



Na osnovu člana 72 Zakona o socijalnoj i dječjoj zaštiti („Službeni list Crne Gore“, br. 27/13, 1/15, 42/15, 47/15, 56/16, 66/16, 1/17, 31/17, 42/17, 50/17, 59/21, 145/21, 3/23, 48/24 i 84/24), Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije objavljuje

**JAVNI POZIV**  
za finansiranje usluge SOS telefon za djecu koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploracije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve za period od 1. januara do 31. decembra 2025. godine

Bliži uslovi za pružanje i korišćenje usluge SOS telefon propisani su Pravilnikom o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima savjetodavno-terapijskih i socijalno-edukativnih usluga („Službeni list Crne Gore“, broj 76/19).

Ukupan iznos sredstava koja se mogu rasporediti ovim pozivom za period od 1. januara do 31. decembra 2025. godine je 45.000,00 eura.

**Učesnici javnog poziva mogu biti:**

Pružaoci usluge SOS telefon za djecu koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploracije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve, koji:

- pružaju uslugu SOS telefon za djecu koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploracije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve na teritoriji Crne Gore, 24 časa dnevno, sedam dana u nedelji;
- ispunjavaju standarde za pružanje usluge SOS telefon, a koji se odnose na: lokaciju, prostor, opremu, broj i vrstu stručnog kadra i program pružanja usluge;
- posjeduju licencu za obavljanje djelatnosti za pružanje usluge SOS telefon za djecu koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploracije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve.

**Opis poslova:**

Pružalac usluge SOS telefon za djecu koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploracije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve, obezbeđuje:

- prijem poziva 24 časa dnevno sedam dana u nedelji;
- informisanje povodom problema zbog kojih se korisnik javlja;
- procjenu potreba korisnika i procjenu rizika;
- osnaživanje i upućivanje korisnika u rješavanju problema;
- informisanje o resursima u zajednici i povezivanje sa pružaocima drugih usluga, odnosno službi u zajednici;
- posredovanje kod drugih institucija; i
- proceduru o prihvatljivosti usluge.

## **Korišćenje odobrenih sredstava**

Sredstva dobijena u skladu sa ovim javnim pozivom se koriste isključivo za pružanje usluge SOS telefon za djecu koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve u skladu sa Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti.

Pružalač usluge SOS telefon za djecu koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve je dužan da sredstva dobijena na osnovu javnog poziva koristi u skladu sa Zakonom i odobrenim budžetom.

Sredstva u iznosu ne višem od 45.000,00 eura biće prenešena pružaocu usluge SOS telefon za djecu koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve na sljedeći način:

- sredstva u iznosu od 40% ukupnog iznosa navedenog u javnom pozivu u roku od 30 dana od potpisivanja Ugovora;
- 30% ukupnog iznosa, nakon odobravanja tromjesečnog izvještaja;
- 30% ukupnog iznosa, nakon odobravanja šestomjesečnog izvještaja.

## **Rok i način podnošenja prijava radi pružanja usluge SOS telefon za djecu koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve**

Uz prijavu na ovaj javni poziv, pružaoci usluge SOS telefon za djecu koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve su dužni da dostave:

- rješenje da je pružalač usluge upisan u odgovarajući Registar;
- akt o osnivanju;
- statut;
- akt o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mesta, ako ima više od 10 zaposlenih;
- licencu za rad za stručne radnike;
- ugovor o radu sa stručnim kadrom;
- program pružanja usluge (broj korisnika, procjena, planiranje, i aktivnosti za pružanje konkretnе usluge);
- proceduru o prihvatljivosti usluge;
- budžet – troškove realizacije usluge SOS telefon za djecu koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve (direktni i indirektni troškovi u vezi sa uslugom);
- fotokopiju akta o podnesenoj prijavi za prethodnu fiskalnu godinu poreskom organu: bilans stanja i bilans uspjeha, odnosno završni račun za prethodnu fiskalnu godinu (novčani tok – obrazac 3, 4 i 5);
- licencu za obavljanje djelatnosti za uslugu SOS telefon za djecu koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve;
- ovjerenu izjavu o nepostojanju dvostrukog finansiranja u toku 2025. godine usluge SOS telefon za djecu koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve.

**Rok za podnošenje prijava na ovaj javni poziv je 10 dana od dana objavljivanja, odnosno zaključno sa 30. decembrom 2024. godine.**

**Potpisanu i ovjerenu prijavu na javni poziv sa pratećom dokumentacijom, neophodno je dostaviti u dva (2) primjerka u štampanoj verziji i jedan (1) primjerak u elektronskoj formi na CD-u, u sadržaju istovjetnom štampanom primjerku.**

**Prijavu sa potrebnom dokumentacijom, uključujući i CD treba poslati isključivo poštom na sljedeću adresu:**

Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije  
Eko-efikasna zgrada, Cetinjski put bb

Podgorica, sa napomenom: NE OTVARATI – prijava na Javni poziv broj: XXXXXX pod nazivom

**„Javni poziv za finansiranje usluge SOS telefon za djecu koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve za period od 1. januara do 31. decembra 2025. godine“**

U razmatranje će biti uzete samo prijave koje su dostavljene sa potrebnom dokumentacijom i u definisanom roku, odnosno koje zadovoljavaju uslove propisane ovim javnim pozivom.

Pitanja u vezi ovog javnog poziva mogu se postaviti elektronskim putem na adresu: [dea.radevic@mssd.gov.me](mailto:dea.radevic@mssd.gov.me), najkasnije do 26. decembra 2024. godine do 12 h.

Komisija Ministarstva socijalnog staranja, brige o porodici i demografije će u roku od tri dana od dana završetka ovog javnog poziva, na web stranici Ministarstva socijalnog staranja, brige o porodici i demografije objaviti listu pružalaca usluge SOS telefon za djecu koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve, koji nijesu dostavili urednu i potpunu prijavu, uz ukazivanje na utvrđene nedostatke koji se odnose na prijavu, odnosno potrebnu dokumentaciju.

Pružalač usluge SOS telefon za djecu koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve sa pomenute liste je, u roku od pet dana od dana objavljivanja liste, dužan da otkloni utvrđene nedostatke, a u slučaju da se utvrđeni nedostaci ne otklone u propisanom roku, prijava se odbija.

Nakon utvrđivanja konačne liste pružalaca usluge SOS telefon za djecu koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve koji ispunjavaju uslove u skladu sa ovim javnim pozivom, Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije će u roku od tri dana od dana objavljivanja konačne liste na web stranici Ministarstva socijalnog staranja, brige o porodici i demografije donijeti odluku kojom se odobrava finansiranje usluge SOS telefon za djecu koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve.

Na osnovu odluke Ministarstvo socijalnog staranja, brige o porodici i demografije sa pružaocem usluge SOS telefon za djecu koja su žrtve zlostavljanja, zanemarivanja, rodno zasnovanog nasilja, nasilja u porodici i eksploatacije ili kod kojih postoji opasnost da će postati žrtve kojem su dodijeljena sredstva za finansiranje usluge zaključuje ugovor o načinu

ispalte i korišćenje sredstava, izvještavanju i nadzoru nad pružanjem usluge, u roku od 30 dana od dana objavljivanja odluke.

Broj: 01-128/24-2826/2  
Podgorica, 18. decembar 2024. godine

