

**Informacija o formiranju Konsultativnog tijela
globalnih lidera na polju digitalne
transformacije**

Uvod

Digitalna transformacija je jedan od šest strateških prioriteta Vlade Crne Gore i jedan od glavnih stubova reforme javne uprave, daljeg digitalnog razvoja Crne Gore, modernizacije i transparentnosti njenog rada, kao i povećanja efikasnosti i kvaliteta usluga koje javna uprava pruža građankama, građanima i privredi. Programom rada Vlade Crne Gore za 2021. godinu predviđeno je osnivanje savjetodavnih tijela, koji će imati za cilj da Vlada, Ministarstvo javne uprave, digitalnog društva i medija, međunarodni partneri, privatni sektor i relevantne organizacije udruženim snagama planiraju i upravljaju digitalnom transformacijom u Crnoj Gori.

Digitalni uzori Crne Gore, u dijelu digitalne transformacije, su zemlje koje su već postigle zavidan nivo digitalnog razvoja, kao što su Sjedinjene Američke Države, Velika Britanija, Estonija, Singapur, Grčka, Kanada, Slovenija i druge zemlje Evropske unije, a uključivanjem eksperata iz pomenutih zemalja u savjetodavni proces rada tima Ministarstva tokom izrade strateških dokumenata, procesa istraživanja za razvoj novih digitalnih servisa, dijeljenja dobrih praksi iz domena digitalne transformacije i reforme javne uprave ima strateški značaj za Crnu Goru.

U cilju definisanja saradnje sa ekspertima iz brojnih oblasti iz gore pomenutih zemalja, predlaže se **formiranje Konsultativnog tijela globalnih lidera na polju digitalne transformacije**, koje čine strani eksperti iz Evropske unije, Velike Britanije, Sjeverne i Južne Amerike, Australije, Novog Zelanda i Kanade, koji će **konsultativno i na volonterskoj osnovi**, svojom ekspertizom i savjetima iz oblasti digitalne transformacije, digitalizacije javne uprave i medija, osnažiti naše timove u daljnim procesima razvoja Crne Gore.

Radeći upravo na **preuzimanju najboljih praksi i znanja**, smanjiće se mogućnosti aktivacije potencijalnih rizika i preveniraću se ponavljanje grešaka u složenom i vremenski zahtjevnom postupku digitalne transformacije, ali će pomoći i u bržem pronalaženju kvalitetnih inovativnih rješenja, već prisutnih u razvijenim zemljama, a tokom razvoja prilagođenim potrebama privrede, javne uprave i građana Crne Gore.

Konsultativno tijelo bi pomoglo u identifikaciji onoga što je obećavajuće, dokumentovano, inovativno i funkcionalno, a što bi moglo biti replicirano u našem javnom sistemu, kao i isticanju prioritarnih vještina i kompetencija neophodnih za djelotvornu isporuku digitalnih servisa, gradeći model digitalne javne uprave.

Ciljevi, zadaci i sastav Konsultativnog tijela globalnih lidera na polju digitalne transformacije

Konsultativno tijelo globalnih lidera na polju digitalne transformacije se formira u cilju izgradnje održivog, na relevantnim podacima, ekspertskim znanjima i iskustvu utemeljenog pristupa u sprovođenju digitalizacije.

U skladu sa opredjeljenjem da se napredna praksa i kvalitetna znanja prenesu i prilagode kontekstu u kojem se odvija digitalizacija u Crnoj Gori, konsultativno tijelo je sastavljeno od globalnih lidera iz Evropske unije, Velike Britanije, Amerike, Australije, Novog Zelanda i Kanade.

Predstavnici sljedećih međunarodnih organizacija, kompanija i institucija će učestvovati u radu Konsultativnog tijela:

Mikey Dickerson, IT ekspert, predavač, prethodno Google-ovac i lider Američke kancelarije za digitalne service u Vladi Baraka Obame, iz Sjedinjenih Američkih Država

Mike Bracken, Direktor za Co-operative Group i partner u konsultantskoj kompaniji Public Digital, iz Velike Britanije, prethodno osnivač Kancelarije za digitalne servise u Vladi Velike Britanije

Tom Loosmore, Osnivač konsultantske kompanije Public Digital, osnivač Kancelarije za digitalne servise u Vladi Velike Britanije

Pete Herlihy, Senior produkt menadžer u Amazonu, prethodno produkt menadžer u Kancelariji za digitalne servise u Vladi Velike Britanije,

Aaron Snow, Predavač na Georgetown univerzitetu, saradnik u Beeck inovacionom centru, bivši direktor kanadske Kancelarije za digitalne usluge

Siim Sikkut, Direktor informacionih sistema u Vladi Estonije

Jennifer Pahlka, Osnivač, Code for America

Dave Eaves, Osnivač Harvard Keneddy poslovne škole za javne politike

DJ Patil, Informatičar i bivši Glavni Naučnik u Odjeljenju za nauku i tehnološku politiku u Vladi SAD-a

Jennifer Anastasoff, Osnivačica i direktorica Tech Talent Project

Cori Zarek, Izvršna direktorka Beeck inovacionog centra i predavačica na Univerzitetu Georgetown

Kathy Pham, Predavačica na Harvard Kennedy poslovnoj školi, prethodno produkt liderka u Kancelariji za digitalne servise u Vladi SAD-a

Dana Chisnell, Liderka za dizajn javnih politika u Kancelariji za digitalne servise u Vladi SAD-a

Cyd Harrell, Konsultant za dizajn javnih politika

Siim Sikkut, Izvršni direktor za informacione tehnologije u Vladi Estonije

Daniel Abadie, Lider u oblasti digitalnih tehnologija, prethodno zamjenik državnog sekretara u Vladi Argentine

Carrie Bishop, Izvršna direktorka za digitalne servise u kancelariji grada San Franciska

John Paul Farmer, Izvršni direktor za tehnologiju u kancelariji grada Njujorka

Katherine Benjamin, Zamjenica izvršnog direktora za tehnologiju u kancelariji grada Njujorka

Heidi Uchiyama, Konsultantkinja u Public Digital-u, ekspertkinja za human centric dizajn

Honey Dacanay, Izvršna direktorica Direktorata za modernizaciju u isporuku socijanih davanja u Vladi Kanade

Mark Lerner, Predavač na Harvardu, prethodno zamjenik direktora u Kancelariji za digitalne servise u Vladi SAD-a

Edward Hartwig, Zamjenik glavnog administratora u Kancelariji za digitalne servise u Vladi SAD-a

Aaron Pava, Ko-osnivač i izvršni direktor za iskustvo korisnika u kompaniji Civic Actions

Greg Gershman, Osnivač Ad Hoc team-a, prethodno radio je na platformi Healthcare.gov

Larry Bafundo, Potpredsjednik za digitalne servise u kompaniji Ad Hoc

Michael Wilkening, Viši savjetnik za tehnologiju i isporuku u Ministarstvu zdravlja i ljudskih resursa u Vladi SAD-a

Angie Quirarte, Direktorica za saradnju sa Vladom i javnim kompanijama u Tech Talent Project kompaniji

Krista Canellakis, Državna sekretarka u Vladi Kalifornije

Chaeny Emanavin, Produkt lider u Ministarstvu zdravlja i ljudskih servisa u Vladi Kalifornije

Tokom posjete Mikeya Dickersona Crnoj Gori, započet je proces savjetovanja crnogorskih timova na polju digitalne transformacije u Ministarstvu javne uprave, digitalnog društva i medija, a online sastanci sa globalnim liderima na polju digitalne transformacije su se nastavili i u periodu nakon toga.

Tokom zvaničnih posjeta ministarke Tamare Srzentić SAD-u, Sloveniji i Estoniji, identifikovane su brojne oblasti na kojima lideri iz ovih zemalja u mnogome mogu pomoći crnogorskom timu.

S tim u vezi, ovom informacijom se dijelom formalizuju svi budući kontakti, onlajn ili fizički sastanci, sa predstavnicima ovog Konsultativnog tijela. Neki od predstavnika ovog

Konsultativnog tijela su bili i među predavačima i govornicima na posljednjem održanom Digitalno Samitu ekonomija Zapadnog Balkana u Podgorici, u oktobru 2021.

Zadaci ovog tijela su saradnja, savjetovanje, razmjena ekspertize, iskustava i dobrih praksi u oblastima:

- dinamične digitalizacije javne uprave;
- izgradnje kapaciteta za digitalnu vladu;
- edukacije javnih službenika i vladinih timova u dijelu inovacija i digitalizacije;
- usvajanja novih tehnologija;
- sajber bezbjednosti;
- prepoznavanje izazova u oblasti digitalizacije i predlaganje rješenja za te izazove;
- razmatranje i pokretanje planova, inicijativa, aktivnosti i projekata sa ciljem unapređenja digitalizacije;
- davanje preporuka za unapređenje javnih politika iz oblasti digitalizacije;
- druge dogovorene oblike saradnje.

Normativni i strateški okvir, projekti i inicijative iz oblasti digitalizacije kao osnova za saradnju sa Konsultativnim tijelom

Ministarstvo javne uprave, digitalnog društva i medija u saradnji sa relevantnim subjektima, iz zemlje i inostranstva, vodi ciklus kreiranja podržavajućeg normativnog i strateškog okvira za oblast digitalizacije. U prethodnom periodu završili smo rad na izradama *Strategije digitalne transformacije Crne Gore 2022-2026*, *Strategije sajber bezbjednosti Crne Gore 2022-2026*, *Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektronskom dokumentu* i *Programa za privlačenje digitalnih nomada u Crnoj Gori do 2025*.

Pored toga, Ministarstvo koordinira realizacijom niza projekata i inicijativa čiji je cilj doprinos ubrzanju digitalizacije javne uprave i razvoja novih usluga za građanke, građane i privredu:

- razvoj **Digitalne akademije za lidere i državne službenike** za jačanje digitalnih znanja i vještina državnih službenika i donosioca odluka;
- **Montenegro Digital** - Kancelarija za inovacije i digitalne servise, koja će se fokusirati na upravljanje digitalnom transformacijom, na horizontalnom nivou, pomažući na taj način svim Ministarstvima u isporuci standardizovanih, kvalitetnih, u potpunosti korisnički orijentisanih digitalnih servisa građankama, građanima i privredima.
- razvoj platforme i programa saradnja **Montenegro Digital Corps, Saradnici u inovacijama** i **Code for Montenegro** koji imaju za cilj da svim zainteresovanim studentima, mladim ljudima, već karijerno ostvarenim ekspertima u raznim oblastima iz privatnog sektora pružimo mogućnost da rade, razvijaju i grade sa nama digitalnu Crnu Goru;
- **IskoristiPrilike** - interna Vladina poslovna mreža koja će omogućiti angažman državnih službenika na projektima koji su van njihovog opisa posla, u trajanju do 10% radnog vremena, kako bi dodatno omogućili njihov karijerni razvoj. Platforma je open source (OpenOpportunities), razvijena i prisutna u Vladi Sjedinjenih Američkih Država.
- **ObavijestiMe** - centralizovana SMS i email platforma za komunikaciju Vladinih organa sa građanima. Platforma je open source rješenje (NotifyMe), razvijena i prisutna trenutno u vladama Velike Britanije i Kanade.
- Globalna inicijativa **Partnerstvo za otvorenu upravu** za razvoj otvorenosti, transparentnosti i odgovornosti javne i lokalne uprave.

Svaki od navedenih projekata imaju svoj cilj i ciljnu grupu, ali je njihov glavni cilj pojednostavljenje digitalne transformacije osnaživanjem različitih grupa i doprinos jačanju servisno orijentisane uloge javne uprave.

Sastav Konsultativnog tijela može biti mijenjan, shodno potrebama realizacije zadataka i u cilju dobijanja dodatne ekspertize i predloga značajnih za uspješniju digitalizaciju javne uprave. Predstavnici Konsultativnog tijela rade u potpunosti na volonterskoj osnovi, u vremenu koje njima i timu Ministarstva odgovara. Konsultantske sesije se mogu održavati na daljinu ili fizički kada su predstavnici Konsultativnog tijela u Crnoj Gori.