



Ministarstvo
finansija

Adresa: Ul. Stanka Dragojevića br. 2
81000 Podgorica Crna Gora
www.mif.gov.me

Br: 05-02-049/25-2990/2

Podgorica, 27.02.2025. godine

**Za: MINISTARSTVO JAVNE UPRAVE, ul. Rimski trg 45, Podgorica
gospodinu, mr Marashu Dukaju, ministru**

Predmet: Mišljenje na Informaciju o potpisivanju Aneksa Ugovora sa bankama u vezi Sistema za elektronsku naplatu

Veza: Vaš akt br 01-049/25-531 od 07.02. 2025. godine

Poštovani gospodine Dukaju,

Povodom *Informacije o potpisivanju Aneksa Ugovora sa bankama u vezi Sistema za elektronsku naplatu*, Ministarstvo finansija daje sledeće:

MIŠLJENJE

Na tekst *Informacije i pripremljeni Izveštaj o analizi uticaja propisa, sa aspekta implikacija na poslovni ambijent*, nemamo primjedbi.

Dopisom je navedeno da je za potrebe olakšavanja procesa plaćanja državnih taksi i usluga iz domena državnih organa i lokalnih samouprava države Crne Gore Ministarstvo javne uprave realizovalo projekat informacioni sistem za elektronsku naplatu i kontrolu naplata administrativnih taksi i naknada. U cilju nastavka realizacije istog, a imajući u vidu novi Zakon o međubankarskim naknadama i posebnim pravilima poslovanja kod platnih transakcija („Sl. list CG“ br. 145/21 od 31.12.2021.godine) koji se počeo primjenjivati od 09.01.2024. godine, došlo je do potrebe za potpisivanjem Aneksa ugovora sa NLB bankom i Hipotekarnom bankom.

Uvidom u dostavljeni akt i Izveštaj o analizi uticaja propisa navedeno je da su sredstva za troškove provizije koje Ministarstvo finansija plaća Banci obezbijeđena u Budžetu Crne Gore, kao i da će se potpisivanjem Aneksa Ugovora omogućiti primjena novog Zakona o međubankarskim naknadama i posebnim pravilima poslovanja kod platnih transakcija, čime će NLB banka i Hipotekarna banka ispuniti obavezu da u ugovornoj dokumentaciji prikažu, pored trgovačke naknade i strukturu i iznos troškova koje Banka ima za procesuiranje kartičnih transakcija.

Shodno navedenom, Ministarstvo finansija, sa aspekta Direktorata za državni budžet, nema primjedbi na Informaciju o potpisivanju Aneksa Ugovora sa bankama u vezi Sistema za elektronsku naplatu i predložene Zaključke.

S poštovanjem,





Crna Gora
Ministarstvo javne uprave

byau P.
JUTKA P.

Adresa: Rimski trg br. 45
81000 Podgorica, Crna Gore
tel: +382 20 482 131
fax: +382 20 241 790
<https://gov.me/mju>

MINISTARSTVO FINANSIJA
Podgorica

Primljeno:		13-02-2025		
Org. jed.	Redni broj	Prilog	Vrijednost	
01-049/25	25-2990/1			

Br: 01-049/25-531

07. februar 2025.godine

ZA: Ministarstvo finansija
n/r ministra, Novice Vukovića

Predmet: Informacija o potpisivanju Aneks Ugovora sa bankama u vezi Sistema za elektronsku naplatu

Poštovani,

U prilogu akta, dostavljamo Informaciju o potpisivanju Aneks Ugovora sa bankama u vezi Sistema za elektronsku naplatu, na mišljenje.

S poštovanjem,



MINISTAR
mr. Marash Dukaj

Prilozi:

- Informacija o potpisivanju Aneks Ugovora sa bankama u vezi Sistema za elektronsku naplatu
- Aneks ugovora o prihvatanju visa i mastercard platnih kartica putem interneta (e-commerce ugovor)
- Izvještaj o sprovedenoj analizi procjene uticaja propisa (RIA)

Informacija o potpisivanju Aneks Ugovora sa bankama u vezi Sistema za elektronsku naplatu

Sistem za elektronsko plaćanje i kontrolu naplate NS NAT

Za potrebe olakšavanja procesa plaćanja državnih taksi i usluga iz domena državnih organa i lokalnih samouprava države Crne Gore, Ministarstvo javne uprave realizovalo je projekat informacioni sistem za elektronsku naplatu i kontrolu naplata administrativnih taksi i naknada. NS NAT je platforma koja objedinjuje funkcionalnosti, plaćanja, prikupljanja, evidencije, rasknjižavanja uplata u vezi sa svim administrativnim taksama, naknadama, propisanim zakonima Crne Gore.

Ovim sistemom omogućili smo građanima da administrativne takse, naknade i dr. plaćaju elektronski platnim karticama, bez dolaska na šaltere institucija, putem Web portala <https://eplacanje.gov.me>. Na ovaj način štedimo vrijeme i novac naših građana jer su oslobođeni plaćanja provizije ukoliko preko ovog sistema plaćaju administrativne takse.

Pored olakšavanja i ubrzavanja procesa plaćanja i evidencije korisničkih transakcija, jedan od glavnih ciljeva portala je i smanjivanje mogućnosti za greške prilikom plaćanja. U cilju maksimalnog pojednostavljenja korišćenja i upotrebe sistema od strane krajnjih korisnika, definisani šabloni za plaćanje su grupisani po instituciji. Nakon odabira krovne institucije koja je krajnje odredište procesa plaćanja, korisnik ima mogućnost odabira administrativne takse/nakande.

Sistem unaprijed generiše sve moguće podatke za uspješno realizovanje transakcije. Korišćenjem portala, korisnik ima mogućnost kreiranja sintetičkih transakcija, tj. realizaciju plaćanja više taksi/naknada izvršavanjem jedne platne transakcije.

Sva plaćanja javnih prihoda se evidentiraju u sistemu za kontrolu koji je organima državne uprave dostupan na <http://ekontrola.gov.me>, što omogućava laku provjeru i statističku obradu naplate. Implementacijom ovog sistema znatno smanjujemo mogućnost zloupotreba, što se odražava na veće prihode u budžetu.

Takođe građani imaju trajnu evidenciju i praćenje svojih uplata preko <https://provjeriuplate.gov.me> nakon identifikacije preko sistema NS eID uz upotrebu sertifikata sa lične karte.

Sistem omogućava i drugim institucijama da se integrišu i unaprijede svoje online sisteme na jednostavan način da kroz programsko okruženje integrišu online plaćanja u svojim servisima, kako bi građanima omogućiti, da pored zahtijevanja određenih online usluga imaju mogućnosti i da izvrše uplate potrebnih taksi i/ili naknada.

Pored daleko bržeg i efikasnijeg načina rada, ovakav sistem omogućava bezbjedniji način rada.

Pravni osnov za uspostavljanje Sistema

- Zakon o elektronskoj upravi ("Službeni list CG", br. 72/2019). Ovim zakonom, između ostalog, kao dio jedinstvenog informacionog sistema definisan je sistem za elektronsku naplatu i kontrolu naplata administrativnih taksi i naknada;

- Zakon o elektronskom dokumentu ("Službeni list CG" br.132/22). Ovim zakonom uređuje se način upotrebe elektronskog dokumenta u pravnom prometu, upravnim, sudskim i drugim postupcima, kao i prava, obaveze i odgovornosti;
- Zakon o informacionoj bezbjednosti ("Službeni list CG", br.113/24). Ovim zakonom propisuju se mjere informacione bezbjednosti za postizanje najvišeg nivoa informacione bezbjednosti mrežnih i informacionih sistema, uključujući sajber bezbjednost, određivanje ključnih i važnih subjekata, upravljanje sajber bezbjednošću, kao i druga pitanja od značaja za informacionu bezbjednost;
- Zakon o administrativnim taksama ("Službeni list CG", broj 18/19). Ovim zakonom propisano je da se plaćanje takse elektronskim putem vrši preko sistema za elektronsko plaćanje administrativnih taksi, kojim upravlja organ državne uprave nadležan za poslove elektronske uprave i elektronskog poslovanja;
- Uredba o bližim uslovima i načinu plaćanja administrativnih taksi elektronskim putem ("Službeni list CG", br. 68/20). Vlada Crne Gore donijela je ovu Uredbu, kojom je propisano da se administrativne takse za spise i radnje mogu plaćati elektronskim putem pod uslovima i na način utvrđen ovom uredbom, što znači da će građani i privreda prilikom plaćanja administrativnih taksi preko sistema za elektronsku naplatu administrativnih taksi elektronskim putem kojim upravlja Ministarstvo javne uprave;
- Zakon o poreskoj administraciji ("Službeni list RCG", br. 65/01 i 80/04 i "Službeni list CG", br. 20/11, 28/12, 8/15, 47/17, 52/19 i 45/21);
- Naredba o načinu uplate javnih prihoda u "Službenom listu CG", br. 129/21, kojom su propisani računi na koje se vrši uplata javnih prihoda.

Nadalje, u cilju kontrole uplaćenih administrativnih taksi i drugih javnih prihoda potpisan je Sporazum o elektronskom ustupanju podataka o platnim transakcijama u korist transakcionih računa otvorenih za prikupljanje državnih javnih prihoda, između Centralne banke Crne Gore (broj: 0102-254-1/2022 od 14.02.2022.), Ministarstva finansija (broj: 01-19493/1 od 30.12.2021. godine) i Ministarstva javne uprave (broj: 01-050/24-5441 od 30.12.2021. godine).

Takođe jedna od ključnih aktivnosti u cilju realizacije projekta NS - NAT je i potpisivanje Ugovora sa bankama o prihvatanju platnih kartica putem interneta kako bi se elektronska plaćanja mogla realizovati. Ugovori su potpisani sa bankama koje su ispunjavale tehničke uslove za realizaciju ovog projekta i to sa NLB bankom, i Hipotekarnom bankom. Sa strane Vlade Crne Gore potpisnici ovog Ugovora su Ministarstvo finansija i Ministarstvo javne uprave. Vlada je na 64 sjednici od 31.03. 2022. godine usvojila Informaciju o sklapanju Ugovora sa bankama u cilju supostavljanja Sistema za elektronsku naplatu (Zaključak br. 04-1924/2 od 31.03.2022. godine).

Novi Zakon o međubankarskim naknadama i posebnim pravilima poslovanja kod platnih transakcija ("Službeni list Crne Gore" br. 145/21 od 31.12.2021.) počeo se primjenjivati od 09.01.2024. godine, gdje su između ostalog NLB Banka i Hipotekarna banka u obavezi da u ugovornoj dokumentaciji prikažu, pored trgovačke naknade i strukturu i iznos troškova koje Banka ima za procesuiranje kartičnih transakcija. Iskazani troškovi, prikazani u priloženom dokumentu su informativnog karaktera i u potpunosti padaju na teret Banke.

Imajući u vidu navedeno ukazala se potreba za potpisivanjem Aneksa Ugovora sa NLB Banka i Hipotekarnom bankom, kojom prilikom su u aneksu Ugovora izvršene i tehničke korekcije u smislu naziva ministarstava i potpisnika Ugovora.

Zaključci

1. Vlada je na sjednici održanoj dana _____ usvojila Informaciju o sklapanju Aneks Ugovora sa bankama u cilju uspostavljanja Sistema za elektronsku naplatu.
2. Ovlašćuje se mr Marash Dukaj, ministar javne, uprave i mr Novica Vuković, ministar finansija da u ime Vlade, potpišu Ugovor sa bankama u cilju uspostavljanja Sistema za elektronsku naplatu.

- ✓ trošak transakcije za procesuiranje E-commerce transakcija za plaćanje OSTALIH NAKNADA IZ SISTEMA JAVNIH PRIHODA, snosi vršilac transakcije, odnosno vlasnik kartice koji plaća na internet lokaciji za prihvrat platnih kartica.

ADMINISTRATIVNE TAKSE

Ugovorne strane su saglasne da je MF dužno da Banci plati provizije za transakcije koje se odnose na plaćanje iznosa koji se odnose na administrativne takse u skladu sa Naredbom o načinu uplate javnih prihoda, a koje terete državni budžet definisane u sljedećoj tabeli – Tabela 1:

Tabela 1:

Kartični brend	Provizija
Visa i Mastercard – kartice koje je izdala NLB Banka	1% + 0,20€
Visa i Mastercard – kartice ostalih crnogorskih banaka	1,7% + 0,20€
Visa i Mastercard – kartice inostranih banke	2,5% + 0,20€

MF će Banci proviziju iz Tabele 1, plaćati mjesečno, po fakturi koju će Banka izdati najkasnije do 05-og sledećeg meseca u odnosu na mesec za koji se faktura plaća. Fakturu Banka izdaje na osnovu specifikacije koja sadrži sve transakcije realizovane na internet lokacijama za prihvrat platnih kartica u mesecu za koji se faktura izdaje, a MF je dužno da fakturu plati u roku od 5 radnih dana od dana uručenja. Specifikaciju i Fakturu za plaćanje banka će dostavljati na adresu naznačenu u ovom Ugovoru

OSTALE NAKNADE IZ SISTEMA JAVNIH PRIHODA

Iznos zaduženja, koje vršilac transakcije plaća na internet lokaciji za prihvrat platnih kartica, biće uvećan za iznos provizije iz Tabele 2. za koji će biti zadužen račun vršioca transakcije, biće transparentno iskazan na internet lokaciji za prihvrat platnih kartica, u skladu sa mandatima kartičnih shema Visa i Mastercard-a.

Iznos provizije naznačen u Tabeli 2 predstavlja prihod banke, Prenos sredstava realizovanih transakcija umanjen za iznos provizije koja pripada Banci, vršice se prvog radnog dana Banke, dan nakon obrađenih transakcija u sistemu banke.

Tabela 2:

Iznos realizovane trasnaksije	Provizija za Visa i Mastercard – kartice crnogorskih banaka	Provizija za Visa i Mastercard – kartice inostranih banke
do 5 EUR	0.35 €	0.50 €
od 5.01 do 15 EUR	0.50 €	1.00 €
od 15.01 do 20 EUR	0.50 €	1.00 €
od 20.01 do 50 EUR	0.75 €	1.50 €
od 50.01 do 75 EUR	1.00 €	2.00 €
od 75.01 do 100 EUR	1.25 €	2.50 €
od 100.01 do 250	1.20%	3%
251 do 1000	1.20%	3%
Preko 1000	1.20%	3%

**ANEKS UGOVORA O PRIHVATANJU VISA I MASTERCARD
PLATNIH KARTICA PUTEM INTERNETA
(E-COMMERCE UGOVOR)**

Zaključen u Podgorici, dana XX. januara 2025. godine, između:

NLB Banke AD Podgorica, sa registrovanim sjedištem u Podgorici, Bulevar Stanka Dragojevića 46, poštanski broj 81000, broj u CRPSu - 02011395, PIB: 02011395, račun broj 907 - 53001 - 10 koju zastupa predsjednik Upravnog odbora Martin Leberle (u daljem tekstu "**Banka**"),

Ministarstva javne uprave, sa registrovanim sjedištem u Podgorici, adresa (Rimski trg, broj 45), poštanski broj 81000 Podgorica, matični broj/PIB 11070043, koga zastupa ovlašćeno lice mr Marash Dukaj, ministar (u daljem tekstu: "**MJU**")

Ministarstva finansija, sa registrovanim sjedištem u Podgorici, adresa (Stanka Dragojevića 2), poštanski broj 81000, matični broj/PIB 02010685, koga zastupa ovlašćeno lice Novica Vuković, ministar (u daljem tekstu: "**MF**").

Kontakt podaci za Banku:

Lice za kontakt: Luka Nikolic tel: 069 600 072 E-mail: luka.nikolic@nlb.me

Kontakt podaci za MJU :

Lice za kontakt: Maja Dragojević tel: 068 822 958 E-mail: maja.dragojevic@mju.gov.me

Kontakt podaci za MF :

Lice za kontakt: Zorica Tadić tel: 069 198 324 E-mail: zorica.tadic@mif.gov.me

Lice za kontakt: Ljeposava Pavlović tel: 063 202 517 E-mail: ljeposava.pavlovic@mif.gov.me

E-mail adresa za zbirni izvještaj o prometu i e- komunikaciju (zahtjeve): eplacanje@mju.gov.me

Strane koje su potpisnici ovog Aneksa u daljem tekstu su označene kao "Ugovorne strane" ili "Ugovorna strana".

UVODNE NAPOMENE

Ugovorne strane saglasno konstatuju da:

- je NLB Banka AD Podgorica Principal u sistemu VISA International i MasterCard, na osnovu čega ima pravo da izdaje VISA i MasterCard kartice, kao i da razvija mrežu za njihovo prihvatanje u zemlji.
- da je naziv **Ministarstva javne uprave digitalnog društva i medija** promijenjen u Ministarstvo javne uprave. Da je naziv **Ministarstva finansija i socijalnog staranja** promijenjen u Ministarstvo finansija.
- su dana 19.04.2022. , zaključile Ugovor o prihvatanju Visa i MasterCard platnih kartica putem interneta, zavodni broj 09-048/22-11192/1 (u daljem tekstu: Osnovni ugovor)
- ovim Aneksom mijenjaju Osnovni ugovor, kako slijedi:

Član 1.

Član 2 Osnovnog ugovora, mijenja se i sada glasi:

Ugovorne strane su saglasne da:

- ✓ trošak provizije za procesuiranje E-commerce transakcija za plaćanje ADMINISTRATIVNE TAKSE snosi državni budžet, u skladu sa Naredbom o načinu uplate javnih prihoda;

Banka će MF obračunavati trgovačku naknadu po transakciji izvršenoj platnom kartcom, na način opisan u članu 2 ovog Ugovora, a troškove međubankarske naknade, naknade kartičnih šema i ostale troškove, u vezi sa transakcijama ostvarenim platnim karticama, snosiće Banka. Prikaz troškova koji padaju na teret Banke, dat je u Tabeli 3:

Tabela 3: Troškovi:

KARTICNA SEMA MASTERCARD

Izdavalac kartice	NLB	DOMAĆE BANKE	DOMAĆE BANKE	DOMAĆE BANKE	INOSTRANE BANKE
Tip kartice	DEBIT/CREDIT/POS LOVNA	DEBIT	CREDIT	POSLOVNA*	DEBIT/CREDIT/POS LOVNA*
Medjubankarska naknada	0%	0.20%	0.30%	1.98%	1.45%
Trošak kartičnih šema	0.38% + 0.006eur	0.39% + 0.026eur	0.39% + 0.026eur	0.39% + 0.026eur	0.85% + 0.14eur
Ostali troškovi	0.22%+ 0.032eur	0.22%+ 0.032eur	0.22%+ 0.032eur	0.22%+ 0.032eur	0.22%+ 0.032eur

KARTICNA SEMA VISA

Izdavalac kartice	NLB	DOMAĆE BANKE	DOMAĆE BANKE	DOMAĆE BANKE	INOSTRANE BANKE
Tip kartice	DEBIT/CREDIT/POS LOVNA	DEBIT	CREDIT	POSLOVNA*	DEBIT/CREDIT/POS LOVNA*
Medjubankarska naknada	0%	0.20%	0.30%	1.98%	1.54%
Trošak kartičnih šema	0.25%	0.25% + 0.02eur	0.25% + 0.02eur	0.25% + 0.02eur	0.55% + 0.13eur
Ostali troškovi	0.22%+ 0.032eur	0.22%+ 0.032eur	0.22%+ 0.032eur	0.22%+ 0.032eur	0.22%+ 0.032eur

*Iskazane su prosječne vrijednosti medjubankarske naknade za ovaj tip kartica.

Sva obavještenja koja Banka dostavlja MF i MJU, u vezi sa ovim Ugovorom biće upućena na e-mail adresu koju su Banci dostavili u ovom Ugovoru.

Izuzetno od prethodnog stava, u slučaju da dođe do promjena troškova iz tabele 3 – troškova međubankarske naknade, naknade kartične platne šeme i ostalih troškova, koje se primjenjuju za svaku vrstu platnih kartica i platnih brendova, MF i MJU su saglasni i ovim pisano i neopozivo ovlašćuju Banku da ih o tim promjenama obavijesti na internet stranici Banke www.nlb.me i u poslovnim prostorijama Banke, bez potrebe slanja posebnog e-maila, te bez potrebe potpisivanja Aneksa ovog Ugovora.

Informacije o izvršenim platnim transakcijama koje će sadržati: referentnu oznaku koja omogućava identifikaciju pojedinačne platne transakcije, iznos pojedinačne platne transakcije, iznos trgovačke naknade, međubankarske

naknade, troškova kartičnih šema i ostalih troškova u vezi sa platnim transakcijama. Informacije iz ovog stava dostavlja MF i MJU putem mjesečnih izvoda koje ispostavlja na registrovanu email adresu iz ovog Ugovora.

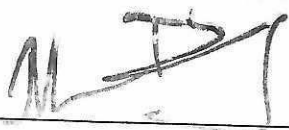
Član 2

Sve ostale odredbe Osnovno ugovora, nepromijenjene ostaju na snazi.

Član 3

Ovaj Aneks je sačinjen u 6 (šest) istovjetnih primjeraka, od kojih 2 (dva) za MF , 2 (dva) za MJU 2 (dva) primjerka za Banku.

Ovlašćeno lice NLB Banke



Ovlašćeno lice Ministarstva javne uprave

Ovlašćeno lice Ministarstva finansija

IZVJEŠTAJ O SPROVEDENOJ ANALIZI PROCJENE UTICAJA PROPISA

PREDLAGAČ PROPISA

Ministarstvo javne uprave u saradnji sa Ministarstvom finansija

NAZIV PROPISA

Informacija o potpisivanju Aneks Ugovora sa bankama u vezi Sistema za elektronsku naplatu

1. Definisanje problema

- Koje probleme treba da riješi predloženi akt?
- Koji su uzroci problema?
- Koje su posljedice problema?
- Koji su subjekti oštećeni, na koji način i u kojoj mjeri?
- Kako bi problem evoluirao bez promjene propisa ("status quo" opcija)?

Kako bi se građanima i privredi omogućila jednostavnija i pouzdanija komunikacija u postupcima prema javnoj upravi, Ministarstvo javne uprave i Ministarstvo finansija, pokrenuli su aktivnosti na realizaciji projekta uspostavljanja sistema za elektronsku naplatu. Ovaj sistem građanima omogućava plaćanje administrativnih taksi i ostalih javnih prihoda, elektronskim putem uz upotrebu platnih kartica, kako bi elektronsku uslugu mogli izvršiti bez odlaska na šalter institucija. Takođe jedan od segmenata ovog sistema omogućava uspostavljanje centralizovane evidencije naplate svih javnih prihoda kako bi se omogućila jednostavna provjera i verifikacija naplate u cilju prevazilaženja dosadašnjih pojava zloupotrebe prikrom uplate javnih prihoda.

Zakonom o administrativnim taksama („Službeni list CG“, br. 18/19), propisano je da se plaćanje takse elektronskim putem vrši preko sistema za elektronsko plaćanje administrativnih taksi, kojim upravlja organ državne uprave nadležan za poslove elektronske uprave i elektronskog poslovanja (Ministarstvo javne uprave, digitalnog društva i medija). Na osnovu pomenutog Zakona, bilo je predviđeno donošenje podzakonskih akata koji će omogućiti njegovu punu implementaciju, među kojima je i Uredba o bližim uslovima i načinu plaćanja administrativnih taksi elektronskim putem ("Službeni list CG", br. 68/2020). Uredbom je propisano da se administrativne takse za spise i radnje mogu plaćati elektronskim putem pod uslovima i na način utvrđen ovom uredbom.

Zakonom o elektronskoj upravi ("Službeni list CG", br. 72/2019), kao dio jedinstvenog informacionog koji uspostavlja i kojim upravlja Ministarstvo javne uprave, digitalnog društva i medija, definisani su sistemi za elektronsku identifikaciju i autentifikaciju kao i sistem za elektronsku naplatu.

Nadalje, pravni osnov za uspostavljanje sistema za elektronsku naplatu sadržan je u Zakonu o poreskoj administraciji ("Službeni list RCG", br. 65/01 i 80/04 i "Službeni list CG", br. 20/11, 28/12, 8/15, 47/17 i 52/19), kao i Naredbi o načinu uplate javnih prihoda u "Službenom listu CG", br. 129/2021, kojom su propisani računi na koje se vrši uplata javnih prihoda.

U cilju kontrole uplaćenih administrativnih taksi i drugih javnih prihoda potpisan je Sporazum o elektronskom ustupanju podataka o platnim transakcijama u korist transakcionih računa otvorenih za prikupljanje državnih javnih prihoda, između Centralne banke Crne Gore, Ministarstva finansija i Ministarstva javne uprave. U cilju omogućavanja Ministarstvu javne uprave, putem sistema za naplatu administrativnih taksi (NS NAT), vrši provjeru podataka o platnim transakcijama u korist transakcionih računa otvorenih za prikupljanje državnih javnih prihoda, Centralna banka će uz saglasnost Ministarstva finansija, elektronskim putem ustupati Ministarstvu javne uprave, podatke o tim platnim transakcijama kojima raspolaže.

Takođe jedna od ključnih aktivnosti u cilju realizacije ovog projekta je potpisivanje Ugovora sa bankama o prihvatanju platnih kartica putem interneta kako bi se elektronska plaćanja mogla realizovati. Ugovor je potpisan sa Hipotekarnom bankom, Crnogorskom komercijalnom bankom i NLB bankom, s obzirom da su te banke ispunjavale tehničke uslove, 19.04.2022 godine. Sa strane Vlade Crne Gore potpisnici ovog Ugovora su Ministarstvo finansija i Ministarstvo javne uprave.

Upotreba ovog sistema omogućila je da se prevaziđu dosadašnji nedostaci i teškoće kao npr.:

- plaćanje zahtijeva odlazak u banku ili poštu;
- plaćanje javnih prihoda dokumentuje se predajom primjerka ovjerenog platnog naloga;

- postojeći režim naplate javnih prihoda ne pruža dovoljne garancije od zloupotrebe prilikom plaćanja administrativni taksi, naknada i dr, odnosno izbjegavanja plaćanja u traženom iznosu tj. ne postoji centralizovana evidencija naplate svih javnih prihoda koja bi omogućila jednostavnu provjeru i verifikaciju naplate;
 - građanima i privredni nije omogućeno da na jednom mjestu mogu imati evidencije o svim uplatama koje su platili;
 - odsustvo mehanizma centralizovane evidencije naplaćenih javnih prihoda onemogućava statističku i druge obrade plaćenih javnih prihoda.
- Nedostaci dosadašnjeg režima naplate ne omogućavaju građanima "komfor" koji pružaju elektronske usluge i otvaraju mogućnosti za zloupotrebe, usled kojih se umanjuju redovni fiskalni prihodi Države.
- Uspostavljenjem sistema za elektronsku naplatu omogućilo je plaćanje administrativnih taksi i ostalih javnih prihoda elektronskim putem uz upotrebu platnih kartica, kako bi elektronsku uslugu, mogli izvršiti bez odlaska na šalter institucija, a samim tim otkloniće se postojeći problemi u vezi kontrolisanja izvršenih naplata građana prema institucijama.

2. Ciljevi

- **Koji ciljevi se postižu predloženim propisom?**
- **Navesti usklađenost ovih ciljeva sa postojećim strategijama ili programima Vlade, ako je primjenljivo.**

Osnovni cilj ove informacije je unapređenje poslovnog ambijenta kroz uspostavljanje sistema za elektronsku naplatu administrativnih taksi, koji će omogućiti elektronsko plaćanje putem platnih kartica na portalima za pružanje elektronskih usluga, monitoring i laku provjeru svih transakcija vezanih za naplatu javnih prihoda, a čime će se smanjeniti broj zloupotreba koje se javljaju u ovom dijelu platnog prometa

Sistem za elektronsku naplatu treba da omogući građanima plaćanje administrativnih taksi i ostalih javnih prihoda, elektronskim putem uz upotrebu platnih kartica, kako bi elektronsku uslugu, mogli izvršiti bez odlaska na šalter institucija. Ovaj sistem, takođe omogućava i kontrolu izvršenih naplata građana prema institucijama.

Takođe jedan od segmenata ovog sistema omogućava uspostavljanje centralizovane evidencije naplate svih javnih prihoda kako bi se omogućila jednostavna provjera i verifikacija naplate u cilju prevazilaženja dosadašnjih pojava zloupotrebe prikom uplate javnih prihoda.

Jedna od ključnih aktivnosti u cilju realizacije ovog projekta je potpisivanje Ugovora sa bankama o prihvatanju platnih kartica putem interneta kako bi se elektronska plaćanja mogla realizovati. Ugovore je potrebno sklopiti pojedinačno sa bankama koje ispunjavaju tehničke uslove za realizaciju ovog projekta, a to su: Hipotekarna banka, Crnogorska komercijalna banka i NLB banka. Sa strane Vlade Crne Gore potpisnici ovog Ugovora su Ministarstvo finansija i socijalnog staranja i Ministarstvo javne uprave, digitalnog društva i medija. Važno je pomenuti, da strane sporazuma nemaju status naručilaca i ponuđača, a nacrt ugovora o prihvatanju VISA i MASTERCARD platnih kartica putem interneta (E-COMMERCE ugovor) nije rezultat javnog nadmetanja poslovnih banaka, radi pružanja elektronskog bankarskog servisa za račun dva Ministarstva kao korisnika servisa, na osnovu unaprijed predviđenih uslova nadmetanja, te isti nema karakter ugovora o javnoj nabavci.

Novi Zakon o međubankarskim naknadama i posebim pravilima poslovanja kod platnih transakcija ("Službeni list Crne Gore" br. 145/21 od 31.12.2021.) počeo se primjenjivati od 09.01.2024. godine, gdje su između ostalog NLB Banka i Hipotekarna banka u obavezi da u ugovornoj dokumentaciji prikažu, pored trgovačke naknade i strukturu i iznos troškova koje Banka ima za procesuiranje kartičnih transakcija. Iskazani troškovi, prikazani u priloženom dokumentu su informativnog karaktera i u potpunosti padaju na teret Banke.

Imajući u vidu navedeno ukazala se potreba za potpisivanjem Aneksa Ugovora sa NLB Banka i Hipotekarnom bankom, kojom prilikom su u aneksu Ugovora izvršene i tehničke korekcije u smislu naziva ministarstava i potpisnika Ugovora.

3. Opcije

- Koje su moguće opcije za ispunjavanje ciljeva i rješavanje problema? (uvijek treba razmatrati "status quo" opciju i preporučljivo je uključiti i neregulativnu opciju, osim ako postoji obaveza donošenja predloženog propisa).
- Obrazložiti preferiranu opciju?

Ispunjavanje ciljeva i rješavanje problema moguće je postići usvajanjem navedene Informacije.

"Status quo" opcija ne omogućava primjenu novog Zakona o međubankarskim naknadama i posebim pravilima poslovanja kod platnih transakcija, kao i plaćanje bez odlaska u banku ili poštu; plaćanje javnih prihoda dokumentuje se predajom primjerka ovjerenog platnog naloga; postojeći režim naplate javnih prihoda ne pruža dovoljne garancije od zloupotrebe prilikom plaćanja administrativni taksi, naknada i dr, odnosno izbjegavanja plaćanja u traženom iznosu tj. ne postoji centralizovana evidencija naplate svih javnih prihoda koja bi omogućila jednostavnu provjeru i verifikaciju naplate; građanima i privredni nije omogućeno da na jednom mjestu mogu imati evidencije o svim uplatama koje su platili; odsustvo mehanizma centralizovane evidencije naplaćenih javnih prihoda onemogućava statističku i druge obrade plaćenih javnih prihoda.

Navedeno bi svakako uticalo na nepotpunu primjenu pravnog okvira za uspostavljanje sistema za elektronsku naplatu. Navedeni problem nije moguće otkloniti na drugi način.

Imajući u vidu strateške ciljeve koje je potrebno ispuniti, donošenjem Informacije uvode se neka nova konceptualna rješenja koja će doprinijeti ispunjavanju ciljeva.

4. Analiza uticaja

- Na koga će i kako će najvjerovatnije uticati rješenja u propisu - nabrojati pozitivne i negativne uticaje, direktne i indirektne.
- Koje troškove će primjena propisa izazvati građanima i privredi (naročito malim i srednjim preduzećima).
- Da li pozitivne posljedice donošenja propisa opravdavaju troškove koje će on stvoriti.
- Da li se propisom podržava stvaranje novih privrednih subjekata na tržištu i tržišna konkurencija.
- Uključiti procjenu administrativnih opterećenja i biznis barijera.

Sistem za elektronsku naplatu predstavlja sistem koji građanima omogućava plaćanje administrativnih taksi i ostalih javnih prihoda, elektronskim putem uz upotrebu platnih kartica, kako bi elektronsku uslugu, mogli izvršiti bez odlaska na šalter institucija. Ovaj sistem, takođe omogućava i kontrolu izvršenih naplata građana prema institucijama.

Implementacijom ovog sistema, omogućava se:

- elektronsko plaćanje putem platnih kartica na portalima za pružanje elektronskih usluga;
- monitoring i laka provjera svih transakcija vezanih za naplatu javnih prihoda;
- smanjenje broja zloupotreba koje se javljaju u ovom dijelu platnog prometa.

Osnovni procesi kontrole nad uplatama i uplaćenim javnim prihodima zahtijevaju da se sve uplate koje se izvrše unutar komercijalnih banaka, a odnose se na javne prihode, notifikuju u centralnom sistemu (CSAT) putem aplikativnog interfejsa koji je instaliran u ove svrhe.

Takođe, prilikom uplate, lice koje je uplatilo taksu, naknadu i dr. imaće pristup istorijatu svojih uplata na

jednom mjestu.

Uspostavljanjem sistema za elektronsku naplatu, otkloniće se postojeći problemi naplate administrativnih taksi i ostalih javnih prihoda uvođenjem centralnog mjesta za nadzor i omogućiće se naplata platnim karticama, bez odlaska na šalter institucija.

Analizom su razmatrane pozitivne posljedice primjene propisa po građane i privredu.

Ministarstvo javne uprave, i Ministarstvo finansija, pokrenuli su aktivnosti na realizaciji projekta uspostavljanja sistema za elektronsku naplatu, kako bi se građanima i privredi omogućila jednostavnija i pouzdanija komunikacija u postupcima prema javnoj upravi. Ovaj sistem građanima omogućava plaćanje administrativnih taksi i ostalih javnih prihoda, elektronskim putem uz upotrebu platnih kartica, kako bi elektronsku uslugu mogli izvršiti bez odlaska na šalter institucija. Takođe jedan od segmenata ovog sistema omogućava uspostavljanje centralizovane evidencije naplate svih javnih prihoda kako bi se omogućila jednostavna provjera i verifikacija naplate u cilju prevazilaženja dosadašnjih pojava zloupotrebe prikom uplate javnih prihoda.

ADMINISTRATIVNE TAKSE

U nastavku je dat tabelarni prikaz ušteda za građane, prilikom plaćanja administrativnih taksi.

Tabela 1: Uštede prilikom plaćanja administrativnih taksi

Kartični brend	Provizija	Trošak za građane
Visa i Mastercard – kartice koje je izdala CKB Banka	1% + 0,20€	0
Visa i Mastercard – kartice ostalih	1,7% + 0,20€	0
Visa i Mastercard – kartice inostranih banke	2,5% + 0,20€	0
American Express kartice	3% + 0,20€	0

Pored ušteda provizije, evidentne su i uštede u vremenu za građane koji se tiču fizičkog odlaska u banke ili poštu.

Plaćanje takse	Lično	Plaćanje takse-elektronski
Odlazak u banku ili poštu	30 min	0
Vrijeme provedeno u banci li pošti	15 min do 1h	0
Ukupno	45 min do 1h 30 min	0

Status po trošak vremena: 138.506 (broj uplata administrativnih taksi) x 45 min=6.232.770 ili 103.879,5 sati odnosno 138.506 (broj uplata administrativnih taksi) x 90 min =12.465.540 ili 207.759 sati.

Uvođenje novog sistema za elektronsku naplatu neće izazvati povećanje troškova po građane, već će

prilikom plaćanja administrativnih taski biti oslobođeni plaćanja provizije. Predviđeno je da Ministarstvo finansija banci plati provizije za transakcije koje se odnose na plaćanje iznosa koji se odnose na administrativne takse u skladu sa Naredbom o načinu uplate javnih prihoda.

OSTALE NAKNADE IZ SISTEMA JAVNIH PRIHODA

Iznos zaduženja, koje Korisnik plaća na internet lokaciji MJU biće uvećan za iznos provizije iz Tabele 2. za koji će biti zadužen račun vršioca transakcije, biće transparentno iskazan na internet lokaciji MJU, u skladu sa mandatima kartičnih shema Visa, Mastercard i American Express -a. Iznos provizije naznačen u Tabeli 2 predstavlja prihod banke.

Tabela 2: Provizije

Iznos realizovane transakcije	Provizija za Visa i Mastercard – kartice crnogorskih banaka	Provizija za Visa i Mastercard – kartice inostranih banaka	Provizija za American Express kartice
do 5 EUR	0.35 €	0.50 €	0.50 €
od 5.01 do 15 EUR	0.50 €	1.00 €	1.00 €
od 15.01 do 20 EUR	0.50 €	1.00 €	1.00 €
od 20.01 do 50 EUR	0.75 €	1.50 €	1.50 €
od 50.01 do 75 EUR	1.00 €	2.00 €	2.00 €
od 75.01 do 100 EUR	1.25 €	2.50 €	2.50 €
od 100.01 do 250	1.20%	3%	3%
251 do 1000	1.20%	3%	3%
Preko 1000	1.20%	3%	3%

Važno je pomenuti da su predloženi iznosi provizije u Ugovoru sa bankama u cilju uspostavljanja Sistema za elektronsku naplatu znatno manji, nego trenutni iznosi plaćanja provizije koje propisuju banke, čime se ostvaruju povoljnosti za građane. (Tabela 3).

Tabela 3: Ponuda za poslovnu saradnju i pružanje bankarskih usluga od 03.12.2021. godine

CKB Pos Terminali	Provizija	eCommerce sistem	Provizija
Transakciona provizija za kartice izdate CKB	3,00% min. 0.30 eur	Transakciona provizija za Mastercard i Visa kartice	4,50%
Transakciona provizija za Mastercard i Visa kartice drugih banaka	3,00% min. 0.30 eur	-	
Transakciona provizija za American express kartice	4,00% min. 0.30 eur	Transakciona provizija za American express kartice	6,00%

NLB Pos Terminali	Provizija	eCommerce sistem	Provizija
Provizija za transakcije VISA i Mastercard platnim karticama na POS terminalima	3% min 0,15 EUR (po transakciji - na iznos transakcije)	Provizija za transakcije VISA i Mastercard platnim karticama na E-Commerce-u	4% min 0,50 EUR (na iznos uspješno realizovane transakcije)

Hipotekarna banka Pos Terminali	Provizija	eCommerce sistem	Provizija
Naknada za obavljanje platnog prometa po poslovima prihvatanja Platnih kartica	3,00% od iznosa transakcije	Naknada za obavljanje platnog prometa po poslovima prihvatanja Platnih kartic	4,00% od iznosa transakcije ako ugovorom nije utvrđena visina naknade
Naknada za obavljanje platnog prometa po poslovima prihvatanja PREMIUMCo Branding Platnih kartica	3,00% od iznosa transakcije	Naknada za obavljanje platnog prometa po poslovima prihvatanja PREMIUMCo Branding Platnih kartica	3,50% od iznosa transakcije ako ugovorom nije utvrđena visina naknade

5. Procjena fiskalnog uticaja

- Da li je potrebno obezbjeđenje finansijskih sredstava iz budžeta Crne Gore za implementaciju propisa i u kom iznosu?
- Da li je obezbjeđenje finansijskih sredstava jednokratno, ili tokom određenog vremenskog perioda? Obrazložiti.
- Da li implementacijom propisa proizilaze međunarodne finansijske obaveze? Obrazložiti.
- Da li su neophodna finansijska sredstva obezbijedena u budžetu za tekuću fiskalnu godinu, odnosno da li su planirana u budžetu za narednu fiskalnu godinu?
- Da li je usvajanjem propisa predviđeno donošenje podzakonskih akata iz kojih će proisteći finansijske obaveze?
- Da li će se implementacijom propisa ostvariti prihod za budžet Crne Gore?
- Obrazložiti metodologiju koja je korišćenja prilikom obračuna finansijskih izdataka/prihoda.
- Da li su postojali problemi u preciznom obračunu finansijskih izdataka/prihoda? Obrazložiti.
- Da li su postojale sugestije Ministarstva finansija na nacrt/predlog propisa?
- Da li su dobijene primjedbe uključene u tekst propisa? Obrazložiti.

U Budžetu Crne Gore su obezbijedena sredstva za troškove provizije.

Potpisivanjem Aneksa Ugovora, omogućićee se primjena novog Zakona o međubankarskim naknadama i posebnim pravilima poslovanja kod platnih transakcija, čime će NLB Banka i Hipotekarna banka ispuniti obavezu da u ugovornoj dokumentaciji prikažu, pored trgovačke naknade i strukturu i iznos troškova koje Banka ima za procesuiranje kartičnih transakcija.

Tabela 4: Provizija (kartični brend)

Kartični brend	Provizija
Visa i Mastercard – kartice koje je izdala CKB Banka	1% + 0,20€

Visa i Mastercard – kartice ostalih crnogorskih banaka	1,7% + 0,20€
Visa i Mastercard – kartice inostranih banke	2,5% + 0,20€
American Express kartice	3% + 0,20€

U predlogu Ugovora sa bankama u cilju uspostavljanja Sistema za elektrosnku naplatu, propisano je da:

- ✓ trošak provizije za procesuiranje E-commerce transakcija za plaćanje ADMINISTRATIVNE TAKSE snosi državni budžet, u skladu sa Naredbom o načinu uplate javnih prihoda;
- ✓ trošak transakcije za procesuiranje E-commerce transakcija za plaćanje OSTALIH NAKNADA IZ SISTEMA JAVNIH PRIHODA, snosi vršilac transakcije, odnosno vlasnik kartice koji plaća na internet lokaciji MJUDDM.

ADMINISTRATIVNE TAKSE

Ugovorne strane su saglasne da je MF dužno da Banci plati provizije za transakcije koje se odnose na plaćanje iznosa koji se odnose na administrativne takse u skladu sa Naredbom o načinu uplate javnih prihoda, a koje terete državni budžet definisane u sljedećoj tabeli – Tabela 4:

MFSS će Banci proviziju iz Tabele 4, plaćati mjesečno, po fakturi koju će Banka izdati najkasnije do 05- og sledećeg meseca u odnosu na mesec za koji se faktura plaća. Fakturu Banka izdaje na osnovu specifikacije koja sadrži sve transakcije realizovane na internet lokacijama za prihvatanje platnih kartica u mesecu za koji se faktura izdaje, a MF je dužno da fakturu plati u roku od 5 radnih dana od dana uručenja. Specifikaciju i Fakturu za plaćanje banka će dostavljati na adresu naznačenu u Ugovoru.

U nastavku je tabelarni prikaz strukture administrativnih taksi. Takođe, važno je pomenuti da shodno podacima od Ministarstva finansija, u ovom periodu je ukupno bilo 542 vrsta uplata, sa oko 142.111 izvršenih transakcija i prometom od 1.840.866 eura. Provizija koja će se plaćati iz budžeta Crne Gore bi iznosila okvirno 50,734.32€ na godišnjem nivou, na bazi procjene iz 2019. godine.

Struktura transakcija

Vrijednost takse	Broj transakcije
2 eura	18147
2-5 eura	12354
5 eura	78012
5-10 eura	9179
10 eura	1866
10-20 eura	1481
20-50 eura	12457
50-70 eura	1237
70-100eura	922
100 eura	1165
100-1000 eura	1639
1000-4000 eura	47

6. Konsultacije zainteresovanih strana

- Naznačiti da li je korišćena eksterna ekspertska podrška i ako da, kako.
- Naznačiti koje su grupe zainteresovanih strana konsultovane, u kojoj fazi RIA procesa i kako (javne ili ciljane konsultacije).

Za izradu Aneks Ugovora nije bila potrebna ekspertska podrška.

7: Monitoring i evaluacija

- Koje su potencijalne prepreke za implementaciju propisa?
- Koje će mjere biti preduzete tokom primjene propisa da bi se ispunili ciljevi?
- Koji su glavni indikatori prema kojima će se mjeriti ispunjenje ciljeva?
- Ko će biti zadužen za sprovođenje monitoringa i evaluacije primjene propisa?

U ovom trenutku se ne prepoznaju prepreke za implementaciju zaključaka koji su predviđeni navedenom Informacijom.

Za sprovođenje zaključaka koji su predviđeni Informacijom biće zaduženo Ministarstvo javne uprave, u saradnji sa Ministarstvom finansija. Sa strane Vlade Crne Gore potpisnici Ugovora sa bankama o prihvatanju platnih kartica putem interneta su Ministarstvo finansija i Ministarstvo javne uprave.