



Crna Gora
Ministarstvo prosvjete



STANDARD ZANIMANJA

MEDICINSKI TEHNIČAR/ MEDICINSKA TEHNIČARKA ZA BIOHEMIJSKO LABORATORIJSKU DIJAGNOSTIKU I TRANSFUZIJU

SADRŽAJ

1.	OPŠTE INFORMACIJE O ZANIMANJU.....	2
2.	TIPIČNI POSLOVI U OKVIRU ZANIMANJA	3
3.	KLJUČNI POSLOVI.....	4
3.1.	GRUPA POSLOVA: ANALIZA, PLANIRANJE I ORGANIZACIJA RADA	4
3.2.	GRUPA POSLOVA: PRIPREMA POSLA I RADNOG MJESTA	6
3.3.	GRUPA POSLOVA: OPERATIVNI POSLOVI.....	9
3.4.	GRUPA POSLOVA: KOMERCIJALNI POSLOVI	16
3.5.	GRUPA POSLOVA: ADMINISTRATIVNI POSLOVI.....	18
3.6.	GRUPA POSLOVA: POSLOVI RUKOVOĐENJA.....	18
3.7.	GRUPA POSLOVA: NADZOR RADA	18
3.8.	GRUPA POSLOVA: OBEZBJEĐIVANJE KVALITETA	19
3.9.	GRUPA POSLOVA: ODRŽAVANJE I POPRAVKE	20
3.10.	GRUPA POSLOVA: KOMUNIKACIJA	21
3.11.	GRUPA POSLOVA: OČUVANJE ZDRAVLJA I OKOLINE	23
4.	OSTALE INFORMACIJE O ZANIMANJU.....	25
5.	REFERENTNI PODACI.....	26

Napomena:

Svi izrazi koji se u ovom dokumentu koriste u muškom rodu, obuhvataju iste izraze u ženskom rodu.

1. OPŠTE INFORMACIJE O ZANIMANJU

NAZIV ZANIMANJA: MEDICINSKI TEHNIČAR/ MEDICINSKA TEHNIČARKA ZA BIOHEMIJSKO LABORATORIJSKU DIJAGNOSTIKU I TRANSFUZIJU

NIVO: IV1

OPIS ZANIMANJA:

- Medicinski tehničar za biohemijsko laboratorijsku dijagnostiku i transfuziju obavlja prijem pacijenata i davalaca krvi za uzorkovanje biološkog materijala i dostavljenog biološkog materijala uzorkovanog van matične laboratorije. Vrši biohemiju, imunohemiju i imunološku laboratorijsku dijagnostiku i dijagnostiku u hematologiji i hemostazi. Vrši ispitivanja biološkog materijala u imunoserološkim laboratorijama transfuzije krvi, kao i pripremanje komponenata krvi, čuvanje i uništavanje krvi i produkata krvi u ustanovama za transfuziju krvi.

KOMPETENCIJE

Medicinski tehničar za biohemijsko laboratorijsku dijagnostiku i transfuziju:

- Analizira i planira aktivnosti u cilju pripreme za njihovu realizaciju
- Organizuje sopstveni rad za izvođenje dnevnih zaduženja
- Priprema radno mjesto za obavljanje poslova u biohemijskoj i transfuziološkoj laboratoriji
- Priprema materijala za obavljanje poslova u biohemijskoj i transfuziološkoj laboratoriji
- Vrši ličnu pripremu za obavljanje poslova u biohemijskoj i transfuziološkoj laboratoriji
- Vrši prijem pacijenata i davalaca krvi i uzorkovanje biološkog materijala
- Vrši prijem dostavljenog biološkog materijala uzorkovanog van matične laboratorije
- Obavlja biohemiju, imunohemiju i imunološku laboratorijsku dijagnostiku
- Obavlja laboratorijsku dijagnostiku u hematologiji i hemostazi
- Obavlja analizu biološkog materijala u imunoserološkim laboratorijama transfuzije krvi
- Vrši pripremanje komponenata krvi, čuvanje i uništavanje krvi i produkata krvi u ustanovama za transfuziju krvi
- Vrši prijem i skladištenje potrošnog materijala
- Vrši obračun i naplatu zdravstvenih usluga
- Vodi radnu dokumentaciju
- Sprovodi postupke za kontrolu kvaliteta rada
- Vrši održavanje laboratorijskih aparata, medicinske opreme i instrumenata
- Obavlja komunikaciju sa pacijentima/ davaocima, saradnicima, nadređenima i dobavljačima, u skladu sa pravilima poslovne komunikacije
- Sprovodi postupke i mjere za zaštitu na radu, zaštitu zdravlja i okoline

2. TIPIČNI POSLOVI U OKVIRU ZANIMANJA

Grupe poslova	Ključni poslovi
Analiza, planiranje i organizacija rada	<ul style="list-style-type: none"> - Analiziranje i planiranje aktivnosti u cilju realizacije poslova - Organizacija sopstvenog rada za izvođenje dnevnih aktivnosti
Priprema posla i radnog mesta	<ul style="list-style-type: none"> - Pripremanje radnog mesta za obavljanje poslova u biohemijskoj i transfuziološkoj laboratoriji - Pripremanje materijala za obavljanje poslova u biohemijskoj i transfuziološkoj laboratoriji - Lična priprema za obavljanje poslova u biohemijskoj i transfuziološkoj laboratoriji
Operativni poslovi	<ul style="list-style-type: none"> - Prijem pacijenata i davalaca krvi i uzorkovanje biološkog materijala - Prijem dostavljenog biološkog materijala uzorkovanog van matične laboratorije - Biohemijska, imunohemijska i imunološka laboratorijska dijagnostika - Laboratorijska dijagnostika u hematologiji i hemostazi - Analiza biološkog materijala u imunoserološkim laboratorijama transfuzije krvi - Pripremanje komponenata krvi, čuvanje i uništavanje krvi i produkata krvi u ustanovama za transfuziju krvi
Komercijalni poslovi	<ul style="list-style-type: none"> - Prijem i skladištenje potrošnog materijala - Obračun i naplata zdravstvenih usluga
Administrativni poslovi	<ul style="list-style-type: none"> - Vođenje radne dokumentacije
Poslovi rukovođenja	<ul style="list-style-type: none"> - Nema poslova rukovođenja
Nadzor rada	<ul style="list-style-type: none"> - Nema poslova nadzora rada
Obezbeđivanje kvaliteta	<ul style="list-style-type: none"> - Sprovođenje postupaka za kontrolu kvaliteta rada
Održavanje i popravke	<ul style="list-style-type: none"> - Održavanje laboratorijskih aparata, medicinske opreme i instrumenata
Komunikacija	<ul style="list-style-type: none"> - Obavljanje komunikacije sa pacijentima/ davaocima - Obavljanje komunikacije sa saradnicima i nadređenima
Očuvanje zdravlja i okoline	<ul style="list-style-type: none"> - Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu na radu - Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu zdravlja i okoline

3. KLJUČNI POSLOVI

3.1. GRUPA POSLOVA: ANALIZA, PLANIRANJE I ORGANIZACIJA RADA

3.1.1. Ključni posao: Analiziranje i planiranje aktivnosti u cilju realizacije poslova

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Medicinski tehničar za biohemijsko laboratorijsku dijagnostiku i transfuziju:

- Planira sopstveni rad, u skladu sa utvrđenim rasporedom dužnosti od strane odgovornog lica
- Pregleda prispjele upute/ zahtjeve traženih analiza u cilju planiranja dnevnih aktivnosti
- Analizira broj i vrste traženih analiza radi obezbeđivanja **potrošnog materijala** u cilju održavanja kontinuiteta rada

Potrošni materijal: reagensi, kese za prikupljanje krvi, laboratorijsko posuđe (epruvete različitih dimenzija, pipete, propipete, predmetna stakalca, stakleni štapići, menzure i dr.) i dr.

- Planira vrijeme za realizaciju radnih zadataka

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u biohemijskoj i transfuziološkoj laboratoriji
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije

3.1.2. Ključni posao: Organizacija sopstvenog rada za izvođenje dnevnih aktivnosti

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Medicinski tehničar za biohemijsko laboratorijsku dijagnostiku i transfuziju:

- Preuzima upute/ zahtjeve traženih analiza u biohemijskoj i transfuziološkoj laboratoriji
- Organizuje dostupnost potrošnog materijala u cilju optimizacije radnog procesa
- Organizuje realizaciju poslova u zavisnosti od njihove složenosti i zahtijevanih rokova za završetak analize, u skladu sa laboratorijskim porotokolom
- Organizuje dezinfekciju radnog prostora i sprovođenje ostalih higijenskih mjera u radnim prostorijama
- Organizuje sprovođenje mjera zaštite na radu

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u biohemijskoj i transfuziološkoj laboratoriji
- Sprovođenje dezinfekcije i ostalih higijenskih mjera u biohemijskoj i transfuziološkoj laboratoriji

3.2. GRUPA POSLOVA: PRIPREMA POSLA I RADNOG MJESTA

3.2.1. Ključni posao: Pripremanje radnog mjesta za obavljanje poslova u biohemijskoj i transfuziološkoj laboratoriji

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Medicinski tehničar za biohemijsko laboratorijsku dijagnostiku i transfuziju:

- Vrši pripremu i provjetravanje **radnih prostorija**

Radne prostorije: prostorije za uzorkovanje i prijem materijala, za pregled pacijenata/ davalaca krvi, za analitiku, za konzerviranje i kolekciju krvi i dr.

- Osigurava optimalne vrijednosti **parametara** ambijentalnih uslova u radnim prostorijama

Parametri: osvjetljenje, temperatura, vlažnost i dr.

- Sprovodi adekvatne higijenske mjere u radnim prostorijama prije, za vrijeme i u toku radnog procesa
- Preduzima neophodne mjere za bezbjedan rad sa aparatom, medicinskom opremom i instrumentima i realizaciju poslova shodno propisima zaštite na radu

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u biohemijskoj i transfuziološkoj laboratoriji
- Sprovođenje dezinfekcije i ostalih higijenskih mjera u biohemijskoj i transfuziološkoj laboratoriji
- Sprovođenje mjera zaštite na radu

3.2.2. Ključni posao: Pripremanje materijala za obavljanje poslova u biohemijskoj i transfuziološkoj laboratoriji

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Medicinski tehničar za biohemijsko laboratorijsku dijagnostiku i transfuziju:

- Vrši prijavu/ logovanje u informacionom sistemu zdravstvene ustanove na početku radne smjene, u skladu sa definisanim procedurom
- Osigurava dostupnost potrošnog materijala neophodnog za analizu biološkog materijala
- Vrši pripremu laboratorijskih aparata za rad, prema uputstvima za rad, u skladu sa uputstvima proizvođača
- Osigurava raspoloživost sredstava zaštite u radnim prostorijama, u skladu sa propisima zaštite na radu

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u biohemijskoj i transfuziološkoj laboratoriji
- Sprovodenje mjera zaštite na radu

3.2.3. Ključni posao: Lična priprema za obavljanje poslova u biohemijskoj i transfuziološkoj laboratoriji

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Medicinski tehničar za biohemijsko laboratorijsku dijagnostiku i transfuziju:

- Vrši pranje i dezinfekciju ruku prije započinjanja dnevnih aktivnosti
- Nosi **radnu uniformu** shodno kodeksu oblačenja u zdravstvenim ustanovama – medicinskim laboratorijama

Radna uniforma: zeleni i bijeli mantili/ uniforma i obuća zatvorenog tipa

- Usklađuje **higijenski i estetski izgled**, u skladu sa profesijom koju obavlja

Higijenski i estetski izgled: podvezana i uredna kosa, kratki i uredni nokti, čist i opeglan mantil i dr.

- Koristi adekvatnu **HTZ opremu** pri realizaciji radnih zadataka

HTZ oprema: zaštitna odjeća, zaštitna obuća, kaljače, zaštitne naočare, zaštitna kapa, hirurška maska, vizir i dr., u skladu sa propisima o bezbjednom radu i zaštiti na radu

- Preduzima mjere u vezi sa pravilima ponašanja, mjerama opreza i zaštite u biohemijskoj i transfuziološkoj laboratoriji

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Profesionalni kodeks
- HTZ oprema

3.3. GRUPA POSLOVA: OPERATIVNI POSLOVI

3.3.1. Ključni posao: Prijem pacijenata i davalaca krvi i uzorkovanje biološkog materijala

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Medicinski tehničar za biohemijsko laboratorijsku dijagnostiku i transfuziju:

- Vrši potvrdu identiteta pacijenta/ davaoca krvi na osnovu važećeg ličnog dokumenta i provjeru adekvatne pripremljenosti pacijenta/ davaoca krvi za zahtjevane analize
- Vrši **evidentiranje** ličnih podataka o pacijentu/ davaocu krvi i zahtjevanim analizama i upućivanje prema slobodnom mjestu za uzorkovanje

Evidentiranje: kreiranje narudžbe u informacionom sistemu laboratorije ili upisivanje u knjigu protokola laboratorije

- Vrši ponovnu potvrdu identiteta pacijenta/ davaoca krvi, lično predstavljanje i opisivanje postupka uzorkovanja, neposredno prije uzimanja uzorka
- Priprema neophodni **materijal za uzorkovanje**, u zavisnosti od tražene analize uz adekvatno obilježavanje uzorka prema pravilima laboratorije

Materijal za uzorkovanje: dezinfekcione sredstvo, tuferi za dezinfekciju, poveska, holder, igla, braunila, lanceta, vakutajneri, venski kateter, kese za krv, kapilare, čaše za urin i dr.

- Sprovodi **procedure uzorkovanja** biološkog materijala, u zavisnosti od vrste traženih analiza prema standardizovanim i jasno definisanim pravilima struke, uz primjenu potrebnih higijenskih mjera zaštite

Procedure uzorkovanja: venepunkcija, uzorkovanje kapilarne krvi, pljuvačke i dr.

- Vrši praćenje **stanja** pacijenta/ davaoca krvi i zbrinjava ga po potrebi, nakon uzorkovanja biološkog materijala, uz davanje informacije o dostupnosti gotovih nalaza

Stanje: mučnina, preznojavanje i dr.

- Obavlja manuelne procedure pri konzerviranju krvi na uređajima za konzerviranje, na odjeljenju za transfuziju uz vođenje odgovarajuće evidencije prema odgovarajućem protokolu
- Skladišti hemoprodukte na odgovarajući način i **predviđena mesta** na odjeljenju za konzervaciju, prema odgovarajućem Protokolu uz vođenje odgovarajuće evidencije

Predviđena mesta: frižideri, mješalice za trombocite i dr.

- Centrifugira uzorke biološkog materijala prema definisanim pravilima za određene vrste uzoraka
- Vrši razvrstavanje i distribuciju uzorka biološkog materijala na odjeljenja za rad (analitika), kolekciju i konzerviranje krvi, uz vođenje odgovarajuće evidencije

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u biohemijskoj i transfuziološkoj laboratoriji
- Preanalitička faza rada u biohemijskoj i transfuziološkoj laboratoriji
- Poslovna komunikacija
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije

3.3.2. Ključni posao: Prijem dostavljenog biološkog materijala uzorkovanog van matične laboratorije

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Medicinski tehničar za biohemijsko laboratorijsku dijagnostiku i transfuziju:

- Preuzima biološki materijal i prateću medicinsku dokumentaciju od lica koje dostavlja iste
- Vrši provjeru **kvaliteta** dostavljenog biološkog materijala uz odbacivanje neadekvatnog

Kvalitet: adekvatna vrsta epruvete/ uzorka za zahtjevane analize, preporučena zapremina uzorka u epruvetama/ kesama za krv, odsustvo hemolize i lipemije i dr.

- Vrši provjeru sledljivosti podataka sa obilježenog uzorka biološkog materijala, jedinica krvi i krvnih produkata sa podacima iz dostavljene propratne medicinske dokumentacije
- Obavještava naručioca analiza o neadekvatnosti uzoraka i upućuje zahtjev za dostavljanje novih
- Vrši **evidentiranje** ličnih podataka o pacijentu/ davaocu krvi i zahtjevanim analizama na osnovu medicinske dokumentacije

Evidentiranje: kreiranje narudžbe u informacionom sistemu laboratorije ili upisivanje u knjigu protokola laboratorije

- Centrifugira uzorke biološkog materijala prema definisanim pravilima za određene vrste uzoraka
- Vrši razvrstavanje i distribuciju uzorka biološkog materijala na odjeljenja za rad (analitika), uz vođenje odgovarajuće evidencije

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u biohemijskoj i transfuziološkoj laboratoriji
- Preanalitička faza rada u biohemijskoj i transfuziološkoj laboratoriji
- Poslovna komunikacija
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije

3.3.3. Ključni posao: Biohemijska, imunohemijska i imunološka laboratorijska dijagnostika

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Medicinski tehničar za biohemijsko laboratorijsku dijagnostiku i transfuziju:

- Vrši provjeru **kvaliteta** uzorka za rad uz odbacivanje neadekvatnog

Kvalitet: adekvatna vrsta epruvete/ uzorka za zahtjevane analize, preporučena zapremina uzorka u epruveti, odsustvo hemolize i lipemije, uzorci krvi uzeti u epruvete s antikoagulansom ne smiju da koagulišu i dr.

- Pregleda narudžbe zahtijevanih analiza u informacionom sistemu
- Vrši distribuciju uzorka za rad na aparate uz praćenje puta uzorka do konačne validacije
- Sprovodi definisane **procedure pri biohemiskom ispitivanju** u uzorcima **biološkog materijala** manuelno, pomoću **medicinske opreme, instrumenata i/ili pomoći aparata za biohemiska ispitivanja** u prisustvu odgovornog lica, specijaliste

Procedure pri biohemiskom ispitivanju: priprema uzorka (po potrebi), stavljanje uzorka u aparat, pokretanje analitičkog procesa rada aparata, praćenje analitičkog procesa rada, provjera odrđenih analiza, validacija rezultata, obavještavanje odgovornog lica o uočenim nepravilnostima i dr.

Biološki materijal: krv, serum, plazma, urin, likvor, pljuvačka, stolica i dr.

Medicinska oprema: centrifuga, citocentrifuga, inkubator i dr.

Instrumenti: mikroskop, osmometar i dr.

Aparati za biohemiska ispitivanja: mikroskop, fotometar, spektrofotometar, nefelometar, aparat za analizu urina, acidobaznog statusa i dr.

- Sprovodi definisane **procedure pri imunohemiskom ispitivanju** u uzorcima **biološkog materijala** manuelno, pomoću medicinske opreme, instrumenata i/ili pomoći **aparata za imunohemiska ispitivanja** u prisustvu odgovornog lica, specijaliste

Procedure pri imunohemiskom ispitivanju: priprema uzorka (po potrebi), stavljanje uzorka u aparat, pokretanje analitičkog procesa rada aparata, praćenje analitičkog procesa rada, provjera odrđenih analiza, validacija rezultata, obavještavanje odgovornog lica o uočenim nepravilnostima i dr.

Biološki materijal: krv, serum, plazma, urin, likvor, pljuvačka, stolica i dr.

Aparati za imunohemiska ispitivanja: aparati koji rade na principu imunohemiskih metoda ELISA, ECLIA, CLIA, CMIA, RIA i dr.

- Sprovodi definisane procedure za ispitivanje različitih parametara iz oblasti imunologije u uzorcima biološkog materijala manuelno, pomoću medicinske opreme i instrumenata i/ili pomoći **aparata za imunološka ispitivanja** u prisustvu odgovornog lica, specijaliste

Biološki materijal: krv, serum i dr.

Aparati za imunološka ispitivanja: fluorescentni mikroskop, nefelometar, ELISA čitač i dr.

- Vrši distribuciju uzorka do sljedećeg aparata za analizu ili odlaganje odrđenih uzoraka, u skladu sa standardima struke

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u medicinskoj laboratoriji
- Analitička faza rada u medicinskoj laboratoriji
- Poslovna komunikacija
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije

3.3.4. Ključni posao: Laboratorijska dijagnostika u hematologiji i hemostazi

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Medicinski tehničar za biohemijsko laboratorijsku dijagnostiku i transfuziju:

- Vrši provjeru **kvaliteta** uzorka za rad uz odbacivanje neadekvatnog

Kvalitet: adekvatna vrsta epruvete/ uzorka za zahtjevane analize, preporučena zapremina uzorka u epruveti, odsustvo hemolize i lipemije, uzorci krvi uzeti u epruvete s antikoagulansom ne smiju da koagulišu i dr.

- Pregleda narudžbe zahtijevanih analiza u informacionom sistemu
- Vrši distribuciju uzorka za rad na aparate uz praćenje puta uzorka do konačne validacije

- Sprovodi definisane **procedure za ispitivanje različitih parametara iz oblasti hemostaze** u uzorcima **biološkog materijala manuelno**, pomoću medicinske opreme i instrumenata i/ili pomoću **aparata za ispitivanje parametara hemostaze** u prisustvu odgovornog lica, specijaliste

Procedure za ispitivanje različitih parametara iz oblasti hemostaze: priprema uzorka (po potrebi), stavljanje uzorka u aparat, pokretanje analitičkog procesa rada aparata, praćenje analitičkog procesa rada, provjera odrđenih analiza, validacija rezultata, obavještavanje odgovornog lica o uočenim nepravilnostima i dr.

Biološki materijal: krv i plazma

Manuelno: određivanje vremena krvarenja, koagulacije i dr.

Aparati za ispitivanje parametara hemostaze: aparati koji rade na principu koagulometrijskih metoda, hromogemih i dr.

- Sprovodi definisane **procedure za ispitivanje različitih parametara iz oblasti hematologije** u uzorcima biološkog materijala – krvi **manuelno**, pomoću medicinske opreme i instrumenata i/ili pomoću **hematoloških analizatora** u prisustvu odgovornog lica, specijaliste

Procedure za ispitivanje različitih parametara iz oblasti hematologije: priprema uzorka (po potrebi), stavljanje uzorka u aparat, pokretanje analitičkog procesa rada aparata, praćenje analitičkog procesa rada, provjera odrđenih analiza, validacija rezultata, obavještavanje odgovornog lica o uočenim nepravilnostima i dr.

Manuelno: pravljenje razmaza periferne krvi, određivanje brzine sedimentacije eritrocita, brojanje krvnih elemenata u hemocitometru i dr.

Hematološki analizatori: brojači koji rade na principu impedance, rasijanja svjetlosti, flowcitometrija i dr.

- Vrši distribuciju uzorka do sljedećeg aparata za analizu ili odlaganje odrđenih uzoraka, u skladu sa standardima struke

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u medicinskoj laboratoriji
- Analitička faza rada u medicinskoj laboratoriji
- Poslovna komunikacija
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije

3.3.5. Ključni posao: Analiza biološkog materijala u imunoserološkim laboratorijama transfuzije krvi

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Medicinski tehničar za biohemijsko laboratorijsku dijagnostiku i transfuziju:

- Vrši provjeru **kvaliteta** uzorka za rad uz odbacivanje neadekvatnog

Kvalitet: adekvatna vrsta epruveta/ uzorka za zahtjevane analize, preporučena zapremina uzorka u epruveti, odsustvo hemolize/ lipemije, adekvatno označavanje epruveta po vrsti tražene analize i dr.

- Pregleda narudžbe zahtjevanih analiza, u informacionom sistemu/ protokolu
- Vrši distribuciju uzoraka za rad do laboratorije za dalju obradu, uz praćenje puta uzorka do konačne validacije rezultata
- Vrši analizu uzorka **biološkog materijala** putem različitih **imunoseroloških testova i tehnika, manuelno** i/ili sprovođenjem određenih **procedura** na aparatima za imunoserološke analize u transfuziji, u prisustvu odgovornog lica, specijaliste

Biološki materijal: krv, plazma i serum

Imunoserološki testovi: testovi na pripadnost ABO, Rh i drugih krvnogrupnih sistema, za dokazivanje prisustva i određivanje specifičnosti eritrocitnih antitijela i određivanje titra antitijela

Tehnike: aglutinacione tehnike na pločici, u epruveti i sa gelom

Manuelno: određivanje pripadnosti ABO, Rh i drugih krvnogrupnih sistema, prisustvo specifičnih eritrocitnih antitijela i dr.

Procedure: priprema uzorka (krv, suspenzija eritrocita u serumu, plazmi ili fiziološkom rastvoru, serum i dr.), stavljanje uzorka u aparat, praćenje analitičkog procesa rada, provjera određenih analiza, validacija rezultata, obavještavanje odgovornog lica o uočenim nepravilnostima i dr.

- Vrši ispitivanje prisustva markera infekcije u uzorcima biološkog materijala (serumu), sprovođenjem **manuelnih i procedura na ELISA analizatoru** (enzyme-linked immunosorbent assay) za dijagnostiku virusnog antiga – ELISA, u prisustvu odgovornog lica, specijaliste

Manuelne procedure: priprema reagenasa i ukapavanje ispitivanih serumu u odgovarajuće jažice mikrotatarske ploče i dr.

Procedure na ELISA analizatoru: priprema uzorka (serum), stavljanje uzorka u aparat, pokretanje analitičkog procesa rada aparata, praćenje analitičkog procesa rada, provjera određenih analiza, validacija rezultata, obavještavanje odgovornog lica o uočenim nepravilnostima i dr.

- Vrši pripremu uzorka **biološkog materijala** davalaca i pacijenata za pretransfuziona ispitivanja (interreakcije), sprovođenjem **manuelnih i procedura na aparatima i medicinskoj opremi za pretransfuzione analize**, u prisustvu odgovornog lica, specijaliste

Biološki materijal: krv i serum

Manuelne procedure: ispitivanje pripadnosti ABO i Rh sistemu, DAT, izvođenje interakcije major i dr.

Procedure na aparatima i medicinskoj opremi za pretransfuzione analize: priprema uzorka krvi pacijenta i davaoca, provjere pripadnosti ABO i Rh krvnogrupnog sistema, stavljanje uzorka u aparat, pokretanje analitičkog procesa rada aparata, praćenje analitičkog procesa rada, provjera određenih analiza, validacija rezultata, obavještavanje odgovornog lica o uočenim nepravilnostima i dr.

Aparati i medicinska oprema za pretransfuzione analize: centrifuga, inkubator, aparat za imunoserološku analizu i dr.

- Vrši distribuciju rezultata i biološkog materijala krajnjem korisniku i/ili odlaganje biološkog materijala na predviđena mjesta, u skladu sa standardnim operativnim procedurama struke

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u laboratoriji transfuzije
- Analitička faza rada u laboratoriji transfuzije
- Poslovna komunikacija
- Upotreba informaciono – komunikacione tehnologije

3.3.6. Ključni posao: Pripremanje komponenti krvi, čuvanje i uništavanje krvi i produkata krvi u ustanovama za transfuziju krvi

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

- Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Medicinski tehničar za biohemijsko laboratorijsku dijagnostiku i transfuziju:
- Pregleda narudžbe zahtjevanih analiza, u informacionom sistemu/ protokolu
- Sprovodi **manuelne procedure** za izdvajanje sastojaka krvi iz višestrukih kesa za uzimanje krvi i **procedure na aparatima i medicinskoj opremi za razdvajanje krvi na sastojke**, za potrebe adultne i pedijatrijske populacije, u prisustvu odgovornog lica, specijaliste

Manuelne procedure: postavljanje jedinica krvi u kivete centrifuge, podmjeravanje kiveta i ubacivanje u centrifuge, centrifugovanje jedinica krvi, postavljanje iscentrifugovanih jedinica krvi u istiskivač i dr.

Procedure na aparatima i medicinskoj opremi za razdvajanje krvi na sastojke: baždarenje brzine rada centrifuge, postavljanje jedinica krvi i njihovo odmjeravanje u kivetama za centrifugovanje, izdvajanje komponenata krvi, istiskivanje i prelivanje sastojaka krvi i dr.

Aparati i medicinska oprema za razdvajanje krvi na sastojke: centrifuge, vase, istiskivači plazme, laminarna komora i dr.

Sastojci: ćelijski elementi i plazma

- Sprovodi **procedure signiranja i čuvanja krvi i produkata krvi**, ručno i/ili pomoću **aparata i medicinske opreme za skladištenje i čuvanje krvi i produkata krvi**, u prisustvu odgovornog lica, specijaliste

Procedure signiranja i čuvanja krvi i komponenata krvi: završna kontrola svih urađenih ispitivanja u toku obrade krvi, etiketiranje i kompletiranje dokumentacije, skladištenje i čuvanje pripremljenih jedinice krvi i/ili komponenata krvi u skladu sa Pravilnikom o načinu prikupljanja i upotrebu rezervi krvi i produkata od krvi

Aparati i medicinska oprema za čuvanje krvi i komponenata krvi: frižideri, hladnjače za zamrzavanje i čuvanje zamrznutih hemoproduktata, tresilice i/ili mješalice, I dr.

- Vrši dnevne kontrole stanja aparata za skladištenje krvi i/ili produkata krvi i reagenasa uz vođenje odgovarajuće evidencije
- Vodi evidenciju o količinama jedinica krvi i krvnih produkata na dnevnom nivou i o stanju njihovih rezervi
- Sprovodi **procedure uništavanja uzoraka i jedinica krvi**, ručno i/ili pomoću odgovarajućih aparata i medicinske opreme, u prisustvu odgovornog lica, specijaliste

Procedure uništavanja uzoraka i jedinica krvi: odlaganje materijala za uništavanje u namjenske posude (kontejnere) i sprovođenje njihovog uništavanja prema uređenom Zakonu o uništavanju medicinskog otpada

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Organizacija rada u ustanovama za transfuziju krvi
- Razdvajanje krvi na komponente krvi
- Signiranje i čuvanja krvi i komponenata a krvi
- Uništavanje infektivnih uzoraka, jedinica krvi i komponenata krvi
- Poslovna komunikacija
- Upotreba informaciono – komunikacione tehnologije

3.4. GRUPA POSLOVA: KOMERCIJALNI POSLOVI

3.4.1. Ključni posao: Prijem i skladištenje potrošnog materijala

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Medicinski tehničar za biohemijsko laboratorijsku dijagnostiku i transfuziju:

- Vrši provjeru količina i rokova trajanja postojećeg potrošnog materijala
- Vrši popisivanje potrošnog materijala, u skladu sa utvrđenim procedurama
- Vrši preuzimanje potrošnog materijala sa **pratećom dokumentacijom** u prisustvu odgovornog lica

Prateća dokumentacija: faktura, otpremnica, revers i dr.

- Vrši otpakivanje preuzetog materijala iz transportne ambalaže u prostorijama za prijem, sortiranje, provjeru ispravnosti u pogledu oštećenja u prisustvu dobavljača, uz izradu službene zabilješke
- Vrši provjeru količina preuzetog materijala i rokova trajanja u odnosu na fakturu
- Vrši odlaganje i skladištenje preuzetog materijala na predviđena mjesta, u skladu sa propisanim procedurama
- Vrši trebovanje i popisivanje potrošnog materijala, u skladu sa utvrđenim procedurama

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Izrada specifikacija potrošnog materijala
- Prijem i skladištenje potrošnog materijala
- Poslovna komunikacija

3.4.2. Ključni posao: Obračun i naplata zdravstvenih usluga

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Medicinski tehničar za biohemijsko laboratorijsku dijagnostiku i transfuziju:

- Vrši obračun i naplatu participacije i zdravstvenih usluga, u skladu sa cjenovnikom zdravstvene ustanove, za ambulantne pacijente/ davaoce
- Vrši obračun zdravstvenih usluga, u skladu sa cjenovnikom zdravstvene ustanove za bolničke pacijente
- Razvrstava i proslijedi objedinjene račune i upute, službi za finansije na dalji obračun
- Predaje novac od naplaćenih participacija i pruženih usluga, na blagajnu zdravstvene ustanove

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Obračun i naplata zdravstvenih usluga
- Poslovna komunikacija
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije

3.5. GRUPA POSLOVA: ADMINISTRATIVNI POSLOVI

3.5.1. Ključni posao: Vođenje radne dokumentacije

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla
<p>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Medicinski tehničar za biohemijsko laboratorijsku dijagnostiku i transfuziju:</p> <ul style="list-style-type: none">- Vodi evidenciju o preuzetim uzorcima u informacionom sistemu i/ ili knjigama protokola zdravstvene ustanove- Vodi evidenciju o rezultatima očitanih analiza od strane specijaliste na dnevnom nivou- Vrši razvrstavanje odraženih nalaza po radnim jedinicama, koje su ih dostavile- Vrši arhiviranje medicinske dokumentacije, u skladu sa utvrđenim protokolom- Vodi evidenciju o sprovođenju higijenskih mjera u radnim prostorijama- Vodi evidenciju tokom preuzimanja i popisivanja potrošnog materijala- Vodi evidenciju u vezi sa izdavanjem nalaza pacijentu/ davaocu- Vodi evidenciju o otpadnom materijalu nastalom tokom procesa rada
Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla
<ul style="list-style-type: none">- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije- Vođenje evidencija i radne dokumentacije

3.6. GRUPA POSLOVA: POSLOVI RUKOVOĐENJA

- Nema poslova rukovođenja.

3.7. GRUPA POSLOVA: NADZOR RADA

- Nema poslova nadzora rada.

3.8. GRUPA POSLOVA: OBEZBJEĐIVANJE KVALITETA

3.8.1. Ključni posao: Sprovođenje postupaka za kontrolu kvaliteta rada

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla
<p>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Medicinski tehničar za biohemijsko laboratorijsku dijagnostiku i transfuziju:</p> <ul style="list-style-type: none">- Izvršava radne aktivnosti, u skladu sa važećim zakonskim propisima i politikom upravljanja kvalitetom- Sprovodi procedure uzorkovanja biološkog materijala, u zavisnosti od vrste traženih analiza prema standardizovanim i jasno definisanim pravilima struke- Vrši kontrolu rokova trajanja reagenasa i izdvajanje za rashod onih sa isteklim rokom trajanja- Obavlja kalibraciju i kontrolu kvaliteta laboratorijskih aparata, u skladu sa pratećom tehničkom dokumentacijom
Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla
<ul style="list-style-type: none">- Standardi, procedure i propisi u medicinskim laboratorijama

3.9. GRUPA POSLOVA: ODRŽAVANJE I POPRAVKE

3.9.1. Ključni posao: Održavanje laboratorijskih aparata, medicinske opreme i instrumenata

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla
<p>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Medicinski tehničar za biohemijsko laboratorijsku dijagnostiku i transfuziju:</p> <ul style="list-style-type: none">- Vrši redovno čišćenje i održavanje laboratorijskih aparata, medicinske opreme i instrumenata prije i nakon upotrebe, u skladu sa uputstvima proizvođača- Vrši kontrolu ispravnosti aparata, medicinske opreme i instrumenata, prije započinjanja radnog procesa- Vrši zadavanje unutrašnje i spoljašnje kontrole kvaliteta rada i po potrebi kalibraciju- Sprovodi radne procedure na laboratorijskim aparatima, medicinskoj opremi i instrumentima, u skladu sa uputstvom proizvođača- Vrši prijavljivanje uočenih nepravilnosti u radu laboratorijskih aparata, medicinske opreme i instrumenata nadležnom licu, u skladu sa utvrđenom procedurom- Obilježava na vidnom mjestu, neispravnost aparata, medicinske opreme i instrumenata
Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla
<ul style="list-style-type: none">- Korišćenje i održavanje laboratorijskih aparata

3.10. GRUPA POSLOVA: KOMUNIKACIJA

3.10.1. Ključni posao: Obavljanje komunikacije sa pacijentima/ davaocima

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla
<p>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Medicinski tehničar za biohemijsko laboratorijsku dijagnostiku i transfuziju:</p> <ul style="list-style-type: none">- Komunicira sa pacijentima/ davaocima pružajući jasne, objektivne i istinite informacije- Komunicira sa pacijentima/ davaocima, koristeći pravila poslovne komunikacije- Komunicira sa pacijentima/ davaocima poštujući pravila Etičkog kodeksa- Komunicira sa pacijentima/ davaocima poštujući njihovu privatnost i čuvanje medicinske tajne
Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla
<ul style="list-style-type: none">- Poslovna komunikacija- Primjena stručne terminologije- Poznavanje stranog jezika- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije

3.10.2. Ključni posao: Obavljanje komunikacije sa saradnicima i nadređenima

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Medicinski tehničar za biohemijsko laboratorijsku dijagnostiku i transfuziju:

- Uspostavlja komunikaciju sa saradnicima i nadređenima u cilju obezbjeđivanja potrošnog materijala za rad, koristeći stručnu terminologiju
- Uspostavlja komunikaciju sa saradnicima i nadređenima, u cilju planiranja rasporeda radnog vremena i korišćenja odmora
- Obavlja komunikaciju sa saradnicima telefonom, u pisanoj formi, elektronskom poštom ili lično, koristeći pravila poslovne komunikacije
- Osigurava sigurnost i povjerljivost podataka, u skladu s dogovorenim protokolom o radu

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Poslovna komunikacija
- Primjena stručne terminologije
- Upotreba informaciono-komunikacione tehnologije

3.11. GRUPA POSLOVA: OČUVANJE ZDRAVLJA I OKOLINE

3.11.1. Ključni posao: Sprovodenje postupaka i mjera za zaštitu na radu

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Medicinski tehničar za biohemijsko laboratorijsku dijagnostiku i transfuziju:

- Sprovodi propise i preventivne mjere iz oblasti zaštite zdravlja i bezbjednosti na radu
- Preduzima sve korake u cilju obezbjeđenja sigurnog sistema rada u domenu svojih nadležnosti
- Identifikuje sve opasnosti iz procesa rada i umanjuje rizike za nastanak povreda na radu, kao i profesionalnih oboljenja
- Sprovodi preventivne mjere pri radu sa infektivnim materijalom i supstancama koje su opasne po zdravje
- Pravilno koristi laboratorijsko posuđe, pribor, aparate i reagense, prema utvrđenoj proceduri i uputstvima proizvođača
- Koristi zaštitna sredstva i opremu, u skladu sa standardima i uputstvima proizvođača
- Pruža prvu pomoć saradniku u slučaju povrede na radu, u skladu sa procedurom

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Mjere zaštite na radu
- Vrste profesionalnih oboljenja
- Zaštitna sredstva i oprema
- Osnove pružanja prve pomoći

3.11.2. Ključni posao: Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu zdravlja i okoline

Aktivnosti za realizaciju ključnog posla

Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Medicinski tehničar za biohemijsko laboratorijsku dijagnostiku i transfuziju:

- Sprovodi preventivne mjere za očuvanje sopstvenog zdravlja, zdravlja svojih saradnika i pacijenata/ davalaca
- Sprovodi preventivne mjere pri radu sa supstancama koje su opasne po zdravlje
- Realizuje godišnje ljekarske preglede, u skladu sa zakonskom regulativom
- Održava radni prostor čistim i urednim prije početka i nakon završenog posla
- Sortira različite vrste otpadnog materijala na odgovarajući način i u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine
- Obilježava i odlaže različite vrste otpadnog materijala na odgovarajući način i za to predviđeno mjesto, u skladu sa propisima o zaštiti životne sredine
- Osigurava poštovanje zakonske regulative i propisa iz oblasti zaštite životne sredine

Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla

- Značaj očuvanja životne sredine
- Ekološki standardi za odlaganje otpadnog materijala

4. OSTALE INFORMACIJE O ZANIMANJU

Sektor i podsektor prema NOK-u	Sektor: Zdravstvo i socijalna zaštita Podsektor: Zdravstvo
Šifra i naziv zanimanja ili grupe zanimanja prema SKZ/ ISCO-u	3212 Tehničari u patološkim i medicinskim laboratorijama
Tipično radno okruženje i uslovi rada	Medicinski tehničar za biohemijsko laboratorijsku dijagnostiku i transfuziju, obavlja posao u laboratorijama i punktovima za analizu biološkog materijala. Radi u zatvorenom prostoru, stojeći ili sjedeći. Pri radu sa infektivnim materijalom i različitim supstancama, neophodno je korišćenje zaštitne opreme i primjena propisa o zaštiti na radu. Određene poslove obavlja samostalno, a neke pod neposrednim nadzorom.
Srodna zanimanja	Medicinski tehničar u mikrobiološkoj laboratoriji, Medicinski tehničar u patološkoj laboratoriji i Zdravstveno sanitarni tehničar
Ostale informacije	

5. REFERENTNI PODACI

Naziv dokumenta: Standard zanimanja Medicinski tehničar/ Medicinska tehničarka za biohemijsko laboratorijsku dijagnostiku i transfuziju

Kod dokumenta: SZ-090141-MTBHT

Datum usvajanja dokumenta: 03. mart 2021. godine

Sjednica nadležnog Savjeta na kojoj je dokument usvojen: X sjednica Savjeta za kvalifikacije

Radna grupa za izradu dokumenta:

1. Dr Nevena Terzić-Stanić, specijalista kliničke biohemije, subspecijalista kliničko biohemijske reumatologije, direktor Centra za kliničko laboratorijsku dijagnostiku, Klinički centar Crne Gore
2. Doc. dr Snežana Pantović, docent medicinske biohemije i specijalista transfuzione medicine, Univerzitet Crne Gore, Medicinski fakultet
3. Prim. dr sc. med. Milica Vuksanović, specijalista medicinske biohemije, PZU „Poliklinika dr Vuksanović“ Bar
4. Dr Marijana Mimović, specijalista mikrobiologije sa parazitologijom, Odjeljenje za virusologiju i imunologiju infekcija, Institut za javno zdravlje Crne Gore; saradnik u nastavi, Univerzitet Crne Gore, Medicinski fakultet
5. Dr Danijela Rajković-Laković, specijalista mikrobiologije sa parazitologijom, načelnik Odjeljenja za parazitologiju i mikologiju, Institut za javno zdravlje Crne Gore
6. Zoran Popović, tehnolog laboratorijske dijagnostike iz oblasti medicinskih nauka, specijalista inženjer upravljanja zdravstvenom bezbjednošću hrane i vode, glavni tehničar Centra za medicinsku mikrobiologiju, Institut za javno zdravlje Crne Gore, nastavnik, JU Stručna medicinska škola Podgorica
7. Boban Peruničić, visoko strukovni tehničar, glavni tehničar Centra za patologiju, Klinički centar Crne Gore
8. Nebojša Joksimović, strukovno sanitarno ekološki inženjer-specijalista, glavni tehničar Odjeljenje za higijenu, životnu sredinu i zdravlje, Institut za javno zdravlje Crne Gore
9. Milena Đuričković, specijalista sanitarne hemije, načelnik Laboratorije za sanitarnu hemiju i ekotoksikologiju, Institut za javno zdravlje Crne Gore, nastavnik, JU Stručna medicinska škola Podgorica

Koordinator:

Jadranka Radunović, diplomirani inženjer hemijske tehnologije, samostalni savjetnik I, JU Centar za stručno obrazovanje Crne Gore

Ostale informacije:

Lektura: Magdalena Jovanović, samostalni savjetnik I za odnose sa javnošću, organizaciju događaja i lektorisanje, JU Centar za stručno obrazovanje

Dizajn i tehnička obrada: Danilo Gogić, savjetnik I – administrator, JU Centar za stručno obrazovanje

Dokument je rađen u okviru IPA Projekta „Razvoj kvalifikacija stručnog obrazovanja u skladu sa potrebama tržišta rada“.