

Na osnovu člana 174 stav 4 Zakona o zaštiti potrošača („Službeni list CG“, br. 2/14, 43/15, 70/17 i 67/19), Vlada Crne Gore, na sjednici od..... 2021. godine, donijela je

**ODLUKU**

**O UTVRĐIVANJU LISTE ORGANA NADLEŽNIH ZA INSPEKCIJSKI NADZOR NAD SPROVOĐENJEM ZAKONA KOJI SADRŽE ODREDBE O ZAŠTITI POTROŠAČA**

**Član 1**

Ovom odlukom utvrđuje se lista organa državne uprave i organa lokalne uprave koji preko nadležnih inspekcija, vrše inspeksijski nadzor nad sprovođenjem zakona koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, kao i nezavisnih pravnih lica koja su ovlašćena za vršenje nadzora nad sprovođenjem tih zakona.

Lista iz stava 1 ovog člana čini sastavni dio ove odluke.

**Član 2**

Danom stupanja na snagu ove odluke prestaje da važi Odluka o organima nadležnim za inspeksijski nadzor nad sprovođenjem zakona koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača ("Službeni list CG", broj 50/15).

**Član 3**

Ova odluka stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".

**Broj: \_\_\_\_\_**  
**Podgorica, \_\_. aprila 2021. godine**

**Vlada Crne Gore**

**Predsjednik,**  
**Prof. dr Zdravko Krivokapić**

## Lista organa nadležnih za nadzor nad sprovođenjem zakona koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača

PREDMET NADZORA	ZAKON	ORGAN NADLEŽAN ZA NADZOR
<p><b>1. Isticanje cijena za ponuđene proizvode (roba i usluge, uključujući i javne usluge)</b></p>	<p><b>Zakon o zaštiti potrošača<sup>1</sup></b> (u daljem tekstu: ZZP) i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o turizmu i ugostiteljstvu<sup>2</sup></li> <li>- Zakon o skijalištima</li> <li>- Zakon o raftingu</li> <li>- Zakon o zanatstvu</li> <li>- Zakon o elektronskoj trgovini</li> <li>- Zakon o zdravstvenoj zaštiti<sup>3</sup></li> <li>- Zakon o ljekovima</li> <li>- Zakon o kreditnim institucijama</li> <li>- Zakon o potrošačkim kreditima</li> <li>- Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikro kreditiranju i kreditno-garantnim poslovima</li> <li>- Zakon o platnom prometu</li> <li>- Zakon o osiguranju</li> <li>- Zakon o komunalnim djelatnostima</li> <li>- Zakon o energetici<sup>4</sup></li> <li>- Zakon o elektronskim komunikacijama</li> <li>- Zakon o poštanskim uslugama<sup>5</sup></li> <li>- Zakon o elektronskim medijima</li> <li>- Zakon o prevozu u drumskom saobraćaju<sup>6</sup></li> <li>- Zakon o vazdušnom saobraćaju</li> <li>- Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe</li> <li>- Zakon o željeznici</li> </ul>	<p><b>1. Uprava za inspeksijske poslove:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tržišna inspekcija</li> <li>- Turistička inspekcija</li> <li>- Inspekcija za usluge informacionog društva</li> <li>- Zdravstvena inspekcija</li> </ul> <p><b>2. Organ lokalne uprave, nadležna lokalna inspekcija</b></p> <p><b>3. Ministarstvo kapitalnih investicija:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za drumski saobraćaj</li> <li>- Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi<sup>7</sup></li> <li>- Inspekcija za željeznički saobraćaj</li> </ul> <p><b>4. Centralna banka Crne Gore</b></p> <p><b>5. Agencija za nadzor osiguranja</b></p> <p><b>6. Agencija za civilno vazduhoplovstvo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspektor za vazdušni saobraćaj</li> </ul>

<sup>1</sup> Na odnose između potrošača i trgovca koji su predmet ove Odluke primjenjuju se odredbe Zakona o zaštiti potrošača, ako posebnim zakonom, uskladenim sa pravnom tekovinom EU, nije drugačije propisano ili upošte nije propisano (član 3 Zakona o zaštiti potrošača).

<sup>2</sup> Na lokanom nivou, jedinice lokalne samouprave preko ovlašćenih inspektora.

<sup>3</sup> Zdravstvena inspekcija u skladu ZZP.

<sup>4</sup> Tržišna inspekcija u skladu sa ZZP.

<sup>5</sup> Tržišna inspekcija.

<sup>6</sup> Na lokanom nivou, jedinice lokalne samouprave preko ovlašćenih inspektora.

<sup>7</sup> Inspekcija sigurnosti plovidbe i inspekcija za pomorsku plovidbu.

	<p>- Zakon o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju</p>	<p><b>7. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</b></p> <p><b>8. Agencija za elektronske medije</b></p>
<p><b>2. Izdavanje i sadržina računa za prodati proizvod (roba i usluge, uključujući i javne usluge)</b></p>	<p><b>ZZP</b> i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o turizmu i ugostiteljstvu<sup>8</sup></li> <li>- Zakon o skijalištima</li> <li>- Zakon o raftingu</li> <li>- Zakon o zanatstvu</li> <li>- Zakon o elektronskoj trgovini</li> <li>- Zakon o lijekovima</li> <li>- Zakon o kreditnim institucijama</li> <li>- Zakon o potrošačkim kreditima</li> <li>- Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikro kreditiranju i kreditno-garantnim poslovima</li> <li>- Zakon o platnom prometu</li> <li>- Zakon o osiguranju</li> <li>- Zakon o komunalnim djelatnostima</li> <li>- Zakon o energetici<sup>9</sup></li> <li>- Zakon o elektronskim komunikacijama</li> <li>- Zakon o elektronskim medijima</li> <li>- Zakon o poštanskim uslugama<sup>10</sup></li> <li>- Zakon o prevozu u dramskom saobraćaju<sup>11</sup></li> <li>- Zakon o vazdušnom saobraćaju</li> <li>- Zakon o obligacionim odnosima i osnovama svojinsko-pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju</li> <li>- Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe</li> <li>- Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi</li> <li>- Zakon o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju</li> </ul>	<p><b>1. Uprava za inspeksijske poslove:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tržišna inspekcija</li> <li>- Turistička inspekcija (i nadležna lokalna inspekcija)</li> <li>- Inspekcija za usluge informacionog društva</li> </ul> <p><b>2. Organ lokalne uprave, nadležna lokalna inspekcija</b></p> <p><b>3. Ministarstvo kapitalnih investicija:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za dramski saobraćaj</li> <li>- Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi</li> <li>- Inspekcija za željeznički saobraćaj</li> </ul> <p><b>4. Centralna banka Crne Gore</b></p> <p><b>5. Agencija za nadzor osiguranja</b></p> <p><b>6. Agencija za civilno vazduhoplovstvo:</b> – Inspektor za vazdušni saobraćaj</p> <p><b>7. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</b></p> <p><b>8. Agencija za elektronske medije</b></p>

<sup>8</sup> Na lokanom nivou, jedinice lokalne samouprave preko ovlašćenih inspektora.

<sup>9</sup> Tržišna inspekcija u skladu sa ZZP.

<sup>10</sup> Tržišna inspekcija u skladu sa ZZP.

<sup>11</sup> Na lokanom nivou i jedinice lokalne samouprave preko ovlašćenih inspektora

<p><b>3. Prodajne pogodnosti</b></p>	<p>ZPP i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača.</p>	<p><b>1. Uprava za inspeksijske poslove:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tržišna inspekcija<sup>12</sup></li> <li>- Turistička inspekcija</li> <li>- Inspekcija za usluge informacionog društva</li> <li>- Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</li> </ul> <p><b>2. Organ lokalne uprave, nadležna lokalna inspekcija</b></p> <p><b>3. Ministarstvo kapitalnih investicija:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za drumski saobraćaj</li> <li>- Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj povidbi</li> <li>- Inspekcija za željeznički saobraćaj</li> </ul> <p><b>4. Centralna banka Crne Gore</b></p> <p><b>5. Agencija za nadzor osiguranja</b></p> <p><b>6. Agencija za civilno vazduhoplovstvo:</b> – Inspektor za vazdušni saobraćaj</p> <p><b>7. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost<sup>13</sup></b></p> <p><b>8. Agencija za elektronske medije</b></p>
--------------------------------------	--	--

<sup>12</sup> UKljučujući i za sektor energetike, u skladu sa ZPP.

<sup>13</sup> II vazri isklina elektronskih komunikacija kan i za robu ako je sastavni dio ugovora o usluzi elektronskih komunikacija.

<p><b>4. Saobraznost i garancija<sup>14</sup> za neprehrambenu robu</b></p>	<p><b>ZZP</b> i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenjivanje usaglašenosti</li> <li>- Zakon o metrologiji</li> <li>- Zakon o kontroli predmeta od dragocjenih metala</li> <li>- Zakon o lijekovima</li> <li>- Zakon o medicinskim sredstvima</li> <li>- Zakon o građevinskim proizvodima</li> <li>- Zakon o održavanju stambenih zgrada</li> <li>- Zakon o hemikalijama</li> <li>- Zakon o kozmetičkim proizvodima</li> <li>- Zakon o sredstvima za zaštitu bilja</li> <li>- Zakon o sredstvima za ishranu bilja</li> <li>- Zakon o biocidnim proizvodima</li> </ul>	<p><b>1. Uprava za inspekcijske poslove:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tržišna inspekcija</li> <li>- Zdravstvena i Sanitarna inspekcija</li> <li>- Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</li> <li>- Metrološka inspekcija</li> <li>- Termoeenergetska inspekcija</li> <li>- Inspekcija za stanovanje<sup>15</sup></li> </ul> <p><b>2. Uprava za bezbjednost hrane</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fitosanitarna inspekcija</li> <li>- Veterinarska inspekcija</li> </ul> <p><b>3. Ministarstvo kapitalnih investicija:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za drumski saobraćaj</li> <li>- Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj povidbi</li> </ul> <p><b>4. Ministarstvo unutrašnjih poslova:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za eksplozivne materije, zapaljive materije, tečnosti i gasove</li> </ul>
<p><b>5. Saobraznost i garancija za hranu</b></p>	<p><b>ZZP</b> i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o bezbjednosti hrane</li> <li>- Zakon o turizmu i ugostiteljstvu</li> </ul>	<p><b>1. Uprava za bezbjednost hrane:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za hranu,</li> <li>- Fitosanitarna inspekcija</li> <li>- Veterinarska inspekcija</li> </ul> <p><b>2. Uprava za inspekcijske poslove:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Turistička inspekcija</li> </ul>

<sup>14</sup> Nadležnost inspekcijskih organa za saobraznost i garanciju za neprehrambenu robu uređena je u skladu sa Uredbom o grupama proizvoda nad kojima se vrši nadzor na tržištu, kao što je slučaj i kod predmeta nadzora pod rednim brojem: 7 (obavještenja o robj) i 14 (naknada štete na proizvodu datom na popravku)

<sup>15</sup> I11 dilaali liftova i11 unutrahi i11 stambenim zgradama

<p><b>6. Saobraznost i garancija za usluge (uključujući i javne usluge)</b></p>	<p><b>ZNP</b> i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o unutrašnjoj trgovini</li> <li>- Zakon o zanatstvu</li> <li>- Zakon o turizmu</li> <li>- Zakon o skijašištima</li> <li>- Zakon o raftingu</li> <li>- Zakon o elektronskoj trgovini</li> <li>- Zakon o kreditnim institucijama</li> <li>- Zakon o potrošačkim kreditima</li> <li>- Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikro kreditiranju i kreditno-garantnim poslovima</li> <li>- Zakon o platnom prometu</li> <li>- Zakon o osiguranju</li> <li>- Zakon o komunalnim djelatnostima</li> <li>- Zakon o energetici</li> <li>- Zakon o elektronskim komunikacijama</li> <li>- Zakon o poštanskim uslugama<sup>16</sup></li> <li>- Zakon o elektronskim medijima</li> <li>- Zakon o prevozu u drumskom saobraćaju</li> <li>- Zakon o vazdušnom saobraćaju</li> <li>- Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe</li> <li>- Zakon o željeznici</li> </ul>	<p><b>1. Uprava za inspeksijske poslove:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tržišna inspekcija</li> <li>- Turistička inspekcija</li> <li>- Inspekcija za usluge informacionog društva</li> <li>- Zdravstvena i Sanitarna inspekcija</li> <li>- Termoelektroenergetska inspekcija</li> <li>- Elektroenergetska inspekcija</li> </ul> <p><b>2. Ministarstvo kapitalnih investicija:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za drumski saobraćaj</li> <li>- Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi</li> <li>- Inspekcija za željeznički saobraćaj</li> </ul> <p><b>3. Organ lokalne uprave, nadležna lokalna inspekcija</b></p> <p><b>4. Centralna banka Crne Gore</b></p> <p><b>5. Agencija za nadzor osiguranja</b></p> <p><b>6. Agencija za civilno vazduhoplovstvo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspektor za vazdušni saobraćaj</li> </ul> <p><b>7. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost<sup>17</sup></b></p> <p><b>8. Regulatorna agencija za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti<sup>18</sup></b></p> <p><b>9. Agencija za elektronske medije</b></p>
---	---	---

<sup>16</sup> U dijelu pristupa i kvaliteta univerzalne poštanske usluge.

<sup>17</sup> U dijelu pristupa i kvaliteta usluge elektronskih komunikacija, kao i na robu ako je sastavni dio ugovora o usluzi.

<sup>18</sup> Ili dodatno: ministarstva kulture, obrazovanja i nauke, zdravstva i porodice, lokalne samouprave i medija.

<p><b>7. Obavještenja o robilusluzi</b></p>	<p><b>ZPP</b> i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o unutrašnjoj trgovini</li> <li>- Zakon o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenjivanje usaglašenosti</li> <li>- Zakon o metrologiji</li> <li>- Zakon o kontroli predmeta od dragocjenih metala</li> <li>- Zakon o ograničavanju upotrebe duvanskih proizvoda</li> <li>- Zakon o građevinskim proizvodima</li> <li>- Zakon o lijekovima</li> <li>- Zakon o medicinskim sredstvima</li> <li>- Zakon o hemikalijama</li> <li>- Zakon o kozmetičkim proizvodima</li> <li>- Zakon o bezbjednosti hrane</li> <li>- Zakon o GMO</li> <li>- Zakon o zdravstvenoj zaštiti bilja</li> <li>- Zakon o sadnom materijalu</li> <li>- Zakon o sjemenskom materijalu</li> <li>- Zakon o sjemenskom i sadnom materijalu poljoprivrednog bilja</li> <li>- Zakon o sredstvima za ishranu bilja</li> <li>- Zakon o sredstvima za zaštitu bilja</li> <li>- Zakon o biocidnim proizvodima</li> <li>- Zakon o šemama kvaliteta, poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda</li> <li>- Zakon o organskoj proizvodnji</li> <li>- Zakon o jakim alkoholnim pićima</li> <li>- Zakon o vinu</li> <li>- Zakon o maslinarstvu i maslinovom ulju</li> <li>- Zakon o zanatstvu</li> <li>- Zakon o turizmu i ugostiteljstvu</li> <li>- Zakon o skijalištima</li> <li>- Zakon o raftingu</li> <li>- Zakon o elektronskoj trgovini</li> <li>- Zakon o kreditnim institucijama</li> <li>- Zakon o potrošačkim kreditima</li> </ul>	<p><b>1. Uprava za inspeksijske poslove:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tržišna inspekcija<sup>20</sup></li> <li>- Turistička inspekcija</li> <li>- Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</li> <li>- Inspekcija za usluge informacionog društva</li> <li>- Zdravstvena i Sanitarna inspekcija</li> <li>- Metrološka inspekcija</li> <li>- Termoeenergetska inspekcija</li> <li>- Inspekcija za stanovanje<sup>21</sup></li> </ul> <p><b>2. Uprava za bezbjednost hrane</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za hranu</li> <li>- Fitosanitarna inspekcija</li> <li>- Veterinarska inspekcija</li> </ul> <p><b>3. Ministarstvo kapitalnih investicija:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za drumski saobraćaj</li> <li>- Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj plovidi</li> <li>- Inspekcija za željeznički saobraćaj</li> </ul> <p><b>4. Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poljoprivredna inspekcija</li> </ul> <p><b>5. Ministarstvo unutrašnjih poslova:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za eksplozivne materije, zapaljive materije, tečnosti i gasove</li> </ul>
---	---	---

<sup>20</sup> Uključujući i za sektor energetike, u skladu sa ZPP.

<sup>21</sup> Ili direktno, ili indirektno, u stambenim zgradama

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokređitiranju i kreditno-garantnim poslovima</li> <li>- Zakon o platnom prometu</li> <li>- Zakon o osiguranju</li> <li>- Zakon o komunalnim djelatnostima</li> <li>- Zakon o energetici<sup>19</sup></li> <li>- Zakon o poštanskim uslugama</li> <li>- Zakon o elektronskim komunikacijama</li> <li>- Zakon o elektronskim medijima</li> <li>- Zakon o prevozu u drumskom saobraćaju</li> <li>- Zakon o vazdušnom saobraćaju</li> <li>- Zakon o obligacionim odnosima i osnovama svojinsko-pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju</li> <li>- Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe</li> <li>- Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi</li> <li>- Zakon o željeznici</li> </ul>	<p><b>6. Organ lokalne uprave, nadležna lokalna inspekcija</b></p> <p><b>7. Centralna banka Crne Gore</b></p> <p><b>8. Agencija za nadzor osiguranje</b></p> <p><b>9. Agencija za civilno vazduhoplovstvo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspektor za vazdušni saobraćaj</li> </ul> <p><b>10. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost<sup>22</sup></b></p> <p><b>11. Agencija za elektronske medije</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>8. Javne usluge<sup>23</sup></b></p>	<p><b>ZZP<sup>24</sup></b> i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o komunalnim djelatnostima<sup>25</sup></li> <li>- Zakon o energetici<sup>26</sup></li> <li>- Zakon o elektronskim komunikacijama</li> <li>- Zakon o poštanskoj djelatnosti</li> <li>- Zakon o elektronskim medijima</li> <li>- Zakon o prevozu u drumskom saobraćaju</li> </ul>	<p><b>1. Uprava za inspekcijske poslove:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tržišna inspekcija<sup>27</sup></li> <li>- Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</li> <li>- Elektroenergetska inspekcija</li> <li>- Termoenergetska inspekcija</li> </ul>

<sup>19</sup> Tržišna inspekcija u skladu sa ZZP.

<sup>22</sup> U vezi usluga elektronskih komunikacija, kao i za robu ako je sastavni dio ugovora o usluzi elektronskih komunikacija.

<sup>23</sup> Osim u dijelu predmeta nadzora pod rednim brojem: 1. (isticanja cijene), 2 (izdavanje i sadržaj računa), 18 (prava putnika) i 19 (prava korisnika poštanskih usluga).

<sup>24</sup> U dijelu opštih prava, uslova korišćenja, zaključivanja ugovora i priključka na distributivnu mrežu, modernizacije distributivne mreže, zabrana obustavljanja i prinudne naplate, potrošačkog servisa.

<sup>25</sup> Organ lokalne uprave odlučuje po žalbi potrošača u skladu sa Zakonom o komunalnim djelatnostima, te u slučajevima iz čl. 41 Zakona o zaštiti potrošača obavještava nadležnu lokalnu inspekciju za vršenje nadzora i zaštitu prava u skladu sa ovim članom Zakona o zaštiti potrošača.

<sup>26</sup> Regulatorna agencija za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti odlučuje po žalbi potrošača u dijelu obustave ili ograničenja električne energije u skladu sa Zakonom o energetici, te u skladu sa čl. 48 st. 9., a u vezi sa čl. 191 st. 5 ovog zakona obavještava Tržišnu inspekciju koja vrši nadzor u skladu sa čl. 41 Zakona o zaštiti potrošača. Ukoliko potrošač Tržišnoj inspekciji podnese žalbu u vezi sa obustavom ili ograničenjem, a kojom se ne osporava iznos računa, inspekcija će dostaviti žalbu na postupanje Regulatornoj agenciji za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti u skladu sa čl. 191 Zakona o energetici.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o vazdušnom saobraćaju</li> <li>- Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe</li> <li>- Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi</li> <li>- Zakon o željeznici</li> </ul>	<p><b>2. Organ lokalne uprave, nadležna lokalna inspekcija</b></p> <p><b>3. Ministarstvo kapitalnih investicija:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za drumski saobraćaj</li> <li>- Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi</li> <li>- Inspekcija za željeznički saobraćaj</li> </ul> <p><b>4. Agencija za civilno vazduhoplovstvo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspektor za vazdušni saobraćaj</li> </ul> <p><b>5. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</b></p> <p><b>6. Regulatorna agencija za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti</b></p> <p><b>7. Agencija za elektronske medije</b></p>
<p><b>9. Ugovori zaključeni na daljinu i izvan poslovnih prostorija<sup>28</sup></b></p>	<p><b>ZZP</b> i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o unutrašnjoj trgovini</li> <li>- Zakon o zanatstvu</li> <li>- Zakon o turizmu i ugostiteljstvu</li> <li>- Zakon o skijašištima</li> <li>- Zakon o raftingu</li> <li>- Zakon o ljekovima<sup>29</sup></li> <li>- Zakon o medicinskim sredstvima</li> <li>- Zakon o hemikalijama</li> <li>- Zakon o kozmetičkim proizvodima</li> <li>- Zakon o o bezbjednosti hrane</li> <li>- Zakon o zdravstvenoj zaštiti bilja</li> <li>- Zakon o sadnom materijalu</li> <li>- Zakon o sjemenskom materijalu</li> </ul>	<p><b>1. Uprava za inspeksijske poslove:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tržišna inspekcija</li> <li>- Turistička inspekcija</li> <li>- Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</li> <li>- Inspekcija za usluge informacionog društva</li> <li>- Zdravstvena i Sanitarna inspekcija</li> <li>- Termoeenergetska inspekcija</li> </ul> <p><b>2. Uprava za bezbjednost hrane</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za hranu</li> </ul>

<sup>28</sup> U dijelu posebnih pravila ZZP, koje ne dovode u pitanje ispunjenje posebnih obaveza iz Zakonao elektronskoj trgovini.

<sup>29</sup> U dijelu prodaje na daljinu lijekova koji se izdaju bez recepta.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o sjemenskom materijalu</li> <li>- poljoprivrednog bilja</li> <li>- Zakon o sredstvima za ishranu bilja</li> <li>- Zakon o sredstvima za zaštitu bilja</li> <li>- Zakon o komunalnim djelatnostima</li> <li>- Zakon o energetici<sup>30</sup></li> <li>- Zakon o elektronskim komunikacijama</li> <li>- Zakon o postanskim uslugama</li> <li>- Zakon o elektronskim medijima</li> <li>- Zakon o prevozu u dramskom saobraćaju</li> <li>- Zakon o vazdušnom saobraćaju</li> <li>- Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe</li> <li>- Zakon o željeznici</li> <li>- Zakon o ugovorima o prevozu u dramskom saobraćaju</li> <li>- Zakon o obligacionim odnosima i osnovama svojinsko-pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju</li> <li>- Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi</li> <li>- Zakon o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fitosanitarna inspekcija</li> <li>- Veterinarska inspekcija</li> <li><b>3. Ministarstvo kapitalnih investicija:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za dramski saobraćaj</li> <li>- Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi</li> <li>- Inspekcija za željeznički saobraćaj</li> </ul> </li> <li><b>4. Ministarstvo unutrašnjih poslova:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za eksplozivne materije, zapaljive materije, tečnosti i gasove</li> </ul> </li> <li><b>5. Organ lokalne uprave, nadležna lokalna inspekcija</b></li> <li><b>6. Agencija za civilno vazduhoplovstvo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspektor za vazdušni saobraćaj</li> </ul> </li> <li><b>7. Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</b></li> <li><b>8. Agencija za elektronske medije</b></li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>10. Ugovori o finansijskim uslugama zaključeni na daljinu</b></p>	<p><b>ZZP</b> i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o kreditnim institucijama</li> <li>- Zakon o potrošačkim kreditima</li> <li>- Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima</li> <li>- Zakon platnom prometu</li> <li>- Zakon o osiguranju</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Centralna banka Crne Gore (CBCG)</b></li> <li><b>2. Agencija za nadzor osiguranja</b></li> <li><b>3. Uprava za inspeksijske poslove:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tržišna inspekcija</li> </ul> </li> </ol>
	<p style="text-align: center;"><b>ZZP</b></p>	<p><b>Uprava za inspeksijske poslove:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Turistička inspekcija</li> </ul>

<p><b>11. Ugovori o turističkim uslugama</b> (vremenski podijeljenom korišćenju (timesharing), dugotrajnom turističkom proizvodu, preprodaji, razmjeni)</p>		
<p><b>12. Nepoštene odredbe u potrošačkim ugovorima</b></p>	<p><b>ZZP</b>, a u vezi sa posebnim zakonima koji uređuju posebne vrste ugovora, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o turizmu</li> <li>- Zakon o potrošačkim kreditima</li> <li>- Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima</li> <li>- Zakon platnom prometu</li> <li>- Zakon o osiguranju</li> <li>- Zakon o lijekovima</li> <li>- Zakon o medicinskim sredstvima</li> <li>- Zakon o hemikalijama</li> <li>- Zakon o kozmetičkim proizvodima</li> <li>- Zakon o o bezbjednosti hrane</li> <li>- Zakon o zdravstvenoj zaštiti bilja</li> <li>- Zakon o sadnom materijalu</li> <li>- Zakon o sjemenskom materijalu</li> <li>- Zakon o sjemenskom materijalu poljoprivrednog bilja</li> <li>- Zakon o sredstvima za ishranu bilja</li> <li>- Zakon o sredstvima za zaštitu bilja</li> <li>- Zakon o komunalnim djelatnostima</li> <li>- Zakon o energetici<sup>31</sup></li> <li>- Zakon o elektronskim komunikacijama</li> <li>- Zakon o poštanskim uslugama</li> <li>- Zakon o elektronskim medijima</li> </ul>	<p><b>1. Uprava za inspeksijske poslove:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tržišna inspekcija</li> <li>- Turistička inspekcija</li> <li>- Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</li> <li>- Inspekcija za usluge informacionog društva</li> <li>- Zdravstvena i Sanitarna inspekcija</li> <li>- Termoenergetska inspekcija</li> </ul> <p><b>2. Uprava za bezbjednost hrane</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za hranu</li> <li>- Fitosanitarina inspekcija</li> <li>- Veterinarska inspekcija</li> </ul> <p><b>3. Ministarstvo kapitalnih investicija:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za drumski saobraćaj</li> <li>- Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj povidbi</li> <li>- Inspekcija za željeznički saobraćaj</li> </ul>

	<p><b>13. Nepoštena poslovna praksa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o turizmu</li> <li>- Zakon o elektronskoj trgovini</li> <li>- Zakon o potrošačkim kreditima</li> <li>- Zakon o lijekovima</li> <li>- Zakon o osiguranju</li> <li>- Zakon o tržištu kapitala</li> <li>- Zakon o energetici<sup>32</sup></li> <li>- Zakon o kozmetičkim proizvodima</li> <li>- Zakon o GMO</li> <li>- Zakon o bezbjednosti hrane</li> <li>- Zakon o biocidnim proizvodima</li> <li>- Zakon o šemama kvaliteta,</li> <li>- poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda</li> <li>- Zakon o organskoj proizvodnji</li> <li>- Zakon o jakim alkoholnim pićima</li> <li>- Zakon o vinu</li> <li>- Zakon o maslinarstvu i maslinovom ulju</li> </ul>	<p><b>4. Ministarstvo unutrašnjih poslova:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za eksplozivne materije, zapaljive materije, tečnosti i gasove</li> </ul> <p><b>5. Organ lokalne uprave preko nadležne inspekcije</b></p> <p><b>6. Centralna banka Crne Gore</b></p> <p><b>7. Agencija za nadzor osiguranja</b></p> <p><b>8. Agencija za civilno vazduhoplovstvo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspektor za vazdušni saobraćaj</li> </ul> <p><b>9. Agencija za elektronske medije</b></p> <p><b>10. Agencija za elektronske komunikacije</b></p> <p><b>1. Uprava za inspeksijske poslove:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tržišna inspekcija</li> <li>- Turistička inspekcija</li> <li>- Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</li> <li>- Inspekcija za usluge informacionog društva</li> <li>- Zdravstvena i Sanitarna inspekcija</li> <li>- Termoeenergetska inspekcija</li> </ul> <p><b>2. Uprava za bezbjednost hrane</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za hranu</li> <li>- Fitosanitarna inspekcija</li> <li>- Veterinarska inspekcija</li> </ul> <p><b>3. Ministarstvo kapitalnih investicija:</b></p>
<p>- Zakon o ugovorima o prevozu u drumskom saobraćaju</p> <p>- Zakon o obligacionim odnosima i osnovama svojinsko-pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju</p> <p>- Zakon o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju</p> <p>- Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe</p> <p>- Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi</p>	<p><b>ZZP</b>, a u vezi sa posebnim zakonima koji uređuju posebne obaveze kod oglašavanja i informisanja koje se smatraju bitnim okolnostima, a naročito:</p>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za drumski saobraćaj</li> <li>- Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj plovidbi</li> <li>- Inspekcija za željeznički saobraćaj</li> </ul> <p><b>4. Ministarstvo poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Poljoprivredna inspekcija</li> </ul> <p><b>5. Ministarstvo unutrašnjih poslova:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za eksplozivne materije, zapaljive materije, tečnosti i gasove</li> </ul> <p><b>6. Organ lokalne uprave, nadležna lokalna inspekcija</b></p> <p><b>7. Centralna banka Crne Gore</b></p> <p><b>8. Agencija za nadzor osiguranja</b></p> <p><b>9. Agencija za civilno vazduhoplovstvo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspektor za vazdušni saobraćaj</li> </ul> <p><b>10. Agencija za elektronske medije</b></p>
<p><b>14. Naknada štete prouzrokovane na proizvodu koji je dat na popravku (uključujući hemijsko čišćenje, pranje i sl.)</b></p>	<p><b>ZZP</b></p>	<p><b>1. Uprava za inspeksijske poslove:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tržišna inspekcija</li> <li>- Inspekcija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</li> <li>- Turistička inspekcija</li> <li>- Zdravstvena i Sanitarna inspekcija</li> <li>- Metroloska inspekcija<sup>33</sup></li> <li>- Termoeenergetska inspekcija</li> <li>- Inspekcija za stanovanje</li> </ul>

			<p><b>2. Ministarstvo kapitalnih investicija:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za drumski saobraćaj<sup>34</sup></li> <li>- Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj plovidi<sup>35</sup></li> </ul>
	<p><b>Zakon o potrošačkim kreditima</b>, i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača, a naročito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zakon o kreditnim institucijama</li> <li>- Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikro kreditiranju i kreditno-garantnim poslovima</li> </ul>		<p><b>1. Centralna banka Crne Gore</b></p> <p><b>2. Uprava za inspeksijske poslove:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tržišna inspekcija</li> </ul>
<p><b>15. Potrošački krediti</b></p>		<p><b>Zakon o turizmu</b></p>	<p><b>1. Uprava za inspeksijske poslove:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Turistička inspekcija</li> </ul>
<p><b>16. Paket aranžmani i druge odredbe koje se odnose na zaštitu potrošača</b></p>		<p><b>Zakon o elektronskoj trgovini</b></p>	<p><b>Uprava za inspeksijske poslove:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija za usluge informacionog društva</li> </ul>
<p><b>17. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu potrošača u oblasti elektronske trgovine</b></p>		<p><b>Zakon o pravima putnika u pomorskoj i unutrašnjoj plovidi</b></p> <p><b>Zakon o obligacionim odnosima i osnovama svojinsko-pravnih odnosa u vazdušnom saobraćaju</b></p>	<p><b>1. Ministarstvo kapitalnih investicija:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj plovidi</li> </ul> <p><b>2. Agencija za civilno vazduhoplovstvo<sup>38</sup></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspektor za vazdušni saobraćaj</li> </ul>
<p><b>18. Obaveze koje se odnose na zaštitu potrošača, u vazdušnom, drumskom, pomorskom i željezničkom saobraćaju, a u vezi prava lica</b></p>			

<sup>34</sup> Kod proizvoda datog na popravku po osnovu nesaobraznosti ugovoru, kao i po osnovu garancije.

<sup>35</sup> Kod proizvoda datog na popravku po osnovu nesaobraznosti ugovoru, kao i po osnovu garancije.

<sup>38</sup> U dijelu nadzora nad primjenom odredaba koje se odnose na prava lica sa invaliditetom ili lica smanjene pokretljivosti. U dijelu ostalih prava putnika za ostvarivanje prava po ovom zakonu predviđena je sudska nadležnost. Nezavisno od tužbe sudu, potrošač može podnijeti zahtjev trgovcu (prevozniku) u pisanoj formi i naknadno može dostaviti Agenciji prigovor za mirno rješavanje spora.

<p>sa invaliditetom ili smanjene pokretljivosti, kao i putnika po osnovu uskraćivanja ukrcaja, otkazivanja ili kašnjenja puta; štete zbog uništenja, gubitka ili oštećenja prtljaga ili stvari datih na prevoz, štete po osnovu kasne isporuke prtljaga.</p>	<p>Zakon o ugovorima o prevozu u drumskom saobraćaju<sup>36</sup> Zakon o ugovornim odnosima u željezničkom saobraćaju<sup>37</sup></p>	
<p>19. Obaveze koje se odnose na zaštitu potrošača u pružanju poštanskih usluga, a u vezi prava po osnovu nije uručena primaocu ili je uručena sa zakašnjenjem ili da posebno ugovorena usluga nije obavljena ili nije obavljena u cjelini, ili zbog oštećenja ili umanjenja sadržaja registrovane poštanske pošiljke</p>	<p>Zakon o poštanskim uslugama</p>	<p>Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost</p>
<p>20. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu potrošača u oblasti ljekova</p>	<p>Zakon o lijekovima</p>	<p>1. Uprava za inspeksijske poslove: - Zdravstvena i Sanitarna inspekcija 2. Uprava za bezbjednost hrane - Veterinarska inspekcija</p>

<sup>36</sup> Za ostvarivanje prava po ovom zakonu predviđena je sudska nadležnost. Potrošač može podnijeti zahtjev trgovcu (prevozniku) u pisanoj formi ili podnošenjem tužbe sudu ako prevoznik ne isplati naknadu štete u roku propisanim ovim zakonom.

<sup>37</sup> Za ostvarivanje prava po ovom zakonu predviđena je sudska nadležnost. Potrošač može podnijeti zahtjev trgovcu (prevozniku) u pisanoj formi ili podnošenjem tužbe sudu ako prevoznik ne isplati naknadu štete u roku propisanim ovim zakonom.





<p><b>26. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu prava potrošača kod lizinga</b></p>	<p><b>Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima</b></p>	<p><b>Centralna banka Crne Gore</b></p>
<p><b>27. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu prava potrošača kod platnog prometa i zaštite korisnika finansijskih usluga</b></p>	<p><b>Zakon o platnom prometu Zakon o zaštiti potrošača - korisnika finansijskih usluga</b></p>	<p><b>Centralna banka Crne Gore</b></p>
<p><b>28. Ostale obaveze koje se odnose na zaštitu prava potrošača kod osiguranja</b></p>	<p><b>Zakon o osiguranju Zakon o obaveznom osiguranju u saobraćaju Zakon o jahtama Zakon o sigurnosti pomorske plovidbe</b></p>	<p><b>1. Agencija za nadzor osiguranja</b> <b>2. Ministarstvo kapitalnih investicija:</b> - Inspekcija u pomorskoj i unutrašnjoj povidbi</p>
<p><b>29. Nedozvoljeno oglašavanje</b></p>	<p><b>Zakon o nedozvoljenom oglašavanju<sup>40</sup>, i drugi zakoni koji sadrže odredbe o zabranjenom oglašavanju, a naročito:</b> - Zakon o elektronskim medijima - Zakon o civilnom vazduhoplovstvu</p>	<p><b>1. Agencija za elektronske medije</b> <b>2. Agencija za civilno vazduhoplovstvo</b> - Inspektor za vazdušni saobraćaj</p>

<sup>40</sup> Ovim zakonom je predviđena sudska zaštita, na način da tužbu sudu za prestanak obmanjujućeg, odnosno nedozvoljenog upoređujućeg oglašavanja mogu da podnesu organizacije za zaštitu potrošača koje su u skladu sa ZZP ovlašćene za podnošenje tužbe za zaštitu kolektivnih interesa potrošača. Ovu tužbu mogu da podnesu i komorska i interesna udruženja traovaca do sopstvenoi inicijativi ili na osnovu prijave pojedinoa traovca ili grupe traovaca