

PREDLOG

Na osnovu člana 234 stav 6 Zakona o zaštiti potrošača („Službeni list CG“, broj 12/26), Vlada Crne Gore na sjednici od __. __. 2026. godine, donijela je

ODLUKU O UTVRĐIVANJU LISTE ORGANA NADLEŽNIH ZA NADZOR NAD SPROVOĐENJEM PROPISA KOJIMA SE ŠTITE INTERESI POTROŠAČA I LISTI PROPISA

Član 1

Ovom odlukom propisuje se lista nadležnih organa državne uprave, organa uprave i lokalne uprave za inspekcijski nadzor i nezavisnih pravnih lica koja su ovlašćena za vršenje inspekcijskog nadzora nad sprovođenjem zakona kojima se štite interesi potrošača, kao i samostalnih organizacija i nezavisnih pravnih lica koja vrše nadzor nad sprovođenjem zakona kojima se štite interesi potrošača i nezavisnih pravnih lica i organa lokalne uprave koji su nadležni da prilikom odlučivanja o žalbi potrošača, vrše upravni nadzor nad radom pružalaca javnih usluga, kao i lista propisa kojima se štite interesi potrošača.

Član 2

Lista organa nadležnih za nadzor nad sprovođenjem propisa kojima se štite interesi potrošača i lista propisa kojima se štite interesi potrošača data je u Prilogu 1, koji je sastavni dio ove odluke.

Član 3

Danom stupanja na snagu ove odluke prestaje da važi Odluka o utvrđivanju Liste organa nadležnih za inspekcijski nadzor nad sprovođenjem Zakona koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača ("Službeni list CG", broj 53/21).

Član 4

Ova odluka stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".

Broj:

Podgorica, __. __. 2026. godine

Vlada Crne Gore

**Predsjednik,
mr Miloško Spajić**

**LISTA ORGANA NADLEŽNIH ZA NADZOR NAD SPROVOĐENJEM PROPISA KOJIM SE ŠTITE INTERESI POTROŠAČA I
LISTA PROPISA KOJIMA SE ŠTITE INTERESI POTROŠAČA**

PREDMET NADZORA	NACIONALNI PROPIS (ZAKON)	ORGAN NADLEŽAN ZA NADZOR
1. Isticanje cijena za ponuđene proizvode (roba i usluge, uključujući i javne usluge)	Zakon o zaštiti potrošača (u daljem tekst ZZP) i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača a naročito: • Zakon o turizmu i ugostiteljstvu; • Zakon o skijalištima; • Zakon o raftingu; • Zakon o zanatstvu; • Zakon o elektronskoj trgovini; • Zakon o zdravstvenoj zaštiti; • Zakon o lijekovima; Zakon o kreditnim institucijama; • Zakon o potrošačkim kreditima; • Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima; • Zakon o platnom prometu; • Zakon o osiguranju • Zakon o komunalnim djelatnostima; • Zakon o energetici; • Zakon o elektronskim komunikacijama; • Zakon o poštanskim uslugama; • Zakon o elektronskim medijima;	1. Ministarstvo ekonomskog razvoja – Tržišna inspekcija; 2. Ministarstvo turizma – Turistička inspekcija; 3. Ministarstvo javne uprave – Inspekcija za usluge informacionog društva; 4. Ministarstvo zdravlja – Zdravstvena inspekcija; 5. Organ lokalne uprave – nadležna lokalna inspekcija; 6. Ministarstvo saobraćaja – Direkcija za inspekcijski nadzor u drumskom saobraćaju; - Direkcija za inspekcijski nadzor željezničke infrastrukture, saobraćaja i žičara 7. Ministarstvo pomorstva – Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor; 8. Centralna banka Crne Gore; 9. Agencija za nadzor osiguranja; 10. Agencija za civilno vazduhoplovstvo – Inspektor za vazdušni saobraćaj;

PREDMET NADZORA	NACIONALNI PROPIS (ZAKON)	ORGAN NADLEŽAN ZA NADZOR
	• Zakon o prevozu u drumskom saobraćaju; • Zakon o vazdušnom saobraćaju; • Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe; • Zakon o željeznici; • Zakon o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju;	11. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost; 12. Agencija za audiovizuelne medijske usluge
2. Izdavanje i sadržina računa za prodati proizvod (roba i usluge, uključujući i javne usluge)	ZZP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača a naročito: • Zakon o turizmu i ugostiteljstvu; • Zakon o skijalištima; • Zakon o raftingu; • Zakon o zanatstvu; • Zakon o elektronskoj trgovini; • Zakon o lijekovima; • Zakon o kreditnim institucijama; • Zakon o potrošačkim kreditima; • Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima; • Zakon o platnom prometu; • Zakon o osiguranju • Zakon o komunalnim djelatnostima; • Zakon o energetici; • Zakon o elektronskim komunikacijama; • Zakon o elektronskim medijima;	1. Ministarstvo ekonomskog razvoja – Tržišna inspekcija; 2. Ministarstvo turizma – Turistička inspekcija (i nadležna lokalna inspekcija); 3. Ministarstvo javne uprave – Inspekcija za usluge informacionog društva; 4. Organ lokalne uprave – nadležna lokalna inspekcija; 5. Ministarstvo saobraćaja – Direkcija za inspeksijski nadzor u drumskom saobraćaju; Direkcija za inspeksijski nadzor željezničke infrastrukture, saobraćaja i žičara 6. Ministarstvo pomorstva – Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor; 7. Centralna banka Crne Gore; 8. Agencija za nadzor osiguranja;

PREDMET NADZORA	NACIONALNI PROPIS (ZAKON)	ORGAN NADLEŽAN ZA NADZOR
	• Zakon o poštanskim uslugama; • Zakon o prevozu u drumskom saobraćaju; • Zakon o vazdušnom saobraćaju; • Zakon o obligacionim odnosima i osnovama svojinsko-pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju; • Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe; • Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi; • Zakon o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju;	9. Agencija za civilno vazduhoplovstvo – Inspektor za vazdušni saobraćaj; 10. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost; 11. Agencija za audiovizuelne medijske usluge
3. Prodajne pogodnosti	ZZP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača	1. Ministarstvo ekonomskog razvoja – Tržišna inspekcija; 2. Ministarstvo turizma – Turistička inspekcija; 3. Ministarstvo javne uprave – Inspekcija za usluge informacionog društva; 4. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost – Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost; 5. Organ lokalne uprave – nadležna lokalna inspekcija; 6. Ministarstvo saobraćaja – Direkcija za inspekcijski nadzor u drumskom saobraćaju;

PREDMET NADZORA	NACIONALNI PROPIS (ZAKON)	ORGAN NADLEŽAN ZA NADZOR
		Direkcija za inspekcijski nadzor željezničke infrastrukture, saobraćaja i žičara 7. Ministarstvo pomorstva – Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor; 8. Centralna banka Crne Gore; 9. Agencija za nadzor osiguranja; 10. Agencija za civilno vazduhoplovstvo – Inspektor za vazdušni saobraćaj; 11. Agencija za audiovizuelne medijske usluge
4. Saobraznost i garancija za neprehrambenu robu	ZZP i drugi zakoni: • Zakon o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenjivanje usaglašenosti; • Zakon o metrologiji; • Zakon o kontroli predmeta od dragocjenih metala; • Zakon o lijekovima; • Zakon o medicinskim sredstvima; • Zakon o građevinskim proizvodima; • Zakon o održavanju stambenih zgrada; • Zakon o hemikalijama; • Zakon o kozmetičkim proizvodima; • Zakon o sredstvima za zaštitu bilja; • Zakon o sredstvima za ishranu bilja • Zakon o biocidnim proizvodima	1. Ministarstvo ekonomskog razvoja – Tržišna inspekcija; 2. Ministarstvo zdravlja – Zdravstvena i sanitarna inspekcija; 3. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost - Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost; 4. Zavod za metrologiju – Metrološka inspekcija; 5. Ministarstvo energetike i rudarstva – Termoenergetska inspekcija; 6. Ministarstvo prostornog planiranja, urbanizma i državne imovine – Inspekcija za stanovanje;

PREDMET NADZORA	NACIONALNI PROPIS (ZAKON)	ORGAN NADLEŽAN ZA NADZOR
		7. Uprava za bezbjednost hrane, veterinu i fitosanitarne poslove – Fitosanitarna i veterinarska inspekcija; 8. Ministarstvo saobraćaja – Direkcija za inspekcijski nadzor u drumskom saobraćaju; 9. Ministarstvo pomorstva – Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor; 10. Ministarstvo unutrašnjih poslova – Inspekcija za eksplozivne materije, zapaljive materije, tečnosti i gasove
5. Saobraznost i garancija za hranu	ZZP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito: • Zakon o bezbjednosti hrane; • Zakon o turizmu i ugostiteljstvu	1. Uprava za bezbjednost hrane, veterinu i fitosanitarne poslove - Inspekcija za hranu - Fitosanitarna inspekcija - Veterinarska inspekcija 2. Ministarstvo turizma – Turistička inspekcija
6. Saobraznost i garancija za usluge (uključujući i javne usluge)	• ZZP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača a naročito: • Zakon o unutrašnjoj trgovini; • Zakon o zanatstvu; • Zakon o turizmu i ugostiteljstvu; • Zakon o skijalištima; • Zakon o raftingu;	1. Ministarstvo ekonomskog razvoja – Tržišna inspekcija; 2. Ministarstvo turizma – Turistička inspekcija; 3. Ministarstvo javne uprave – Inspekcija za usluge informacionog društva;

PREDMET NADZORA	NACIONALNI PROPIS (ZAKON)	ORGAN NADLEŽAN ZA NADZOR
	• Zakon o elektronskoj trgovini; • Zakon o kreditnim institucijama; • Zakon o potrošačkim kreditima; • Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima; • Zakon o platnom prometu; • Zakon o osiguranju • Zakon o komunalnim djelatnostima • Zakon o energetici • Zakon o elektronskim komunikacijama • Zakon o poštanskim uslugama • Zakon o elektronskim medijima • Zakon o prevozu u drumskom saobraćaju • Zakon o vazdušnom saobraćaju • Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe • Zakon o željeznici	4. Ministarstvo zdravlja – Zdravstvena i sanitarna inspekcija; 5. Ministarstvo energetike i rudarstva - Termoenergetska inspekcija - Elektroenergetska inspekcija 6. Ministarstvo saobraćaja – Direkcija za inspekcijski nadzor u drumskom saobraćaju; Direkcija za inspekcijski nadzor željezničke infrastrukture, saobraćaja i žičara 7. Ministarstvo pomorstva – Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor 8. Organ lokalne uprave – nadležna lokalna inspekcija 9. Centralna banka Crne Gore 10. Agencija za nadzor osiguranja 11. Agencija za civilno vazduhoplovstvo – inspektor za vazdušni saobraćaj 12. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost 13. Regulatorna agencija za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti 14. Agencija za audiovizuelne medijske usluge

PREDMET NADZORA	NACIONALNI PROPIS (ZAKON)	ORGAN NADLEŽAN ZA NADZOR
7. Obavještenja o robi/usluzi	ZZP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito: • Zakon o unutrašnjoj trgovini • Zakon o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenjivanje usaglašenosti • Zakon o metrologiji • Zakon o kontroli predmeta od dragocjenih metala • Zakon o ograničavanju upotrebe duvanskih proizvoda • Zakon o građevinskim proizvodima • Zakon o lijekovima • Zakon o medicinskim sredstvima • Zakon o hemikalijama • Zakon o kozmetičkim proizvodima • Zakon o bezbjednosti hrane • Zakon o GMO • Zakon o zdravstvenoj zaštiti bilja • Zakon o sadnom materijalu • Zakon o sjemenskom materijalu • Zakon o sjemenskom i sadnom materijalu poljoprivrednog bilja • Zakon o sredstvima za ishranu bilja • Zakon o sredstvima za zaštitu bilja • Zakon o biocidnim proizvodima • Zakon o šemama kvaliteta poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda • Zakon o organskoj proizvodnji • Zakon o jakim alkoholnim pićima	1. Ministarstvo ekonomskog razvoja – Tržišna inspekcija; 2. Ministarstvo turizma – Turistička inspekcija; 3. Ministarstvo javne uprave – Inspekcija za usluge informacionog društva; 4. Ministarstvo zdravlja – Zdravstvena i sanitarna inspekcija; 5. Zavod za metrologiju – Metrološka inspekcija; 6. Ministarstvo energetike i rudarstva – Termoenergetska inspekcija; 7. Ministarstvo prostornog planiranja, urbanizma i državne imovine – Inspekcija za stanovanje; 8. Uprava za bezbjednost hrane, veterinu i fitosanitarne poslove – Inspekcija za hranu, Fitosanitarna i Veterinarska inspekcija; 9. Ministarstvo saobraćaja – Direkcija za inspekcijski nadzor u drumskom saobraćaju; Direkcija za inspekcijski nadzor željezničke infrastrukture, saobraćaja i žičara; 10. Ministarstvo pomorstva – Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor;

PREDMET NADZORA	NACIONALNI PROPIS (ZAKON)	ORGAN NADLEŽAN ZA NADZOR
	• Zakon o vinu • Zakon o maslinarstvu i maslinovom ulju • Zakon o zanatstvu • Zakon o turizmu i ugostiteljstvu • Zakon o skijalištima • Zakon o raftingu • Zakon o elektronskoj trgovini • Zakon o kreditnim institucijama • Zakon o potrošačkim kreditima • Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima • Zakon o platnom prometu • Zakon o osiguranju • Zakon o komunalnim djelatnostima • Zakon o energetici • Zakon o poštanskim uslugama • Zakon o elektronskim komunikacijama • Zakon o elektronskim medijima • Zakon o prevozu u drumskom saobraćaju • Zakon o vazdušnom saobraćaju • Zakon o obligacionim odnosima i osnovama svojinsko-pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju • Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe	11. Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede – Poljoprivredna inspekcija; 12. Ministarstvo unutrašnjih poslova – Inspekcija za eksplozivne materije, zapaljive materije, tečnosti i gasove; 13. Organe lokalne uprave – nadležna lokalna inspekcija; 14. Centralna banka Crne Gore; 15. Agencija za nadzor osiguranja; 16. Agencija za civilno vazduhoplovstvo – Inspektor za vazdušni saobraćaj; 17. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost – Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost; 18. Agencija za audiovizuelne medijske usluge

PREDMET NADZORA	NACIONALNI PROPIS (ZAKON)	ORGAN NADLEŽAN ZA NADZOR
	• Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi • Zakon o željeznici	
8. Javne usluge	ZZP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito: • Zakon o komunalnim djelatnostima; • Zakon o energetici; • Zakon o elektronskim komunikacijama; • Zakon o poštanskoj djelatnosti; • Zakon o elektronskim medijima; • Zakon o prevozu u drumskom saobraćaju; • Zakon o vazdušnom saobraćaju; • Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe; • Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi; • Zakon o željeznici	1. Ministarstvo ekonomskog razvoja – Tržišna inspekcija 2. Ministarstvo energetike i rudarstva – Elektroenergetska i Termoenergetska inspekcija 3. Organ lokalne uprave – nadležna lokalna inspekcija 4. Ministarstvo saobraćaja – - Direkcija za inspekcijski nadzor u drumskom saobraćaju; - Direkcija za inspekcijski nadzor željezničke infrastrukture, saobraćaja i žičara 5. Ministarstvo pomorstva – Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor; 6. Agencija za civilno vazduhoplovstvo – Inspektor za vazdušni saobraćaj 7. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost 8. Regulatorna agencija za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti 9. Agencija za audiovizuelne medijske usluge

PREDMET NADZORA	NACIONALNI PROPIS (ZAKON)	ORGAN NADLEŽAN ZA NADZOR
9. Ugovori zaključeni na daljinu i izvan poslovnih prostorija	ZZP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito: • Zakon o unutrašnjoj trgovini; • Zakon o zanatstvu; • Zakon o turizmu i ugostiteljstvu; • Zakon o skijalištima; • Zakon o raftingu; • Zakon o lijekovima; • Zakon o medicinskim sredstvima; • Zakon o hemikalijama; • Zakon o kozmetičkim proizvodima; • Zakon o bezbjednosti hrane; • Zakon o zdravstvenoj zaštiti bilja; • Zakon o sadnom materijalu; • Zakon o sjemenskom materijalu; • Zakon o sjemenskom materijalu poljoprivrednog bilja; • Zakon o sredstvima za ishranu bilja; • Zakon o sredstvima za zaštitu bilja; • Zakon o komunalnim djelatnostima; • Zakon o energetici; • Zakon o elektronskim komunikacijama; • Zakon o poštanskim uslugama; • Zakon o elektronskim medijima; • Zakon o prevozu u drumskom saobraćaju;	1. Ministarstvo ekonomskog razvoja – Tržišna inspekcija; 2. Ministarstvo turizma – Turistička inspekcija; 3. Ministarstvo javne uprave – Inspekcija za usluge informacionog društva; 4. Ministarstvo zdravlja – Zdravstvena i sanitarna inspekcija; 5. Ministarstvo energetike i rudarstva – Termoenergetska inspekcija; 6. Uprava za bezbjednost hrane, veterinu i fitosanitarne poslove – Inspekcija za hranu, Fitosanitarna i Veterinarska inspekcija; 7. Ministarstvo saobraćaja – - Direkcija za inspekcijski nadzor u drumskom saobraćaju; - Direkcija za inspekcijski nadzor željezničke infrastrukture, saobraćaja i žičara; 8. Ministarstvo pomorstva – Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor; 9. Ministarstvo unutrašnjih poslova – Inspekcija za eksplozivne materije, zapaljive materije, tečnosti i gasove;

PREDMET NADZORA	NACIONALNI PROPIS (ZAKON)	ORGAN NADLEŽAN ZA NADZOR
	• Zakon o vazdušnom saobraćaju; • Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe; • Zakon o željeznici; • Zakon o ugovorima o prevozu u drumskom saobraćaju; • Zakon o obligacionim odnosima i osnovama svojinsko-pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju; • Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi; • Zakon o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju	10. Organ lokalne uprave – nadležna lokalna inspekcija; 11. Agencija za civilno vazduhoplovstvo – Inspektor za vazdušni saobraćaj; 12. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost – Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost; 13. Agencija za audiovizuelne medijske usluge
10. Ugovori o finansijskim uslugama zaključeni na daljinu	ZZP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito: • Zakon o kreditnim institucijama • Zakon o potrošačkim kreditima • Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima • Zakon o platnom prometu • Zakon o osiguranju	1. Centralna banka Crne Gore (CBCG) 2. Agencija za nadzor osiguranja 3. Ministarstvo ekonomskog razvoja – Tržišna inspekcija
11. Ugovori o turističkim uslugama (vremenski podijeljenom korišćenju – timesharing) dugotrajnom turističkom proizvodu, preprodaji, razmjeni)	• Zakon o zaštiti potrošača (ZZP)	1. Ministarstvo turizma – Turistička inspekcija

PREDMET NADZORA	NACIONALNI PROPIS (ZAKON)	ORGAN NADLEŽAN ZA NADZOR
12. Nepoštene odredbe u potrošačkim ugovorima	ZZP, a u vezi sa posebnim zakonima koji uređuju posebne vrste ugovora, a naročito: • Zakon o turizmu • Zakon o potrošačkim kreditima • Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima • Zakon o platnom prometu • Zakon o osiguranju • Zakon o lijekovima • Zakon o medicinskim sredstvima • Zakon o hemikalijama • Zakon o kozmetičkim proizvodima • Zakon o bezbjednosti hrane • Zakon o zdravstvenoj zaštiti bilja • Zakon o sadnom materijalu • Zakon o sjemenskom materijalu • Zakon o sjemenskom materijalu poljoprivrednog bilja • Zakon o sredstvima za ishranu bilja • Zakon o sredstvima za zaštitu bilja • Zakon o komunalnim djelatnostima • Zakon o energetici • Zakon o elektronskim komunikacijama • Zakon o poštanskim uslugama • Zakon o elektronskim medijima	1. Ministarstvo ekonomskog razvoja – Tržišna inspekcija 2. Ministarstvo turizma – Turistička inspekcija 3. Ministarstvo javne uprave – Inspekcija za usluge informacionog društva 4. Ministarstvo zdravlja – Zdravstvena i Sanitarna inspekcija 5. Ministarstvo energetike i rudarstva – Termoenergetska inspekcija 6. Uprava za bezbjednost hrane, veterinu i fitosanitarne poslove – Inspekcija za hranu, Fitosanitarna i Veterinarska inspekcija 7. Ministarstvo saobraćaja – Direkcija za inspekcijski nadzor u drumskom saobraćaju; Direkcija za inspekcijski nadzor željezničke infrastrukture, saobraćaja i žičara 8. Ministarstvo pomorstva – Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor 9. Ministarstvo unutrašnjih poslova – Inspekcija za eksplozivne materije, zapaljive materije, tečnosti i gasove

PREDMET NADZORA	NACIONALNI PROPIS (ZAKON)	ORGAN NADLEŽAN ZA NADZOR
	• Zakon o ugovorima o prevozu u drumskom saobraćaju • Zakon o obligacionim odnosima i osnovama svojinsko-pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju • Zakon o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju • Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe • Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi	10. Organ lokalne uprave – preko nadležne lokalne inspekcije 11. Centralna banka Crne Gore 12. Agencija za nadzor osiguranja 13. Agencija za civilno vazduhoplovstvo – Inspektor za vazdušni saobraćaj 14. Agencija za audiovizuelne medijske usluge 15. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost – Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost
13. Nepoštena poslovna praksa	ZZP, a u vezi sa posebnim zakonima koji uređuju posebne obaveze kod oglašavanja i informisanja koje se smatraju bitnim okolnostima, a naročito: • Zakon o turizmu i ugostiteljstvu • Zakon o elektronskoj trgovini • Zakon o potrošačkim kreditima • Zakon o lijekovima • Zakon o osiguranju • Zakon o tržištu kapitala • Zakon o energetici • Zakon o kozmetičkim proizvodima • Zakon o GMO • Zakon o bezbjednosti hrane	1. Ministarstvo ekonomskog razvoja – Tržišna inspekcija 2. Ministarstvo turizma – Turistička inspekcija 3. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost – Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost 4. Ministarstvo javne uprave – Inspekcija za usluge informacionog društva 5. Ministarstvo zdravlja – Zdravstvena i sanitarna inspekcija

PREDMET NADZORA	NACIONALNI PROPIS (ZAKON)	ORGAN NADLEŽAN ZA NADZOR
	• Zakon o biocidnim proizvodima • Zakon o šemama kvaliteta poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda • Zakon o organskoj proizvodnji • Zakon o jakim alkoholnim pićima • Zakon o vinu • Zakon o maslinarstvu i maslinovom ulju	6. Ministarstvo energetike i rudarstva – Termoenergetska inspekcija 7. Uprava za bezbjednost hrane, veterinu i fitosanitarne poslove – Inspekcija za hranu, Fitosanitarna i Veterinarska inspekcija 8. Ministarstvo saobraćaja – - Direkcija za inspekcijski nadzor u drumskom saobraćaju; - Direkcija za inspekcijski nadzor željezničke infrastrukture, saobraćaja i žičara 9. Ministarstvo pomorstva – Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor 10. Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede – Poljoprivredna inspekcija 11. Ministarstvo unutrašnjih poslova – Inspekcija za eksplozivne materije, zapaljive materije, tečnosti i gasove 12. Organ lokalne uprave – nadležna lokalna inspekcija 13. Centralna banka Crne Gore 14. Agencija za nadzor osiguranja

PREDMET NADZORA	NACIONALNI PROPIS (ZAKON)	ORGAN NADLEŽAN ZA NADZOR
		15. Agencija za civilno vazduhoplovstvo – Inspektor za vazdušni saobraćaj 16. Agencija za audiovizuelne medijske usluge
14. Naknada štete prouzrokovane na proizvodu koji je dat na popravku (uključujući hemijsko čišćenje, pranje i sl.)	ZZP	1. Ministarstvo ekonomskog razvoja – Tržišna inspekcija 2. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost – Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost 3. Ministarstvo turizma – Turistička inspekcija 4. Ministarstvo zdravlja – Zdravstvena i Sanitarna inspekcija 5. Zavod za metrologiju – Metrološka inspekcija 6. Ministarstvo energetike i rudarstva – Termoenergetska inspekcija 7. Ministarstvo prostornog planiranja, urbanizma i državne imovine – Inspekcija za stanovanje 8. Ministarstvo saobraćaja – Direkcija za inspekcijski nadzor u drumskom saobraćaju 9. Ministarstvo pomorstva – Lučka kapetanija Bar – PSC inspektor

PREDMET NADZORA	NACIONALNI PROPIS (ZAKON)	ORGAN NADLEŽAN ZA NADZOR
15. Potrošački krediti	Zakon o potrošačkim kreditima , i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito: • Zakon o kreditnim institucijama • Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima	1. Centralna banka Crne Gore 2. Ministarstvo ekonomskog razvoja – Tržišna inspekcija
16. Paket aranžmani i druge odredbe koje se odnose na zaštitu potrošača	• Zakon o turizmu i ugostiteljstvu	Ministarstvo turizma – Turistička inspekcija
17. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu potrošača u oblasti elektronske trgovine	Zakon o elektronskoj trgovini	Ministarstvo javne uprave – Inspekcija za usluge informacionog društva
18. Obaveze koje se odnose na zaštitu potrošača u vazdušnom, drumskom, pomorskom i željezničkom saobraćaju, a u vezi sa pravima lica sa invaliditetom ili smanjenom pokretljivošću, kao i putnika po osnovu uskraćivanja ukrcaja, otkazivanja ili kašnjenja puta; štete zbog uništenja, gubitka ili oštećenja prtljaga ili stvari datih na prevoz, štete po osnovu kasne isporuke prtljaga	• Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi • Zakon o obligacionim odnosima i osnovama svojinsko-pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju • Zakon o ugovorima o prevozu u drumskom saobraćaju • Zakon o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju	1. Ministarstvo pomorstva – Lučka kapetanija Bar (PSC inspektor) 2. Agencija za civilno vazduhoplovstvo – Inspektor za vazdušni saobraćaj
19. Obaveze koje se odnose na zaštitu potrošača u pružanju poštanskih usluga, a u vezi prava po osnovu nije uručena primaocu ili je uručena sa zakašnjenjem ili da posebno ugovorena usluga nije obavljena ili nije obavljena u cijelini , ili zbog oštećenja ili umanjenja sadržaja registrovane poštanske pošiljke	Zakon o poštanskim uslugama	Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost

PREDMET NADZORA	NACIONALNI PROPIS (ZAKON)	ORGAN NADLEŽAN ZA NADZOR
20. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu potrošača u oblasti lijekova	Zakon o lijekovima	1. Ministarstvo zdravlja – Zdravstvena i Sanitarna inspekcija 2. Uprava za bezbjednost hrane, veterinu i fitosanitarne poslove – Veterinarska inspekcija
21. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu potrošača u oblasti energetike	Zakon o energetici	1. Ministarstvo energetike i rudarstva - Elektroenergetska inspekcija - Termoenergetska inspekcija 2. Regulatorna agencija za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti
22. Zaštita prava pacijenata	Zakon o pravima pacijenata	Ministarstvo zdravlja – Zdravstvena inspekcija
23. Zaštita potrošača kod upotrebe duvanskih proizvoda	Zakon o ograničavanju upotrebe duvanskih proizvoda	1. Ministarstvo turizma – Turistička inspekcija 2. Ministarstvo ekonomskog razvoja – Tržišna inspekcija 3. Ministarstvo zdravlja – Zdravstvena inspekcija i Sanitarna inspekcija
24. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu prava potrošača kod skijališta	Zakon o skijalištima	Ministarstvo turizma – Turistička inspekcija
25. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu prava potrošača kod raftinga	• Zakon o raftingu • Zakon o sigurnosti plovidbe	1. Ministarstvo turizma – Turistička inspekcija 2. Ministarstvo pomorstva – Lučka kapetanija Bar (PSC inspektor)

PREDMET NADZORA	NACIONALNI PROPIS (ZAKON)	ORGAN NADLEŽAN ZA NADZOR
26. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu prava potrošača kod lizinga	Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima	Centralna banka Crne Gore
27. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu prava potrošača kod platnog prometa i zaštite korisnika finansijskih usluga	• Zakon o uporedivosti naknada u vezi sa potrošačkim računima za plaćanje, promjeni potrošačkih računa za plaćanje i računima za plaćanje sa osnovnim funkcijama • Zakon o zaštiti potrošača – korisnika finansijskih usluga	Centralna banka Crne Gore
28. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu prava potrošača kod osiguranja	• Zakon o osiguranju • Zakon o obaveznom osiguranju u saobraćaju • Zakon o jahtama • Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe	1. Agencija za nadzor osiguranja 2. Ministarstvo pomorstva – Lučka kapetanija Bar (PSC inspektor)
29. Nedoovoljeno oglašavanje	• Zakon o nedovoljenom oglašavanju • Zakon o audiovizuelnim medijskim uslugama • Zakon o vazdušnom saobraćaju • Zakon o zaštiti potrošača	1. Agencija za audiovizuelne medijske usluge 2. Agencija za civilno vazduhoplovstvo – Inspektor za vazdušni saobraćaj
30. Ostala prava potrošača	ZZP i ostali zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito: • Zakon o uslugama • Zakon o zanatstvu • Zakon o raftingu • Zakon o unutrašnjoj trgovini • Odluka o objavljivanju Odluke Zajedničkog komiteta Centralnoevropskog sporazuma o slobodnoj trgovini (CEFTA)	1. Ministarstvo ekonomskog razvoja – Tržišna inspekcija 2. Ministarstvo turizma – Turistička inspekcija i druge inspekcije nadležne u skladu sa zakonom

PREDMET NADZORA	NACIONALNI PROPIS (ZAKON)	ORGAN NADLEŽAN ZA NADZOR
	br. 4/2024 o sprečavanju neopravdanog geoblokiranja, usvojene 9. oktobra 2024. godine	