

Na osnovu člana 15 stav 3 Zakona o elektronskoj upravi ("Službeni list CG", broj 72/19), Ministarstvo javne uprave donijelo je

## Pravilnik o standardima pristupačnosti

Pravilnik je objavljen u "Službenom listu CG", br. 105/2020 od 29.10.2020. godine, a stupio je na snagu 6.11.2020.

### Član 1

Državni organi, organi državne uprave, državne agencije, državni fondovi i drugi nosioci javnih ovlašćenja (u daljem tekstu: organi) i organi lokalne samouprave, organi lokalne uprave, posebne i javne službe, nezavisna i regulatorna tijela i pravna i fizička lica koja vrše javna ovlašćenja (u daljem tekstu: drugi subjekti) koji usluge elektronske uprave pružaju preko jedinstvenog informacionog sistema, kao i preko informacionog sistema koji sami uspostave moraju da ispunjavaju standarde pristupačnosti, a naročito licima sa invaliditetom, u skladu sa ovim pravilnikom.

### Član 2

Izrazi koji se u ovom pravilniku koriste za fizička lica u muškom rodu podrazumijevaju iste izraze u ženskom rodu.

### Član 3

Izrazi koji su upotrijebljeni u ovom pravilniku imaju sljedeća značenja:

1) usluga elektronske uprave je postupanje organa i drugih subjekata prema korisniku, drugom organu ili drugom subjektu, prilikom prijema, razmjene, obrade, dostavljanja ili objavljivanja podataka, podnesaka, akata i drugih dokumenata ili drugih vidova komunikacije iz okvira svoje nadležnosti, korišćenjem informaciono-komunikacionih tehnologija;

2) korisnik je građanin, privredno društvo, drugo pravno lice i preduzetnik, kao i organ odnosno drugi subjekat koji koristi uslugu elektronske uprave;

3) informacioni sistem je integrisani skup informaciono-komunikacionih tehnologija, neophodnih za sakupljanje, snimanje, čuvanje, obradu i prenošenje podataka i dokumenata u elektronskom obliku;

4) pomoćne tehnologije su tehnologije, uključujući hardver i softver, koje su namijenjene licima sa različitim oblicima invaliditeta, a koje zavisno od motoričkih, senzornih i kognitivnih ograničenja tih lica, omogućavaju pristup i korišćenje usluga elektronske uprave;

5) internet stranica je službena internet stranica organa i drugog subjekta na kojoj se objavljuju informacije o radu tog organa, odnosno subjekta.

### Član 4

Standardi pristupačnosti podrazumijevaju da:

- sadržaj usluge elektronske uprave i sastavni djelovi korisničkog prikaza aplikacije moraju biti predstavljeni korisnicima na način da im omogućavaju opažanje sadržaja;

- sve sastavne djelove korisničkog prikaza aplikacije i navigacije korisnici mogu nesmetano koristiti, a naročito lica sa invaliditetom i da sadržaju usluge elektronske uprave mogu pristupiti uz pomoćne tehnologije kojima se služe;
- informacije i način rada korisničkog prikaza aplikacije budu razumljivi;
- sadržaji usluge elektronske uprave budu dovoljno čitljivi da ih mogu tumačiti različiti korisnički programi, pa i pomoćne tehnologije kojima se služe lica sa invaliditetom.

## **Član 5**

Prilikom dizajniranja, izrade, održavanja i ažuriranja usluga elektronske uprave koje se pružaju preko jedinstvenog informacionog sistema, odnosno informacionog sistema koji sami uspostave, a naročito preko internet stranice, organ državne uprave nadležan za razvoj informacionog društva i elektronske uprave (u daljem tekstu: Ministarstvo) obezbjeđuje primjenu standarda pristupačnosti kroz uspostavljanje minimalnih funkcionalnosti, i to:

- navigaciju kroz cijelu internet stranicu upotrebom Tab tastera, koja je vizuelno uočljiva;
- navigaciju putem padajućih lista do kojih nije moguće doći upotrebom tastature;
- odgovarajući tekst kao alternativu netekstualnom sadržaju internet stranice (slika, fotografija i dr.);
- da dokumenta za preuzimanje i prosljeđivanje (download i upload) budu ponuđena u više čitljivih formata (.pdf, .doc, .docx, .odt) i tabelarno (.xlsx, .ods);
- proporcionalno povećavanje slova, kao i djelova internet stranice srazmjerno veličini ekrana, odnosno da omogući minimalno uvećanje teksta od 18 tačaka (18 point text);
- dobro definisane veze koje jasno oslikavaju djelove sadržaja, kako bi ih čitač ekrana (za slijepe i slabovide) na pravilan način "pročitao";
- da naziv i/ili transkript ponuđeni za preuzimanje budu dostupni kao posebni tekstualni dokumenti za sve medije u netekstualnom formatu, odnosno da postoji opis video sadržaja;
- pristupačnost samih dokumenata (obraci, forme i dr.);
- promjene visokog kontrasta između boje pozadine (iz svijetle u crnu) internet stranice i boje slova;
- pristupačnost elemenata forme (npr. tekstualno polje, polja za potvrde i dr.) na internet stranici na posebnom mjestu, koji se mogu ispuniti upotrebom tastature što se posebno odnosi na usluge elektronske uprave;
- posebno mjesto na internet stranici na kojoj su date informacije o standardima pristupačnosti;
- da grafički i audio sadržaji internet stranice budu jednostavni za kontrolu sa objavljenim postupkom kontrole;
- sadržaj usluge elektronske uprave je prilagođen za korišćenje alata (čitač ekrana i sintetizovani govor);
- korišćenje sistema potvrdnog koda (CAPTCHA) prilagođenog slijepim i slabovidim licima, kako bi govor bio razumljiv.

Organi i drugi subjekti koji usluge elektronske uprave pružaju preko informacionog sistema koji sami uspostave, sami obezbjeđuju funkcionalnosti iz stava 1 ovog člana.

Za provjeru validnosti izvornog koda i pristupačnosti sadržaja internet stranice, Ministarstvo, organi i drugi subjekti koriste specijalizovane internet aplikacije (W3C validator pristupačnosti).

## Član 6

Ovaj pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objavljivanja u "Službenom listu Crne Gore".

Broj: 01-040/20-4440

Podgorica, 21. oktobra 2020. godine

Ministarka,  
**Suzana Pribilović, s.r.**