



eUprava

PORTAL eUPRAVE CRNE GORE



Uputstvo za popunjavanje elektronskog obrasca za Prijavu za polaganje stručnog ispita (VSS) za rad u državnim organima

Registracija na Portalu eUprava

Na samom početku provjerite da li su izvršene sve neophodne instalacije na Vašem računaru, da li ste instalirali Javu i Adobe Reader, kako biste mogli do kraja izvršiti elektronski način prijave preko Portala eUprave.

U cilju podnošenja Zahtjeva za prijavu stručnog ispita neophodno je da korisnici imaju otvoren profil, sa mail adresom na Portalu eUprave. Da registrujete profil na Portalu eUprave, na naslovnoj stranici (www.euprava.me), imate opciju „Nimate korisnički nalog? Registrujte se“.

The screenshot shows the homepage of the eUprava portal. At the top left is the eUprava logo and the text "PORTAL eUPRAVE CRNE GORE". A navigation menu includes links for "NASLOVNA", "MOJA eUPRAVA", "eLICENCE", "ePARTICIPACIJA", "JAVNA OBAVJEŠTENJA", "VIJESTI", and "KONTAKT". A large banner image depicts a coastal town. Below the banner, the date and time "20. septembar 2018 10:52:17" are displayed. On the left sidebar, under "Moja prijava", there is a "Prijava" button and a link "Nimate korisnički nalog? Registrujte se." which is circled in red. Below this are search and pre-search options. The main content area is divided into three tabs: "Fizička lica", "Pravna lica", and "Uprava". Under "Fizička lica", there are icons for "Poslovanje", "Dokumenti", "Zdravlje", "Uređenje prostora, izgradnja objekata", "Statistička istraživanja podataka", and "Javne nabavke". Under "Pravna lica", there are icons for "Obrazovanje", "Finansije", "Rad", "Turizam", and "Prijave građana". On the right sidebar, there are social media icons for Facebook, YouTube, and Twitter, followed by a "Glas građana" section and a "STRUČNO OSPOSOBLJAVANJE LICA SA STEČENIM VISOKIM OBRAZOVANJEM" section. At the bottom right, there is a "Vijesti" section with a list of news items.

Klikom na opciju „Nimate korisnički nalog? Registrujte se“ odlazite na sljedeću stranicu, gdje je potrebno da unesete obavezna polja koja su označena sa zvjezdicom (*).

Polja označena zvjezdicom (*) su obavezna.

Ime:	<input type="text"/>	*	Država:	<input type="text"/>
Prezime:	<input type="text"/>	*	Telefon:	<input type="text"/>
JMB:	<input type="text"/>		Mobilni telefon:	<input type="text"/>
Adresa:	<input type="text"/>		E-pošta:	<input type="text"/>
Grad:	<input type="text"/>		Lozinka:	<input type="text"/>
Poštanski broj:	<input type="text"/>		Potvrda lozinke:	<input type="text"/>

Da li želite da primete obavještenja o izvršenoj usluzi na e-poštu?

FUG8H

Unesite karaktere sa slike.

Po uspješnom registrovanju dobićete na Vašu e – mail adresu e-mail sa linkom preko koga ćete izvršiti verifikaciju i aktivaciju Vašeg naloga na Portalu. Ukoliko budete imali problem prilikom registracije, kontaktirajte glavnog administratora na Portalu eUprave preko Kontakt stranice ili e-maila euprava@mju.gov.me.

Nakon što jednom uspješno prođete proceduru registracije svaki naredni put idete samo na „Online prijavu“ (<http://www.euprava.me/prijava>).

Izmjena zaboravljene lozinke

Ukoliko ste zaboravili lozinku koju ste unijeli prilikom registracije ili prijave na Portalu, da biste izmijenili istu, idite na stranicu „Online prijavu“ (<http://www.euprava.me/prijava>). Unesite Vašu e-mail adresu u polje „E-pošta“ i kliknite na „Zaboravili ste lozinku?“

Prijava

Nemate korisnički račun? [Registrujte se.](#)

Prijava elektronskim certifikatom

PRIJAVITE SE

Online prijava

E-pošta:

Lozinka:

PRIJAVITE SE

[Zaboravili ste lozinku?](#)

Nova lozinka koju Vam generiše sistem portala, biće Vam poslata na e-mail adresu koju ste unijeli u polje „E-pošta“.

eUprava - Zaboravljena lozinka

Inbox x



euprava@vlada.me via gmail.com



Croatian



English

[Translate message](#)

Vaša nova lozinka je: **Gu%qVoqiv**

Vratite se na Portal eUprava na stranicu <http://www.euprava.me/prijava> i prijavite se sa novom lozinkom.

Prijava

Nemate korisnički račun? [Registrujte se.](#)

Prijava elektronskim certifikatom

PRIJAVITE SE

Online prijava

E-pošta:

Lozinka:

PRIJAVITE SE

[Zaboravili ste lozinku?](#)

Nakon što se prijavite na Portal sa novom lozinkom, ukoliko želite da promijenite lozinku koju Vam je sistem generisao, pođite na stranicu „Moja eUprava“, a zatim kliknite na „Moj profil“.

The image shows two screenshots of the eUprava portal. The top screenshot displays the main navigation menu with the following items: NASLOVNA, eUSLUGE, MOJA eUPRAVA (circled in red), VIJESTI, ePARTICIPACIJA, POMOĆ, and KONTAKT. Below the menu is a banner image of a beach at sunset with silhouettes of people fishing. A date and time stamp '12. jun 2013 09:35:35' is visible. Below the banner, there are tabs for 'Fizička lica', 'Pravna lica', and 'Uprava'. Under 'Fizička lica', there are links for 'Poslovanje', 'Dokumenti', 'Obrazovanje', and 'Finansiie'. A red box on the right contains the text 'STRUČNO OSPOBLJAVANJE LICA SA STEČENIM VISOKIM OBRAZOVANJEM'. The bottom screenshot shows the 'Moja eUprava' section with a sidebar menu containing 'Moj profil' (circled in red), 'Moji sadržaji', 'Moje vijesti', 'Moji zahtjevi', and 'Odjava'. The main content area is titled 'Moje vijesti' and contains three empty input fields. A search bar labeled 'Pretraživanje' is located on the right side of the page.

Popunite polja “Nova lozinka” i “Potvrda nove lozinke” i kliknite na “Promijenite lozinku”.

Moje vijesti
Moji zahtjevi
Odjava

Pretraživanje
Pretraži

Pretraga
PO POČETNOM SLOVU

Pretraga
PO NADLEŽNOM ORGANU

Uputstva
ZA KORIŠĆENJE

Nove usluge

- Zahtjevi za izdavanje digitalnih certifikata za interne potrebe državne uprave Republike Crne Gore
- Nostrifikacija diplome
- Postupak i potrebni dokazi za izdavanje lične karte

Popularne usluge

- Zahtjev za izdavanje uvjerenja o visini prihoda
- PS - 01 Zahtjev za registraciju privrednih subjekata

Ime: *

Prezime: *

JMB:

Adresa:

Grad:

Poštanski broj:

Država:

Telefon:

Mobilni telefon:

E-pošta:

Nova lozinka:

Potvrda nove lozinke: **Promijenite lozinku.**

Da li želite da primete obavještenja o izvršenoj usluzi na e-poštu?

Da li želite da primete obavještenja o izvršenoj usluzi na SMS?

Izmijenite podatke Odustanite

Na istoj stranici će biti ispisan status o promjeni lozinke.

eUprava
PORTAL eUPRAVE CRNE GORE

NASLOVNA eUSLUGE MOJA eUPRAVA VIJESTI ePARTICIPACIJA POMOĆ KONTAKT

Moja eUprava
Moj profil

Uspješno ste promjenili lozinku

Pretraživanje
Pretraži

Ime: *

PODNOŠENJE ELEKTRONSKOG ZAHTJEVA ZA PRIJAVU ZA POLAGANJE STRUČNOG ISPITA (VSS) ZA RAD U DRŽAVNIM ORGANIMA

Nakon uspješne prijave na Portalu eUprave, korisnici sa naslovne strane u lijevoj koloni mogu pretraživati usluge po nadležnoj instituciji i početnom slovu:

The screenshot displays the eUprava portal interface. On the left sidebar, there are sections for 'Pretraživanje' (Search) with a search bar, 'Pretraga PO POČETNOM SLOVU' (Search by initial letter), 'Pretraga PO NADLEŽNOM ORGANU' (Search by competent authority), 'Uputstva ZA KORIŠĆENJE' (Instructions for use), and 'Anketa' (Survey). The main content area features three tabs: 'Fizička lica' (Physical persons), 'Pravna lica' (Legal entities), and 'Uprava' (Administration). Under 'Fizička lica', services listed include 'Poslovanje', 'Dokumenti', 'Zdravlje', 'Uređenje prostora, izgradnja objekata', 'Statistička istraživanja podataka', and 'Javne nabavke'. Under 'Pravna lica', services include 'Obrazovanje', 'Finansije', 'Rad', 'Turizam', and 'Prijave građana'. Below these are sections for 'Novе usluge' (New services) and 'Popularne usluge' (Popular services). The right sidebar contains social media icons, a banner for 'STRUČNO OSPOSOLJAVANJE LICA SA STEČENIM VISOKIM OBRAZOVANJEM', a 'Partnerstvo za otvorenu upravu Crne Gore' logo, and a 'Vijesti' (News) section with several news items.

Ili po životnim situacijama, koje su podijeljene na fizička lica, pravna lica i upravu, u centralnom dijelu naslovne strane.

Nakon što je korisnik uspješno pronašao uslugu, i upoznao se sa svim relevantnim informacijama vezanim za istu, pokreće sistem za izvršavanje/podnošenje elektronske usluge na opciju **eUSLUGA**:



Usluge koje pružamo:

- ▶ [Besplatna provjera informatičkih vještina po ECDL standardu](#)
- ▶ [eZakazivanje Milica](#)
- ▶ [Milica eZakazivanje bez obrasca 01022019](#)
- ▶ [eZakazivanje bez obrasca sa otkazivanjem](#)

[Više usluga](#)

Prijava za polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima

Izvršavanje ove usluge je dostupno samo korisnicima koji imaju kreiran korisnički nalog. Kliknite na dugme da biste izvršili uslugu.

eUsluga

Naziv usluge

Prijava za polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima

Organ zadužen za sprovođenje

[Ministarstvo javne uprave](#)

Opis

Stručni ispit za V, VI i VII nivo kvalifikacije obrazovanja polaže se po programu koji sadrži sljedeće predmete:

- 1) Ustavno uređenje Crne Gore i osnovi sistema Evropske unije
- 2) Sistem javne uprave
- 3) Službenički odnosi
- 4) Upravni postupak, upravni spor i osnovi kancelarijskog poslovanja
- 5) Finansije

Gdje i kako

PODNOŠENJE PRIJAVE ZA POLAGANJE STRUČNOG ISPITA

Prijava za polaganje stručnog ispita podnosi se Ministarstvu javne uprave, uz koju je kandidat dužan da priloži dokaze o ispunjavanju uslova za polaganje stručnog ispita.

Po pokretanju elektronske usluge, neophodno je da se korisnik složi sa **Uslovima korišćenja Portala eUprave:**

Početak	Popunjavanje elektronskog obrasca	Prilaganje dokumentacije	Kraj
---------	-----------------------------------	--------------------------	------

Uslovi korišćenja elektronske usluge

info

Slažem se sa uslovima korišćenja portala [Uslovi korišćenja](#)

Slijedeće >>

Slijedeće >>

VRH STRANICE

Nakon čega se otvara elektronska forma obrasca, koju je neophodno da korisnik, nakon popunjenih podataka, **SAČUVA**:

Početak Popunjavanje elektronskog obrasca Prilaganje dokumentacije Kraj

Popunjavanje elektronskog obrasca - Učitana je prošla sesija koju niste dovršili: eZH 29271

<< Prethodno Odustani Slijedeće >>

info

Formular

▼ Prijava za polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima

1. Lično ime, ime jednog roditelja i prezime kandidata
Marko Marković

2. Datum i mjesto rođenja kandidata:
10.10.2010

3. Molimo Vas da označite nivo kvalifikacije obrazovanja:
 V VI VII

4. Adresa podnosioca prijave:
Rimski trg

5. Kontakt telefon:
+382 020 222 222

NAPOMENA: Kandidati koji žele da pohađaju obuku za polaganje stručnog ispita, o istoj se mogu informisati putem internet stranice Uprave za kadrove www.uzk.gov.me, u dijelu koji se odnosi na obuke.

✓ Izbrisi PDF Sačuvaj

<< Prethodno Slijedeće >>

Nakon klika na opciju Sačuvaj, korisniku se javlja poruka da je obrazac uspješno Sačuvan:

Početak Popunjavanje elektronskog obrasca Prilaganje dokumentacije Kraj

Popunjavanje elektronskog obrasca - Učitana je prošla sesija koju niste dovršili: eZH 29271

<< Prethodno Odustani Slijedeće >>

info

Formular

▼ Prijava za polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima

1. Lično ime, ime jednog roditelja i prezime kandidata
Marko Marković

2. Datum i mjesto rođenja kandidata:
10.10.2010

3. Molimo Vas da označite nivo kvalifikacije obrazovanja:
 V VI VII

4. Adresa podnosioca prijave:
Rimski trg

5. Kontakt telefon:
+382 020 222 222

NAPOMENA: Kandidati koji žele da pohađaju obuku za polaganje stručnog ispita, o istoj se mogu informisati putem internet stranice Uprave za kadrove www.uzk.gov.me, u dijelu koji se odnosi na obuke.

Formular je uspješno sačuvan

Izbrisi PDF Sačuvaj

<< Prethodno Slijedeće >>

Nakon ovog koraka, neophodno je da korisnik klikne na opciju **SLJEDEĆE**:

Početak Popunjavanje elektronskog obrasca Prilaganje dokumentacije Kraj

Popunjavanje elektronskog obrasca - Učitana je prošla sesija koju niste dovršili: eZH 29271

<< Prethodno Odustani Slijedeće >>

info

Formular

▼ Prijava za polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima

1. Lično ime, ime jednog roditelja i prezime kandidata
Marko Marković

2. Datum i mjesto rođenja kandidata:
10.10.2010

3. Molimo Vas da označite nivo kvalifikacije obrazovanja:
 V VI VII

4. Adresa podnosioca prijave:
Rimski trg

5. Kontakt telefon:
+382 020 222 222

NAPOMENA: Kandidati koji žele da pohađaju obuku za polaganje stručnog ispita, o istoj se mogu informisati putem internet stranice Uprave za kadrove www.uzk.gov.me, u dijelu koji se odnosi na obuke.

Formular je uspješno sačuvan

Izbrisi PDF Sačuvaj

<< Prethodno Slijedeće >>

Sljedeći korak, nakon što korisnik klikne na opciju sljedeće, je prilaganje neophodne dokumentacije i to:



1. Ovjerenu fotokopiju uvjerenja/diploma o završenom V, VI ili VII nivou kvalifikacije obrazovanja (obavezan dokument);
2. Ovjereni rješenje o priznavanju inostrane obrazovne isprave (korisnik prilaže isključivo ukoliko je studije završio van Crne Gore);
3. Ovjereni potvrdu/uvjerenje o najmanje jednoj godini radnog iskustva na poslovima u nivou kvalifikacije obrazovanja (V, VI ili VII nivo kvalifikacije obrazovanja) (obavezan dokument).

Klikom na opciju Priloži, korisniku se otvara mogućnost prilaganja dokumentacije iz svog računara:

Početak Popunjavanje elektronskog obrasca **Prilaganje dokumentacije** Kraj

Prilaganje potrebne dokumentacije

<< Prethodno **Odustani** **Sljedeće >>**

info  

Opis	Naziv	Organ koji izdaje dokument	Obavezan	Priložen	Akcija
Ovjereni fotokopiju uvjerenja/diploma o završenom V, VI ili VII nivou kvalifikacije obrazovanja;			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Priloži
Ovjereni rješenje o priznavanju inostrane obrazovne isprave			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Priloži
Ovjereni potvrdu/uvjerenje o najmanje jednoj godini radnog iskustva na poslovima u nivou kval.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Priloži

<< Prethodno **Sljedeće >>**

Početak Popunjavanje elektronskog obrasca Prilaganje dokumentacije Kraj

Prilaganje potrebne dokumentacije

<< Prethodno Odustani Slijedeće >>

info

Opis	Naziv	Organ koji izdaje dokument	Obavezan	Priložen	Akcija
Ovjerenu fotokopiju uvjerenja/diploma o završenom V, VI ili VII nivou kvalifikacije obrazovanja;			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Priloži dokument Pronađi fajl: <input type="text"/> Browse... Dozvoljeni tipovi dokumenata: *.jpeg, *.gif, *.pdf, *.doc i *.docx Maksimalna veličina fajla: 10MB Sačuvaj Otkazi					
Ovjereno rješenje o priznavanju inostrane obrazovne isprave			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Priloži
Ovjerenu potvrdu/uvjerenje o najmanje jednoj godini radnog iskustva na poslovima u nivou kval.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Priloži

Dozvoljeni formati za prilaganje su: *.jpeg, *.gif, *.pdf, *.doc i *.docx i maksimalna veličina priloženog fajla ne smije biti veća od 10MB.

Nakon što korisnik priloži neophodni document isti prilaže klikom na Sačuvaj:

Početak Popunjavanje elektronskog obrasca Prilaganje dokumentacije Kraj

Prilaganje potrebne dokumentacije

<< Prethodno Odustani Slijedeće >>

info

Opis	Naziv	Organ koji izdaje dokument	Obavezan	Priložen	Akcija
Ovjerenu fotokopiju uvjerenja/diploma o završenom V, VI ili VII nivou kvalifikacije obrazovanja;			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Priloži
Ovjereno rješenje o priznavanju inostrane obrazovne isprave			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Priloži dokument Pronađi fajl: <input type="text"/> 1.jpg Browse... Dozvoljeni tipovi dokumenata: *.jpeg, *.gif, *.pdf, *.doc i *.docx Maksimalna veličina fajla: 10MB Sačuvaj Otkazi					
Ovjerenu potvrdu/uvjerenje o najmanje jednoj godini radnog iskustva na poslovima u nivou kval.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Priloži



Uspješno priložena dokumenta su označena u koloni Priložen.

Korisnik klikom na opciju SLJEDEĆE prelazi na dio samog podnošenja elektronskog zahtjeva:

Početak Popunjavanje elektronskog obrasca **Prilaganje dokumentacije** Kraj

Prilaganje potrebne dokumentacije

<< Prethodno **Odustani** **Slijedeće >>**

info  

Opis	Naziv	Organ koji izdaje dokument	Obavezan	Priložen	Akcija
Ovjerenu fotokopiju uvjerenja/diploma o završenom V, VI ili VII nivou kvalifikacije obrazovanja;			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Priloži
Ovjereno rješenje o priznavanju inostrane obrazovne isprave			<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Priloži
Ovjerenu potvrdu/uvjerenje o najmanje jednoj godini radnog iskustva na poslovima u nivou kval.			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Priloži

<< Prethodno **Slijedeće >>**

Korisnici u svakom trenutku, na opciju ODUSTANI, mogu da odustanu od podnošenja elektronskog zahtjeva. Klikom na opciju **PODNEŠI ZAHTJEV**, korisnik uspješno podnosi elektronski zahtjev, o čemu biva obaviješten putem e-mail adrese:

Početak	Popunjavanje elektronskog obrasca	Prilaganje dokumentacije	Kraj
---------	-----------------------------------	--------------------------	------

<< Prethodno Odustani

info ▼ ▲

Formular

Prijava za polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima

1. Lično ime, ime jednog roditelja i prezime kandidata Marko Marković
2. Datum i mjesto rođenja kandidata: 10.10.2010
3. Molimo Vas da označite nivo kvalifikacije obrazovanja: VII
4. Adresa podnosioca prijave: Rimski trg
5. Kontakt telefon: +382 020 222 222

NAPOMENA: Kandidati koji žele da pohađaju obuku za polaganje stručnog ispita, o istoj se mogu informisati putem internet stranice Uprave za kadrove www.uzk.gov.me, u dijelu koji se odnosi na obuke.

Molimo Vas potvrdite da želite da podnesete zahtjev.

Podnesi zahtjev

Nakon uspješno podnešenog zahtjeva, sistem korisnika obavještava na e-mail i porukom na Portal eUprave da je uspješno podnio zahtjev, sa detaljima o podnešenom zahtjevu:

Vaš zahtjev je uspješno podnijet.
Poštovani, zahvaljujemo se što ste koristili usluge portala eUprava Crne Gore.

Zahtjev:	Prijava za polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima
Elektronski broj zahtjeva:	eZH29271
Institucija koja pruža uslugu:	Ministarstvo javne uprave
Datum podnošenja elektronskog zahtjeva:	29.10.2019
Status usluge:	PODNIJET
Ukupan iznos za plaćanje:	0,00
Uplaćeno:	0,00
Status plaćanja:	Ne zahtjeva plaćanje.
Način dostave:	Usluga ne zahtjeva isporuku.

▲ VRH STRANICE

Nakon što Vam se otvori prikazani prozor, uspješno ste podnijeli elektronski zahtjev preko Portala eUprave. Isti možete pronaći u dijelu MOJA eUPRAVA / Moji zahtjevi, gdje na ikonu lupe možete naći informacije o istom:

Moja eUprava

- Moj profil
- Moji sadržaji
- Moje vijesti
- Moji zahtjevi
- Moje učešće
- Odjava

Moji zahtjevi

Svi statusi ▾

Broj zahtjeva	Naziv	Datum podnošenja zahtjeva	Status	Uplaćeno od ukupnog iznosa	Nove poruke / Ukupno poruka
eZH29271	Prijava za polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima	29-10-2019	PODNIJET	0,00 od 0,00	1/1 


Iz ovog dijela možete preuzeti Vaš zahtjev na opciju “Preuzmite Vaš zahtjev”:

Moja eUprava

- Moj profil
- Moji sadržaji
- Moje vijesti
- Moji zahtjevi
- Moje učešće
- Odjava

Detalji zahtjeva

Zahtjev broj: eZH29271 od 29-10-2019

Naziv: Prijava za polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima 

Status: PODNIJET

Nadležni organ: Ministarstvo javne uprave, Testno mesto

Nadležna osoba: Predmet još nije dodjeljen

Djelovodni broj: Predmet još nije dodjeljen

Rok za obradu: 1000 dana.

Unesite tekst







Pošaljite poruku

Korisnik koji do kraja nije izvršio proces podnošenja zahtjeva, svoj pokrenuti elektronski obrazac može naći u dijelu MOJA eUPRAVA / Moji zahtjevi sa statusom zahtjeva ZAPOČET:

eZH29270	Prijava za polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima	29-10-2019	ZAPOČET	0,00 od 0,00	0 / 0 
----------	---	------------	----------------	--------------	---

Da bi dovršili podnošenje zahtjeva, na ikonu lupe otvarate detalje zahtjeva i klikom na opciju “Pokrenite ponovo” pokrećete sistem za izvršavanje elektronske usluge:

Moja eUprava

-  Moj profil
-  Moji sadržaji
-  Moje vijesti
-  Moji zahtjevi
-  Moje učešće
-  Odjava

Detalji zahtjeva

Zahtjev broj: eZH29270 od 29-10-2019

Naziv: Prijava za polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima

Status: ZAPOČET

[Pokrenite ponovo](#)

Nadležni organ: Ministarstvo javne uprave, Testno mesto

Nadležna osoba: Predmet još nije dodjeljen

Djelovodni broj: Predmet još nije dodjeljen

Rok za obradu: 1000 dana.

Unesite tekst

Pošaljite poruku