

**NACRT**

**ZAKON O PRAVIMA PUTNIKA  
U  
POMORSKOJ I UNUTRAŠNJOJ PLOVIDBI**

Podgorica, septembar 2018. godine

**ZAKON O PRAVIMA PUTNIKA**  
**U**  
**POMORSKOJ I UNUTRAŠNJOJ PLOVIDBI**

**I. OSNOVNE ODREDBE**

**Predmet**

**Član 1**

Ovim zakonom uređuju se prava putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi u slučajevima otkazivanja i kašnjenja putovanja u polasku i kašnjenja putovanja u dolasku, zabrana diskriminacije lica sa invaliditetom i lica sa smanjenom pokretljivošću obzirom na uslove prevoza koje nudi prevoznik kao i pravo tih lica na pomoć kada putuju morem ili unutrašnjim plovnim putevima i obaveza pružanja informacija putnicima, žalbena procedura i opšti uslovi sprovođenja .

**Primjena zakona**

**Član 2**

Ovaj zakon primjenjuje se na putnike koji putuju :

1. u putničkom prevozu u slučaju kada je luka ukrcaja u Crnoj Gori,
2. u putničkom prevozu u slučaju kada je luka ukrcaja izvan Crne Gore, a luka iskrcaja u Crnoj Gori, pod uslovom da uslugu prevoza pruža crnogorski prevoznik,
3. na kružnom putovanju u slučajevima kada je luka ukrcaja Crna Gora, izuzev putnika na koje se odnose odredbe člana 16 stav 2, cl. 18 i 19, člana 20 st. 1 i 4 ovog zakona.

Izuzetno od stava 1 ovog člana zakon se ne primjenjuje na putnike koji putuju na:

1. brodu čija je dužina viša od 12 metara, BT viša od 15 i koji prevozi manje od 12 putnika;
2. brodu čiji propisani minimalni broj članova posade nije veći od tri ili u slučaju kada je dužina putničkog prevoza morem ili unutrašnjom plovidbom manja od 500 metara u jednom smjeru;
3. brodu koji obavlja izletnička ili putovanja turističkog razgledanja a koja nijesu kružna putovanja; ili
4. brodu koji nije na mehanički pogon kao i na unikatnim ili pojedinačnoj kopiji istorijskog putničkog broda konstruisanog prije 1965. godine, izgrađenom uglavnom od autentičnih materijala, registrovanom za prevoz najviše 36 putnika.

### Član 3

Izrazi upotrijebljeni u ovom zakonu, u smislu ovog zakona, imaju sljedeća značenja:

- 1) **lice sa invaliditetom ili lica sa smanjenom pokretljivošću** je svako lice čija je pokretljivost kada koristi prevoz smanjena, zbog bilo koje tjelesne ( čulne ili lokomotorne, privremene ili trajne ) invalidnosti, mentalne invalidnosti ili oštećenja ili bilo kojeg drugog uzroka invalidnosti, ili starosti, kao i čije stanje zahtijeva odgovarajuću pažnju i prilagođavanje njenim posebnim potrebama usluga koje su na raspolaganju svim putnicima,
- 2) **uslovi za pristup** su relevantni standardi, smjernice i informacije o mogućnosti pristupa lučkim terminalima i brodovima uključujući njihove objekte i prostore za lica sa invaliditetom ili lica sa smanjenom pokretljivošću,
- 3) **prevoznik** znači fizičko ili pravno lice, osim organizatora putovanja, putničke agencije ili prodavača putnih karata, koje javnosti nudi usluge putničkog prevoza ili kružnog putovanja;
- 4) **crnogorski prevoznik** je prevoznik registrovan u Crnoj Gori ili prevoznik koji nudi usluge putničkog prevoza u Crnoj Gori ili iz Crne Gore.
- 5) **putnički prevoz** je usluga komercijalnog putničkog prevoza morem ili unutrašnjim plovnim putevima koja se pruža prema objavljenom plovidbenom redu;
- 6) **integrisane usluge** znači međusobno povezane usluge prevoza unutar određenog geografskog područja sa jedinstvenom informacionom službom, sistemom izdavanja karata i plovidbenim redom;
- 7) **stvarni prevoznik** znači pravno lice, osim prevoznika, koje stvarno obavlja prevoz, u cjelini ili djelimično;
- 8) **unutrašnji plovni put** znači prirodni ili vještački vodeni prostor ili sistem međusobno povezanih vodenih prostora, koje se koristi za prevoz, kao na primjer jezera, rijeke ili kanali ili svaka kombinacija istih;
- 9) **luka** je morski i sa morem neposredno povezani kopneni prostor sa izgrađenim i neizgrađenim obalama, koji se sastoji od lučke infrastrukture i suprastrukture namijenjen za pružanje lučkih usluga (ukrcaja I iskrcaja putnika);
- 10) **putnički terminal** znači terminal u luci, sa osobljem prevoznika ili operatora terminala, opremljen objektima za prihvatanje i otpremu putnika, prodaju putničkih karata ili čekaonicom, i osobljem zaduženim za ukrcaj i iskrcaj putnika u putničkom prevozu ili na kružnom putovanju;
- 11) **brod** je plovni objekat na mašinski pogon čija je dužina viša od 12 metara, BT viša od 15 i koji prevozi više od 12 putnika; **ugovor o prevozu** znači ugovor o prevozu između prevoznika i putnika, za pružanje jedne ili više usluga putničkog prevoza ili kružnih putovanja;
- 12) **putnička karta** znači važeći dokumenat ili drugi dokaz o ugovoru o prevozu;
- 13) **prodavac putničkih karata** znači svako pravno lice koje prodaje putničke karte i time sklapa ugovor o prevozu putnika u ime prevoznika;
- 14) **putnička agencija** znači svako pravno lice koje u ime putnika kupuje putničku kartu i time sklapa ugovor o prevozu putnika sa prevoznikom;
- 15) **organizator putovanja** znači pravno lice koje organizuje paket aranžmane prevoza putnika (paket putovanja, paket odmora I paket ture) i prodaje ih, ili ih nudi na prodaju

bilo direktno ili posredovanjem pravnog lica koje prodaje ili nudi na prodaju paket aranžman koji je pripremio organizator putovanja;

- 16) rezervacija** znači obezbjeđenje mjesta putniku na brodu za konkretan polazak, prije kupovine putničke karte odnosno sklapanja ugovora o prevozu;
- 17) operator terminala** znači pravno lice koje ima zaključen ugovor o korišćenju luke ili dijela luke odnosno koncesionar, odgovoran za administrativno vođenje putničkog terminala i upravljanje putničkim terminalom;
- 18) kružno putovanje** znači usluga prevoza morem ili unutrašnjim plovnim putem koja se organizuje isključivo u svrhu razonode i rekreacije, dopunjena smještajem putnika i drugim uslugama, koja obuhvata više od dva noćenja na brodu;
- 19) pomorska nesreća** znači potpuni gubitak broda (brodolom, prevrtanje broda), požar, eksploziju, sudar, nasukanje, udar ili kvar na brodu.

#### **Član 4**

##### **Putničke karte i nediskriminatorni ugovorni uslovi**

Prevoznik izdaje putniku putničku kartu, osim ako se prevoz vrši na osnovu drugih isprava.

Putnička karta se može izdati u elektronskom obliku i proizvodi isto pravno dejstvo kao i putnička karta u analognom obliku.

Prevoznik ili prodavac putničkih karata dužan je da ponudu karata vrši javno, bez direktne ili indirektno diskriminacije na osnovu nacionalne pripadnosti putnika ili na osnovu države registracije prevoznika ili prodavca putničkih karata.

#### **Član 5**

##### **Ostali stvarni izvršitelji**

Stvarni prevoznik i prodavac putničkih karata, odnosno prevoznik, putnička agencija, organizator putovanja ili operator terminala, svoje obaveze mogu prenijeti na drugo lice, što ih ne oslobađa od odgovornosti za radnje koje su im povjerene ovim zakonom.

Lice kojem je prevoznik, putnička agencija, organizator putovanja ili operator terminala u skladu sa stavom 1 ovog člana prenio izvršenje obaveze, u pogledu obaveze koja mu je povjerena odgovara u skladu sa odredbama zakona kojim se uređuju obligacioni odnosi i odredbama ovog zakona.

#### **Član 6**

##### **Ograničenje prava i obaveze**

Prava i obaveze lica koja su propisana ovim zakonom se ne mogu ograničiti niti ih se lice može odreći na bilo koji način uključujući i dodatne klauzule o ograničenju u ugovoru o prevozu.

## **II. PRAVA LICA SA INVALIDITETOM I LICA SA SMANJENOM POKRETLJIVOŠĆU**

### **Član 7**

#### **Pravo na prevoz**

Prevoznik, putnička agencija i organizator putovanja ne smiju odbiti zahtjev za rezervaciju, izdavanje ili drugačije obezbjeđivanje putničke kartu, odnosno ne smije odbiti ukrcaj lica zbog invaliditeta ili smanjene pokretljivosti.

Rezervacija i putnička karta nude se licima sa invaliditetom i licima smanjene pokretljivosti bez dodatnih naknada pod istim uslovima koji važe za sve ostale putnike.

### **Član 8**

#### **Posebni uslovi i vanredne okolnosti**

Izuzetno od člana 7 stav 1 ovog zakona, prevoznik, putnička agencija ili organizator putovanja može odbiti zahtjev za rezervaciju, izdavanje ili drugačije obezbjeđivanje putničke karte, odnosno odbiti ukrcaj lica sa invaliditetom ili lica sa smanjenom pokretljivošću :

- a) ako bi se time zadovoljili sigurnosni zahtjevi plovidbe utvrđeni međunarodnim propisima, nacionalnim propisima Crne Gore, odnosno zahtjevima sigurnosti plovidbe broda koje utvrđuje organ uprave nadležan za pomorsku sigurnost (u daljem tekstu: Organ uprave);
- b) u slučaju kada zbog konstrukcije putničkog broda ili lučke infrastrukture i opreme, nije moguće obaviti ukrcaj, iskrcaj ili prevoz lica sa invaliditetom i lica sa smanjenom pokretljivošću, na siguran i operativno izvodljiv način;

Odbijanjem zahtjeva iz stava 1 ovog člana, prevoznik, putnička agencija ili organizator putovanja dužan je da, u mjeri koliko je to moguće, pruži licu sa invaliditetom ili licu sa smanjenom pokretljivošću, prihvatljivu alternativnu vrstu prevoza u putničkom saobraćaju ili na kružnim putovanjima istog prevoznika.

U slučaju kada se licu sa invaliditetom ili licu sa smanjenom pokretljivošću koje ima rezervaciju ili putničku kartu i koje je ispunilo zahtjeve iz člana 11 stav 2 ovog zakona onemogućiti ukrcaj na brod shodno odredbama ovog zakona, tom licu i licu u pratnji iz stava 5 ovog člana, prevoznik, putnička agencija ili organizator putovanja dužan je vratiti novac ili ih preusmjeriti do konačnog odredišta na način kako to propisuje organ državne uprave nadležan za poslove pomorstva ( u daljem tekstu: Ministarstvo).

Pravo na mogućnost povratnog putovanja ili preusmjeravanja iz stava 3 ovog člana uslovljeno je ispunjavanjem zahtjeva sigurnosti plovidbe broda koje utvrđuje Organ uprave.

Prevoznik, putnička agencija ili organizator putovanja može, ukoliko je to potrebno radi sigurnosti plovidbe, zahtijevati da lice sa invaliditetom ili lice sa smanjenom pokretljivošću prati drugo lice koje je licu sa invaliditetom ili smanjenom pokretljivošću sposobno pružiti potrebnu pomoć ( u daljem tekstu: lice u pratnji).

Prevoz lica u pratnji iz stava 5 ovog člana u putničkom prevozu je besplatan.

Prevoznik, putnička agencija ili organizator putovanja koji sa razlogom koristi pravo dato u st. 1 do 4 ovog člana, dužan je , na zahtjev lica sa invaliditetom ili lica sa smanjenom pokretljivošću, odgovoriti na isti u pisanoj formi najkasnije u roku od pet radnih dana od dana podnesenog zahtjeva.

Prevoznik, putnička agencija ili organizator putovanja koji odbije zahtjev za rezervaciju, izdavanje ili drugačije obezbjeđivanje putničke karte iz stava 1 tačka a) ovog člana, u odgovoru na zahtjev iz prethodnog stava dužan je navesti primijenjene zahtjeve sigurnosti plovidbe broda koji su predstavljali osnov za odbijanje zahtjeva.

## **Član 9**

### **Dostupnost i obavještanje**

Prevoznik i operator terminala dužni su da obezbijede sigurne uslove za prilaz brodu za prevoz lica sa invaliditetom ili lica sa smanjenom pokretljivošću i lica u pratnji , u saradnji sa organizacijama koje zastupaju lica sa invaliditetom ili lica sa smanjenom pokretljivošću.

Uslove iz stava 1 ovog člana odobrava organ državne uprave nadležan za poslove socijalnog staranja.

Prevoznik i operator terminala dužni su, na zahtjev organizacija koje zastupaju lica sa invaliditetom ili lica sa smanjenom pokretljivošću, javno objaviti uslove iz stava 1 ovog člana na istim jezicima na kojima se obavještanja obično objavljuju svim putnicima.

Organizator putovanja u organizaciji paket aranžmana za prevoz putnika dužan je staviti na raspolaganje i uslove za prilaz brodu lica sa invaliditetom ili lica sa smanjenom pokretljivošću i lica u pratnji.

Prevoznik, putnička agencija i organizator putovanja dužni su obezbijediti sve informacije o uslovima prevoza putnika uključujući on-line rezervacije i informacije, kao i uslove za prilaz brodu za prevoz lica sa invaliditetom ili lica sa smanjenom pokretljivošću i lica u pratnji.

Na zahtjev licu sa invaliditetom ili lica sa smanjenom pokretljivošću kojem je potrebna pomoć, prevoznik, putnička agencija i organizator putovanja potvrđuje svim javno raspoloživim komunikacionim sredstvima (mobilni telefoni, internet). da će mu potrebna pomoć biti obezbjeđena .

## **Član 10**

### **Pravo na pomoć u lukama i na brodovima**

Prevoznik i operator terminala, u okviru svoje nadležnosti , dužni su da licu sa invaliditetom ili licu sa smanjenom pokretljivošću obezbijede besplatnu pomoć u lukama, uključujući uslove za prilaz brodu, ukrcaj i iskrcaj i boravak na brodu.

Besplatnu pomoć iz stava 1 ovog člana, ako je moguće, treba prilagoditi pojedinačnim potrebama lica sa invaliditetom ili lica sa smanjenom pokretljivošću.

Način pružanja pomoći licu sa invaliditetom ili licu sa smanjenom pokretljivošću i organizaciju pomoći u lukama, uključujući ukrcaj i iskrcaj, kao i pomoć na brodu, propisuje Ministarstvo.

## Član 11

### Uslovi obezbjeđivanja pomoći

Prevoznik i operator terminala, u okviru svoje nadležnosti, dužni su obezbijediti pomoć licu sa invaliditetom ili licu sa smanjenom pokretljivošću u skladu sa članom 10 ovog zakona, pod uslovom da:

- a. je prevoznik ili operator terminala na bilo koji način obaviješten da je licu takva pomoć potrebna, najmanje 48 sati unaprijed ako između putnika i prevoznika ili operatora terminala nije dogovoren kraći rok;
- b. se lice sa invaliditetom ili lice sa smanjenom pokretljivošću javi u luci ili na određenom mjestu iz člana 12 stav 3 ovog zakona u vrijeme koje prevoznik odredi u pisanom obliku najviše 60 minuta prije objavljenog vremena ukrcaja, odnosno ako nije određeno vrijeme ukrcaja, najkasnije 60 minuta prije objavljenog vremena polaska ako između putnika i prevoznika ili operatora terminala nije dogovoren kraći rok.

Lica sa invaliditetom ili lica sa smanjenom pokretljivošću, u trenutku rezervacije ili kada unaprijed kupuju putničku kartu, obavještavaju prevoznika o svojim posebnim potrebama u odnosu na odgovarajući smještaj, sjedište ili usluge ili o potrebi da sa sobom nose medicinsku opremu.

Obavještenje iz stava 1 tačka a) i stava 2 ovog člana možž se dostaviti putničkoj agenciji ili organizatoru putovanja od kojih je kupljena putnička karta koja važi za jedno ili više putovanja sa jasno navedenim rasporedom pojedinačnih putovanja.

Putnik dobija potvrdu u kojoj se navodi da su potrebe za pružanje pomoći prijavljene u skladu sa stavom 1 tačka a) i st. 2 i 3 ovog člana.

U slučaju da obavještenja iz stava 1 tačka a) i stava 2 ovog člana nijesu data, prevoznik i operator terminala su dužni da ulože sve razumne napore kako bi osigurali da se pomoć pruži tako da se lice sa invaliditetom ili lice sa smanjenom pokretljivošću može ukrcati, iskrcati i putovati na brodu.

U slučaju kada lice sa invaliditetom ili lice sa smanjenom pokretljivošću prati priznati pas pomagač, takav se pas smješta sa tim licem pod uslovom da su prevoznik, putnička agencija ili organizator putovanja obaviješteni u skladu sa primjenljivim nacionalnim propisima o prevozu priznatih pasa pomagača na putničkim brodovima.

## Član 12

### Primanje obavještenja i određivanje mjesta za okupljanje

Prevoznik, operator terminala, putnička agencija i organizator putovanja dužni su, na svim prodajnim mjestima uključujući telefonsku i internet prodaju, obezbijediti sve mjere potrebne za lakše podnošenje zahtjeva za prijem obavještenja datih u članu 11 stav 1 tačka a) i članu 11 stav 2.

Obavještenje iz stava 1 ovog člana putnička agencija ili organizator putovanja su dužni, u svoje redovno radno vrijeme, proslijediti prevozniku ili operatoru terminala.

Prevoznik ili operator terminala određuju mjesto unutar ili izvan putničkog terminala na kojem lice sa invaliditetom ili lice sa smanjenom pokretljivošću može najaviti svoj dolazak i zatražiti pomoć.

Mjesto iz stava 3 ovog člana mora biti jasno označeno i na njemu se na adekvatan način nude obavještenja o putničkom terminalu i pružanju pomoći.

### **Član 13**

#### **Standardi kvaliteta za pružanje pomoći**

Operator putničkog terminala i prevoznik koji upravlja putničkim terminalom ili putničkim prevozom s više od 100.000 komercijalnih kretanja putnika u prethodnoj kalendarskoj godini, svaki unutar svojeg područja djelovanja, dužni su sprovesti standarde kvaliteta za pomoć licima sa invaliditetom ili licima smanjene pokretljivosti u lukama, uključujući ukrcaj i iskrcaj, odnosno pomoć na brodu.

Standard kvaliteta iz stava 1 ovog člana kao i novčana sredstva potrebna za zadovoljavanje tih standarda obezbjeđuju se u saradnji sa organizacijama koje zastupaju lica sa invaliditetom ili lica sa smanjenom pokretljivošću.

Standardi kvaliteta iz stava 1 ovog člana donose se na osnovu međunarodno priznatih normi i pravila ponašanja o olakšavanju prevoza lica sa invaliditetom ili lica sa smanjenom pokretljivošću, posebno preporuke Međunarodne pomorske organizacije (IMO) o konstrukciji i radu putničkih brodova koji odgovaraju potrebama starijih lica i lica sa invaliditetom.

Standarde kvaliteta iz stava 1 ovog člana, prevoznik i operator terminala čine javno dostupnima, fizički ili na internetu, u pristupačnim oblicima i na jezicima na kojima su data obavještenja dostupna svim putnicima.

### **Član 14**

#### **Obuka i osposobljenost članova posade za pružanje pomoći licima sa invaliditetom ili licima sa smanjenom pokretljivošću**

Prevoznik i, po potrebi, operator terminala dužni su uspostaviti postupke za osposobljavanje zaposlenih u pogledu invaliditeta, uključujući i uputstva kojima se obezbjeđuje da:

- a) njihovi zaposleni, uključujući zaposlene koji kod prevoznika neposredno pružaju pomoć licima sa invaliditetom ili licima sa smanjenom pokretljivošću, budu adekvatno osposobljeni za pružanje pomoći licima sa invaliditetom i licima sa smanjenom pokretljivošću;
- b) njihovi zaposleni, odgovorni za rezervaciju i prodaju putničkih karata ili ukrcaj i iskrcaj, uključujući lica zaposlena kod drugog stvarnog prevoznika, budu osposobljeni za pružanje pomoći licima sa invaliditetom i licima sa smanjenom pokretljivošću
- c) kategorije lica iz tač. a) i b) ovog stava, održavaju svoju stručnost putem uputstava ili pohađanjem povremenih kurseva za osposobljavanje u pružanju pomoći licima sa invaliditetom ili licima sa smanjenom pokretljivošću.



## Član 15

### **Naknada štete za opremu potrebnu za kretanje ili drugu posebnu opremu**

Prevoznik i operator terminala odgovoran je za štetu pretrpljenu zbog gubitka ili oštećenja opreme potrebne za kretanje ili druge posebne opreme koju koristi lice sa invaliditetom ili lice sa smanjenom pokretljivošću, ako je do nezgode koja je prouzrokovala gubitak došlo zbog greške ili nepažnje prevoznika ili operatora terminala.

Greška ili nepažnja prevoznika iz stava 1 ovog člana, koja je prouzrokovala gubitak opreme, može nastati kao posledica pomorske nesreće.

Naknada štete iz stava 1 ovog člana odgovara vrijednosti zamjenske opreme ili, kada je to primjenjivo, troškovima popravke opreme.

Prevoznik ili operator terminala je dužan u što kraćem roku obezbijediti prikladnu privremenu zamjensku opremu do ispunjenja obaveze iz stava 3 ovog člana.

## **III. OBAVEZE PREVOZNIKA I OPERATORA TERMINALA U SLUČAJU PREKINUTOG PUTOVANJA**

### Član 16

#### **Obavještenja u slučaju otkazanog polaska ili kašnjenja u polasku broda**

U slučaju otkazivanja ili kašnjenja u polasku broda za prevoz putnika ili broda na kružnom putovanju, putnike koji polaze sa putničkog terminala ili iz luke, prevoznik ili operator terminala obavještavaju najkasnije 30 minuta od predviđenog vremena isplavljenja, a o očekivanom vremenu polaska i dolaska na odredište čim su te informacije poznate.

Za putnike koji zbog otkazivanja ili kašnjenja broda propuste povezanu prevoznu uslugu, prevoznik ili operator terminala dužni su obavijestiti putnike o alternativnim vezama kojima mogu završiti svoje putovanje.

Prevoznik ili operator terminala dužan je na prikladan način obezbijediti licima sa invaliditetom ili licima sa smanjenom pokretljivošću potrebna obavještenja data u st. 1 i 2 ovog člana.

### Član 17

#### **Pomoć u slučaju otkazanog polaska ili zakašnjenja u polasku**

U slučaju kada je očigledno da će putnički prevoz ili kružno putovanje biti otkazano ili će početak kasniti za više od 90 minuta od vremena predviđenog plovidbenim redom, prevoznik putnicima koji polaze sa putničkog terminala nudi besplatni obrok ili osvježavajuće napitke ukoliko su raspoloživi ili ih je u tom momentu moguće obezbijediti, u zavisnosti od vremena čekanja putnika na terminalu.

U slučaju otkazivanja ili kašnjenja u polasku broda za prevoz putnika ili broda na kružnom putovanju kod kojeg je nužan smještaj putnika u trajanju od jednog ili više noćenja, ili kod kojeg je neophodan ostanak duži od onog koji je putnik planirao, prevoznik osim obaveza iz stava 1

ovog člana, nudi i besplatan odgovarajući smještaj na brodu ili na kopnu, kao i prevoz od putničkog terminala do smještajnog objekta i nazad.

Prevoznik mož, za svakog pojedinačnog putnika, ograničiti plaćanje ukupnih troškova smještaja na kopnu, uključujući troškove prevoza od putničkog terminala do smještajnog objekta i nazad, na iznos od 80 EUR po noćenju, za maksimalno tri noćenja.

Primjenom st. 1, 2 i 3 ovog člana, prevoznik je dužan, na prikladan način, posebnu pažnju posvetiti licima sa invaliditetom ili licima sa smanjenom pokretljivošću, kao i licima u njihovoj pratnji.

## **Član 18**

### **Preusmjeravanje i povratak novca u slučaju otkazivanja polaska ili kašnjenja u polasku**

U slučaju kada je očigledno da će putnički prevoz ili kružno putovanje biti otkazano ili će početak kasniti za više od 90 minuta od vremena predviđenog plovidbenim redom, putniku se nudi izbor između:

- a) preusmjeravanja prevoza do konačnog odredišta, pod uslovima prevoza prihvaćenim u ugovoru o prevozu, kada je najranije moguće i bez dodatnih troškova;
- b) refundiranja cijene putničke karte i, ako je to potrebno, uslugu najranije mogućeg besplatnog povratnog prevoza do prve tačke polaska kako je navedeno u ugovoru o prevozu.

U slučaju kada je očigledno da će putnički prevoz ili kružno putovanje biti otkazano ili će početak kasniti za više od 90 minuta od vremena predviđenog plovidbenim redom, putnici imaju pravo na preusmjeravanje ili refundiranje cijene putničke karte od prevoznika.

Isplata refundirane cijene putničke karte vrši se u roku od 7 dana u gotovini ili na drugi odgovarajući način u iznosu ukupnih troškova putničke karte po cijeni po kojoj je kupljena, za dio puta koji nije izvršen, i za izvršen dio odnosno izvršene djelove kada putovanje više ne služi svrsi u odnosu na putnikov prvobitni plan putovanja.

## **Član 19**

### **Naknada cijene putničke karte u slučaju kašnjenja u dolasku**

Bez gubitka prava na prevoz, putnici mogu zahtijevati naknadu od prevoznika ako dodje do kašnjenja u dolasku na krajnje odredište u odnosu na vrijeme koje je predviđeno ugovorom o prevozu.

Minimalni iznos naknade iz stava 1 ovog člana iznosi 25% od cijene putničke karte u slučajevima kada kašnjenje traje najmanje:

- a) jedan sat u slučaju kada putovanje prema plovidbenom redu traje do najviše četiri sata;
- b) dva sata u slučaju kada putovanje prema plovidbenom redu traje od četiri do najviše osam sati;
- c) tri sata u slučaju kada putovanje prema plovidbenom redu traje od osam do najviše 24 sata; ili
- d) šest sati u slučaju kada putovanje prema plovidbenom redu traje više od 24 sata.

Ako kašnjenje u dolasku dvostruko premašuje vrijeme predviđeno u stavu 2 ovog člana, naknada iznosi 50% od cijene putničke karte.

Putnici koji imaju višekratnu ili sezonsku putničku kartu i koji se u vremenu korišćenja takve karte suočavaju sa uzastopnim kašnjenjima u dolasku, mogu zahtijevati odgovarajuću naknadu u skladu sa uslovima koje je za takve slučajeve prevoznik dužan da odredi.

Uslovima iz stava 4 ovog člana prevoznik propisuje i kriterijume za određivanje kašnjenja u dolasku, kao i naknade za zakašnjenje.

Naknada se izračunava na osnovu stvarno plaćene putničke karte za zakašnjeli putnički prevoz.

U slučaju kada se radi o prevozu u okviru povratnog putovanja, naknada za kašnjenje u dolasku bilo na polaznoj ili povratnoj dionici puta izračunava se u odnosu na polovinu cijene plaćene za prevoz predviđen tom uslugom putničkog prevoza.

Naknada za zakašnjenje isplaćuje se u roku od jednog mjeseca od dana podnošenja zahtjeva za naknadu i može biti isplaćena u gotovini ili na neki drugi način uz saglasnost putnika.

Prevoznik plaća naknadu cijene putničke karte koja se ne umanjuje za troškove novčanih transakcija, troškove telefona, troškove poštarine ili neke druge troškove.

## **Član 20**

### **Izuzeće**

Odredbe čl. 17, 18 i 19 ovog zakona se ne primjenjuju na putnike sa otvorenim putničkim kartama sve dok vrijeme polaska nije određeno, osim za putnike koji imaju višekratnu ili sezonsku putničku kartu.

Odredbe čl. 17 i 19 ovog zakona se ne primjenjuju ako je putnik obaviješten o otkazivanju ili kašnjenju prije kupovine putničke karte ili ako je otkazivanje ili kašnjenje uzrokovano greškom putnika.

Odredbe člana 17 st. 2 i 3 ovog zakona se ne primjenjuju kada prevoznik dokaže da su otkazivanje ili kašnjenje pruzrokovani vremenskim uslovima koji ugrožavaju sigurnost plovidbe broda.

Odredbe člana 19 ovog zakona se ne primjenjuju kada prevoznik dokaz da su otkazivanje i kašnjenje uzrokovani vremenskim uslovima koji ugrožavaju sigurnost plovidbe broda ili vanrednim okolnostima koji sprečavaju uredno vršenje putničkog prevoza, koji se ne bi mogli izbjeći čak ni da su preduzete sve razumne radnje i mjere.

## **IV. OPŠTA PRAVILA O OBAVJEŠTAVANJU I PRITUŽBAMA**

### **Član 21**

#### **Pravo na putnicka obavjestenja**

Prevoznik i operator terminala, dužni su, svaki u okviru svoje nadležnosti, putnicima pružiti putnička obavještenja tokom cijelog putovanja, u oblicima koji su dostupni svima i na istim jezicima na kojima se uobičajeno obavještenja daju putnicima, posebno obraćajući pažnju na lica sa invaliditetom ili lica sa smanjenom pokretljivošću.

## **Član 22**

### **Obavještenja o pravima putnika**

Prevoznik, operator terminala ili neko drugo lice koji koristi ili upravlja lukom, dužno je obezbijediti da su obavještenja o pravima putnika javno dostupna na brodu, u lukama i na putničkim terminalima, u oblicima koji su dostupni svima i na istim jezicima na kojima se uobičajeno obavještenja daju putnicima, posebno obraćajući pažnju na lica sa invaliditetom ili lica sa smanjenom pokretljivošću.

Prevoznik, operator terminala ili neko drugo lice koje koristi ili upravlja lukom, dužno je obezbijediti obavještenja o kontakt detaljima organa uprave nadležnog za vršenje nadzora nad sprovođenjem odredaba o pravima putnika shodno članu 25 stav 1 ovog zakona.

## **Član 23**

### **Prigovor**

Prevoznik i operator terminala treba da uspostave mehanizme, dostupne svima, za rješavanje prigovora u vezi sa pravima i obavezama putnika obuhvaćenih ovim zakonom.

Putnik na kojeg se odnose odredbe ovog zakona upućuje prigovor prevozniku ili operatoru terminala u roku od dva mjeseca od datuma izvršenja usluge ili od datuma na koji je usluga trebala biti izvršena.

Prevoznik ili operator terminala je dužan da obavijesti putnika iz stava 2 ovog člana da je njegov prigovor prihvaćen, odbijen ili da se još uvijek razmatra, u roku od mjesec dana od dana prijema prigovora.

Konačan odgovor prevoznika ili operatora terminala iz stava 3 ovog člana daje se putniku u roku od najviše dva mjeseca od prijema prigovora.

## **V. NADZOR**

## **Član 24**

### **Sprovođenje zakona**

Nadzor nad sprovođenjem ovog zakona i propisa donesenih na osnovu ovog zakona koji se odnose na putnički prevoz i kružna putovanja iz luka smještenih u Crnoj Gori i putnički prevoz iz stranih luka do luka Crne Gore vrši organ državne uprave nadležan za poslove saobraćaja (u daljem tekstu: Ministarstvo).

## Član 25

### **Inspekcijski nadzor**

Poslove inspekcijskog nadzora iz člana 24 ovog zakona vrši inspekcija za prevoz u pomorskom saobraćaju (u daljem tekstu: inspekcija), u skladu sa zakonom.

Putnik prigovor iz člana 23 ovog zakona prvo podnosi prevozniku ili operatoru terminala, odnosno inspekciji, za prigovore koji nijesu riješeni shodno članu 23 ovog zakona.

Inspekcija će, po podnesenom prigovoru putnika, dostaviti obrazloženi odgovor u roku od 30 dana.

## **VI. KAZNENE ODREDBE**

### **Član 26**

.....

### **Član 27**

### **Stupanje na snagu**

Ovaj zakon stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".