



Crna Gora
Ministarstvo prosvjete



STANDARD ZANIMANJA

KOZMETIČKI TEHNIČAR/ KOZMETIČKA TEHNIČARKA ZA TRETMANE LICA

SADRŽAJ

1.	OPŠTE INFORMACIJE O ZANIMANJU.....	2
2.	TIPIČNI POSLOVI U OKVIRU ZANIMANJA	3
3.	KLJUČNI POSLOVI.....	4
3.1.	GRUPA POSLOVA: ANALIZA, PLANIRANJE I ORGANIZACIJA RADA	4
3.2.	GRUPA POSLOVA: PRIPREMA POSLA I RADNOG MJESTA	6
3.3.	GRUPA POSLOVA: OPERATIVNI POSLOVI	9
3.4.	GRUPA POSLOVA: KOMERCIJALNI POSLOVI	18
3.5.	GRUPA POSLOVA: ADMINISTRATIVNI POSLOVI.....	20
3.6.	GRUPA POSLOVA: POSLOVI RUKOVOĐENJA.....	21
3.7.	GRUPA POSLOVA: NADZOR RADA	22
3.8.	GRUPA POSLOVA: OBEZBJEĐIVANJE KVALITETA.....	23
3.9.	GRUPA POSLOVA: ODRŽAVANJE I POPRAVKE.....	24
3.10.	GRUPA POSLOVA: KOMUNIKACIJA.....	25
3.11.	GRUPA POSLOVA: OČUVANJE ZDRAVLJA I OKOLINE	27
4.	OSTALE INFORMACIJE O ZANIMANJU.....	29
5.	REFERENTNI PODACI.....	30

Napomena:

Svi izrazi koji se u ovom dokumentu koriste u muškom rodu, obuhvataju iste izraze u ženskom rodu.

1. OPŠTE INFORMACIJE O ZANIMANJU

NAZIV ZANIMANJA: KOZMETIČKI TEHNIČAR/ KOZMETIČKA TEHNIČARKA ZA TRETMANE LICA

NIVO: IV1

OPIS ZANIMANJA:

Kozmetički tehničar za tretmane lica vrši prijem klijenata u kozmetičkom salonu, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije i bontona. Vršiti pregled i analizu kože lica, utvrđuje kozmetičku dijagnozu i predlaže klijentima odgovarajući tretman. Vršiti oblikovanje obrva i farbanje obrva i trepavica. Izvodi higijenske tretmane lica, biološke tretmane lica i aparaturne tretmane lica. Vršiti prezentaciju i prodaju preparata za kućnu njegu lica. Obavlja završne poslove u kozmetičkom salonu sprovodeći mjere asepsa i antisepsa radnog prostora, aparata i pribora za rad.

KOMPETENCIJE

Kozmetički tehničar za tretmane lica:

- Analizira i planira aktivnosti u cilju pripreme za njihovu realizaciju
- Organizuje sopstveni rad i rad osoblja za izvođenje procedure tretmana lica
- Priprema radno mjesto i resurse za izvođenje procedure tretmana lica
- Vršiti ličnu pripremu za izvođenje procedure tretmana lica
- Vršiti prijem klijenata u kozmetičkom salonu, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije i bontona
- Vršiti pregled i analizu kože lica
- Vršiti oblikovanje obrva i farbanje obrva i trepavica
- Izvodi higijenske tretmane lica
- Izvodi biološke tretmane lica
- Izvodi aparaturne tretmane lica
- Vršiti prezentaciju kozmetičkih preparata za kućnu njegu lica
- Obavlja završne poslove u kozmetičkom salonu
- Vršiti nabavku opreme, aparata i repro materijala
- Vršiti finansijsko poslovanje u kozmetičkom salonu
- Vodi radnu dokumentaciju
- Rukovodi osobljem za izvođenje procedure tretmana lica
- Vršiti nadzor nad poslovima osoblja pri izvođenju procedure tretmana lica
- Sprovodi postupke za kontrolu kvaliteta rada
- Vršiti osnovno održavanje aparata, opreme i pribora za rad
- Obavlja komunikaciju sa saradnicima, poslovnim partnerima i klijentima, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije
- Sprovodi postupke i mjere za zaštitu na radu, zaštitu zdravlja i okoline

2. TIPIČNI POSLOVI U OKVIRU ZANIMANJA

Grupe poslova	Ključni poslovi
Analiza, planiranje i organizacija rada	<ul style="list-style-type: none"> - Analiziranje i planiranje aktivnosti u cilju pripreme za njihovu realizaciju - Organizacija sopstvenog rada i rada osoblja za izvođenje procedure tretmana lica
Priprema posla i radnog mjesta	<ul style="list-style-type: none"> - Pripremanje radnog mjesta za izvođenje procedure tretmana lica - Pripremanje resursa za izvođenje procedure tretmana lica - Lična priprema za izvođenje procedure tretmana lica
Operativni poslovi	<ul style="list-style-type: none"> - Prijem klijenata u kozmetičkom salonu - Pregled i analiza kože lica - Oblikovanje obrva - Farbanje obrva i trepavica - Izvođenje higijenskog tretmana lica - Izvođenje bioloških tretmana lica - Izvođenje aparaturnih tretmana lica - Presentacija kozmetičkih preparata za kućnu njegu lica - Završni poslovi u kozmetičkom salonu
Komercijalni poslovi	<ul style="list-style-type: none"> - Nabavka opreme, aparata i repro materijala - Finansijsko poslovanje u kozmetičkom salonu
Administrativni poslovi	<ul style="list-style-type: none"> - Vođenje radne dokumentacije
Poslovi rukovođenja	<ul style="list-style-type: none"> - Rukovođenje osobljem za izvođenje procedure tretmana lica
Nadzor rada	<ul style="list-style-type: none"> - Vršenje nadzora nad poslovima osoblja pri izvođenju procedure tretmana lica
Obezbeđivanje kvaliteta	<ul style="list-style-type: none"> - Sprovođenje postupaka za kontrolu kvaliteta rada
Održavanje i popravke	<ul style="list-style-type: none"> - Osnovno održavanje aparata, opreme i pribora za rad
Komunikacija	<ul style="list-style-type: none"> - Obavljanje komunikacije sa saradnicima i poslovnim partnerima - Obavljanje komunikacije sa klijentima
Očuvanje zdravlja i okoline	<ul style="list-style-type: none"> - Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu na radu - Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu zdravlja i okoline

3. KLJUČNI POSLOVI

3.1. GRUPA POSLOVA: ANALIZA, PLANIRANJE I ORGANIZACIJA RADA

3.1.1. Ključni posao: Analiziranje i planiranje aktivnosti u cilju pripreme za njihovu realizaciju

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za tretmane lica:

- Pregleda dnevni raspored zakazanih tretmana lica, u cilju planiranja redosljeda aktivnosti
- Analizira raspoložive **resurse** za izvođenje procedura tretmana lica
Resursi: osoblje, kabine, oprema, aparati, preparati, pribor i dr.
- Planira sopstveni rad i rad ostalog osoblja, u skladu sa rasporedom zakazanih tretmana lica
- Analizira mogućnost zakazivanja novih termina, na osnovu trenutnih zahtjeva klijenata, u skladu sa procjenom raspoloživih resursa

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u kozmetičkom salonu
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije

3.1.2. Ključni posao: Organizacija sopstvenog rada i rada osoblja za izvođenje procedure tretmana lica

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za tretmane lica:

- Procjenjuje vrijeme trajanja zakazanih tretmana, u skladu sa zahtjevima klijenata
- Organizuje osoblje za izvođenje zakazanih tretmana lica, u cilju uspješne realizacije planiranih aktivnosti
- Organizuje raspored korišćenja **resursa** potrebnih za realizaciju procedure tretmana lica

Resursi: oprema, aparati, preparati, pribor i dr.

- Organizuje posao racionalno i ekonomično, ne dozvoljavajući da klijenti čekaju
- Organizuje sprovođenje mjera asepse i antiseptike prije i nakon izvođenja procedure tretmana lica
- Organizuje radne sastanke sa osobljem, u cilju uspješnijeg poslovanja

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u kozmetičkom salonu
- Mjere asepse i antiseptike

3.2. GRUPA POSLOVA: PRIPREMA POSLA I RADNOG MJESTA

3.2.1. Ključni posao: Pripremanje radnog mjesta za izvođenje procedure tretmana lica

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za tretmane lica:

- Provjetrava radne prostorije u cilju stvaranja odgovarajućih uslova za rad
- Osigurava da je higijena radnih i pomoćnih prostorija sprovedena pomoću odgovarajućih **dezinfekcionih sredstava**
Dezinfekciona sredstva: formalin, etil-alkohol 70%, asepsol, primosept, povidon-jodid i dr.
- Vrš **pripremu radne površine** za izvođenje procedura tretmana lica, u cilju obezbjeđivanja komfora klijentu
Priprema radne površine: postavljanje navlake, peškira i ubrusa na kozmetički ležaj, postavljanje preparata na pomoćna kozmetička kolica i dr.
- Prilagođava adekvatnu temperaturu radne prostorije, u cilju obezbjeđivanja komfora klijentu
- Prilagođava adekvatno osvjjetljenje, u skladu sa potrebama procedure tretmana lica
- Vrš **odabir odgovarajuće muzike** u cilju postizanja prijatne atmosfere za rad

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Mjere asepse i antiseptike
- Organizacija rada u kozmetičkom salonu

3.2.2. Ključni posao: Pripremanje resursa za izvođenje procedure tretmana lica

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za tretmane lica:

- Osigurava da je odgovarajuća **kozmetička oprema** za izvođenje procedura tretmana lica obezbijedena i pripremljena za rad
Kozmetička oprema: paravan, kozmetički ležaj, kozmetička lupa, kozmetička stolica, pomoćna kozmetička kolica, sterilizator i dr.
- Vrš pripremu odgovarajućih **aparata** za sprovođenje procedura tretmana lica, u skladu sa uputstvom proizvođača
Aparati: vapozone, termo maska, ultrazvučni aparat za lice, aparat za jonoforezu, ultrazvučna spatula, D'arsonval, aparat za neinvazivnu mezoterapiju, aparat za oksigenaciju i dr.
- Vrš pripremu odgovarajućih **preparata** za izvođenje procedure tretmana lica
Preparati: kozmetičko mlijeko, losion, pjena, gel, tonik, piling, serumi, fluidi, koncentracije, maske i dr.
- Vrš pripremu odgovarajućeg **pribora i materijala** za izvođenje procedure tretmana lica
Pribor i materijal: špatula, četkica, posuda, higijenski ubrusi, higijenske rukavice, zaštitne maske i dr.

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u kozmetičkom salonu
- Oprema, preparati, pribor i materijal za izvođenje procedure tretmana lica
- Aparati za izvođenje procedura tretmana lica

3.2.3. Ključni posao: Lična priprema za izvođenje procedure tretmana lica

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za tretmane lica:

- Nosi propisanu radnu uniformu, u skladu sa kodeksom oblačenja u kozmetičkom salonu
 - Usklađuje **estetski i higijenski izgled**, u skladu sa profesionalnim likom kozmetičara
- Estetski i higijenski izgled:** uredna kosa i nokti, skladna šminka, diskretan miris i dr.
- Vršiti pranje i dezinfekciju ruku prije i nakon izvođenja procedure tretmana lica
 - Stavlja zaštitnu masku i rukavice prije izvođenja procedure tretmana lica, u cilju zaštite od **direktnog i indirektnog prenosa** mogućih zaraznih bolesti

Direktan prenos: prenos kontaktom, fizičkim dodirrom, kapljično i dr.

Indirektan prenos: prenos preko predmeta, vode, vazduha i dr.

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Profesionalni lik kozmetičara
- Mjere asepse i antiseptice

3.3. GRUPA POSLOVA: OPERATIVNI POSLOVI

3.3.1. Ključni posao: Prijem klijenata u kozmetičkom salonu

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za tretmane lica:

- Ljubazno dočekuje klijenta u cilju dobrodošlice, poštujući pravila bontona
- Preuzima kaput i torbu od klijenta, u cilju obezbjeđivanja njegovog komfora
- Uzima lične podatke od klijenta i evidentira ih u odgovarajućoj formi
- Upućuje klijenta u odgovarajuću kabinu za izvođenje procedure, u skladu sa redoslijedom zakazanih tretmana

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Poslovna komunikacija
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije u poslovanju
- Poznavanje stranog jezika

3.3.2. Ključni posao: Pregled i analiza kože lica

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za tretmane lica:

- Vršiti **pripremu klijenta** za pregled i analizu kože lica
 - Priprema klijenta:** stavljanje kozmetičke trake i zaštitnih ubrusa, uklanjanje površinskih nečistoća sa kože lica i dr.
- Uzima podatke od klijenta u cilju upoznavanja stanja kože lica
- Vršiti vizuelni pregled kože lica uz pomoć kozmetičke lupe u cilju utvrđivanja potrebnog tretmana, korišćenjem odgovarajuće **zaštitne opreme**
 - Zaštitna oprema:** higijenske rukavice, zaštitna maska i dr.
- Vršiti palpatorni pregled kože lica u cilju utvrđivanja mogućih **promjena** i procjene tonusa i turgora kože
 - Promjene:** boja kože, stanje pora, komedoni, fleke, ožiljci, prošireni kapilari, mladeži, pojačana maljavost i dr.
- Predlaže klijentu odgovarajući tretman, u skladu sa procijenjenim **tipom** i stanjem **kože lica**
 - Tipovi kože:** normalna, mješovita, masna i suva koža
- Upućuje klijenta na dermatološki pregled u slučaju otkrivanja **promjena na koži lica** koje zahtijevaju medicinski tretman
 - Promjene na koži lica:** bradavice, infekcije kože, akne i dr.

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Tipovi i stanja kože
- Eflorescence na koži
- Promjene u izgledu mladeža
- Upotreba kozmetičke lupe
- Poznavanje stranog jezika
- Poslovna komunikacija

3.3.3. Ključni posao: Oblikovanje obrva

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za tretmane lica:

- Vršiti **pripremu klijenta** za oblikovanje obrva
 - Priprema klijenta:** stavljanje kozmetičke trake i zaštitnih ubrusa, uklanjanje dekorativnih preparata sa obrva i dr.
- Vršiti vizuelni pregled obrva uz konsultaciju sa klijentom, u cilju utvrđivanja oblika i **metode oblikovanja obrva**
 - Metode oblikovanja obrva:** oblikovanje pincetom, oblikovanje koncem i dr.
- Preporučuje izgled obrva koji odgovara klijentu, bazirajući svoje preporuke prema obliku lica i trenutnom stanju obrva
- Vršiti pripremu odgovarajućeg **pribora** za oblikovanje obrva
 - Pribor:** kozmetička lupa, pincete, češljčići, makazice, higijenski ubrusi, tupferi, kozmetička traka, ogledalo i dr.
- Skraćuje dužinu dlačica, koristeći odgovarajući pribor
- Uklanja višak dlačica sa okolne kože obrva, koristeći odgovarajući pribor
- Vršiti oblikovanje obrva u cilju postizanja željenog rezultata, poštujući **pravila i redosljed**, koristeći odgovarajući pribor
 - Pravila:** uklanjanje pojedinačnih dlačica, uklanjanje dlačica pincetom u smjeru rasta dlake i dr.
 - Redosljed:** početak obrve, luk i kraj obrve.
- Vršiti finalnu provjeru oblika obrva uz konsultaciju sa klijentom

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Pribor za oblikovanje obrva
- Metode i postupak oblikovanja obrva
- Poslovna komunikacija

3.3.4. Ključni posao: Farbanje obrva i trepavica

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za tretmane lica:

- Vršiti **pripremu klijenta** za farbanje obrva i/ili trepavica
 - Priprema klijenta:** stavljanje kozmetičke trake i zaštitnih ubrusa, uklanjanje dekorativnih preparata sa obrva i trepavica, nanošenje tupfera i preparata za zaštitu kože i dr.
- Vršiti vizuelni pregled obrva i/ili trepavica klijenta, u cilju odabira odgovarajuće boje
- Preporučuje boju za farbanje obrva i/ili trepavica koja odgovara klijentu, bazirajući svoje preporuke prema boji kose, obrva i tenu
- Vršiti pripremu odgovarajućeg **pribora, materijala i preparata** za farbanje obrva i/ili trepavica
 - Pribor i materijal:** kozmetička lupa, četkica i posuda za farbanje, ogledalo, higijenski ubrusi, kozmetički tupferi, kozmetička traka, zaštitni tupferi i dr.
 - Preparati:** farba za obrve, hidrogen, odstranjivač farbe i dr.
- Priprema smješu farbe za obrve i/ili trepavice i hidrogena u odgovarajućoj razmjeri, u cilju dobijanja odgovarajuće boje, korišćenjem zaštitnih rukavica i maske
- Aplikuje pripremljenu smješu na prethodno oblikovane obrve, koristeći odgovarajući pribor
- Aplikuje pripremljenu smješu na trepavice, koristeći odgovarajući pribor i vodeći računa o bezbjednosti oka klijenta
- Uklanja višak smješe sa obrva i/ili trepavica nakon određenog vremena, koristeći tupfere natopljene vodom
- Vršiti finalnu provjeru izgleda obrva i/ili trepavica uz konsultaciju sa klijentom

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Pribor, materijal i preparati za farbanje obrva i trepavica
- Postupak farbanja obrva i trepavica
- Poslovna komunikacija

3.3.5. Ključni posao: Izvođenje higijenskog tretmana lica

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za tretmane lica:

- Vršiti **pripremu klijenta** za izvođenje higijenskog tretmana lica
 - Priprema klijenta:** oslobađanje vrata i dekoltea, stavljanje kozmetičke trake i zaštitnih ubrusa, informisanje klijenta o trajanju i subjektivnom osjećaju prilikom izvođenja higijenskog tretmana lica i dr.
- Vršiti odstranjivanje površinskih nečistoća i dekorativnih preparata sa kože lica, vrata i dekoltea odgovarajućim **preparatima**
 - Preparati:** kozmetičko mlijeko, losioni, pjene za čišćenje kože, gelovi za čišćenje kože, dvofazni čistač dekorativnih preparata na očnim kapcima i usnama i dr.
- Vršiti mehanički ili enzimski piling kože lica u cilju odstranjivanja orožalog površinskog sloja epiderma, korišćenjem odgovarajućih preparata
- Vršiti masažu lica, vrata i dekoltea u cilju poboljšanja cirkulacije kože i relaksacije klijenta
- Vršiti pripremu kože lica za komedoekspresiju, u skladu sa zahtjevima stanja kože, primjenjujući vlažne ili suve oblike toplote, korišćenjem odgovarajućih **aparata i preparata**
 - Aparati:** vapozone, termo maska i dr.
 - Preparati:** enzimski piling, maska za otvaranje pora i dr.
- Vršiti komedoekspresiju u cilju odstranjivanja komedona i milija sa kože lica, pravilnim redoslijedom, korišćenjem odgovarajućeg **pribora, materijala i zaštitne opreme**
 - Pribor i materijal:** komedokvečer, iglice, papirnate komprese, pamučna vata, gaze, folija, peškirići, prekrivači i dr.
 - Zaštitna oprema:** higijenske rukavice, zaštitna maska i dr.
- Dezinfikuje kožu lica visokofrekventnom strujom korišćenjem D'arsonval aparata
- Aplikuje adsorbentnu ili adstringentnu masku na lice i vrat, korišćenjem odgovarajućeg **pribora**
 - Pribor:** špatula, četkica i dr.
- Manuelno aplikuje završnu kremu na lice, vrat i dekolte prema potrebama kože

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Tipovi i stanja kože
- Pribor, materijal, aparati i preparati za izvođenje higijenskog tretmana lica
- Masaža lica, vrata i dekoltea
- Procedura komedoekspresije
- Mjere asepse i antiseptike
- Način rukovanja aparatima za izvođenje higijenskog tretmana lica
- Poslovna komunikacija

3.3.6. Ključni posao: Izvođenje bioloških tretmana lica

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za tretmane lica:

- Vršiti **pripremu klijenta** za izvođenje biološkog tretmana lica
 - Priprema klijenta:** oslobađanje vrata i dekoltea, stavljanje kozmetičke trake i zaštitnih ubrusa, informisanje klijenta o trajanju i subjektivnom osjećaju prilikom izvođenja biološkog tretmana lica i dr.
- Vršiti odstranjivanje površinskih nečistoća i dekorativnih preparata sa kože lica, vrata i dekoltea odgovarajućim **preparatima**
 - Preparati:** kozmetičko mlijeko, losion, tonik, pjena za čišćenje kože, gel za čišćenje kože, dvofazni čistač dekorativnih preparata na očnim kaptcima i usnama i dr.
- Vršiti mehanički ili enzimski piling kože lica u cilju odstranjivanja orožalog površinskog sloja epiderma, korišćenjem odgovarajućih preparata
- Vršiti masažu lica, vrata i dekoltea u cilju poboljšanja cirkulacije kože i relaksacije klijenta
- Manuelno aplikuje odgovarajuće **preparate** na lice, vrat i dekolte klijenta
 - Preparati:** serumi, fluidi, koncentracije i dr.
- Aplikuje odgovarajuće **maske** na lice, vrat i dekolte, korišćenjem odgovarajućeg **pribora**
 - Maske:** hidratantne, emolijentne, regenerativne, vitaminske i dr.
 - Pribor:** špatula, četkica i dr.
- Manuelno aplikuje završnu kremu na lice, vrat i dekolte prema potrebama kože

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Tipovi i stanja kože
- Pribor, materijal i preparati za izvođenje biološkog tretmana lica
- Masaža lica, vrata i dekoltea
- Mjere asepse i antiseptice
- Poslovna komunikacija

3.3.7. Ključni posao: Izvođenje aparaturnih tretmana lica

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za tretmane lica:

- Vršiti **pripremu klijenta** za izvođenje aparaturnog tretmana lica
Priprema klijenta: oslobađanje vrata i dekoltea, stavljanje kozmetičke trake i zaštitnih ubrusa i dr.
- Vršiti odstranjivanje površinskih nečistoća i dekorativnih preparata sa kože lica, vrata i dekoltea odgovarajućim **preparatima**
Preparati: kozmetičko mlijeko, losioni, pjene za čišćenje kože, gelovi za čišćenje kože, dvofazni čistač dekorativnih preparata na očnim kapcima i usnama i dr.
- Vršiti mehanički ili enzimski piling kože lica u cilju odstranjivanja orožalog površinskog sloja epiderma, korišćenjem odgovarajućih preparata
- Vršiti masažu lica, vrata i dekoltea u cilju poboljšanja cirkulacije kože i relaksacije klijenta
- Aplikuje preparate na lice, vrat i dekolte uz pomoć odgovarajućih **aparata**, u cilju bolje penetracije, prema potrebama i stanju kože
Aparati: ultrazvučni aparat za lice, ultrazvučna špatula, aparat za jonoforezu, aparat za neinvazivnu mezoterapiju, aparat za oksigenaciju i dr.
- Aplikuje odgovarajuće **maske** na lice, vrat i dekolte, korišćenjem odgovarajućeg **pribora**
Maske: hidratantne, emolijentne, regenerativne, vitaminske i dr.
Pribor: špatula, četkica i dr.
- Manuelno aplikuje završnu kremu na lice, vrat i dekolte prema potrebama kože

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Tipovi i stanja kože
- Pribor, materijal, aparati i preparati za izvođenje aparaturnog tretmana lica
- Masaža lica, vrata i dekoltea
- Mjere asepse i antiseptice
- Način rukovanja aparatima za izvođenje tretmana lica
- Poslovna komunikacija

3.3.8. Ključni posao: Prezentacija kozmetičkih preparata za kućnu njegu lica

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za tretmane lica:

- Savjetuje klijenta o značaju redovne kućne njege kože lica
- Informiše klijenta o ponudi kozmetičkih preparata, u cilju njihovog pravilnog odabira za kućnu njegu lica
- Informiše klijenta o posljedicama uslijed neadekvatne kućne njege lica
- Predlaže klijentu korišćenje testera kozmetičkih preparata za kućnu njegu lica, prema procijenjenim potrebama kože

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Tipovi i stanja kože
- Sastav i dejstvo kozmetičkih preparata
- Tehnike prezentacije kozmetičkih preparata i usluga
- Poznavanje stranog jezika
- Poslovna komunikacija

3.3.9. Ključni posao: Završni poslovi u kozmetičkom salonu

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za tretmane lica:

- Sprovodi **postupak zbrinjavanja klijenta** nakon izvršene procedure tretmana lica, u skladu sa protokolom rada
Postupak zbrinjavanja klijenta: skidanje kozmetičke trake, uklanjanje zaštitnih ubrusa, vraćanje nakita, dodavanje garderobe i dr.
- Ispraća klijenta do recepcije, poštujući pravila bontona
- Odlaze upotrebljeni pribor za rad, primjenjujući mjere asepse i antiseptike, u skladu sa procedurom u kozmetičkom salonu
- Vršiti isključivanje elektronskih uređaja i aparata, u skladu sa procedurom u kozmetičkom salonu
- Vršiti sakupljanje i odlaganje otpada na odgovarajući način, u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Poslovna komunikacija
- Mjere asepse i antiseptike
- Mjere za zaštitu na radu, zaštitu okoline i očuvanje zdravlja

3.4. GRUPA POSLOVA: KOMERCIJALNI POSLOVI

3.4.1. Ključni posao: Nabavka opreme, aparata i repromaterijala

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za tretmane lica:

- Izrađuje specifikaciju potrebne **kozmetičke opreme i aparata** za izvođenje procedure tretmana lica
 - Kozmetička oprema:** kozmetički ležajevi, kozmetičke stolice, pomoćna kozmetička kolica, kozmetička lupa, sterilizator i dr.
 - Aparati:** vapozone, termo maska, D'arsonval, ultrazvučni aparat za lice, ultrazvučna špatula, aparat za neinvazivnu mezoterapiju, aparat za oksigenaciju i dr.
- Izrađuje specifikaciju potrebnog **repromaterijala**
 - Repromaterijal:** pribor, kozmetički preparati, dezinfekciona sredstva, sredstva za higijenu i dr.
- Prikuplja ponude od dobavljača za nabavku potrebne opreme, aparata i repromaterijala
- Naručuje potrebnu opremu, aparate i repromaterijal od izabranog dobavljača
- Vršiti vizuelnu provjeru ispravnosti primljene opreme, aparata i repromaterijala
- Raspoređuje primljenu opremu, aparate i repromaterijal na odgovarajuće mjesto

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Izrada specifikacije potrebne opreme, aparata i repromaterijala
- Inovacije ponuda na tržištu

3.4.2. Ključni posao: Finansijsko poslovanje u kozmetičkom salonu

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za tretmane lica:

- Formira cjenovnik usluga na osnovu uloženog rada i potrošnje repromaterijala
- Izrađuje kalkulaciju repromaterijala i kozmetičkih preparata za kućnu njegu lica
- Vršiti naplatu izvršenih usluga na osnovu formiranog cjenovnika
- Vršiti prodaju kozmetičkih preparata za kućnu njegu lica na osnovu formiranog cjenovnika
- Vodi finansijska i materijalna razduženja i zaduženja
- Promoviše usluge kozmetičkog salona putem različitih **sredstava informisanja**
Sredstva informisanja: društvene mreže, elektronski i pisani mediji, propagandni materijal i dr.
- Vršiti uplatu dnevnih pazara, u skladu sa procedurom
- Istražuje tržište i aktivnosti konkurencije u cilju poboljšanja kvaliteta sopstvenog poslovanja

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Način formiranja cjenovnika
- Način formiranja maloprodajnih cijena
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije
- Poznavanje rada na registar kasi
- Obračun izvršenih usluga
- Marketing i menadžment usluga

3.5. GRUPA POSLOVA: ADMINISTRATIVNI POSLOVI

3.5.1. Ključni posao: Vođenje radne dokumentacije

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za tretmane lica:

- Vodi evidenciju o zakazanim terminima tretmana, u pisanoj ili elektronskoj formi
- Vodi evidenciju o posjetama klijenata, pruženim uslugama i prodatim kozmetičkim preparatima, u pisanoj ili elektronskoj formi
- Unosi podatke o izdatim računima klijentima u odgovarajuće evidencije
- Vodi evidenciju o zaduženom i utrošenom repromaterijalu u odgovarajućoj formi
- Vodi evidenciju o servisiranju i održavanju opreme i drugih aparata u odgovarajućoj formi

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Upotreba informaciono-komunkacione tehnologije
- Način vođenja evidencije radne dokumentacije

3.6. GRUPA POSLOVA: POSLOVI RUKOVOĐENJA

3.6.1. Ključni posao: Rukovođenje osobljem za izvođenje procedure tretmana lica

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za tretmane lica:

- Utvrđuje dnevni raspored osoblja za izvođenje različitih procedura tretmana lica
- Vršiti podjelu poslova prema raspoloživim resursima, u skladu sa zakazanim procedurama
- Koordinira radom osoblja tokom izvođenja procedura tretmana lica
- Prikuplja povratne informacije od osoblja, u cilju unapređivanja kvaliteta rada
- Organizuje radne sastanke u cilju analize uspješnosti izvršenih procedura

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u kozmetičkom salonu
- Osnove rukovođenja

3.7. GRUPA POSLOVA: NADZOR RADA

3.7.1. Ključni posao: Vršenje nadzora nad poslovima osoblja pri izvođenju procedure tretmana lica

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za tretmane lica:

- Upućuje osoblje na pravilan način korišćenja aparata, pribora i sredstava za rad
- Vršiti nadzor nad osobljem, pri izvođenju procedure tretmana lica
- Vršiti nadzor nad sprovođenjem mjera za zaštitu na radu, zaštitu okoline i očuvanje zdravlja u toku procedure tretmana lica

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u kozmetičkom salonu
- Sigurnosne procedure prilikom izvođenja procedure tretmana lica

3.8. GRUPA POSLOVA: OBEZBJEĐIVANJE KVALITETA

3.8.1. Ključni posao: Sprovođenje postupaka za kontrolu kvaliteta rada

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za tretmane lica:

- Izvršava poslove i radne zadatke, u skladu sa važećim pravilima i propisima iz oblasti estetske njege
- Korisiti i kontrolira pravilnu upotrebu opreme, aparata i pribora, u skladu sa preporukama i uputstvima proizvođača
- Kontrolira kvalitet izvedene procedure tretmana lica
- Informira se o inovacijama na tržištu, u cilju unapređenja kvaliteta rada

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Normativi u kozmetičkoj djelatnosti
- Standardi, procedure i propisi u kozmetičkoj djelatnosti
- Trendovi iz oblasti kozmetike

3.9. GRUPA POSLOVA: ODRŽAVANJE I POPRAVKE

3.9.1. Ključni posao: Osnovno održavanje aparata, opreme i pribora za rad

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za tretmane lica:

- Pravilno koristi aparate, opremu i pribor za rad u kozmetičkom salonu
- Vršiti redovno čišćenje aparata, opreme i pribora za rad, prije i nakon korišćenja, u skladu sa uputstvom proizvođača
- Vršiti kontrolu ispravnosti aparata i pribora za rad u kozmetičkom salonu
- Vršiti prijavu kvara aparata za izvođenje procedure tretmana lica, odgovarajućem servisu
- Vršiti pripremu i slanje aparata na servisiranje, u skladu sa uputstvima proizvođača

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Način odlaganja aparata, opreme i pribora za rad u kozmetičkom salonu
- Način korišćenja aparata, opreme i pribora za rad u kozmetičkom salonu

3.10. GRUPA POSLOVA: KOMUNIKACIJA

3.10.1. Ključni posao: Obavljanje komunikacije sa saradnicima i poslovnim partnerima

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za tretmane lica:

- Uspostavlja komunikaciju sa saradnicima, u cilju obezbjeđivanja potrebnih resursa za obavljanje procedura tretmana lica, koristeći stručnu terminologiju
- Uspostavlja komunikaciju sa saradnicima, u cilju planiranja rasporeda radnog vremena i korišćenja odmora
- Uspostavlja komunikaciju sa poslovnim partnerima, u cilju prikupljanja detaljnih informacija o novim kozmetičkim proizvodima i aparatima, koristeći stručnu terminologiju na maternjem ili stranom jeziku
- Obavlja komunikaciju sa saradnicima i poslovnim partnerima telefonom, u pisanoj formi, elektronskom poštom ili lično, koristeći pravila poslovne komunikacije

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Poslovna komunikacija
- Primjena stručne terminologije
- Pravila individualnog i timskog rada
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije
- Poznavanje stranog jezika

3.10.2. Ključni posao: Obavljanje komunikacije sa klijentima

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za tretmane lica:

- Prima zahtjeve od klijenata u cilju dogovora o pružanju usluga
- Obavještava klijente o slobodnim terminima za zakazivanje tretmana lica
- Savjetuje klijente o izboru tretmana lica i dužini njegovog trajanja
- Daje preporuku klijentima o daljem toku tretmana lica i korišćenju preparata za kućnu njegu
- Pruža detaljne informacije klijentima o proceduri tretmana lica
- Obavlja komunikaciju sa klijentima telefonom, putem društvenih mreža, elektronskom poštom ili lično, koristeći pravila poslovne komunikacije
- Riješava **nepredvidive situacije**, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije i procedurom u kozmetičkom salonu

Nepredvidive situacije: otkazivanje termina, reklamacija i dr.

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Poslovna komunikacija
- Primjena stručne terminologije
- Pravila individualnog i timskog rada
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije
- Poznavanje stranog jezika

3.11. GRUPA POSLOVA: OČUVANJE ZDRAVLJA I OKOLINE

3.11.1. Ključni posao: Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu na radu

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za tretmane lica:

- Pravilno koristi aparate i opremu, prema utvrđenoj proceduri i uputstvima proizvođača
- Primjenjuje higijensko-tehničke mjere zaštite prilikom rada u kozmetičkom salonu
- Koristi zaštitna sredstva i opremu prilikom rada, u skladu sa standardima i uputstvima proizvođača
- Bezbjedno odlaže oštre i kontaminirane predmete u cilju sprečavanja mogućih povreda i prenošenja bolesti
- Pruža prvu pomoć saradniku i/ili klijentu u slučaju povrede na radu, u skladu sa procedurom

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Mjere higijensko-tehničke zaštite za rad u kozmetičkom salonu
- Zaštitna sredstva i oprema
- Osnove pružanja prve pomoći

3.11.2. Ključni posao: Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu zdravlja i okoline

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Kozmetički tehničar za tretmane lica:

- Sprovodi preventivne mjere za očuvanje sopstvenog zdravlja, zdravlja svojih saradnika i klijenata
- Sprovodi tretmane izbjegavajući supstance koje su opasne po zdravlje i nisu za kozmetičku upotrebu
- Održava radni prostor čistim i urednim prije početka i nakon završenog posla
- Sortira različite vrste otpadnog materijala na odgovarajući način i u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine
- Odlaze otpad na odgovarajući način i u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Vrste profesionalnih oboljenja kao posljedica rada u kozmetičkom salonu
- Značaj očuvanja životne sredine
- Ekološki standardi za odlaganje otpadnog materijala
- Mjere asepsa i antiseptika
- Procedure reciklažnog postupka i iskorišćenja hemijskog, metalnog, plastičnog, papirnog i drugog otpadnog materijala

4. OSTALE INFORMACIJE O ZANIMANJU

Sektor i podsektor prema NOK-u	Sektor: Zdravstvo i socijalna zaštita Podsektor: Zdravstvo
Šifra i naziv zanimanja ili grupe zanimanja prema SKZ/ISCO-u	5142 Kozmetičari i srodna zanimanja
Tipično radno okruženje i uslovi rada	Kozmetički tehničar za tretmane lica može da radi u kozmetičkim salonima, wellness i spa centrima, centrima zdravstvenog turizma, drogerijama, veleprodaji i maloprodaji kozmetike ili da samostalno otvori kozmetički salon, u skladu sa određenim uslovima. Radi u zatvorenom prostoru, u čistoj sredini, najčešće u dvije smjene. Prilikom izvođenja tretmana lica koristi zaštitne rukavice ili sredstva za dezinfekciju ruku. Poslove obavlja stojeći ili sjedeći i izložen je zdravstvenim rizicima koji dovode do respiratornih bolesti koje se prenose kontaktom ili kapljičnim putem, deformacije vratne i slabinske kičme, slabljenja vida i dr.
Srodna zanimanja	Kozmetički tehničar za masažu i tretmane tijela, Kozmetičar za manikir i pedikir, Kozmetičar za njegu tijela, Wellness i spa terapeut, Fizioterapeutski tehničar, Šminker.
Ostale informacije	

5. REFERENTNI PODACI

Naziv dokumenta: Standard zanimanja Kozmetički tehničar/ Kozmetička tehničarka za tretmane lica

Kod dokumenta: SZ-090141-KTTL

Datum usvajanja dokumenta: 03. april 2019. godine

Sjednica nadležnog Savjeta na kojoj je dokument usvojen: XXVIII sjednica Savjeta za kvalifikacije

Radna grupa za izradu dokumenta:

1. Svetlana Vučeković, doktor medicine-specijalista dermatovenerologije, dermatovenerolog/ direktor, PZU "Specijalna bolnica Dr MedTIM" Podgorica
2. Danijela Pima, kozmetičar-maser, kozmetičar-estetičar, kozmetičar za njegu lica/ direktor, kozmetički salon "Enigma" Budva
3. Ljubica Vukčević, kozmetičar-majstor, kozmetičar za njegu lica i tijela, šminker/ direktor, kozmetički salon "Beauty room by Ljubica" Podgorica
4. Davora Popović, kozmetičar, kozmetičar za njegu lica, Centar za estetiku "Sense" Podgorica
5. Elena Đurđevac, kozmetičar za njegu lica i tijela, kozmetičar/ direktor, Beauty centar "ELLE" Podgorica
6. Ivana Todorović, kozmetičar za njegu lica i tijela, kozmetičar, kozmetički salon "Be Fancy" Podgorica
7. Slavica Vukčević, kozmetičar-tehničar, kozmetičar za manikir i pedikir, Kuća mode i ljepote „Zoran“ Podgorica

Koordinatori:

Sandra Brkanović, diplomirani inženjer elektrotehnike, rukovodilac Odjeljenja za istraživanje i razvoj kvalifikacija, JU Centar za stručno obrazovanje

Jadranka Mugoša, specijalista medicinske estetike i strukovni estetičar, nastavnik praktične nastave, JU Stručna medicinska škola Podgorica

Ostale informacije:

Lektura: Magdalena Jovanović, samostalni savjetnik I za odnose sa javnošću, organizaciju događaja i lektorisanje, JU Centar za stručno obrazovanje

Dizajn i tehnička obrada: Danilo Gogić, savjetnik I – administrator, JU Centar za stručno obrazovanje