

**IZVJEŠTAJ O SPROVOĐENJU
AKCIONOG PLANA ZA REALIZACIJU STRATEGIJE RAZVOJA SISTEMA SOCIJALNE I
DJEČJE ZAŠTITE U CRNOJ GORI 2013-2017. GODINE, ZA 2013.GODINU**

Vlada Crne Gore usvojila je u junu 2013. godine Strategiju razvoja sistema socijalne i dječje zaštite u Crnoj Gori 2013-2017. godine, koja je donijeta u cilju preduzimanja neophodnih aktivnosti na poboljšanju socijalno-ekonomskog položaja građana, posebno lica koja imaju potrebu za uslugama i podrškom u oblasti socijalne i dječje zaštite.

Akcionim planom za realizaciju Strategije razvoja sistema socijalne i dječje zaštite u Crnoj Gori za period 2013. godine, su predviđene mjere i aktivnosti, koje treba preduzeti u navedenom periodu, u cilju unaprjeđenja zaštite građana kojima je potreban odgovarajući oblik socijalne i dječje zaštite, identifikovanja potreba korisnika i strateško, međusistemski usklađenog planiranja usluga na različitim nivoima, razvoju usluga koje podržavaju život u zajednici, kao i uvođenju sistema kvaliteta u socijalnu i dječju zaštitu.

U junu 2013. godini, donijet je novi Zakon o socijalnoj i dječjoj zaštiti ("Službeni list CG", broj 27/2013) koji je usklađen sa međunarodnim standardima i obavezama preuzetih ratifikacijom međunarodnih ugovora, prije svega onih koji se odnose na garancije ljudskih prava i sloboda i prava djeteta.

U skladu sa Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti donijeti su i sljedeći podzakonski akti: Pravilnik o bližim uslovima za ostvarivanje osnovnih materijalnih davanja iz socijalne i dječje zaštite kojim se propisuju bliži uslovi za ostvarivanje materijalnih davanja iz socijalne i dječje zaštite, obrasci zahtjeva za ostvarivanje ovih davanja, kao i sadržaj i obrazac nalaza i mišljenja centra za socijalni rad; Pravilnik o sadržini i obliku individualnog plana aktivacije i načinu sprovođenja mjera socijalne uključenosti radno sposobnih korisnika materijalnog obezbjeđenja kojim se bliže propisuje sadržina i oblik individualnog plana aktivacije i način sprovođenja mjera socijalne uključenosti radno sposobnih korisnika materijalnog obezbjeđenja; Pravilnik o sadržaju baze podataka i sadržaju i načinu vođenja evidencija u socijalnoj i dječjoj zaštiti kojim se propisuju bliži uslovi u pogledu sadržaja, čuvanja, načinu vođenja i pristupu evidencijama, registrima i bazi podataka; Pravilnik o bližim uslovima i standardima za obavljanje stručnih poslova u socijalnoj i dječjoj zaštiti kojim se utvrđuju

stručni poslovi u socijalnoj i dječjoj zaštiti, kao i bliži uslovi i standardi za njihovo obavljanje i Pravilnik o organizaciji, normativima, standardima i načinu rada centra za socijalni rad kojim se propisuje organizacija, normativi, standardi i način rada centra za socijalni rad, kao i bliži uslovi pružanja usluge procjene i planiranja u socijalnoj i dječjoj zaštiti.

U decembru 2013.godine pravo na materijalno obezbjeđenje koristilo je 13.748 porodica sa 40.251 članom, ličnu invalidninu 1.833 lica, dodatak za njegu i pomoć 8.554 lica, zdravstvenu zaštitu 2.050 lica, troškove sahrane 46 lica, pravo na naknadu za novorođeno dijete 599 lica, dodatak za djecu 9.891 porodica sa 18.958 djece, troškove ishrane u predškolskim ustanovama 734 lica, refundaciju naknade zarade i naknadu zarade za porodijsko, odnosno roditeljsko odsustvo, naknadu po osnovu rođenja djeteta, refundaciju naknade zarade i naknadu zarade za rad sa polovinom punog radnog vremena 5.679 lica.

U toku je realizacija projekta: Socijalni karton – Informativni sistem socijalnog staranja (ISSS). Ovaj projekat je od strateške važnosti za sistem socijalne i dječje zaštite jer predstavlja okosnicu procesa reforme, preko kojeg će se postići interoperabilnost, efikasniji i kvalitetniji sistem socijalne zaštite. Ovim sistemom se unaprjeđuju radni procesi centara za socijalni rad kvaliteta socijalne i dječje zaštite u cilju ostvarivanja materijalnih davanja i usluga socijalne i dječje zaštite.

U cilju strateškog planiranja usluga dječje zaštite, usvojeni su Lokalni planovi akcije za djecu u Prijestonici Cetinje, a opštine Bar, Bijelo Polje, Kotor, Rožaje, Ulcinj su podržane u promociji planova.

Glavni grad Podgorica i opštine Bar, Bijelo Polje, Nikšić, Šavnik i Plužine su usvojili Lokalne planove za unapređenje socijalne inkluzije – razvoj usluga socijalne zaštite, dok je u toku izrada planova u opštinama Pljevlja, Berane, Plav, Tivat, Budva i Kolašin.

Kroz projekat Reforma sistema socijalne i dječje zaštite – Unaprjeđenje socijalne inkluzije, IPA 2010, podržano je 40 usluga socijalne zaštite u periodu 2012/13 godine, u 9 opština. Podržane su sljedeće usluge socijalne zaštite: dnevni centri za stare, usluge personalne asistencije i dnevni centri za lica sa invaliditetom, sos telefoni, sklonište za žrtve nasilja, usluge porodičnog savjetovišta, usluge rehabilitacije i resocijalizacije korisnika psihoaktivnih supstanci, pomoć u kući i mobilni timovi za stara lica sa naglaskom na ruralna područja, dnevni boravak za stara lica, socijalni servis (SOS) za žene žrtve nasilja, razvoj psiho-socijalnih usluga za lica sa invaliditetom, porodično savjetovište, pomoć u kući za stara lica, servis podrške samohranim roditeljima i dr.

U Crnoj Gori, do sada, u osam opština (Bijelom Polju, Nikšiću, Herceg Novom, Pljevljima, Plavu, Ulcinju, Cetinju i Beranama) osnovani su dnevni centri za djecu sa smetnjama u razvoju.

Uslugu porodičnog smještaja-hraniteljstva i porodičnog smještaja koja je namijenjena djeci i mladima, trudnici, samohranom roditelju sa djetetom do navršene treće godine života, odraslom i starom licu, u decembru 2013.godine koristilo je 378 korisnika.

Usluga smještaja pruža se u javnim ustanovama socijalne i dječje zaštite. U decembru 2013. godine, u JU Dječji dom »Mladost« boravilo je 114 djece, u JU Centar »Ljubović« boravilo je 14 djece, u JU Zavod »Komanski most« boravilo je 111 lica, u JU Domu starih »Grabovac« boravilo je 252 lica, u JU Domu starih »Bijelo Polje« boravilo je 107 lica i u JU »Lovćen« – Bečići boravilo je 3700 korisnika.

Novi Zakon o socijalnoj i dječjoj zaštiti, u cilju uspostavljanja standarda u socijalnoj i dječjoj zaštiti, propisuje način rada centara za socijalni rad, licenciranje stručnih radnika i pružalaca usluge, akreditaciju programa obuke, odnosno programa pružanja usluge, nadzor nad stručnim radom i inspekcijski nadzor pružalaca usluge i osnivanje Javne ustanove Zavod za socijalnu i dječju zaštitu.



Crna Gora

Ministarstvo rada i socijalnog staranja

**IZVJEŠTAJ O SPROVOĐENJU AKCIONOG PLANA ZA REALIZACIJU STRATEGIJE
RAZVOJA SISTEMA SOCIJALNE I DJEČJE ZAŠTITE U CRNOJ GORI 2013-
2017.GODINE, ZA 2013. GODINU**

Podgorica, septembar 2014.godine

UVOD

Vlada Crne Gore usvojila je u junu 2013. godine Strategiju razvoja sistema socijalne i dječje zaštite u Crnoj Gori 2013-2017. godine, koja je donijeta u cilju preduzimanja neophodnih aktivnosti na poboljšanju socijalno-ekonomskog položaja građana, posebno lica koja imaju potrebu za uslugama i podrškom u oblasti socijalne i dječje zaštite.

Akcionim planom za realizaciju Strategije razvoja sistema socijalne i dječje zaštite u Crnoj Gori za period 2013-2014. godine, su predviđene mjere i aktivnosti, koje treba preduzeti u navedenom periodu, u cilju unaprjeđenja zaštite građana kojima je potreban odgovarajući oblik socijalne i dječje zaštite, identifikovanja potreba korisnika i strateško, međusistemski usklađenog planiranja usluga na različitim nivoima, razvoju usluga koje podržavaju život u zajednici, kao i uvođenju sistema kvaliteta u socijalnu i dječju zaštitu.

U junu 2013. godini, donijet je novi Zakon o socijalnoj i dječjoj zaštiti ("Službeni list CG", broj 27/2013) koji je usklađen sa međunarodnim standardima i obavezama preuzetih ratifikacijom međunarodnih ugovora, prije svega onih koji se odnose na garancije ljudskih prava i sloboda i prava djeteta. Takođe, razlozi za donošenje ovog zakona se nalaze i u potrebi za ispunjenjem evropskih standarda u procesu pridruživanja Evropskoj uniji i harmonizaciji našeg zakonodavstva sa pravnom tekovinom evropske unije.

Izveštaj o primjeni Akcionog plana za realizaciju Strategije razvoja sistema socijalne i dječje zaštite za 2013. godinu, izradila je međuresorna radna grupa, u čijem sastavu su predstavnici Ministarstva rada i socijalnog staranja, opštine i nevladinog sektora, koji se bave pitanjima iz oblasti socijalne i dječje zaštite. Ovim je ispoštovana potreba za ravnopravno učešće državnog, lokalnog i nevladinog sektora.

Izveštaj sadrži pregled mjera i aktivnosti predviđenih Akcionim planom za 2013. godinu, na osnovu kojih će Vlada Crne Gore i šira javnost imati uvid u napredak postignut u navedenim oblastima, u 2013. godini.

UNAPRJEĐENJE ZAŠTITE GRAĐANA KOJIMA JE POTREBAN ODGOVARAJUĆI OBLIK SOCIJALNE I DJEČJE ZAŠTITE

Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti unaprijeđena je oblast materijalnih davanja, kao i oblast usluga socijalne i dječje zaštite.

Navedenim zakonom utvrđene su visine materijalnih davanja iz oblasti socijalne i dječje zaštite, kao i usklađivanje visine naknada polugodišnje (01. januara i 01. jula tekuće godine) sa kretanjem troškova života i prosječne zarade zaposlenih na teritoriji Crne Gore na osnovu statističkih podataka za predhodno polugodište u procentu koji predstavlja zbir polovine procenta rasta, odnosno pada troškova života i polovine procenta rasta, odnosno pada zarada.

U skladu sa navedenim Ministarstvo rada i socijalnog staranja donijelo je Odluku o usklađivanju visine osnova za ostvarivanje prava na materijalno obezbjeđenje i visine materijalnih davanja iz socijalne i dječje zaštite („Službeni list CG”, broj 38/13) koja se primjenjivala od 01.jula 2013.godine do 31.decembra 2013.godine.

Visina materijalnog obezbjeđenja za pojedinca, odnosno porodicu koji nemaju prihoda iznosila je mjesečno od 64,10 eura za pojedinca do 121,90 eura za porodicu sa pet i više članova i lice koje je bilo dijete bez roditeljskog staranja 121,90 eura; lične invalidnine 109,90 eura; dodatka za njegu i pomoć 63,60 eura; naknade za novorođeno dijete 106,10 eura; dodatka za djecu za dijete korisnika materijalnog obezbjeđenje 19,20 eura, korisnika dodatka za njegu i pomoć 25,80 eura, korisnika lične invalidnine 32,10 eura, dijete bez roditeljskog staranja 32,10 eura, dijete čiji je roditelj, usvojilac, staralac, hranitelj, odnosno lice kome je dijete povjereno na njegu, vaspitanje i obrazovanje kao korisnik materijalnog obezbjeđenja zasnovao radni odnos na osnovu spšorazuma o aktivnom prevazilaženju nepovoljne socijalne situacije 19,20eura; naknada po osnovu rođenja djeteta za lice koje je na evidenciji Zavoda za zapošljavanje Crne Gore i redovnog studenta 64,10 eura.

U decembru 2013.godine pravo na materijalno obezbjeđenje koristilo je 13.748 porodica sa 40.251 članom, ličnu invalidninu 1.833 lica, dodatak za njegu i pomoć 8.554 lica, zdravstvenu zaštitu 2.050 lica, troškove sahrane 46 lica, pravo na naknadu za novorođeno dijete 599 lica, dodatak za djecu 9.891 porodica sa 18.958 djece, troškove ishrane u predškolskim ustanovama 734 lica, refundaciju naknade zarade i naknadu zarade za porodijsko, odnosno roditeljsko odsustvo, naknadu po osnovu rođenja djeteta, refundaciju naknade zarade i naknadu zarade za rad sa polovinom punog radnog vremena 5.679 lica.

Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti utvrđene su usluge u oblasti socijalne i dječje zaštite : procjena i planiranje; podrška za život u zajednici; savjetodavno-terapijska i socijalno-edukativna usluga; smještaj; neodložne intervencije i druge usluge čime se podstiče razvoj raznovrsnih i uvođenje novih usluga socijalne i dječje zaštite u zajednici i uključivanje u oblast pružanja usluga što više različitih aktera. Takođe, zakon predviđa propisivanje minimalnih standarda za pružanje usluga socijalne i dječje zaštite, koji će omogućiti da se usluge na teritoriji Crne Gore pružaju i razvijaju na ujednačen način. Zakonom je utvrđen postupak za dobijanje licence za organizacije i stručne radnike iz oblasti socijalne i dječje zaštite, kao i postupak akreditacije programa obuke, odnosno programa pružanja usluge u kome se ocjenjuje da li program obuke, odnosno program pružanja usluge namijenjen stručnim radnicima i stručnim saradnicima ispunjava utvrđene standarde za akreditaciju.

U skladu sa Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti donijeti su i sljedeći podzakonski akti:

-Pravilnik o bližim uslovima za ostvarivanje osnovnih materijalnih davanja iz socijalne i dječje zaštite kojim se propisuju bliži uslovi za ostvarivanje materijalnih davanja iz socijalne i dječje zaštite, obrasci zahtjeva za ostvarivanje ovih davanja, kao i sadržaj i obrazac nalaza i mišljenja centra za socijalni rad;

- Pravilnik o sadržini i obliku individualnog plana aktivacije i načinu sprovođenja mjera socijalne uključenosti radno sposobnih korisnika materijalnog obezbjeđenja kojim se bliže propisuje sadržina i oblik individualnog plana aktivacije i način sprovođenja mjera socijalne uključenosti radno sposobnih korisnika materijalnog obezbjeđenja;

- Pravilnik o sadržaju baze podataka i sadržaju i načinu vođenja evidencija u socijalnoj i dječjoj zaštiti kojim se propisuju bliži uslovi u pogledu sadržaja, čuvanja, načinu vođenja i pristupu evidencijama, registrima i bazi podataka;

- Pravilnik o bližim uslovima i standardima za obavljanje stručnih poslova u socijalnoj i dječjoj zaštiti kojim se utvrđuju stručni poslovi u socijalnoj i dječjoj zaštiti, kao i bliži uslovi i standardi za njihovo obavljanje;

- Pravilnik o organizaciji, normativima, standardima i načinu rada centra za socijalni rad kojim se propisuje organizacija, normativi, standardi i način rada centra za socijalni rad, kao i bliži uslovi pružanja usluge procjene i planiranja u socijalnoj i dječjoj zaštiti.

U cilju unaprjeđenja zaštite građana kojima je potreban odgovarajući oblik socijalne i dječje zaštite Program subvencioniranja potrošača električne energije je nastavljen i u 2013. godini. Korisnici navedenog programom su korisnici materijalnog obezbjeđenja, korisnici prava na dodatka za njegu i pomoć, korisnici prava na ličnu invalidninu, korisnici prava na

porodični smještaj-hraniteljstvo i porodični smještaj, korisnici prava na materijalno obezbjeđenje boraca, nezaposleno lice kojem je utvrđen status invalida rada II i III kategorije u smislu propisa o penzijskom i invalidskom osiguranju ukoliko prihod njegovog domaćinstva ne prelazi 158.70 eura, nezaposleno lice ometeno u razvoju koje je razvrstano u određenu kategoriju I stepen ometenosti u skladu sa posebnim zakonom, a završilo je obrazovanje u specijalnoj školi, nezaposleno lice ometeno u razvoju koje je razvrstano u određenu kategoriju i stepen ometenosti u skladu sa posebnim zakonom, a završilo je redovno obrazovanje i nezaposleno lice koje je završilo obrazovanje uz prilagođeno izvođenje obrazovnog programa i pružanje dodatne stručne pomoći ili posebnom obrazovnom odnosno vaspitnom programu u skladu sa posebnim zakonom. U decembru 2013.godine subvencije je koristilo 15.494 korisnika.

U 2013. godini, Ministarstvo rada i socijalnog staranja nastavilo je sa realizacijom Projekta "Reforma sistema socijalne i dječje zaštite: Unaprjeđenje socijalne inkluzije", koji se realizuje iz sredstava Evropske unije (kroz fond IPA 2010), u iznosu od 3.000000,00.

Cilj ovog projekta je da se olakša pristup ranjivih, socijalno isključenih grupa stanovništva sveobuhvatnim, inkluzivnim i održivim uslugama koje se pružaju u porodici i zajednici.

U 2013. godine, u okviru ovog projekta realizovane su aktivnosti koje se mogu svrstati u sledeće grupe: jačanje političkog, pravnog i institucionalnog okvira, jačanje kapaciteta svih subjekata uključenih u reformu sistema socijalne i dječje zaštite, razvoj usluga socijalne i dječje zaštite u porodici i zajednici, unaprjeđenje međusektorske saradnje, kao i promocija i jačanje svijesti o reformi sistema socijalne i dječje zaštite.

Takođe, u toku je realizacija projekta: Socijalni karton – Informacioni sistem socijalnog staranja (ISSS). Ukupna vrijednost projekta je 1.279,979,00 eura, finansira ga Vlada Crne Gore sa 1.151,981 eura i UNDP sa 127.998,00 eura, dok je za sprovođenje projekta zadužen UNDP. Ovaj projekat je od strateške važnosti za sistem socijalne i dječje zaštite jer predstavlja okosnicu procesa reforme, preko kojeg će se postići interoperabilnost, efikasniji i kvalitetniji sistem socijalne zaštite. Ovim sistemom se unaprjeđuju radni procesi centara za socijalni rad radi kvaliteta socijalne i dječje zaštite u cilju ostvarivanja materijalnih davanja i usluga socijalne i dječje zaštite.

U cilju realizacije Informacionog sistema socijalnog staranja, projekat je organizovan u sljedeće komponente:

1. Dizajn i konceptualizacija sistema;
2. Okvir interoperabilnosti i međuinstitucionalna povezanost;
3. Razvoj i implementacija ISSS aplikacija i interkonekcijskih modula;
4. Izgradnja kapaciteta;

5. Menadžment projekta.

Shodno planu za realizaciju tenderskog postupka, 3. oktobra 2013. godine zaključen je ugovor sa konzorcijumom S&T Crna Gora (nosilac) i S&T Srbija (partner u konzorcijumu) u iznosu od 332.250 eura. Formiran je Radni tim za podršku realizaciji projekta Socijalni karton – ISSS, kako bi zaposleni u centrima za socijalni rad bili pravovremeno informisani i uključeni u ovaj proces.

Kroz Nacionalni okvir interoperabilnosti postavljene su osnove i date smjerenice koje omogućavaju organizacijama da unaprijede svoje poslovne procese, i povećaju efikasnost iskorišćavanjem mogućnosti koje pruža povećana operabilnost. Projektni tim je pripremio polazni dokument Platforma interoperabilnosti ISSS-a koji se bazira na osnovnim principima: pristupačnost, bezbjednost, privatnost, upotreba otvorenih standarda. Dokument je prepoznao državne institucije odnosno informacione sisteme kojim će se uspostaviti razmjena podataka u toku razvoja ISSS-a: Fond za penzijsko i invalidsko osiguranje (PIO), Fond za zdravstveno osiguranje Crne Gore (FZO), Centralni registar stanovništva (CRS), Registar motornih vozila (MUP), Ministarstvo prosvjete, Uprava za nekretnine Crne Gore, Zavod za zapošljavanje Crne Gore (ZZZCG), Poreska uprava Crne Gore (PUCG), Ministarstvo poljoprivrede, Veterinarska uprava.

U cilju informisanja javnosti o sistemu socijalne i dječje zaštite na portalu Ministarstva rada i socijalnog staranja redovno se ažuriraju podaci koji se odnose na aktivnosti ministarstva, kao i propisi i dokumenti iz oblasti socijalne i dječje zaštite (zakon, podzakonski akti, strateški dokumenti, odluke i dr.) .

IDENTIFIKOVANJE POTREBA KORISNIKA I STRATEŠKO, MEĐUSISTEMSKI USKLAĐENO, PLANIRANJE USLUGA NA RAZLIČITIM NIVOIMA

U saradnji sa Zajednicom opština Crne Gore izrađeno je Uputstvo o jedinstvenom postupanju u procesu izrade, usvajanja i implementacije lokalnih planova usluga i dostavljeno svim opštinama u Crnoj Gori. Lokalni plan za razvoj usluga sadrži: detaljnu analizu situacije u lokalnoj zajednici, pregled relevantnih strateških dokumenata, pregled ključnih institucija i organizacija koje se bave socijalnom zaštitom, identifikovane ključne probleme na polju socijalne inkluzije uključujući barijere sa kojima se susrijeću različite ugrožene kategorije i akcioni plan sa definisanim rezultatima, vremenskim okvirom, indikatorima uspješnosti i izvorima sredstava, kao i plan komunikacije.

Proces izrade Lokalnih planova za unaprjeđenje socijalne inkluzije – razvoj usluga socijalne zaštite je participativan proces uz direktno učešće predstavnika javnih ustanova, organizacija civilnog društva, opštinskih organizacija Crvenog krsta, Zavoda za zapošljavanje, domova zdravlja, vjerskih organizacija i lokalne samouprave. Lokalni plan, između ostalog, daje detaljnu analizu stanja i potreba zajednice za uslugama socijalne i dječje zaštite, opis institucija koje pružaju usluge socijalne zaštite na lokalnom nivou za zadovoljavanje potreba ranjivih grupa.

Lokalni planovi za unapređenje socijalne inkluzije – razvoj usluga socijalne zaštite služe lokalnim akterima da na pravi način planiraju razvoj i finansiranje lokalnih usluga socijalne zaštite za sve identifikovane ranjive grupe (stara lica, lica sa invaliditetom, žrtve zlostavljanja, zanemarivanja i nasilja u porodici, djeca bez roditeljskog staranja, djeca sa smetnjama i teškoćama u razvoju itd.).

Glavni grad Podgorica i opštine Bar, Bijelo Polje, Nikšić, Šavnik i Plužine su usvojili planove, dok je u toku izrada planova u opštinama Pljevlja, Berane, Plav, Tivat, Budva i Kolašin i njihova finalizacija i usvajanje se očekuje do jula 2014. godine.

U cilju strateškog planiranja usluga dječje zaštite, usvojen je Lokalni plan akcije za djecu u Prijestonici Cetinje, a opštine Bar, Bijelo Polje, Kotor, Rožaje, Ulcinj su podržane u promociji planova.

Lokalni plan akcije (LPA) za djecu je strateški dokument čiji je cilj stvaranje pogodnog okruženja za djecu u skladu sa principima definisanim u Konvenciji za prava djeteta. Navedeni dokument definiše kratkoročne, srednjoročne i dugoročne mjere i prioritetne akcije za određen vremenski period, radi stvaranja okruženja koje podstiče razvoj djece i mladih i stvara uslove za njihovo aktivno učešće u životu i radu lokalne zajednice.

U centrima za socijalni rad formirani su multidisciplinarni operativni timovi od predstavnika Centra za socijalni rad, uprave policije, suda, tužilaštva, područnog organa za prekršaje, škola i zdravstvenih ustanova, kao i predstavnici NVO sektora.

U 2013. godini u centrima za socijalni rad evidentirano je 637 žrtava nasilja od kojih su 270 djeca. U navedenim slučajevima, pružena je psihološka podrška, urađena je procjena rizika, izrađeni su individualni planovi za žrtvu, pružena je pravna pomoć, kao i određivanje povjerljivog lica iz centra za socijalni rad.

U cilju pružanja podrške institucionalnoj, strukturnoj i organizacionoj transformaciji JU ustanove “Komanski most” izrađen je Plan transformacije. Plan se fokusira na prevenciji daljih prijema korisnika i na postepenoj deinstitucionalizaciji sadašnjih korisnika kroz razvoj

vještina za samostalan život i pružanje adekvatnih alternativnih usluga u okviru porodice i zajednice. Plan transformacije promovira prava i učešće lica sa invaliditetom u društvu u cilju poboljšanja kvaliteta života i zaštite od diskriminacije u skladu sa principima i stavovima Konvencije UN-a o pravima lica sa invaliditetom.

Izrađen je Nacrt plana transformacije Dječjeg doma „Mladost“ Bijela.

U decembru 2013. godine, na osnovu Uredbe o organizaciji i načinu rada državne uprave („Službeni list CG“, broj 5/12) formiran je Savjet za brigu o licima sa invaliditetom. Zadatak Savjeta je zaštita i unaprjeđenje prava lica s invaliditetom u oblastima socijalne i zdravstvene zaštite, vaspitanja i obrazovanja, radnog osposobljavanja i zapošljavanja, iniciranje donošenja propisa za razvoj i unaprjeđivanje prava lica s invaliditetom, predlaganje mjera za poboljšanje kvaliteta života ovih lica, informisanje javnosti o pravima, mogućnostima i potrebama lica s invaliditetom u cilju uklanjanja predrasuda i barijera u odnosu na ta lica. Savjet čine predstavnici: Ministarstva rada i socijalnog staranja, Ministarstva finansija, Ministarstva zdravlja, Ministarstva prosvjete, Ministarstva pravde, Ministarstva održivog razvoja i turizma, Ministarstva za ljudska i manjinska prava, Sekretarijata za zakonodavstvo, Zavoda za zapošljavanje Crne Gore, i pet predstavnika NVO („Udruženje Plegije“ iz Nikšića, Savez udruženja roditelja sa teškoćama u razvoju „Naša inicijativa“ iz Podgorice, Organizacije slijepih za Bar i Ulcinj, Nacionalne asocijacije roditelja djece i omladine sa smetnjama u razvoju CG „NARDOS“ i „Sunčev zrak“ iz Igala).

RAZVOJ USLUGA KOJE PODRŽAVAJU ŽIVOT U ZAJEDNICI

Kroz projekat Reforma sistema socijalne i dječje zaštite – Unaprjeđenje socijalne inkluzije, IPA 2010, podržano je 40 usluga socijalne zaštite u periodu 2012/13 godine u 9 opština. Kroz ovaj projekat pružena je podrška lokalnim partnerima da unaprijede znanja i vještine za identifikovanje potreba, kreiranje modela pružanja usluga i njegovu realizaciju.

Podržane su 17 usluga socijalne zaštite u 6 opština: (dnevni boravak za stare, socijalni servis (SOS) za žene žrtve nasilja, razvoj psiho-socijalnih usluga za lica sa invaliditetom, porodično savjetovalište, pomoć u kući za stara lica, servis podrške samohranim roditeljima i dr.

**Tabelarni pregled podržanih usluga po opštinama, u periodu jul 2012. -maj 2013.
godine**

	Opština	Pružalac usluge	Naziv usluge	Opis usluge
1	Nikšić	NVO Humnaitarac i JU CSR Nikšić, Šavnik i Plužine	Pružanje podrške i pomoći u osnaživanju i ostvarivanju prava socijalno isključenim i ugroženim punoljetnim licima	Povećanje kvaliteta života socijalno isključenih punoljetnih lica kao i punoljetnih izbjegličkih i interno raseljenih lica kroz pružanje dministrativno tehničke pomoći u ostvarivanju njihovih prava
2	Nikšić	Udruženje za pomoć licima ometenim u psiho-fizičkom razvoju Nikšić	Zapošljavanje lica sa i invaliditetom	Stvaranje radnih navika i povećanje konkurentnosti na tržištu rada za lica sa invaliditetom
3	Nikšić	Centar za socijalni rad Nikšić, Šavnik i Plužine	Dnevni boravak za stare	Razvijanje vaninstitucionalnog oblika zaštite starih osoba u lokalnoj zajednici i integracija starih lica i njihovo aktivnije učešće u društvenoj zajednici
4	Nikšić	SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja	Socijalni servis (SOS) za žene žrtve nasilja	Unaprjeđenje uslova za bezbjednost i sigurnost za žrtve porodičnog nasilja kroz rad prilagođenih, lako dostupnih servisa pomoći i podrške (sklonište, pratnja u ulozi povjerljivog lica, pomoć u formalno-

				pravnim stvarima)
5	Nikšić	NVO Preporod	Egzodus	Socijalni servis podrške zavisnicima i njihovim porodicama
6	Nikšić	OO Crveni Krst	Psiho-socijalna i zdravstvena podrška starim osobama (mobilni timovi) na ruralnom i gradskom području	Poboljšanje kvaliteta života starih osoba na ruralnom i gradskom području kroz psiho-socijalnu pomoć i pomoć ljekara
7	Bijelo Polje	Udruženje paraplegičara Bijelo Polje i Mojkovac	Razvoj psiho-socijalnih usluga za lica sa invaliditetom	Povećanje mobilnosti i samostalnosti lica sa invaliditetom kroz individualne seanse sa psihologom kao i povećanje nivoa svijesti o njihovim sposobnostima i mogućnostima za integraciju u društvo.
8	Bijelo Polje	SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja	Samopodrška ženama sa iskustvom nasilja u Bijelom Polju	Uspostavljanje sistema podrške u vidu psiho-socijalnog osnaživanja kroz grupe samopodrške za žene sa iskustvom nasilja
9	Bijelo Polje	JU Centar za podršku djeci i porodici	Porodično savjetovište Svjetlost	Unaprjeđenje partnerskih relacija, roditeljskih kompetencija, razvijanje i korekcija vještina roditelja djece u riziku kroz rad savjetovišta
10	Šavnik	OO Crveni Krst	Pomoć u kući za stara lica	Uspostavljanje sistema podrške za 30 domaćinstava kroz

				usluge pomoći u kući
11	Mojkovac	Kancelarija za razvojne programe opštine Mojkovac	Pomoć u kući za starija lica	Povećanje kvaliteta života starih lica sa ruralnog područja kroz radno angažovanje geronto domaćica
12	Mojkovac	Udruženje hendikepiranih Srce	Osnaživanje OSI	Unapređenje kvaliteta života lica sa invaliditetom kroz jačanje i očuvanje fizičkih kapaciteta za obavljanje svakodnevnih životnih aktivnosti, asistenciju i psihološku podršku u prihvatanju novih obrazaca življenja
13	Bar	NVO Adria	Dnevni boravak za odrasle osobe sa smetnjama u psiho-fizikom razvoju	Razvoj potencijala i sposobnosti lica sa invaliditetom, unaprjeđenje uključenosti u aktivnosti zajednice kroz rad Dnevnog boravka
14	Bar	OO Crveni Krst	Socijalna zaštita starih lica u gradu i na selu	Pomoć u kući za stara lica sa seoskog područja opštine Bar i jačanje uloga Mjesnih zajednica i društvene odgovornosti u odnosu na stara lica
15	Bar	Caritas Barske nadbiskupije	Dnevni centar za stare osobe	Poboljšanje kvaliteta života starih lica kroz korišćenje usluga Dnevnog boravka
16	Ulcinj	SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja	Servis samopodrške za žene sa iskustvom nasilja	Uspostavljanje sistema podrške ženama sa iskustvom nasilja

				razvojem grupa samopodrške i individualnim psiho-socijalnim osnaživanjem
17	Ulcinj	NVO Novi Horizonti i CSR BR - služba Ulcinj	Servis podrške samohranim roditeljima	Socijalni servis za podršku i poboljšanje kvaliteta života jednoroditeljskih porodica kroz program motivisanja i osnaživanja i savjetodavno-terapijske usluge

Podržane su 23 usluge socijalne zaštite: dnevni centri za stare, usluge personalne asistencije i dnevni centri za lica sa invaliditetom, sos telefoni, sklonište za žrtve nasilja, usluge porodičnog savjetovaništa, usluge rehabilitacije i resocijalizacije korisnika psihoaktivnih supstanci, pomoć u kući i mobilni timovi za stare sa naglaskom na ruralna područja u opštinama: Bar, Nikšić, Bijelo Polje, Šavnik, Plužine, Mojkovac, Ulcinj, Podgorica i Cetinje .

Tabelarni pregled podržanih usluga po opštinama, jul 2013. godine

	Opština	Pružalac usluge	Naziv usluge
1	Nikšić	Udruženje za pomoć licima ometenim u psihofizičkom razvoju Nikšić	Dnevni boravak za lica sa invaliditetom
2	Podgorica	NVO 4 Life	Servis pomoći i podrške socijalnoj inkluziji zavisnika/ca od droga
3	Nikšić	Udruženje NVO „Humanitarac“ Nikšić	Usluge unapređivanja kvaliteta porodičnog života starih lica u opštini Nikšić
4	Šavnik	Opštinska organizacija Crvenog krsta Šavnik	Pomoć u kući za stara lica
5	Plužine	NVO „EVIVA PIVA“	Integrirana usluga kućne njege starih lica

6	Bar	OO Crvenog krsta Bar	Socijalna zaštita starih lica na selu i pomoć u kući
7	Bijelo Polje	Udruženje paraplegičara Bijelo Polje i Mojkovac	Uspostavljanje servisa personalne asistencije i obuka kadrova za personalnog asistenta
8	Ulcinj	SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja Ulcinj	Servis samopodrške i individualna podrška za žene sa iskustvom nasilja
9	Podgorica	SOS telefon za žene i djecu žrtve nasilja Podgorica	Individualna podrška za žene sa iskustvom nasilja
10	Bijelo Polje	SOS - telefon za žene i djecu žrtve nasilja Bijelo Polje	Psihosocijalna i pravna podrška ženama žrtvama nasilja u Bijelom Polju
11	Podgorica	Sekretarijat za socijalno staranje-Glavni grad Podgorica	Zaštita žrtava porodičnog nasilja
12	Podgorica	Sekretarijat za socijalno staranje- Glavni grad Podgorica	Servisi podrške mladima bez roditeljskog staranja
13	Bijelo Polje	JU Centar za podršku djeci i porodici	Socijalni servis - Porodično savjetovalište „Svjetlost“
14	Nikšić	Centar za socijalni rad Nikšić	Dnevni boravak za stare osobe
15	Nikšić	NVO Preporod	Centar za podršku porodicama sa problemom zavisnosti
16	Nikšić	OO Crvenog krsta Nikšić	Pomoć u kući za stara lica na ruralnom i gradskom području
17	Podgorica	Javna ustanova za smještaj, rehabilitaciju i resocijalizaciju korisnika psihoaktivnih supstanci - Podgorica	Unapređenje usluga rehabilitacije (radno-okupaciona terapija) i resocijalizacije

18	Cetinje	Prijestonica Cetinje/Sekretarijat za socijalnu politiku i mlade i Caritas barske nadbiskupije	Njega starih lica na ruralnom području Prijestonice
19	Nikšić	SOS telefon za zene i djecu zrtve nasilja Nikšić	Socijalni Servis (SOS) za zene zrtve nasilja
20	Bijelo Polje	JU Centar za socijalni rad za opštine Bijelo Polje i Mojkovac	Stanovanje uz podršku za mlade koji se osamostaljuju
21	Mojkovac	Kancelarija za razvojne programe Opština Mojkovac	Pomoć u kući za starija lica
22	Bar	Caritas Barske nadbiskupije	Dnevni boravak za stare osobe
23	Bar	NVO Adria - Bar - Sutomore	Dnevni boravak za odrasle osobe sa smetnjama u psihofičkom razvoju

U Crnoj Gori, do sada, u osam opština (Bijelom Polju, Nikšiću, Herceg Novom, Pljevljima, Plavu, Ulcinju, Cetinju i Beranama) osnovani su dnevni centri za djecu sa smetnjama u razvoju.

Dnevni centri za djecu sa smetnjama u razvoju organizovani su kao javne ustanove socijalne i dječje zaštite, čiji su osnivači opštine. Osnivaju se i funkcionišu po sistemu državnog-javnog partnerstva, a boravak djece se finansira iz Budžeta Crne Gore. Njihova djelatnost je prvenstveno dnevni boravak, socijalizacija djece sa smetnjama u razvoju i njihova inkluzija u zajedincu.

U decembru 2013. godine u dnevnim centrima je boravilo ukupno 113 djece. Kapacitet je 30 djece po jednom dnevnom centru. Ove ustanove su izgrađene i opremljene po svim standardima pristupačnosti za lici sa invaliditetom. Takođe, u završnoj fazi je izgradnja prve male grupne kuće za djecu sa smetnjama u razvoju bez roditeljskog staranja u Bijelom Polju.

U septembru 2013. godine, Vlada Crne Gore, UNICEF i Delegacija Evropske unije pokrenuli su kampanju "Svako dijete treba porodicu" u cilju promocije osnovnog prava svakog djeteta na život u porodici. Tokom kampanje, svi centri za socijalni rad u Crnoj Gori organizovali su aktivnosti pod nazivom „Dan otvorenih vrata“ gdje su zainteresovani građani i potencijalni hranitelji dobili detaljne informacije o hraniteljstvu. Tokom kampanje 20-oro djece je učestvovalo u snimanju jednominutnih filmova o pravu djeteta na porodično okruženje, a najbolji filmovi prikazani su u okviru kampanje.

Predstavnici Ministarstva rada i socijalnog staranja i UNICEF-a sastali su se krajem novembra 2013. godine sa predstavnicima vjerskih zajednica u Crnoj Gori, kako bi se osigurala njihova podrška hraniteljstvu, posebno uoči novogodišnjih i božićnih praznika. Početkom decembra 2013.godine svi čitaoci dnevnih novina "Vijesti", "Dana", "Pobjede" i "Dnevnih novina" dobili su letak o hraniteljstvu u obliku adresirane koverta sa ciljem olakšavanja građanima da iskažu interesovanje za hraniteljstvo. Najznačajniji rezultat ove kampanje je porast broja djece koja su smještena u nesrodničke hraniteljske porodice za 40% u odnosu na period prije kampanje.

Usluga porodičnog smještaja-hraniteljstva i porodičnog smještaja obezbjeđuje se: djeci i mladima, trudnici, samohranom roditelju sa djetetom do navršene treće godine života, odraslom i starom licu. U decembru 2013.godini na porodičnom smještaju –hraniteljstvu i porodičnom smještaju boravilo je 378 korisnika.

Usluga smještaja pruža se u javnim ustanovama socijalne i dječje zaštite. Usluga smještaja djece bez roditeljskog staranja i djece čiji je razvoj ometen porodičnim prilikama pruža se u JU Dječji dom »Mladost« u Bijeloj, gdje je u decembru 2013.godine boravilo 114 djece. Usluga smještaja djece i mladih sa poremećajem u ponašanju pruža se u JU Centar »Ljubović« u Podgorici, gdje je u decembru 2013.godine boravilo 14 djece. Usluga smještaja lica sa intelektualnim smetnjama i smetnjama autističnog spektra pruža se u JU Zavod »Komanski most« u Podgorici. gdje je u decembru 2013.godine boravilo 111 lica. Usluga smještaja odraslih lica sa invaliditetom i starih lica pruža se u JU Domu starih »Grabovac« u Risnu, gdje je u decembru 2013.godine boravilo 252 lica i JU Domu starih »Bijelo Polje« u Bijelom Polju, gdje je u decembru 2013.godini boravilo 107 lica. Usluga odmor i rekreacija djece korisnika materijalnog obezbjeđenja i djece bez roditeljskog staranja pruža se u JU »Lovćen« – Bečići, gdje je u ljetnoj sezoni 2013.godine koristilo 3100 djece, a u zimskoj sezoni 600 djece.

Za korisnike za koje se usluga smještaja ne može obezbijediti u Crnoj Gori, obezbjeđuje se u ustanovama van Crne Gore. U ustanovama van Crne Gore u decembru 2013. godine bilo je na smještaju 73 djece i lica.

Sa Opštininom Pljevlja potpisan je Memorandum o saradnji na razvoju zaštite starih lica, kojim će se zajednički realizovati aktivnosti na izgradnji objekta za smještaj starih lica, dnevni centar za stara i odrasla lica i zaštićeno stanovanje za odrasla lica sa invaliditetom. Za navedene namjene Ministarstvo rada i socijalnog staranja je kroz Regionalni stambeni program obezbijedilo sredstva u iznosu od 2.612.407.00 eura.

U 2013.godini produžen je Memorandumom o saradnji za realizaciju servisa podrške žrtvama porodičnog nasilja. Sekretarijat za socijalno staranje Glavnog grada je obezbijedio na privremeno korišćenje stambene jedinice kojom rukovoditi NVO „Sigurna ženska kuća“. U cilju unaprjeđenja ovog servisa i poboljšanja uslova boravka žrtava u ovom skloništu, Sekretarijat je obezbijedio i obroke iz Narodne kuhinje Glavnog grada.

Javna ustanova za smještaj, rehabilitaciju i resocijalizaciju korisnika psihoaktivnih supstanci čiji je osnivač Glavni grad Podgorica obavlja poslove tercijarne zaštite, tretmana, rehabilitacije i resocijalizacije korisnika psihoaktivnih supstanci. Ustanova obezbjeđuje socijalnu zaštitu korisnika u cilju smanjenja psihofizičkih posljedica usljed dugotrajne upotrebe psihoaktivnih supstanci kroz psihosocijalnu rehabilitaciju, socijalnu reintegraciju u zajednici na ovaj način rehabilitovanih korisnika psihoaktivnih supstanci, okupacioni tretman (radna terapija) i druge mjere iz domena tercijarne zaštite korisnika psihoaktivnih supstanci u cilju unapređenja mentalnog zdravlja. Smještajni kapacitet ustanove je oko 60 korisnika. Rad ustanove se finasira sredstvima obezbijeđenim u Budžetu Glavnog grada. Boravak korisnika se finasira na način da Glavni grad obezbjeđuje dvije trećine cijene smještaja, a korisnici participiraju sa jednom trećinom cijene koštanja.

UVOĐENJE SISTEMA KVALITETA U SOCIJALNU I DJEČJU ZAŠTITU

Novi Zakon o socijalnoj i dječjoj zaštiti, u cilju uspostavljanja standarda u socijalnoj i dječjoj zaštiti, propisuje način rada centara za socijalni rad, licenciranje stručnih radnika i pružalaca usluge, akreditaciju programa obuke, odnosno programa pružanja usluge, nadzor nad stručnim radom i inspekcijski nadzor pružalaca usluge i osnivanje Javne ustanove Zavod za socijalnu i dječju zaštitu.

Pravilnikom o organizaciji, normativima, standardima i načinu rada centra za socijalni rad uvodi se voditelj slučaja i supervizor.

Voditelj slučaja upoznaje korisnika sa njegovim pravima; organizuje i realizuje ostvarivanje prava, pružanje usluga i obezbjeđenje mjera zaštite korisniku u svim fazama stručnog rada; prati i koordinira realizaciju predloženih usluga i mjera i pruža neposrednu podršku korisniku; sačinjava posebne izvještaje, odnosno nalaze i mišljenja o korisniku i obezbjeđuje potrebne informacije drugim službama koje pružaju pomoć i podršku korisniku; u postupcima pred drugim organima obrazlaže nalaz i stručno mišljenje Centra, odnosno organa starateljstva o potrebama, pravima i interesima korisnika i dr.

Poslovi supervizora su: usmjeravanje, obučavanje, podržavanje, podsticanje i evaluacija rada i razvoja stručnih kompetencija voditelja slučaja kako bi se postigli optimalni efekti u

zadovoljavanju potreba korisnika;organizovanje i realizacija postupka supervizije u svim fazama stručnog rada kod prijema, početne procjene, procjene, planiranja, evaluacije i ponovnog pregleda; obavještavanje rukovodioca stručne službe u slučajevima neprofesionalnog i nezakonitog ponašanja voditelja slučaja; sačinjavanje godišnjeg izvještaja o napretku u radu voditelja slučaja.

Pravilnikom o bližim uslovima i standardima za obavljanje stručnih poslova u socijalnoj i dječjoj zaštiti ("Službeni list CG", broj 56/13) utvrđeni su stručni poslovi u socijalnoj i dječjoj zaštiti, kao i bliži uslovi i standardi za njihovo obavljanje .

Stručni poslovi u socijalnoj i dječjoj zaštiti su: osnovni stručni poslovi, specijalizovani stručni poslovi, supervizijski poslovi, pravni poslovi, poslovi planiranja i razvoja, poslovi vaspitača, poslovi radno-okupacionog terapeuta, poslovi doktora medicine i poslovi stručnih saradnika. Stručne poslove obavljaju stručni radnici i stručni saradnici. Stručni radnici su socijalni radnik, psiholog, pedagog, andragog, specijalni pedagog, pravnik, sociolog, defektolog, specijalni edukator, rehabilitator i doktor medicine. Stručni saradnici su lica druge struke, sa visokim obrazovanjem, koji obavljaju poslove kod pružaoca usluga, i to: fizioterapeuti, medicinski tehničari, ekonomisti, inženjeri informatike i sl.

Licenciranje je postupak u kome se utvrđuje da li pružalac usluga socijalne zaštite i stručni radnik ispunjavaju kriterijume i standarde za pružanje usluga u oblasti socijalne i dječje zaštite. Zakonom su utvrđene vrste licenci, kriterijumi za izdavanje, obnavljanje i oduzimanje licence, postupak i registri izdatih licenci. Licencu za pružaoca usluge izdaje Ministarstvo rada i socijalnog staranja, a za stručne radnike Zavod za socijalnu i dječju zaštitu, na period od šest godina.

Zakonom se uvodi sistem akreditacije programa obuke namijenjen stručnim radnicima u socijalnoj i dječjoj zaštiti, čime se unaprjeđuje kvalitet usluga. Uspostavljanje sistema akreditacije programa obuke predstavlja jedan od neophodnih uslova za funkcionisanje standardizovanog sistema licenciranja. Akreditacija je postupak u kome se ocenjuje da li program obuke ispunjava utvrđene standarde za akreditaciju. Program obuke akredituje se na period od pet godina, uz mogućnost da akreditacija bude obnovljena. U funkciji obezbjeđivanja kvalitetnije obuke, predviđena su pravila o suspenziji i oduzimanju akreditacije.

U skladu sa Zakonom o socijalnoj i dječjoj zaštiti, prvi put se uvodi socijalna inspekcija, koja će biti organizovana u okviru Uprave za inspeksijske poslove. Zakonom je propisano da je organ uprave nadležan za inspeksijski nadzor u oblasti socijalne i dječje zaštite organizovan u cilju vršenja nadzora nad radom pružalaca usluga. Inspeksijski nadzor se sprovodi preko inspektora socijalne i dječje zaštite. Inspektor socijalne i dječje zaštite samostalan je u radu

u granicama ovlaštenja utvrđenih zakonom i propisima donešenim za sprovođenje zakona i lično je odgovoran za svoj rad. Rad inspekcije doprinjeće poboljšanju kvaliteta rada pružaoca usluga, što će pozitivno uticati da se korisnicima usluga pružaju usluge u skladu sa utvrđenim standardima. Svrha vršenja nadzora je: utvrđivanje zakonitosti rada i ispunjenost standarda pružaoca usluga (pregleda opšte i pojedinačne akte javne ustanove socijalne i dječje zaštite i drugog pružaoca usluga; vršenje uvida u dokumentaciju pružaoca usluge na osnovu koje se ostvaruju prava iz socijalne i dječje zaštite. U vršenju inspekcijskog nadzora, pored mjera i radnji propisanih Zakonom o inspekcijskom nadzoru, inspektor može da: odredi minimum rada za vrijeme trajanja zabrane rada; privremeno zabrani obavljanje djelatnosti socijalne i dječje zaštite ili određenih poslova iz djelatnosti socijalne i dječje zaštite zaposlenom koji obavlja djelatnost socijalne i dječje zaštite; zabrani samostalni rad stručnom radniku koji nije dobio, odnosno obnovio licencu za samostalni rad, odnosno kome je oduzeta licenca za samostalni rad i dr. Planirano je da inspekcija počne sa radom do kraja 2014.godine.

Zavod za socijalnu i dječju zastitu, će obavljati sljedeće poslove: savjetodavne, istraživačke i stručne poslove u oblasti socijalne i dječje zaštite, pratiti kvalitet stručnog rada i usluga u ustanovama, pružati stručnu supervizijsku podršku radi unaprjeđenja stručnog rada i usluga socijalne i dječje zaštite, obavljati poslove licenciranja stručnih radnika i izdaje licencu za rad, obavljati stručne i organizacione poslove u postupku akreditacije programa obuke, odnosno programa pružanja usluga kojim se obezbjeđuje stručno usavršavanje stručnim radnicima i stručnim saradnicima i pružiocima usluga, donijeti Etički kodeks za zaposlene u oblasti socijalne i dječje zaštite, istraživati socijalne pojave i probleme, djelatnost i efekte socijalne i dječje zaštite, izrađuje analize i izvještaje i predlaže mjere za unaprjeđenje u oblasti socijalne i dječje zaštite, razvijati sistem kvaliteta u socijalnoj i dječjoj zaštiti, koordinira razvoj standarda usluga i predlaže nadležnom organu državne uprave unaprjeđenje postojećih i uvođenje novih standarda; učestvovati u izradi, sprovođenju, praćenju i ocjeni efekata primjene strategija, akcionih planova, zakona i drugih propisa koje se odnose na razvoj djelatnosti socijalne i dječje zaštite, organizovaće stručno usavršavanje stručnih radnika i stručnih saradnika, sačinjavaće i publikovati monografije, časopise i zbornike radova, stručne priručnike, vodiče, informatore, studije i primjere dobre prakse, informisati stručnu i širu javnost o sprovođenju socijalne i dječje zaštite, ukazuje na potrebe i probleme korisnika, a posebno korisnika iz osjetljivih društvenih grupa i druge poslove u oblasti socijalne i dječje zaštite.

Pravilnikom o sadržaju baze podataka i sadržaju i načinu vođenja evidencija u socijalnoj i dječjoj zaštiti ("Službeni list CG", broj 56/13) propisani su bliži uslovi u pogledu sadržaja, čuvanja, načinu vođenja i pristupu evidencijama, registrima i bazi podataka i to za: zbirku podataka o materijalnim davanjima, zbirku podataka o materijalnim davanjima, zbirku podataka o pružiocima usluga, registru licenciranih pružalaca usluga, registru i evidenciji

Zavoda sa socijalnu i dječju zaštitu, registru licenciranih stručnih radnika, evidenciji programa obuke, evidenciji o realizovanim programima obuke, načinu vođenja evidencije registara i bazi podataka.

U 2013. godini urađni su: Pravilnik o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga smještaja odraslih lica sa invaliditetom i starih lica, Pravilnik o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga smještaja djece i mladih u ustanovu i malu grupnu zajednicu. Pravilnika o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluga podrške za život u zajednici.

U 2014. godini donijeti su: Pravilnik o bližim uslovima za pružanje i korišćenje, normativima i minimalnim standardima usluge smještaja u prihvatilištu-skloništu i Pravilnik o bližim uslovima za pružanje i korišćenje usluga porodičnog smještaja-hraniteljstva i porodičnog smještaja.