



## TRŽIŠNA INSPEKCIJA

### Kontrolna lista - Informisanje o proizvodima

Zakon o zaštiti potrošača („Službeni list Crne Gore”, br. 002/14, 006/14, 043/15, 070/17 i 067/19)

<p>1. Da li trgovac nudi ili stavlja u promet robu na kojoj je istaknuto obavještenje sa podacima o robi (u daljem tekstu: obavještenje o robi), u skladu sa zakonom ako posebnim zakonom nije drukčije propisano, obavještenje o robi obavezno sadrži:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1) naziv pod kojim se roba prodaje i trgovačko ime, ako postoji;</li><li>2) naziv i sjedište proizvođača;</li><li>3) naziv i sjedište uvoznika, ako se radi o robi iz uvoza;</li><li>4) naziv države porijekla robe;</li><li>5) podatke o količini, sastavu, kvalitetu, tipu i modelu robe, datumu proizvodnje i roku upotrebe, načinu upotrebe, održavanju i čuvanju robe i upozorenje o mogućim rizicima vezanim za pravilnu i nepravilnu upotrebu robe, u zavisnosti od prirode?</li></ul>	<p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>2. Da li su podaci u obavještenju o robi odštampani i napisani čitko, jasno, razumljivo i lako uočljivo?</p>	<p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>3. Da li trgovac uklanja ili mijenja podatke iz obavještenja o robi, kao i ističe neistinite podatke?</p>	<p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>4. Da li je trgovac obavještenje o robi istakao na svakom pojedinačnom primjerku robe, a kod robe male veličine ili neprikladne za isticanje obavještenja, na zbirnom pakovanju, odnosno na mjestu prodaje?</p> <p>Da li je kod prodaje robe u rasutom stanju obavještenje o robi istakao na mjestu prodaje?</p>	<p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>5. Da li je trgovac obezbijedio da obavještenje o robi, odnosno uslugama, druge informacije, isprave o usaglašenosti i druga dokumentacija (uputstvo za upotrebu, uputstvo za montažu, garantni list, tehnička uputstva, popis ovlašćenih servisera, upozorenje o mogućoj opasnosti pri upotrebi i dr.) koja prati robu, odnosno usluge, budu istovjetne sa originalom i napisane čitko, jasno, razumljivo i lako uočljivo na crnogorskom jeziku?</p>	<p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>6. Da li je trgovac robu koja je upotrebljavana, popravljana ili sa nedostatkom, odnosno robu čija su upotrebna svojstva i karakteristike na drugi način ograničeni, fizički odvoji od druge robe, a na mjestu ponude čitko, jasno, razumljivo i lako uočljivo istakao oznaku da se radi o "robi sa greškom", "oštećenjem", "pred istekom roka trajanja" i slično?</p> <p>Da li je na prostoru isključivo namijenjenom za prodaju robe čija su upotrebna svojstva i karakteristike na drugi način ograničeni istaknuta oznaka da se radi o takvoj robi?</p> <p>Da li je trgovac informisao potrošača o prirodi nedostatka, odnosno</p>	<p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p>

ograničenju upotrebnih svojstava i karakteristika robe?	
<p>7. Da li je trgovac vidno označio robu koja je izložena u prodajnom objektu, a nije namijenjena prodaji, oznakom "nije za prodaju", "uzorak", "ekspонат"? Da li je prodatu robu koja se nalazi u prodajnom objektu vidno označio oznakom "prodato"?</p>	<p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>8. Da li je trgovac za proizvode koji se prodaju ili nude na prodaju, čitko, jasno, razumljivo i lako uočljivo za potrošača, istakao prodajnu cijenu i cijenu po jedinici mjere, u skladu sa ovim zakonom, osim kod aukcijske prodaje i prodaje umjetničkih djela i antikviteta? (Pravilnik za proizvode za koje se ne ističe cijena po jedinici mjere) Da li je kod proizvoda u rasutom stanju istaknuta samo cijenu po jedinici mjere? Da li je kada se dio složenog proizvoda prodaje ili nudi na prodaju kao poseban proizvod, trgovac pored cijene za cijeli proizvod, istakao cijenu i za taj dio proizvoda? Da li je trgovac prodajnu cijenu i cijenu po jedinici mjere proizvoda istakao u eurima?</p>	<p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>9. Da li je trgovac utvrđenu cijenu robe istakao na robi, odnosno ambalaži svakog pojedinačnog proizvoda ili na mjestu gdje se roba prodaje ili nudi, kao i na robi u izlogu? Da li je cijenu usluge koja se pruža ili nudi utvrdio u cjenovniku ili tarifi? Da li je cjenovnik ili tarifu istakao na mjestu gdje se usluga pruža ili nudi ili na drugi potrošaču lako dostupan način?</p>	<p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>10. Da li trgovac cijenu na robi ističe na način da potrošača ne dovodi u zabludu u pogledu robe na koju se odnosi i da ne oštećuje robu?</p>	<p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>11. Da li se trgovac pridržava utvrđenih i istaknutih cijena?</p>	<p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>12. Ako se proizvod prodaje ili nudi po umanjenoj cijeni da li je trgovac čitko, jasno, razumljivo i lako uočljivo za potrošača istakao cijenu koja je važila prije umanjenja i umanjenu cijenu? Ako se umanjena cijene promijenila više puta, da li je umanjena cijena iskazana u odnosu na najnižu cijenu koja je važila u poslednjih 30 dana?</p>	<p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>13. Da li je trgovac prilikom oglašavanja istakao cijenu na način i pod uslovom propisanim ovim zakonom i zakonom kojim se uređuje oglašavanje ?</p>	<p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p>
<p>14. Da li je trgovac cijenu po jedinici mjere za gorivo na benzinskim stanicama istakao na način koji licu koje upravlja motornim vozilom u pravcu benzinske stanice omogućava da cijenu lako i blagovremeno uoči? Da li je prodajnu cijenu za uslugu parkiranja motornih vozila, odnosno zakupa parking mjesta istakao na način koji licu koje upravlja motornim vozilom u pravcu parkirališta omogućava da cijenu lako i blagovremeno uoči? Da li je trgovac prilikom pružanja usluga parkiranja motornih vozila, odnosno zakupa parking mjesta, obezbijedio da se dostupnost slobodnih mjesta može lako i blagovremeno uočiti?</p>	<p><input type="checkbox"/> da <input type="checkbox"/> ne</p>