ¹ :	9
Ukupno:	171

Do danas je ostvaren značajan napredak u odnosu na obaveze definisane za 2025. godinu. Za 2025. godinu predviđena je realizacija 57 elektronskih usluga, a do izrade ove informacije **tokom 2025. je realizvano 57 eUsluga, što predstavlja 100% od ukupnog broja za 2025. i to:**

1. Ministarstvo javne uprave:

- Prijava za polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima sa srednjom stručnom spremom (SSS)
- Prijava za polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima sa visokom stručnom spremom (VSS)
- Prijava za polaganje ispita za provjeru stručne osposobljenosti za vršenje poslova komunalne policije
- Prijava za ponovno polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima sa srednjom stručnom spremom (SSS)
- Prijava za ponovno polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima sa visokom stručnom spremom (VSS)
- Prijava za ponovno polaganje ispita za provjeru stručne osposobljenosti za vršenje poslova komunalne policije

2. Ministarstvo sporta i mladih:

- Utvrđivanje statusa sportiste sa vrhunskim reprezentativnim rezultatom
- Utvrđivanje statusa perspektivni sportista
- Utvrđivanje prava na stipendiju
- Utvrđivanje prava na premiju
- Izdavanje potvrde o upisu u Registar sportskih organizacija
- Zahtjev za dodjelu nagrade za sportistu godine

3. Ministarstvo energetike:

- Polaganje stručnog ispita iz oblasti elektroenergetike
- Polaganje popravnog ispita iz oblasti elektroenergetike
- Polaganje stručnog ispita iz oblasti termoenergetike
- Polaganje popravnog ispita iz oblasti termoenergetike

4. Ministarstvo pravde:

- Zahtjev za prepis uvjerenja o položenom pravosudnom ispitu
- Zahtjev za prepis uvjerenja o položenom stručnom ispitu
- Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom javnog izvršitelja, predstavke ili pritužbe – fizička lica
- Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom javnog izvršitelja, predstavke ili pritužbe – pravna lica

¹ Usluge Ministarstva unutrašnjih poslova za koje nije definisan datum realizacije iz razloga što njihova realizacija direktno zavisi od odobrenja budžetskih sredstava

- Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom notara, predstavke ili pritužbe – fizička lica
 - Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom notara, predstavke ili pritužbe – pravna lica
 - Zahtjev za pristup registru novčanih kazni i prekršajne evidencije
 - Zahtjev za dostavljanje podataka iz kaznene evidencije za fizička lica
 - Zahtjev za dostavljanje podataka iz kaznene evidencije za pravna lica
 - Zahtjev za dostavljanje podataka iz prekršajne evidencije za fizička lica
 - Zahtjev za dostavljanje podataka iz prekršajne evidencije za pravna lica
 - Zahtjev za ovjeru pečatom APOSTILLE
5. Ministarstvo dijaspore:
- Zahtjev za registraciju pripadnika dijaspore- iseljenika
6. Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija:
- Zahtjev za prijavu za oslobađanje od vraćanja studentskog kredita
 - Podnošenje zahtjeva za akreditaciju programa obuke za stručno usavršavanje zaposlenih u obrazovno-vaspitnim ustanovama
7. Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije:
- Usluga za refundaciju naknade zarade za porodijsko, odnosno roditeljsko odustvo
8. Zavod za zapošljavanje Crne Gore²:
- Prijava u evidenciju nezaposlenih lica
 - Prijava slobodnog radnog mjesta
 - Podnošenje zahtjeva za ostvarivanje prava na subvenciju osoba sa invaliditetom
 - Podnošenje zahtjeva za učešće u mjerama aktivne politike zapošljavanja (uključujući i Garanciju za mlade)
9. Ministarstvo zdravlja:
- Elektronski servis preuzimanja labarotirijjskih nalaza
10. Fond PIO:
- Prikaz podataka evidentiranih iz baze podataka aktivnih osiguranika Fonda PIO
11. Uprava carina:
- Zahtjev za izdavanje licence za obavljanje poslova zastupanja pred carinskim organom
 - Zahtjev za produženje licence za obavljanje poslova zastupanja pred carinskim organom
 - Zahtjev za izdavanje odobrenja za obavljanje poslova zastupanja pred carinskim organom
 - Zahtjev za preduzimanje carinskih mjera
 - Zahtjev za produženje roka za preduzimanje carinskih mjera
 - Zahtjev za izdavanje obavezujuće informacije o svrstavanju robe u carinsku tarifu (OTI)

² Usluge Zavoda za zapošljavanje još uvijek nisu objavljene za javnost već se očekuje njihova objava nakon usvajanja i pravosnažnosti novog Zakona o posredovanju pri zapošljavanju

12. Ministarstvo finansija:

- Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obavljanje djelatnosti uvoza duvana, obrađenog duvana i duvanskih proizvoda
- Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obavljanje djelatnosti izvoza duvana, obrađenog duvana i duvanskih proizvoda
- Podnošenje zahtjeva za izdavanje/produženje odobrenja za obavljanje prometa na malo duvanskim proizvodima
- Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obavljanje prometa na veliko duvanskim proizvodima
- Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obradu duvana
- Podnošenje zahtjeva za upis u registar o markama duvanskih proizvoda
- Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obavljanje proizvodnje duvanskih proizvoda

13. Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga:

- Upis/promjena/brisanje reprezentativnih sindikalnih organizacija u Registar
- Upis/promjena/brisanje sindikalnih organizacija u Registar
- Prijava/oslobađanje za polaganje stručnog ispita za obavljanje poslova koordinatora za zaštitu i zdravlje na radu u fazi izrade projekta/izvođenja radova
- Prijava za polaganje/oslobađanje stručnog ispita za lica koja se bave poslovima zaštite i zdravlja na radu
- Izdavanje potvrde o upisu u registar reprezentativnih sindikalnih organizacija
- Izdavanje potvrde o upisu u registar sindikalnih organizacija

U cilju pune realizacije prepoznatih usluga iz Plana usluga za digitalizaciju, Ministarstvo javne uprave realizovalo tenderski postupak kako bi bile realizovane elektronske usluge (njih 30) putem IBM BPM platforme za digitalizaciju i automatizaciju poslovnih procesa. Pomenutim su realizovane usluge su iz nadležnosti sledećih institucija:

- Ministarstvo finansija;
- Ministarstvo energetike i rudarstva;
- Ministarstvo sporta i mladih;
- Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga
- Uprave carina;
- Fonda PIO.

Ovaj napredak **potvrđuje posvećenost Ministarstva javne uprave ispunjenju ciljeva digitalne transformacije i modernizaciji javnih usluga**, ali istovremeno ukazuje na potrebu daljeg jačanja institucionalnih kapaciteta, posebno u dijelu ljudskih resursa, kako bi se obezbijedila potpuna implementacija planiranih aktivnosti u predstojećem periodu. Revidirani Plan pune implementacije za period 2025–2027. predstavlja ključni dokument za obezbjeđivanje strateški usmjerenog, koordinisanog i održivog pristupa digitalizaciji, usklađenog sa prioritetima Vlade i najboljim praksama Evropske unije.

Nadalje, uzimajući u obzir značaj digitalizacije i unapređenja internih procesa Ministarstva unutrašnjih poslova, kao organa koji je vlasnik ključnih registara, značajnih za cjelokupan proces digitalne transformacije Crne Gore, imajući u vidu da dobar dio usluge oslanjaju na registre iz njihove nadležnosti, te da su od suštinskog značaja za građane i privredu, neophodno je obezbjediti ispunjavanje određenih preduslova koji su prepoznati Planom, kako bi digitalizacija usluga, ovog organa, prema građanima bila realizovana. Samim tim Ministarstvo unutrašnjih poslova se, u cilju realizacije aktivnosti definisanih Planom iz njihove nadležnosti, u februaru 2025. obratilo Ministarstvu finansija u cilju obezbjeđenja sredstava (povlačenja sredstava iz budžetske rezerve, a u cilju realizacije zacrtanih reformskih koraka)

za realizaciju aktivnosti iz Plana usluga za digitalizaciju. **Ministarstvo finansija je dostavilo odgovor da nisu saglasni da se odobri korišćenje neophodnih sredstava iz budžetske rezerve**, kako bi se aktivnosti Ministarstva unutrašnjih poslova, koje su prepoznate Planom usluga za digitalizaciju, realizovale.

Imajući u vidu na bitnost predloženih aktivnosti od strane MUP-a za uspješnu digitalnu transformaciju, od planiranih aktivnosti se neće odustati, te shodno tome Ministarstvo unutrašnjih poslova, je ponovo ukazalo je na potrebu da mu se **omoguće dodatna budžetska sredstva za 2026. godinu** kako bi moglo uspješno realizovati aktivnosti predviđene Planom pune implementacije transakcionih javnih elektronskih usluga 2025–2027. godine.

S obzirom na navedeno, dužni smo ukazati Vladi Crne Gore da moguća ponovna nerealizacija planiranih usluga Ministarstva unutrašnjih poslova može imati negativne posljedice na sprovođenje Reformske agende, naročito u segmentu realizacije Plana usluga za digitalizaciju koji predstavlja bitan dio digitalne transformacije javne uprave.

Izazovi i rizici pri realizaciji planiranih aktivnosti

Prilikom sprovođenja aktivnosti na realizaciji usluga koje podrazumijevaju razvoj, koordinaciju i nadzor nad implementacijom elektronskih usluga u svim državnim organima, pokazalo se da trenutni kadrovski kapaciteti Ministarstva javne uprave nisu dovoljni za pravovremenu i kvalitetnu realizaciju preuzetih strateških i operativnih obaveza. Direkcija za digitalizaciju i elektronske servise, koja je, pored ostalih nadležnosti, direktno uključena za realizaciju Plana usluga za digitalizaciju, raspolaže trenutno sa svega tri službenika, što je nedovoljno za potrebe procesa digitalne transformacije. Posebno je važno naglasiti složenost zadataka koji uključuju upravljanje platformama, pružanje podrške za više od 50 institucija, digitalizaciju 171 usluge do kraja 2027. godine, proces evaluacije i testiranja razvijenih rješenja, kao i sprovođenje aktivnosti predviđenih Reformskom agendom. Samim tim, važno je naglasiti da je realizacija aktivnosti iz Plana ograničena kako zbog svega gore navedenog tako i zbog insuficijentnog broja ljudskih resursa, što direktno utiče na dinamiku i kvalitet procesa digitalne transformacije kod pružanje tehničke i operativne podrške institucijama, što onemogućava u punom kapacitetu ispunjavanje obaveza iz Reformske agende.

Pored navedenog, Ministarstvo javne uprave, kao nadležna institucija za sprovođenje digitalne transformacije, naglašava da realizacija dijela aktivnosti definisanih Planom pune implementacije transakcionih javnih elektronskih usluga 2025–2027. **nije moguća bez adekvatnog obezbjeđivanja budžetskih sredstava** za razvoj i održavanje digitalne infrastrukture.

Takođe, uspješna realizacija Plana **zavisi od aktivnog angažovanja svih institucija** koje su identifikovane kao nosioci usluga, kako na nacionalnom, tako i na lokalnom nivou. Digitalizacija javnih usluga je međuresorski proces koji zahtijeva zajednički pristup, koordinaciju i posvećenost svih relevantnih aktera, jer Ministarstvo javne uprave ne može samostalno realizovati ciljeve bez konkretne podrške i učešća drugih organa državne uprave.

U nastavku je dat prikaz statusa realizovanih usluga, kao i obrazloženjima za izmjenama po pitanju ukidanja i revidiranja roka implementacije određenih usluga.

Naziv servisa	Odgovor na institucija	Rok početka implementacije	Rok završetka implementacije	Način implementacije	STATUS/OBRASLOŽENJE
Prijava za polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima sa srednjom stručnom spremom (SSS)	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://euprava.gov.me/usluga/polaganje-strucnog-ispita-sa-vss-ministarstvo-javne-uprave
Prijava za polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima sa srednjom stručnom spremom (VSS)	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://euprava.gov.me/usluga/polaganje-strucnog-ispita-sa-vss-ministarstvo-javne-uprave
Prijava za polaganje ispita za provjeru stručne osposobljenosti za vršenje poslova komunalne policije	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://euprava.gov.me/usluga/prijava-za-polaganje-ispita-za-provjeru-strune-osposobljenosti-za-vrenje-poslova-komunalne-policije-ministarstvo-javne-uprave
Zahtjev za slobodan pristup informacijama (za sve organe po Uredba o	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom	Nije realizovano Zbog kompleksnosti postupka, nije bilo moguće realizovati istu putem platforme za automatizaciju i digitalizaciju poslovnih procesa. Potrebna je detaljnija analiza ovog procesa, kako bi se svi akteri u istom obuhvatili i na taj način u cjelosti digitalizovao postupak. Kako se odustalo od digitalizacije ovog dijela, usluga je uklonjena iz Plana.

organizaciji i načinu rada državne uprave)				BPM platforme	
Kontrolne liste za samoprovjeru subjekata nadzora	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Usluga je uklonjena iz Plana i zamijenjena drugom za koje se ustanovila potreba za digitalizacijom, a na osnovu broja podnesenih zahtjeva
Online prijava inicijativa inspekcijama i provjera statusa iste	Ministarstvo javne uprave	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Usluga je uklonjena iz Plana i zamijenjena drugom za koje se ustanovila potreba za digitalizacijom, a na osnovu broja podnesenih zahtjeva
Utvrdjivanje statusa sportiste sa vrhunskim reprezentativnim rezultatom	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://eusluge.gov.me/ProcessPortal/dashboards/SYSRP2/RESPONSIVE_WORK/bpdId=25.bc6e2cf6-15dd-4432-8028-156d62dfac43/processAppId=2066.3b921f9c-8ba3-433e-9d75-d57c0771f856
Utvrdjivanje prava na doživotnu mjesečnu naknadu	Ministarstvo sporta i mladih	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nije dospjelo za realizaciju

Utvrđivanje statusa perspektivni sportista	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://eusluge.gov.me/ProcessPortal/dashboards/SYSRP2/RESPONSIVE_WORK/bpdId=25.fc226e2d-59a1-49eb-af88-36d71f46b323/processAppId=2066.e9eac6fe-32bd-4e42-8ba4-b9710b6c7fdd
Utvrđivanje prava na sportsku invalidninu	Ministarstvo sporta i mladih	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nije dospjelo za realizaciju
Utvrđivanje prava na stipendiju	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://eusluge.gov.me/ProcessPortal/dashboards/SYSRP2/RESPONSIVE_WORK/bpdId=25.6edd7bd3-ed31-41b1-8b00-0e6f4ff94e55/processAppId=2066.d80fd87f-d705-4d38-ba35-ca0d15e29da4
Utvrđivanje prava na premiju	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://eusluge.gov.me/ProcessPortal/dashboards/SYSRP2/RESPONSIVE_WORK/bpdId=25.330b8d58-9f3f-43a5-aec9-4e285ee48e74/processAppId=2066.f9f12520-5b14-44ef-808a-f092665e7543
Registracija promjena u Registru sportskih organizacija i davanje saglasnosti na statut	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nije dospjelo za realizaciju

Prestanak rada i brisanje sportske organizacije iz Registra sportskih organizacija	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nije dospjelo za realizaciju
Davanje saglasnosti na pravilnik o dobijanju licence za obavljanje poslova trenera	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Usluga je uklonjena iz Plana i zamijenjena drugom za koje se ustanovila potreba za digitalizacijom, a na osnovu broja podnesenih zahtjeva
Davanje saglasnosti na pravilnik o dobijanju licence za obavljanje stručnih poslova u sportu	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Usluga je uklonjena iz Plana i zamijenjena drugom za koje se ustanovila potreba za digitalizacijom, a na osnovu broja podnesenih zahtjeva
Izdavanje potvrde o upisu u Registar sportskih organizacija	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://eusluge.gov.me/ProcessPortal/dashboards/SYSRP2/RESPONSIVE_WOR/bpdId=25.232533b5-e060-4d07-9c51-1099479953e9/processAppId=2066.d129e661-ab30-471f-a825-0aeb8d428d95
Zahtjev za sufinansiranje organizacije međunarodnih sportskih takmičenja	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Usluga je uklonjena iz Plana i zamijenjena drugom za koje se ustanovila potreba za digitalizacijom, a na osnovu broja podnesenih zahtjeva

Zahtjev za dodjelu nagrade za sportistu godine	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://eusluge.gov.me/ProcessPortal/dashboards/SYSRP2/RESPONSIVE_WOR/bpdId=25.679801e8-eb08-4372-b8a1-1a37774fe1d6/processAppId=2066.be1412a2-8bcb-4048-8494-2fbce12af06b
Upis u Registar sportskih organizacija i davanje saglasnosti na statut sportske organizacije – Osnivanje sportske organizacije	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nije dospjelo za realizaciju
Zahtjev za registraciju pripadnika dijaspora-iseljenika	Ministarstvo dijaspora	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://euprava.gov.me/usluga/zahtjev-za-registraciju-pripadnika-dijaspora-iseljenika-ministarstvo-dijaspora
Prijava u evidenciju nezaposlenih lica	Zavod za zapošljavanje Crne Gore	III kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Realizovano https://online.zzzcg.me/nalog/prijava

Prijava slobodnog radnog mjesta	Zavod za zaposljavanje Crne Gore	III kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Realizovano https://mojzavod.zzzcg.me/app/r/emplois/online/login
Podnošenje zahtjeva za ostvarivanje prava na subvenciju osoba sa invaliditetom	Zavod za zaposljavanje Crne Gore	III kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Realizovano https://online.zzzcg.me/nalog/poslodavac/prijava
Podnošenje zahtjeva za učešće u mjerama aktivne politike zapošljavanja (uključujući i Garanciju za mlade)	Zavod za zaposljavanje Crne Gore	III kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Realizovano https://mojzavod.zzzcg.me/app/r/emplois/online/login
Prijava na slobodno radno mjesto	Zavod za zaposljavanje Crne Gore	III kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nije realizovano. Usled normativnih problema institucija je obavijestila MJU da istu neće implementirati kao zasebnu, već će biti omogućen samo prikaz radnih mjesta korisnicima na osnovu njihove struke. Institucija je dostavila novu uslugu za implementaciju u 2026. godini.
Postupak priznanja patenta	Ministarstvo ekonomskog razvoja	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz	Nije dospjelo za realizaciju

				integraciju sa portalom e-uprave	
Održavanje prava iz prijave patenta i patenta	Ministarstvo ekonomskog razvoja	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nije dospjelo za realizaciju
Upis promjene u Registar prijava patenata i patenata	Ministarstvo ekonomskog razvoja	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nije dospjelo za realizaciju
Registar zanatlija	Ministarstvo ekonomskog razvoja	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nije dospjelo za realizaciju
Registar posrednika za nekretnine	Ministarstvo ekonomskog razvoja	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nije dospjelo za realizaciju

Podnošenje zahtjeva za oslobađanje obaveze vraćanja studentskog kredita	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Realizovano https://euprava.gov.me/usluga/oslobadjanje-od-obaveze-vracanja-studentskog-kredita-ministarstvo-prosvjete-nauke-i-inovacija
Podnošenje zahtjeva za priznavanje javne obrazovne isprave sa ustanova visokog obrazovanja	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2025.	I kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	U procesu realizacije – Pripremljen servis u fazi testiranja.
Podnošenje zahtjeva za akreditaciju programa obuke za stručno usavršavanje zaposlenih u obrazovno-vaspitnim ustanovama	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Realizovano https://euprava.gov.me/usluga/podnosenje-prijave-za-akreditaciju-programa-strucnog-usavrsavanja-kod-zavoda-za-skolstvo-ministarstvo-prosvjete-nauke-i-inovacija
Prijava za pohađanje programa stručnog usavršavanja za zaposlene u obrazovno-vaspitnim ustanovama	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nije dospjelo za realizaciju

Podnošenje zahtjeva za dobijanje licence za rad u obrazovno-vaspitnim ustanovama	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nije dospjelo za realizaciju
Podnošenje zahtjeva za dobijanje licence za rad privatne predškolske ustanove	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nije dospjelo za realizaciju
Podnošenje zahtjeva za dobijanje licence za rad privatne osnovne škole	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nije dospjelo za realizaciju
Podnošenje zahtjeva za dobijanje licence za rad privatne srednje škole	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nije dospjelo za realizaciju

Podnošenje zahtjeva za dobijanje licence za rad za organizatora obrazovanja odraslih	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nije dospjelo za realizaciju
Podnošenje zahtjeva za dobijanje licence za rad ustanovi visokog obrazovanja	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nije dospjelo za realizaciju
Podnošenje zahtjeva za dobijanje licence za rad auto škole	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nije dospjelo za realizaciju
Polaganje stručnog ispita iz oblasti elektroenergetike	Ministarstvo energetike	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://eusluge.gov.me/ProcessPortal/dashboards/SYSRP2/RESPONSIVE_WORK/bpdId=25.b687443a-1070-4d73-8114-b324dbbaec90/processAppId=2066.69695308-0c6f-4216-aab6-72d13134a5c5e
Polaganje popravnog ispita iz oblasti elektroenergetike	Ministarstvo energetike	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://eusluge.gov.me/ProcessPortal/dashboards/SYSRP2/RESPONSIVE_WORK/bpdId=25.b687443a-1070-4d73-8114-b324dbbaec90/processAppId=2066.69695308-0c6f-4216-aab6-72d13134a5c5e

Polaganje stručnog ispita iz oblasti termoenergetike	Ministarstvo energetike	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://eusluge.gov.me/ProcessPortal/dashboards/SYSRP2/RESPONSIVE_WORK/bpdId=25.b687443a-1070-4d73-8114-b324dbbaec90/processAppId=2066.69695308-0c6f-4216-aab6-72d13134a5c5e
Polaganje popravnog ispita iz oblasti termoenergetike	Ministarstvo energetike	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://eusluge.gov.me/ProcessPortal/dashboards/SYSRP2/RESPONSIVE_WORK/bpdId=25.b687443a-1070-4d73-8114-b324dbbaec90/processAppId=2066.69695308-0c6f-4216-aab6-72d13134a5c5e
Automatska prijava rođenja od strane porodilišta (KCCG) MUP-u	Ministarstvo zdravlja	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	Na zahtjev institucije Rok za realizaciju usluge pomjeren za 2027.
Automatska prijava smrti od KCCG prema MUP-u	Ministarstvo zdravlja	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	Na zahtjev institucije Rok za realizaciju usluge pomjeren za 2027.
Elektronska prijava za polaganje stručnih ispita zdravstvenih radnika	Ministarstvo zdravlja	III kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nije realizovano. Rok implementacije je pomjeren za 2026.
Elektronska registracija privatnih zdravstvenih ustanova	Ministarstvo zdravlja	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa	Nije realizovano. Rok implementacije je pomjeren za 2026.

				portalom e-uprave	
Elektronsko podnošenje zahtjeva za stavljanje lijeka na listu	Ministarstvo zdravlja	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nije dospjelo za realizaciju
Elektronski servis preuzimanja laboratorijskih nalaza	Ministarstvo zdravlja	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	Realizovano https://www.ezdravlje.me/ezdravlje/authorization-server/login
Elektronski servis preuzimanja radioloških nalaza	Ministarstvo zdravlja	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	Nije ralizovano. Rok implementacije je pomjeren za 2026.
Upis/promjena/briisanje reprezentativnih sindikalnih organizacija u Registar	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga	II kvartal 2025.	II kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Upis/promjena/briisanje sindikalnih organizacija u Registar	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga	II kvartal 2025.	II kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano

Zahtjev za izdavanje dozvole za rad Agencijama za privremeno ustupanje zaposlenih	Ministarstvo rada, zapošljavanje i socijalnog dijaloga	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Usluga je uklonjena iz Plana i zamijenjena drugom za koje se ustanovila potreba za digitalizacijom, a na osnovu broja podnesenih zahtjeva
Prijava za polaganje ispita za dobijanje licence za rad miritelja i arbitara	Ministarstvo rada, zapošljavanje i socijalnog dijaloga	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Usluga je uklonjena iz Plana i zamijenjena drugom za koje se ustanovila potreba za digitalizacijom, a na osnovu broja podnesenih zahtjeva
Prijava/oslobođanje za polaganje stručnog ispita za obavljanje poslova koordinatora za zaštitu i zdravlje na radu u fazi izrade projekta/izvođenja radova	Ministarstvo rada, zapošljavanje i socijalnog dijaloga	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://eusluge.gov.me/ProcessPortal/dashboards/SYSRP2/RESPONSIVE_WORK/bpdId=25.0051ee8c-0f16-4941-af55-35890c67d827/processAppId=2066.c1132093-6ee2-44ae-8268-00f8884f9f83
Prijava za polaganje/oslobođanje stručnog ispita za lica koja se bave poslovima zaštite i zdravlja na radu	Ministarstvo rada, zapošljavanje i socijalnog dijaloga	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://eusluge.gov.me/ProcessPortal/dashboards/SYSRP2/RESPONSIVE_WORK/bpdId=25.0051ee8c-0f16-4941-af55-35890c67d827/processAppId=2066.c1132093-6ee2-44ae-8268-00f8884f9f83

Dobijanje ovlaštenja za obavljanje stručnih poslova zaštite na radu	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nije dospjelo za realizaciju
Polaganje stručnog ispita iz oblasti socijalne i dječje zaštite	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nije dospjelo za realizaciju
Izdavanje licence za obavljanje djelatnosti socijalne i dječje zaštite pružaocima usluga	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nije dospjelo za realizaciju
Izdavanje licence pružaocu usluge porodičnog smještaja – hraniteljstva i pružaocu usluge porodičnog smještaja	Centri za socijalni rad	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nije dospjelo za realizaciju

Dodatak za djecu	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Navedene usluge su u izradi i sprovode se planiranom dinamikom, očekuje se da će biti aktivne i na produkciji od 01.01.2026. godine. Shodno navedenom Rok implementacije je pomjeren za I kvartal 2026.
Naknada za novorođeno dijete	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Navedene usluge su u izradi i sprovode se planiranom dinamikom, očekuje se da će biti aktivne i na produkciji od 01.01.2026. godine. Shodno navedenom Rok implementacije je pomjeren za I kvartal 2026.
Materijalno obezbjeđenje porodice	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nije dospjelo za realizaciju
Lična invalidnina	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa	Nije dospjelo za realizaciju

	demografije			portalom e-uprave	
Dodatak za njegu i pomoć drugog lica	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nije dospjelo za realizaciju
Refundacija naknade zarade za porodijsko odsustvo	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Realizovano https://euprava.gov.me/usluga/refundacija-naknade-zarade-za-porodiljsko-odnosno-roditeljsko-odusustvo-ministarstvo-socijalnog-staranja-brige-o-porodici-i-demografije
Naknada roditelju ili staratelju korisnika prava na ličnu invalidninu	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nije dospjelo za realizaciju
Upis čamaca u odgovarajući Upisnik čamaca	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za	Nije dospjelo za realizaciju

				elektronske Formulare	
Izdavanje izvoda iz Upisnika čamaca	Ministarst vo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nije dospjelo za realizaciju
Upis čamaca za rafting u odgovarajući Upisnik čamaca	Ministarst vo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Usluga je uklonjena iz Plana i zamijenjena drugom za koje se ustanovila potreba za digitalizacijom, a na osnovu broja podnesenih zahtjeva
Vršenja nadzora (praćenje) i upravljanje pomorskim saobraćajem	Ministarst vo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Usluga je uklonjena iz Plana i zamijenjena drugom za koje se ustanovila potreba za digitalizacijom, a na osnovu broja podnesenih zahtjeva
Nacionalna obaveza prikupljanja podataka o prometu brodova, tereta i putnika	Ministarst vo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Usluga je uklonjena iz Plana i zamijenjena drugom za koje se ustanovila potreba za digitalizacijom, a na osnovu broja podnesenih zahtjeva
Izdavanje odobrenja za slobodan saobraćaj sa obalom plovnih objekata na dolasku iz inostranstva (odnosi se na	Ministarst vo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Usluga je uklonjena iz Plana i zamijenjena drugom za koje se ustanovila potreba za digitalizacijom, a na osnovu broja podnesenih zahtjeva

brodove i po novom NMSW sistemu (National Maritime Single Window) na komercijalne jahte					
Izdavanje odobrenja za isplovljenje plovnih objekata na odlasku iz jedne luke u Crnoj Gori u drugu domaću luku ili u inostranstvo (odnosi se na brodove i po NMSW na komercijalne jahte)	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Usluga je uklonjena iz Plana i zamijenjena drugom za koje se ustanovila potreba za digitalizacijom, a na osnovu broja podnesenih zahtjeva
Izdavanje ili produžavanje pravno-valjanosti "vinjete" i/ili nadopuna posade i/ili putnika stranim jahtama i čamcima	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Usluga je uklonjena iz Plana i zamijenjena drugom za koje se ustanovila potreba za digitalizacijom, a na osnovu broja podnesenih zahtjeva
Sticanje zvanja članova posade brodova trgovačke mornarice	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nije dospjelo za realizaciju

Sticanje posebnih ovlaštenja članova posade brodova trgovačke mornarice	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nije dospjelo za realizaciju
Polaganje stručnog ispita za pomorskog pilota	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nije dospjelo za realizaciju
Polaganje stručnog ispita za voditelja čamca	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nije dospjelo za realizaciju
Izdavanje, obnavljanje ili zamjena ovlaštenja o osnovnoj osposobljenosti članova posade brodova trgovačke mornarice	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nije dospjelo za realizaciju
Izdavanje, obnavljanje i zamjena ovlaštenja o posebnoj osposobljenosti članova posade brodova trgovačke mornarice	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nije dospjelo za realizaciju

Produženje, odnosno zamjena uvjerenja za vođitelja čamca	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nije dospjelo za realizaciju
Izdavanje Izvoda iz plovidbenog staža pomorca	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nije dospjelo za realizaciju
Prikaz podataka evidentiranih iz baze podataka aktivnih osiguranika Fonda PIO	Fond PIO	III kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Realizovano https://eusluge.gov.me/ProcessPortal/dashboards/SYSRP2/RESPONSIVE_WORK/bpdId=25.280f4612-6c49-417b-a4e4-5f23c060ab1c/processAppId=2066.bc8ced44-c19b-4bb4-b315-92fd8e2ac17c
Razvoj i uvođenje elektronske usluge za simulaciju iznosa penzije	Fond PIO	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Uklonjena iz Plana na zahtjev institucije i detaljnih analiza povodom nemogućnosti realizacije.
Razvoj i uvođenje elektronske usluge provjere stanja predmeta u upravnom postupku za ostvarivanje prava	Fond PIO	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	U toku je tenderski postupak na koji je podnijeta žalba.

Razvoj i uvođenje elektronske usluge za uvid u isplatni karton korisnika prava	Fond PIO	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	U toku je tenderski postupak na koji je podnijeta žalba.
Razvoj i uvođenje elektronske usluge za banke / povjerioce	Fond PIO	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	U toku je tenderski postupak na koji je podnijeta žalba.
Zahtjev za finansijsku podršku studentima Šumarstva koji studiraju u zemljama regiona	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Usluga je uklonjena iz Plana i zamijenjena drugom za koje se ustanovila potreba za digitalizacijom, a na osnovu broja podnesenih zahtjeva
Podnošenje zahtjeva za odjavu staračke naknade	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Usluga je uklonjena iz Plana i zamijenjena drugom za koje se ustanovila potreba za digitalizacijom, a na osnovu broja podnesenih zahtjeva
Zahtjev za upis u poljoprivredno osiguranje	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom	Nije dospjelo za realizaciju

	i vodoprivrede			BPM platforme	
Podnošenje zahtjeva za odjavu poljoprivrednog osiguranja	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nije dospjelo za realizaciju
Zahtjev za naknadnu isplatu čeka	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Usluga je uklonjena iz Plana i zamijenjena drugom za koje se ustanovila potreba za digitalizacijom, a na osnovu broja podnesenih zahtjeva
Podnošenje zahtjeva uz dokumentaciju za staračku naknadu	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Usluga je uklonjena iz Plana i zamijenjena drugom za koje se ustanovila potreba za digitalizacijom, a na osnovu broja podnesenih zahtjeva

Informacija o statusu poljoprivrednog gazdinstva u Registru poljoprivrednih gazdinstava	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nije realizovano. Rok implementacije pomjeren za 2026.
Pregled parcela korišćenog poljoprivrednog zemljišta i pratećih podataka u SIZEP sistemu (GIS sistem)	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nije realizovano. Rok implementacije pomjeren za 2026.
Javni pristup aplikaciji GSAA za direktno podnošenje zahtjeve za podršku	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nije dospjelo za realizaciju
Izdavanje rješenja o upisu turističke agencije kao turističkog zastupnika u Centralni turistički registar	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nije dospjelo za realizaciju

Izdavanje rješenja o dodjeli kategorije za ugostiteljske objekte	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nije dospjelo za realizaciju
Izdavanje rješenja o odobrenju za obavljanje ugostiteljske djelatnosti u objektima za pružanje usluga smještaja i pripremanja i usluživanja hrane, pića i napitaka	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nije dospjelo za realizaciju
Izdavanje rješenja o odobrenju za obavljanje ugostiteljske djelatnosti vrste seosko domaćinstvo	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nije dospjelo za realizaciju
Izdavanje rješenja o odobrenju za obavljanje djelatnosti turističkih agencija (organizator putovanja ili posrednik)	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nije dospjelo za realizaciju

Izdavanje rješenja o odobrenju za obavljanje djelatnosti skijališta	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nije dospjelo za realizaciju
Izdavanje rješenje o upisu turističke organizacije u Centralni turistički registar	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nije dospjelo za realizaciju
Izdavanje rješenja o odobrenju za obavljanje turističke djelatnosti pružanja usluga raftinga	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nije dospjelo za realizaciju
Izdavanje rješenja o odobrenju za obavljanje ugostiteljske djelatnosti vrste kamp	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nije dospjelo za realizaciju
Prijava za imenovanje NOTARA	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Na zahtjev institucije Rok za realizaciju je pomjeren za IV kvartal 2027. godine iz razloga što ključne pretpostavke za realizaciju usluge ne mogu biti ispunjene u roku do kada je planirana digitalizacija iste, a tiče se potrebe za uspostavljanjem ili modernizacijom registara na koje se sama usluga oslanja.

Zahtjev za izdavanje / prestanak / produženje licence za rad lica za podršku djetetu u postupcima u vezi sa porodičnim odnosima	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Na zahtjev institucije Rok za realizaciju je pomjeren za IV kvartal 2027. godine iz razloga što ključne pretpostavke za realizaciju usluge ne mogu biti ispunjene u roku do kada je planirana digitalizacija iste, a tiče se potrebe za uspostavljanjem ili modernizacijom registara na koje se sama usluga oslanja.
Zahtjev za polaganje stručnog ispita za vršenje poslove obezbjeđenja pritvorenih i osuđenih lica (sa visokom i višom stručnom spremom)	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Na zahtjev institucije Rok za realizaciju je pomjeren za IV kvartal 2027. godine iz razloga što ključne pretpostavke za realizaciju usluge ne mogu biti ispunjene u roku do kada je planirana digitalizacija iste, a tiče se potrebe za uspostavljanjem ili modernizacijom registara na koje se sama usluga oslanja.
Zahtjev za polaganje stručnog ispita za vršenje poslove obezbjeđenja pritvorenih i osuđenih lica (sa srednjom stručnom spremom)	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Na zahtjev institucije Rok za realizaciju je pomjeren za IV kvartal 2027. godine iz razloga što ključne pretpostavke za realizaciju usluge ne mogu biti ispunjene u roku do kada je planirana digitalizacija iste, a tiče se potrebe za uspostavljanjem ili modernizacijom registara na koje se sama usluga oslanja.

Zahtjev za polaganje stručnog ispita za stečajnog upravnika	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Na zahtjev institucije Rok za realizaciju je pomjeren za IV kvartal 2027. godine iz razloga što ključne pretpostavke za realizaciju usluge ne mogu biti ispunjene u roku do kada je planirana digitalizacija iste, a tiče se potrebe za uspostavljanjem ili modernizacijom registara na koje se sama usluga oslanja.
Zahtjev za polaganje ispita za pripravnike u sudovima i državnom tužilaštvu	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Na zahtjev institucije Rok za realizaciju je pomjeren za IV kvartal 2027. godine iz razloga što ključne pretpostavke za realizaciju usluge ne mogu biti ispunjene u roku do kada je planirana digitalizacija iste, a tiče se potrebe za uspostavljanjem ili modernizacijom registara na koje se sama usluga oslanja.
Zahtjev za polaganje / odlaganje pravosudnog ispita	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Na zahtjev institucije Rok za realizaciju je pomjeren za IV kvartal 2027. godine iz razloga što ključne pretpostavke za realizaciju usluge ne mogu biti ispunjene u roku do kada je planirana digitalizacija iste, a tiče se potrebe za uspostavljanjem ili modernizacijom registara na koje se sama usluga oslanja.
Zahtjev za postavljenje za tumača	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Na zahtjev institucije Rok za realizaciju je pomjeren za IV kvartal 2027. godine iz razloga što ključne pretpostavke za realizaciju usluge ne mogu biti ispunjene u roku do kada je planirana digitalizacija iste, a tiče se potrebe za uspostavljanjem ili modernizacijom registara na koje se sama usluga oslanja.

Zahtjev za postavljenje za sudskog vještaka	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Na zahtjev institucije Rok za realizaciju je pomjeren za IV kvartal 2027. godine iz razloga što ključne pretpostavke za realizaciju usluge ne mogu biti ispunjene u roku do kada je planirana digitalizacija iste, a tiče se potrebe za uspostavljanjem ili modernizacijom registara na koje se sama usluga oslanja.
Zahtjev za postavljenje za javnog izvršitelja	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Na zahtjev institucije Rok za realizaciju je pomjeren za IV kvartal 2027. godine iz razloga što ključne pretpostavke za realizaciju usluge ne mogu biti ispunjene u roku do kada je planirana digitalizacija iste, a tiče se potrebe za uspostavljanjem ili modernizacijom registara na koje se sama usluga oslanja.
Zahtjev za polaganje notarskog ispita	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Na zahtjev institucije Rok za realizaciju je pomjeren za IV kvartal 2027. godine iz razloga što ključne pretpostavke za realizaciju usluge ne mogu biti ispunjene u roku do kada je planirana digitalizacija iste, a tiče se potrebe za uspostavljanjem ili modernizacijom registara na koje se sama usluga oslanja.
Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom javnog izvršitelja, predstavke ili pritužbe – FIZIČKA LICA	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://euprava.gov.me/usluga/obrazac-inicijative-za-vrsenje-nadzora-nad-radom-javnog-izvrshitelja-predstavke-ili-prituzbe-ministarstvo-pravde
Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom javnog izvršitelja, predstavke ili	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom	Realizovano https://euprava.gov.me/usluga/obrazac-inicijative-za-vrsenje-nadzora-nad-radom-javnog-izvrshitelja-predstavke-ili-prituzbe-ministarstvo-pravde

pritužbe – PRAVNA LICA				BPM platforme	
Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom notara, predstavke ili pritužbe – FIZIČKA LICA	Ministarst vo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementac ija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://euprava.gov.me/usluga/zahtjev-inicijative-za-vrsenje-nadzora-nad-radom-notara-predstavke-ili-prituzbe-ministarstvo-pravde
Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom notara, predstavke ili pritužbe – PRAVNA LICA	Ministarst vo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementac ija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://euprava.gov.me/usluga/zahtjev-inicijative-za-vrsenje-nadzora-nad-radom-notara-predstavke-ili-prituzbe-ministarstvo-pravde
Zahtjev za pristup registru novčanih kazni i prekršajne evidencije	Ministarst vo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementac ija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Zahtjev za dostavljanje podataka iz kaznene evidencije za fizička lica	Ministarst vo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementac ija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://euprava.gov.me/usluga/zahtjev-za-izdavanje-uvjerenja-iz-kaznene-evidencije-za-pravno-lice-ministarstvo-pravde
Zahtjev za dostavljanje podataka iz kaznene	Ministarst vo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementac ija e-usluga upotrebom	Realizovano https://euprava.gov.me/usluga/zahtjev-za-izdavanje-uvjerenja-iz-kaznene-evidencije-za-pravno-lice-ministarstvo-pravde

evidencije za pravna lica				BPM platforme	
Zahtjev za dostavljanje podataka iz prekršajne evidencije za fizička lica	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://euprava.gov.me/usluga/zahtjev-za-izdavanje-uvjerenja-iz-prekrajne-evidencije-za-fiziko-lice-ministarstvo-pravde
Zahtjev za dostavljanje podataka iz prekršajne evidencije za pravna lica	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://euprava.gov.me/usluga/zahtjev-za-izdavanje-uvjerenja-iz-prekrajne-evidencije-za-pravno-lice-ministarstvo-pravde
Zahtjev za ovjeru pečatom APOSTILLE online plaćanje	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://euprava.gov.me/usluga/zahtjev-za-izdavanje-uvjerenja-iz-prekrajne-evidencije-za-fiziko-lice-ministarstvo-pravde Intezni proces na osnovu usluge Zahtjev za prekršajnu evidenciju
Zahtjev za prepis uvjerenja o položenom pravosudnom ispitu	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://euprava.gov.me/usluga/zahtjev-za-prepis-uvjerenja-o-polozenom-pravosudnom-ispitu-ministarstvo-pravde
Zahtjev za prepis uvjerenja o položenom stručnom ispitu	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom	Realizovano https://euprava.gov.me/usluga/zahtjev-za-prepis-uvjerenja-o-polozenom-strucnom-ispitu-za-rad-u-organima-drzavne-uprave-ministarstvo-pravde

				BPM platforme	
eZapošljavanje - online prijava na javne oglase/konkurse.	Uprava za ljudske resurse	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Implementac ija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e- uprave	Nije dospjelo za realizaciju
AES – Automatizovani izvozni sistem	Uprava carina	I kvartal 2025.	III kvartal 2027.	Implementac ija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e- uprave	Nije dospjelo za realizaciju
ICS – Uvozni kontrolni sistem	Uprava carina	I kvartal 2025.	III kvartal 2027.	Implementac ija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e- uprave	Nije dospjelo za realizaciju
EMCS – Sistem za kontrolu kretanja akciznih proizvoda u odloženom režimu plaćanja	Uprava carina	I kvartal 2025.	III kvartal 2027.	Implementac ija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e- uprave	Nije dospjelo za realizaciju

Zahtjev za izdavanje licence za obavljanje poslova zastupanja pred carinskim organom	Uprava carina	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://eusluge.gov.me/ProcessPortal/dashboards/SYSRP2/RESPONSIVE_WORK/bpdId=25.7c73c36c-3bf9-47ef-a4ba-a7f2cf2c59ce/processAppId=2066.bc5d99d9-1144-435a-8e8f-d611b567fd68
Zahtjev za produženje licence za obavljanje poslova zastupanja pred carinskim organom	Uprava carina	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://eusluge.gov.me/ProcessPortal/dashboards/SYSRP2/RESPONSIVE_WORK/bpdId=25.39cf8a77-abdc-4b25-b555-4459e0038b47/processAppId=2066.258cc259-e707-497d-b407-b1d964f084bd
Zahtjev za izdavanje odobrenja za obavljanje poslova zastupanja pred carinskim organom	Uprava carina	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://eusluge.gov.me/ProcessPortal/dashboards/SYSRP2/RESPONSIVE_WORK/bpdId=25.d42faafa-5e0a-486e-801e-fb2771a66977/processAppId=2066.57a7136e-a353-419d-ac67-e05324bc40d8a
Zahtjev za preduzimanje carinskih mjera	Uprava carina	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://eusluge.gov.me/ProcessPortal/dashboards/SYSRP2/RESPONSIVE_WORK/bpdId=25.8ddb70d0-05f7-493c-b35f-bf9445aea328/processAppId=2066.2dd776d3-18f6-4459-be0a-866c9c2fa359
Zahtjev za produženje roka za preduzimanje carinskih mjera	Uprava carina	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://eusluge.gov.me/ProcessPortal/dashboards/SYSRP2/RESPONSIVE_WORK/bpdId=25.41327335-e3d0-42d5-bb68-cae42d32a8e8/processAppId=2066.9b691c8b-2571-4f35-87bd-23bd6d6a1a90

Zahtjev za izdavanje obavezujuće informacije o svrstavanju robe u carinsku tarifu (OTI)	Uprava carina	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://eusluge.gov.me/ProcessPortal/dashboards/SYSRP2/RESPONSIVE_WORK/bpdId=25.da15fb26-54f9-4c47-8c46-7366edc6dd93/processAppId=2066.c6210f7a-8430-47a5-b4cb-6251a13d5399
Implementacija elektronskih usluga - izdavanja ličnih dokumenata putem nove platforme (pasoš, lična karta, vozačka dozvola, promjena prebivališta, izdavanje izvoda i uvjerenja)	Ministarstvo unutrašnjih poslova	Rok do kojeg bi MUP mogao pripremiti tehničku dokumentaciju za objavu javne nabavke je IV kvartal 2025. godine	Godinu dana od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Poslat dopis Ministarstvu finansija za dodjelu sredstava iz budžetske rezerve kao i odobrenje kadrovskog plana za prijem novih službenika. Ministarstvo finansija je dostavilo negativan odgovor. Ministarstvo unutrašnjih poslova je shodno instrukcijama Ministarstva finansija zatražilo sredstva za realizaciju ove aktivnosti za budžet 2026.
Implementacija elektronskih usluga-podnošenje zahtjeva za izdavanje dokumenata o oružnim listovima putem nove platforme	Ministarstvo unutrašnjih poslova	Objava javne nabavke bi bila moguća u III kvartalu 2026. godine	Godinu dana od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Poslat dopis Ministarstvu finansija za dodjelu sredstava iz budžetske rezerve kao i odobrenje kadrovskog plana za prijem novih službenika. Ministarstvo finansija je dostavilo negativan odgovor. Ministarstvo unutrašnjih poslova je shodno instrukcijama Ministarstva finansija zatražilo sredstva za realizaciju ove aktivnosti za budžet 2026.

Pružanje servisa za podnošenje zahtjeva u okviru Centralnog registra stanovništva (prijava rođenja djeteta, podnošenje zahtjeva za izdavanje dozvole za stalni boravak, produženje zahtjeva za privremeni boravak...). Također strancima bi se izdavala dokumenta sa čipom koja bi stvorila preduslov za pristup digitalnim servisima	Ministarstvo unutrašnjih poslova	Priprema projektne dokumentacije do kraja I kvartala 2026. Pokretanje nabavke do IV kvartala 2026. godine	2 godine od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Poslat dopis Ministarstvu finansija za dodjelu sredstava iz budžetske rezerve kao i odobrenje kadrovskog plana za prijem novih službenika. Ministarstvo finansija je dostavilo negativan odgovor. Ministarstvo unutrašnjih poslova je shodno instrukcijama Ministarstva finansija zatražilo sredstva za realizaciju ove aktivnosti za budžet 2026.
--	---	--	--	---	---

Proširenje web portala eUsluga Ministarstva unutrašnjih poslova	Ministarstvo unutrašnjih poslova	Početak aktivnosti je zavistan od dana Izrade novog aplikativnog rješenja za vođenje registra izdatih identifikacionih dokumenata Objava javne nabavke bi bila moguća u IV kvartalu 2026. godine	1 godina od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	Poslat dopis Ministarstvu finansija za dodjelu sredstava iz budžetske rezerve kao i odobrenje kadrovskog plana za prijem novih službenika. Ministarstvo finansija je dostavilo negativan odgovor. Ministarstvo unutrašnjih poslova je shodno instrukcijama Ministarstva finansija zatražilo sredstva za realizaciju ove aktivnosti za budžet 2026.
Servis za predaju zahtjeva za registraciju vozila	Ministarstvo unutrašnjih poslova	Objava javne nabavke bi bila moguća u I kvartalu 2026. godine	Godinu dana od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Poslat dopis Ministarstvu finansija za dodjelu sredstava iz budžetske rezerve kao i odobrenje kadrovskog plana za prijem novih službenika. Ministarstvo finansija je dostavilo negativan odgovor. Ministarstvo unutrašnjih poslova je shodno instrukcijama Ministarstva finansija zatražilo sredstva za realizaciju ove aktivnosti za budžet 2026.
Upotreba digitalnih certifikata izdatih na ličnoj karti na mobilnim uređajima (iOS, Android i Huawei)	Ministarstvo unutrašnjih poslova	Objava javne nabavke bi bila moguća u IV kvartalu 2025. godine	Godinu dana od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	Poslat dopis Ministarstvu finansija za dodjelu sredstava iz budžetske rezerve kao i odobrenje kadrovskog plana za prijem novih službenika. Ministarstvo finansija je dostavilo negativan odgovor.

Servis za prijavu boravka do 90 dana	Ministarstvo unutarnjih poslova	Objava javne nabavke bi bila moguća u I kvartalu 2027. godine	Godinu dana od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	Poslat dopis Ministarstvu finansija za dodjelu sredstava iz budžetske rezerve kao i odobrenje kadrovskog plana za prijem novih službenika. Ministarstvo finansija je dostavilo negativan odgovor. Ministarstvo unutarnjih poslova je shodno instrukcijama Ministarstva finansija zatražilo sredstva za realizaciju ove aktivnosti za budžet 2026.
Podnošenje prijava od strane građana Upravi policije i dobijanje instrukcija upotrebom AI tehnologija	Ministarstvo unutarnjih poslova	Objava javne nabavke bi bila moguća u III kvartalu 2026. godine	6 mjeseci od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	Poslat dopis Ministarstvu finansija za dodjelu sredstava iz budžetske rezerve kao i odobrenje kadrovskog plana za prijem novih službenika. Ministarstvo finansija je dostavilo negativan odgovor. Ministarstvo unutarnjih poslova je shodno instrukcijama Ministarstva finansija zatražilo sredstva za realizaciju ove aktivnosti za budžet 2026.
Izrada mobilnih aplikacija (iOS, Android), koje će pružiti servis građanima za uvid u lične podatke i podnošenje zahtjeva upotrebom digitalnih certifikata izdatih na ličnoj karti	Ministarstvo unutarnjih poslova	Objava javne nabavke bi bila moguća u IV kvartalu 2026. godine	Godinu dana od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	Poslat dopis Ministarstvu finansija za dodjelu sredstava iz budžetske rezerve kao i odobrenje kadrovskog plana za prijem novih službenika. Ministarstvo finansija je dostavilo negativan odgovor. Ministarstvo unutarnjih poslova je shodno instrukcijama Ministarstva finansija zatražilo sredstva za realizaciju ove aktivnosti za budžet 2026.

Prijava prodanih najlonskih kesa	Agencija za zaštitu životne sredine	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nije realizovano. Rok implementacije pomjeren za 2026.
Elektronska prijava procjene uticaja na životnu sredinu	Agencija za zaštitu životne sredine	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nije dospjelo za realizaciju
Provjera da li je dozvoljena gradnja na parceli u zaštićenom području	Agencija za zaštitu životne sredine	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Nije dospjelo za realizaciju

Unapredjenje servisa: Zahtjev za izdavanje UT (urbanistički tehnički) uslova Zahtjev za izdavanje gradjevinske dozvole Zahtjev za izdavanje upotrebne dozvole Prijava pripremnih radova Zahtjev za izdavanje saglasnosti glavnog gradskog/ drzavnog arhitekta	Ministarstvo prostorno g planiranja, urbanizma i državne imovine	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Realizacija u toku. Na zahtjev institucije rok za realizaciju ovih usluga na produkciji pomjeren za 2026.
Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obavljanje djelatnosti uvoza duvana, obrađenog duvana i duvanskih proizvoda	Ministarstvo finansija	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://eusluge.gov.me/ProcessPortal/dashboards/SYSRP2/RESPONSIVE_WORK/bpdId=25.d9ae4933-c412-495b-a056-d57cb132c934/processAppId=2066.f77f504b-0e78-447c-b51d-ad9935473ec8

Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obavljanje djelatnosti izvoza duvana, obrađenog duvana i duvanskih proizvoda	Ministarstvo finansija	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://eusluge.gov.me/ProcessPortal/dashboards/SYSRP2/RESPONSIVE_WORK/bpdId=25.5348087c-7ef6-4f5b-855b-bf0f60ab43ed/processAppId=2066.ce4795dc-6ff2-4be5-8d0b-6f3444b65d4a
Podnošenje zahtjeva za izdavanje/produženje odobrenja za obavljanje prometa na malo duvanskim proizvodima	Ministarstvo finansija	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://eusluge.gov.me/ProcessPortal/dashboards/SYSRP2/RESPONSIVE_WORK/bpdId=25.2bd2853b-1813-4e53-8d01-4354b7bffe57/processAppId=2066.45a09de8-48c3-4a8d-a8a1-fed8a3a2510a
Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obavljanje prometa na veliko duvanskim proizvodima	Ministarstvo finansija	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://eusluge.gov.me/ProcessPortal/dashboards/SYSRP2/RESPONSIVE_WORK/bpdId=25.81e250da-444a-4ed5-9fc5-4215b5dfe97c/processAppId=2066.ab8307a3-878b-429a-910f-b702cadd8f8e
Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obradu duvana	Ministarstvo finansija	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://eusluge.gov.me/ProcessPortal/dashboards/SYSRP2/RESPONSIVE_WORK/bpdId=25.0a7d6794-b9f8-4c95-86f3-4e47a87171d0/processAppId=2066.df248514-0b1c-42d6-a099-0cae4332a0b2

Podnošenje zahtjeva za upis u registar o markama duvanskih proizvoda	Ministarstvo finansija	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://eusluge.gov.me/ProcessPortal/dashboards/SYSRP2/RESPONSIVE_WORK/bpdId=25.be81223d-fa08-4a14-a332-32d89517cfd7/processAppld=2066.2e97330a-3009-4e3e-810c-18f8c4fbfdcd
Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obavljanje proizvodnje duvanskih proizvoda	Ministarstvo finansija	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano https://eusluge.gov.me/ProcessPortal/dashboards/SYSRP2/RESPONSIVE_WORK/bpdId=25.2adbb8e3-32f3-4b39-b2b8-c36c9ddf435b/processAppld=2066.5cb03d15-52a7-4929-8ea2-aa84e020e837
Ispit za izdavanje sertifikata za unutrašnjeg revizora	Ministarstvo finansija	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nije dospjelo za realizaciju
Ispiti za izdavanje sertifikata za rad na poslovima javnih nabavki	Ministarstvo finansija	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nije dospjelo za realizaciju
Ispiti za izdavanje sertifikata za poreskog savjetnika	Ministarstvo finansija	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nije dospjelo za realizaciju

Ispiti za izdavanje sertifikata računovođe u javnom sektoru	Ministarstvo finansija	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Nije dospjelo za realizaciju
Prijava vjenčanja za zaključenje braka	6 pilot Opština: Podgorica, Herceg Novi, Tivat, Bijelo Polje, Pljevlja, Berane	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nije dospjelo za realizaciju
Institut slobodne stolice, učešće na sjednicu Skupštine	6 pilot Opština: Podgorica, Herceg Novi, Tivat, Bijelo Polje, Pljevlja, Berane	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nije dospjelo za realizaciju
Plaćanje poreza na nepokretnost	6 pilot Opština: Podgorica, Herceg Novi, Tivat, Bijelo	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nije dospjelo za realizaciju

	Polje, Pljevlja, Berane				
Prijava za stipendije za sve studente, sa posebnim fokusom za pristup studenata lica sa invaliditetom	6 pilot Opština: Podgorica, Herceg Novi, Tivat, Bijelo Polje, Pljevlja, Berane	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nije dospjelo za realizaciju
Prijava za naknadu za novorođenče	6 pilot Opština: Podgorica, Herceg Novi, Tivat, Bijelo Polje, Pljevlja, Berane	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Nije dospjelo za realizaciju

Revidiran Plan pune implementacije transakcionih javnih usluga na nacionalnom i lokalnom nivou 2025-2027.

Na osnovu sprovedenih aktivnosti od usvajanja inicijalnog dokumenta, pristupilo se reviziji Plana pune implementacije kako bi se ažurirali prioriteti i dinamika realizacije, uvažile potrebe institucija i korisnika, te obezbijedila veća usklađenost sa strateškim dokumentima, uključujući Strategiju digitalne transformacije 2022–2026 i Reformsku agendu 2024–2027.

Prije svega, zahtjevi institucija za digitalizacijom njihovih poslovnih procesa značajno su se povećali u odnosu na period izrade početnog dokumenta. Par institucija je dostavilo inicijativu za uključivanje dodatnih usluga koje ranije nijesu bile planirane, a koje imaju direktan uticaj na modernizaciju javne uprave i unapređenje servisa prema građanima i privredi. Uzimajući u obzir ove razvojne potrebe i strateške prioritete, revidirani Plan je dopunjen novim uslugama koje su dobile odgovarajuće mjesto u dinamici implementacije, uključene su usluge Ministarstva saobraćaja kao i usluge Uprave za nekretnine.

Takođe, analiza korišćenja postojećih usluga pokazala je da određeni servisi bilježe izuzetno nizak obim zahtjeva od strane građana i privrede, te je, u skladu sa principima efikasnosti i racionalnog planiranja, odlučeno da se takve usluge uklone iz Plana. Na ovaj način spriječilo se trošenje resursa na digitalizaciju servisa koji ne doprinose značajnom unapređenju kvaliteta javnih usluga, dok su prioritet dobile one sa većim javnim značajem.

Pored navedenog, revidirani Plan je morao biti prilagođen realnim rokovima implementacije. Zbog kašnjenja u tehničkoj realizaciji, složenosti međuinstitucionalne saradnje ili neophodnosti dodatne usklađenosti sa zakonskim propisima, za pojedine usluge je pomjeren rok završetka implementacije. U pojedinim slučajevima, ključne pretpostavke za realizaciju usluga nisu bile ispunjene, kao što je potreba za uspostavljanjem ili modernizacijom registara na koje se same usluge oslanjaju. Posebno se izdvaja potreba za uspostavljanjem **Registra svršenih visokoškolaca u Crnoj Gori**, koji mora biti objedinjeno vođen, uključujući i privatne visokoškolske ustanove, kao i za digitalizacijom **registra nostrifikovanih diploma iz prethodnog perioda**. Ovi registri predstavljaju ključnu infrastrukturu za pružanje više planiranih usluga u oblasti obrazovanja i zapošljavanja, te je njihova priprema preduslov za tehničku i funkcionalnu implementaciju servisa.

Važno je istaći da je tokom 2025. godine realizovano par usluga koje su prema inicijalnom Planu bile predviđene za 2026. godinu. Ovakav rezultat potvrđuje da određene institucije imaju kapacitet i motivaciju da ubrzaju aktivnosti, što je dodatno uticalo na potrebu redefinisanja prioriteta i dinamike u novoj verziji Plana.

Sve navedene promjene sprovedene su sa ciljem da Plan pune implementacije transakcionih javnih usluga ostane aktuelan, izvodljiv i u potpunosti usklađen sa razvojnim prioritetima i strateškim dokumentima Crne Gore.

Godina:	Broj servisa za realizaciju:
2025.	57
2026.	61
2027.	57
Ukupno:	175

REVIDIRANI PLAN USLUGA 2025-2027.

Naziv servisa	Odgovorna institucija	Rok početka implementacije	Rok završetka implementacije	Način implementacije	STATUS
Prijava za polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima sa srednjom stručnom spremom (SSS)	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Prijava za polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima sa visokom stručnom spremom (VSS)	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Prijava za polaganje ispita za provjeru stručne osposobljenosti za vršenje poslova komunalne policije	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Prijava za ponovno polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima sa srednjom stručnom spremom (SSS)	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Prijava za ponovno polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima sa visokom stručnom spremom (VSS)	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Prijava za ponovno polaganje ispita za provjeru stručne osposobljenosti za vršenje poslova komunalne policije	Ministarstvo javne uprave	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Utvrđivanje statusa sportiste sa vrhunskim reprezentativnim rezultatom	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano

Utvrđivanje statusa perspektivni sportista	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Utvrđivanje prava na stipendiju	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Utvrđivanje prava na premiju	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Izdavanje potvrde o upisu u Registar sportskih organizacija	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Zahtjev za dodjelu nagrade za sportistu godine	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Zahtjev za registraciju pripadnika dijaspore- iseljenika	Ministarstvo dijaspore	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Prijava u evidenciju nezaposlenih lica	Zavod za zapošljavanje Crne Gore	III kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Realizovano

Prijava slobodnog radnog mjesta	Zavod za zapošljavanje Crne Gore	III kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Realizovano
Podnošenje zahtjeva za ostvarivanje prava na subvenciju osoba sa invaliditetom	Zavod za zapošljavanje Crne Gore	III kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Realizovano
Podnošenje zahtjeva za ucesce u mjerama aktivne politike zapošljavanja (uključujući i Garanciju za mlade)	Zavod za zapošljavanje Crne Gore	III kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Realizovano
Podnošenje zahtjeva za oslobađanje obaveze vraćanja studentskog kredita	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Realizovano
Polaganje stručnog ispita iz oblasti elektroenergetike	Ministarstvo energetike	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Polaganje popravnog ispita iz oblasti elektroenergetike	Ministarstvo energetike	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Polaganje stručnog ispita iz oblasti termoeenergetike	Ministarstvo energetike	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano

Polaganje popravnog ispita iz oblasti termoeenergetike	Ministarstvo energetike	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Elektronski servis preuzimanja laboratorijskih nalaza	Ministarstvo zdravlja	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	Realizovano
Prikaz podataka evidentiranih iz baze podataka aktivnih osiguranika Fonda PIO	Fond PIO	III kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	Realizovano
Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom javnog izvršitelja, predstavke ili pritužbe – FIZIČKA LICA	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom javnog izvršitelja, predstavke ili pritužbe – PRAVNA LICA	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom notara, predstavke ili pritužbe – FIZIČKA LICA	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Obrazac inicijative za vršenje nadzora nad radom notara, predstavke ili pritužbe – PRAVNA LICA	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Zahtjev za pristup registru novčanih kazni i prekršajne evidencije	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano

Zahtjev za dostavljanje podataka iz kaznene evidencije za fizička lica	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Zahtjev za dostavljanje podataka iz kaznene evidencije za pravna lica	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Zahtjev za dostavljanje podataka iz prekršajne evidencije za fizička lica	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Zahtjev za dostavljanje podataka iz prekršajne evidencije za pravna lica	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Zahtjev za ovjeru pečatom APOSTILLE online plaćanje (U okviru usluge zahtjeva za kaznene evidencije)	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Zahtjev za prepis uvjerenja o položenom pravosudnom ispitu	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Zahtjev za prepis uvjerenja o položenom stručnom ispitu	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2024.	I kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano

Zahtjev za izdavanje licence za obavljanje poslova zastupanja pred carinskim organom	Uprava carina	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Zahtjev za produženje licence za obavljanje poslova zastupanja pred carinskim organom	Uprava carina	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Zahtjev za izdavanje odobrenja za obavljanje poslova zastupanja pred carinskim organom	Uprava carina	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Zahtjev za preduzimanje carinskih mjera	Uprava carina	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Zahtjev za produženje roka za preduzimanje carinskih mjera	Uprava carina	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Zahtjev za izdavanje obavezujuće informacije o svrstavanju robe u carinsku tarifu (OTI)	Uprava carina	I kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obavljanje djelatnosti uvoza duvana, obrađenog duvana i duvanskih proizvoda	Ministarstvo finansija	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obavljanje djelatnosti izvoza duvana, obrađenog duvana i duvanskih proizvoda	Ministarstvo finansija	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano

Podnošenje zahtjeva za izdavanje/produženje odobrenja za obavljanje prometa na malo duvanskim proizvodima	Ministarstvo finansija	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obavljanje prometa na veliko duvanskim proizvodima	Ministarstvo finansija	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obradu duvana	Ministarstvo finansija	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Podnošenje zahtjeva za upis u registar o markama duvanskih proizvoda	Ministarstvo finansija	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Podnošenje zahtjeva za izdavanje odobrenja za obavljanje proizvodnje duvanskih proizvoda	Ministarstvo finansija	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Upis/promjena/brisanje reprezentativnih sindikalnih organizacija u Registar	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Upis/promjena/brisanje sindikalnih organizacija u Registar	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga	II kvartal 2025.	IV kvartal 2025	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Prijava/oslobađanje za polaganje stručnog ispita za obavljanje poslova koordinatora za zaštitu i zdravlje na radu u fazi izrade projekta/izvođenja radova	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga	III kvartal 2025.	IV kvartal 2025	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano

Prijava za polaganje/oslobođanje stručnog ispita za lica koja se bave poslovima zaštite i zdravlja na radu	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga	III kvartal 2025.	IV kvartal 2025	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	Realizovano
Izdavanje potvrde o upisu u registar reprezentativnih sindikalnih organizacija	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga	III kvartal 2025	IV kvartal 2025	Potpuna implementacija usluga putem BPM platforme	Realizovano
Izdavanje potvrde o upisu u registar sindikalnih organizacija	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga	III kvartal 2025	IV kvartal 2025	Potpuna implementacija usluga putem BPM platforme	Realizovano
Podnošenje zahtjeva za akreditaciju programa obuke za stručno usavršavanje zaposlenih u obrazovno-vaspitnim ustanovama	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2026.	IV kvartal 2025	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Realizovano
Refundacija naknade zarade za porodijsko odsustvo	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2026.	IV kvartal 2025	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	Realizovano
Registracija promjena u Registru sportskih organizacija i davanje saglasnosti na statut	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Prestanak rada i brisanje sportske organizacije iz Registra sportskih organizacija	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	

Osnivanje sportske organizacije - Upis u Registar sportskih organizacija i davanje saglasnosti na statut sportske organizacije	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Prijava za polaganje stručnog ispita za rad u oblasti sporta	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Prijava za ponovno polaganje stručnog ispita za rad u oblasti sporta	Ministarstvo sporta i mladih	II kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Podnošenje zahtjeva za priznavanje javne obrazovne isprave sa ustanova visokog obrazovanja	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2025.	I kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Prijava za pohađanje programa stručnog usavršavanja za zaposlene u obrazovno-vaspitnim ustanovama	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Podnošenje zahtjeva za dobijanje licence za rad u obrazovno-vaspitnim ustanovama	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Elektronsko podnošenje zahtjeva za stavljanje lijeka na listu	Ministarstvo zdravlja	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	

Elektronska prijava za polaganje stručnih ispita zdravstvenih radnika	Ministarstvo zdravlja	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Elektronska registracija privatnih zdravstvenih ustanova	Ministarstvo zdravlja	II kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Elektronski servis preuzimanja radioloških nalaza	Ministarstvo zdravlja	II kvartal 2025.	I kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	
Upis čamaca u odgovarajući Upisnik čamaca	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Izdavanje izvoda iz Upisnika čamaca	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Sticanje zvanja članova posade brodova trgovačke mornarice	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Sticanje posebnih ovlaštenja članova posade brodova trgovačke mornarice	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Polaganje stručnog ispita za pomorskog pilota	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	

Polaganje stručnog ispita za voditelja čamca	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Izdavanje, obnavljanje ili zamjena ovlaštenja o osnovnoj osposobljenosti članova posade brodova trgovačke mornarice	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Izdavanje, obnavljanje i zamjena ovlaštenja o posebnoj osposobljenosti članova posade brodova trgovačke mornarice	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Produženje, odnosno zamjena uvjerenja za voditelja čamca	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Izdavanje Izvoda iz plovidbenog staža pomorca	Ministarstvo pomorstva	IV kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Razvoj i uvođenje elektronske usluge provjere stanja predmeta u upravnom postupku za ostvarivanje prava	Fond PIO	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Razvoj i uvođenje elektronske usluge za uvid u isplatni karton korisnika prava	Fond PIO	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	

Razvoj i uvođenje elektronske usluge za banke / povjerioce	Fond PIO	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Zahtjev za upis u poljoprivredno osiguranje	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Podnošenje zahtjeva za odjavu poljoprivrednog osiguranja	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Informacija o statusu poljoprivrednog gazdinstva u Registru poljoprivrednih gazdinstava	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	I kvartal 2025.	I kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Pregled parcela korišćenog poljoprivrednog zemljišta i pratećih podataka u SIZEP sistemu (GIS sistem)	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	I kvartal 2025.	I kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Provjera, plaćanje novčanih i prekršajnih kazni	Ministarstvo pravde	IV kvartal 2025.	I kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	

Unapredjenje servisa: Zahtjev za izdavanje UT (urbanistički tehnički) uslova Zahtjev za izdavanje građevinske dozvole Zahtjev za izdavanje upotrebne dozvole Prijava pripremnih radova Zahtjev za izdavanje saglasnosti glavnog gradskog/ državnog arhitekta	Ministarstvo prostornog planiranja, urbanizma i državne imovine	I kvartal 2025.	I kvartal 2026.	Implementacija e- usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
eZapošljavanje - online prijava na javne ogläse/konkurse.	Uprava za ljudske resurse	III kvartal 2025.	IV kvartal 2026.	Implementacija e- usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Elektronska prijava procjene uticaja na životnu sredinu	Agencija za zaštitu životne sredine	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e- usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Prijava prodanih najlonskih kesa	Agencija za zaštitu životne sredine	II kvartal 2025.	III kvartal 2026.	Implementacija e- usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Ispit za izdavanje sertifikata za unutrašnjeg revizora	Ministarstvo finansija	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e- usluga upotrebom BPM platforme	
Ispiti za izdavanje sertifikata za rad na poslovima javnih nabavki	Ministarstvo finansija	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e- usluga upotrebom BPM platforme	

Ispiti za izdavanje sertifikata za poreskog savjetnika	Ministarstvo finansija	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Ispiti za izdavanje sertifikata računovođe u javnom sektoru	Ministarstvo finansija	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Zahtjev za izdavanje izvoda licence u međunarodnom linijskom prevozu putnika	Ministarstvo saobraćaja	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Zahtjev da se ne sprovodi homologacija za radnu mašinu	Ministarstvo saobraćaja	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Zahtjev za izdavanje licence profesionalnog vozača	Ministarstvo saobraćaja	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Ovjera cjenovnika u međugradskom prevozu putnika	Ministarstvo saobraćaja	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Registracija i ovjera Redova vožnje u međugradskom prevozu putnika	Ministarstvo saobraćaja	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Zahtjev za izdavanje izvoda licence za limo servis	Ministarstvo saobraćaja	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	

Zahtjev za izdavanje licence za prevoz putnika i tereta	Ministarstvo saobraćaja	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Zahtjev za izdavanje dozvola u međunarodnom linijskom prevozu putnika (ovjera cjenovnika u međunarodnom prevozu putnika)	Ministarstvo saobraćaja	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Zahtjev za izdavanje izvoda licence u unutrašnjem linijskom prevozu putnika	Ministarstvo saobraćaja	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Zahtjev za izdavanje Sertifikata o homologaciji vozila za tip vozila	Ministarstvo saobraćaja	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Zahtjev za izdavanje knjiga putnih listova	Ministarstvo saobraćaja	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Registracija i ovjera Redova vožnje u međunarodnom linijskom prevozu putnika	Ministarstvo saobraćaja	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Dodatak za djecu	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2025.	II kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	

Naknada za novorođeno dijete	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2025.	II kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Prijava u evidenciju ostalih tražioca zaposlenja	Zavod za zapošljavanje	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Uvid i preuzimanje prepisa i izvoda listova nepokretnosti i posjedovnih listova u vidu zvaničnih dokumenata, za fizička lica	Uprava za nekretnine	IV kvartal 2025.	I kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	
Podnošenje zahtjeva od strane notara za upis u katastarske evidencije	Uprava za nekretnine	II kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	
Podnošenje zahtjeva i preuzimanje podataka državnog premjera, za pravna lica	Uprava za nekretnine	II kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	
Prijava vjenčanja za zaključenje braka	6 pilot Opština: Podgorica, Herceg Novi, Tivat, Bijelo Polje, Pljevlja, Berane	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Institut slobodne stolice, učešće na sjednicu Skupštine	6 pilot Opština: Podgorica, Herceg Novi, Tivat, Bijelo Polje, Pljevlja, Berane	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Plaćanje poreza na nepokretnost	6 pilot Opština: Podgorica, Herceg Novi, Tivat, Bijelo Polje, Pljevlja, Berane	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	

Prijava za stipendije za sve studente, sa posebnim fokusom za pristup studenata lica sa invaliditetom	6 pilot Opština: Podgorica, Herceg Novi, Tivat, Bijelo Polje, Pljevlja, Berane	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Prijava za naknadu za novorođenče	6 pilot Opština: Podgorica, Herceg Novi, Tivat, Bijelo Polje, Pljevlja, Berane	I kvartal 2026.	IV kvartal 2026.	Upotreba BPM Platforme za elektronske Formulare	
Utvrđivanje prava na doživotnu mjesečnu naknadu	Ministarstvo sporta i mladih	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Utvrđivanje prava na sportsku invalidninu	Ministarstvo sporta i mladih	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Prijava za imenovanje NOTARA	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Zahtjev za izdavanje / prestanak / produženje licence za rad lica za podršku djetetu u postupcima u vezi sa porodičnim odnosima	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Zahtjev za polaganje stručnog ispita za vršenje poslove obezbjeđenja pritvorenih I osuđenih lica (sa visokom I višom stručnom spremom)	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Zahtjev za polaganje stručnog ispita za vršenje poslove obezbjeđenja pritvorenih I osuđenih lica (sa srednjom stručnom spremom)	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	

Zahtjev za polaganje stručnog ispita za stečajnog upravnika	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Zahtjev za polaganje ispita za pripravnike u sudovima i državnom tužilaštvu	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Zahtjev za polaganje / odlaganje pravosudnog ispita	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Zahtjev za postavljenje za tumača	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Zahtjev za postavljenje za sudskog vještaka	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Zahtjev za postavljenje za javnog izvršitelja	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Zahtjev za polaganje notarskog ispita	Ministarstvo pravde	I kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Postupak priznanja patenta	Ministarstvo ekonomskog razvoja	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	

Održavanje prava iz prijave patenta i patenta	Ministarstvo ekonomskog razvoja	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Upis promjene u Registar prijava патената i патената	Ministarstvo ekonomskog razvoja	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Registar zanatlija	Ministarstvo ekonomskog razvoja	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Registar posrednika za nekretnine	Ministarstvo ekonomskog razvoja	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Podnošenje zahtjeva za dobijanje licence za rad privatne predškolske ustanove	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Podnošenje zahtjeva za dobijanje licence za rad privatne osnovne škole	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	

Podnošenje zahtjeva za dobijanje licence za rad privatne srednje škole	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Podnošenje zahtjeva za dobijanje licence za rad za organizatora obrazovanja odraslih	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Podnošenje zahtjeva za dobijanje licence za rad ustanovi visokog obrazovanja	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Podnošenje zahtjeva za dobijanje licence za rad auto škole	Ministarstvo prosvjete, nauke i inovacija	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Dobijanje ovlaštenja za obavljanje stručnih poslova zaštite na radu	Ministarstvo rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Polaganje stručnog ispita iz oblasti socijalne i dječje zaštite	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Izdavanje licence za obavljanje djelatnosti socijalne i dječje zaštite pružaocima usluga	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	

Izdavanje licence pružaocu usluge porodičnog smještaja – hraniteljstva i pružaocu usluge porodičnog smještaja	Centri za socijalni rad	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Materijalno obezbjeđenje porodice	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Lična invalidnina	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Dodatak za njegu i pomoć drugog lica	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Naknada roditelju ili staratelju korisnika prava na ličnu invalidninu	Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Javni pristup aplikaciji GSAA za direktno podnošenje zahtjeve za podršku	Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	

Izdavanje rješenja o upisu turističke agencije kao turističkog zastupnika u Centralni turistički registar	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Izdavanje rješenja o dodjeli kategorije za ugostiteljske objekte	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Izdavanje rješenja o odobrenju za obavljanje ugostiteljske djelatnosti u objektima za pružanje usluga smještaja i pripremanja i usluživanja hrane, pića i napitaka.	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Izdavanje rješenja o odobrenju za obavljanje ugostiteljske djelatnosti vrste seosko domaćinstvo.	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Izdavanje rješenja o odobrenju za obavljanje djelatnosti turističkih agencija (organizator putovanja ili posrednik)	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Izdavanje rješenja o odobrenju za obavljanje djelatnosti skijališta	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Izdavanje rješenje o upisu turističke organizacije u Centralni turistički registar	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
Izdavanje rješenja o odobrenju za obavljanje turističke djelatnosti pružanja usluga raftinga	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	

Izdavanje rješenja o odobrenju za obavljanje ugostiteljske djelatnosti vrste kamp	Ministarstvo turizma	II kvartal 2026.	IV kvartal 2027.	Potpuna implementacija e-usluga upotrebom BPM platforme	
AES – Automatizovani izvozni sistem	Uprava carina	I kvartal 2025.	III kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
ICS – Uvozni kontrolni sistem	Uprava carina	I kvartal 2025.	III kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
EMCS – Sistem za kontrolu kretanja akciznih proizvoda u odloženom režimu plaćanja	Uprava carina	I kvartal 2025.	III kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Provjera da li je dozvoljena gradnja na parceli u zaštićenom području	Agencija za zaštitu životne sredine	I kvartal 2027.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Automatska prijava rođenja od strane porodilišta (KCCG) MUP-u	Ministarstvo zdravlja	III kvartal 2025.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	
Automatska prijava smrti od KCCG prema MUP-u	Ministarstvo zdravlja	III kvartal 2025.	IV kvartal 2027.	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	

Implementacija elektronskih usluga - izdavanja ličnih dokumenata putem nove platforme (pasoš, lična karta, vozačka dozvola, promjena prebivališta, izdavanje izvoda i uvjerenja)	Ministarstvo unutrašnjih poslova	Rok do kojeg bi MUP mogao pripremiti tehničku dokumentaciju za objavu javne nabavke je IV kvartal 2025. godine	Godinu dana od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Implementacija elektronskih usluga- podnošenje zahtjeva za izdavanje dokumenata o oružnim listovima putem nove platforme	Ministarstvo unutrašnjih poslova	Objava javne nabavke bi bila moguća u III kvartalu 2026. godine	Godinu dana od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Pružanje servisa za podnošenje zahtjeva u okviru Centralnog registra stanovništva (prijava rođenja djeteta, podnošenje zahtjeva za izdavanje dozvole za stalni boravak, produženje zahtjeva za privremeni boravak...). Takođe strancima bi se izdavala dokumenta sa čipm koja bi stvorila preduslov za pristup digitalnim servisima	Ministarstvo unutrašnjih poslova	Priprema projektne dokumentacije do kraja I kvartala 2026. Pokretanje nabavke do IV kvartala 2026 godine	2 godine od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	

Proširenje web portala eUsluga Ministarstva unutrašnjih poslova	Ministarstvo unutrašnjih poslova	Početak aktivnosti je zavistan od dana Izrade novog aplikativnog rješenja za vođenje registra izdatih identifikacionh dokumenata Objava javne nabavke bi bila moguća u IV kvartalu 2026. godine	1 godina od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	
Servis za predaju zahtjeva za registraciju vozila	Ministarstvo unutrašnjih poslova	Objava javne nabavke bi bila moguća u I kvartalu 2026. godine	Godinu dana od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme, uz integraciju sa portalom e-uprave	
Upotreba digitalnih certifikata izdatih na ličnoj karti na mobilnim uređajima (iOS, Android i Huawei)	Ministarstvo unutrašnjih poslova	Objava javne nabavke bi bila moguća u IV kvartalu 2025. godine	Godinu dana od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	
Servis za prijavu boravka do 90 dana	Ministarstvo unutrašnjih poslova	Objava javne nabavke bi bila moguća u I kvartalu 2027. godine	Godinu dana od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	

Podnošenje prijava od strane građana Upravi policije i dobijanje instrukcija upotrebom AI tehnologija	Ministarstvo unutrašnjih poslova	Objava javne nabavke bi bila moguća u III kvartalu 2026. godine	6 mjeseci od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	
Izrada mobilnih aplikacija (iOS, Android), koje će pružiti servis građanima za uvid u lične podatke i podnošenje zahtjeva upotrebom digitalnih certifikata izdatih na ličnoj karti	Ministarstvo unutrašnjih poslova	Objava javne nabavke bi bila moguća u IV kvartalu 2026. godine	Godinu dana od dana potpisivanja ugovora	Implementacija e-usluga izvan BPM platforme	