



Broj: 002-328/24-5035/1

12. novembar 2024. godine

Na osnovu člana 132 č stav 5 Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni list CG", br. 2/14, 43/15, 70/17, 67/19, 146/21 i 84/24), člana 3 stav 1 Pravilnika o programu i načinu polaganja ispita za stručno osposobljavanje lica zaduženih za sprovođenje postupka vansudskog rješavanja sporova ("Službeni list Crne Gore", br. 133/21) i člana 10 Uredbe o organizaciji i načinu rada državne uprave („Službeni list Crne Gore“, br.98/23, 102/23, 113/23, 71/24, 72/24, 90/24, 93/24 i 104/24") Ministarstvo ekonomskog razvoja, upućuje

JAVNI POZIV ZA STRUČNO OSPOSABLJAVANJE LICA ZADUŽENIH ZA SPROVOĐENJE POSTUPKA VANSUDSKOG RJEŠAVANJA SPOROVA

Ministarstvo ekonomskog razvoja Crne Gore objavljuje javni poziv za stručno osposobljavanje lica koja su uključena ili žele biti uključena u proces vansudskog rješavanja potrošačkih sporova. Cilj programa je obezbijediti profesionalne standarde u posredovanju i rješavanju sporova između potrošača i trgovaca, kao i osigurati efikasnost, nepristrasnost i transparentnost u postupcima vansudskog rješavanja.

Pravo na prijavu imaju lica koja ispunjavaju sljedeće uslove:

- Lica sa završenim VIII nivo kvalifikacije obrazovanja;
- imaju najmanje pet godina radnog iskustva;
- nisu osuđivani za krivično djelo koje ga čini nedostojnim za sprovođenje postupka vansudskog rješavanja sporova.

Program obuke sastoji se od tri opšte i jedne posebne teme:

I. Pravo zaštite potrošača i vansudsko rješavanje sporova potrošača

Upoznavanje sa razvojem zaštite potrošača, izvorima prava, osnovnim načelima alternativnog rješavanja sporova, arbitraže i vansudskog rješavanja potrošačkih sporova, kao i vrstama tijela za vansudsko rješavanje.

II. Pravila postupka pred tijelima za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova

Ovaj dio obuke obuhvata pravila postupka vansudskog rješavanja potrošačkih sporova u kom se polaznici upoznaju sa standardima koji osiguravaju pravičnost i efikasnost postupka, osnovnim načelima kao što su brzina, kontradiktornost i zakonitost, kao i vrstama odluka i njihovom pravnom prirodom.

III. Prava potrošača u pravnim odnosima sa trgovcima

U ovom dijelu obuke polaznici se upoznaju sa zakonskim okvirom zaštite potrošača, posebno sa sadržajem i primjenom Zakona o zaštiti potrošača. Obrađuju se osnovna prava potrošača i obaveze trgovaca kao što su: saobraznost proizvoda i garancije, nepoštene poslovne prakse i ugovorne odredbe, nadležnosti organa uprave i drugih institucija zaduženih za zaštitu interesa potrošača itd..

IV. Posebne teme koje se odnose na prava potrošača u posebnim oblastima privrede

U ovom dijelu obuke obrađuju se prava potrošača u posebnim oblastima privrede kao što su: prodaja roba i usluga, finansijske usluge, elektronske komunikacije, usluge od javnog interesa i turizam i ugostiteljstvo.

Trajanje i način izvođenja programa:

- Program se realizuje u trajanju od **24 sata (4 radna dana)**;
- Predavanja i radionice će se održavati u prostorijama Ministarstva ekonomskog razvoja u periodu koji će precizirati Komisija za obuku i polaganje stručnog ispita;
- Obuka će biti kombinacija teorijskih predavanja, praktičnih radionica i studija slučaja.

Potrebna dokumentacija za prijavu:

1. Popunjen prijavni obrazac (dostupan na zvaničnoj stranici Ministarstva ekonomskog razvoja),
2. CV i potvrda o radnom iskustvu,
3. Ovjerena kopija dokaza o stručnoj spremi (diploma ili uvjerenje),
4. Dokaz o neosuđivanosti (izvod iz kaznene evidencije).

Rok za podnošenje prijava na ovaj poziv je 30 dana, od dana objavljivanja, zaključno sa **12. decembar 2024.godine.**

Ovaj javni poziv ima za cilj promociju stručnosti, profesionalizma i zaštitu potrošačkih prava kroz razvoj sposobnosti za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova.

Polaznici koji uspješno završe program dobiće uvjerenje o položenom stručnom ispitu za lica zadužena za sprovođenje postupka vansudskog rješavanja potrošačkih sporova.

Propisani obrazac za prijavu sa potrebnom dokumentacijom dostavlja se na arhivu Ministarstva ekonomskog razvoja, III sprat Rimski trg 46, ili na adresu:

Ministarstvo ekonomskog razvoja

Direkcija za zaštitu potrošača

Rimski trg broj 46

81000 Podgorica

sa napomenom: Prijava na Javni poziv za stručno osposobljavanje lica zaduženih za sprovođenje postupka vansudskog rješavanja sporova - **NE OTVARATI**

U razmatranje će biti uzeti samo prijave koje sadrže potpunu dokumentaciju.

Pitanja u vezi sa prijavom ili programom osposobljavanja, kontaktirajte nas elektronskim putem na e-mail adresu: **lidija.jovovic@mek.gov.me** i **zeljko.tomovic@mek.gov.me**

MINISTAR

Nik Gjelošhaj

