



*Crna Gora*  
*Ministarstvo prosvjete*



CENTAR ZA STRUČNO  
OBRAZOVANJE

## STANDARD ZANIMANJA

---

# ŠMINKER/ ŠMINKERKA

## SADRŽAJ

---

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 1.    | OPŠTE INFORMACIJE O ZANIMANJU.....                          | 2  |
| 2.    | TIPIČNI POSLOVI U OKVIRU ZANIMANJA .....                    | 3  |
| 3.    | KLJUČNI POSLOVI.....  | 4  |
| 3.1.  | GRUPA POSLOVA:ANALIZA, PLANIRANJE I ORGANIZACIJA RADA ..... | 4  |
| 3.2.  | GRUPA POSLOVA: PRIPREMA POSLA I RADNOG MJESTA .....         | 6  |
| 3.3.  | GRUPA POSLOVA: OPERATIVNI POSLOVI .....                     | 9  |
| 3.4.  | GRUPA POSLOVA: KOMERCIJALNI POSLOVI .....                   | 17 |
| 3.5.  | GRUPA POSLOVA: ADMINISTRATIVNI POSLOVI.....                 | 19 |
| 3.6.  | GRUPA POSLOVA: POSLOVI RUKOVOĐENJA.....                     | 19 |
| 3.7.  | GRUPA POSLOVA: NADZOR RADA .....                            | 19 |
| 3.8.  | GRUPA POSLOVA: OBEZBJEĐIVANJE KVALITETA.....                | 20 |
| 3.9.  | GRUPA POSLOVA: ODRŽAVANJE I POPRAVKE.....                   | 21 |
| 3.10. | GRUPA POSLOVA: KOMUNIKACIJA .....                           | 22 |
| 3.11. | GRUPA POSLOVA: OČUVANJE ZDRAVLJA I OKOLINE.....             | 24 |
| 4.    | OSTALE INFORMACIJE O ZANIMANJU.....                         | 26 |
| 5.    | REFERENTNI PODACI.....                                      | 27 |

**Napomena:**

**Svi izrazi koji se u ovom dokumentu koriste u muškom rodu, obuhvataju iste izraze u ženskom rodu.**

## 1. OPŠTE INFORMACIJE O ZANIMANJU

---

**NAZIV ZANIMANJA:** ŠMINKER/ ŠMINKERKA

**NIVO:** III

### **OPIS ZANIMANJA:**

Šminker vrši prijem klijenata u radnom prostoru, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije i bontona. Izvodi dnevnu šminku, večernju šminku, šminku za vjenčanja, televizijsku i fotografsku šminku, poznajući redosljed estetskih i korektivnih procedura. Vrši prezentaciju i prodaju dekorativnih preparata za šminkanje. Obavlja završne poslove sprovodeći mjere asepsa i antiseptičke radnog prostora, aparata i pribora za rad.

### **KOMPETENCIJE**

#### **Šminker**

- Vrši analizu i planiranje aktivnosti u cilju pripreme za njihovu realizaciju
- Organizuje sopstveni rad za izvođenje procedure šminkanja
- Priprema radno mjesto i resurse za izvođenje procedure šminkanja
- Vrši ličnu pripremu za izvođenje procedure šminkanja
- Vrši prijem klijenata u radnom prostoru, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije i bontona
- Izvodi dnevnu šminku
- Izvodi večernju šminku
- Izvodi šminku za vjenčanja
- Izvodi televizijsku i fotografsku šminku
- Vrši prezentaciju i prodaju dekorativnih preparata za šminkanje
- Obavlja završne poslove u radnom prostoru
- Vrši nabavku opreme i repromaterijala
- Vrši naplatu i promociju šminkerskih usluga
- Vodi radnu dokumentaciju
- Sprovodi postupke za kontrolu kvaliteta rada
- Vrši osnovno održavanje opreme i pribora za rad
- Obavlja komunikaciju sa saradnicima, poslovnim partnerima i klijentima, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije
- Sprovodi postupke i mjere za zaštitu na radu, zaštitu zdravlja i okoline

## 2. TIPIČNI POSLOVI U OKVIRU ZANIMANJA

| Grupe poslova                                  | Ključni poslovi   |
|--|---|
| <b>Analiza, planiranje i organizacija rada</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analiziranje i planiranje aktivnosti u cilju pripreme za njihovu realizaciju</li> <li>- Organizacija sopstvenog rada za izvođenje procedure šminkanja</li> </ul>   |
| <b>Priprema posla i radnog mjesta</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pripremanje radnog mjesta za izvođenje procedure šminkanja</li> <li>- Pripremanje resursa za izvođenje procedure šminkanja</li> <li>- Lična priprema za izvođenje procedure šminkanja</li> </ul>   |
| <b>Operativni poslovi</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prijem klijenata u radnom prostoru</li> <li>- Izvođenje dnevne šminke</li> <li>- Izvođenje večernje šminke</li> <li>- Izvođenje šminke za vjenčanje</li> <li>- Izvođenje televizijske i fotografske šminke</li> <li>- Prezentacija i prodaja dekorativnih preparata za šminkanje</li> <li>- Završni poslovi u radnom prostoru</li> </ul> |
| <b>Komercijalni poslovi</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nabavka opreme i repromaterijala</li> <li>- Naplata i promocija šminkerskih usluga</li> </ul>  |
| <b>Administrativni poslovi</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vođenje radne dokumentacije</li> </ul>   |
| <b>Poslovi rukovođenja</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nema poslova rukovođenja</li> </ul>  |
| <b>Nadzor rada</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nema poslova nadzora rada</li> </ul>   |
| <b>Obezbjedivanje kvaliteta</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sprovođenje postupaka za kontrolu kvaliteta rada</li> </ul>  |
| <b>Održavanje i popravke</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Osnovno održavanje opreme i pribora za rad</li> </ul>  |
| <b>Komunikacija</b>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obavljanje komunikacije sa saradnicima i poslovnim partnerima</li> <li>- Obavljanje komunikacije sa klijentima</li> </ul>  |
| <b>Očuvanje zdravlja i okoline</b>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu na radu</li> <li>- Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu zdravlja i okoline</li> </ul>   |

### 3. KLJUČNI POSLOVI

---

#### 3.1. GRUPA POSLOVA: ANALIZA, PLANIRANJE I ORGANIZACIJA RADA

##### 3.1.1. Ključni posao: Analiziranje i planiranje aktivnosti u cilju pripreme za njihovu realizaciju

###### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

###### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Šminker:

- Pregleda dnevni raspored zakazanih procedura šminkanja, u cilju planiranja redosljeda aktivnosti
- Analizira raspoložive **resurse** za izvođenje procedura šminkanja  
**Resursi:** kabine, šminkerska oprema, pribor, preparati i dr.
- Planira sopstveni rad, u skladu sa rasporedom zakazanih procedura šminkanja
- Analizira mogućnost zakazivanja novih termina, na osnovu trenutnih zahtjeva klijenata, u skladu sa procjenom raspoloživih resursa

###### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u radnom prostoru
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije

### 3.1.2. Ključni posao: Organizacija sopstvenog rada za izvođenje procedure šminkanja

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Šminker:

- Organizuje raspored korišćenja **resursa** potrebnih za realizaciju procedure šminkanja  
**Resursi:** oprema, pribor, materijal, preparati i dr.
- Organizuje posao racionalno i ekonomično, ne dozvoljavajući da klijenti čekaju
- Organizuje sprovođenje mjera asepse i antiseptike prije i nakon izvođenja procedure šminkanja

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u radnom prostoru
- Mjere asepse i antiseptike

### 3.2. GRUPA POSLOVA: PRIPREMA POSLA I RADNOG MJESTA

#### 3.2.1. Ključni posao: Pripremanje radnog mjesta za izvođenje procedure šminkanja

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Šminker:

- Provjetrava radne prostorije u cilju stvaranja odgovarajućih uslova za rad
- Sprovodi higijenu radnih i pomoćnih prostorija pomoću odgovarajućih **dezinfekcionih sredstava**  
**Dezinfekciona sredstva:** formalin, etil-alkohol 70%, asepsol, primosept, povidon-jodid i dr.
- Vrš **pripremu radne površine** za izvođenje procedure šminkanja, u cilju obezbjeđivanja komfora klijenta  
**Priprema radne površine:** postavljanje navlake, peškira i ubrusa na šminkersku stolicu, postavljanje dekorativnih preparata na šminkerski sto sa ogledalom i dr.
- Prilagođava adekvatno osvjjetljenje, u skladu sa potrebama procedure šminkanja
- Prilagođava adekvatnu temperaturu radne prostorije, u cilju obezbjeđivanja komfora klijenata
- Vrš **odabir odgovarajuće muzike** u cilju postizanja prijatne atmosfere za rad

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Mjere asepse i antiseptike
- Organizacija rada u radnom prostoru

### 3.2.2. Ključni posao: Pripremanje resursa za izvođenje procedure šminkanja

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Šminker:

- Osigurava da je odgovarajuća **oprema za šminkanje** obezbijeđena i pripremljena za rad  
**Oprema za šminkanje:** šminkerska stolica, šminkerski sto sa ogledalom, ring rasvjeta, sterilizator i dr.
- Priprema **dekorativne preparate** za izvođenje procedure šminkanja  
**Dekoratívni preparati:** podloge za šminku, korektori, puderi, rumenila, sjenke, ajlajneri, maskare, ruževi, olovke i dr.
- Priprema **pribor i materijal** za izvođenje procedure šminkanja  
**Pribor i materijal:** pincete, češljíci, makazice, higijenski ubrusi, tupferi, sunderi za fiksiranje šminke, kozmetička traka, četkice (za nanošenje pudera, za nanošenje rumenila, za konturisanje, za sjenčenje, za blendanje, za nanošenje ruža i dr.)

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u radnom prostoru
- Oprema, preparati, pribor i materijal za izvođenje procedure šminkanja



### 3.2.3. Ključni posao: Lična priprema za izvođenje procedure šminkanja

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Šminker:

- Nosi propisanu radnu uniformu, u skladu sa kodeksom oblačenja u radnom prostoru
- Usklađuje **estetski i higijenski izgled**, u skladu sa profesionalnim likom šminkera  
**Estetski i higijenski izgled:** uredna kosa i nokti, skladna šminka, diskretan miris i dr.
- Vršiti pranje i dezinfekciju ruku prije i nakon izvođenja procedure šminkanja

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Profesionalni lik šminkera
- Mjere asepse i antiseptike

### 3.3. GRUPA POSLOVA: OPERATIVNI POSLOVI

#### 3.3.1. Ključni posao: Prijem klijenata u radnom prostoru

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Šminker:

- Ljubazno dočekuje klijenta u cilju dobrodošlice, poštujući pravila bontona
- Preuzima kaput i torbu od klijenta, u cilju obezbjeđivanja komfora
- Upućuje klijenta na odgovarajuće mjesto predviđeno za izvođenje procedure šminkanja

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Poslovna komunikacija
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije u poslovanju
- Poznavanje stranog jezika

### 3.3.2. Ključni posao: Izvođenje dnevne šminke

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Šminker:

- Preporučuje klijentu adekvatnu dnevnu šminku, u skladu sa oblikom i proporcijama lica, uvažavajući njegove zahtjeve
- Nanosi odgovarajuću **vrstu podloge** na kožu lica, vrata i kapaka, u zavisnosti od **tipa kože**, u cilju bolje pripreme za šminkanje
  - Vrste podloge:** kreme, emulzije, podloge za kožu kapaka i dr.
  - Tipovi kože:** suva i zrela koža, suva i osjetljiva koža, mješovita koža, masna koža, problematična koža sa aknama, preosjetljiva koža sklona alergijama i dr.
- Nanosi korektor na **djelove lica**, usklađujući boju sa tenom, u cilju prekrivanja mogućih **nepravilnosti na licu**
  - Djelovi lica:** nos, brada, predio ispod oka i dr.
  - Nepravilnosti na licu:** podočnjaci, pigmentacije, akne, ožiljci i dr.
- Nanosi odabranu **vrstu pudera** na lice i vrat klijenta, odgovarajućom **vrstom četkice**, usklađujući boju sa tenom, u cilju postizanja svježijeg izgleda i ujednačavanja tena
  - Vrste pudera:** tečni puder, kompaktni puder, kremasti puder, puder u prahu i dr.
  - Vrsta četkice:** pljosnate četkice, ravne četkice, okrugle četkice, pufnaste četkice, zaobljene četkice, guste četkice i dr.
- Nanosi odabranu **vrstu rumenila** u predjelu jagodica, odgovarajućom **vrstom četkice**, usklađujući boju sa tenom, u cilju postizanja svježijeg izgleda i otklanjanja znakova umora
  - Vrste rumenila:** kremasta, u prahu, tečna i dr.
  - Vrste četkica:** koso siječene četkice, zaobljene četkice, manje guste četkice, četkice za konturisanje i dr.
- Nanosi odabrane **dekorativne preparate** na predio kapaka i obrva odgovarajućom **vrstom četkice** i olovkom, korišćenjem odgovarajuće **tehnike šminkanja** i usklađujući boje sa bojom očiju, bojom kose i garderobom, u cilju postizanja svježijeg prirodnog izgleda
  - Dekoratívni preparati:** baze za sjenku, sjenke za oči i obrve, ajlajner i dr.
  - Vrste četkica:** srednje i velike četkice za sjenčenje, četkica za fino sjenčenje, četkice za blendovanje sjenki i dr.
  - Tehnike šminkanja:** vertikalna tehnika, horizontalna tehnika, klasična tehnika, tehnika sa olovkom i dr.
- Nanosi odabranu maskaru na trepavice odgovarajućom **vrstom četkice**, usklađujući boju sa bojom očiju, u cilju postizanja boljeg volumena i dužine
  - Vrste četkica:** guste četkice, zakrivljene četkice, uske četkice, četkice sa kuglicom i dr.
- Nanosi odabrani **dekorativni preparat** na usne, odgovarajućom olovkom i **vrstom četkice**, usklađujući boju sa cjelokupnom šminkom i garderobom, u cilju postizanja svježijeg prirodnog izgleda
  - Dekoratívni preparati:** ruževi, sjajevi, balsam i dr.
  - Vrste četkica:** tanke pljosnate četkice, četkice sa suženim vrhom i dr.
- Nanosi preparate za fiksiranje šminke na sve djelove lica, u cilju postizanja njene postojanosti tokom dana

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Oblici lica i tipovi kože
- Usklađenost boja
- Dekorativne i korektivne estetske procedure dnevnog šminkanja
- Vještine i inovacije u procedurama dnevnog šminkanja
- Poslovna komunikacija

### 3.3.3. Ključni posao: Izvođenje večernje šminke

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Šminker:

- Preporučuje klijentu adekvatnu večernju šminku, u skladu sa oblikom i proporcijama lica, garderobom i svečanom prilikom, uvažavajući njegove zahtjeve
- Nanosi odgovarajuću **vrstu podloge** na kožu lica, vrata i kapaka, u zavisnosti od **tipa kože**, u cilju bolje pripreme za šminkanje i njene postojanosti tokom večeri
  - Vrste podloge:** kreme, emulzije, podloge za kožu kapaka i dr.
  - Tipovi kože:** suva i zrela koža, suva i osjetljiva koža, mješovita koža, masna koža, problematična koža sa aknama, preosjetljiva koža sklona alergijama i dr.
- Nanosi korektor u debljem sloju na **djelove lica**, odgovarajućom četkicom, usklađujući boju sa tenom, u cilju konturisanja i prekrivanja mogućih **nepravilnosti na licu**
  - Djelovi lica:** nos, brada, predio ispod oka i dr.
  - Nepravilnosti na licu:** podočnjaci, pigmentacije, akne, ožiljci i dr.
- Nanosi odabranu **vrstu pudera** u debljem sloju, veće pokrivne moći na lice i vrat klijenta, odgovarajućom **vrstom četkice**, usklađujući boju sa tenom, u cilju pripreme za nanošenje intenzivnijih dekorativnih preparata i postizanja efektnijeg večernjeg izgleda i ujednačavanja tena
  - Vrste pudera:** tečni puder, kompaktni puder, kremasti puder, puder u pahu i dr.
  - Vrsta četkice:** pljosnate četkice, ravne četkice, okrugle četkice, pufnaste četkice, zaobljene četkice, guste četkice i dr.
- Nanosi odabrane **dekorativne preparate** za sjenčenje **kontura lica** koje je potrebno naglasiti, odgovarajućom **vrstom četkice**, u cilju postizanja efektnijeg večernjeg izgleda
  - Dekorativni preparati:** različite vrste rumenila (kremasta, u prahu, tečna i dr.), bronzeri, hajlajteri i dr.
  - Konture lica:** čelo, jagodice, nos, brada i dr.
  - Vrste četkica:** koso siječene četkice, zaobljene četkice, manje guste četkice, četkice za konturisanje i dr.
- Nanosi odabrane **dekorativne preparate i dodatke** na predio kapaka i obrva odgovarajućom **vrstom četkice**, olovkom i pincetom, korišćenjem odgovarajuće **tehnike šminkanja** i usklađujući boje sa bojom očiju, bojom kose i garderobom, u cilju postizanja glamuroznog večernjeg izgleda
  - Dekorativni preparati:** baze za sjenku, sjenke za oči i obrve, ajlajner, krem sjenke, gliteri, pigmenti i dr.
  - Dekorativni dodaci:** šljokice, cirkoni i dr.
  - Vrste četkica:** srednje i velike četkice za sjenčenje, četkica za fino sjenčenje, četkice za blendovanje sjenki i dr.
  - Tehnike šminkanja:** smokey eyes, strobing, vertikalna tehnika, horizontalna tehnika, klasična tehnika, tehnika sa olovkom i dr.
- Nanosi odabranu maskaru i **dekorativne dodatke** na trepavice odgovarajućom **vrstom četkice** i pincetom, usklađujući boju sa bojom očiju, u cilju postizanja glamuroznog večernjeg izgleda
  - Dekorativni dodaci:** šljokice, cirkoni, vještačke trepavice i dr.
  - Vrste četkica:** guste četkice, zakrivljene četkice, uske četkice, četkice sa kuglicom i dr.

- Nanosi odabrani **dekorativni preparat** na usne, odgovarajućom olovkom i **vrstom četkice**, usklađujući boju sa cjelokupnom šminkom i garderobom, u cilju postizanja glamuroznog večernjeg izgleda

**Dekoratívni preparati:** balsam, podloga, transparentni i mat ruževi, sjajevi, šljokice i dr.

**Vrste četkica:** tanke pljosnate četkice, četkice sa suženim vrhom i dr.

- Nanosi preparate za fiskiranje šminke na sve djelove lica, u cilju postizanja njene postojanosti tokom večeri

#### **Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla**

- Oblici lica i tipovi kože
- Usklađenost boja
- Dekorativne i korektivne estetske procedure večernje šminke
- Vještine i inovacije u procedurama večernjeg šminkanja
- Poslovna komunikacija

### 3.3.4. Ključni posao: Izvođenje šminke za vjenčanje

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Šminker:

- Preporučuje klijentu adekvatnu šminku za vjenčanje, u skladu sa oblikom i proporcijama lica, planiranom frizurou i vjenčanicom, uvažavajući njegove zahtjeve
- Nanosi odgovarajuću **vrstu podloge** na kožu lica, vrata i kapaka, u zavisnosti od **tipa kože**, u cilju bolje pripreme za šminkanje i njene postojanosti tokom trajanja proslave vjenčanja
  - Vrste podloge:** kreme, emulzije, podloge za kožu kapaka i dr.
  - Tipovi kože:** suva i zrela koža, suva i osjetljiva koža, mješovita koža, masna koža, problematična koža sa aknama, preosjetljiva koža sklona alergijama i dr.
- Nanosi korektor u debljem sloju na **djelove lica**, odgovarajućom četkicom, usklađujući boju sa tenom, u cilju konturisanja i prekrivanja mogućih **nepravilnosti na licu**
  - Djelovi lica:** nos, brada, predio ispod oka i dr.
  - Nepravilnost na licu:** podočnjaci, pigmentacije, akne, ožiljci i dr.
- Nanosi odabranu **vrstu pudera** u debljem sloju, veće pokrivne moći na lice i vrat klijenta, odgovarajućom **vrstom četkice**, usklađujući boju sa tenom, u cilju pripreme za nanošenje intenzivnijih dekorativnih preparata i postizanja efektnijeg izgleda za dan vjenčanja i ujednačavanja tena
  - Vrste pudera:** tečni puder, kompaktni puder, kremasti puder, puder u pahu i dr.
  - Vrsta četkice:** pljosnate četkice, ravne četkice, okrugle četkice, pufnaste četkice, zaobljene četkice, guste četkice i dr.
- Nanosi odabrane **dekorativne preparate** na predio kapaka i obrva odgovarajućom **vrstom četkice** i olovkom, korišćenjem odgovarajuće **tehnike šminkanja** i usklađujući boje sa bojom očiju, frizurou i vjenčanicom, u cilju postizanja efektnijeg izgleda za dan vjenčanja
  - Dekorativni preparati:** baze za sjenku, sjenke za oči i obrve, ajlajner, krem sjenke i dr.
  - Vrste četkica:** srednje i velike četkice za sijenčenje, četkica za fino sijenčenje, četkice za blendovanje sjenki i dr.
  - Tehnike šminkanja:** vertikalna tehnika, horizontalna tehnika, klasična tehnika, tehnika sa olovkom, smokey eye, strobing i dr.
- Nanosi odabranu maskaru na trepavice i vještačke trepavice, po potrebi, odgovarajućom **vrstom četkice** i pincetom, usklađujući boju sa bojom očiju, u cilju postizanja efektnijeg izgleda za dan vjenčanja
  - Vrste četkica:** guste četkice, zakrivljene četkice, uske četkice, četkice sa kuglicom i dr.
- Nanosi odabrani **dekorativni preparat** na usne, odgovarajućom olovkom i **vrstom četkice**, usklađujući boju sa cjelokupnom šminkom i garderobom, u cilju postizanja efektnijeg izgleda za dan vjenčanja
  - Dekorativni preparati:** podloge, ruževi, sjajevi, šljokice i dr.
  - Vrste četkica:** tanke pljosnate četkice, četkice sa suženim vrhom i dr.
- Nanosi preparate za fiskiranje šminke na sve dijelove lica, u cilju postizanja njene postojanosti tokom vjenčanja

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Oblici lica i tipovi kože
- Usklađenost boja
- Dekorativne i korektivne estetske procedure šminkanja za vjenčanje
- Vještine i inovacije u procedurama šminkanja za vjenčanje
- Poslovna komunikacija

### 3.3.5. Ključni posao: Izvođenje televizijske i fotografske šminke

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Šminker:

- Upoznaje **klijenta** sa adekvatnom televizijskom ili fotografskom šminkom, u skladu sa oblikom i proporcijama lica, uvažavajući njegove zahtjeve i zahtjeve stiliste ili fotografa
  - Klijenti:** voditelji, gosti emisija, foto modeli, manekeni i dr.
- Nanosi odabrane **dekorativne preparate** u debljem sloju, veće pokrivne moći na kožu i **djelove lica** i tijela klijenta, odgovarajućom **vrstom četkice**, usklađujući boju sa tenom, u cilju postizanja traženog izgleda
  - Dekoratívni preparati:** korektori, puderi različitih nijansi, različite vrste podloga (za lice, za kapke, za usne) i dr.
  - Djelovi lica:** nos, brada, predio ispod oka i dr.
  - Vrste četkica:** pljosnate četkice, ravne četkice, okrugle četkice, pufnaste četkice, zaobljene četkice, guste četkice i dr.
- Nanosi odabrane **dekorativne preparate** za sjenčenje **kontura lica** koje je potrebno naglasiti, odgovarajućom **vrstom četkice**, u cilju postizanja savršenijeg usklađenog izgleda za potrebe snimanja ili fotografisanja
  - Dekoratívni preparati:** različite vrste rumenila (kremasta, u prahu, tečna i dr.), bronzeri, hajlajteri i dr.
  - Konture lica:** čelo, jagodice, nos, brada i dr.
  - Vrste četkica:** koso siječene četkice, zaobljene četkice, manje guste četkice, četkice za konturisanje i dr.
- Nanosi odabrane **dekorativne preparate** za bojenje kapaka i usana odgovarajućom **vrstom četkice** i olovkom, korišćenjem odgovarajuće **tehnike šminkanja** i usklađujući boje sa bojom očiju, bojom kose i graderobom, u cilju postizanja traženog izgleda i ispunjavanja zahtjeva stiliste ili fotografa
  - Dekoratívni preparati:** sjenke za oči, ajlajner, krem sjenke, gliteri, pigmenti, boje za body art, transparentni i mat ruževi, sjajevi, šljokice i dr.
  - Vrste četkica:** srednje i velike četkice za sjenčenje, četkica za fino sjenčenje, četkice za blendovanje sjenki, tanke pljosnate četkice, četkice sa suženim vrhom i dr.
  - Tehnike šminkanja:** smokey eyes, strobing, vertikalna tehnika, horizontalna tehnika, klasična tehnika, tehnika sa olovkom i dr.
- Nanosi odabrane **dekorativne preparate** i **dodatke** na obrve i trepavice, odgovarajućom **vrstom četkice**, olovkom i pincetom, u cilju postizanja traženog izgleda i ispunjavanja zahtjeva stiliste ili fotografa
  - Dekoratívni preparati:** sjenke za obrve, maskare za obrve i trepavice i dr.
  - Dekoratívni dodaci:** šljokice, cirkoni, vještačke trepavice, peruškice i dr.
  - Vrste četkica:** kose četkice, guste četkice, zakrivljene četkice, uske četkice, četkice sa kuglicom i dr.
- Nanosi preparate za fiskiranje šminke na sve djelove lica, u cilju postizanja njene postojanosti tokom snimanja ili fotografisanja
- Koriguje, po potrebi, postojeću šminku gostu emisije, odgovarajućim dekorativnim preparatima, u skladu sa zahtjevima snimanja

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Oblici lica i tipovi kože
- Usklađenost boja
- Dekorativne i korektivne estetske procedure televizijske i fotografske šminke
- Vještine i inovacije u procedurama televizijske i fotografske šminke
- Poslovna komunikacija

### 3.3.6. Ključni posao: Prezentacija i prodaja dekorativnih preparata za šminkanje

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Šminker:

- Informiše klijenta o ponudi dekorativnih preparata za šminkanje
- Informiše klijenta o posljedicama uslijed korišćenja neadekvatne šminke
- Predlaže klijentu korišćenje testera dekorativnih preparata za šminkanje, prema procijenjenim potrebama
- Prodaje klijentima dekorativne preparate za šminkanje, u skladu sa njihovim zahtjevima

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Tipovi i stanja kože
- Sastav i dejstvo dekorativnih preparata
- Promocija i tehnika prodaje
- Poznavanje stranog jezika
- Poslovna komunikacija



### 3.3.7. Ključni posao: Završni poslovi u radnom prostoru

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Šminker:

- Sprovodi postupak zbrinjavanja klijenta nakon izvršene procedure šminkanja, u skladu sa protokolom rada
- Vršiti pranje upotrebljenog šminkerskog pribora, koristeći **odgovarajuća sredstva**  
**Odgovarajuća sredstva:** sapuni, gelovi, sprejevi i dr.
- Vršiti sterilizaciju prethodno opranog i osušenog šminkerskog pribora, u skladu sa procedurom
- Vršiti isključivanje elektronskih uređaja i aparata, u skladu sa procedurom u radnom prostoru
- Vršiti sakupljanje i odlaganje otpada na odgovarajući način, u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Poslovna komunikacija
- Mjere asepse i antiseptice
- Mjere za zaštitu na radu, zaštitu okoline i očuvanje zdravlja

### 3.4. GRUPA POSLOVA: KOMERCIJALNI POSLOVI

#### 3.4.1. Ključni posao: Nabavka opreme i repromaterijala

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Šminker:

- Izrađuje specifikaciju potrebne opreme i **repromaterijala**

**Repromaterijal:** pribor, dekorativni preparati, dezinfekciona sredstva, sredstva za higijenu i dr.

- Naručuje potrebnu opremu i repromaterijal od izabranog dobavljača
- Vršiti vizuelnu provjeru ispravnosti primljene opreme i repromaterijala
- Raspoređuje primljenu opremu i repromaterijal na određeno mjesto

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Izrada specifikacije potrebne opreme i repromaterijala
- Inovacije ponuda na tržištu

### 3.4.2. Ključni posao: Naplata i promocija šminkerskih usluga

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Šminker:

- Vršiti naplatu izvršenih šminkerskih usluga na osnovu formiranog cjenovnika
- Učestvuje u promovisanju šminkerskih usluga putem različitih **sredstava informisanja**  
**Sredstva informisanja:** društvene mreže, elektronski i pisani mediji, propagandni materijal i dr.
- Istražuje tržište i aktivnosti konkurencije u cilju poboljšanja kvaliteta sopstvenog poslovanja

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije
- Poznavanje rada na registar kasi
- Obračun izvršenih usluga
- Marketing i menadžment usluga

### 3.5. GRUPA POSLOVA: ADMINISTRATIVNI POSLOVI

#### 3.5.1. Ključni posao: Vođenje radne dokumentacije

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Šminker:

- Unosi podatke o zakazanim terminima klijenata u pisanoj ili elektronskoj formi
- Evidentira podatke o izdatim računima klijentima u odgovarajuće evidencije
- Evidentira podatke o zaduženom i utrošenom repromaterijalu u odgovarajuće evidencije

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Upotreba informaciono-komunkacione tehnologije
- Način vođenja evidencije radne dokumentacije

### 3.6. GRUPA POSLOVA: POSLOVI RUKOVOĐENJA

- Nema poslova rukovođenja

### 3.7. GRUPA POSLOVA: NADZOR RADA

- Nema poslova nadzora rada

### 3.8. GRUPA POSLOVA: OBEZBJEĐIVANJE KVALITETA

#### 3.8.1. Ključni posao: Sprovođenje postupaka za kontrolu kvaliteta rada

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Šminker:

- Izvršava poslove i radne zadatke, u skladu sa važećim pravilima i propisima iz oblasti estetske njege
- Korisiti i kontroliše pravilnu upotrebu šminkerske opreme i pribora, u skladu sa preporukama i uputstvima proizvođača
- Kontroliše kvalitet realizacije procedure šminkanja
- Informiše se o inovacijama na tržištu, u cilju unapređenja kvaliteta rada

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Normativi u kozmetičkoj djelatnosti
- Standardi, procedure, propisi i djelatnosti
- Trendovi iz oblasti šminkanja

### 3.9. GRUPA POSLOVA: ODRŽAVANJE I POPRAVKE

#### 3.9.1. Ključni posao: Osnovno održavanje opreme i pribora za rad

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Šminker:

- Pravilno koristi opremu i pribor za rad u radnom postoru
- Vršiti redovno čišćenje šminkerske opreme i pribora za rad
- Vršiti redovnu provjeru roka trajanja dekorativnih preparata

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Način odlaganja, opreme i pribora za rad
- Način korišćenja, opreme i pribora za rad

### 3.10. GRUPA POSLOVA: KOMUNIKACIJA

#### 3.10.1. Ključni posao: Obavljanje komunikacije sa saradnicima i poslovnim partnerima

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Šminker:

- Uspostavlja komunikaciju sa saradnicima, u cilju obezbjeđivanja potrebnih resursa za obavljanje procedure šminkanja
- Uspostavlja komunikaciju sa saradnicima, u cilju planiranja rasporeda radnog vremena i korišćenja odmora
- Uspostavlja komunikaciju sa poslovnim partnerima, u cilju prikupljanja detaljnih informacija o novim kozmetičkim proizvodima i aparatima, koristeći stručnu terminologiju na maternjem ili stranom jeziku

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Poslovna komunikacija
- Primjena stručne terminologije
- Pravila individualnog i timskog rada
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije
- Poznavanje stranog jezika

**3.10.2. Ključni posao: Obavljanje komunikacije sa klijentima****Aktivnosti za realizaciju ključnog posla****Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Šminker:**

- Prima zahtjeve od klijenata u cilju dogovora o pružanju usluga
  - Obavještava klijente o slobodnim terminima za zakazivanje procedure šminkanja
  - Savjetuje klijente o izboru vrste i namjene procedure šminkanja
  - Daje preporuku klijentima o daljem korišćenju dekorativnih preparata
  - Obavlja komunikaciju sa klijentima telefonom, putem društvenih mreža, elektronskom poštom ili lično, koristeći pravila poslovne komunikacije
  - Rješava **nepredvidive situacije**, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije i procedurom u radnom prostoru
- Nepredvidive situacije:** otkazivanje termina, reklamacija i dr.

**Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla**

- Poslovna komunikacija
- Primjena stručne terminologije
- Pravila individualnog i timskog rada
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije
- Poznavanje stranog jezika



### 3.11. GRUPA POSLOVA: OČUVANJE ZDRAVLJA I OKOLINE

#### 3.11.1. Ključni posao: Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu na radu

##### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Šminker:

- Pravilno koristi šminkersku opremu i pribor, prema utvrđenom redosljedu i uputstvima proizvođača
- Primjenjuje higijensko-tehničke mjere zaštite prilikom rada u radnom prostoru
- Pruža prvu pomoć saradniku i/ili klijentu u slučaju povrede na radu, u skladu sa procedurom

##### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Mjere higijensko-tehničke zaštite za rad u kozmetičkom salonu
- Osnove pružanja prve pomoći

### 3.11.2. Ključni posao: Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu zdravlja i okoline

#### Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

##### Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Šminker:

- Sprovodi preventive mjere za očuvanje sopstvenog zdravlja, zdravlja svojih saradnika i klijenata
- Održava radni prostor čistim i urednim prije početka i nakon završenog posla
- Sortira različite vrste otpadnog materijala na odgovarajući način i u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine
- Odlaze otpad na odgovarajući način i u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine

#### Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Vrste profesionalnih oboljenja kao posljedica rada u kozmetičkom salonu
- Značaj očuvanja životne sredine
- Ekološki standardi za odlaganje otpadnog materijala
- Mjere asepe i antisepe
- Procedure reciklažnog postupka i iskorišćenja hemijskog, metalnog, plastičnog, papirnog i drugog otpadnog materijala

#### 4. OSTALE INFORMACIJE O ZANIMANJU

|   |   |
|---|---|
| <b>Sektor i podsektor prema NOK-u</b>                               | Sektor: Usluge<br>Podsektor: Lične usluge   |
| <b>Šifra i naziv zanimanja ili grupe zanimanja prema SKZ/ISCO-u</b> | 5142 Kozmetičari i srodna zanimanja   |
| <b>Tipično radno okruženje i uslovi rada</b>                        | Šminker može da radi u kozmetičkim ili frizerskim salonima, parfimerijama, na televiziji ili može biti angažovan za editorijale. Može raditi u zatvorenom ili otvorenom prostoru. Svoj posao obavlja stojeći, zbog čega je izložen zdravstvenim rizicima koji dovode do deformacije vratne i slabinske kičme, problema sa proširenim venama i dr. |
| <b>Srodna zanimanja</b>   | Kozmetičar za manikir i pedikir, Kozmetičar za njegu tijela, Kozmetički tehničar za tretmane lica, Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela, Frizer i dr.  |
| <b>Ostale informacije</b>   |   |

## 5. REFERENTNI PODACI

---

**Naziv dokumenta:** Standard zanimanja Šminker/ Šminkerka

**Kod dokumenta:** SZ-120130-ŠMINKR

**Datum usvajanja dokumenta:** 03. april 2019. godine

**Sjednica nadležnog Savjeta na kojoj je dokument usvojen:** XXVIII sjednica Savjeta za kvalifikacije

**Radna grupa za izradu dokumenta:**

1. Svetlana Vučeković, doktor medicine-specijalista dermatovenerologije, dermatovenerolog/ direktor, PZU "Specijalna bolnica Dr MedTIM" Podgorica
2. Danijela Pima, kozmetičar-maser, kozmetičar-estetičar, kozmetičar za njegu lica/ direktor, kozmetički salon "Enigma" Budva
3. Ljubica Vukčević, kozmetičar-majstor, kozmetičar za njegu lica i tijela, šminker/ direktor, kozmetički salon "Beauty room by Ljubica" Podgorica
4. Davorka Popović, kozmetičar, kozmetičar za njegu lica, Centar za estetiku "Sense" Podgorica
5. Elena Đurđevac, kozmetičar za njegu lica i tijela, kozmetičar/ direktor, Beauty centar "ELLE" Podgorica
6. Ivana Todorović, kozmetičar za njegu lica i tijela, kozmetičar, kozmetički salon "Be Fancy" Podgorica
7. Slavica Vukčević, kozmetičar-tehničar, kozmetičar za manikir i pedikir, Kuća mode i ljepote „Zoran“ Podgorica

**Koordinatori:**

Sandra Brkanović, diplomirani inženjer elektrotehnike, rukovodilac Odjeljenja za istraživanje i razvoj kvalifikacija, JU Centar za stručno obrazovanje

Jadranka Mugoša, specijalista medicinske estetike i strukovni estetičar, nastavnik praktične nastave, JU Stručna medicinska škola Podgorica

**Ostale informacije:**

**Lektura:** Magdalena Jovanović, samostalni savjetnik I za odnose sa javnošću, organizaciju događaja i lektorisanje, JU Centar za stručno obrazovanje

**Dizajn i tehnička obrada:** Danilo Gogić, savjetnik I – administrator, JU Centar za stručno obrazovanje