



Crna Gora
Ministarstvo prosvjete



STANDARD ZANIMANJA

KOZMETIČKI TEHNIČAR/ KOZMETIČKA TEHNIČARKA ZA MASAŽU I TRETMANE TIJELA

SADRŽAJ

1.	OPŠTE INFORMACIJE O ZANIMANJU.....	2
2.	TIPIČNI POSLOVI U OKVIRU ZANIMANJA	3
3.	KLJUČNI POSLOVI.....	4
3.1.	GRUPA POSLOVA:ANALIZA, PLANIRANJE I ORGANIZACIJA RADA	4
3.2.	GRUPA POSLOVA: PRIPREMA POSLA I RADNOG MJESTA	6
3.3.	GRUPA POSLOVA: OPERATIVNI POSLOVI	9
3.4.	GRUPA POSLOVA: KOMERCIJALNI POSLOVI	18
3.5.	GRUPA POSLOVA: ADMINISTRATIVNI POSLOVI.....	20
3.6.	GRUPA POSLOVA: POSLOVI RUKOVOĐENJA.....	21
3.7.	GRUPA POSLOVA: NADZOR RADA	22
3.8.	GRUPA POSLOVA: OBEZBJEĐIVANJE KVALITETA.....	23
3.9.	GRUPA POSLOVA: ODRŽAVANJE I POPRAVKE.....	24
3.10.	GRUPA POSLOVA: KOMUNIKACIJA.....	25
3.11.	GRUPA POSLOVA: OČUVANJE ZDRAVLJA I OKOLINE	27
4.	OSTALE INFORMACIJE O ZANIMANJU.....	29
5.	REFERENTNI PODACI.....	30

Napomena:

Svi izrazi koji se u ovom dokumentu koriste u muškom rodu, obuhvataju iste izraze u ženskom rodu.

1. OPŠTE INFORMACIJE O ZANIMANJU

NAZIV ZANIMANJA: KOZMETIČKI TEHNIČAR/ KOZMETIČKA TEHNIČARKA ZA MASAŽU I TRETMANE TIJELA

NIVO: IV1

OPIS ZANIMANJA:

Kozmetički tehničar za tretmane i masažu tijela vrši prijem klijenata u kozmetičkom salonu, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije i bontona. Izvodi procedure depilacije lica i tijela. Izvodi kozmetoterapijsku masažu tijela primjenjujući masažne hvatove. Izvodi anticelulit procedure i predlaže odgovarajući higijensko-dijetetski režim. Izvodi kozmetoterapijske i fototerapijske procedure koristeći različite aparate. Izvodi fotoestetske procedure ukazujući na rizike od štetnog dejstva vještačkih UV zraka. Vršiti prezentaciju i prodaju preparata za kućnu njegu tijela. Obavlja završne poslove u kozmetičkom salonu sprovodeći mjere asepsa i antisepsa radnog prostora, aparata i pribora za rad.

KOMPETENCIJE

Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela:

- Analizira i planira aktivnosti u cilju pripreme za njihovu realizaciju
- Organizuje sopstveni rad i rad osoblja za izvođenje procedure tretmana tijela
- Priprema radno mjesto i resurse za izvođenje procedure tretmana tijela
- Vršiti ličnu pripremu za izvođenje procedure tretmana tijela
- Vršiti prijem klijenata u kozmetičkom salonu, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije i bontona
- Izvodi procedure depilacije
- Izvodi kozmetoterapijsku masažu tijela
- Izvodi anticelulit procedure
- Izvodi aparturne kozmetoterapijske procedure
- Izvodi fototerapijske procedure
- Izvodi fotoestetske procedure
- Vršiti prezentaciju kozmetičkih preparata za kućnu njegu tijela
- Obavlja završne poslove u kozmetičkom salonu
- Vršiti nabavku opreme, aparata i repromaterijala
- Vršiti finansijsko poslovanje u kozmetičkom salonu
- Vodi radnu dokumentaciju
- Rukovodi osobljem za izvođenje procedura tretmana tijela
- Vršiti nadzor nad poslovima osoblja pri izvođenju procedure tretmana tijela
- Sprovodi postupke za kontrolu kvaliteta rada
- Vršiti osnovno održavanje aparata, opreme i pribora za rad
- Obavlja komunikaciju sa saradnicima, poslovnim partnerima i klijentima, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije
- Sprovodi postupke i mjere za zaštitu na radu, zaštitu zdravlja i okoline

2. TIPIČNI POSLOVI U OKVIRU ZANIMANJA

Grupe poslova	Ključni poslovi
Analiza, planiranje i organizacija rada	<ul style="list-style-type: none"> - Analiziranje i planiranje aktivnosti u cilju pripreme za njihovu realizaciju - Organizacija sopstvenog rada i rada osoblja za izvođenje procedure tretmana tijela
Priprema posla i radnog mjesta	<ul style="list-style-type: none"> - Pripremanje radnog mjesta za izvođenje procedure tretmana tijela - Pripremanje resursa za izvođenje procedure tretmana tijela - Lična priprema za izvođenje procedure tretmana tijela
Operativni poslovi	<ul style="list-style-type: none"> - Prijem klijenata u kozmetičkom salonu - Izvođenje procedura depilacije - Izvođenje kozmetoterapijske masaže tijela - Izvođenje anticelulit procedura - Izvođenje aparaturnih kozmetoterapijskih procedura - Izvođenje fototerapijskih procedura - Izvođenje fotoestetskih procedura - Presentacija kozmetičkih preparata za kućnu njegu tijela - Završni poslovi u kozmetičkom salonu
Komercijalni poslovi	<ul style="list-style-type: none"> - Nabavka opreme, aparata i repromaterijala - Finansijsko poslovanje u kozmetičkom salonu
Administrativni poslovi	<ul style="list-style-type: none"> - Vođenje radne dokumentacije
Poslovi rukovođenja	<ul style="list-style-type: none"> - Rukovođenje osobljem za izvođenje procedure tretmana tijela
Nadzor rada	<ul style="list-style-type: none"> - Vršenje nadzora nad poslovima osoblja pri izvođenju procedure tretmana tijela
Obezbjeđivanje kvaliteta	<ul style="list-style-type: none"> - Sprovođenje postupaka za kontrolu kvaliteta rada
Održavanje i popravke	<ul style="list-style-type: none"> - Osnovno održavanje aparata, opreme i pribora za rad
Komunikacija	<ul style="list-style-type: none"> - Obavljanje komunikacije sa saradnicima i poslovnim partnerima - Obavljanje komunikacije sa klijentima
Očuvanje zdravlja i okoline	<ul style="list-style-type: none"> - Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu na radu - Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu zdravlja i okoline

3. KLJUČNI POSLOVI

3.1. GRUPA POSLOVA: ANALIZA, PLANIRANJE I ORGANIZACIJA RADA

3.1.1. Ključni posao: Analiziranje i planiranje aktivnosti u cilju pripreme za njihovu realizaciju

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar masažu i tretmane tijela:

- Pregleda dnevni raspored zakazanih tretmana tijela, u cilju planiranja redosljeda aktivnosti
- Analizira raspoložive **resurse**, za izvođenje procedura tretmana tijela
Resursi: osoblje, kabine, oprema, aparati, preparati, pribor i dr.
- Planira sopstveni rad i rad ostalog osoblja, u skladu sa rasporedom zakazanih tretmana tijela
- Analizira mogućnost zakazivanja novih termina, na osnovu trenutnih zahtjeva klijenata, u skladu sa procjenom raspoloživih resursa

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u kozmetičkom salonu
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije

3.1.2. Ključni posao: Organizacija sopstvenog rada i rada osoblja za izvođenje procedure tretmana tijela

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela:

- Procjenjuje vrijeme trajanja zakazanih tretmana, u skladu sa zahtjevima klijenata
- Organizuje osoblje za izvođenje zakazanih tretmana tijela, u cilju uspješne realizacije planiranih aktivnosti
- Organizuje raspored korišćenja **resursa** potrebnih za realizaciju procedure tretmana tijela

Resursi: oprema, aparati, preparati, pribor i dr.

- Organizuje posao racionalno i ekonomično, ne dozvoljavajući da klijenti čekaju
- Organizuje sprovođenje mjera asepse i antiseptike prije i nakon izvođenja procedure tretmana tijela
- Organizuje radne sastanke sa osobljem, u cilju uspješnijeg poslovanja

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u kozmetičkom salonu
- Mjere asepse i antiseptike

3.2. GRUPA POSLOVA: PRIPREMA POSLA I RADNOG MJESTA

3.2.1. Ključni posao: Pripremanje radnog mjesta za izvođenje procedure tretmana tijela

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela:

- Provjetrava radne prostorije u cilju stvaranja odgovarajućih uslova za rad
- Osigurava da je higijena radnih i pomoćnih prostorija sprovedena pomoću odgovarajućih **dezinfekcionih sredstava**
Dezinfekciona sredstva: formalin, etil-alkohol 70%, asepsol, primosept, povidon-jodid i dr.
- Vrš **pripremu radne površine** za izvođenje procedura tretmana tijela, u cilju obezbjeđivanja komfora klijenta
Priprema radne površine: postavljanje navlake, peškira i ubrusa na kozmetički ležaj, postavljanje preparata na pomoćna kozmetička kolica i dr.
- Prilagođava adekvatnu temperaturu radne prostorije, u cilju obezbjeđivanja komfora klijenata
- Prilagođava adekvatno osvjjetljenje, u skladu sa potrebama procedure tretmana tijela
- Vrš **odabir odgovarajuće muzike** u cilju postizanja prijatne atmosfere za rad

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Mjere asepsa i antiseptice
- Organizacija rada u kozmetičkom salonu

3.2.2. Ključni posao: Pripremanje resursa za izvođenje procedure tretmana tijela

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela:

- Osigurava da je odgovarajuća **kozmetička oprema** za izvođenje procedura tretmana tijela obezbijedena i pripremljena za rad

Kozmetička oprema: paravan, kozmetički ležaj, kozmetička lupa, kozmetička stolica, pomoćna kozmetička kolica, sterilizator i dr.

- Vršiti pripremu odgovarajućih **aparata** za sprovođenje procedura tretmana tijela, u skladu sa uputstvom proizvođača

Aparati: ultrazvučni aparat za tijelo, aparat za elektromišićnu stimulaciju, aparat za neinvazivnu mezoterapiju, termo čebe i dr.

- Vršiti pripremu odgovarajućih **preparata, pribora i materijala** za izvođenje procedure tretmana tijela

Preparati: kontaktni gel, maske, pilinzi, pakovanja, serumi, termo gelovi, ulja, kreme, i dr.

Pribor i materijal: posude, četke, špatule, kozmetičke folije, higijenski ubrusi, higijenski veš, peškiri za jednokratnu upotrebu, higijenske rukavice, zaštitne maske i dr.

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u kozmetičkom salonu
- Oprema, preparati, pribor i materijal za izvođenje procedure tretmana tijela
- Aparati za izvođenje procedura tretmana tijela

3.2.3. Ključni posao: Lična priprema za izvođenje procedure tretmana tijela

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela:

- Nosi propisanu radnu uniformu, u skladu sa kodeksom oblačenja u kozmetičkom salonu
- Usklađuje **estetski i higijenski izgled**, u skladu sa profesionalnim likom kozmetičara
 - Estetski i higijenski izgled:** uredna kosa i nokti, skladna šminka, diskretan miris i dr.
- Vršiti pranje i dezinfekciju ruku prije i nakon izvođenja procedure tretmana tijela
- Stavlja zaštitne rukavice prije sprovođenja procedure tretmana tijela, u cilju zaštite od **direktnog i indirektnog prenosa** mogućih zaraznih bolesti
 - Direktan prenos:** prenos kontaktom, fizičkim dodiranjem i dr.
 - Indirektan prenos:** prenos preko predmeta, vode i dr.

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Profesionalni lik kozmetičara
- Mjere asepse i antiseptike

3.3. GRUPA POSLOVA: OPERATIVNI POSLOVI

3.3.1. Ključni posao: Prijem klijenata u kozmetičkom salonu

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela:

- Ljubazno dočekuje klijenta u cilju dobrodošlice, poštujući pravila bontona
- Preuzima kaput i torbu od klijenta, u cilju obezbjeđivanja komfora
- Uzima lične podatke od klijenta i evidentira ih u odgovarajućoj formi
- Upućuje klijenta u odgovarajuću kabinu za izvođenje procedure, u skladu sa redoslijedom zakazanih tretmana

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Poslovna komunikacija
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije u poslovanju
- Poznavanje stranog jezika

3.3.2. Ključni posao: Izvođenje procedure depilacije

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela:

- Upućuje klijenta na **pripremne aktivnosti** u cilju privremenog uklanjanja malja procedurom depilacije, u zavisnosti od dijela tijela ili lica koji se depilira
 - Pripremne aktivnosti:** oslobađanje viška odjeće i nakita, oblačenje higijenskog veša, po potrebi, zauzimanje udobnog položaja na pripremljenom ležaju i dr.
- Vršiti vizuelni pregled kože klijenta u cilju utvrđivanja postojanja **kontraindikacija** za privremeno uklanjanje malja procedurom depilacije
 - Kontraindikacije:** herpes, mladeži, hormonska dlakavost, akne, folikulitis, proširene vene i dr.
- Vršiti odabir odgovarajuće **mehaničke metode depilacije**
 - Mehaničke metode depilacije:** depilacija toplim voskom, depilacija hladnim voskom, depilacija šećernom pastom, depilacija film voskom i dr.
- Aplikuje odgovarajući vosak ili šećernu pastu na dio tijela koji se depilira, u skladu sa metodom depilacije
- Vršiti privremeno uklanjanje malja sa dijela tijela ili lica koji se depilira, primjenom odgovarajućih metoda i **pribora** za rad
 - Pribor:** špatule za depilaciju, papirne trake za depilaciju, sredstvo za uklanjanje voska
- Manuelno aplikuje odgovarajući **preparat** za njegu i umirenje kože nakon depilacije
 - Preparat:** mlijeko, krema, talk i dr.

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Funkcija i rast dlake
- Promjene i nepravilnosti na koži
- Pribor i preparati za izvođenje procedure depilacije
- Metode i tehnike izvođenja depilacije
- Poslovna komunikacija

3.3.3. Ključni posao: Izvođenje kozmetoterapijske masaže tijela

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela:

- Upućuje klijenta na **pripremne aktivnosti** u cilju izvođenja opšte ili **parcijalne kozmetoterapijske masaže** tijela
 - Pripremne aktivnosti:** oslobađanje viška odjeće i nakita, zauzimanje udobnog položaja na pripremljenom ležaju i dr.
 - Parcijalna kozmetoterapijska masaža:** masaža lica, vrata i dekoltea, masaža leđa, masaža abdomena, masaža gornjih ili donjih ekstremiteta i dr.
- Nanosi odgovarajuće **masažno sredstvo** na kožu klijenta, pokretima glaćenja, u cilju postizanja bolje relaksacije na početku masaže
 - Masažno sredstvo:** ulje za masažu, kreme za masažu i dr.
- Vršiti kozmetoterapijsku masažu, primjenjujući odgovarajuće **masažne hvatove i međuhvatove**, u cilju očuvanja estetskog izgleda i unapređivanja zdravlja
 - Masažni hvatovi:** glaćenje, trljanje, gnječenje, lupkanje i vibracije
 - Masažni međuhvatovi:** češljanje, kompesija, štipkanje, istežanje, rastresanje i dr.
- Vršiti tretiranje miogeloza na pojedinim djelovima tijela, u slučaju njihovog identifikovanja, primjenjujući odgovarajuće masažne hvatove i međuhvatove
- Uklanja višak masažnog sredstva sa tijela klijenta, korišćenjem higijenskog ubrusa
- Informiše klijenta o daljem toku tretmana, u cilju očuvanja estetskog izgleda i unapređivanja zdravlja

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Anatomija i fiziologija tijela
- Podjela i redosljed masaže
- Fiziološko dejstvo masaže
- Sastav i dejstvo masažnih preparata
- Postupak izvođenja kozmetoterapijske masaže
- Poslovna komunikacija

3.3.4. Ključni posao: Izvođenje anticelulit procedura

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela:

- Upućuje klijenta na **pripremne aktivnosti** u cilju izvođenja odgovarajuće **anticelulit procedure**
Pripremne aktivnosti: oslobađanje viška odjeće i nakita, mjerenje tjelesne težine i obima, zauzimanje udobnog položaja na pripremljenom ležaju, pravilno pokrivanje klijenta i dr.
Anticelulit procedure: anticelulit masaže, preparativni anticelulit tretmani i dr.
- Uzima podatke od klijenta u cilju upoznavanja njegovih **životnih navika** i zdravstvenog stanja
Životne navike: fizička aktivnost, način ishrane, pušenje, unos tečnosti i dr.
- Vršiti vizuelni pregled estetskog izgleda tijela klijenta, u cilju utvrđivanja mogućih **kontraindikacija** za izvođenje anticelulit masaže
Kontraindikacije: trudnoća, laktacija, menstrualni ciklus, proširene vene, izraženi kapilari, hematoma i dr.
- Sprovodi palpatorni pregled kože u cilju određivanja stadijuma i oblika celulita
- Nanosi odgovarajući preparat na kožu klijenta, pokretima glađenja, u cilju postizanja bolje cirkulacije tijela
- Vršiti anticelulit masažu, kombinujući odgovarajuće **masažne hvatove** energičnim pokretima
Masažni hvatovi: glađenje, trljanje, gnječenje, rastresanje, restežanje i dr.
- Aplikuje odgovarajući preparat na kožu klijenta, u cilju izvođenja **preparativnog anticelulit tretmana**
Preparativni anticelulit tretman: vacuslim, gipsane bermude, detoks pakovanje i dr.
- Informiše klijenta o daljem toku tretmana, u cilju postizanja boljih rezultata

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Stadijumi i oblici celulita
- Sastav i dejstvo anticelulit preparata
- Postupak izvođenja anticelulit masaže
- Zdravi stilovi života
- Uticaj ishrane na estetski izgled
- Poslovna komunikacija

3.3.5. Ključni posao: Izvođenje aparaturnih kozmetoterapijskih procedura

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela:

- Upućuje klijenta na **pripremne aktivnosti** u cilju izvođenja tretmana primjenom aparata
 - Pripremne aktivnosti:** oslobađanje viška odjeće i nakita, zauzimanje udobnog položaja na pripremljenom ležaju i dr.
- Uzima podatke od klijenta u cilju upoznavanja njegovih **životnih navika** i zdravstvenog stanja
 - Životne navike:** fizička aktivnost, način ishrane, pušenje, unos tečnosti i dr.
- Vrš vizuelni pregled estetskog izgleda tijela klijenta, u cilju izbora odgovarajućeg aparata
- Vrš pripremu odgovarajućeg **pribora, materijala i aparata** za izvođenje tretmana
 - Pribor i materijal:** sonde, špatula, pamučna vata, kontaktni gel, higijenski ubrusi, dezinfekciono sredstvo, sunđer, elektrode, elastične trake i dr.
 - Aparati:** ultrazvučni aparat za tijelo, aparat za elektromišićnu stimulaciju tijela, aparat za neinvazivnu mezoterapiju, termo čebe i dr.
- Izvodi tretman aparatom odgovarajuće **namjene**, koristeći odgovarajući pribor, u skladu sa procedurom i uputstvom proizvođača
 - Namjena:** poboljšanje trofike tkiva, poboljšanje cirkulacije, poboljšanje ishrane kože i metabolizma, poboljšanje elastičnosti, eliminacija štetnih produkata metabolizma, elektrostimulacija mišića i dr.
- Izvodi **završne procedure** nakon tretmana tijela aparatom
 - Završne procedure:** uklanjanje kontaktnog gela, uklanjanje elektroda, uklanjanje zaštitnih traka i dr.
- Informiše klijenta o daljem toku tretmana, u cilju postizanja boljih rezultata

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Pribor, materijal, aparati i preparati za izvođenje aparaturnog tretmana tijela
- Mjere asepsa i antiseptika
- Način rukovanja aparatima za izvođenje tretmana tijela
- Zdravi stilovi života
- Uticaj ishrane na estetski izgled
- Poslovna komunikacija

3.3.6. Ključni posao: Izvođenje fototerapijskih procedura

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela:

- Upućuje klijenta na **pripremne aktivnosti** u cilju izvođenja fototerapijskih procedura i zaštite kože
Pripremne aktivnosti: oslobađanje viška odjeće u skladu sa regijom koja se tretira, skidanje nakita i metala sa tijela klijenta, čišćenje kože od parfema, dezodoransa i šminke, zaštita permanentne šminke, informisanje klijenta o trajanju i subjektivnom osjećaju prilikom izvođenja procedure i dr.
- Vršiti pregled klijenta u cilju utvrđivanja **promjene na koži**
Promjene na koži: keratoze, mladeži, nodusi, ciste, akne, promjena boje kože, fleke, ožiljci, kapilari i dr.
- Vršiti odabir odgovarajuće **fototerapijske procedure**, dužine i jačine ekspozicije, na osnovu utvrđenog stanja kože
Fototerapijske procedure: Biopton lampa, IC lampa i dr.
- Aplikuje odgovarajuće zrake na kožu klijenta, u skladu sa fototerapijskom procedurom
- Aplikuje odgovarajući preparat za oksigenaciju na kožu klijenta, u cilju produženog dejstva aplikovanih zraka
- Informiše klijenta o daljem toku tretmana, u cilju postizanja boljih rezultata

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Promjene na koži
- Biološko djelovanje i doziranje fototerapijskih procedura
- Aparati za izvođenje fototerapijske procedure
- Dejstvo i primjena fototerapijskih procedura
- Mjere asepse i antiseptike
- Poslovna komunikacija

3.3.7. Ključni posao: Izvođenje fotoestetskih procedura

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela:

- Informiše klijenta o štetnom dejstvu primjene vještačkih UV zraka
- Upućuje klijenta na **pripremne aktivnosti** u cilju izvođenja fotoestetskih procedura i zaštite kože
 - Pripremne aktivnosti:** oslobađanje viška odjeće, skidanje nakita i metala sa tijela klijenta, čišćenje kože od parfema, dezodoransa i šminke, zaštita permanentne šminke, informisanje klijenta o trajanju i subjektivnom osjećaju prilikom izvođenja procedure i dr.
- Vršiti pregled klijenta u cilju utvrđivanja **nepravilnosti i promjene na koži**
 - Nepravilnosti:** promjena boje kože, suvoća kože, fleke, ožiljci, kapilari, mladeži i dr.
 - Promjene na koži:** keratoze, mladeži, nodusi, ciste, akne i dr.
- Vršiti **pripremu solarijuma** za izvođenje fotoestetske procedure
 - Priprema solarijuma:** dezinfekcija akrilnih ploča solarijuma, provjera ispravnosti lampi i dr.
- Uključuje solarijum i podešava **parametre**, uz mogućnost parcijalnog sunčanja lica i tijela
 - Parametri:** dužina trajanja sunčanja, ventilacija, vodena prašina, muzika i dr.
- Vršiti dezinfekciju akrilnih ploča solarijuma, nakon isključivanja, odgovarajućim dezinfekcionim sredstvima
- Savjetuje klijenta o korišćenju odgovarajućih preparata, u cilju hidratacije kože

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Štetno dejstvo UV zraka na koži
- Način rada i rukovanje solarijumom
- Osnovne eflorescence na koži
- Mjere asepse i antiseptike
- Poslovna komunikacija

3.3.8. Ključni posao: Prezentacija kozmetičkih preparata za kućnu njegu tijela

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela:

- Savjetuje klijenta o značaju redovne kućne njege kože tijela
- Informiše klijenta o ponudi kozmetičkih preparata, u cilju njihovog pravilnog odabira za kućnu njegu tijela
- Informiše klijenta o posljedicama uslijed neadekvatne kućne njege tijela
- Predlaže klijentu korišćenje testera kozmetičkih preparata za kućnu njegu tijela, prema procijenjenim potrebama kože

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Tipovi i stanja kože
- Sastav i dejstvo kozmetičkih preparata
- Tehnike prezentacije kozmetičkih preparata i usluga
- Poznavanje stranog jezika
- Poslovna komunikacija

3.3.9. Ključni posao: Završni poslovi u kozmetičkom salonu

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela:

- Sprovodi **postupak zbrinjavanja klijenta** nakon izvršene procedure tretmana tijela, u skladu sa protokolom rada

Postupak zbrinjavanja klijenta: uklanjanje higijenskih ubrusa, vraćanje nakita, dodavanje garderobe i dr.

- Ispraća klijenta do recepcije poštujući pravila bontona
- Odlaže upotrebljeni pribor za rad, primjenjujući mjere asepse i antiseptike, u skladu sa procedurom u kozmetičkom salonu
- Vršiti isključivanje elektronskih uređaja i aparata, u skladu sa procedurom u kozmetičkom salonu
- Vršiti sakupljanje i odlaganje otpada na odgovarajući način, u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Poslovna komunikacija
- Mjere asepse i antiseptike
- Mjere za zaštitu na radu, zaštitu okoline i očuvanje zdravlja

3.4. GRUPA POSLOVA: KOMERCIJALNI POSLOVI

3.4.1. Ključni posao: Nabavka opreme, aparata i repromaterijala

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela:

- Izrađuje specifikaciju potrebne **kozmetičke opreme** i **aparata** za izvođenje procedure tretmana tijela
 - Kozmetička oprema:** kozmetički ležajevi, kozmetičke stolice, pomoćna kozmetička kolica, kozmetička lupa, sterilizator i dr.
 - Aparati:** ultrazvučni aparat za tijelo, aparat za elektromišićnu stimulaciju tijela, termo čebe, aparat za neinvazivnu mezoterapiju i dr.
- Izrađuje specifikaciju potrebnog **repromaterijala**
 - Repromaterijal:** pribor, kozmetički preparati, dezinfekciona sredstva, sredstva za higijenu i dr.
- Prikuplja ponude od dobavljača za nabavku potrebne opreme, aparata i repromaterijala
- Naručuje potrebnu opremu, aparate i repromaterijal od izabranog dobavljača
- Vršiti vizuelnu provjeru ispravnosti primljene opreme, aparata i repromaterijala
- Raspoređuje primljenu opremu, aparate i repromaterijal na odgovarajuće mjesto

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Izrada specifikacije potrebne opreme, aparata i repromaterijala
- Inovacije ponuda na tržištu

3.4.2. Ključni posao: Finansijsko poslovanje u kozmetičkom salonu

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela:

- Formira cjenovnik usluga na osnovu uložene radne snage i potrošnje repromaterijala
- Izrađuje kalkulaciju repromaterijala i preparata za kućnu njegu
- Vršiti naplatu izvršenih usluga na osnovu formiranog cjenovnika
- Vršiti prodaju kozmetičkih preparata za kućnu njegu tijela na osnovu formiranog cjenovnika
- Vodi finansijska i materijalna razduženja i zaduženja
- Promoviše usluge kozmetičkog salona putem različitih **sredstava informisanja**
Sredstva informisanja: društvene mreže, elektronski i pisani mediji, propagandni materijal i dr.
- Vršiti uplatu dnevnih pazara, u skladu sa procedurom
- Istražuje tržište i aktivnosti konkurencije u cilju poboljšanja kvaliteta sopstvenog poslovanja

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Način formiranja cjenovnika
- Način formiranja maloprodajnih cijena
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije
- Poznavanje rada na registar kasi
- Obračun izvršenih usluga
- Marketing i menadžment usluga

3.5. GRUPA POSLOVA: ADMINISTRATIVNI POSLOVI

3.5.1. Ključni posao: Vođenje radne dokumentacije

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela:

- Vodi evidenciju o zakazanim terminima klijenata, u pisanoj ili elektronskoj formi
- Vodi evidenciju o posjetama klijenata, pruženim uslugama i prodatim preparatima, u pisanoj ili elektronskoj formi
- Unosi podatke o izdatim računima klijentima u odgovarajuće evidencije
- Vodi evidenciju o zaduženom i utrošenom repromaterijalu u odgovarajućoj formi
- Vodi evidenciju o servisiranju i održavanju opreme i drugih aparata u odgovarajućoj formi

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Upotreba informaciono-komunkacione tehnologije
- Način vođenja evidencije radne dokumentacije

3.6. GRUPA POSLOVA: POSLOVI RUKOVOĐENJA

3.6.1. Ključni posao: Rukovođenje osobljem za izvođenje procedure tretmana tijela

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela:

- Utvrđuje dnevni raspored osoblja za izvođenje različitih procedura tretmana tijela
- Vršiti podjelu poslova prema raspoloživim resursima, u skladu sa zakazanim procedurama
- Koordinira radom osoblja tokom izvođenja procedura tretmana tijela
- Prikuplja povratne informacije od osoblja, u cilju unapređivanja kvaliteta rada
- Organizuje radne sastanke u cilju analize uspješnosti izvršenih procedura

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u kozmetičkom salonu
- Osnove rukovođenja

3.7. GRUPA POSLOVA: NADZOR RADA

3.7.1. Ključni posao: Vršenje nadzora nad poslovima osoblja pri izvođenju procedure tretmana tijela

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela:

- Upućuje osoblje na pravilan način korišćenja aparata, pribora i sredstava za rad
- Vršiti nadzor nad osobljem, pri izvođenju procedure tretmana tijela
- Vršiti nadzor nad sprovođenjem mjera za zaštitu na radu, zaštitu okoline i očuvanje zdravlja u toku procedure tretmana tijela

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u kozmetičkom salonu
- Sigurnosne procedure prilikom izvođenja procedure tretmana tijela

3.8. GRUPA POSLOVA: OBEZBJEĐIVANJE KVALITETA

3.8.1. Ključni posao: Sprovođenje postupaka za kontrolu kvaliteta rada

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela:

- Izvršava poslove i radne zadatke, u skladu sa važećim pravilima i propisima iz oblasti estetske njege
- Korisiti i kontroliše pravilnu upotrebu opreme, aparata i pribora, u skladu sa preporukama i uputstvima proizvođača
- Kontroliše kvalitet izvedene procedure tretmana tijela
- Informiše se o inovacijama na tržištu, u cilju unapređenja kvaliteta rada

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Normativi u kozmetičkoj djelatnosti
- Standardi, procedure i propisi u kozmetičkoj djelatnosti
- Trendovi iz oblasti kozmetike

3.9. GRUPA POSLOVA: ODRŽAVANJE I POPRAVKE

3.9.1. Ključni posao: Osnovno održavanje aparata, opreme i pribora za rad

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela:

- Pravilno koristi aparate, opremu i pribor za rad u kozmetičkom salonu
- Vršiti redovno čišćenje aparata, opreme i pribora za rad, prije i nakon korišćenja, u skladu sa uputstvom proizvođača
- Vršiti kontrolu ispravnosti aparata i pribora za rad u kozmetičkom salonu
- Vršiti prijavu kvara aparata za izvođenje procedure tretmana lica, odgovarajućem servisu
- Vršiti pripremu i slanje aparata na servisiranje, u skladu sa uputstvima proizvođača

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Način odlaganja aparata, opreme i pribora za rad u kozmetičkom salonu
- Način korišćenja aparata, opreme i pribora za rad u kozmetičkom salonu

3.10. GRUPA POSLOVA: KOMUNIKACIJA

3.10.1. Ključni posao: Obavljanje komunikacije sa saradnicima i poslovnim partnerima

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela:

- Uspostavlja komunikaciju sa saradnicima, u cilju obezbjeđivanja potrebnih resursa za obavljanje procedura tretmana tijela, koristeći stručnu terminologiju
- Uspostavlja komunikaciju sa saradnicima, u cilju planiranja rasporeda radnog vremena i korišćenja odmora
- Uspostavlja komunikaciju sa poslovnim partnerima, u cilju prikupljanja detaljnih informacija o novim kozmetičkim proizvodima i aparatima, koristeći stručnu terminologiju na maternjem ili stranom jeziku
- Obavlja komunikaciju sa saradnicima i poslovnim partnerima telefonom, u pisanoj formi, elektronskom poštom ili lično, koristeći pravila poslovne komunikacije

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Poslovna komunikacija
- Primjena stručne terminologije
- Pravila individualnog i timskog rada
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije
- Poznavanje stranog jezika

3.10.2. Ključni posao: Obavljanje komunikacije sa klijentima

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela:

- Prima zahtjeve od klijenata u cilju dogovora o pružanju usluga
- Obavještava klijente o slobodnim terminima za zakazivanje tretmana
- Savjetuje klijente o izboru tretmana tijela i dužini njegovog trajanja
- Daje preporuku klijentima o daljem toku tretmana i korišćenju preparata za kućnu njegu
- Pruža detaljne informacije klijentima o proceduri tretmana tijela
- Obavlja komunikaciju sa klijentima telefonom, putem društvenih mreža, elektronskom poštom ili lično, koristeći pravila poslovne komunikacije
- Riješava **nepredvidive situacije**, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije i procedurom u salonu

Nepredvidive situacije: otkazivanje termina, reklamacija i dr.

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Poslovna komunikacija
- Primjena stručne terminologije
- Pravila individualnog i timskog rada
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije
- Poznavanje stranog jezika

3.11. GRUPA POSLOVA: OČUVANJE ZDRAVLJA I OKOLINE

3.11.1. Ključni posao: Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu na radu

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela:

- Pravilno koristi aparate i opremu, prema utvrđenoj proceduri i uputstvima proizvođača
- Primjenjuje higijensko-tehničke mjere zaštite prilikom rada u kozmetičkom salonu
- Koristi zaštitna sredstva i opremu prilikom rada, u skladu sa standardima i uputstvima proizvođača
- Bezbjedno odlaže oštre i kontaminirane predmete u cilju sprečavanja mogućih povreda i prenošenja bolesti
- Pruža prvu pomoć saradniku i/ili klijentu u slučaju povrede na radu, u skladu sa procedurom

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Mjere higijensko-tehničke zaštite za rad u kozmetičkom salonu
- Zaštitna sredstva i oprema
- Osnove pružanja prve pomoći

3.11.2. Ključni posao: Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu zdravlja i okoline

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela:

- Sprovodi preventive mjere za očuvanje sopstvenog zdravlja, zdravlja svojih saradnika i klijenata
- Sprovodi tretmane izbegavajući supstance koje su opasne po zdravlje i nisu za kozmetičku upotrebu
- Održava radni prostor čistim i urednim prije početka i nakon završenog posla
- Sortira različite vrste otpadnog materijala na odgovarajući način i u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine
- Odlaze otpad na odgovarajući način i u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Vrste profesionalnih oboljenja kao posljedica rada u kozmetičkom salonu
- Značaj očuvanja životne sredine
- Ekološki standardi za odlaganje otpadnog materijala
- Mjere asepsa i antiseptika
- Procedure reciklažnog postupka i iskorišćenja hemijskog, metalnog, plastičnog, papirnog i drugog otpadnog materijala

4. OSTALE INFORMACIJE O ZANIMANJU

Sektor i podsektor prema NOK-u	Sektor: Zdravstvo i socijalna zaštita Podsektor: Zdravstvo
Šifra i naziv zanimanja ili grupe zanimanja prema SKZ/ISCO-u	5142 Kozmetičari i srodna zanimanja
Tipično radno okruženje i uslovi rada	Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela može da radi u kozmetičkim salonima, wellness i spa centrima, centrima zdravstvenog turizma, ili da samostalno otvori kozmetički salon, u skladu sa određenim uslovima. Radi u zatvorenom prostoru, u čistoj sredini, najčešće u dvije smjene. Poslove obavlja stojeći, manuelno i korišćenjem aparata. Prilikom izvođenja masaža zahtijevaju se energični pokreti koji mogu dovesti do mišičnog zamora i iscrpljenosti. Izložen je zdravstvenim rizicima koji dovode do opekotina, deformacije vratne i slabinske kičme i dr.
Srodna zanimanja	Kozmetički tehničar za tretmane lica, Kozmetičar za manikir i pedikir, Kozmetičar za njegu tijela, Wellness i spa terapeut, Fizioterapeutski tehničar, Šminker.
Ostale informacije	

5. REFERENTNI PODACI

Naziv dokumenta: Standard zanimanja Kozmetički tehničar/ Kozmetička tehničarka za masažu i tretmane tijela

Kod dokumenta: SZ-090141-KTMTT

Datum usvajanja dokumenta: 03. april 2019. godine

Sjednica nadležnog Savjeta na kojoj je dokument usvojen: XXVIII sjednica Savjeta za kvalifikacije

Radna grupa za izradu dokumenta:

1. Svetlana Vučeković, doktor medicine-specijalista dermatovenerologije, dermatovenerolog/ direktor, PZU "Specijalna bolnica Dr MedTIM" Podgorica
2. Danijela Pima, kozmetičar-maser, kozmetičar-estetičar, kozmetičar za njegu lica/ direktor, kozmetički salon "Enigma" Budva
3. Ljubica Vukčević, kozmetičar-majstor, kozmetičar za njegu lica i tijela, šminker/ direktor, kozmetički salon "Beauty room by Ljubica" Podgorica
4. Davorka Popović, kozmetičar, kozmetičar za njegu lica, Centar za estetiku "Sense" Podgorica
5. Elena Đurđevac, kozmetičar za njegu lica i tijela, kozmetičar/ direktor, Beauty centar "ELLE" Podgorica
6. Ivana Todorović, kozmetičar za njegu lica i tijela, kozmetičar, kozmetički salon "Be Fancy" Podgorica
7. Slavica Vukčević, kozmetičar-tehničar, kozmetičar za manikir i pedikir, Kuća mode i ljepote „Zoran“ Podgorica

Koordinatori:

Sandra Brkanović, diplomirani inženjer elektrotehnike, rukovodilac Odjeljenja za istraživanje i razvoj kvalifikacija, JU Centar za stručno obrazovanje

Jadranka Mugoša, specijalista medicinske estetike i strukovni estetičar, nastavnik praktične nastave, JU Stručna medicinska škola Podgorica

Ostale informacije:

Lektura: Magdalena Jovanović, samostalni savjetnik I za odnose sa javnošću, organizaciju događaja i lektorisanje, JU Centar za stručno obrazovanje

Dizajn i tehnička obrada: Danilo Gogić, savjetnik I – administrator, JU Centar za stručno obrazovanje