

Preporuke za KUPOVINU PREKO INTERNETA





Da biste uživali u svim prednostima kupovine iz udobnosti vašeg doma, a zaštitili svoje lične podatke i novac, uputićemo vas u zlatna pravila kupovine preko interneta.



1

Dobro provjerite veb adresu na kojoj obavljate kupovinu

Postoji mnogo načina kako da kupovina preko interneta bude sigurna i prođe bez posljedica po vašu privatnost i bezbjednost. Kupujte preko provjerenih i poznatih sajtova za elektronsku trgovinu, izbjegavajte plaćanje preko javne bežične mreže, provjerite uslove isporuke robe, a ako se desi da postanete žrtva internet prevare, ne oklijevajte da to prijavite i objavite javno kako bi upozorili i ostale korisnike.



2

Obavljajte kupovinu preko sajtova koji imaju validan SSL sertifikat

Prije unosa bilo kakvih ličnih ili finansijskih podataka, provjerite da li je veb adresa legitimna i bezbjedna.

Najlakši način da to provjerite jeste da potražite „https” sa zelenim katancem na početku adrese sajta.

Ako ne vidite „s” na kraju „http”, onda sajt ne koristi kriptovanu komunikaciju i vaši podaci neće biti bezbjedni.



3

Obratite pažnju da li stranica za plaćanje izgleda pouzdano



Ukoliko internet prodavnica podržava plaćanje karticom, u samom procesu će vas odvesti na sigurnu stranicu banke gdje je neophodno da unesete i potvrdite lične podatke.

Ako ne vidite ikonicu zvaničnog sistema naplate ili vam stranica za plaćanje ne izgleda pouzdano, najbolje je da platite pouzecom ili željene proizvode pronađete na drugom mjestu.

4

Prilikom plaćanja koristite dvofaktorsku autentifikaciju

Dvofaktorska autentifikacija podrazumijeva dodatnu potvrdu identiteta, poput slanja koda na mobilnom telefonu prilikom plaćanja.

Osim toga, dvofaktorska autentifikacija podrazumijeva dodatnu zaštitu za vaše naloge, što napadačima otežava krađu podataka.



5

Internet prodavnica bi trebalo da ima istaknute podatke o firmi



Potrebno je da provjerite izvore od kojih kupujete robu i kupovinu obavljate kod prodavaca sa dobrom reputacijom.

Na mnogim sajtovima sem ocjena, postoje i fotografije koje šalju korisnici, na kojima možete vidjeti realan izgled proizvoda.

Pouzdana internet prodavnice imaju istaknute uslove isporuke, zamjene artikala i reklamacije čime se štite prava potrošača.

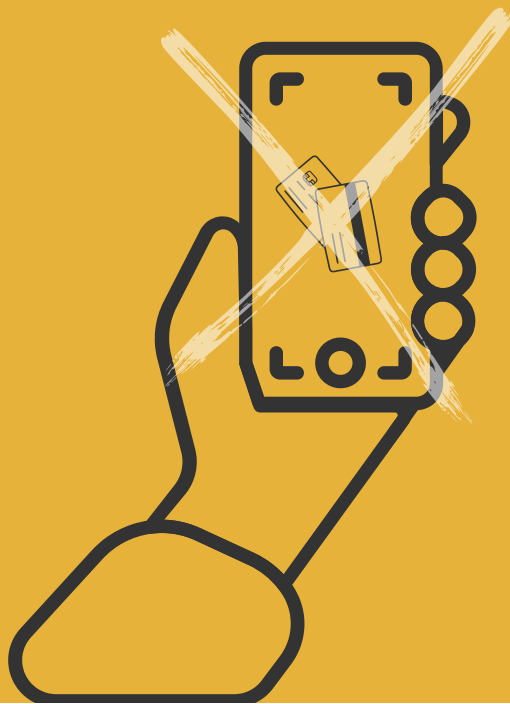
6

Ne šaljite podatke sa platne kartice putem elektronske pošte

Nemojte slati fotografiju, ni podatke sa kreditne kartice, kao ni fotografije lične karte putem elektronske pošte ili preko društvenih mreža jer je gotovo sigurno da se radi o pokušaju prevare.

Banka vam ove podatke nikada neće tražiti putem ovih kanala komunikacije.

Za karticu koju koristite za online plaćanja uvijek aktivirajte dodatni nivo zaštite (dvofaktorska autentifikacija).



7

Obezbijedite zasebnu platnu karticu za kupovinu preko interneta



Kada obavljate internet kupovinu izbjegavajte upotrebu kreditne kartice i kartice koja je povezana sa vašim tekućim ili deviznim računom u banci.

Najbolje bi bilo da imate posebnu debitnu karticu koja će služiti samo za kupovinu na internetu ili da koristite usluge kompanija koje omogućavaju uplate preko interneta. Poželjno je da na kartici za internet kupovinu ne prebacujete veće iznose novca.



CIRT.ME

