



Digitalna transformacija

Infofest 2017, Budva

Milan Maric, dir, S&T Montenegro

Aleksandra Višnjić, UNDP

Dragan Raketić, Ministarstvo rada i socijalnog staranja

S&T Group AG



Focus on the emerging market in **CEE** and **DACH**

About **3000** employees in more than **20** countries

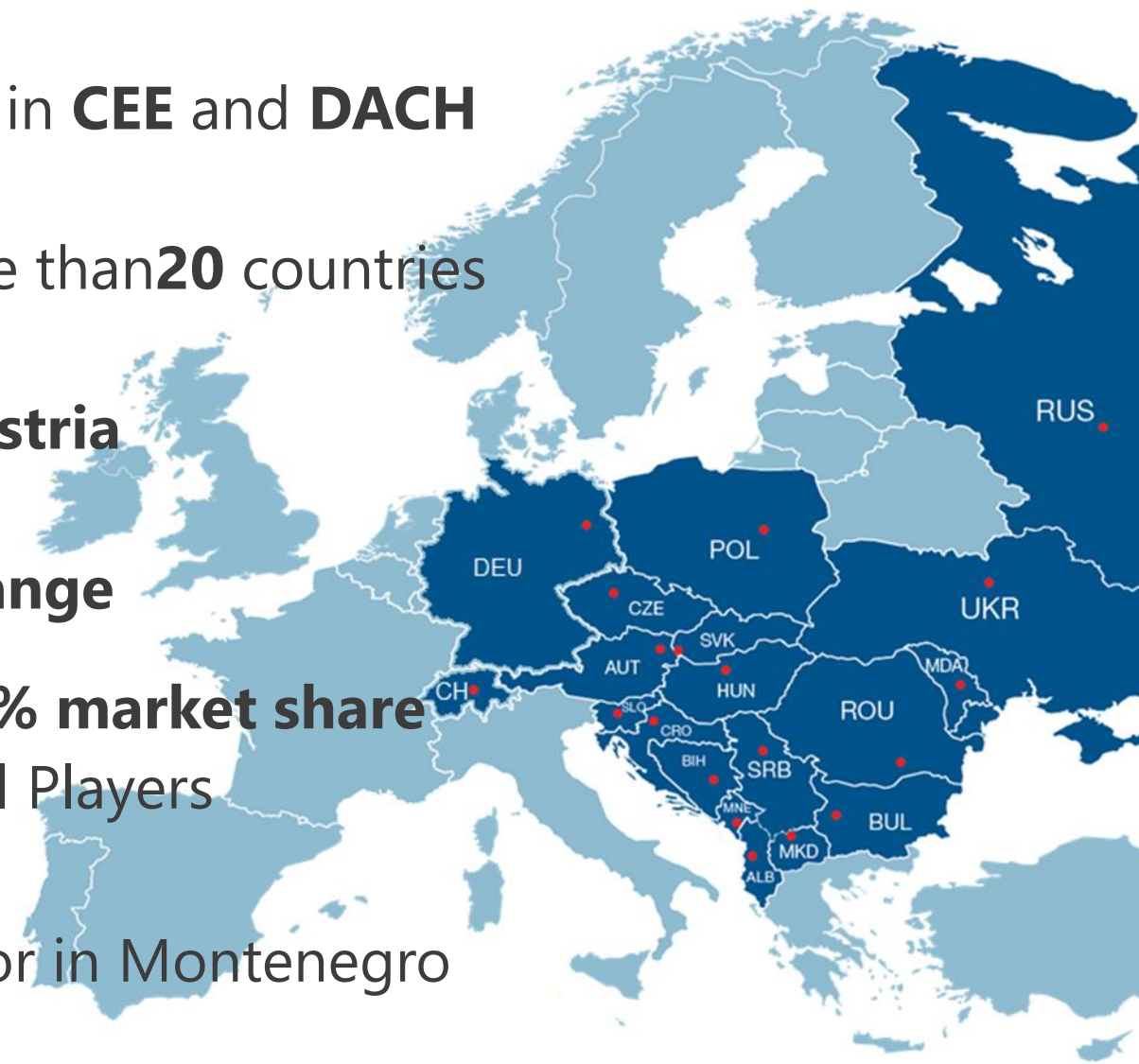
Headquarters S&T AG is in **Austria**

Listed on **German Stock Exchange**

In **Eastern Europe** S&T has **10% market share**
and is the **No. 2** beyond Global Players

(Source: PAC)

S&T MNE is IT system integrator in Montenegro

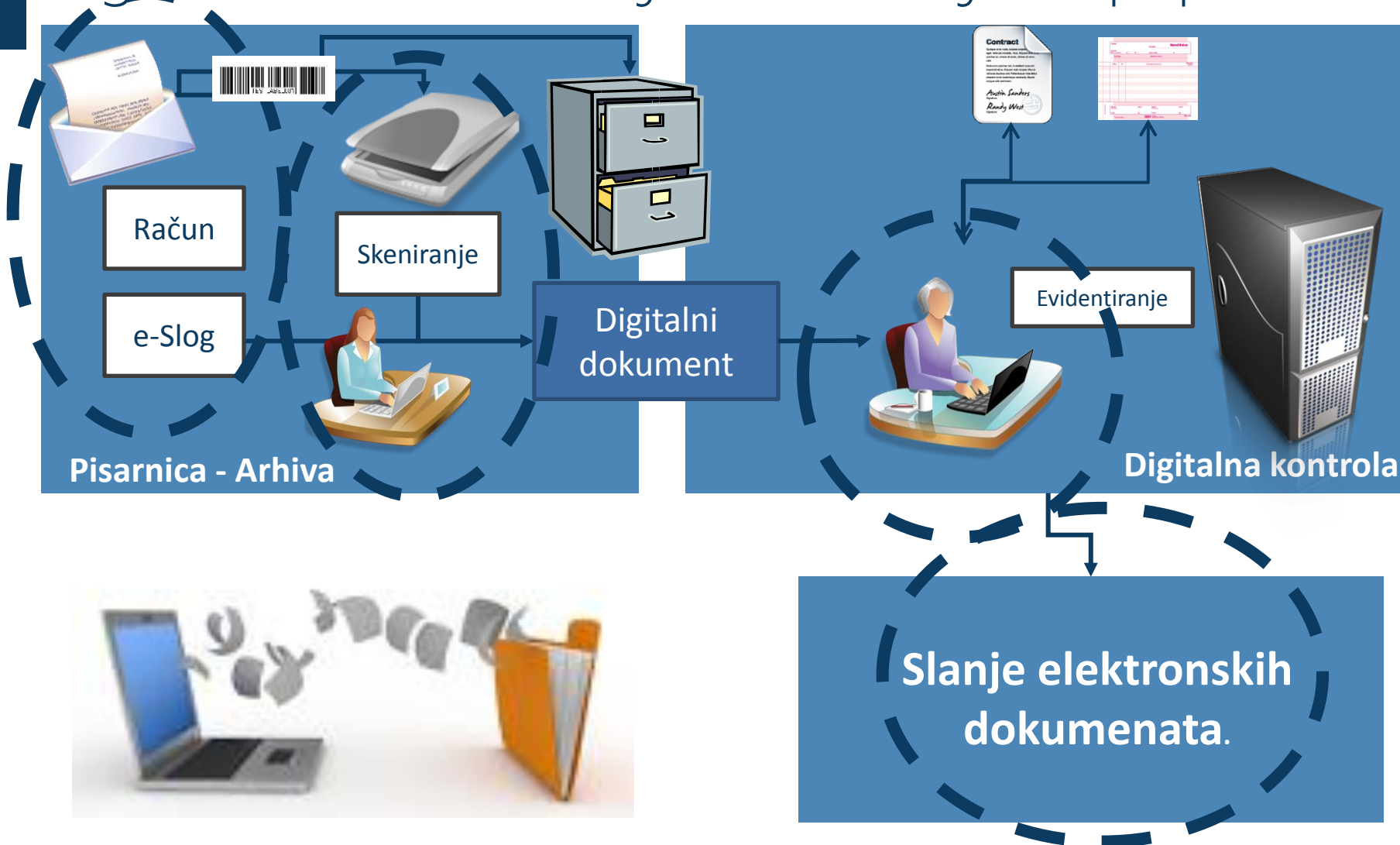


World's technological capacity to store information in analog & digital format (*compressed MB*)



Hilbert, M., & López, P. (2011). The World's Technological Capacity to Store, Communicate, and Compute Information. *Science*, 332(6025), 60–65. www.martinhilbert.net/worldinfocapacity.html

Digitalna transformacija informacija sa papira



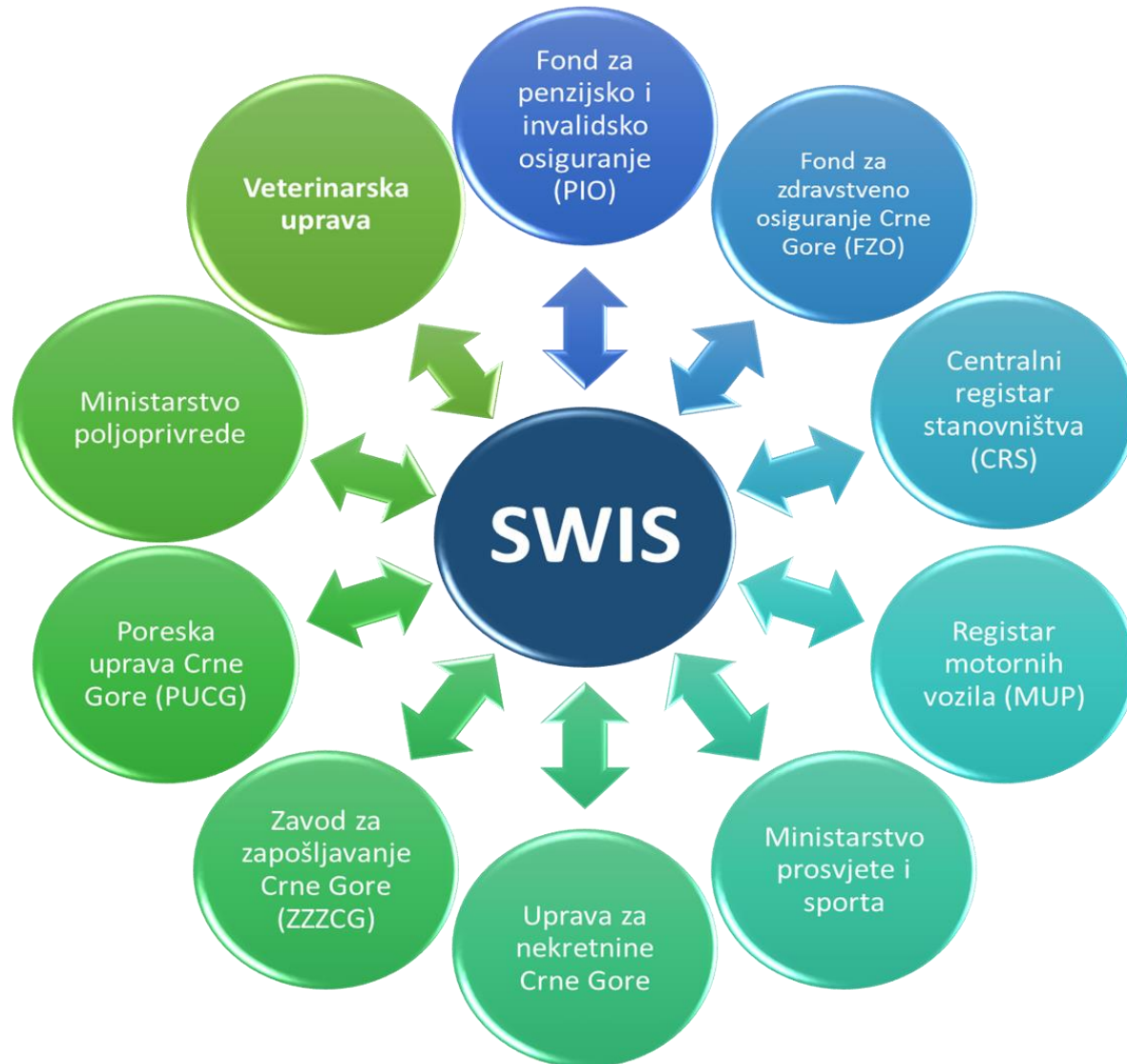
Socijalni karton – IISSS

je mnogo više od samog '*socijalnog kartona*' odnosno prikaza *imovinsko-prihodovnog stanja* pojedinca ili porodice – da bi se utvrdilo da li neko **ostvaruje** ili **NE ostvaruje** pravo na materijalna davanja.

Socijalni karton je DIGITALIZACIJA poslovanja sektora socijalne zaštite – postupci obrade/priznavanja prava, obračuna i isplate: MD materijalnih davanja (12), boračke zaštite (11 prava) kao i postupci vezani za usluge u centru su u potpunosti digitalizovani. Kroz fazu II IISSS su automatizovani i postupci u JU socijalne i dječije zaštite (socijalna i zdravstvena zaštita), urađeno je i 5 registara, podsistem za poslovnu analitiku i itd.

- IISSS je implementiran na 32 fizičke lokacije u Crnoj Gori.

Digitalna transformacija u službi reforme socijalne zaštite



KLJUČNI REZULTATI:

- Urađena je **revizija svih prava** i ostvarene su značajne budžetske **uštede**. Do sada je kroz sistem procesuirano preko 320.000 pojedinačnih rješenja za ostvarivanje prava. Sistem je odgovoran za isplatu ~100.000.000 eura godišnje (~ 80.000 isplata/transakcija mjesečno).
- **Potvrđeno je da je ovo ključni, reformski projekat bez koga ne bi bila moguća optimalna primjena novih zakonskih i insitucionalnih rješenja odnosno uspješno sprovođenje strukturne refoma sistema socijalne zaštite.**
- Po mišljenju stručnjaka, projekat je **regionalni primjer** po pitanju funkcionalnosti i integrisanosti i kao takav je, nedavno u organizaciji SB, prezentovan na regionalnom nivou resornim Ministarstvima zemalja Zapadnog Balkana i stručnjacima iz SB.

- Jedan korisnik – jedan registarski broj
- IISSS je omogućio da se po korisniku ima uvid u sva materijalna davanja i sve usluge koje taj korisnik trenutno koristi ili ih je ranije koristio
- Pokretanje revizije za izvedeno pravo u trenutku kada je prekinuto osnovno pravo na osnovu kojeg je ostvareno izvedeno
- U sistemu su formirane porodice i registarski brojevi porodica
- Jedan korisnik može pripadati samo jednoj porodici
- Prilikom utvrđivanja imovine i prihoda dokazi se prikupljaju za sve članove porodice, čime su spriječene zloupotrebe
- Centri za socijalni rad i ustanove socijalne i dječje zaštite integrirani su u IISSS, čime je omogućen interaktivan rad i praćenje korisnika usluga

- Povećana validnost dokaza jer se svi dokazi prikupljaju istovremeno
- Jednostavna periodična provjera dokaza
- Korisnik prilikom podnošenja zahtjeva daje na uvid samo ličnu kartu radi identifikacije
- Smanjenjeni troškovi administracije kako u sistemu socijalne zaštite, tako i u povezanim institucijama
- Poboľšan kvalitet podataka u registrima povezanih institucija iz razloga što korisnik ima interes da ažurira imovinu radi ostvarivanja materijalnih davanja

Pravo na materijalno obezbjeđenje (MO) odnosi na porodicu, a ostvaruje se testiranjem imovine i prihoda svih članova porodice.

Osim imovine i prihoda utvrđuje se i status članova porodica (radni status, redovno pohađanje škole, evidencija na ZZZCG itd.).

Iz tih razloga postupak za ostvarivanje prava na MO je najzahtjevniji i najkompleksniji od svih postupaka za materijalnih davanja.

Pošto su navedeni dokazi često promjenljivi, prije automatske razmjene podataka, postojao je veliki rizik za grešku uključenosti, tj. da MO ostvaruju porodice kojima to pravo ne pripada.

Uvođenjem informacionog sistema značajno je smanjena greška uključenosti, a samim tim postignute su i uštede.

Primjeri dokaza



JMBG: [redacted]
Ime prezime: [redacted]
GOVEDO: 14, od: 21.12.2016 0:00:00
KOZE: 0, od: 21.12.2016 0:00:00
OVCE: 213, od: 21.12.2016 0:00:00

Datum upita: 21.12.2016 10:23:23
Šifra upita: Vet-e436e918-a0f2-4655-8a45-1bef5db45510

Dokaz o dohotku fizičkog lica za sve članove porodice - Poreska Uprava (P101)

2390.0

Nije proveren

Mjesec	Prihod	Tip prihoda
2017-5	2390	Ugovorena naknada (ugovor o djelu, autorski ugovor i dr.), za lica koja su zdravstveno osiguranje po drugom osnovu
2017-3	2390	Ugovorena naknada (ugovor o djelu, autorski ugovor i dr.), za lica koja su zdravstveno osiguranje po drugom osnovu

Srednji prihod: 2390 - Broj mjeseci: 2

JMBG: [redacted]
Ime prezime: [redacted]
PUTNIČKI AUTOMOBIL: AUDI A6 2.7 QUATTRO. Registracija: 25-03-2016

Datum upita: 05.01.2017 12:33:59
Šifra upita: Rmv-a0fd492a-58b0-4424-a134-7d2a093c8aae

Primjer ušteda na godisnjem nivou



UPOREDNI PREGLED BROJA KORISNIKA MATERIJALNOG OBEZBJEĐENJA ZA MJESEC JUN 2014 I JANUAR 2016 I UKUPNO ISPLAĆENIH SREDSTAVA NA GODIŠNJEM NIVOU				
GODINA	MJESEC	BR. KORISNIKA		ISPLAĆENO NA GODIŠNJEM NIVOU U 2014 i 2015
		br. porodica	br. članova porodice	
2.014	jun	14.060	41.583	14.950.199,27
2.016	januar	10.864	34.167	12.831.858,32
1.ušteta na godišnjem nivou:				2.118.340,95 €
UPOREDNI PREGLED BROJA KORISNIKA DODATKA ZA DJECU ZA MJESEC JUN 2014 I JANUAR 2016 I UKUPNO ISPLAĆENIH SREDSTAVA NA GODIŠNJEM NIVOU				
GODINA	MJESEC	BR. KORISNIKA		ISPLAĆENO NA GODIŠNJEM NIVOU U 2014 i 2015
		br. nosilaca prava	br. djece	
2.014	jun	10.327	19.931	4.680.835,00
2.016	januar	8.092	15.845	4.184.462,11
2.ušteta na godišnjem nivou:				496.372,89
UKUPNA UŠTEDA (1+2)				2.614.713,84 €

- Obračun svih materijalnih davanja u informacionom sistemu radi se na osnovu potpisanih i trenutno aktivnih rješenja o ostvarivanju prava
- Sa izmjenama zakona centri su u obavezi da donose nova rješenja
- Zbog čestih izmjena zakona ukazala se potreba za izradu nove funkcionalnosti u koja će omogućiti paketnu obradu rješenja
- Paketna obrada omogućava da se odabrana rješenja zamijene novim na način što se potrebni podaci iz starih rješenja (broj rješenja, datum itd.) automatski ubacuju u nova rješenja za koja je unaprijed urađen šablon
- Na taj način tokom 2017. godine urađeno je više od 60,000 rješenja
- Ako je za pojedinačno donošenje rješenja potrebno samo 20 minuta za izradu 60,000 rješenja bilo bi potrebno 20,000 sati ili 2,500 radnih dana, odnosno po **50 radnih dana za 50 zaposlenih**

Da bi IISSS zaživio u svom punom kapacitetu, i u narednom periodu su neophodni:

1. intezivna podrška zaposlenima od top managementa,
2. dorada i razvoj novih funkcionalnosti IS,
3. kvalitetna saradnja i razmjena podataka sa institucijama
4. obezbjeđivanje višegodišnjih ugovora za održavanje softvera, hardvera, mreža i serverske infrastrukture.

Stoga je OUP odlučio da obezbjedi nastavak projekta do 31.9.2019., dok će višegodišnji ugovori o održavanju (softver, hardver mreže) biti zaključeni do 31.12.2021.god.