



Crna Gora
Ministarstvo prosvjete



STANDARD ZANIMANJA

ZDRAVSTVENO SANITARNI TEHNIČAR/ ZDRAVSTVENO SANITARNA TEHNIČARKA

SADRŽAJ

1.	OPŠTE INFORMACIJE O ZANIMANJU.....	2
2.	TIPIČNI POSLOVI U OKVIRU ZANIMANJA	3
3.	KLJUČNI POSLOVI.....	4
3.1.	GRUPA POSLOVA: ANALIZA, PLANIRANJE I ORGANIZACIJA RADA	4
3.2.	GRUPA POSLOVA: PRIPREMA POSLA I RADNOG MJESTA	6
3.3.	GRUPA POSLOVA: OPERATIVNI POSLOVI.....	9
3.4.	GRUPA POSLOVA: KOMERCIJALNI POSLOVI	15
3.5.	GRUPA POSLOVA: ADMINISTRATIVNI POSLOVI.....	16
3.6.	GRUPA POSLOVA: POSLOVI RUKOVOĐENJA.....	16
3.7.	GRUPA POSLOVA: NADZOR RADA	16
3.8.	GRUPA POSLOVA: OBEZBJEĐIVANJE KVALITETA	17
3.9.	GRUPA POSLOVA: ODRŽAVANJE I POPRAVKE	18
3.10.	GRUPA POSLOVA: KOMUNIKACIJA	19
3.11.	GRUPA POSLOVA: OČUVANJE ZDRAVLJA I OKOLINE	21
4.	OSTALE INFORMACIJE O ZANIMANJU.....	23
5.	REFERENTNI PODACI.....	24

Napomena:

Svi izrazi koji se u ovom dokumentu koriste u muškom rodu, obuhvataju iste izraze u ženskom rodu.

1. OPŠTE INFORMACIJE O ZANIMANJU

NAZIV ZANIMANJA: ZDRAVSTVENO SANITARNI TEHNIČAR/ ZDRAVSTVENO SANITARNA TEHNIČARKA

NIVO: IV1

OPIS ZANIMANJA:

- Zdravstveno sanitarni tehničar obavlja poslove uzorkovanja voda, namirnica, predmeta opšte upotrebe, briseva, ljudskih ekskreta i određenih vrsta biološkog materijala za sanitarni ili drugi zdravstveni pregled. Obavlja terensko ispitivanje voda i namirnica. Vrši dezinfekciju, dezinsekciju i deratizaciju površina i prostora, ispitivanje i mjerjenje mikroklimatskih parametara životne i radne sredine i sanitarno tehničkih uslova u objektima. Obavlja fizičko - hemijska ispitivanja uzoraka vode, namirnica i predmeta opšte upotrebe u laboratorijama za sanitarnu hemiju. Preuzima hemijski i medicinski otpad i odlaže ga na odgovarajući način, do predaje ovlašćenoj ustanovi za dalji tretman otpadnog materijala.

KOMPETENCIJE

Zdravstveno sanitarni tehničar:

- Analizira i planira aktivnosti u cilju pripreme za njihovu realizaciju
- Organizuje sopstveni rad za izvođenje dnevnih zaduženja
- Priprema radno mjesto za obavljanje poslova u laboratorijama za sanitarnu hemiju
- Priprema resurse za obavljanje poslova na terenu i laboratorijama za sanitarnu hemiju
- Vrši ličnu pripremu za obavljanje poslova na terenu i laboratorijama za sanitarnu hemiju
- Vrši uzorkovanje voda, namirnica, predmeta opšte upotrebe i briseva za fizičko hemijska i mikrobiološka ispitivanja i terensko ispitivanje voda i namirnica
- Obavlja dezinfekciju, dezinsekciju i deratizaciju površina i prostora
- Vrši uzorkovanje biološkog materijala za sanitarni ili drugi zdravstveni pregled
- Vrši ispitivanje i mjerjenje mikroklimatskih parametara životne i radne sredine i sanitarno tehničkih uslova u objektima
- Vrši fizičko - hemijska ispitivanja uzoraka vode, namirnica i predmeta opšte upotrebe u laboratorijama za sanitarnu hemiju
- Obavlja preuzimanje i odlaganje hemijskog i medicinskog otpada
- Vrši prijem i skladištenje materijala za rad
- Vodi radnu dokumentaciju
- Sprovodi postupke za kontrolu kvaliteta rada
- Vrši održavanje laboratorijskih aparata
- Obavlja komunikaciju sa korisnicima usluga, saradnicima i nadređenima, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije
- Sprovodi postupke i mjere za zaštitu na radu, zaštitu zdravlja i okoline

2. TIPIČNI POSLOVI U OKVIRU ZANIMANJA

Grupe poslova	Ključni poslovi
Analiza, planiranje i organizacija rada	<ul style="list-style-type: none"> - Analiziranje i planiranje aktivnosti u cilju realizacije poslova - Organizacija sopstvenog rada za izvođenje dnevnih zaduženja
Priprema posla i radnog mesta	<ul style="list-style-type: none"> - Pripremanje radnog mesta za obavljanje poslova u laboratorijama za sanitarnu hemiju - Pripremanje resursa za obavljanje poslova na terenu i laboratorijama za sanitarnu hemiju - Lična priprema za obavljanje poslova na terenu i laboratorijama za sanitarnu hemiju
Operativni poslovi	<ul style="list-style-type: none"> - Uzorkovanje voda, namirnica, predmeta opšte upotrebe i briseva za fizičko hemijska i mikrobiološka ispitivanja i terensko ispitivanje voda i namirnica - Dezinfekcija, dezinfekcija i deratizacija površina i prostora - Uzorkovanje biološkog materijala za sanitarni ili drugi zdravstveni pregled - Ispitivanje i mjerjenje mikroklimatskih parametara životne i radne sredine i sanitarno tehničkih uslova u objektima - Fizičko - hemijska ispitivanja uzoraka vode, namirnica i predmeta opšte upotrebe u laboratorijama za sanitarnu hemiju - Preuzimanje i odlaganje hemijskog i medicinskog otpada
Komercijalni poslovi	<ul style="list-style-type: none"> - Prijem i skladištenje materijala za rad
Administrativni poslovi	<ul style="list-style-type: none"> - Vođenje radne dokumentacije
Poslovi rukovođenja	<ul style="list-style-type: none"> - Nema poslova rukovođenja
Nadzor rada	<ul style="list-style-type: none"> - Nema poslova nadzora rada
Obezbjedivanje kvaliteta	<ul style="list-style-type: none"> - Sprovođenje postupaka za kontrolu kvaliteta rada
Održavanje i popravke	<ul style="list-style-type: none"> - Održavanje laboratorijskih aparata
Komunikacija	<ul style="list-style-type: none"> - Obavljanje komunikacije sa korisnicima usluga - Obavljanje komunikacije sa saradnicima i nadređenima
Očuvanje zdravlja i okoline	<ul style="list-style-type: none"> - Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu na radu - Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu zdravlja i okoline

3. KLJUČNI POSLOVI

3.1. GRUPA POSLOVA: ANALIZA, PLANIRANJE I ORGANIZACIJA RADA

3.1.1. Ključni posao: Analiziranje i planiranje aktivnosti u cilju realizacije poslova

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveno sanitarni tehničar:

- Analizira radni nalog u pogledu broja uzoraka i parametara koji se ispituju i u cilju planiranja dnevnih aktivnosti
- Analizira broj i vrste traženih analiza u cilju planiranja **resursa** za njihovu realizaciju

Resursi: reagensi, ambalaža za uzorkovanje, laboratorijsko posuđe, pribor, aparati i dr.

- Analizira stanje zaliha reagenasa i potrošnog materijala u pogledu potrebnih količina i rokova upotrebe u cilju planiranja dnevnog, nedjeljnog i mjesecnog rada
- Planira sopstveni rad, u skladu sa utvrđenim rasporedom dužnosti od strane odgovornog lica
- Planira vrijeme za realizaciju radnih zadataka

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada na terenu i u laboratorijama za sanitarnu hemiju
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije

3.1.2. Ključni posao: Organizacija sopstvenog rada za izvođenje dnevnih zaduženja

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveno sanitarni tehničar:

- Organizuje dostupnost resursa za rad u cilju optimizacije radnog procesa
- Organizuje realizaciju poslova u zavisnosti od njihove složenosti i zahtijevanih rokova
- Organizuje dezinfekciju radnog prostora i sprovođenje ostalih higijenskih mjera u radnim prostorijama
- Organizuje sprovođenje mjera zaštite na radu

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada na terenu i u laboratorijama za sanitarnu hemiju
- Sprovođenje dezinfekcije i ostalih higijenskih mjera u laboratorijama za sanitarnu hemiju i ostalim radnim prostorijama

3.2. GRUPA POSLOVA: PRIPREMA POSLA I RADNOG MJESTA

3.2.1. Ključni posao: Pripremanje radnog mjesta za obavljanje poslova u laboratorijama za sanitarnu hemiju

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveno sanitarni tehničar:

- Provjerava higijensko-tehničke uslove za izvođenje poslova i radnih zadataka u laboratorijama za sanitarnu hemiju
- Osigurava optimalne vrijednosti parametara ambijentalnih uslova u **radnim prostorijama**

Radne prostorije: odjeljenje za prijem uzoraka, vagaona, analitičke laboratorije (različite tehnike ispitivanja), magacini, prostorija za pranje laboratorijskog posuđa i dr.

- Osigurava sprovođenje sanitarno-higijenskih mjera u radnim prostorijama prije, za vrijeme i u toku radnog procesa
- Preduzima neophodne mjere za bezbjedan rad sa hemikalijama i aparatima i realizaciju poslova shodno propisima zaštite na radu

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada i zadataka u laboratorijama za sanitarnu hemiju
- Sprovođenje dezinfekcije i ostalih higijenskih mjera u laboratorijama za sanitarnu hemiju
- Sprovođenje mjera zaštite na radu

3.2.2. Ključni posao: Pripremanje resursa za obavljanje poslova na terenu i laboratorijama za sanitarnu hemiju

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveno sanitarni tehničar:

- Vrši prijavu/ logovanje u informacionom sistemu zdravstvene ustanove na početku radne smjene, u skladu sa definisanom procedurom
- Osigurava dostupnost reagenasa, **laboratorijskog posuđa i pribora** za izvođenje hemijskih analiza u laboratoriji za sanitarnu hemiju

Laboratorijsko posuđe i pribor: PVC posude, laboratorijske čaše, epruvete, erlenmajeri, stakleni baloni, mjerni sudovi (pipete, propipete, birete, menzure, normalni sudovi, graduisani erlenmajeri i dr.), piknometri, baloni za destilaciju, kondenzatori, hladnjaci, avan s tučkom, porcelanske šolje, lončići za žarenje, stakleni štapići, odmjerne kašike, špatule i dr.

- Vrši pripremu **laboratorijske opreme i aparata** za rad u laboratoriji za sanitarnu hemiju, u skladu sa uputstvima za rad i pratećom dokumentacijom proizvođača

Laboratorijska oprema i aparati: homogenizatori, magnetne miješalice, centrifuge, termometri, pH metri, konduktometri, turbidimetri, kolorimetri, vage (tehnička i analitička), sušnice, refraktometri, polarimetri, ultrazvučna kupatila, vodena kupatila, peći za žarenje, vakuum uparivači, eksikatori, digestori i sl.

- Osigurava raspoloživost **resursa** za prijem i dostavljanje uzoraka na različitim sektorima laboratorije za sanitarnu hemiju

Resursi: zamrzivači, rashladne komore i frižideri, metalni ormari sa ključem, police, fioke i dr.

- Osigurava raspoloživost sredstava zaštite u radnim prostorijama, u skladu sa propisima zaštite na radu

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u laboratoriji za sanitarnu hemiju
- Laboratorijsko posuđe i pribor, oprema i aparati u laboratoriji za sanitarnu hemiju
- Sprovođenje mjera zaštite na radu

3.2.3. Ključni posao: Lična priprema za obavljanje poslova na terenu i laboratorijama za sanitarnu hemiju

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveno sanitarni tehničar:

- Vrši pranje i dezinfekciju ruku prije započinjanja dnevnih aktivnosti
- Nosi **radnu uniformu** shodno kodeksu oblačenja u zdravstvenim ustanovama – medicinskim laboratorijama

Radna uniforma: bijeli mantili/ uniforma, mantili za jednokratnu upotrebu i obuća zatvorenog tipa; terenska odjeća i obuća

- Usklađuje **higijenski i estetski izgled**, u skladu sa profesijom koju obavlja

Higijenski i estetski izgled: podvezana i uredna kosa, kratki i uredni nokti, čist i opeglan mantil i dr.

- Koristi adekvatnu **HTZ opremu** pri realizaciji radnih zadataka

HTZ oprema: zaštitna odjeća, zaštitna obuća, kaljače, zaštitne naočare, zaštitna kapa, hirurška maska, vizir i dr., u skladu sa propisima o bezbjednom radu i zaštiti na radu

- Preduzima mjere u vezi sa pravilima ponašanja, mjerama opreza i zaštite na terenu i u laboratoriji za sanitarnu hemiju

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Profesionalni kodeks
- HTZ oprema

3.3. GRUPA POSLOVA: OPERATIVNI POSLOVI

3.3.1. Ključni posao: Uzorkovanje voda, namirnica, predmeta opšte upotrebe i briseva za fizičko hemijska i mikrobiološka ispitivanja i terensko ispitivanje voda i namirnica

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveno sanitarni tehničar:

- Vrši uzimanje uzoraka vode, namirnica, predmeta opšte upotrebe i briseva za kontrolu higijenskih uslova, pomoću **materijala i pribora za uzorkovanje** u zavisnosti od vrste **analize**, u skladu sa standardnim operativnim procedurama (SOP), uz vođenje odgovarajuće evidencije

Materijal i pribor za uzorkovanje: sterilne posude za uzorkovanje, higijenski čista i sterilna ambalaža, flaše za uzorkovanje vode, kompleti za bris, kontakt slajd ploče i dr.

Analize: fizičko-hemijske i mikrobiološke

- Sprovodi **analitičke postupke** ispitivanja voda na terenu, pomoću **instrumenata** za terenska ispitivanja u skladu sa standardnim operativnim procedurama (SOP), uz vođenje odgovarajuće evidencije

Analitički postupci: određivanje temperature, pH vrijednosti, mutnoće, elektroprovodljivosti, sadržaja slobodnog hlora i dr.

Instrumenti: termometar, pH metar, konduktometar, turbidimetar, kolorimetar i dr.

- Vrši određivanje **organoleptičkih osobina** namirnica na terenu, u skladu sa standardnim operativnim procedurama (SOP), uz vođenje odgovarajuće evidencije

Organoleptičke osobine: izgled, miris, boja, tekstura, prisustvo stranih primjesa vidljive golim okom i dr.

- Vrši konzerviranje uzoraka voda i briseva na terenu, u skladu sa standardnim operativnim procedurama (SOP), uz vođenje odgovarajuće evidencije

- Obavlja transport uzoraka voda, namirnica, predmeta opšte upotrebe i briseva do laboratorije za analitička ispitivanja, u skladu sa zahtijevanim temperaturnim režimom

- Vrši predaju uzoraka odgovornom licu u laboratorijama za fizičko-hemijska i mikrobiološka ispitivanja, u skladu sa utvrđenom procedurom i uz odgovarajuću dokumentaciju

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Uzorkovanje vode, namirnica, predmeta opšte upotrebe i briseva
- Ispitivanje voda i namirnica na terenu
- Transport uzorkovanog materijala

3.3.2. Ključni posao: Dezinfekcija, dezinsekcija i deratizacija površina i prostora

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveno sanitarni tehničar:

- Obavlja pripremu **hemijskih sredstava i opreme za tretman dezinfekcije, dezinsekcije i deratizacije** površina i prostora

Hemijskia sredstva: tečna i čvrsta

Oprema za tretman dezinfekcije: ručna prskalica, motorna prskalica i dr.

Oprema za tretman dezinsekcije: ručna ili motorna prskalica, fumigatori za dimno zaprašivanje, atomizeri i dr.

Oprema za tretman deratizacije: mamci za ubijanje štetočina, mamci za odbijanje štetočina (repelenti) i dr.

- Vrši **tretman dezinfekcije** površina i prostora uz korišćenje odgovarajućih hemijskih sredstava i opreme za dezinfekciju u skladu sa procedurom, uz korišćenje lične zaštitne opreme

Tretman dezinfekcije: pravljenje adekvatnog rastvora hemijskih sredstava, prskanje rastvora, prebrisavanje, potapanje i dr.

- Vrši **tretman dezinsekcije** površina i prostora uz korišćenje odgovarajućih hemijskih sredstava i opreme za dezinsekciju u skladu sa procedurom, uz korišćenje lične zaštitne opreme

Tretman dezinsekcije: pravljenje adekvatnog rastvora hemijskih sredstava, prskanje i dr.

- Vrši **tretman deratizacije** prostora uz korišćenje odgovarajuće opreme za deratizaciju u skladu sa procedurom, uz korišćenje lične zaštitne opreme

Tretman deratizacije: izbor adekvatnih mamaca, postavljanje mamaca na odgovarajuću podlogu po odgovarajućoj šemi, postavljanje vidljivih upozorenja i dr.

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Dezinfekcija površina i prostora
- Dezinsekcija površina i prostora
- Deratizacija prostora
- Rukovanje i odlaganje hemijskih sredstava

3.3.3. Ključni posao: Uzorkovanje biološkog materijala za sanitarni ili drugi zdravstveni pregled

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveno sanitarni tehničar:

- Vrši uzimanje uzoraka **biološkog materijala**, pomoću **pribora za uzorkovanje**, u skladu sa utvrđenim procedurama, uz korišćenje lične zaštitne opreme i vođenje odgovarajuće evidencije

Biološki materijal: stolica, urin, brisevi (nosa, grla, celofan bris) i dr.

Pribor za uzorkovanje: posude za uzorkovanje i kompleti za bris

- Obavlja transport uzorkovanog materijala do laboratorije za ispitivanje, u skladu sa zahtijevanim temperaturnim režimom
- Vrši predaju uzorkovanog materijala odgovornom licu za humani materijal u laboratoriji za mikrobiološka ispitivanja u skladu sa utvrđenom procedurom uz prateću dokumentaciju
- Unosi identifikacione podatke o korisnicima usluga u odgovarajuću **dokumentaciju**

Dokumentacija: sanitarna knjižica i protokol o sanitarnim pregledima

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Uzorkovanje ljudskih ekskreta i biološkog materijala osim likvora, srži i tkiva
- Transport uzorkovanog materijala

3.3.4. Ključni posao: Ispitivanje i mjerjenje mikroklimatskih parametara životne i radne sredine i sanitarno tehničkih uslova u objektima

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveno sanitarni tehničar:

- Vrši pripremu **mjernih instrumenata** za mjerjenje **mikroklimatskih parametara** životne i radne sredine
 - Mjerni instrumenti:** termometar, higrometar, anemometar, luksmetar i dr.
 - Mikroklimatski parametri:** temperatura, relativna vlažnost vazduha, brzina strujanja vazduha, osvjetljenost i dr.
- Vrši mjerjenje mikroklimatskih parametara životne sredine pomoću odgovarajućih mjernih instrumenata, u skladu sa standardnim operativnim procedurama (SOP), uz vođenje odgovarajuće evidencije
- Vrši mjerjenje mikroklimatskih parametara radne sredine pomoću odgovarajućih mjernih instrumenata, u skladu sa standardnim operativnim procedurama (SOP), uz vođenje odgovarajuće evidencije
- Prikuplja **podatke** o sanitarno-tehničkim karakteristikama objekta putem propisanih upitnika u cilju izrade odgovarajućeg izvještaja od strane odgovornog lica
 - Podaci:** tip građevine, vrsta objekta, vrsta građa materijala, vrsta vodovodnih i elektroinstalacija, broj sanitarnih čvorova i dr.

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Mjerjenje mikroklimatskih parametara životne sredine
- Mjerjenje mikroklimatskih parametara radne sredine
- Prikupljanje podataka u vezi sa sanitarno tehničkim uslovima

3.3.5. Ključni posao: Preuzimanje i odlaganje hemijskog i medicinskog otpada

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveno sanitarni tehničar:

- Preuzima hemijski i medicinski otpad sa pratećom dokumentacijom, od odgovornog lica iz zdravstvenih i drugih ustanova, uz korišćenje lične zaštitne opreme
- Vrši provjeru ispravnost ambalaže u koju je dopremljen hemijski i medicinski otpad i vraćanje neadekvatno upakovanog otpada u skladu sa propisima o upravljanju hemijskim i medicinskim otpadom
- Vrši mjerenje količine preuzetog hemijskog i medicinskog otpada, na odgovarajućim vagama uz vođenje evidencije o količinama, u skladu sa propisima o upravljanju hemijskim i medicinskim otpadom
- Odlaže hemijski i medicinski otpad na odgovarajući način, do predaje ovlašćenoj ustanovi za dalji tretman otpadnog materijala, u skladu sa propisima o upravljanju hemijskim i medicinskim otpadom

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Preuzimanje i odlaganje hemijskog i medicinskog otpada
- Propisi iz oblasti upravljanja hemijskim i medicinskim otpadom

3.3.6. Ključni posao: Fizičko - hemijska ispitivanja uzorka vode, namirnica i predmeta opšte upotrebe u laboratorijama za sanitarnu hemiju

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveno sanitarni tehničar:

- Vrši prijem **uzorka vode, namirnica, predmeta opšte upotrebe** i prateće dokumentacije u laboratoriji za fizičko-hemijska ispitivanja i evidentiranje traženih parametara za analizu u radne obrasce

Uzorci vode: vode za piće, destilovane, za dijalizu, flaširane, bazenske, otpadne i dr.

Namirnice: hrana, dijetetski suplementi, dijetetska hrana, aditivi, enzimi, arome i dr.

Predmeti opšte upotrebe: kozmetički proizvodi, sredstva za održavanje higijene, ambalaža, posuđe i dr.

- Obavlja različite **operacije i tehnike** tokom pripreme uzorka za fizičko - hemijska ispitivanja različitih vrsta uzorka, korišćenjem **laboratorijskog posuđa i pribora i laboratorijske opreme i aparata**, u skladu sa standardnim operativnim procedurama (SOP)

Operacije i tehnike: homogenizacija, rekonstrukcija, degaziranje, rastvaranje, taloženje, dekantovanje, filtriranje, miješanje, centrifugiranje, destilacija, ekstrakcija, mjerjenje, odvajanje i dr.

Laboratorijsko posuđe i pribor: PVC posude, laboratorijske čaše, epruvete, erlenmajeri, stakleni baloni, mjerni sudovi (pipete, propipete, birete, menzure, normalni sudovi, graduisani erlenmajeri i dr.), piknometri, baloni za destilaciju, kondenzatori, hladnjaci, avan s tučkom, porcelanske šolje, lončići za žarenje, stakleni štapići, odmjerne kašike, špatule i dr.

Laboratorijska oprema i aparati: homogenizatori, magnetne miješalice, centrifuge, termometri, pH metri, konduktometri, turbidimetri, kolorimetri, vage (tehnička i analitička), sušnice, refraktometri, polarimetri, ultrazvučna kupatila, vodena kupatila, peći za žarenje, vakuum uparivači, eksikatori, digestori i sl.

- Vrši pripremu rastvora, u skladu sa odgovarajućim hemijskim računom za izradu različitih vrsta rastvora i odgovarajućom metodom

- Izvodi fizičko-hemijska ispitivanja uzorka, primjenom odgovarajućih **analitičkih metoda**, u skladu sa standardnim operativnim procedurama (SOP), uz vođenje odgovarajuće evidencije

Analitičke metode: klasične metode (volumetrija i gravimetrija) i instrumentalne metode (potenciometrija, turbidimetrija, polarimetrija, refraktometrija, papirna hromatografija i dr.)

- Vrši odlaganje uzorka na adekvatno mjesto nakon završetka fizičko - hemijskih ispitivanja, u zavisnosti od vrste uzorka

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Operacije i tehnike rada u laboratoriji za fizičko-hemijska ispitivanja
- Analitičke metode ispitivanja u fizičko-hemijskim laboratorijama

3.4. GRUPA POSLOVA: KOMERCIJALNI POSLOVI

3.4.1. Ključni posao: Prijem i skladištenje materijala za rad

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla
<p>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveno sanitarni tehničar:</p> <ul style="list-style-type: none">- Izrađuje prijedloge specifikacija neophodnog materijala za rad na terenu i laboratoriji za sanitarnu hemiju Materijal: potrošni materijal (sterilne posude, kompleti za briseve, filter papiri, ubrusi, papirna vata i dr.), laboratorijsko posuđe, reagensi, zaštitna sredstva za rad i dr.- Vrši otpakivanje dostavljenog materijala iz transportne ambalaže u prostorijama za prijem-magacin, sortiranje, provjeru ispravnosti u pogledu oštećenja, u prisustvu dobavljača, uz izradu službene zabilješke- Vrši provjeru količina preuzetog materijala i rokova trajanja u odnosu na fakturu i zaliha materijala u laboratoriji- Vrši odlaganje i skladištenje preuzetog materijala na predviđena mjesta, u skladu sa propisanim procedurama- Vrši trebovanje i popisivanje materijala, u skladu sa utvrđenim procedurama
Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla
<ul style="list-style-type: none">- Izrada specifikacija materijala za rad- Prijem i skladištenje materijala- Poslovna komunikacija

3.5. GRUPA POSLOVA: ADMINISTRATIVNI POSLOVI

3.5.1. Ključni posao: Vođenje radne dokumentacije

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla
<p>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveno sanitarni tehničar:</p> <ul style="list-style-type: none">- Vodi evidenciju o preuzetim uzorcima u informacionom sistemu i knjigama protokola zdravstvene ustanove- Vodi evidenciju o rezultatima ispitivanja na terenu i laboratoriji za sanitarnu hemiju na dnevnom nivou- Vrši arhiviranje radne dokumentacije, u skladu sa utvrđenim protokolom Radna dokumentacija: inspekcijski zapisnici, zahtjevi za ispitivanjima, ugovori, izvještaji o rezultima ispitivanja i dr.- Vodi evidenciju o parametrima ambijentalnih uslova u radnim prostorijama- Vodi odgovarajuće evidencije tokom preuzimanja i popisivanja potrošnog materijala- Vodi evidenciju u vezi sa izdavanjem izvještaja o rezultima ispitivanja korisnicima usluga- Vodi evidenciju o otpadnom materijalu nastalom tokom procesa rada
<p>Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla</p> <ul style="list-style-type: none">- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije- Vođenje evidencija i radne dokumentacije- Poslovna komunikacija

3.6. GRUPA POSLOVA: POSLOVI RUKOVOĐENJA

- Nema poslova rukovođenja.

3.7. GRUPA POSLOVA: NADZOR RADA

- Nema poslova nadzora rada.

3.8. GRUPA POSLOVA: OBEZBJEĐIVANJE KVALITETA

3.8.1. Ključni posao: Sprovođenje postupaka za kontrolu kvaliteta rada

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla
<p>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveno sanitarni tehničar:</p> <ul style="list-style-type: none">- Izvršava radne aktivnosti u skladu sa važećim zakonskim propisima, politikama kvaliteta i standardima kvaliteta <p>Standardi kvaliteta: MEST EN ISO/ IEC 17025:2018, ISO 9001: 2015, ISO 14001 i dr.</p> <ul style="list-style-type: none">- Vrši kontrolu rokova trajanja reagenasa i izdvajanje za rashod onih sa isteklim rokom trajanja- Obavlja kalibraciju laboratorijskih aparata, u skladu sa pratećom tehničkom dokumentacijom i procedurom za kalibraciju- Preduzima mjere u vezi sa pravilima ponašanja, mjerama opreza i zaštite u laboratorijama za sanitarnu hemiju- Preduzima mjere u cilju izbjegavanja pojave kontaminacije uzoraka i radnih površina
Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla
<ul style="list-style-type: none">- Standardi, procedure i propisi u oblasti dezinfekcija, dezinsekcija i deratizacija- Standardi, procedure i propisi u laboratorijama za sanitarnu hemiju- Standardi, procedure i propisi u oblasti rukovanja biomedicinskog i hemijskog otpada

3.9. GRUPA POSLOVA: ODRŽAVANJE I POPRAVKE

3.9.1. Ključni posao: Održavanje laboratorijskih aparata

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveno sanitarni tehničar:

- Vrši redovno čišćenje i održavanje terenske i laboratorijske opreme i aparata prije i nakon upotrebe, u skladu sa uputstvima proizvođača
- Vrši provjeru funkcionalnosti terenske i laboratorijske opreme i aparata prije početka radnog procesa, u skladu sa utvrđenom procedurom
- Vrši prijavljivanje uočenih nepravilnosti u radu terenske i laboratorijske opreme i aparata, nadležnom licu u skladu sa utvrđenom procedurom
- Vrši zamjenu potrošnih djelova na terenskoj i laboratorijskoj opremi i aparatima, u skladu sa pratećom tehničkom dokumentacijom

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Korišćenje i održavanje terenske i laboratorijske opreme i aparata

3.10. GRUPA POSLOVA: KOMUNIKACIJA

3.10.1. Ključni posao: Obavljanje komunikacije sa saradnicima i nadređenima

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla
<p>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveno sanitarni tehničar:</p> <ul style="list-style-type: none">- Uspostavlja komunikaciju sa saradnicima i nadređenima, u cilju obezbjeđivanja potrebnih resursa za rad, koristeći stručnu terminologiju- Uspostavlja komunikaciju sa saradnicima i nadređenima u cilju planiranja rasporeda radnog vremena i korišćenja odmora- Obavlja komunikaciju sa saradnicima i nadređenima telefonom, u pisanoj formi, elektronskom poštom ili lično, koristeći pravila poslovne komunikacije- Osigurava povjerljivost dobijenih podataka u vezi sa izvršenom analizom, u skladu sa poslovnim kodeksom- Izvještava nadređenog o završenom poslu ili o problemima u radnom procesu, koristeći stručnu terminologiju i pravila poslovne komunikacije
Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla
<ul style="list-style-type: none">- Poslovna komunikacija- Primjena stručne terminologije- Poznavanje stranog jezika- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije

3.10.2. Ključni posao: Obavljanje komunikacije sa korisnicima usluga

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveno sanitarni tehničar:

- Komunicira sa korisnicima usluga pružajući jasne, objektivne i istinite informacije
- Komunicira sa korisnicima usluga, koristeći pravila poslovne komunikacije
- Komunicira sa korisnicima usluga poštujući pravila Etičkog kodeksa
- Komunicira sa korisnicima usluga poštujući njihovu privatnost i čuvanje poslovne tajne

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Poslovna komunikacija
- Primjena stručne terminologije
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije

3.11. GRUPA POSLOVA: OČUVANJE ZDRAVLJA I OKOLINE

3.11.1. Ključni posao: Sprovodenje postupaka i mjera za zaštitu na radu

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla
<p>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveno sanitarni tehničar:</p> <ul style="list-style-type: none">- Sprovodi propise i mjere iz oblasti zaštite zdravlja i bezbjednosti na radu- Preduzima sve korake u cilju obezbijeđenja sigurnog sistema rada u domenu svojih nadležnosti- Identifikuje sve opasnosti iz procesa rada i umanjuje rizike za nastanak povreda na radu, kao i profesionalnih oboljenja- Sprovodi preventivne mjere pri radu sa infektivnim materijalom i hemijskim supstancama koje su opasne po zdravlje- Pravilno koristi terensku opremu, laboratorijsko posuđe, pribor, aparate i reagense, prema utvrđenoj proceduri i uputstvima proizvođača- Primjenjuje higijensko-tehničke mjere zaštite na terenu u laboratoriji za sanitarnu hemiju- Koristi zaštitna sredstva i opremu, u skladu sa standardima i uputstvima proizvođača- Bezbjedno odlaže reagense, uzorce, podloge sa kulturama i druge materijale visokog rizika po zdravlje- Sprovodi mjere zaštite za bezbjedan rad i sprečavanje manje ili veće havarije na terenu i laboratoriji za sanitarnu hemiju- Pruža prvu pomoć saradniku u slučaju povrede na radu, u skladu sa procedurom
Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla
<ul style="list-style-type: none">- Mjere zaštite na radu- Vrste profesionalnih oboljenja- Zaštitna sredstva i oprema- Osnove pružanja prve pomoći

3.11.2. Ključni posao: Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu zdravlja i okoline

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Zdravstveno sanitarni tehničar:

- Sprovodi preventivne mjere za očuvanje sopstvenog zdravlja, zdravlja svojih saradnika i pacijenata
- Sprovodi preventivne mjere pri radu sa supstancama koje su opasne po zdravlje
- Realizuje redovne ljekarske preglede, u skladu sa zakonskom regulativom
- Održava radni prostor čistim i urednim prije početka i nakon završenog posla
- Sortira različite vrste otpadnog materijala i hemikalija na odgovarajući način i u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine
- Odlaže uzorce, hemikalije i ostali infektivni materijal nakon završenih analiza, u skladu sa procedurama za pravilno upravljanje hemijskim i biomedicinskim otpadom
- Obilježava i odlaže neinfektivni i hemijski otpadni materijal na odgovarajući način na predviđeno mjesto, u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine
- Osigurava poštovanja zakonske regulative i propisa iz oblasti zaštite životne sredine

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Značaj očuvanja životne sredine
- Ekološki standardi za hemikalije i odlaganje otpadnog materijala
- Upravljanje biomedicinskim i hemijskim otpadom

4. OSTALE INFORMACIJE O ZANIMANJU

Sektor i podsektor prema NOK-u	Sektor: Zdravstvo i socijalna zaštita Podsektor: Zdravstvo
Šifra i naziv zanimanja ili grupe zanimanja prema SKZ/ ISCO-u	3212 Tehničari u patološkim i medicinskim laboratorijama
Tipično radno okruženje i uslovi rada	Zdravstveno sanitarni tehničar obavlja posao na terenu i laboratorijama za sanitarnu hemiju. Radi stojeći ili sjedeći, u otvorenom ili zatvorenom prostoru u stalnom kontaktu sa hemikalijama i mogućim patogenim materijalom, zbog čega je neophodno korišćenje zaštitne opreme i obavezne primjene propisa o zaštiti na radu. Određene poslove obavlja samostalno, a neke pod neposrednim nadzorom.
Srodna zanimanja	Medicinski tehničar za biohemijsko laboratorijsku dijagnostiku i transfuziju, Medicinski tehničar u mikrobiološkoj laboratoriji i Medicinski tehničar u patološkoj laboratoriji
Ostale informacije	

5. REFERENTNI PODACI

Naziv dokumenta: Standard zanimanja Zdravstveno sanitarni tehničar/ Zdravstveno sanitarna tehničarka

Kod dokumenta: SZ-090141-ZST

Datum usvajanja dokumenta: 03. mart 2021. godine

Sjednica nadležnog Savjeta na kojoj je dokument usvojen: X sjednica Savjeta za kvalifikacije

Radna grupa za izradu dokumenta:

1. Nebojša Joksimović, strukovno sanitarno ekološki inženjer-specijalista, glavni tehničar Odjeljenje za higijenu, životnu sredinu i zdravlje, Institut za javno zdravlje Crne Gore
2. Milena Đuričković, specijalista sanitarne hemije, načelnik Laboratorije za sanitarnu hemiju i ekotoksikologiju, Institut za javno zdravlje Crne Gore, nastavnik, JU Stručna medicinska škola Podgorica
3. Dr Marijana Mimović, specijalista mikrobiologije sa parazitologijom, Odjeljenje za virusologiju i imunologiju infekcija, Institut za javno zdravlje Crne Gore; saradnik u nastavi, Univerzitet Crne Gore, Medicinski fakultet
4. Dr Danijela Rajković-Laković, specijalista mikrobiologije sa parazitologijom, načelnik Odjeljenja za parazitologiju i mikologiju, Institut za javno zdravlje Crne Gore
5. Zoran Popović, tehnolog laboratorijske dijagnostike iz oblasti medicinskih nauka, specijalista inženjer upravljanja zdravstvenom bezbjednošću hrane i vode, glavni tehničar Centra za medicinsku mikrobiologiju, Institut za javno zdravlje Crne Gore, nastavnik, JU Stručna medicinska škola Podgorica
6. Dr Nevena Terzić-Stanić, specijalista kliničke biohemije, subspecijalista kliničko biohemijske reumatologije, direktor Centra za kliničko laboratorijsku dijagnostiku, Klinički centar Crne Gore
7. Doc. dr Snežana Pantović, docent medicinske biohemije i specijalista transfuzione medicine, Univerzitet Crne Gore, Medicinski fakultet
8. Prim. dr sc. med. Milica Vuksanović, specijalista medicinske biohemije, PZU „Poliklinika dr Vuksanović“ Bar
9. Boban Peruničić, visoko strukovni tehničar, glavni tehničar Centra za patologiju, Klinički centar Crne Gore

Koordinator:

Jadranka Radunović, diplomirani inženjer hemijske tehnologije, samostalni savjetnik I, JU Centar za stručno obrazovanje Crne Gore

Ostale informacije:

Lektura: Magdalena Jovanović, samostalni savjetnik I za odnose sa javnošću, organizaciju događaja i lektorisanje, JU Centar za stručno obrazovanje

Dizajn i tehnička obrada: Danilo Gogić, savjetnik I – administrator, JU Centar za stručno obrazovanje

Dokument je rađen u okviru IPA Projekta „Razvoj kvalifikacija stručnog obrazovanja u skladu sa potrebama tržišta rada“.