

PREDLOG

Na osnovu člana 218 stav 8 Zakona o zaštiti potrošača („Službeni list CG“, broj 12/26), Vlada Crne Gore na sjednici od _____ godine, donijela je

UREDBU O BLIŽEM NAČINU RADA CENTRALNOG INFORMACIONOG SISTEMA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA

Predmet

Član 1

Ovom uredbom propisuje se bliži način rada Centralnog informacionog sistema za zaštitu potrošača (u daljem tekstu: CISZP).

Unos podataka iz nadzora

Član 2

Podatke o nadzoru uključujući i podatke o primljenim žalbama i drugim podnescima potrošača i njihovom rješavanju unose nadležne inspekcije drugi nosioci zaštite potrošača, kada steknu status učesnika CISZP propisan članom 217 stav 4 Zakona o zaštiti potrošača, i to:

- 1) nezavisna pravna lica podatke iz inspeksijskog nadzora iz člana 234 stav 3 Zakona o zaštiti potrošača;
- 2) samostalne organizacije i nezavisna pravna lica podatke iz nadzora iz člana 234 stav 4 Zakona o zaštiti potrošača; i
- 3) nezavisna pravna lica i organi lokalne uprave nadležni za odlučivanje po žalbama potrošača u slučaju javnih usluga podatke iz nadzora iz člana 234 stav 5 Zakona o zaštiti potrošača.

Upravljanje podnescima potrošača primljenih putem CISZP

Član 3

Podnesak potrošača primljen putem www.potrosac.me, Kontakt tačka:

- 1) dodjeljuje nadležnom učesniku CISZP i o tome obavještava podnosioca uz istovremeno evidentiranje obavještenja u CISZP, ili
- 2) putem mejla dostavlja nosiocu zaštite potrošača nadležnom u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita potrošača, to evidentira u CISZP i istovremeno obavještava podnosioca uz evidentiranje obavještenja u CISZP.

Upravljanje podnescima potrošača primljenih na drugi način

Član 4

Podnesak potrošača koji nije podniet na način iz člana 3 stav 1 ove uredbe Kontakt tačka unosi u CISZP i:

- 1) dodjeljuje nadležnom učesniku CISZP i o tome obavještava podnosioca uz istovremeno evidentiranje obavještenja u CISZP, ili
- 2) putem mejla dostavlja nadležnom nosiocu zaštite potrošača u skladu sa zakonom, to evidentira u CISZP i istovremeno obavještava podnosioca uz evidentiranje obavještenja u CISZP.

Učesnik CISZP podnesak koji nije podniet na način iz člana 3 stav 1 ove uredbe, bez odlaganja unosi u CISZP i istovremeno evidentira da li je nadležan za postupanje.

Ako je učesnik CISZP iz stava 2 ovog člana nadležan za postupanje po primljenom podnesku, isti rješava u skladu sa zakonom.

Ako učesnik CISZP iz stava 2 ovog člana nije nadležan za postupanje po primljenom podnesku, Kontakt tačka bez odlaganja isti dodjeljuje nadležnom učesniku CISZP odnosno dostavlja nadležnom nosiocu zaštite potrošača, na način i u skladu sa članom 3 ove uredbe.

Unos podataka o rješavanju podnesaka potrošača

Član 5

O riješenom podnesku iz člana 3 stav 1 tačka 1 ove uredbe, učesnik CISZP obavještava potrošača i to istovremeno evidentira u CISZP.

Na način iz stava 1 ovog člana, postupa i učesnik CISZP koji je postupao po podnesku potrošača iz člana 4 stav 1 tačka 1 i stav 3 ove uredbe.

Ostale obaveze učesnika CISZP

Član 6

Učesnik CISZP je obavezan da koristi mogućnosti elektronskih sredstava CISZP u skladu sa članom 218 Zakona o zaštiti potrošača.

Učesnik CISZP je obavezan da Kontakt tački CISZP dostavi rješenje o određivanju koordinatora za CISZP u skladu sa članom 218 stav 5 Zakona o zaštiti potrošača, u roku od 30 od dana stupanja na snagu ove uredbe.

Učesnik CISZP sarađuje sa Kontakt tačkom na pripremi izvještaja o podacima koji se u skladu sa ovom uredbom vode u CISZP.

Ostale obaveze kontakt tačke

Član 7

Kontakt tačka vrši i sljedeće poslove:

1) priprema i ažurira evidenciju o učesnicima CISZP i vodi evidenciju koordinatora učesnika CISZP;

2) sarađuje sa licem ovlašćenim za održavanje CISZP u pogledu prijavljivanja problema u radu CISZP-a i predlaganja mjera za unapređivanje njegove funkcionalnosti.

Kontakt tačka dostavlja organu državne uprave nadležnom za zaštitu potrošača izvještaj o podacima koji se vode u CISZP, na način i u roku propisanom zakonom.

Stupanje na snagu

Član 8

Ova uredba stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".

Broj: _____

Podgorica, __. __. 2026. godine

VLADA CRNE GORE

**Predsjednik,
mr Miloško Spajić**