

Informacija
o Projektu izrade mobilne platforme
s predlogom Sporazuma

Podgorica, jul 2020. godine

O projektu

Ministarstvo održivog razvoja i turizma u saradnji sa Privrednom komorom Crne Gore, Nacionalnom turističkom organizacijom i Institutom za Javno zdravlje Crne Gore, planira da realizuje izradu mobilne platforme (aplikacije android/iOS) i web portala.

Polazeći od osnova koji se odnosi na otvaranje granica za turiste iz raznih zemalja koji će posjetiti Crnu Goru ove turističke sezone, neophodno je definisati na koji način će se ovi turisti kontrolisati u slučaju pojave koronavirusa.

Pošto je poznato da turisti obilaze više lokacija u Crnoj Gori tokom svog odmora, od ogromnog značaja je da se svi koji su bili u bilo kakvom kontaktu sa eventualnim novim žarištem, kontaktiraju i zaustave u potencijalnom daljem širenju virusa kroz Crnu Goru.

Važno je napomenuti da priloženi koncept ne zahtijeva da imamo osjetljive podatke o korisnicima, niti da ih aktivno „pratimo“ (imamo dovoljne podatke time što znamo da su kojeg dana prijavljeni u smislu smještaja, bez potrebe da znamo njihovo ime ili neki drugi lični podatak), ali je suština da imamo sve što je potrebno kako bi mogli aktivno da djelujemo u slučaju inficiranja.

Aplikativno rješenje pokriva najveći broj scenarija uključujući i brzi način za situacije kada ima puno prijava odjednom (autobus/avion).

Ciljevi ovog Projekta su:

- Informisanje o situaciji pandemije Covid-19 u Crnoj Gori, i lakše i precizno praćenje turista koji u toku ove godine budu boravili u Crnoj Gori,
- Obezbijediti turistima da se osjećaju sigurno i da je situacija u Crnoj Gori bezbijedna,
- Izolovati potencijalna nova žarišta u hotelima i smještajima u najkraćem mogućem roku, vodeći se evidencijom prijavljenih lokacija da turisti odsijedaju (naslanjajući se dijelom na već razvijeni sistem za nadzor),
- Obezbijediti jednostavan način da IJZCG stupi u kontakt sa svima za koje postoji sumnja da su se mogli inficirati u slučaju pojave novog žarišta,
- Obezbijediti turistima da bez obzira na jezičke barijere, imaju centralizovani kanal za prijavu bilo kakvih uočenih anomalija,
- Obezbijediti turistima da imaju brz način za kontakt sa lokalnim konzularnim predstavništvom svoje zemlje u slučaju potrebe.

Uspjeh Projekta je uslovljen time da:

- Formular se može ispuniti i prije nego što se krene na put,
- Imamo način da na graničnim prelazima takođe kompletiramo proces za sve one koji to nijesu ranije uradili,
- Proces mora biti izuzetno brz kako ne bi doprinosio gužvama,
- Anonimnost i privatnost gostiju mora biti zagarantovana,
- Korisnici moraju da vide benefit, pod parolom „stay safe in Montenegro“,

- Mora postojati i offline alternativa procesa na graničnim prelazima uz asistenciju mladih ljudi sa tabletima i koji proceduru završavaju za one koji to ne mogu sami da urade.

Opis Projekta kroz njegovu praktičnu primjenu

1. Ulazak u zemlju

Sistem poznaje nekoliko različitih scenarija za ulazak turiste u zemlju:

1.1 Turista koji je već ispunio potrebne podatke

U slučaju da je turista prije kretanja na put bio upoznat sa procedurama i pravilima za ulazak u Crnu Goru, potrebno mu je omogućiti da obavi registraciju i popunjavanje formulara prije dolaska na granični prelaz.

Turista može izvršiti registraciju i popunjavanje formulara prije dolaska na granicu putem slobodno dostupnih mobilnih aplikacija za Android i iOS.

Turista u aplikaciji bira jezik (piktogram/zastava) i unosi svoj broj telefona i broj ljudi koji će putovati s njim sve vrijeme i sa njim napustiti zemlju. Nakon ovog koraka, turista dobija besplatnu SMS poruku na uneseni broj sa kodom, kako bi izvršio validaciju broja. Nakon unosa koda u aplikaciju, on biva ulogovan (broj telefona i kod dobijen u SMS poruci djeluju kao login i password).

Napomena: Do momenta ulaska u zemlju turista ima mogućnost izmjene broja ljudi koji sa njim putuju, a nakon ulaska u zemlju mu je ovo potrebno onemogućiti.

Nakon uspješne validacije i prijave, budućem turistu se omogućava popunjavanje formulara.

Nakon uspješne predaje formulara, turista dobija jedinstveni kod. Neophodno je da ovaj kod pokaže asistentu na graničnom prelazu koji verifikuje kod kao ispravan i omogućava turistu nastavak putovanja.

Napomena: Da bi se izbjegle zloupotrebe koju mogu izazvati dodatne troškove, potrebno je ograničiti broj pokušaja koje jedan korisnik može napraviti na 10. Ovo se odnosi na pokušaj registracije korisnika koji se identifikuje putem uređaja ili IP adrese, a ne broja telefona.

1.2 Turista koji je došao na granični prelaz gdje postoje tehničke mogućnosti za digitalnu verifikaciju

Uslovi za digitalnu verifikaciju obuhvataju:

- turista ima mobilni telefon povezan na mrežu i mogućnost da mu stigne SMS poruka,
- asistent na graničnom prelazu ima tablet sa odgovarajućom aplikacijom povezan na internet.

Ukoliko ovi uslovi postoje, turista bira jezik (piktogram/zastava) i unosi na asistentov tablet svoj broj telefona i broj ljudi koji će putovati s njim sve vrijeme i sa njim napustiti zemlju. Nakon unošenja ovih podataka, turista na uneseni broj telefona dobija SMS sa kodom, koji zatim unosi na tabletu asistenta. Asistent na tabletu dobija informaciju da je validacija broja uspješno izvršena i omogućava turistu nastavak putovanja.

Turista, osim koda, u SMS poruci (na prethodno odabranom jeziku) dobija i link na kom treba da popuni formular kao i obavještenje da je u obavezi da to uradi u roku od 24h. Kada turista odluči da popuni formular neophodno je da ima internet konekciju. Turista se na aplikaciju loguje sa svojim brojem telefona i kodom koji je na granici dobio u SMS poruci.

1.3 Turista koji je došao na granični prelaz gdje ne postoje tehničke mogućnosti za digitalnu verifikaciju

Ukoliko, iz bilo kog razloga, ne postoje tehnički preduslovi da se izvrši digitalna verifikacija, turista je dužan da popuni papirni formular sa informacijama o tome koliko ljudi putuje sa njim sve vrijeme, deklariše lokacije boravka i načine za kontaktiranje.

Nakon popunjavanja formulara, asistent koji ima odštampane parove jedinstvenih QR kodova jedan kod lijepi na formular koji sadržava kako bi kasnije bio unesen u sistem, a drugi (isti) QR kod lijepi korisniku na pasoš. Putem ovog koda korisnik se može kasnije, kada bude unesen u sistem, ulogovati na svoj profil unutar aplikacija.

Napomena: Logovanje u aplikaciju bi moglo da se radi putem QR koda i/ili broja telefona i šifre, ali svakako ostaje mogućnost da se neko registruje sa brojem telefona prije nego što asistent unese njegov broj u sistem što bi kasnije zahtijevalo spajanje podataka poništavanjem u korist onoga što je bilo na papirnom formularu.

Ukoliko je u tehničkoj mogućnosti, asistent može kroz aplikaciju na tabletu, skenirati ovaj QR kod i napraviti fotografiju formulara koja se uploaduje na sistem. Na ovaj način neko drugi može obaviti prenos podataka sa papira u sistem. Ovakav unos se pojavljuje kao “Pending” turista, kog je potrebno unijeti kroz administrativni panel.

U slučaju da ovo nije moguće, neophodno je da asistent u administrativnom panelu unese podatke sa formulara za sve turiste koji su popunili papirni oblik formulara.

2. Boravak u zemlji

Tokom boravka turista u zemlji je poželjno da što više turista ima instaliranu mobilnu aplikaciju kako bi im, putem aplikacije, bilo omogućeno da primaju push notifikacije o novostima koje objavljuje IJZCG i drugi nadležni organi.

Turista putem mobilih aplikacija ima uvid u vijesti koje su objavljene a tiču se epidemiološke situacije u Crnoj Gori.

Takođe je moguće da putem push notifikacije turistima bude poslat postojeći upitnik o zdravstvenom stanju, kako bi imali jednu vrstu nadzora.

2.1 Izmjene plana putovanja

Turista tokom boravka u Crnoj Gori ima mogućnost da izmjeni svoj plan putovanja, ali isključivo za predstojeće dane. Turista takođe može i produžiti boravak u Crnoj Gori i popuniti informacije za dane koji slijede.

2.2 Razdvajanje grupe tokom boravka u zemlji

Ukoliko dođe do situacija da grupa mora da se razdvoji, jer im plan boravka više nije isti ili žele odvojeno da izađu iz Crne Gore, potrebno je proći kroz scenarijo razdvajanja.

1. Osoba odgovorna za grupu startuje proces razdvajanja
2. Unosi broj telefona osobe koja želi da se odvoji (ta osoba mora da ima pametni telefon, instaliranu aplikaciju i verifikovan broj telefona).
3. Ukoliko je ta osoba u Crnoj Gori (ova provera se vrši ili preko operatera - da se provjeri je li korisnik registrovan na neku od crnogorskih mreža - ili preko lokacije), proces može da se nastavi. U suprotnom, odvajanje nije moguće sa tim brojem telefona.
4. Nova osoba mora da skenira kod sa aplikacije vođe grupe

3. Izlazak iz zemlje

Korisnik koji ima QR kod

Prilikom izlaska iz zemlje turista je dužan da asistentu prikaže QR kod koji je dobio prilikom popunjavanja formulara, bilo da se radi o onom koji je dobio kroz aplikaciju, ili onom koji mu je asistent zalijepio na pasoš ukoliko je popunjavao papirni formular.

Turista je dužan da izađe iz zemlje sa istim brojem ljudi za koje je popunio formular da putuju zajedno kao grupa.

3.1 *Korisnik koji nema QR kod*

U slučaju da je turista imao QR kod ali ga je izgubio (bilo da je izgubio fizičku naljepnicu ili telefon na kome mu se nalazio QR kod) potrebno je omogućiti da se kroz aplikaciju koju asistent ima unese broje telefona i dobije itinerer. Na osnovu itinerera, asistent može postaviti nasumično pitanje i utvrditi da li se zaista radi o turistu koji je izgubio QR kod.

Napomena: Ukoliko turista nema QR kod zato što nije popunio tražene informacije, nadležna institucija će definisati dalje korake.

U prilogu ove informacije o projektu izrade mobilne platforme dat je i šematski prikaz kako će to izgledati u praksi. (<https://whimsical.com/4TtZ3g5g9REHjW3ACkn6AX#VsSo8s35VArRwPwj5bgR2u>)

Nakon izrade ove mobilne platforme (aplikacije android/Ios) i web portala Nacionalna turistička organizacija Crne Gore će odraditi medijsku promociju, kako bi što veći broj potencijalnih turista bio upoznat sa njom i svojim obavezama prilikom boravka u Crnoj Gori ove turističke sezone.

Budžet Projekta

Ukupna sredstva koja će biti obezbijeđena za izradu i nesmetano funkcionisanje Projekta su 60.000,00 eura, na način da će Ministarstvo održivog razvoja i turizma obezbijediti 40.000,00 eura, Nacionalna turistička organizacija Crne Gore 10.000,00 eura i Privredna komora Crne Gore 10.000,00 eura.

Nosilac implementacije ovog Projekta je Privredna komora Crne Gore. Ministarstvo održivog razvoja i turizma i Nacionalna turistička organizacija Crne Gore će svoja sredstva uplatiti na račun Privredne komore Crne Gore.

Na osnovu člana 6 Zakona o Privrednoj komori Crne Gore ("Službeni list CG", broj 1/18) i Zaključka Vlade Crne Gore broj: _____, Ministarstvo održivog razvoja i turizma, Nacionalna turistička organizacija Crne Gore, Institut za javno zdravlje Crne Gore i Privredna komora Crne Gore (u daljem tekstu: strane potpisnice) zaključuju

SPORAZUM O SARADNJI

Član 1

Ovim Sporazumom strane potpisnice se obavezuju da preduzmu sve neophodne aktivnosti radi izrade mobilne platforme (aplikacije android/Ios) i web portala, namijenjenih praćenju kretanja inostranih turista i potencijalnog širenja korona virusa u Crnoj Gori.

Član 2

Aktivnosti iz člana 1 ovog Sporazuma imaju cilj da:

- omogućće inostranim turistima da se osjećaju bezbjedno i sigurno u Crnoj Gori;
- izoluju potencijalna nova žarišta u hotelima i smještajima u najkraćem mogućem roku, vodeći se evidencijom prijavljenih lokacija gdje inostrani turisti odsijedaju (naslanjajući se dijelom na već razvijeni sistem za nadzor);
- obezbijede predstavnicima Instituta za javno zdravlje jednostavan kontakt sa svim licima za koja postoji sumnja da su mogla biti inficirana u slučaju pojave novog žarišta;
- obezbijede inostranim turistima, bez obzira na jezičke barijere, centralizovani kanal za prijavu bilo kakvih uočenih anomalija, i
- u slučaju potrebe, obezbijede inostranim turistima brz kontakt sa konzularnim predstavništvom svoje zemlje.

Član 3

Strane potpisnice se obavezuju da uspostave odgovarajuće mehanizme saradnje i preduzmu mjere u pravcu realizacije aktivnosti definisanih članom 1 ovog Sporazuma.

Član 4

Strane potpisnice su saglasne da djeluju na društveno odgovoran način u cilju realizacije ovog Sporazuma.

Sporazum ne ograničava strane potpisnice da u ovoj oblasti sarađuju sa drugim institucijama ili ustanovama.

Član 5

Strane potpisnice su saglasne da obezbijede finansijska sredstva za realizaciju aktivnosti iz člana 1 ovog Sporazuma, kako slijedi:

- Ministarstvo održivog razvoja i turizma 40.000,00 eura
- Nacionalna turistička organizacija Crne Gore 10.000 eura
- Privredna komora Crne Gore 10.000 eura

Član 6

Strane potpisnice se obavezuju da sredstva iz člana 5 ovog Sporazuma, uplate na račun Privredne komore Crne Gore 550-13855-34 koji se vodi kod Podgoričke banke A.D. Podgorica.

Član 7

Ovaj Sporazum se može mijenjati i dopunjavati na zahtjev potpisnika i uz saglasnost svih potpisnika.

Član 8

Ovaj Sporazum sačinjen je u osam (8) istovjetnih primjeraka, od kojih svaka strana zadržava po dva (2) primjerka.

**Ministarstvo održivog razvoja i turizma
Gore**

Dragana Čenić (državna sekretarka)

Nacionalna turistička organizacija Crne

Željka Radak Kukavičić (direktorica)

Privredna komora Crne Gore

Vlastimir Golubović (predsjednik)

Institut za Javno zdravlje Crne Gore

Boban Mugoša (direktor)