

SOCIJALNI KARTON-ISSS

(INFORMACIONI SISTEM SOCIJALNOG STARANJA)

Ivanova Korita, Cetinje
30.11. i 1.12.2013. god.
Srđan Kadić, Branimir Bukilić

Usluge u socijalnoj zaštiti

- Usluge se sastoje od aktivnosti i dobara koje se nude korisniku u cilju poboljšanja kvaliteta života kroz zadovoljavanje potreba i otklanjanje/ublažavanje rizika
- Usluge su kontinuirane i dostupne korisnicima, imaju definisanu svrhu, ciljnu grupu, sadržaje i osnovne standarde

Principi ISSS-a

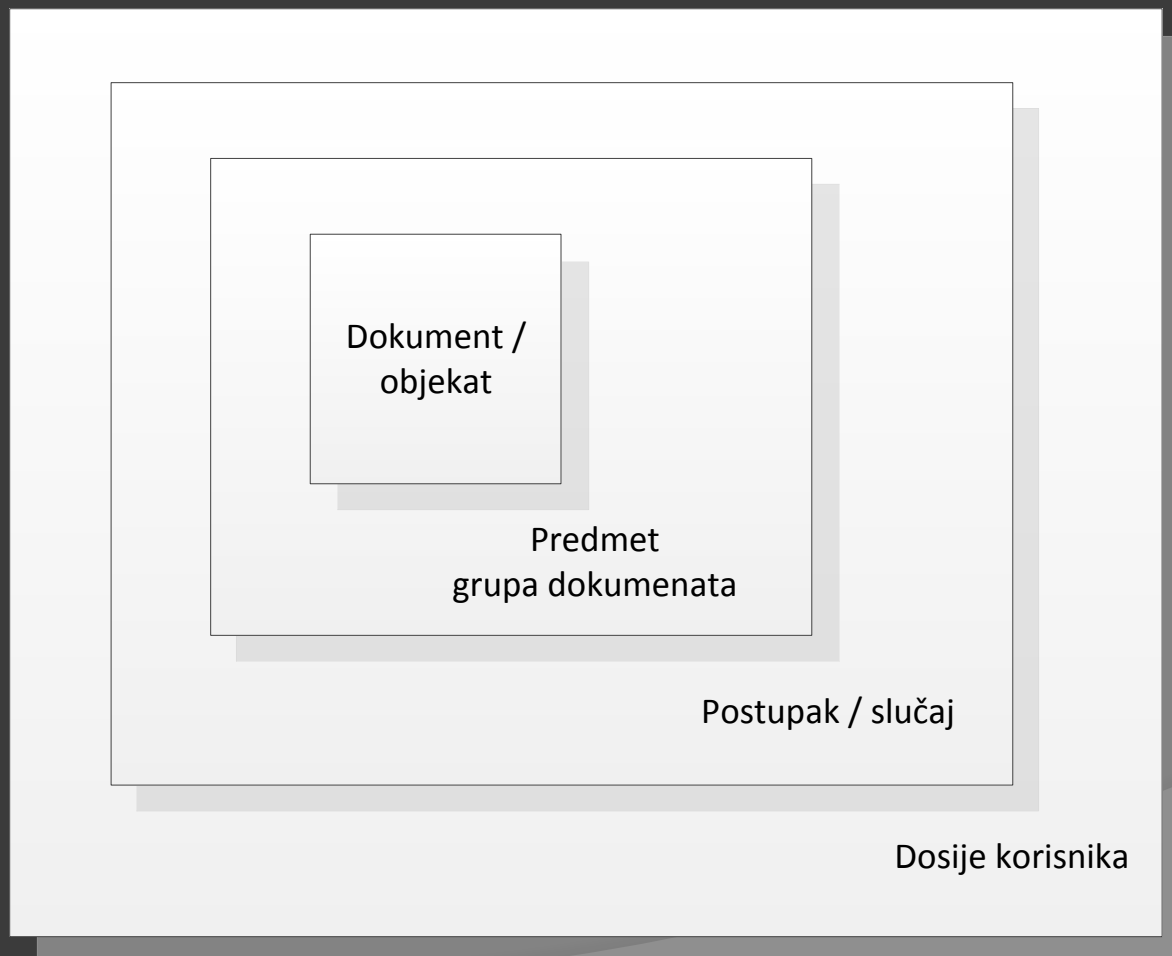
- ◎ Sistem ISSS-a zasnovan je na slijedećim principima:
 - Obaveznost korišćenja matičnog broja
 - Parametrizacija
 - Standardizacija unosa podataka i izdavanja dokumenta
 - Centralizovanost i jedinstvenost
 - Pravna normativa

Logička arhitektura ISSS-a

⦿ Komponente sistema

- Administracija
- Poslovni procesi
- Dokumenta-objekti
- Korisnički sistem (interface)

Osnovni objekti ISSS-a



Administracija

- ⦿ Kreiranje, menadžment i pregled organizacione strukture.
- ⦿ Kreiranje, menadžment i pregled korisnika u org. strukturi.
- ⦿ Definisanje, menadžment i pregled uloga (rola) korisnika u organizacionoj strukturi.
- ⦿ Definisanje, menadžment i pregled prava za odgovarajuće uloge u organizacionoj strukturi.

Poslovni procesi

- Pregled i menadzment proces definicija (*search, deploy, delete, version*)
- Kreiranje instance procesa na osnovu izabrane definicije.
- Pregled i menadzment instanci
- Detalj instance procesa (grafički prikaz)
- Istorija procesa
- Korisnička forma (stručni radnik, soc. radnik)
 - Pregled zadatka na čekanju, INBOXE
 - Realizaciju zadatka (kroz formu na stranici)
 - Istorija zadatka

Korisnički sistem

- ⦿ Web aplikacija
- ⦿ Jednostavnost upotrebe
- ⦿ Preglednost informacija
- ⦿ Rokovnik
- ⦿ Sistem obavještenja I poruka
- ⦿ Višejezičnost

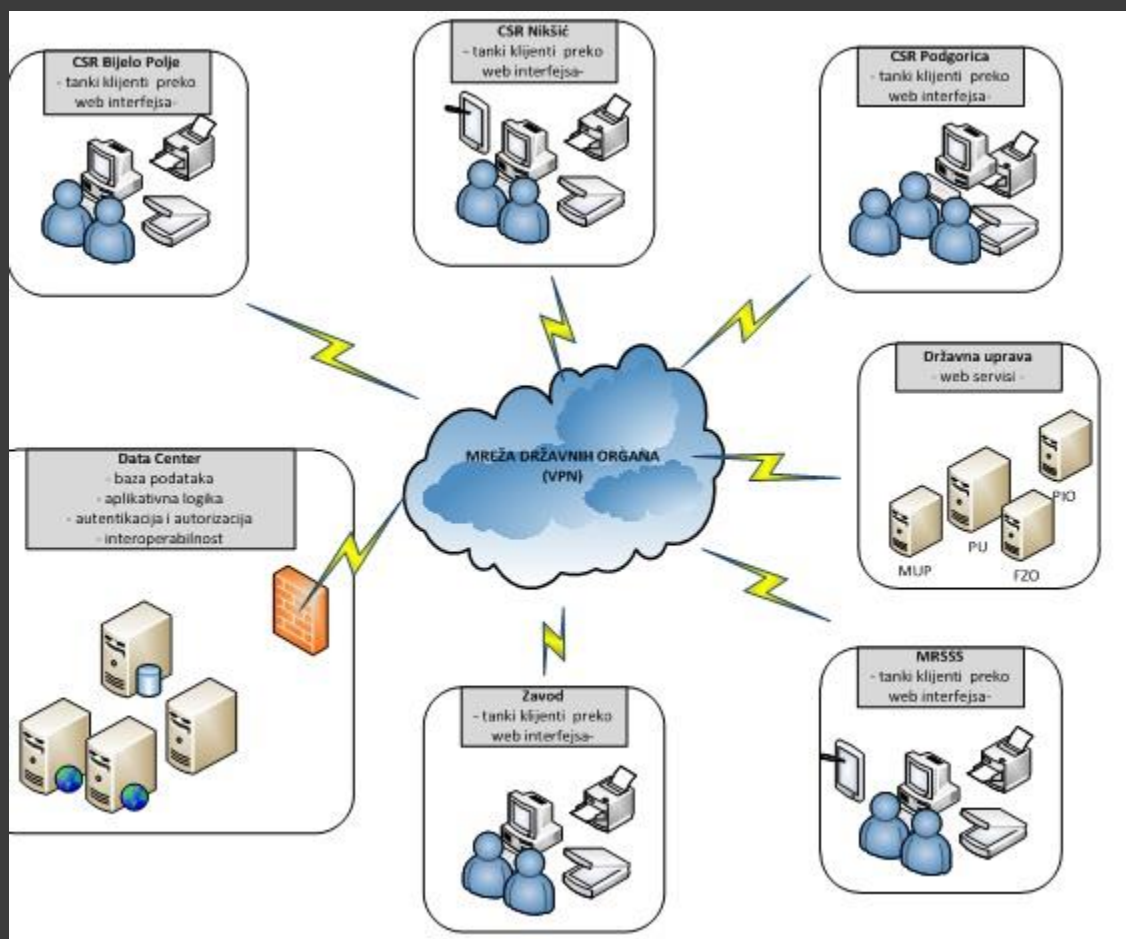
Prijem i vođenje slučajeva

- Prijem slučaja
 - Evidencija razgovora sa korisnikom
 - Registracija korisnika
 - Popunjavanje prijemnog lista
- Administracija slučaja
 - Pregled/Pretraga slučajeva po raznim kriterijumima
 - Dodjela slučaja voditelju, preraspodjela slučaja
- Vođenje slučaja
 - početna procjena, početni plan, plan usluga i mjera, evaluacija i ponovni pregled, zatvaranje slučaja

Obračun materijalnih davanja

- ◉ JMBG ključ agregacije
- ◉ Zbirni pregled svih ostvarenih prihoda po pojedincu (JMBG)
 - Stalnih (npr. staračke naknade min. Poljoprivrede)
 - Povremenih (npr. MoP, MRSS)
 - Jednokratnih (npr. Jednokratna pomoć, Uži kabinet, MFIN).
- ◉ Obračun materijalnih davanja za isplatu na osnovu ostvarenih prava i utvrđenih primanja
- ◉ Izvještavanje
 - Struktura isplata (MoP, DD, ...)
 - Periodika (mječni, kvartalni, godišnji)davanja
 - Vrsta korisnika (pojedinačno, grupno, ukupno)

Tehnička arhitektura ISSS-a



Vizija razvoja sistema SDZ

- ⦿ **Definisanje**- određivanje osnovnih standarda
- ⦿ **Kontrola kvaliteta**-monitoring, evaluacija, licenciranje, inspekcija, samoprocjena, sistem žalbi
- ⦿ **Implementacija** - primjena i razvoj standarda u kroz stručnu obuku, primjenu profesionalnih i etičkih kodeksa i obezbeđivanje sredstava za primjenu standarda

Zaključak

- ⦿ Ograničenja sistema
- ⦿ Pitanja