

INFORMACIJA

o zaključivanju Memoranduma o razumijevanju između Ministarstva javne uprave Crne Gore i Državne agencije za javne usluge i socijalne inovacije pod predsjednikom Azerbejdžanske Republike (ASAN), o saradnji u uspostavljanju naprednog mehanizma pružanja javnih usluga

Imajući u vidu prioritete rada Ministarstva javne uprave koji su usmjereni ka reformi javne uprave, kreiranju efikasne elektronske uprave i transparentnog, građanski orijentisanog sistema pružanja javnih usluga, Ministarstvo javne uprave je sa Državnom agencijom za javne usluge i socijalne inovacije Azerbejdžana, usaglasilo Memorandum o razumijevanju koji omogućava jačanje saradnje između Republike Azerbejdžan i države Crne Gore.

Svrha ovog Memoranduma je promovisanje saradnje u oblasti pružanja javnih usluga kao jedne od vodećih oblasti javne uprave, uspostavljanjem jedinice **One Stop Shop** (One Stop Government) za pružanje javnih usluga na osnovu modela **ASAN** xidmató Republike Azerbejdžan.

One Stop Government sistem će omogućiti da se na jednom mjestu, elektronskim putem, mogu predati zahtjevi različitim institucijama, izvršiti neophodna plaćanja, obezbijediti kvalitetna interakcija sa organom i na kraju elektronskim putem dobiti odgovor institucije.

Koristeći iskustvo i tehnike **ASAN** xidmat centra kao međunarodno prepoznatog i nagrađivanog sistema, koji uspješno i blagovremeno opslužuje građane Azerbejdžana preko 11 centara, ostvarile se specifični ciljevi uštede vremena i novca građana, povećanja transparentnosti, jačanja borbe protiv korupcije i širenja upotrebe elektronskih usluga. Inovativan model pružanja javnih usluga **ASAN** xidmatócentra obuhvata više od 250 usluga 10 vladinih agencija, kao što su: izdavanje ličnih dokumenata, pasoša, dozvole boravka, ovjere dokumenata, registraciju civilnog statusa, obnove vozačkih dozvole, itd.

Zajedno sa primjenom najnaprednijih informacionih tehnologija, korišćenje usluga će biti jednostavnije, efikasnije i transparentnije, time će se uspostaviti potpuno nov, kvalitativan odnos između davaoca usluga i građana, koji će povećati nivo povjerenja prema državnim organima i njihovim aktivnostima.

Shodno odredbama ovog Memoranduma, Državna agencija Azerbejdžana je pružiti podršku u dijelu internog i eksternog dizajna i izgradnje centara, razvoja kadrova za centre, izgradnje kapaciteta ljudskih resursa, organizovanja obuka o relevantnim aspektima procesa pružanja usluga i njegovog upravljanja, organizovanja studijskih posjeta Azerbejdžanu za osoblje centara i administracije, konsultantskih usluga stručnjaka ASAN servisa, izgradnje kadrovskih kapaciteta, konsultacija u oblasti informacionih tehnologija i upravljanja radom centara za pružanje javnih usluga, konsaltinga u oblasti mobilnih ASAN servisa i td.

Strane je zajedno raditi na stvaranju finansijskih uslova za implementaciju projekta, dok je Državna agencija Azerbejdžana takođe omogućiti i sprovođenje projekata, mentorstvo i stahiranje u ASAN centrima, pomoć u oblasti specifičnih softverskih rešenja, pripremi koncepata i nacрта zakonskih dokumenata, unutrašnji prevoz za polaznike unutar i izvan grada i ostala sredstva u svom svojstvu.

**MEMORANDUM O RAZUMIJEVANJU
između**

**Državne agencije za javne usluge i socijalne inovacije
pod predsjednikom Azerbejdžanske Republike
i
Ministarstva javne uprave Crne Gore**

o saradnji u uspostavljanju naprednog mehanizma pružanja javnih usluga

Ministarstvo javne uprave Crne Gore i Državna agencija za javne usluge i društvene inovacije pod predsjednikom Republike Azerbejdžan (u daljem tekstu: **Strane**)

u cilju daljeg jačanja saradnje između Republike Azerbejdžana i Crne Gore, odlučili su da promovišu saradnju u oblasti pružanja javnih usluga kao jednu od vodećih oblasti javne uprave,

istižući ključni značaj transparentnog, efikasnog i građanskog orijentisanja pružanja javnih usluga za stvaranje povoljnog okruženja za postizanje održivog razvoja u svim oblastima, uključujući političke, ekonomske, socijalne i slično,

pozdravljajući izvanredna postignuća Republike Azerbejdžan u oblasti pružanja javnih usluga posebno u uspostavljanju i uspješnom funkcionisanju ASAN xidmat modela Azerbejdžana kao "one-stop shop" subjekta za pružanje javnih i privatnih usluga sa jednog mjesta,

naglašavajući značajan uticaj modela "ASAN xidmat" kao potpuno novog koncepta u oblasti pružanja javnih usluga i globalno priznatog brenda Republike Azerbejdžan, koji je dobitnik prve nagrade za javnu službu Ujedinjenih nacija u kategoriji "Unapređenje pružanja javnih usluga",

pozdravljajući interes Crne Gore da razvije sistem pružanja javnih usluga zasnovan na azijskom modelu ASAN xidmat,

dogovorili su sljedeće:

Član 1

Svrha saradnje

Strane će sarađivati u modernizaciji područja pružanja javnih usluga u Crnoj Gori uspostavljanjem jedinice "one-stop shopa" za pružanje javnih i privatnih usluga na osnovu modela "ASAN xidmat" Republike Azerbejdžan.

Član 2

Oblici saradnje

Strane će sarađivati u cilju obavljanja sljedećih aktivnosti u svrhu iz člana 1 ovog memoranduma o razumijevanju:

- izrada koncepta "one-stop shop" centara za javne i privatne usluge u Crnoj Gori;
- interni i eksterni dizajn i izgradnja centara;
- razvoj kadrova za centre;
- izgradnja kapaciteta ljudskih resursa;
- organizovanje obuka o relevantnim aspektima procesa pružanja usluga i njegovog upravljanja;
- organizovanje studijskih posjeta Azerbejdžanu za osoblje centara, kao i osoblje administracije, kao i stahiranje / praksa u centrima "ASAN servisa";
- konsultantske usluge stručnjaka "ASAN servisa";
- konsultantska i stručna podrška za izgradnju kadrovskih kapaciteta;
- konsultacije u oblasti informacionih tehnologija;
- savjetovanje u upravljanju radom centara za pružanje javnih usluga;
- konsalting u oblasti mobilnih "ASAN xidmat" servisa;
- ostale međusobno dogovorene aktivnosti.

Član 3

Sprovođenje saradnje

U cilju sprovođenja ovog memoranduma o razumijevanju, uspostavile se Upravni odbor sastavljen od dva koordinatora, koji će odrediti svaka Strana, sa zadatkom da sprovede aktivnosti koje ugovore Strane.

Strane će elaborirati i odobriti projektni dokument za sprovođenje svih aktivnosti u skladu sa ovim Memorandumom o razumijevanju.

Član 4

Finansijski aranžmani

Strane su saglasne da međusobno sarađuju u stvaranju odgovarajućih uslova za finansiranje i sprovođenje projekta.

Azerbejdžanska strana doprinijela implementaciji ovog memoranduma o razumijevanju kroz dostupnost sledećeg:

- ASAN centar za obuku i objekte,
- mentorstvo i stažiranje u centrima "ASAN xidmat",
- pomoć u oblasti specifičnih softverskih rešenja,
- priprema koncepata i nacrtu pravnih akata,
- unutrašnji prevoz za polaznike i unutar i izvan grada,
- i ostala raspoloživa sredstva.

Član 5

Učešće trećih lica

Učešće treće strane u aktivnostima koje se sprovode u skladu sa ovim memorandumom o razumijevanju podliježe obostranoj saglasnosti Strana.

Član 6

Usaglašavanje neslaganja

Svako neslaganje koje može nastati iz tumačenja ili primjene ovog memoranduma o razumijevanju rješavace se pregovorima i konsultacijama između Strana.

Član 7

Izmjene i dopune

Izmjene i dopune ovog memoranduma o razumijevanju vrće se uz obostranu saglasnost Strana. Ovakve izmjene i dopune vrće se u obliku posebnih protokola koji su sastavni dio ovog Memoranduma o razumijevanju i stupaju na snagu u skladu sa odredbama člana 8 ovog Memoranduma.

Član 8

Stupanje na snagu, trajanje i završetak

Ovaj Memorandum stupa na snagu na dan prijema posljednjeg pisanog obavještenja putem diplomatskih kanala, kojim Strane obavješćavaju jedna drugu o ispunjenju unutrašnjih pravnih procedura za stupanje na snagu ovog memoranduma o razumijevanju.

Ovaj memorandum o razumijevanju se zakljućuje na period od pet (5) godina i ostace automatski na snazi za naredni petogodićnji period, osim ako nijedna od strana najmanje 6 (ćest) meseci unaprijed ne obavijesti diplomatskim kanalima drugu Stranu u pisanoj formi o namjeri da raskine ovaj memorandum o razumijevanju.

Saćinjeno u _____, na _____ u dva originalna primjerka, svaki na crnogorskom, azerbejdćhanskom i engleskom jeziku, pri ćemu su svi tekstovi jednako vjerodostojni. U slućaju razlika u tumaćenju, bić e mjerodavan tekst na engleskom jeziku.

Za

Ministarstvo javne uprave Crne Gore

Suzana Pribilovic

Ministarka

Za

**Državnu agenciju za javne usluge i
socijalne inovacije
pod predsjednikom Azerbejdžanske
Republike**

Inam Karimov

Predsjednik