



INSPEKCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST

Kontrolna lista: Saobraznost ugovoru i garancija

1. Da li je trgovac potrošaču omogućio ostvarivanje prava po osnovu nesaobraznosti - da se nesaobraznost otkloni bez naknade, opravkom ili zamjenom u roku od 15 dana od dana podnošenja zahtijeva potrošača, odnosno odgovarajuće umanjeње cijene ili raskid ugovora uz povraćaj plaćenog iznosa - na način i u rokovima u skladu sa ovim zakonom?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
2. Ako u roku od 90 dana od dana preuzimanja robe potrošač obavijesti trgovca o nesaobraznosti, da li je trgovac omogućio potrošaču da po svom izboru zahtijeva opravku, zamjenu, umanjeње cijene ili raskid ugovora uz povraćaj plaćenog iznosa? Ako potrošač pravo po osnovu nesaobraznosti ugovoru ostvaruje zamjenom proizvoda, da li je trgovac izvršio zamjenu proizvoda više puta, odnosno dok potrošaču nije obezbijeđena saobraznost u skladu sa članom 43 Zakona o zaštiti potrošača?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
3. Da li je trgovac potrošaču omogućio ostvarivanje prava po osnovu nesaobraznosti u roku od dvije godine od dana prelaska rizika na potrošača, a kod prodaje polovne robe u ugovorenom kraćem roku ne kraćem od godinu dana - po prijemu blagovremenog obavještenja potrošača o nesaobraznosti robe ugovoru - na način i u rokovima u skladu sa ovim zakonom?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
4. Da li je trgovac potrošaču omogućio ostvarivanje prava na produženje rokova, po obavještenju trgovca o nesaobraznosti i rokova odgovornosti trgovca za nesaobraznost robe ugovoru i to: - u slučaju manje opravke za onoliko koliko je potrošač bio lišen upotrebe robe - u slučaju kada je izvršena zamjena robe ili njena bitna opravka da rokovi počinju ponovo teći od zamjene, odnosno vraćanja opravljene robe - u slučaju zamjene ili bitne opravke samo nekog dijela robe, da počinju teći ponovo samo za taj dio?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
5. Da li je trgovac ispunio garanciju (da potrošaču vrati plaćeni iznos, izvrši zamjenu ili opravku ili na drugi način postupi s robom, ako roba ne odgovara sadržini garantne izjave ili oglasa koji se na tu robu odnosio (garancija)) pod uslovima sadržanim u garantnoj izjavi i u oglasu koji se na tu robu odnosio? Da li je davalac garancije u garanciji naveo garantni rok koji nije	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne

kraći od 2 godine?	
6. Da li je davalac garancije (trgovac ili proizvođač) potrošaču izdao garantni list prilikom zaključenja ugovora ili predaje robe?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
7. Da li je trgovac izdao garantni list u pisanoj formi, na papiru ili nekom drugom, potrošaču dostupnom, trajnom mediju, sa podacima iz garantne izjave (nazivu i adresi davaoca garancije, robi na koju se garancija odnosi, sadržinu garancije i uslovima za ostvarivanje prava iz garancije, tome da se garancijom ne utiče na prava potrošača u slučaju nesaobraznosti robe ugovoru, vremenskom i prostornom važenju garancije i datumu predaje robe potrošaču) koji su navedeni na čitak, jasan, razumljiv i lako uočljiv način?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
8. Da li je trgovac, prilikom zaključenja ugovora o prodaji robe i oglašavanju prodaje, upotrijebio izraz "garancija" ili slične izraze sa tim značenjem, a da na osnovu ugovora o prodaji potrošač ne stiče više prava nego što ima na osnovu odredbi o saobraznosti, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne
9. Da li je trgovac potrošaču omogućio ostvarivanje prava po osnovu nesaobraznosti ugovoru, shodnom primenom odredaba čl. 43 do 53 Zakona o zaštiti potrošača i na druge proizvode (usluge, uključujući nepokretnosti, prava i obaveze)?	<input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne