



Portal eUprava.me

Pronađi svoju
eUslugu

Šta je portal eUprava?

Portal eUprava www.euprava.me pruža elektronske usluge (eUsluge) i informacije za građane i poslovne subjekte, a od značaja je i za interne administrativne procedure.

Portal je razvijen kao svojevrsan elektronski šalter državne uprave za fizička i pravna lica, kao i unutar samih organa uprave, jer kroz ovaj servis građani i privreda, brzo, jednostavno i efikasno mogu ostvarivati svoja prava i obaveze.

Naš konačni cilj je da građani i pravna lica, umjesto preko šaltera, svoje potrebe za pojedinim informacijama i dokumentima obave sa bilo kog mjesta preko interneta, odnosno preko portala eUprave. Sa druge strane, portal predstavlja platformu za organe uprave da lakše obrađuju zahtjeve i komuniciraju sa podnosiocima tih zahtjeva elektronskim putem.

Uvođenjem portala eUprave obezbjeđuju se značajne uštede u radu uprave i:

- Povećava se efikasnost uprave u dostavljanju traženih podataka, uvjerenja i potvrda;
- Skraćuju se rokovi za dobijanje potvrda i uvjerenja, a većina se dobija odmah nakon podnošenja zahtjeva;
- Očekuje se povećanje zadovoljstva građana i pravnih lica radom uprave, što je naša konačna namjera.

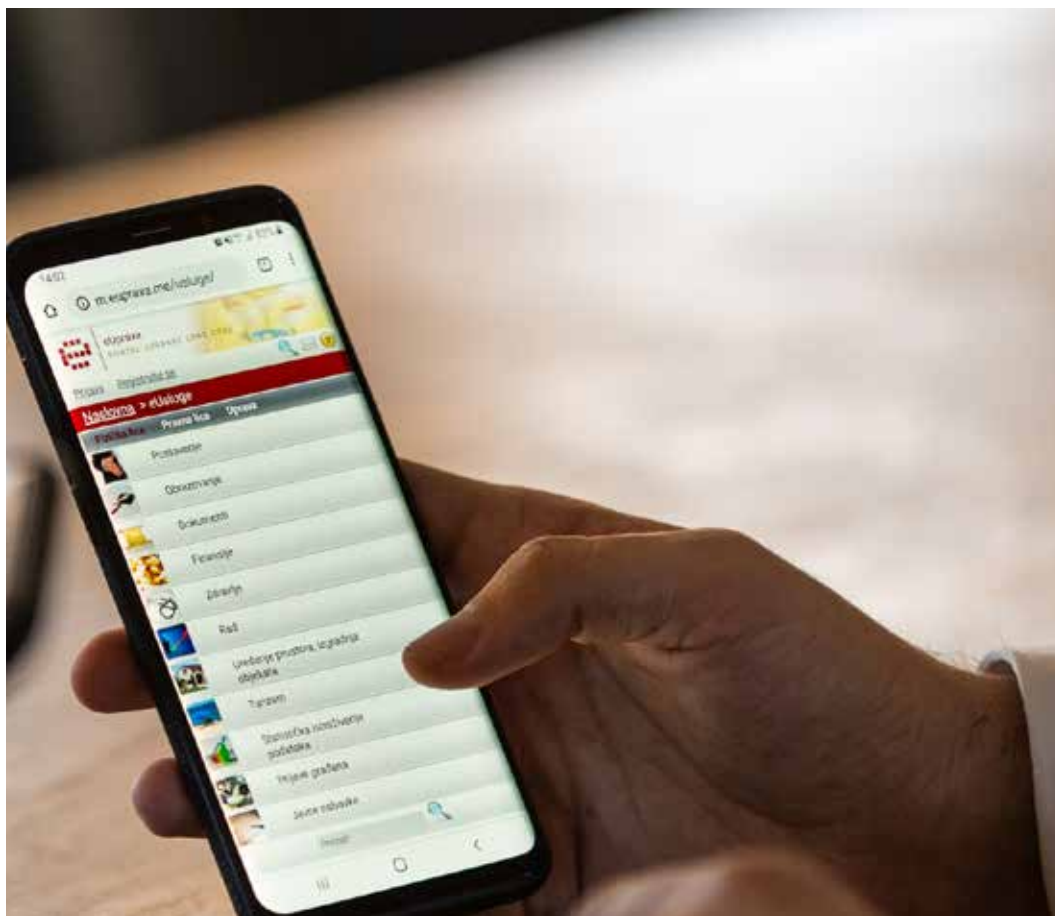
Trenutno portal eUprave pruža

584 usluge

u nadležnosti 51 institucije, od čega je **179** elektronskih, a **405** informativnih usluga.

Zašto je portal eUprave važan i kako on funkcionira?

Portal obezbjeđuje predstavljanje informacija i javnih usluga prema nivou pristupa. Informacije i usluge na portalu su grupisane prema životnim oblastima i prate sve značajnije oblasti života građana (obrazovanje, poslovanje, izdavanje dokumenata i dr.), pravnih lica (poslovanje i rad, dokumenti, finansije i dr.) i organa uprave (pristup registrima, razni načini edukacije i dr.).



Portal je koncipiran tako da korisnicima omogućava pružanje usluga 24 časa, 7 dana u nedjelji, tokom dana vikenda i tokom vjerskih i državnih praznika. Ono što razlikuje eUpravu od „obične uprave“ jeste mogućnost da građani pristupe informacijama i dobiju uslugu brzo, bilo kada i sa bilo kog mjesta. Praktično je na taj način zamijenjen dolazak na šalter, čime je građanima i privredi omogućeno da poslove sa državom obavljaju na lakši, brži i jednostavniji način.

Ko može biti korisnik usluga portala eUprave?

Anonimni korisnici – korisnici koji pristupaju portalu anonimno, bez prethodne registracije. Ovi korisnici pristupaju portalu kao bilo kom web sajtu i koriste ga na tom nivou.

Korisnici registrovani mailom – korisnici koji pristupaju portalu registrujući se e-mail adresom bez upotrebe kvalifikovanih i važećih certifikata.

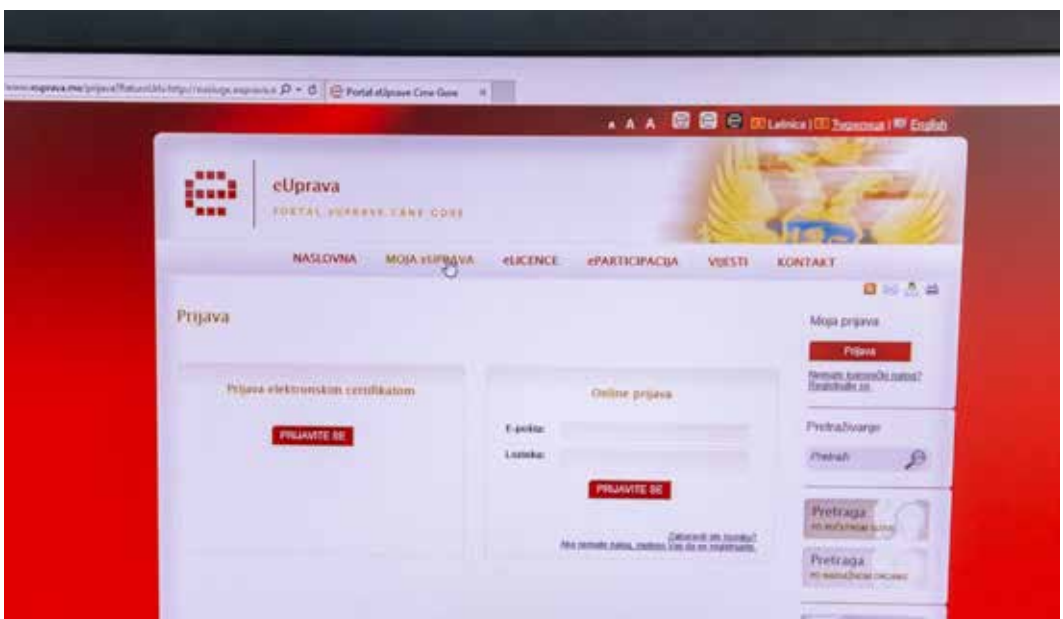
Registrovani korisnici – korisnici koji se na portal prijavljuju pomoću kvalifikovanih i važećih elektronskih certifikata. To mogu biti građani, pravna lica i zaposleni u javnoj upravi koji koriste usluge portala.

Kako se registrovati na portalu eUprave?

Svi korisnici koji žele da ostvare elektronsku uslugu, koja je predmet njihovog interesovanja ili žele da uzmu učešće u komentarisanju objavljenih materijala putem sistema eParticipacije, moraju se prethodno registrovati na portalu eUprave.

Na naslovnoj stranici internet portala www.euprava.me, svi korisnici na veoma jednostavan i lak način pokreću proceduru registracije profila u dijelu „Moja prijava”. Klikom na „Moja prijava” korisnik ima opciju odabira registracije profila putem opcije „Ako nemate nalog, molimo Vas da se registrujete”.

Nakon popunjavanja registracione forme, korisnik će na svoju e-mail adresu dobiti mail sa aktivacionim linkom putem kojeg korisnik aktivira svoj nalog na portalu eUprave.



eUprava za građane - Pronađi svoju eUslugu

Jedan od najboljih primjera elektronske usluge na portalu eUprave predstavlja **Program stručnog osposobljavanja** koji se već nekoliko godina uspješno organizuje. Ova usluga je namijenjena stručnom osposobljavanju lica sa stečenim visokim obrazovanjem koja nemaju radno iskustvo i nalaze se na evidenciji Zavoda za zapošljavanje (fizička lica), kao i za kompanije koje oglašavaju slobodna radna mjesta za visokoškolce (pravna lica).



Riječ je o kompleksnoj usluzi, koja ne samo da objedinjuje pravna i fizička lica, već i odgovarajuće državne institucije: Ministarstvo prosvjete, Zavod za zapošljavanje, Upravu za kadrove i Ministarstvo javne uprave kao tehničku logistiku. Na portalu eUprave poslodavcima je omogućeno da elektronskim putem prijave svoje potrebe za radnim mjestima, dok se svršeni visokoškolci, na osnovu oglašanih potreba, prijavljuju na radna mjesta za koja su zainteresovani. Ministarstvo javne uprave pruža tehničku podršku ovom projektu u okviru koje je obezbijeđena funkcionalnost sistema i odgovarajuće eUsluge 24/7.

Usluga za studente

Pored ove, usluga koja se odnosi na podnošenje **Zahtjeva za dodjelu studentskog kredita** predstavlja još jednu elektronsku uslugu putem koje studenti koji studiraju na ustanovama visokog obrazovanja u Crnoj Gori podnose zahtjev isključivo elektronski preko portala eUprave. Na ovaj način, svake godine preko 5 000 mladih ljudi ima mogućnost da dobije studentski kredit, odnosno zaposli se kod odabranog poslodavca putem Programa stručnog osposobljavanja.

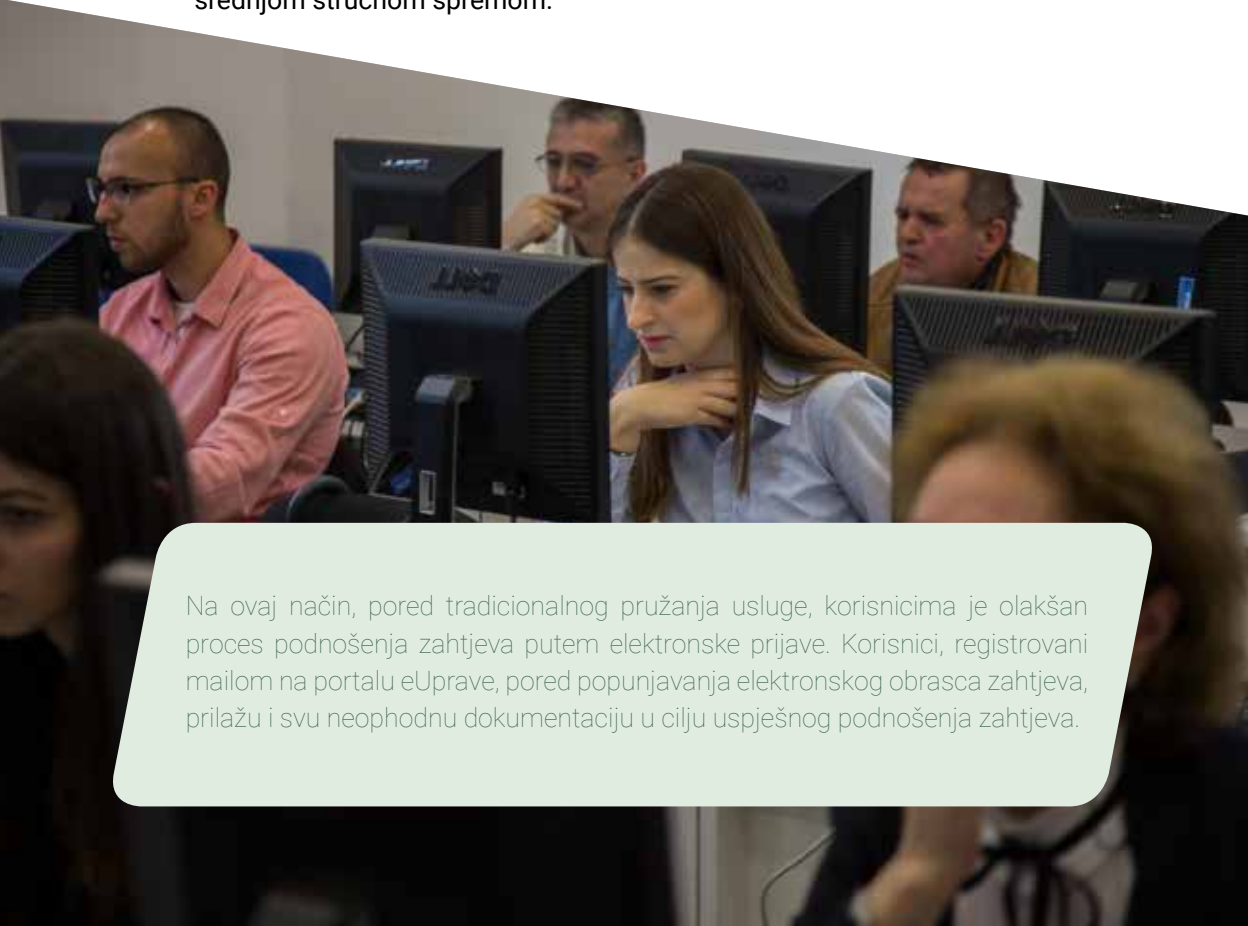
Usluge za građane

Građani preko portala eUprave imaju mogućnost da podnesu Zahtjev za izvod iz kaznene/prekršajne evidencije elektronskim putem. Na ovaj način zahtjev se podnosi elektronskim putem, a dolazak je potreban samo za preuzimanje rješenja izdatog od strane ovog organa. Važno je istaći da Ministarstvo pravde omogućava podnošenje zahtjeva od strane korisnika iz zemalja bivše SFRJ putem interneta, a zvanični odgovor se šalje poštom na adresu van Crne Gore koju je korisnik prijavio.

Polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima

Na portalu eUprave moguće je izvršiti Prijavu za polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima. Ministarstvo javne uprave objavilo je četiri ovakve elektronske usluge i to:

- Prijava za polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima sa visokom stručnom spremom;
- Prijava za ponovno polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima sa visokom stručnom spremom;
- Prijava za polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima sa srednjom stručnom spremom;
- Prijava za ponovno polaganje stručnog ispita za rad u državnim organima sa srednjom stručnom spremom.



Na ovaj način, pored tradicionalnog pružanja usluge, korisnicima je olakšan proces podnošenja zahtjeva putem elektronske prijave. Korisnici, registrovani mailom na portalu eUprave, pored popunjavanja elektronskog obrasca zahtjeva, prilažu i svu neophodnu dokumentaciju u cilju uspješnog podnošenja zahtjeva.

Još dostupnih eUsluga za građane...

Postanite predavač

Podnesite zahtjev za slobodan pristup informacijama

Prijavite korupciju

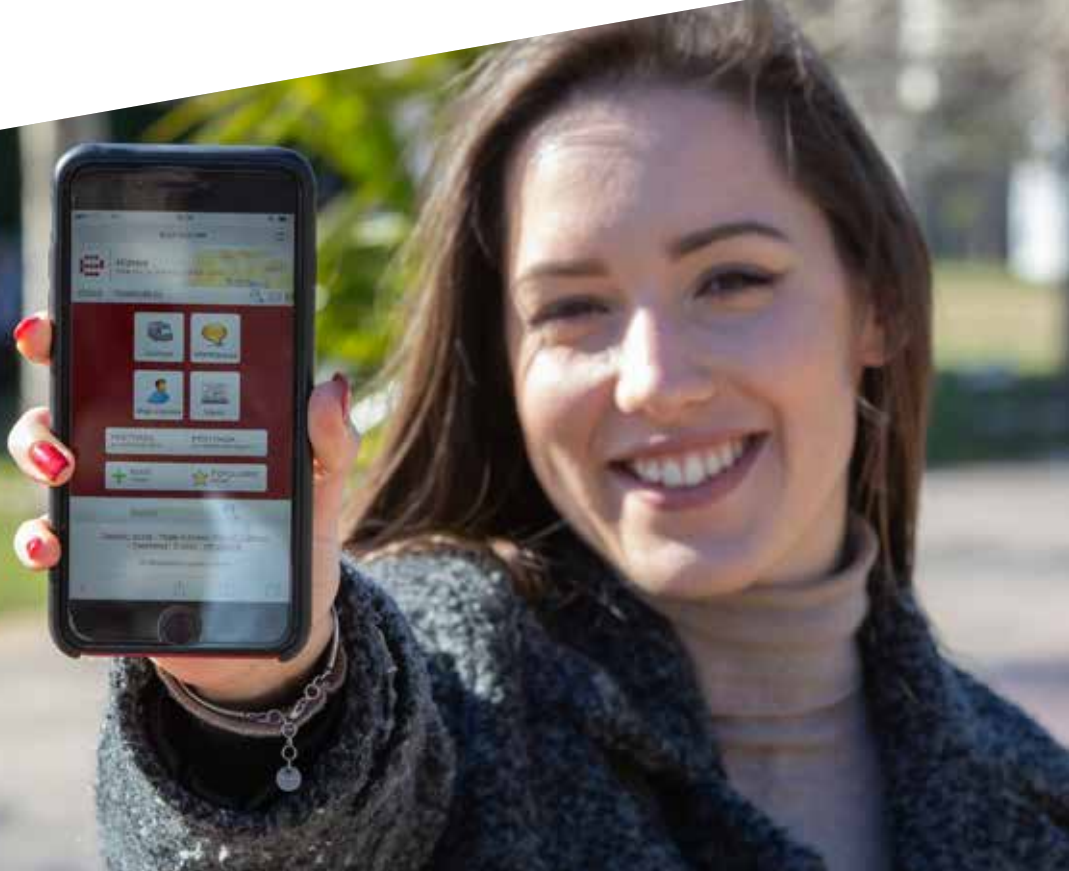
Podnesite zahtjev za sufinansiranje istraživanja

I to sve preko portala eUprave!

Korisnici portala eUprave imaju i mogućnost da anonimno **prijave korupciju** Upravi carina, kao i Upravi policije. Takođe, svi zainteresovani korisnici imaju mogućnost podnošenja elektronskog **Zahtjeva za slobodan pristup informacijama**.

U okviru programa edukacije zaposlenih u organima državne uprave organizuje se veliki broj obuka. Lica koja su spremna da svoje znanje i stručnost podijele zaposlenima u državnoj administraciji i na taj način **postanu predavači u okviru mnogobrojnih obuka koje organizuje Uprava za kadrove**, imaju mogućnost da se, bez dolaska u prostorije Uprave za kadrove, prijave i predaju dokumentaciju elektronskim putem. Do sada je desetina predavača prijavilo svoje učešće na ovaj način.

Takođe, istraživačima i naučnim radnicima u Crnoj Gori data je mogućnost da preko portala eUprave **podnesu zahtjeve za sufinansiranje različitih istraživanja** koje organizuje Ministarstvo nauke.



eUprava za pravna lica

Turizam, Obrazovanje, Poljoprivreda, Poslovanje,
Registar eLicenci



Portal eUprava omogućava elektronske transakcije između uprave i pravnih lica, umanjuje birokratiju, pojednostavljuje postupke i na taj način pomaže privrednicima da budu konkurentniji.

Program stručnog osposobljavanja daje mogućnost pravnim licima da svoje zahtjeve za zapošljavanje visokoškolaca obave preko portala. **Putem ove aplikacije poslodavci su oglasili potrebu za ukupno 11.613 mjesta za stručno osposobljavanje.**

Takođe, Zahtjev za dostavljanje podataka iz kaznene evidencije namijenjene za pravna lica, pored onog za građane, na portalu eUprave predstavlja veoma traženu uslugu. Pravna lica, putem portala eUprave mogu podnijeti usluge Zahtjev za dostavljanje podataka iz prekršajne evidencije.

Turizam

Pravna lica mogu elektronskom putem podnijeti obrazac za upis, promjenu i dopunu podataka u centralnom turističkom registru.

Obrazovanje

Usluge kao što su Zahtjev za izdavanje licence za rad auto škole, Zahtjev za izdavanje licence za rad privatne predškolske ustanove, Zahtjev za izdavanje saglasnosti na programe i projekte nevladinih organizacija mogu se podnijeti preko portala eUprava.

Poljoprivreda

Samo neke od usluga koje pravna lica mogu realizovati preko portala eUprava u oblasti poljoprivrede su: Zahtjev za refundiranje troška kontrole kvaliteta vina, Zahtjev za upis u registar maslinara, kao i Zahtjev za upis u registar proizvođača maslinovog ulja.





Poslovanje

Pravna lica mogu podnijeti zahtjev za izdavanje potvrde o rezidentnosti u poreske svrhe, zahtjev za izdavanje uvjerenja o izmirenim svim obavezama po osnovu poreza i doprinosa za obavezno socijalno osiguranje, usluge u nadležnosti Poreske uprave. Pored toga, pravnim licima je omogućeno i podnošenje Objavještenja o uvođenju prekovremenog rada, Prijave o početku radova, kao i Prijem povreda na radu koje su u nadležnosti Uprave za inspekcijske poslove.

Pored gore navedenih usluga, pravna lica, takođe, imaju mogućnost da preko portala eUprava dobiju informacije o velikom broju usluga informativnog karaktera, sa mogućnošću preuzimanja originalnog obrasca. Neke od takvih (informativnih usluga) su u nadležnosti Poreske uprave: Podnošenje prijave za registraciju brisanja poslovne jedinice, Podnošenje prijave za registraciju promjene podataka u poslovnim jedinicama, Registracija brisanja preduzetničke djelatnosti, Registracija osnivanja poslovne jedinice, Registracija promjene podataka kod oblika obavljanja preduzetničke djelatnosti.

Pravna lica su, takođe, u mogućnosti da elektronskim putem podnesu Zahtjev za izdavanje potvrde o rezidentnosti u poreske svrhe, kao i Zahtjev za izdavanje uvjerenja o izmirenim svim obavezama po osnovu poreza i doprinosa za obavezno socijalno osiguranje (za učešće u postupku javnih nabavki).



Registar eLicenci

U okviru posebnog modula eLicence u okviru portala eUprave, kreirane su elektronske usluge za biznis licenciranje u cilju transparentnog informisanja zainteresovanih lica o svim administrativnim procedurama za dobijanje i obnavljanje licenci za obavljanje djelatnosti, neophodnim formularima, uz mogućnost elektronskog podnošenja zahtjeva za dobijanje biznis licenci.

Ministarstvo javne uprave u saradnji sa Ministarstvom finansija pokrenulo je kreiranje elektronskog registra biznis licenci na portalu eUprave, a sve u cilju poboljšanja sveukupnog poslovnog ambijenta u Crnoj Gori.

Pored osnovnih informacija o licencama, zainteresovano lice ili pravno lice može da preuzme obrazac zahtjeva i/ili elektronski podnese zahtjev preko portala eUprave. Kao i za ostale elektronske usluge na portalu postoji mogućnost dostavljanja traženog dokumenta, ukoliko to korisnik zatraži.

Trenutno je na portalu eUprave u okviru sistema eLicence objavljeno 337 eLicenci, od čega 21 sa mogućnošću elektronskog podnošenja zahtjeva. Korisnici u okviru ovog modula mogu elektronski podnijeti zahtjev za izdavanje licence za obnavljanje revizije, licence za obavljanje poslova zastupanja pred carinskim organima, dozvolu za pristup tajnim podacima, te zahtjev za izdavanje licence za rad lica za podršku djetetu u postupcima u vezi sa porodičnim odnosima i dr.



eDemokratija

Portal eUprave podržava i koncept eDemokratije, pa je na njemu razvijen i sistem eParticipacija <https://www.euprava.me/eparticipacije> putem kojeg građani mogu aktivno da učestvuju u kreiranju zakona i ostalih strateških dokumenata, te mogu iznositi mišljenja i stavove u javnim raspravama.

Pored navedenog, korisnicima portala eUprave je omogućeno da izraze svoje zadovoljstvo pruženim uslugama sa mogućnošću ocjenjivanja usluga, kao i davanja komentara i sugestija na iste, a sve u cilju poboljšanja eUsluga na portalu eUprave.

Želite više informacija ?

Pišite nam na euprava@mju.gov.me

Ministarstvo javne uprave
Rimski trg br. 45
81000 Podgorica
Crna Gora
E-mail: kabinet@mju.gov.me
Tel. (+382) 20 241 412

Ova publikacija pripremljena je u okviru Projekta "Efikasna interna i eksterna komunikacija Strategije reforme javne uprave", koji finansira Evropska unija. Korisnik projekta je Ministarstvo javne uprave Crne Gore, a projekat sprovodi konzorcijum koji predvodi KPMG. Za sadržinu publikacije odgovorno je Ministarstvo javne uprave i ona ne izražava zvanične stavove Evropske unije.